

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»  
Институт менеджмента и права  
Кафедра экономики и менеджмента

**Использование педагогических ситуаций в процессе формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста**

Выпускная квалификационная работа  
по основной образовательной программе  
*44.03.01 Педагогическое образование*  
*Профиль «Педагогика общего образования»*

Квалификационная работа  
допущена к защите  
Зав. кафедрой:  
д.пед.наук, профессор

\_\_\_\_\_  
С.Л.Фоменко  
«\_\_»\_\_\_\_\_2017г.

Руководитель ОПОП  
\_\_\_\_\_  
Н.И. Мазурчук  
«\_\_»\_\_\_\_\_2017г.

Нормоконтролёр:  
Специалист кафедры ЭиМ  
\_\_\_\_\_  
А.Б. Хрусталев  
«\_\_»\_\_\_\_\_2017г.

Исполнитель: Шаламова  
Анастасия Владимировна,  
студент БП-51zБ группы  
заочного отделения

\_\_\_\_\_  
Научный руководитель:  
Антипова Е. П.,  
канд.педаг.наук.

Екатеринбург 2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ КАК СРЕДСТВА ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ У ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА.....	11
1.1. Коммуникативные умения в структуре деятельности общения.....	11
1.2. Особенности освоения детьми коммуникативных умений в дошкольном возрасте.....	18
1.3. Педагогическая ситуация, как средство формирования коммуникативных умений у детей дошкольного возраста.....	22
Выводы по первой главе.....	32
ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ.....	34
2.1. Исследование уровня сформированности коммуникативных умений старших дошкольников.....	34
2.2. Проектирование и апробация педагогических ситуаций в процессе формирования коммуникативных умений у старших дошкольников.....	44
2.3. Изучение эффективности процесса формирования коммуникативных умений у воспитанников старшего дошкольного возраста в педагогических ситуациях.....	55
Выводы по второй главе.....	60
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	62
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	65
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	71

## ВВЕДЕНИЕ

Для человека общение является необходимым условием жизнедеятельности и способом взаимодействия с общественностью. Высокий уровень коммуникативности, это успешная адаптация, самореализация в любой социальной среде, поэтому важно формировать эти умения с самого детства (А.Н. Леонтьев, М.И. Лисина, Т.А. Репина, А.Г. Рузская и др.).

В психолого-педагогических исследованиях говорится о проблемах, что своевременное овладение коммуникативной культурой, способностями, умениями считается важным условием положительной социализации личности (О.Г. Абрамлина, Г.М. Батуева, С.А. Козлова, В. С. Селиванов, Т. А Федосеева, Н.Е. Щуркова и др.). Эффективность общения зависит, на сколько человек владеет познаниями в общении (Б.Г. Ананьев, А.А.Бодалев, А.Н. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, В.Н. Мясищев). Современное образование призвано обеспечить условия, нужные для своевременного коммуникативного развития личности (ФГОС дошкольного образования, ФГОС начального общего образования, ФГОС общего образования, Закон РФ «Об образовании»).

По сведениям исследователей (М.И. Лисиной, С.В. Проняевой, Т.А. Репиной и др.) начальным этапом развития общения, формирования коммуникативной культуры является период дошкольного возраста. На данном этапе возрастного становлении воспитанник активно усваивает и реализует в коммуникативной практике всевозможные цели, методы и способы общения, получая и совершенствуя, данным образом, личный социально-коммуникативный навык с окружающими людьми, достигая значимые для него цели всевозможных видах детской деятельности (О. А.

Веселкова, И.А. Кумова). В условиях дошкольного образования актуализировалась задача на создания комплекса психолого-педагогических условий для овладения детей основами коммуникативной культуры. Так во ФГОС ДО выделена образовательная область социально-коммуникативного становления, где отражены задачи, которые ориентированы на развитие общения дошкольника со взрослым и сверстником, формирование отзывчивости, сопереживания, готовности к общей деятельности со сверстником. В связи с этим возрос интерес к вопросам программно-технологического оснащения процесса приобщения воспитанников дошкольного возраста к коммуникативной культуре и коммуникативных умений.

Коммуникативные умения определяются исследователями как свойства и способности, обеспечивающие успешное общения человека с другими людьми и как специфические способы деятельности общения, обеспечивающие достижение его целей (О.И. Киличенко, Н.М. Косова, Е.В. Смирнова, В.Д. Ширшов и др.).

Исследования коммуникативной деятельности и способностей детей раскрыты в работах А.Г. Арушановой, М.И. Лисиной, С.В. Проняевой, Т.А. Репиной, А.Г. Рузской, О.Е. Смирновой, Ю.В. Филлиповой др. Они выявили, что общение и психический процесс и как вид деятельности активно осваивается на протяжении раннего дошкольного возраста. В работах Л.Р. Мунировой, С.В. Проняевой, Е.Г. Савиной, О.С. Степиной, О.А. Черенковой и др. сказано, что в дошкольном возрасте воспитанник способен освоить и применить богатый репертуар коммуникативных умений. Планирование процесса общения, разрешение конфликтов с окружающими людьми, адекватное использование всевозможных способов общения, умение рефлексировать процесс, результаты общения (С.А. Бычкова, Р.Р. Калинина, С.В. Проняева, Л.М. Шипицина и др.).

Исследования ученых подтверждают, что воспитание и обучение содействуют быстрому и осознанному усвоению воспитанниками сложных коммуникативных умений.

В старшем дошкольном возрасте общественной ситуации развития со сверстниками происходят значительные изменения: возникновение совместной деятельности, то есть игры. Актуализируется потребность воспитанников возможных способов общения; всех видов речи важно расширяет способности ее применять для решения коммуникативных задач; овладение эмоциональными эталонами и действиями с ними дают возможность благополучно реализовать аффективно-перцептивную функцию общения; расширение кругозора и становление любознательности содействуют овладению воспитанниками информационной функцией общения.

В то же время недостаточность коммуникативного навыка и практики взаимодействия со сверстниками предопределяют возникновение конфликтов и появлению у воспитанников ощущения неуспешности, снижают результативность общей деятельности, ограничивают ребенка в удовлетворении познавательных потребностей, потребности в самоутверждении и игре (М.И.Лисина, Т. А. Маркова, Т. А. Репина, О.Е.Смирнова). На этом этапе у дошкольника складываются благоприятные предпосылки для формирования коммуникативных умений. Анализ программных материалов показывает, что коммуникативные способности реализуются не полностью. Характеризуя положение изученности трудности формирования коммуникативных умений в теории и практике дошкольного образования можно отметить, что кое-какие аспекты исследования данной проблемы остаются мало разработанными и недостаточно полно раскрыты.

Содержание коммуникативных умений, характеристики их сформированности у старшего дошкольного возраста, не определена последовательность включения в процесс формирования, не получили технологической разработки некоторые способы и методы формирования коммуникативных умений.

Важным вопросом теоретико-прикладного характера, требующего детализированного исследования, является вопрос о педагогических средствах целенаправленного формирования у воспитанников коммуникативных умений, которые позволили бы воспитанникам благополучно решать возникающие перед ними общественные и практические задачи. В современных исследовательских работах все чаще действенного способа развития, обучения и воспитания подрастающего поколения рассматривается педагогическая ситуация.

Под педагогической ситуацией понимают «составную часть педагогического процесса, совокупность условий и обстоятельств, через которую педагог управляет педагогическим процессом и подключает в него дошкольника, побуждая подтверждать или менять собственное поведение» (Г.М.Коджаспирова, Н.Л.Селиванова, Г.А.Синтяева). Ученые выделяют, что образовательный и воспитательный потенциал связан с тем, что педагогические ситуации позволяют реализовать важнейшие принципы обучения и воспитания детей. Являются действенным средством решения задач обучения, социально-нравственного воспитания ребят, обогащения субъектного навыка, развития самосознания и умений самооценки (Т. И. Бабаева, А.Г.Гогоберидзе, Л. Ф. Островская, Н.Е.Щуркова и др.).

В исследовательских работах Л.Ф.Бурлачук, Ю.В.Захарова, Е.И.Исаева, М.М. Кашапова, А.К.Марковой и др. раскрыты возможности педагогической ситуации в решении задач профессиональной подготовки педагогов. Ряд работ посвящены изучению возможностей педагогической ситуации при решении задач обучения школьников и студентов

(В.С.Безрукова, А.С.Белкин, В.В. Давыдов, Л.В.Занков, Н.В.Кузьмина). В некоторых исследованиях педагогические ситуации используются для решения задач социального развития и воспитания детей дошкольного возраста (В.С.Безрукова, А.С.Белкин, Л.С.Выготский, Б.С.Гершунский, В.В.Давыдов, Л.В.Занков, Н.В.Кузьмина, А.С.Макаренко, В.В.Сериков, В.А.Сухомлинский и др.).

Вопросы исследования возможностей педагогических ситуаций в решении задач формирования коммуникативных умений у воспитанников старшего дошкольного возраста не получили в современных исследовательских работах теоретической и технологической проработки. В то же время развитие коммуникативной сферы дошкольника происходит в условиях спонтанного и организованного общения, связанного с определенными обстоятельствами или задачами деятельности. Педагогическая ситуация как естественно возникающий или специально смоделированный комплекс условий или обстоятельств позволяет ребенку самостоятельно применять освоенные умения, корректировать процесс их выполнения в соответствии с жизненно значимыми задачами общения.

Таким образом, можно выделить противоречие между возможностями целенаправленного формирования коммуникативных умений воспитанников в условиях всевозможных педагогических ситуаций и содержательной, технологической неразработанностью данного педагогического средства в теории дошкольного образования, ограниченностью его применения в воспитательном процессе ДООУ.

Данное противоречие позволило сформулировать **проблему** исследования: каков образовательный потенциал педагогических ситуаций в решении задач формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

В соответствии с обозначенной проблемой была определена **тема** выпускной квалификационной работы: «Использование педагогических

ситуаций в процессе формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста».

**Объект исследования:** процесс формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

**Предмет:** педагогическая ситуация, как средство формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

**Цель исследования:** повышение уровня сформированности коммуникативных умений у детей дошкольного возраста.

**Задачи исследования:**

1. Рассмотреть коммуникативные умения в структуре деятельности общения.
2. Проанализировать особенности освоения детьми коммуникативных умений в дошкольном возрасте.
3. Рассмотреть педагогическую ситуацию, как средство формирования коммуникативных умений детей дошкольного возраста.
4. Провести исследование уровня сформированности коммуникативных умений старших дошкольников.
5. Апробировать педагогические ситуации в процессе формирования коммуникативных умений у старших дошкольников.
6. Изучить эффективность процесса формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

В основу исследования положена **гипотеза** о том, что если в образовательном процессе ДОО использовать педагогические ситуации, то уровень коммуникативных умений дошкольников повысится.

**Теоретико-методологическую основу** исследования составляют:

- положения о деятельностном подходе в воспитании и обучении человека, о механизме становления психологических возможностей человека в деятельности, как средстве и условии становления



личности (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, В.В. Давыдов, А.В. Киричук, К.К. Платонов и др.);

- положения теории развития специфических для человека психологических функций (внимания, памяти, мышления и т. д.), имеющих социальное, культурное происхождение и опосредованных особыми способами - знаками, возникающими в ходе человеческой истории (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, Д.Б. Эльконин, А.В.Запорожец);
- положения отечественной психологии о роли общения в совместной деятельности и формировании межличностных отношений (Г.М. Андреева, М.И.Лисина и др.); выводы и обобщения психолого-педагогических исследований об онтогенезе общения детей дошкольного возраста, его особенностях и формах (М.И. Лисина, Е.О.Смирнова, Г.М.Андреева, А.А.Леонтьев).
- положения теории дошкольного воспитания о роли обучения и воспитания в развитии коммуникативной деятельности ребенка, формировании коммуникативных умений (Г.М.Андреевой, Э.Берном, Г.А.Ковалевым, В.А.Петровским и др.)
- положения ситуационного подхода о сущности, видах, структуре, образовательном и развивающем потенциале педагогических ситуаций, требованиях к их проектированию и использованию в педагогическом процессе (Гришина Н.В., А.Н. Леонтьев, А.К. Маркова, М.В. Крулехт, Б.Ф. Ломов, Т.Е.Полякова, М.М. Рыбаков, Ю.В. Захаров и др.)

**Методы исследования:**

- теоретические: анализ педагогической и психологической литературы по проблеме изучения, систематизация;

- эмпирические: педагогический эксперимент, диагностические наблюдения, беседы с воспитанниками, педагогическое проектирование, количественный и качественный анализ эмпирических данных.

**Этапы исследования:**

1. Теоретико-аналитический: изучение сущности, структуры, видов коммуникативных умений, их функций в структуре коммуникативной деятельности, особенностей развития и проявления на этапе дошкольного возраста. Определение параметральных характеристик объекта исследования: сентябрь – октябрь 2016 г.

2. Диагностический: отбор и систематизация диагностических заданий для исследования уровня сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста. Проведение диагностической процедуры, сбор эмпирического материала: октябрь 2016 г.- февраль 2017 г.

3. Аналитико-обобщающий: количественный и качественный анализ эмпирического материала, количественный и качественный анализ данных, их систематизация, обобщение и оформление результатов констатирующего эксперимента – февраль 2017 г.

4. Разработка программы и проведение формирующего и контрольного эксперимента, обобщение результатов исследования, их оформление, представление к защите – 2017 г.

Структура выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы (61 источник), 5 таблиц, 5 рисунков, 5 приложения.

# **ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ СИТУАЦИЙ КАК СРЕДСТВА ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА.**

## **1.1. Коммуникативные умения в структуре деятельности общения.**

Рассматривая коммуникативные умения в структуре деятельности общения, необходимо определить ряд взаимосвязанных понятий: «общение» как социально – психологический феномен, «деятельность общения», а еще «коммуникативные умения».

Е.И.Рогов определяет понятие «общение» как:

1) многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый необходимостями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и осознание другого человека;

2) осуществляемое знаковыми способами взаимодействие субъектов, вызванное необходимостями совместной деятельности и направленное на значимое изменение в состоянии, поведении и личностно-смысловых образованиях партнера [25].

Таким образом, автор обращает внимание на то, что любое взаимодействие, игра, трудовая деятельность или же учение, меж людьми не имеет возможность происходить без общения. Общение – процесс, сопровождающий взаимодействие людей и обеспечивающий достижение общих целей.

Еще Е.И. Рогов выделяет 5 функций ведущих общения как социально – психологического феномена:

1. *Прагматическая функция* общения отражает его потребностно-мотивационные причины и реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности.

2. *Формирующая функция* общения проявляется в процессе формирования, изменения и развития психического облика человека.

3. *Функция подтверждения.* В процессе общения с другими людьми человек получает возможность познать, понять и утвердить себя в собственных глазах. Желая утвердиться в своем существовании и в своей ценности, человек ищет точку опоры в других людях.

4. *Функция организации и поддержания межличностных отношений.* Данная функция служит интересам налаживания и сохранения достаточно устойчивых и продуктивных связей контактов и взаимоотношений между людьми в интересах их совместной деятельности.

5. *Внутриличностная функция* общения реализуется в общении человека с самим собой (через внутреннюю или внешнюю речь, построенную по типу диалога). Благодаря диалогу с самим собой мы принимаем определенные решения, совершаем значимые поступки. Такое общение может рассматриваться как универсальный способ мышления человека.[25]

- Характеризуя функции общения, исследователь акцентирует внимание многоплановость данного феномена и обращает внимание на взаимосвязь его функций. Каждая из них исполняет особенную роль для

достижений человеком, группой людей конкретных целей и потребностей. А не сформированность данных функций ведет к понижению продуктивности общей работы, социальной неудовлетворенности личности.

- Для социальной психологии традиционен взгляд на общение как на процесс, сопровождающийся деятельностью и взаимодействием людей друг с другом. Такого взгляда придерживаются такие ученые, как Н. М. Щелованов, Н. М. Аксарина, Б. Ф. Ломов, А.А. Леонтьев, Е.О. Смирнова и др. Но существуют и иные подходы к феноменологической характеристике общения, в частности – деятельностный.

- В ряде изучений психологов общение и деятельность рассматриваются как 2 взаимосвязанных явления. Предоставленная позиция логически вытекает из осознания такого, что всевозможные формы общения включены в специфические формы совместной деятельности: люди всегда общаются, выполняя какие-либо функции, когда они включены в какую нибудь деятельность, они общаются «по поводу» данной деятельности. Так, М.И. Лисина, вслед за А.Н. Леонтьевым, В.В. Давыдовым, Д.Б. Элькониным, А.В. Запорожцем и др., в собственных работах выделяют общение как деятельность: «взаимодействие двух (или более) людей, нацеленное на согласование и объединение их усилий с целью налаживания отношений и достижения общего результата» [33].

- И мы в нашем исследовании будем придерживаться деятельностного подхода, потому что он нацелен на изучение операционально-деятельностной составляющей общения.

- Сообразно деятельностному подходу «деятельность общения» – это определенное взаимодействие (и воздействие) людей друг с другом, связанное вербальными и невербальными средствами, которые дают

возможность добиться достичь определенного результата (Б.Ф.Ломов, Г.А.Андреева, В.П.Зинченко, С.А.Смирнова и др.).

- Для того чтобы понять сущность деятельностной природы общения, нужно определить структурные компоненты общения и соотнести их с общепринятой структурой деятельности. Такой анализ предпринят в работах М.И. Лисиной. Она выделяет следующие структурные компоненты коммуникативной деятельности:

- Предмет общения — это другой человек, партнер по общению как субъект.

- Коммуникативные мотивы — это то, из-за чего предпринимается общение. Действие общения — это единица коммуникативной деятельности, целостный акт, адресованный другому человеку и направленный на него как на личный объект.

- Задачи общения — это та цель, на достижение которой в данных конкретных условиях ориентированы различные действия, совершаемые в процессе общения.

- Средства общения — это те операции, с помощью которых осуществляются действия общения.

- Продукты общения — к ним относится, прежде всего, общий результат, взаимоотношения, возникающие меж людьми, избирательные привязанности и, главное, образ самого себя и иных людей — участников общения.

Главное достоинство подхода к общению как к коммуникативной деятельности состоит в том, что он позволяет сопоставить общение с другими видами деятельности человека, понять место общения в их системе и, в конечном счете, определить связь общения с совместной жизнедеятельностью индивида.

Коммуникативная деятельность человека рассматривается на 3-х уровнях (Б.Ф.Ломов):

- общение субъекта с другим человеком рассматривается как межличностный уровень коммуникативной деятельности
- общение с группой (коллективом) — как личностно групповой
- общение с массой — как личностно-массовый.

Все уровни коммуникативного взаимодействия опираются на единое личностно-деятельностное основание. Деятельностный подход подразумевает, что на любом из уровней, в деятельности всегда происходит общение и, как результат, всегда есть какой-нибудь продукт или же результат. В рамках нашего исследования этим результатом может являться взаимоотношения людей, умения общаться друг с другом.

Для реализации коммуникативной деятельности нужно обладать каким-то набором коммуникативных действий – символически опосредованных действий, которые регулируются нормами поведения, направленные на достижение взаимодействия между людьми.

Коммуникативные умения в структуре коммуникативной культуры личности являются необходимой составляющей, обеспечивающей возможности реализации целей и задач общения. Овладевая коммуникативными умениями, человек овладевает и коммуникативной культурой, и ее практическим компонентом (О.А.Веселкова).

М.И. Лисина отмечает, что общение для ребенка – это «активные действия», с помощью которых ребенок стремится передать определенную информацию и получить информацию в ответ, установить с окружающими нужные ему эмоционально окрашенные отношения и согласовывать собственные действия с окружающими, удовлетворять собственные потребности. Она выделяет в сфере общения со взрослыми экспрессивно - мимические, предметно - действующие и речевые способы, появляющиеся

последовательно и со значительными интервалами. Во взаимодействии со сверстниками ребенок использует те же три вида действий и к трем годам он владеет ими. Автором отмечено, что у младших детей дошкольного возраста ведущее положение занимают выразительные и практические операции, однако к 5-6 годам у дошкольников речь выступает на передний план и занимает положение основной коммуникативной операции.

Таким образом, коммуникативные умения рассматриваются нами как часть коммуникативной культуры дошкольников, как специфические способы деятельности общения, обеспечивающие достижение его целей.

Изучение содержания понятия «коммуникативные умения», представленные в различных науках, разрешает сделать вывод о том, что оно трактуется различным образом и, соответственно по-разному определяется природа таких умений, факторы, влияющие на их становление.

Семенова, опираясь на положения личностного подхода, определяет коммуникативные умения как «качества субъекта общения, позволяющие ему осуществлять педагогическое общение на оптимально высоком профессиональном уровне». О.И. Киличенко [24, с. 113] называет коммуникативные умения «составным структурным компонентом личности учителя, выражающим способность учителя управлять общением воспитанников и своими взаимоотношениями с ними». Н.М. Косова считает, что коммуникативные умения – это «способность управлять своей деятельностью в условиях решения коммуникативных задач».

Таким образом, с точки зрения личностного подхода, коммуникативные умения – это личностные образования, определяемые как свойства, способности, обеспечивающие успешность общения человека с другими людьми.

С точки зрения деятельностного подхода В.Д. Ширшов



характеризует коммуникативные умения как «комплекс коммуникативных действий, основанных на высокой теоретической и практической подготовленности личности и позволяющих творчески применить коммуникативные знания и навыки для точного и полного отражения и преобразования действительности» [47].

Поскольку в основу работы положен деятельностный подход, то в дальнейшем мы будем опираться на определение понятия коммуникативных умений, предложенное данным автором, и рассматривать «коммуникативные умения» как «комплекс сложных и осознанных коммуникативных действий человека и его способность правильно строить свое поведение, творчески управлять им в соответствии с задачами общения» [47].

В психоло-педагогических исследованиях предлагаются различные классификации коммуникативных умений. В качестве оснований этих классификаций предлагаются: структура деятельности общения, возрастные характеристики, виды общения и его формы и т.д.

Так, в основу определения видов коммуникативных умений в работах А.В. Мудрик и А.А. Бодалева положен признак социальной направленности умений (умение выбрать подходящую интонацию, жесты, умение разбираться в других людях, умение сопереживать собеседнику, поставить себя на его место, предугадать реакцию собеседника и т.д.) [41].

В работах (Ладыженская Т.А., Тимошенко М.Т) коммуникативные умения характеризуются через уровень владения знаниями и умениями из области некоторых филологических дисциплин (знание и умение использовать в речи различные риторические приёмы, соблюдение норм орфоэпии и т. д.) [39].

Ряд авторов как (Лабунская, В.А., Менджерицкая Ю. А, Бреус Е.Д.) к коммуникативным умениям относят те умения, которые необходимы человеку для выражения собственных мыслей или понимания чужих

(умение придерживаться темы высказывания, раскрыть основную мысль высказывания, определить тему и основную мысль чужого высказывания, подобрать аргументы для доказательства своей мысли) [32].

В дошкольном возрасте коммуникативные умения ещё лишь только формируются, следствии этого для воспитанников, которые не осуществляют профессиональной деятельности и не решают трудных социальных задач взаимодействия с другими людьми, в большей степени важно приобрести именно умения в сфере общения. К таким умениям, вслед за С.В. Проняевой, относим следующие группы:

- информационно-коммуникативные, умения вступать в процесс общения, соотносить средства вербального и невербального общения,
- регуляционно-коммуникативные, умения согласовывать свои действия, установки с потребностями товарищей по общению, доверять, и поддерживать тех, с кем общаешься,
- аффективно-коммуникативные, умения выражать свои чувства, интересы, настроение; проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание к партнерам по общению; оценивать поведение друг друга [35].

Данную классификацию можно выделить ведущей в нашем исследовании и применить ее при определении характеристик коммуникативных умений.

По данным Е.О.Смирновой, А.А.Леонтьева и др. овладение коммуникативной деятельностью происходит в жизни человека, но формирование основных коммуникативных умений начинается на этапе дошкольного детства (Лисина М.И., Смирнова Е.О., Коломенский Я.Л. и др.).

Чтобы правильно выстроить процесс обучения и воспитания дошкольников необходимо ориентироваться на образовательные задачи, задаваемые образовательными программами и рекомендуемые в

методической литературе педагогические средства и методы, но и опираться на закономерности и особенности развития коммуникативной сферы у детей.

## **1.2. Особенности освоения детьми коммуникативных умений в дошкольном возрасте.**

В большом психологическом словаре (Мещеряков Б., Зинченко В.) дается определение к понятию «дошкольный возраст»: это период психического развития, в отечественной периодизации занимающий место между ранним и младшим школьным возрастом - от 3 до 6-7 лет.

В данный период формируются и вступают в действие всевозможные механизмы поведения, начинает образовываться система более и менее значимых для ребенка мотивов и желаний, складывается образ (представление) поведения. Общение в дошкольном возрасте приобретает познавательную направленность и форму: дети начинают задавать все больше вопросов о предметах, явлениях, о человеке и его сущности (М.И. Лисина, А.Г.Рузская, Е.О. Смирнова и др.)

Коммуникативное развитие дошкольника происходит в контексте его общего развития и тесно связано с ними. На протяжении всего дошкольного детства формируются способы чувственного познания, совершенствуются ощущения и восприятие, а средством познания становится речь. Ребенок учится понимать и принимать любую информацию, переданную посредством слова. Воспитанник активно реагирует на образную и вербальную информацию и может ее продуктивно усваивать, анализировать. К старшему дошкольному возрасту, воспитанники начинают понимать значимость понятий, как забота, доброта, сострадание и т.д., тем самым, развивают свою коммуникативную сферу [33].

В сфере общения на различных этапах дошкольного детства так же происходят изменения, обеспечивающие новые возможности для формирования коммуникативных умений.

Период старшего дошкольного возраста имеет особое значение в психическом, личностном развитии детей. Во время игровой деятельности детей появляется ролевое взаимодействие, ролевой диалог. (Л.С. Выготский, Е.О.Смирнова, Д.Б. Эльконин и др.) Это показывает, что дошкольники начинают отделять себя от принятой роли. В процессе игры роли могут меняться. Игровые действия начинают выполняться ради смысла игры. Происходит разделение игровых взаимодействий детей [54].

Возрастает объем памяти. Воспитанники запоминают до 7-8 названий предметов. Начинает складываться произвольное запоминание, помнят поручения взрослых, могут выучить стихотворение, а также запоминают определенный ряд коммуникативных действий, которые позволили им получить желаемое или договориться со сверстником.

Развивается образное мышление. Воспитанники используют простые схематизированные изображения для решения простых задач. Развивается предвосхищение. На основе месторасположения объектов дети могут сказать, что произойдет в результате их взаимодействия. При этом им трудно встать на сторону другого наблюдателя и совершить мысленное преобразование образа. Появляется тенденция к осознанию своих действий, и эти действия могут повлиять на собеседника.

Продолжает развиваться воображение. Формируются способности, как оригинальность, произвольность. Дети могут самостоятельно придумать небольшую сказку на любую тему. Это позволяет дошкольникам быстро находить различные способы привлечения внимания сверстника и решения конфликтных ситуаций.

Возрастает у воспитанника устойчивость внимания. Доступна сосредоточенная деятельность в течение 25-30 минут. Воспитанник

способен удерживать в памяти при выполнении, каких – либо действий. Ребенок начинает не только слышать собеседника, но и внимательно слушать его, тем самым способствует развитию умения вести диалог, не отвлекаясь на посторонние вещи.

В старшем дошкольном возрасте улучшается произношение звуков и дикция. Речь становится предметом активности детей. Они успешно имитируют голоса животных, интонационно выделяют речь тех или же других персонажей. Речь детей при взаимодействии друг с другом начинает нести ситуативный характер.

К пяти годам основные проблемы в поведении и общении ребенка с окружающими (упрямство, строптивость, конфликтность и др.), постепенно уходят в прошлое, и начинает осваивать окружающий его мир предметов и вещей, а самое главное, мир человеческих отношений [56].

В 5-6 лет сверстники становятся для ребенка более привлекательными и предпочитаемыми партнерами в любом виде деятельности, чем взрослый.

В данном возрасте происходит развитие инициативности и самостоятельности ребенка в общении с взрослыми и сверстниками. Воспитанники продолжают сотрудничать с взрослыми в практических делах (совместные игры, поручения) и стремятся получить от взрослого информацию, которая бы удовлетворила их познавательный интерес.

Общение со сверстниками все чаще переплетено с другими видами детской деятельности (игровой, трудовой и продуктивной деятельностью), однако отмечаются и ситуации чистого общения. Продолжает развиваться речь, становится связной и последовательной. Для поддержания дружеских отношений, в словаре воспитанников появляются слова, отражающие нравственные представления (сочувствия, сострадания). Стремясь привлечь внимание и удержать его в процессе речевого общения, ребенок учит использовать средства речевой выразительности:

регулировать силу голоса, интонацию, ритм, темп речи в зависимости от ситуации [17].

Вследствие этого чтобы ребенок успешно овладевал разными коммуникативными умениями, необходимо строить психолого-педагогическую работу так, чтобы поддерживать предпосылки их развития, но и развивать их на самостоятельный уровень. В ряде нормативно-правовых документах, различных образовательных программах дошкольного образования коммуникативные умения, умения взаимодействовать друг с другом выделяются как одной из приоритетных направлений развития ребенка дошкольного возраста.

Так, согласно введенному федеральному государственному стандарту дошкольного образования в содержании ООП ДО выделена образовательная область «Социально-коммуникативное развитие». Осуществление задач и содержания данной области в образовательной работе с детьми призвано обеспечить овладение воспитанниками практикой конструктивного общения и взаимодействия с взрослыми и сверстниками, развитие у детей эмоциональной отзывчивости, сопереживания, формирование уважительного отношения к сверстнику, овладению устной речью как основным средством общения [18].

В то же время, в образовательной практике вопросам формирования основ культуры общения, коммуникативным умениям уделяется незначительное внимание. Педагоги считают, что каждодневная практика общения меж детьми приведет к тому, что они научится общаться. В то же время, характеризуя современного ребенка, Д.И. Фельдштейн отмечает такую неблагоприятную тенденцию как обеднение и ограничение общения детей. Это может быть связано с множеством факторов (родители ограничивают в общении с другими детьми, дети зависимы от различных гаджетов, реальное общение становится неинтересным). Статистика показывает, что уже в младшем школьном возрасте у 25% детей

наблюдается беспомощность в отношениях со сверстниками, неспособность разрешать простейшие конфликты. Поэтому именно в дошкольном возрасте должны развиваться коммуникативные умения, строиться межличностные отношения ребенка со сверстниками и взрослыми [59,С.46].

Чтобы ребенок научился правильно расценивать ситуацию, сравнивать себя со сверстником, вести взаимодействие и с ними общаться, нужно учить уважительно, относиться к собеседнику и контролировать свои действия по отношению к нему, но правильно строить педагогический процесс.

Очень важно создавать такие ситуации, с которыми воспитанник мог столкнуться в реальной жизни, опираться на свой жизненный опыт, чтобы воспитанник смог проанализировать свои действия и действия другого ребенка, сравнить себя с ним, понять, как стоило или, как не стоило поступать и говорить в определенной ситуации.

Поэтому рассмотрим педагогическую ситуацию как один из компонентов педагогического процесса, с помощью которого можно сформировать ряд коммуникативных умений. Педагогическая ситуация как средство формирования коммуникативных умений мало изучено по отношению к воспитанникам старшего дошкольного возраста.

### **1.3. Педагогическая ситуация, как средство формирования коммуникативных умений детей дошкольного возраста.**

Реализация задач и содержания образовательной области «социально-коммуникативное развитие» обеспечиваются системой педагогических средств.

Анализ исследований, методических рекомендаций свидетельствует, что определенным педагогическим потенциалом в этом процессе обладают следующие средства:

- игра – это одно из ведущих средств воспитания и формирования коммуникативных умений и способностей. Во время игры дети учатся взаимодействовать с окружающим миром, с взрослыми и со сверстниками. Их словарный запас увеличивается, развивается грамматический строй речи. Через игру дети знакомятся с правилами поведения, приобретают основные навыки общения, качества, которые необходимы для установления связи со сверстниками и другими людьми [1].

- изобразительная деятельность. В процессе рисования, лепки или аппликации ребенок не только проецирует свое отношение к сверстникам и взрослым, он учится сотрудничать с другими детьми, создавать совместные работы, договариваться и обсуждать итоги [1].

- трудовая деятельность. Выполняя элементарные трудовые обязанности, дети общаются, учатся договариваться, обсуждают свои достигнутые победы или неудачи по самообслуживанию, они чувствуют себя равноправными членами детского общества [1].

- художественная литература. В сказках можно найти полный перечень человеческих проблем и образные способы их решения. Слушая сказки в детстве, человек накапливает определенный опыт жизненных ситуаций. Работа со сказками начинается с ее анализа и дальнейшего обсуждения. После прочтения сказки и ее анализа, устанавливается связь с реальными жизненными ситуациями, что помогает детям, на примере сказки, быстро находить пути выхода из различных ситуаций и способы взаимодействия с другими людьми [1].



- ежедневное общение детей и взрослых по интересам или в связи с предстоящей совместной деятельностью. Взрослый становится для ребенка образцом для подражания. Глядя на то, как в той или иной ситуации поступает взрослый, у ребенка складываются представления о том, как нужно поступать, что нужно говорить в определенных моментах.

Эффективность формирования у детей коммуникативных умений зависит не только от разных видов деятельности детей, но и от тех ситуаций общения и взаимодействия, в которые, ситуативно или целенаправленно, педагог погружает их, способствуя решению различных коммуникативных задач.

В педагогической литературе понятие «педагогическая ситуация» рассматривается по-разному.

В справочнике - словаре П. В. Степанова даются такие определения:

- «Педагогическая ситуация – это ограниченная во времени и пространстве совокупность обстоятельств, побуждающих включенного в нее ребенка демонстрировать, подтверждать или изменять собственное поведение (Н.Л.Селиванова)».

- «Педагогическая ситуация – разновидность социальной ситуации. Процесс ее конструирования двусторонний. С одной стороны, педагог целенаправленно создает или использует уже существующие объекты и явления окружающей среды; включает во взаимодействие с ними ребенка; регулирует это взаимодействие, изменяя параметры среды; планирует определенный педагогический результат. С другой стороны, ребенок в соответствии со своими индивидуальными потребностями, субъективным восприятием и личностными качествами отбирает и организует различные элементы среды в ситуацию (не всегда совпадающую с задуманным педагогом проектом), определяет ее,

сообразуясь с собственным опытом, и на основе этого строит с ними свои отношения» [43,С.16].

В педагогическом словаре Г.М. Коджаспировой педагогическая ситуация рассматривается как:

- «Совокупность условий и обстоятельств, специально задаваемых учителем, или возникающих спонтанно в педагогическом процессе. Цель создания: формирование и развитие учащегося как будущего активного субъекта в общественной трудовой деятельности, формирование его как личности;

- Кратковременное взаимодействие учителя с учеником (группой, классом) на основе противоположных норм, ценностей и интересов, сопровождающееся значительными эмоциональными проявлениями и направленное на перестройку сложившихся взаимоотношений в лучшую или худшую сторону» [26].

Г.А. Синтяева определяет педагогическую ситуацию, как «составную часть педагогического процесса, через которую педагог управляет педагогическим процессом и педагогической системой.

Как автор отмечает, «сущность любой педагогической ситуации заключается в наличии в ней противоречия, его развития и разрешения. Поэтому любая ситуация по сути проблемная. Педагогическая ситуация всегда конкретна, может предварительно проектироваться или возникать стихийно в процессе проведения занятия, экскурсии, игры и т.д.»

Анализ приведенных определений понятия « педагогическая ситуация» позволяет выделить ряд ее сущностных признаков:

- имеет кратковременный характер,
- может создаваться целенаправленно или стихийно,
- всегда есть проблема, противоречие,
- позволяет ребенку подтвердить или скорректировать свое поведение

Педагогическая ситуация как средство, метод и форма организации педагогического процесса широко используется в практике общего среднего и профессионального образования. Возможности педагогической ситуации в решении образовательных, воспитательных и развивающих задач привлекают внимание исследователей, занимающихся вопросами дошкольного образования.

Таким образом, под педагогической ситуацией в исследовании мы будем понимать часть педагогического процесса и совокупность условий, имеющих проблемный и кратковременный характер, создаваемый стихийно или целенаправленно, через которую педагог управляет педагогическим процессом и включает в него ребенка, побуждая подтвердить или изменить собственное поведение.

В теории дошкольного образования педагогическая ситуация рассматривается с разных сторон: как метод, как форма и как средство обучения детей дошкольного возраста.

Педагогическая ситуация как метод – это способ взаимодействия субъектов педагогического процесса, направленный на реализацию ими образовательных задач в спонтанно сложившихся или специально сконструированных условиях и обстоятельствах; алгоритм действия педагога, направленный на формирование у ребенка определенных знаний по какой-либо поставленной задаче [51].

Педагогическая ситуация как форма организации педагогического процесса – это определенным образом организованная в пространстве и времени педагогом образовательная деятельность детей.

Педагогическая ситуация как средство воспитания, обучения и развития ребенка - это совокупность условий и обстоятельств, составляющих часть педагогического процесса, через которые педагог, взаимодействуя с воспитанниками, решает определенные педагогические задачи.

Очевидно, что педагогическая ситуация как средство педагогического процесса интегрирует в себе и согласует все его компоненты - задачи, содержание, метод и форму организации, обеспечивая таким образом эффективное достижение образовательных целей.

В отечественной педагогике и психологии существует множество классификаций педагогических ситуаций, с которыми целесообразно ознакомиться.

Одной из таких классификаций педагогических ситуаций является классификация В. С. Безруковой, которая выделяет их на основе следующих признаков:

- по месту возникновения и протекания (на уроке, на улице, дома и т.д.);
- по степени проективности (преднамеренно созданные, естественные, стихийные, спроектированные);
- по степени оригинальности (стандартные, нестандартные, оригинальные);
- по степени управляемости (жёстко заданные, неуправляемые, управляемые);
- по участникам (ученик-ученик, ученик-учитель и т.д.);
- по утверждению противоречиям (конфликтные, бесконфликтные, критические);
- по содержанию (учебные, проблемные, политехнические, производственно-технические);
- по характеру (дисциплинарные, междисциплинарные, общенаучные) [6]

Ю. Н. Кулюткина и Г. С. Сухобская выделяют стандартные (ожидаемые, известные, часто повторяющиеся) и нестандартные (сложные,

редко встречающиеся, не похожие на другие) педагогические ситуации. [40]

К ситуациям, имеющим педагогическое значение, Н. Бордовская и А. Реан относят такие, как:

- Ситуации взаимодействия (Ситуации помощи и взаимопомощи, выбора, конфликтные ситуации, ситуации общения и т.д.)
- Ситуации проявления отношения (Ситуации предъявления требований, выражения веры и доверия, ограничения, проявления невнимания, сопереживания, подчинения и убеждения и т.д.)
- Ситуации, создающие положительную мотивацию (ситуации стимулирования, успеха, самооценки и т.д.)
- Ситуации освоения новых способов действий (ситуации быстрого переключения в работе и общении, игровые ситуации, тренинговые ситуации и т.д.) [10].

В. А. Сластёнин выделяет следующие педагогические ситуации: по месту возникновения и протекания; по взаимодействующим субъектам и объектам; по сущности педагогического процесса (дидактические, воспитательные и др.); по заложенным в ситуации воспитательным перспективам и др. [23].

Вопросом классификации педагогических ситуаций занимается И.Н. Емельянова, которая характеризует их как: неопределённые (недостаточность информации) и определённые (имеется полная информация); открытые (с точки зрения поиска альтернатив) и закрытые; конечные, предполагающие только одно единственное решение, которое окончательно разрешает ситуацию, и неконечные – принимаемое решение допускает возможность его улучшения [19].

На наш взгляд, более точная, развернутая и наиболее соответствующая задачам нашего исследования является классификация

педагогических ситуаций у Н. Бордовской и А. Реан. Все представленные ими ситуации затрагивают разнообразные виды деятельности детей, в которых, в свою очередь, включена и деятельность общения. Предложенные ситуации позволяют решать задачи формирования разных групп коммуникативных умений у детей. Например, в игровых ситуациях дети смогут освоить некоторые способы действий, смогут попробовать использовать их самостоятельно и разнообразить их.

В рамках нашего исследования мы будем рассматривать педагогическую ситуацию как средство формирования коммуникативных умений. Под педагогической ситуацией как средством формирования коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста мы понимаем «составную часть педагогического процесса, совокупность условий и обстоятельств, связанных с необходимостью решения задач общения, через которую педагог управляет педагогическим процессом и включает в него ребенка, побуждая осваивать, подтверждать, корректировать собственное коммуникативное поведение».

Возможности таких ситуаций в решении задач формирования коммуникативных умений у детей пятого года жизни мы видим в том, что:

- они позволяют ребенку перевести знание об умении в его практическую форму – действие сообразно содержанию и задачам ситуации общения, ожиданиям партнеров по общению;
- связь ситуации с реальной жизнью детей, их потребностями и интересами обеспечивает актуализацию потребности в общении с окружающими людьми, осознания роли коммуникативных умений и необходимость овладения ими для решения познавательных, практических, творческих задач;
- разнообразие содержания ситуаций, моделирующих различные условия и обстоятельства общения, позволяет существенно обогатить опыт

вариативного и творческого применения детьми разнообразных умений общения;

- постепенное усложнение ситуаций, изменение позиции в ней педагога обеспечит постепенный переход ребенка с уровня освоения умений на уровень их самостоятельного и творческого применения.

Важным аспектом изучения прикладных вопросов использования педагогических ситуаций в образовательном процессе ДООУ являются вопросы разработки технологий создания и применения данного средства в образовательной работе с детьми.

В ряде исследований предложены некоторые методические рекомендации к разработке и использованию разных видов педагогических ситуаций.

Так в работе С.Н. Николаевой предлагаются ситуации, которые позволяют решать задачи экологического воспитания детей дошкольного возраста. Автор детально описывает содержание таких ситуаций и некоторые аспекты методики их организации и проведения. С.Н. Николаева отмечает, что в работе с детьми дошкольного возраста наиболее эффективными оказываются ситуации игрового и проблемного типа, а также ситуации познавательного характера. При конструировании и проведении таких ситуаций педагогу следует опираться на опыт детей, их интересы и потребности, обеспечивать максимальную активность детей в решении задач, обозначенных ситуацией [43].

В работах Крулехт М.В. раскрывается содержание и методика проведения образовательных ситуаций, требующих от осуществления выбора того или иного действия в трудовой деятельности, ее средства или предмета. Характеризуя сущность образовательной ситуации М.В. Крулехт выделяет ее признаки: ситуация конструируется педагогом или используется спонтанно возникшая в жизни детей; ситуация должна быть включена в образовательный процесс в тот момент, когда ребенок наиболее

расположен к тому или иному виду деятельности, восприятию социального опыта или содержательному диалогу со взрослым; работа с такой ситуацией может проводиться воспитателем с помощью разных методов (беседа, деловой разговор, чтение книги, совместная деятельность с детьми, дидактическая игра, экспериментирование, наблюдение и т.д.) [29].

Полякова М.Н., Хуторской А.В. отмечают, что основной особенностью образовательной ситуации является то, что в ней появляется образовательный продукт, который имеет материальную форму (сочинение, рассказ, решение задачи т.д.) и идеальную – идея, новое знание или отношение, переживание, образ и т.д. В личностном плане результатом ситуации являются изменения в личностном, психическом развитии ребенка. Авторы указывают, что образовательный и развивающий эффект ситуаций предопределяется не только их содержанием, но и систематичностью и последовательностью использования, степенью активности воспитанников, позицией педагога как руководителя процессом решения ситуации или ее участника. Наиболее эффективными в образовательном процессе являются комплексные ситуации, то есть реализуемые в разных видах деятельности на одном содержании, а так же направленные на комплексное решение образовательных задач. В структуре ситуации исследователи выделяют вводную, основную и заключительные части. В вводной части решаются задачи привлечения внимания детей к ситуации, введения в нее, актуализации необходимых для решения поставленных задач или проблем знаний и опыта детей. В основной части воспитатель организует обсуждение содержания ситуации, обозначенной в ней проблемы, предлагает воспитанникам самостоятельно найти способы их решения, аргументировать свой выбор, далее - знакомит воспитанников с культурными аналогами (правилами поведения, способами решения подобных задач и т.д.). В заключительной части осуществляется практическое применение тех или иных способов решения



задачи или проблемы, которые заданы ситуацией, сравнение апробированных способов решения, выбор оптимального, обобщение усвоенного воспитанниками и дается возможность применения освоенных знаний, способов деятельности, правил, идей в сходных или нетипичных условиях [17].

Таким образом, педагогическая ситуация может быть использована в педагогическом процессе как средство, метод решения образовательных задач и как форма организации образовательного взаимодействия педагога и детей. Педагогическая ситуация может прямо или косвенно оказывать влияние на процесс освоения детьми коммуникативных умений. В работе с детьми воспитатель может использовать разнообразные педагогические ситуации на основе учета их соотнесенности с образовательными задачами, возрастными возможностями детей, видами деятельности, в контексте которых проектируется и реализуется педагогическая ситуация.

Анализ литературы по проблеме проектирования, методике проведения педагогических ситуаций, их проектированию свидетельствует о том, что данное педагогическое средство еще не получило тщательной и всесторонней теоретической и прикладной разработки. Это относится и к проблеме формирования коммуникативных умений у детей дошкольного возраста с помощью педагогических ситуаций. Это определяет актуальность исследования образовательного потенциала педагогической ситуации в процессе формирования коммуникативных умений детей дошкольного возраста.

## ВЫВОД ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ

Потребность в общении - одна из самых значимых потребностей человека. Всю жизнь она развивается от потребности в эмоциональном контакте к глубокому личностному общению. Потенциальная непрерывность общения определяет как необходимое условия жизнедеятельности, так и развития личности.

Коммуникативная деятельность требует специфических знаний и умений, которыми человек овладевает в процессе усвоения социального опыта. Коммуникативные умения это комплекс сложных коммуникативных действий человека и его способность правильно выстраивать свое поведение, творчески управлять в общении.

Дошкольный возраст для формирования коммуникативных умений у дошкольников, потребность в общении, в принятии другими являются основными.

В 5 – 6 лет сверстники становятся для ребенка более привлекательными и предпочитаемыми партнерами в любом виде деятельности, чем взрослый. У дошкольников развивается инициативность и самостоятельность в общении с взрослыми и сверстниками. Со сверстниками общение по-прежнему тесно связано с другими видами детской деятельности (игрой, трудом, продуктивной деятельностью), однако уже выделяются и ситуации чистого общения. Речь становится связной и последовательной, возникает стремление к разностороннему общению.

Результатом коммуникативных умений являются как стихийной ежедневной практики общения, так целенаправленного педагогического содействия (обучения и воспитания);

педагогические средства в системе формирования коммуникативных умений у детей дошкольного возраста особое место занимает педагогическая ситуация, определяемая нами как составную часть педагогического процесса. Возможности решения задач формирования

коммуникативным умением связаны с тем, что она позволяет перевести знание ребенка об умении в его практическую форму, реализуется связь знаний и умений общения с реальной жизнью детей и способствуют актуализации потребности в общении с окружающими людьми, позволяет обогатить опыт вариативного и творческого применения детьми умений общения.

## **ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ УМЕНИЙ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА.**

### **2.1. Изучение уровня сформированности коммуникативных умений у старших дошкольников.**

Экспериментальное исследование было проведено на базе МАДОУ №27 Центр развития ребенка «Малыш» с сентября 2016 г. по август 2017 года. В эксперименте участвовало 40 воспитанников старшего дошкольного возраста. Экспериментальная группа – 20 воспитанников, контрольная группа – 20 воспитанников.

Экспериментальное исследование проводилось в 3 этапа:

1 этап – проведение констатирующего эксперимента с целью выявления уровня сформированности коммуникативных умений детей пятого-шестого года жизни.

2 этап – разработка программы работы с детьми по формированию коммуникативных умений посредством педагогических ситуаций. Формирующий эксперимент содержал в себе решение задач по отбору педагогических ситуаций и их модификации в соответствии с задачами исследования и выявленным уровнем сформированности коммуникативных умений, разработки плана их использования в воспитательном процессе.

3 этап – контрольный. На данном этапе выявлялся уровень развития коммуникативных умений после реализации программы формирующего эксперимента.

Исследования возможности целенаправленного формирования коммуникативных умений у детей невозможно без учета объективного

состояния, обозначенных умений на том или ином возрастном этапе. Поэтому одной из задач педагогического исследования является выявление исходного состояния коммуникативных умений, уровней их сформированности.

*Цель констатирующего эксперимента:* выявление уровня сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

*Задачи:*

1. Обосновать и определить теоретические параметральные характеристики коммуникативных умений: показатели, критерии, уровни
2. Осуществить подбор диагностического инструментария для изучения уровня развития коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.
3. Изучить уровень развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста с помощью отобранного диагностического материала
4. Осуществить анализ, обработку и интерпретацию полученных результатов

*Описание параметральных характеристик и диагностического инструментария оценки уровня сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.*

Проведенный теоретический анализ, позволил выявить основные параметры (компоненты, показатели, критерии, уровни) коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Вслед за В.Д. Ширшовым, под коммуникативными умениями мы понимаем «комплекс сложных и осознанных коммуникативных действий человека и его способность правильно строить свое поведение, творчески управлять им в соответствии с задачами общения».

Каждый из таких комплексов действия связан с решением определенных задач коммуникативной деятельности. Вслед за Б.Ф. Ломовым и С.В.Проняевой мы выделили следующие виды коммуникативных умений:

1. Информационно-коммуникативные умения, направленные на решение информационно-содержательных аспектов общения

2. Регуляционно-коммуникативные умения, направленные на решение деятельностно-поведенческих аспектов общения

3. Аффективно-коммуникативные умения, направленные на решение эмоциональных аспектов общения.

Анализ исследований С.В. Бычковой, Ю.В. Филипповой, Е.О. Смирновой, С.В. Проняевой и др., выполненных по изучению различных аспектов общения детей дошкольного возраста, позволил определить состав различных групп умений и основные показатели их проявлений у детей, которые представлены в Таблице №1.

Таблица 1

Виды коммуникативных умений и основные показатели.

Содержательные критерии	Показатели	Оценочные критерии
1	2	3
Коммуникативные умения		
Информационно-коммуникативные умения, направленные на решение	Самостоятельность Адекватность Ситуативность	
информационно-содержательных аспектов общения	Умение заинтересовать партнера по общению: проявляет интерес к партнеру, спрашивает о чем-либо, с интересом рассказывает о чем-либо и т.д. Умение выразить свое мнение, обосновывать его: четко говорит, о чем	Вариативность

	думает, приводит много	
--	------------------------	--

Продолжение таблицы 1

1	2	3
<p>Регуляционно-коммуникативные умения направленные на решение деятельностно-поведенческих аспектов общения</p>	<p>Умение употреблять слова и знаки вежливости: ориентация в смысловом и социальном значении таких слов и знаков, применение в различных ситуациях общения, вариативное использование знаков и слов с учетом контекста ситуации и задач коммуникации</p> <p>Умение вступать в процесс общения: использование просьбы, приветствия, вежливого обращения по имени; пояснение относительно цели (задач) общения, привлечение внимания сверстника действиями, предметами.</p> <p>Умение согласовывать свои действия, с потребностями товарищей по общению: договариваться, слушать и слышать собеседника, реагировать на его эмоциональное и поведенческое состояния.</p> <p>Умение разрешать конфликт: выслушивает сверстника, может найти выход из конфликтной ситуации (обращается к взрослому, предлагает компромисс и т.д.)</p> <p>Умение вести диалог: слушает собеседника, задает вопросы, поддерживает разговор.</p>	

--	--	--

Продолжение Таблицы 1

1	2	3
---	---	---



<p>Аффективно-коммуникативные умения, направленные на решение эмоциональных аспектов общения</p>	<p>Умение оценивать эмоциональные состояния и поведение друг друга в ситуациях общения: спрашивает о причинах того или иного состояния. Умения употреблять средства вербального (с помощью речи выражать свои мысли, чувства и эмоции) и невербального общения (интонация голоса, позы, жесты, мимика). Речевые умения: четкость произношения слов и фраз, спокойный темп речи, расширенный словарный запас.</p>	
--------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

В обозначенные параметрами, критериями и показателями нами были определены уровни сформированности коммуникативных умений у детей дошкольного возраста.

*Оптимальный:* По своей инициативе ребенок, самостоятельно проявляет интерес к своему партнеру, адекватно применяет различные ситуации, методы, которые помогут заинтересовать собеседника. Без взрослых напоминаний может свое мнение выразить, самостоятельно находит множество аргументов, всегда говорит то, что думает адекватно сложившейся ситуации. Без напоминания взрослого самостоятельно, употребляет слова, знаки вежливости, ориентируется в смысловом и социальном значении таких слов и знаков, употребляет их в различных ситуациях общения. Использует слова и знаки вежливости с учетом контекста ситуации и задач общения. Отбирает и самостоятельно применяет различные способы, вступает в процесс общения. Самостоятельно в любой ситуации оценивает ее и согласовывает свои действия с собеседником. Реагирует адекватно на эмоциональное состояние партнера и использует вариативные способы для удовлетворения

его потребностей. Без взрослой помощи находит различные и адекватные способы выхода из конфликтной ситуации. Может вести сам диалог со сверстниками, не отвлекаясь от него, речь связная, спокойная, при разговоре меняет интонацию, жестикулирует, выражает свои чувства и эмоции с помощью мимики и различных поз. Определяет самостоятельно настроение сверстника, относительно ситуации может утешить сверстника, отвлечь его или, наоборот, порадоваться вместе с ним.

*Достаточный:* Ребенок проявляет интерес к партнеру, но чаще с напоминанием взрослого, адекватно ситуации применяет различные методы, которые помогут заинтересовать собеседника. Без напоминания взрослого может выражать свое мнение, приводить аргументы, говорит то, что думает адекватно сложившейся ситуации, но чаще всего тогда, когда его об этом просят. Употребляет самостоятельно слова и знаки вежливости, ориентируется в смысловом и социальном значении таких слов и знаков, но применяет их не во всех ситуациях общения. Использует однообразные слова и знаки вежливости с учетом контекста ситуации и задач общения. Самостоятельно вступает в общения, используя при этом знакомые, адекватные ситуации способы вступления в общение. С помощью взрослого оценивает ситуацию и согласовывает свои действия с собеседником.

Реагирует адекватно на эмоциональное состояние партнера по общению и использует способы для удовлетворения его потребностей, но не вариативно. Может найти разные способы выхода из конфликтной ситуации, но в самой конфликтной ситуации применить эти способы затрудняется. Может вести диалог со сверстником, но быстро переходит на другое занятие, при разговоре меняет интонацию, жестикулирует, выражает свои чувства и эмоции с помощью мимики и различных поз. Затрудняется в определении настроения сверстника, при напоминании и просьбе взрослого может утешить сверстника, если это требуется.

*Недостаточный:* Дошкольник выражает интерес к партнеру, но чаще с напоминанием взрослого, не старается заинтересовать сверстника и вовлечь его в общение. Самостоятельно не выражает свое мнение, не говорит то, что думает, если его об этом просят, чаще всего молчит. Практически никак не применяет фразы, никак не использует их во всех моментах общения и только лишь с напоминанием старшего. Применяет простые фразы с учетом контекста условия и вопросов общения. Никак не входит в процедуру общения. С поддержкой старшего дает оценку обстановке и к собственным воздействиям с собеседником. Правильно откликается в положение компаньона согласно разговору, никак не применяет методы и способы с целью удовлетворение его нужд. Только с поддержкой старшего способен отыскать разнообразные соответственные методы выхода с конфликтной ситуации.

Разговор с ровесниками никак не проводит, входит в процедуру общения только лишь в присутствии потребности. В беседе практически никак не изменяет интонацию, никак не применяет жесты, не достаточно чувственен. Дошкольник с трудностью дает оценку собеседнику, никак не способен установить первопричину появления этого либо другого настроения.

В согласовании с параметральными данными нами был выполнен подбор исследовательских методов с целью установления степени сформированности коммуникативных умений у ребенка 5-6 года жизни.

В связи с ограниченностью разработанных и апробированных в исследованиях заданий, позволяющих выявить весь состав выше обозначенных показателей и критериев, часть заданий были специально разработаны. В ходе настоящего исследования, эти задания были направлены на изучение умения заинтересовывать партнера по общению, умения выражать свое мнение, умения вступать в процесс общения (Приложение 1).

Часть отобранных заданий были преобразованы в соответствии с возрастными особенностями развития детей пятого шестого года жизни.

Все задания были направлены на изучение и умение решать конфликт (И.Б.Дерманова, Г.А. Урунтаева Ю.А. Афонькина), умение вести диалог (Бизикова О.А), определять эмоциональное состояние сверстника (И.Б.Дерманова), умение употреблять слова и знаки вежливости (Г.А. Урунтаева Ю.А. Афонькина), умения употреблять вербальные и невербальные средства общения (Г.А. Урунтаева Ю.А. Афонькина). (см. Приложение 1) Модификация заключалась в том, что были упрощены задания для детей, в соответствии с их возрастными особенностями, корректировался алгоритм наблюдения за детьми, так как в методических пособиях оно было представлено более обширно.

Проведем анализ результатов начального диагностического обследования сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Отобранные нами диагностические методики были применены к двум группам детей старшего возраста (экспериментальная и контрольная группы). Всего было диагностировано 40 человек.

Данные диагностики позволили нам определить исходный уровень развития коммуникативных умений у детей пятого шестого года жизни. Они представлены в Таблице №2.

Таблица №2

Данные диагностики исходного уровня развития коммуникативных умений у детей пятого шестого года жизни

Продолжение Таблицы 2

Уровни	Экспериментальная группа	Контрольная группа
Оптимальный	24%	20%

Достаточный	48%	45%
Недостаточный	28%	25%

Исследование итогов исполнения ребенком исследовательских задач, нацеленных в установление степеней коммуникативных умений, дает возможность отследить следующие показатели:

На оптимальном уровне в экспериментальной группе располагается 24% ребенка. Они применяют фразы в отсутствии напоминания старшего, выражают заинтересованность к ровеснику, включая диалог, обращаются к нему по имени. В остроконфликтных обстановках ведут себя спокойно, стремятся отыскать методы постановления инцидента. Постоянно выкладывают собственную точку зрения, могут выслушивать и приходить к соглашению с ровесником. В собственный разговор постоянно употребляют различные жесты, мимику, интонацию. Способен определить душевное состояние сверстника. На достаточном уровне находится преобладающее количество детей – 48%. Дети употребляют слова и знаки вежливости, но чаще всего с напоминанием взрослого. Обращаясь к сверстнику, называют его по имени, проявляют интерес, но если нет ответных реакций, переключаются на что-то другое. В конфликтных ситуациях могут найти способ его разрешения, а могут принять точку зрения сверстника. Высказывает свою точку зрения, если об этом просят. В речи использует разнообразные жесты, мимику, интонацию, но не так активно. Определяет настроение сверстника, затрудняется в определении причин возникновения того или иного настроения.

На недостаточном уровне находятся 28% детей экспериментальной группы. Эти дети малоактивны в общении со сверстниками. Не употребляют слова и знаки вежливости даже при напоминании взрослого. Пассивны в выражении своего мнения, а также в выражении своих чувств и эмоций. С помощью взрослого договаривается со сверстниками. Попадая

в конфликтную ситуацию, не может найти способ решения конфликта, не выслушивает собеседника. Со сверстниками диалог не ведет, вступает в процесс общения при необходимости. Не меняет в разговоре интонацию, не использует жесты. Дошкольник с трудностью оценивает эмоциональное состояние собеседника, не может определить причину возникновения разного настроения.

Результаты показали, что развитие коммуникативных умений у детей пятого шестого года жизни на достаточном уровне.

Можно отметить, что не все коммуникативные умения равномерно развиваются. Данные диагностики показали, что разные коммуникативные умения сформированы на различном уровне.

Нами было определено, сколько находится детей на оптимальном, достаточном и недостаточном уровнях по каждому коммуникативному умению (Приложение 2).

Данные результата анализа предоставлены в диаграммах, и представлены на рис.1 и рис.2.

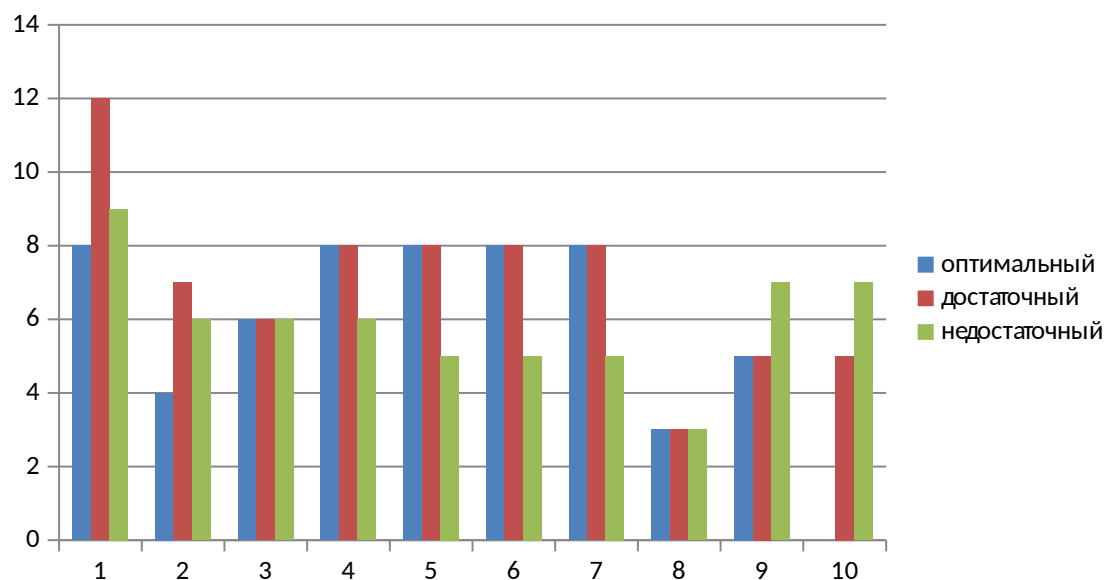


Рис. 1 количество детей на разных уровнях сформированности коммуникативных умений (Экспериментальная группа)

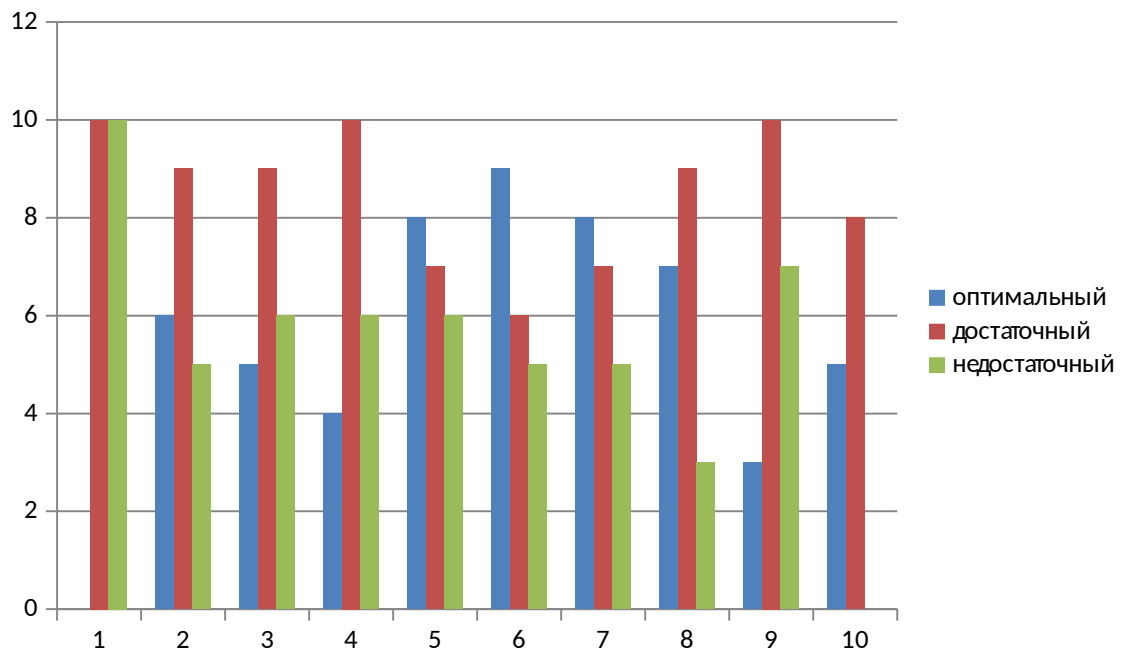


Рис.1 количество детей на разных уровнях сформированности коммуникативных умений (Контрольная группа)

Полученные данные свидетельствуют, что происходит активное освоение деятельности общения, обогащается опыт, с другой стороны специальной педагогической работы по развитию коммуникативных умений детей в практике дошкольных учреждений не ведется. Значит, это говорит о необходимости разработки комплекса педагогических ситуаций, которые были бы направлены на развитие коммуникативных умений воспитанников.

## **2.2. Проектирование и апробация педагогических ситуаций в процессе формирования коммуникативных умений у старших дошкольников.**

У детей старшего дошкольного возраста опытно - экспериментальная работа по формированию коммуникативных умений складывалась на основе теоретических положений и результатов констатирующего эксперимента и была направлена на решение следующих цели и задач:

*Цель:* разработка и поэтапная апробация комплекса педагогических ситуаций по формированию коммуникативных умений у детей.

*Задачи:*

1. Разработать комплекс педагогических ситуаций по формированию и совершенствованию коммуникативных умений.

2. Разработать план образовательной работы по формирования коммуникативных умений на основе использования педагогических ситуаций разных видов.

3. Реализовать план образовательной работы в педагогическом процессе.

Формирующий эксперимент был проведен с 15 февраля по 15 апреля 2017г.

Исходя из данных констатирующего эксперимента, мы выделили те умения, которые у детей сформированы не достаточно или не сформированы вообще:

- Умение вступать в процесс общения
- Умения употреблять средства вербального и невербального общения
- Умения употреблять слова и знаки вежливости
- Умение заинтересовывать партнера по общению
- Умение согласовывать свои действия с потребностями товарищей по общению
- Умение решать конфликт



- Умение выражать свое мнение, обосновывать его

Ориентируясь на комплекс отобранных нами умений, мы выделили ряд задач, которые позволят нам составить работу по формированию коммуникативных умений у воспитанников:

1. Формировать умение вступать в процесс общения (использовать просьбы, приветствия, задавать вопросы, вежливо обращаться по имени; привлекать внимание сверстника действиями, предметами) и учить применять данные действия по отношению к сверстнику.

2. Формировать представления детей о средствах вербального (выражать свои чувства и эмоции через речь) и невербального общения (выражать свои чувства и эмоции через интонацию голоса, позы, мимику и жесты).

3. Закреплять умение ориентироваться в смысловом и социальном значении слов и знаков вежливости (здороваться и прощаться со старшими и со сверстником, вежливо просить, благодарить, уступить место, пропустить кого-либо).

4. Познакомить, со способами заинтересовывать партнера по общению (проявлять внимание и интерес к собеседнику, слушать его, спрашивать о чем-либо).

5. Учить согласовывать свои действия с потребностями товарищей по общению (договариваться, слушать и слышать собеседника, реагировать на его эмоции).

6. Формировать представления о способах решения конфликтных ситуаций (найти компромисс – договориться, принять чью-то сторону, заменить деятельность, в которой произошел конфликт).

- 7. Формировать умение выражать свое мнение, обосновывать его.

Педагогическая работа с воспитанниками в разных видах педагогических ситуаций была направлена на формирование данного

состава умений. Остальные умения (освоенные детьми на оптимальном уровне) поддерживались и совершенствовались.

Для реализации задач разработки подбора ситуаций, определения последовательности их включения в педагогический процесс была разработана блок-схема, в которой отражен состав формируемых умений и последовательность их формирования с учетом данных исследований о связях между разными группами коммуникативных умений (приложение 3).

На основе учета последовательности освоения детьми умений (от узнавания до творческого применения) и их содержательных особенностей были определены виды и состав педагогических ситуаций по формированию коммуникативных умений:

1. Вербальные ситуации. Здесь решались задачи с ознакомлением детей со способами действий и с основными нормами и правилами общения. В таких ситуациях детей знакомят с яркими и понятными примерами общения сверстников, героев сказок и мультфильмов. Им предлагается, выявить проблему, ее причины, связать действия героев с целями общения, содержание ситуации с коммуникативным поведением, предложить способы решения проблемы.

2. Практические ситуации. Данные ситуации направлены на решение задач практического характера, где дети могли бы применить полученные знания на практике. Такие ситуации предполагают включение детей в процесс общения, требуют выявления причин затруднений, анализа самой ситуации, принятия решения и его практической реализации путем выполнения необходимых коммуникативных умений.

3. Игровые ситуации, в которых проблема озвучивается персонажем и ребенок имеет возможность «проиграть» различные варианты действия к ситуации общения, предложить способы решения проблемы, апробировать разные коммуникативные умения в ситуации игрового моделирования.

4. Эвристические ситуации, где ребенку предлагается самостоятельно придумать способы решения проблемы в ситуации общения с другим человеком, в том числе нестандартные.

При разработке данного комплекса педагогических ситуаций мы придерживались следующих принципов:

- Учет возрастных особенностей и опыта детей (применялись только те ситуации, которые дети могли понять или у детей имеется опыт участия в подобных обстоятельствах и условиях).
- Учет этапов становления коммуникативных умений (большое внимание уделялось тем умениям, которые уже сформировались, поддерживались и развивались до уровня творческого применения)
- Принцип субъектности (обеспечение содержанием и условиями ситуации познавательной, коммуникативной активности детей);
- Принцип диалога (после любой ситуации педагог обязательно обсуждает с детьми вопросы, которые были поставлены, дает каждому высказаться)
- Принцип последовательной смены позиции педагога в процессе руководства деятельностью детей (в ситуациях ознакомительной направленности воспитатель выполняет ведущую роль - он презентует детям умения, связывает их применение с целями ситуаций общения). В ситуациях обучающего типа педагог занимает позицию организатора, помощника. В ситуациях, требующих от детей самостоятельного решения и действий, воспитатель является организатором, советчиком и наблюдателем.

Задачи выше описанные легли в основу комплекса разработки педагогических ситуаций (Приложение 4), который бы нам позволил повысить уровень коммуникативных умений у детей пятого-шестого

года жизни. Предполагаемые результаты этой работы представлены в Таблице №3.

Таблица №3

Состав педагогических ситуаций по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Задачи	Педагогические ситуации	Предполагаемый результат
1	2	3
-Формировать умение вступать в процесс общения и учить применять данные действия по отношению к сверстнику.	-«Мальчик (девочка) сидит один и плачет. Как нужно поступить?» -«Тебе понравилась игрушка, в которую играет твой друг, и ты хочешь в нее поиграть. Что ты будешь делать?» -«Ребята играют в интересную игру, ты хочешь присоединиться. Что будешь делать, что им скажешь?» -«Девочка Маша хочет познакомиться с ребятами на площадке, но не знает, как это сделать. Что ей нужно сделать?»	Умеет устанавливать контакт со сверстником
-Формировать представления детей о средствах вербального и невербального общения.	-«Определи по голосу настроение робота» -«Интонационные этюды» -«На двери висит замок» -«Что такое жесты, мимика, интонация?»	Активно использует в общении жесты, мимику, меняет интонацию голоса, использует выразительность речи
-Закреплять умение ориентироваться в смысловом и социальном значении слов и знаков вежливости	-«Что такое вежливые слова и поступки?» -«Вежливо-невежливо» -«В гости пришла кукла Маша» -«Самый вежливый ребенок»	Использует в речи слова и знаки вежливости, проявляет положительное отношение к сверстнику
-Познакомить со способами заинтересовывать партнера по общению	-«Что нужно сделать, чтобы на тебя обратили внимание?» -«Рассмеши друга»	Проявляет интерес к сверстнику, знает, как его привлечь

Продолжение Таблицы 3

1	2	3
Учить согласовывать свои действия с потребностями товарищей по общению	- «Обида» - «Перчатки» - «Понравится ли...» -«Самый заботливый»	Может выслушать сверстника, договорится с ним.
Формировать представления о способах решения конфликтных ситуаций.	- «Почему люди ссорятся?» - «Не поделили игрушку» - «Мальчик и девочка поссорились. Как же нам их померить?»	Может самостоятельно решать конфликтные ситуации.

Подбирались все педагогические ситуации таким образом, чтобы в одной педагогической ситуации, возможно, было решить несколько задач по формированию коммуникативных умений. Например, в ситуации «Тебе понравилась игрушка, в которую играет твой друг, и ты хочешь в нее поиграть. Что ты будешь делать?» решалась задача по формированию умения вступать в диалог, решалась задача по формированию умения заинтересовывать собеседника, ориентироваться на его эмоциональное состояние, согласовывать свои действия с его потребностями, а также задача, направленная на формирование умения решать конфликтные ситуации.

Ситуация другая «Девочка Маша хочет познакомить с ребятами на площадке, но не знает, как это сделать. Что ей нужно сделать?» была направлена, на закрепления умения употреблять слова и знаки вежливости, формирования умения вступать в процесс общения, на ознакомление со способами заинтересовать собеседника, формирование умения согласовывать свои действия с ответными реакциями партнера по общению.

Подбирая педагогические ситуации, ориентировались мы на опыт воспитанников, их интересы и возможности. Каждая педагогическая ситуация была направлена на формирования умения высказывать свое мнение, где каждый ребенок учился говорить о том, что он чувствует, что ему нравится или, наоборот, чем он недоволен, чего он хочет.

При работе по формированию коммуникативных умений ориентировались мы не только на специально организованные педагогические ситуации, но и на ситуации, которые могли возникнуть спонтанно, в режимных моментах или во время свободной деятельности детей. Специально организованные занятия проводились два раза в неделю, на которых осуществлялась систематизация знаний и опыт детей. При каждой встрече решались задачи поэтапно, с формированием тех или иных коммуникативных умений.

Методика работы с ситуациями заключалась в следующем:

К каждой из ситуаций проводится педагогом предварительная работа, направленная на формирование представлений о каком-либо коммуникативном умении (например, актуализация знаний детей о словах и знаках вежливости).

Ситуация была в форме рассказа, изображения на картинке, театрализованного показа, организованной игры и т.д., предъявлялась воспитанникам как на организованном занятии, так и в разные режимные моменты и связывалась с их коммуникативным опытом, полученным в ходе предварительной работы. Например, накануне дети оказались в подобной ситуации (игрушку поделить не смогли), в ней пробовали действовать, но не получилось, из ситуации найти выход не смогли. После знакомства с содержанием ситуации, ее проигрыванием, детям предлагалось в беседе участвовать, направленной на анализ ситуации, обсуждение поведения ее участников, их просьб и пожеланий, поиск вариантов решения проблемы. Затем воспитанникам предлагалось реализация практического принятого ими решения, в ходе которой формируются разнообразные коммуникативные умения (проигрывание конфликтной ситуации). В ситуациях ознакомительного и обучающего типа сам педагог демонстрировал, как нужно поступить, какое умение следует применить, освещал различные признаки, проявления чувств и эмоций,

которые может проявить собеседник. Например, в педагогической ситуации «Что такое вежливые слова и поступки?», педагог актуализировал не только знания детей об различных вежливых словах и поступках, но и примеры приводил различных ситуаций, где такие слова и поступки могли бы пригодиться ребенку. В каждой педагогической ситуации педагог был активным ее участником, осуществляя поддержку и сопровождение детей.

Следующий этап был связан с разработкой плана образовательной работы с детьми (Приложение 5). В плане получили отражение – этапы работы с детьми, задачи каждого этапа, состав ситуаций, используемых при формировании разных групп умений.

При планировании учитывался процесс освоения детьми коммуникативных умений (блок-схема, приложение 3), а также календарно-тематическое планирование группы. Структура плана включала себя: этапы, подэтапы и их название, задачи каждого под этапы и педагогические ситуации, которые были направлены на решение задач. Фрагмент плана представлен в Таблице № 4.

Таблица 4

План работы по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста

Этап	Названия	Задачи	Педагогические ситуации
1	2	3	4
Культура общения	Как начать разговор  2	- формировать умение использовать приветствия, обращения по имени, учить реагировать на эмоции. Задавать вопросы. - формировать умения обращаться по имени, использовать вежливые	«Мальчик (девочка) сидит один и плачет. Как нужно поступить?»  «Тебе понравилась игрушка, в которую играет

Продолжение Таблицы 4		3	4
	«Поделись улыбкою своей»	<p>просьбы, договариваться, избегать конфликтной ситуации.</p> <p>- упражнять в умении вступать в разговор, использовать вежливые обращения, приветствия, задавать вопросы.</p> <p>-Обобщить знания детей о способах вступления в общение.</p> <p>- формировать у детей способность внимательно вслушиваться в интонацию речи и соответственно реагировать на нее.</p> <p>- упражнять детей в смене голоса в соответствии заданному настроению.</p> <p>- упражнять детей в употреблении жестов</p>	<p>твой друг, и ты хочешь в нее поиграть. Что ты будешь делать?»</p> <p>«Ребята играют в интересную игру, ты хочешь присоединиться. Что ты будешь делать, что им скажешь?»</p> <p>Девочка Маша хочет познакомиться с ребятами на площадке, но не знает, как это сделать?»</p> <p>- «Определи по голосу настроение робота»</p> <p>- «Интонационные этюды»</p> <p>- «на двери висит замок»</p> <p>- «Что такое жесты, мимика интонация?»</p>

Большую часть педагогических ситуаций разрабатывали мы сами, также в нашей работе мы использовали ситуации, разработанные Т.И. Бабаевой и Л.С. Римашевской [4].

В ситуации «Мальчик (девочка) сидит один и плачет. Как нужно поступить?» детям требовалось не только узнать или актуализировать свои знания о способах вступать в диалог со сверстником, но и определить, как



поступить в ситуации, когда человек расстроен, найти способы его успокоить, помочь. В данной ситуации дети легко определили настроение ребенка на картинке, на вопрос «Как бы вы поступили, если бы увидели плачущего ребенка?» почти все говорили, что успокоили бы, но конкретных действий не называли. Некоторые из детей не знали, что ответить на данный вопрос. Далее, при затруднении, задавались наводящие вопросы, которые в итоге привели детей к правильному решению.

Надо отметить, что и по результатам диагностики, и по наблюдению за детьми в их свободной деятельности, дети в экспериментальной группе не конфликты, спокойны. Поэтому, решение данной проблемы в ситуации «Тебе понравилась игрушка?», в которую играет твой друг, и ты хочешь в нее поиграть, «Что ты будешь делать?», в которой мог образоваться конфликт, пришло к ним быстро.

«Ребята играют в интересную игру, ты хочешь присоединиться. Что будешь делать, что им скажешь?». В данной ситуации дети быстро находили ответы на вопросы, но, когда пришлось проиграть данную ситуацию, возникли проблемы с тем, что дети стеснялись или вообще отказывались участвовать или быстро принимали участника в игру.

«Девочка Маша хочет познакомиться с ребятами на площадке, но не знает, как это сделать. Что ей нужно сделать?». Так как предыдущие ситуации были схожи с данной ситуацией, то дети смогли найти ответы на поставленные вопросы, самые активные из детей стали придумывать новые способы приветствия. Дети с удовольствием показывали кукле Маше, как можно было бы начать разговор.

В игровой ситуации «Определи по голосу настроение робота» воспитанники с легкостью определяли по голосу робота. Определяли, какое у него было настроение, смеялись над ним, называли причины, по которым он мог грустить или веселиться. На вопрос «Зачем нужно менять голос?» отвечали однозначно: «Чтобы понимали».

«Интонационные этюды» игровая ситуация направлена, чтобы дети могли подбирать правильно интонацию по разному настроению, им предлагалось говорить одну и ту же фразу с разным настроением. У воспитанников был подобный опыт, но там пародировали голоса разных животных, не уделяя внимания настроению. Сначала задание показалось им смешным, они начали баловаться, но потом они стали соревноваться, кто лучше покажет заданное им настроение.

Пальчиковая игра «На двери висит замок». Для детей это оказалось самым сложным и самым интересным заданием. Так как игру надо было не проиграть и проговорить, а показать только жестами и движениями.

Педагогическая ситуация «Самый вежливый ребенок». Дети с интересом задание восприняли, старались друг другу уступать место, пропускать, помогли собирать игрушки, говорили спасибо за помощь. В конце задания, когда итоги подводились и дети анализировали сами свои поступки.

Беседа «Что нужно сделать, чтобы на тебя обратили внимание?». В процессе беседы обобщались представления детей о ранее пройденных темах. Дети более уверенно начинали отвечать на сложные вопросы. Те, кто ранее предпочитал молчать, свое мнение начали высказывать.

Ситуация игровая «Рассмеши друга». Все воспитанники хотели быть героем этой игры, и с удовольствием пытались героя рассмешить. Дети подошли к заданию творчески и придумывали разные и интересные способы привлечения внимания (танцевали, рассказывали смешные истории, вспоминали совместные смешные случаи, корчили разнообразные рожицы и т.д.)

Седьмая задача формирующего эксперимента ориентирована была на то, чтобы ребенок научился свое мнение выражать, не бояться высказываться, приводить аргументы, настаивать на своем. В начале работы, не все воспитанники свое мнение высказывали, большинство из

них соглашалось с мнением большинства, или просто молчали. Мы стали в дальнейшем наблюдать, что дети, которые предпочитали молчать, начинали что-то говорить, тихо и пока не уверенно, но правильно. Затем уже видно было, что воспитанники бояться перестают и начинают, как и другие, высказываться уверенно.

### **2.3. Изучение эффективности процесса формирования коммуникативных умений у старших дошкольников в педагогических ситуациях.**

Для итогового (контрольного) диагностического обследования с целью выявления динамики сформированности у детей коммуникативных умений на этой основе эффективности определения образовательной работы, в рамках проведенной формирующего эксперимента, был тот же использован диагностический инструментарий, что на констатирующем этапе.

*Задачи контрольного эксперимента:*

1. Выявить динамику развития коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.
2. Сравнить и обобщить результаты, полученные с первоначальными данными
3. Определить потенциал педагогических ситуаций, как средства формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Сравнение результатов констатирующего и контрольного экспериментов позволяет не только проследить общую положительную динамику сформированности, но и конкретизировать успешность выполнения диагностических заданий, которые ранее вызывали у испытуемых затруднения.

Все дети успешно справились с заданием, где им необходимо было определить настроение сверстника и предположить причину эмоционального состояния, тогда ранее, 3 из 12 детей из экспериментальной группы затруднялись с выполнением этого задания.

В диагностическом задании, на момент констатирующего эксперимента, где нужно было решить конфликтные ситуации воспитанники обеих групп либо затруднялись находить способы, направленные на решение этого конфликта, либо на решение проблемы выбирали агрессивное поведение (напасть, отобрать, побежать и стукнуть и т.д.). Когда провели формирующий эксперимент в экспериментальной группе, дети стали предлагать разные решения в разрешении конфликтной ситуации, и уже не прибегали к агрессии.

Диагностические задания показали, что дети стали употреблять в речи, слова вежливости, стали проявлять заботу к другому ребенку, слушать друг друга, договариваться.

Количественный анализ контрольного эксперимента в изменении соотношения уровней сформированности в экспериментальной и контрольной группах позволил установить положительную динамику. Полученные на констатирующем контрольном этапе данные эксперимента представлены в Таблице №5.

Таблица №5

#### Данные эксперимента

получены на констатирующем контрольном этапе.

Уровни	Экспериментальная группа		Контрольная группа	
	Констатирующий эксперимент	Контрольный эксперимент	Констатирующий эксперимент	Контрольный эксперимент
Оптимальный	24%	29%	25%	20%
Достаточный	48%	52%	45%	50%
Недостаточный	28%	19%	35%	30%

После формирующего эксперимента, очевидно, что, на момент контрольной диагностики, изменения произошли в соотношении разных уровней сформированности коммуникативных умений, так на начало года у детей экспериментальной группы только 24% находились на оптимальном уровне сформированности коммуникативных умений, то к концу года на оптимальном уровне находилось 29% детей. У контрольной группы тоже прослеживается динамика, но результаты показывают небольшое продвижение по формированию коммуникативных умений. На оптимальном уровне, с начало года, и на конец года осталось 20% детей, и только 5% детей с недостаточного уровня перешли на достаточный уровень. В экспериментальной группев констатирующем эксперименте данные показали, что на недостаточном уровне находилось 28% воспитанников, но на этапе завершения процент снизился до 19%, то есть, часть детей из недостаточного уровня перешли в достаточный уровень освоения коммуникативных умений.

Динамика сформированности у детей старшего дошкольного возраста коммуникативных умений отмечена и отражена в диаграммах, представленных на рис. 3, 4.

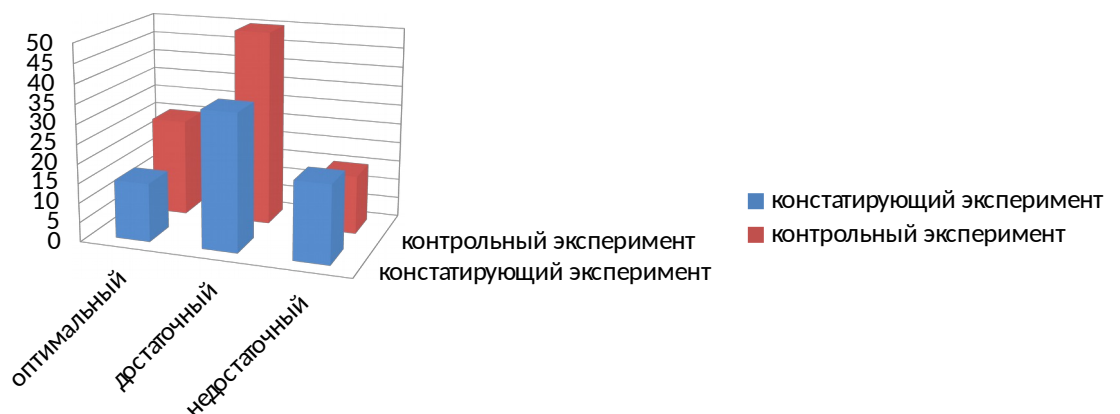


Рис.3 Распределение по уровням сформированности коммуникативных умений у детей экспериментальной группы.

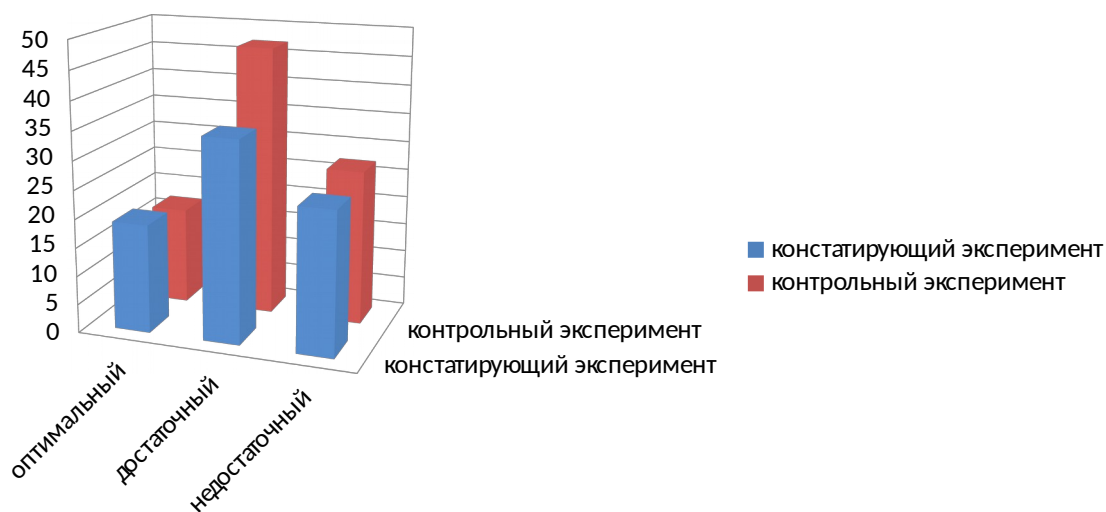


Рис.4 Распределение по уровням сформированности коммуникативных умений у детей контрольной группы

Такие умения, как употреблять слова и знаки вежливости, умение оценивать эмоциональные состояния и поведение друг друга, умение согласовывать свои действия и решать конфликт, с потребностями товарищей по общению, получили ярко выраженные изменения (рис.5). Это может быть связано с тем, что на данные умения и педагогическая ситуация влияет более эффективно, чем на другие умения. Это может быть связано, с тем, что для детей эти умения становятся актуальнее, на них все чаще акцентируют внимание взрослые.

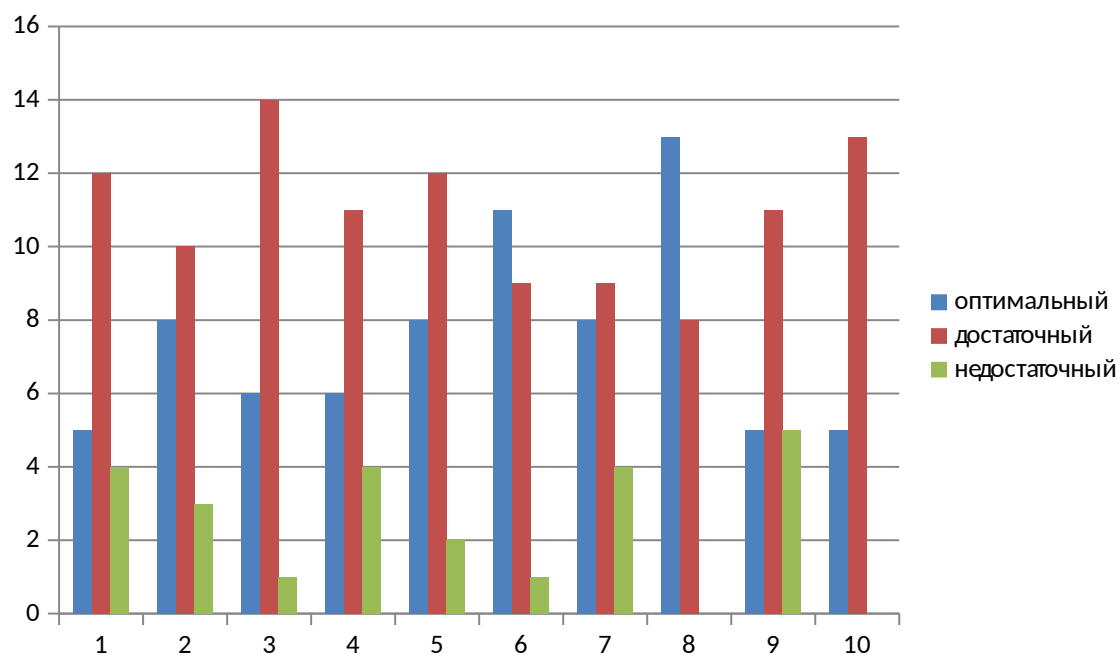


Рис.5 Динамика сформированности коммуникативных умений  
(экспериментальная группа)

В контрольном эксперименте проведенном анализе можно сказать, что работая по плану включающий в себя комплекс педагогических ситуаций по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста, соотнесенный с наличием уровня сформированности коммуникативных умений, позволяет оптимизировать процесс их формирования.

## ВЫВОД ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ

Исследование опытно-экспериментальное проводилось в три этапа. Констатирующий эксперимент был проведен на первом этапе, целью этого этапа стало выявления доступного уровня сформированности. Эксперимент констатирующий показал, что в целом

уровень развития коммуникативных умений у воспитанников находится на достаточном уровне.

На втором этапе проводилась разработка программы работы с детьми по формированию коммуникативных умений посредством педагогических ситуаций. Формирующий эксперимент включал в себя решение задач по отбору педагогических ситуаций и их применение в соответствии с задачами исследования и выявленным уровнем сформированности коммуникативных умений, разработки плана их использования в воспитательном процессе. По формированию коммуникативных умений ориентировались мы не только на специально организованные педагогические ситуации, но и на ситуации, которые возникали спонтанно, в режимных моментах или во время свободной деятельности детей.

На контрольном третьем этапе выявлялся уровень развития коммуникативных умений после реализации программы формирующего эксперимента. Проведенного нами анализа оснований результатов констатирующего эксперимента можно сказать о том, что проводимые педагогические ситуации повлияли на часть формируемых умений. Дети стали предлагать различные способы разрешения конфликтной ситуации, и уже не прибегали к агрессии, стали в речи употреблять, слова вежливости, проявляли заботу друг к другу, слушали друг друга, договаривались.



## ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

Проведенное исследование доказывает, что одной из актуальных проблем современности человечества это потребность в общении. В жизни человека общение развивается, от потребности в эмоциональном контакте, к личностному общению и сотрудничеству. Данное обстоятельство говорит о потенциальной непрерывности общения, как необходимое условие жизнедеятельности.

На дошкольном этапе ребенок усваивает и реализует активные коммуникативные практики разными способами, средствами и способами общения, совершенствуя и приобретая собственный опыт продуктивного взаимодействия с окружающими людьми, достигая значимые цели в разных видах детской деятельности.

Вопросы исследования возможностей педагогических ситуаций в решении задач формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста не получили в современных исследованиях детальной теоретической и технологической проработки. Очевидно, то, что, развитие коммуникативной сферы детей происходит в условиях организованного и спонтанного общения, связанного с конкретными обстоятельствами.

Педагогическая ситуация возникающая в определенных обстоятельствах, позволяет самостоятельно применять свои умения ребенку и корректировать процесс.

Анализ результатов начально-диагностического обследования воспитанников, проведенный на основе выделенных в работе параметральных и уровневых характеристик, выявил, что в целом уровень развития коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста находится на достаточном уровне (48% - экспериментальная группа, 45% - контрольная группа). Данные позволили нам разработать

комплекс педагогических ситуаций, которые были бы направлены на развитие коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.

В рамках работы было выдвинуто и проверено следующие утверждение: педагогические ситуации могут выполнять функцию средства формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста при условии их содержательного наполнения условиями и требованиями, актуализирующими потребности детей и применить разнообразные коммуникативных умений для решения задач в совместной деятельности. Обозначенное условие нашло свое отражение в разработке программы по формированию коммуникативных умений посредством педагогических ситуаций. Формирующий эксперимент включал в себя решение задач по отбору педагогических ситуаций и их применение, разработки плана их использования в воспитательном процессе. План включал в себя: этапы, задачи и педагогические ситуации, которые были направлены на решение поставленных задач.

На основании проведенного анализа контрольного эксперимента, можно сделать вывод, что реализация плана работы по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста, включающий в себя комплекс педагогических ситуаций, соотнесенный с уровнем сформированности у детей коммуникативных умений, позволяет оптимизировать процесс их формирования.

Таким образом, результаты работы свидетельствует, что положения гипотезы получили подтверждение, педагогическая ситуация, как средство по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста, может повлиять не только на развитие представлений об общении, но и на применении этих представлений в различных жизненных ситуациях детей.

На этом основании поставленную цель исследовательской работы можно считать достигнутой, задачи – полностью выполненными.

Перспективы дальнейшей работы мы видим в дальнейшей разработке педагогических ситуаций и использовании их в другие возрастные периоды, а также в выделение других средств, с помощью которых возможно формировать коммуникативные умения детей дошкольного возраста.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Арушанова А.Г Развитие коммуникативных способностей дошкольника: Методическое пособие. – М.: ТЦ Сфера, 2011 с.80 (Модули Программы ДОУ).
2. Абрамлина, О. Г. Учебный диалог как средство формирования коммуникативной культуры обучающихся / О. Г. Абрамлина. - Орёл, 2005
3. Афонькина Ю.А., Урунтаева Г.А. Практикум по детской психологи. - М., 1995.
4. Бабаева, Т.И., Римашевская, Л.С. Как развивать взаимоотношения и сотрудничество в детском саду. Игровые ситуации, игры, этюды. – М.,2012. – 224с.
5. Батуева, Г. М. Коммуникативные задачи как средство формирования коммуникативных умений у младших школьников / Батуева Г. М. - Калининград, 2007. - 191 с.
6. Безрукова, В.С. Педагогика [Текст] : учебник / В.С. Безрукова. – Екатеринбург : Издательство Свердловского инженерно-педагогического института, 1993. – 320 с.
7. Белкин, А.С. Теория педагогической диагностики и предупреждение отклонений в поведении. М., 1980. – 40 с. 1
8. Бим-Баб Б.М. Педагогический энциклопедический словарь. – М. 2005. С.190. с. 2
9. Большой психологический словарь. Сост. Мещеряков Б., Зинченко В. Олма-пресс. 2006.
10. Бордовская, Н.В. Педагогика [Текст] : учебное пособие / Н.В. Бордовская, А. А. Реан. – СПб. : Питер, 2008. – 304 с.

11. Волченкова Е.В. Ситуационное проектирование как средство воспитания культуры поведения учащихся: дис. ... канд. пед. наук. / Е.В. Волченкова. - Киров, 2007. - 162 с.
12. Голубев, Н.К., Битинас Б.П. Введение в диагностику воспитания. Текст. М., 1989. – 137 с. 3
13. Давыдова, Л.Н. Педагогическое диагностирование как компонент управления качеством образования. Текст: моногр. – Астрахань: ИД «Астраханский университет», 2005. — 211с. 4
14. Деятельность и взаимоотношения дошкольников // Под.ред. Т.А. Репиной. -М., 1977.
15. Деятельностный подход как основа педагогических технологий в обучении.//Режим доступа:  
[[http://www.nbuu.gov.ua/portal/soc\\_gum/pspo/2005\\_7\\_1/doc\\_pdf/Kolyada.pdf](http://www.nbuu.gov.ua/portal/soc_gum/pspo/2005_7_1/doc_pdf/Kolyada.pdf)]  
Дата обращения: 11.09.15
16. Диагностика и коррекция психического развития дошкольников / Под ред. Я.Л. Коломинского, Е.А. Панько. – Минск, 1997.
17. Дошкольная педагогика с основами методик воспитания и обучения: Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения / Под ред. А.Г. Гогоберидзе, О.В. Солнцевой. – СПб.: Питер, 2013. – 464с.
18. Дошколятам вернут детство// Интернет-ресурс:  
[www.gazeta.ru/social/2013/06/14/5380213.shtml](http://www.gazeta.ru/social/2013/06/14/5380213.shtml) Дата обращения:12.05.2014
19. Емельянова, И.Н. Теория и методика воспитания [Текст] : учебное пособие для вузов / И.Н. Емельянова. – М. : Академия, 2008. – 253 с.
20. Ждамирова И.М. ст. Педагогическая диагностика как частный вид диагностирования. – М.,2007
21. Журнал "Знание. Понимание. Умение" / E-mail публикации/  
Тищенко В. А. Классификация коммуникативных умений студентов

22. Зинченко, Л. Попробуйте договориться: организация общения детей в малых группах / Л. Зинченко // Дошкольное образование. – 2008.– № 22. – с. 19.
23. Исаев, И.Ф. Профессионально-педагогическая культура преподавателя [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / И.Ф. Исаев. – М. : Академия, 2005. – 206 с.
24. Киличенко, О.И. К проблеме формирования коммуникативных умений воспитателя: Автореф. дис. ... канд. пед. наук. - М., 1987. - 17 с.
25. Классическая социальная психология : учеб.пособие для студентов вузов / [И. Г. Антипов и др.]; общ. ред. Е.И. Рогова. — М. : Гуманитарный изд. центр ВЛАДОС, 2011. — 414 с. — (Учебное пособие для студентов вузов).
26. Коджаспирова Г.М. Словарь по педагогике ( междисциплинарный ). – М.:ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д., 2005. – 448с.
27. Коломинский Я.Л., Жизневский Б.П. Социально-психологический анализ конфликтов между детьми в игровой деятельности // Вопросы психологии. - 2005.- N 2.-С.
28. Котова И.Б., Шиянов Е.Н. Социализация и воспитание // Педагогика: Педагогические теории, системы, технологии / Под ред. С.А. Смирнова. – М., 2000.
29. Крулехт М.В. Дошкольник и рукотворный мир. Педагогическая технология целостного развития ребенка как субъекта детской деятельности. – СПб.: ДЕТСТВО-ПРЕСС, 2002. – 160 с
30. Кудрявцева, Н.Г. Системно – деятельностный подход как механизм реализации ФГОС нового поколения /Н.Г. Кудрявцева //Справочник заместителя директора.- 2011.-№4.
31. Куприянчик, Т.В. Аналитико-диагностическая деятельность учителя и учащихся как фактор обновления воспитательной работы в школе Текст. – Красноярск, 1991. 59 с. 7

32. Лабунская, В.А., Менджерицкая Ю. А, Бреус Е.Д. "Психология затрудненного и незатрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция": учеб.пособие для студ. высш. заведений - М.: изд. центр "Академия", 2001. – 288с. 8
33. Лисина М.И. Общение, личность и психика ребенка. – М., 1997.
34. Лисина М.И. Формирование личности ребенка в общении. Формирование личности ребенка в общении.- Питер; СПб.; 2009.
35. Ломов Б.Ф. Проблема общения в психологии. – М.: Наука, 1981 – 354с.
36. Маврина И.Б. Развивающие занятия: Сотрудничество дошкольников // Дошкольное воспитание. - 1995. - N 11.
37. Масленникова Т.В. Проектирование педагогических ситуаций как средство личностно-ориентированного образования в начальной школе: дис. ... канд. пед. наук / Т.В. Масленникова. – Екатеринбург, 2006. -160 с.
38. Мкртчян М. А. О проблеме понимания в коммуникации. // Организационно-деятельностные игры в образовании. – Красноярск, РИО КГПУ, 2001. – 100 с.16
39. Мкртчян М. А. О проблеме понимания в коммуникации. // Организационно-деятельностные игры в образовании. – Красноярск, РИО КГПУ, 2001. – 100 с.8
40. Моделирование педагогических ситуаций [Текст] / под ред. Ю.Н. Кулюткина, Г.С. Сухобской. – М., 1981. – 120 с.
41. Мудрик А. В. Общение в процессе воспитания. – М., Пед. Об-во России, 2001. – 320 с.18
42. Мудрик А. В. Общение в процессе воспитания. – М., Пед. Об-во России, 2001. – 320 с.10

43. Николаева, С.Н. Место игры в экологическом воспитании дошкольников. Пособие для специалистов по дошкольному воспитанию - М.: Новая школа, 1996. – 48 с.
44. Общение детей в детском саду и семье / Под ред. Т. А. Репиной, Р.Б. Стеркиной. — М.,1990.
45. Отношения между сверстниками в группе детского сада. Опыт социально-психологического исследования / Под ред. Т.А. Репиной. - М., 1978.
46. Пантелеева О.В. Педагогическое проектирование ситуаций выбора поступка в этическом образовании младших школьников: дис. ... канд. пед. наук/ О.В. Пантелеева –Омск., 2000. -197 с.
47. Педагогическая коммуникация. Сборник научных трудов (ширшов в д)
48. Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Психология. – М., 1998.
49. Проняева, С.В. Формирование коммуникативных умений у детей дошкольного возраста Текст.: дис. . канд. пед. наук / С.В. Проняева. — Екатеринбург, 1999. 164 с.
50. Развитие общения дошкольников со сверстниками / Под ред. А.Г. Рузской. — М., 1989.
51. Слостенин В.А., Исаев И.Ф., Шиянов Е.Н. Педагогика / Под ред. В.А. Слостенина. – М., 2004.
52. Скитская, Л.В. Вестник Московского государственного гуманитарного университета им. М.А. Шолохова. Педагогика и психология/№ 2 / 2013
53. Словарь-справочник по теории воспитательных систем / Сост. П.В. Степанов. Изд. 2-е, доп. и перераб. –М.: Педагогическое общество России, 2002. Стр.16
54. Смирнова Е.О. Особенности общения с дошкольниками. М., 2000.



55. Студопедия.Орг. Деятельностный подход в воспитании учащихся [Электронный ресурс]/ <http://studopedia.org/7-30953.html>

56. Урунтаева Г.А., Афонькина Ю.А. Практикум по детской психологии / Под ред. Г.А. Урунтаевой. – М., 1995.

57. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования//Интернет-ресурс:  
<http://минобрнауки.рф/новости/3447/файл/2280/13.06.14-ФГОС-ДО.pdf>  
Дата обращения:12.11.2015

58. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»//Интернет-ресурс: <http://минобрнауки.рф/документы/2974/>  
Дата обращения:01.10.15

59. Фельдштейн, Д.И. Глубинные изменения современного Детства и обусловленная ими актуализация психолого-педагогических проблем развития образования // Вестник практической психологии образования. 2011. №1. – С. 45-54

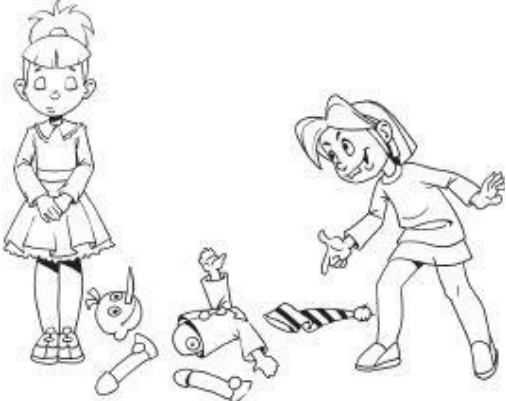

60. Черенкова, О.А. Формирование коммуникативных умений детей 4-5 лет в игровой деятельности. Текст.: дис. . канд. пед. наук /Черенкова, О.А. – Пенза, 2008. 204с.

61. Шилова, М.И. М.: Педагогика, 1990. – 144 с. 11


Задания для исследования, направленные на изучение, умения заинтересовать партнера по общению, умение выразить свое мнение, умение вступать в процесс общения.

Параметры	Критерии	Диагностические задания
1	2	3
<b>Коммуникативные умения</b>		
Информационно-коммуникативные умения, направленные на решение информационно-содержательных аспектов общения	Умение заинтересовать партнера по общению: проявляет интерес к партнеру, спрашивает о чем-либо, с интересом рассказывает о чем-либо и т.д. Умение выразить свое мнение, обосновывать его: четко говорит, о чем думает, приводит много аргументов	<p><b>1.«Расскажи об игрушке»</b>  <b>Цель: Выявить у ребенка умения заинтересовать партнера по общению.</b>            Организация: специально организованная беседа с двумя детьми            Материал: не требуется            Ход:            - Есть ли у тебя любимая игрушка? Какая она? и т.д.            -А можешь ли ты попросить своего друга, чтобы он тоже послушал про твою любимую игрушку?            - И как только он согласиться послушать твой рассказ, попытайся рассказать так, чтобы ему понравилось.            3 балла: Отвечает на поставленные вопросы, охотно соглашается рассказать об игрушке, пытается рассказать интересную историю о своей игрушке            2 балла: Отвечает на поставленные вопросы, соглашается рассказать об игрушке сверстнику, заинтересовать сверстника и долгое время удерживать его внимание не может            1 балл: Отвечает на вопросы, но односложно или совсем молчит, отказывается рассказывать историю сверстнику.</p> <p><b>2.«Договорись с другом»</b>  <b>Цель: Выявить у детей умения выразить свое мнение, обосновывать его и согласовывать свои действия с потребностями товарищей по общению.</b>            Организация: специально организованная беседа с 3 детьми            Материал: не требуется.            Ход:            - Спросить детей в какую короткую игру хотел</p>

		<p>бы поиграть каждый из них. После того, как каждый выскажется, попросить их договориться, в какую одну игру они будут играть.</p> <p>3 балла: Ребенок говорит о своих предпочтениях, обосновывает их, выслушивает сверстника, способен оговориться с другими</p> <p>2 балла: Говорит о своих предпочтениях, не обосновывает их, выслушивает и договаривается со сверстником</p> <p>1 балл: Говорит о своих предпочтениях, не обосновывает их, не выслушивает мнение остальных, стоит на своем, спорит; молчит, не знает, что сказать</p> <p><b>3.«Попроси о помощи друга»</b> <b>Цель: выявить у ребенка умение вступать в процесс общения.</b> Организация: свободное общение детей, самостоятельные игры. Материал: строитель, конструктор Ход: -Давай для твоей дочки(сыночка) построим большой дом. -А справишься ли ты один или тебе понадобится помощь, дом ведь большой. -Нужно, наверное, попросить кого-то о помощи? Кого попросишь? 3 балла: Не стесняется попросить о помощи, использует просьбы, вежливо обращается по имени, поясняет цель общения, привлекает внимание сверстника действиями, предметами 2 балла: Просит о помощи, используя обращение по имени, поясняет цель просьбы, не привлекает внимания сверстника 1 балл: Не хочет просить о помощи, стесняется или говорит, что сделает сам.</p> <p><b>4.«Сюжетные картинки» И.Б.Дерманова</b> <b>Цель: выявить у ребенка умение решать конфликты.</b> Организация: специально организованная индивидуальная беседа с каждым ребенком. Материал: картинки с изображением конфликтных ситуаций. Ход беседы: Детям предлагаются три картинки со сценками из повседневной жизни детей в детском саду, изображающие следующие ситуации:</p>
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p><b>Девочка сломала у другой девочки её куклу.</b></p> 
<p>Регуляционно-коммуникативные умения, направленные на решение деятельностно-поведенческих аспектов общения</p>	<p>Умение употреблять слова и знаки вежливости: ориентация в смысловом и социальном значении таких слов и знаков, применение в различных ситуациях общения, вариативное использование знаков и слов с учетом контекста ситуации и задач коммуникации -умение вступать в процесс общения: использование просьбы, приветствия, вежливого обращения по имени; пояснение относительно цели (задач) общения, привлечение внимания сверстника</p>	<p><b>Мальчик взял без спроса игрушку девочки</b></p> 

	<p>действиями, предметами.</p> <p>-умение согласовывать свои действия, с потребностями товарищей по общению:</p> <p>договариваться, слушать и слышать собеседника, реагировать на его эмоциональное и поведенческое состояния.</p> <p>-Умение разрешать конфликт</p> <p>-Умение вести диалог</p>	
<p>Аффективно-коммуникативные умения, направленные на решение эмоциональных аспектов общения</p>	<p>умение оценивать эмоциональные состояния и поведение друг друга в ситуациях общения:</p> <p>спрашивает о причинах того или иного состояния.</p> <p>-умения употреблять средства вербального (с помощью речи выражать свои мысли, чувства и эмоции) и невербального общения (интонация голоса, позы, жесты, мимика).</p> <p>- Речевые</p>	<p><b>Мальчик рушит постройку из кубиков у детей.</b></p> <p>Ребёнок должен понять изображённый на картинке конфликт между детьми и рассказать, что бы он стал делать на месте обиженного персонажа.</p> <p>Оценка результата:</p> <p>3 балла - самостоятельное и конструктивное решение проблемы</p> <p>2 балла - обращение за помощью к кому-либо;</p> <p>1 балл - агрессивное решение проблемы;</p>

	<p>умения: четкость произношения слов и фраз, спокойный темп речи, расширенный словарный запас. Данные умения выступают как критерии изучения и оценки объекта исследования</p>	
		<p><b>5.«Поиграем в телефон?» Бизиковой О.А</b>  <b>Цель:</b> выявить у ребенка умение вести диалог      Организация: специально организованная игра с двумя детьми      Материал: два игрушечных телефона      Ход:      -Ты когда-нибудь разговаривал по телефону? А с друзьями говорил?      -А хочешь сегодня поговорить с дружочком?      - А что нужно сказать сначала? А что потом?      -О чем будешь разговаривать с другом?      3 балла: Отвечает на поставленные вопросы, ведет диалог со сверстником, воспроизводя все то, о чем хотел поговорить изначально      2 балла: Отвечает на поставленные вопросы, затрудняется вести диалог со сверстником, воспроизводит не все то, о чем хотел поговорить.      1 балл: Затрудняется отвечать или не отвечает на вопросы, не хочет разговаривать (играть) со сверстником, стесняется, балуется</p> <p><b>6.«Какое настроение у твоего друга?»</b>  <b>Цель:</b> выявить у ребенка умение оценивать эмоциональное состояния и поведения друг друга в ситуациях общения, знания о субъективных характеристиках собеседника.      Организация: свободная деятельность детей      Материал: не требуется.      Ход:      Посмотри на...(одного из ребенка в группе).      Какое у него сейчас настроение? Как ты</p>

		<p>думаешь, почему он себя так ведет?  А давай у него спросим, такое у него настроение, как ты подумал?  3 балла: Проявляет внимательность по отношению к сверстнику, легко определяет его настроение, может объяснить причины того или иного состояния  2 балла: Внимателен по отношению к сверстнику, может определить его настроение, затрудняется в назывании причин того или иного состояния  1 балл: Затрудняется в определении настроения сверстника, не называет причин</p> <p><b>7.Игра «А давайте поздороваемся?»</b>  <b>Цель: выявить у детей умения употреблять средства вербального и невербального общения, знания средств вербального и невербального общения.</b>  Организация: специально организованная игра с пятью детьми.  Материал: мяч  Ход:  Сегодня мы с вами поиграем в игру, в которой надо будет только здороваться.  Но здороваться мы с вами будем всегда по-разному...  -меняем интонацию  -жестом  -меняем эмоции  -показываем лицом свое настроение</p> <p>3 балла: Ребенок показывает разные способы приветствия (меняет интонацию, жесты, эмоции) не зависимо от сверстников  2 балла: Ребенок показывает разные способы приветствия, повторяя за сверстниками  1 балл: Ребенок показывает однообразные способы приветствия или затрудняется в выполнении задания</p> <p><b>8. Наблюдение. Г.А. Урунтаева Ю.А. Афонькина.</b>  Цель: выявить у ребенка умения употреблять слова и знаки вежливости( культура общения)  Организация: различные режимные моменты, свободная деятельность детей, деятельность детей на занятиях.  Проведение исследования. За ребенком (2-7 лет) наблюдают в естественных условиях.  Общение со сверстниками  1. Насколько приветлив со сверстниками:</p>
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>сформирована ли привычка здороваться и прощаться; называет ли сверстника по имени; умеет ли обращаться вежливо, спокойно. Употребляет ли при обращении вежливые слова, какие и в каких ситуациях.</p> <p>2. Внимателен ли к сверстнику: замечает ли его настроение; старается ли помочь; умеет ли не отвлекать сверстника во время выполнения деятельности, не мешать; считается ли с его мнением.</p> <p>3. Как часто и по какой причине возникают конфликты со сверстниками, каким образом ребенок их разрешает. Как себя ведет в конфликтных ситуациях: уступает, кричит, дерется, обзывает, обращается за помощью к взрослому и т.д.</p> <p><b>9. Речевые умения выявляются в каждом диагностическом задании.</b></p>
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Приложение 2

Таблица 2

Уровни сформированности коммуникативных умений  
(Экспериментальная группа)

Уровни Умения	Оптимальный	Достаточный	Недостаточный
<b>1.Информационно-коммуникативные умения</b>			
1.Умение заинтересовать партнера по общению	0	12	9
2.Умение выражать свое мнение, обосновывать его	8	7	6
<b>2.Регуляционно-коммуникативные умения</b>			
3.Умение употреблять слова и знаки вежливости	4	12	5
4.Умение вступать в процесс общения	6	9	6

5. Умение согласовывать свои действия, с потребностями товарищей по общению	8	7	6
6. Умение разрешать конфликт	8	5	8
7. Умение вести диалог	8	5	8
<b>3. Аффективно-коммуникативные умения</b>			
8. Умение оценивать эмоциональные состояния и поведение друг друга в ситуациях общения	8	11	2
9. Умения употреблять средства вербального и невербального общения	3	11	7
10. Речевые умения	5	10	6

Таблица 3

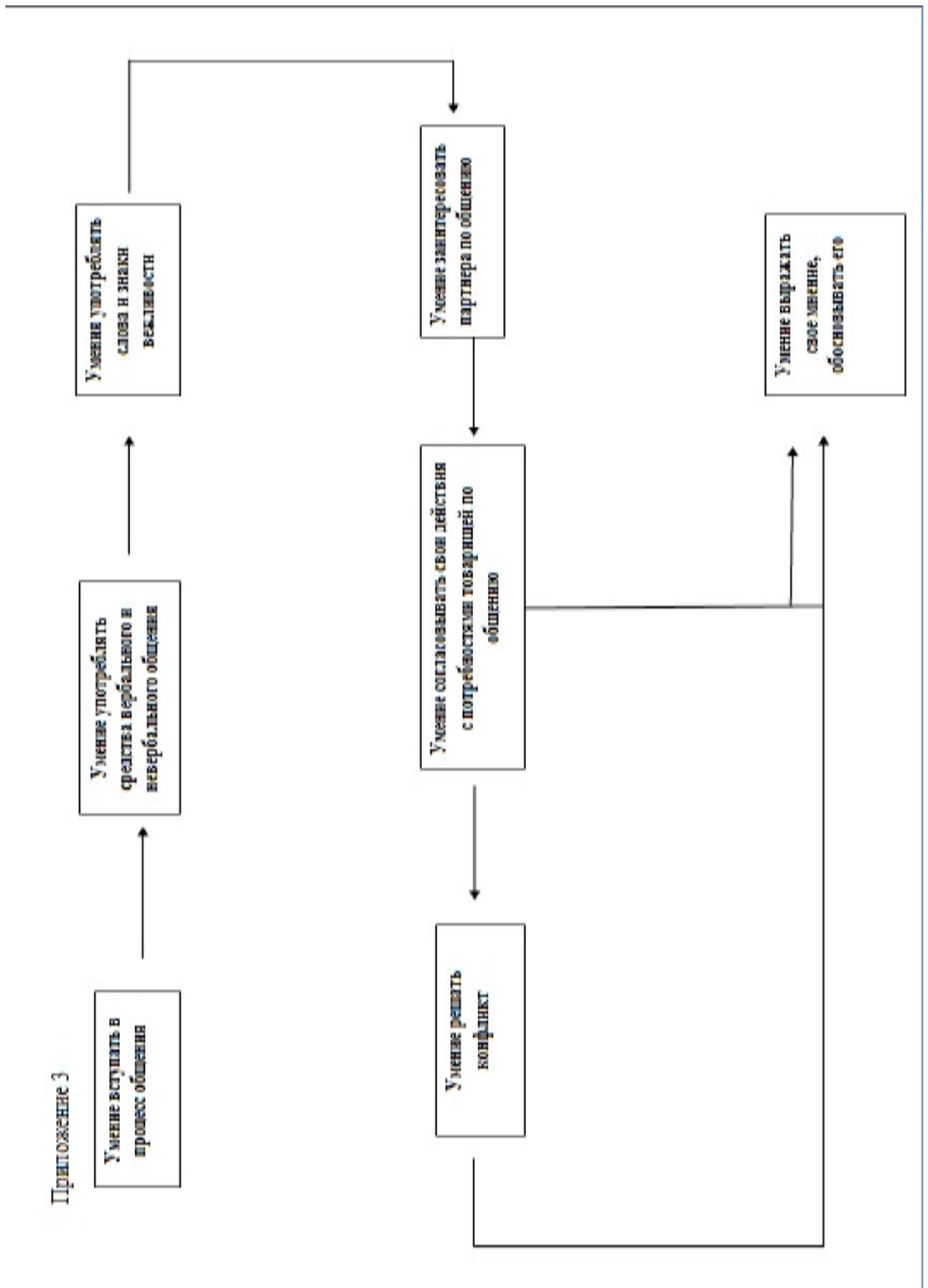
Уровни сформированности коммуникативных умений  
(Контрольная группа)

Уровни Умения	Оптимальный	Достаточный	Недостаточный
<b>1. Информационно-коммуникативные умения</b>			
1. Умение заинтересовать партнера по	0	10	10

общению			
2. Умение выражать свое мнение, обосновывать его	6	9	5
<b>2. Регуляционно-коммуникативные умения</b>			
3. Умение употреблять слова и знаки вежливости	5	9	6
4. Умение вступать в процесс общения	4	10	6
5. Умение согласовывать свои действия, с потребностями товарищей по общению	8	7	6
6. Умение разрешать конфликт	9	6	5
7. Умение вести диалог	8	7	5
<b>3. Аффективно-коммуникативные умения</b>			
8. Умение оценивать эмоциональные состояния и поведение друг друга в ситуациях общения	7	9	3
9. Умения употреблять средства вербального и невербального общения	3	10	7
10. Речевые умения	5	8	7

## Приложение 3

### Этапы работы освоения коммуникативных умений



Приложение 3

Приложение 4

Педагогические ситуации

**Педагогическая ситуация** «Мальчик (девочка) сидит один и плачет. Как нужно поступить?»

Задача: формировать умение использовать приветствия, обращение по имени, учить реагировать на эмоции, задавать вопросы.

Материал: Картинки с детьми



Ход:

Педагог показывает детям картинки детей, которые сидят одни и чем-то расстроены.

П: Ребята, посмотрите на картинку, как вы думаете, что произошло с этим мальчиком (девочкой)?

А что бы вы сделали, если бы увидели, что какой-нибудь мальчик сидит один и плачет? Как бы вы поступили? *(если дети не отвечают на данный вопрос, задаются наводящие вопросы)*

Прошли бы мимо? Или спросили, что с ним случилось?

А как бы вы к нему обратились? Как бы начали разговор? *(если дети не отвечают на данный вопрос, задаются наводящие вопросы)*

А если бы вы не знали, как зовут мальчика, спросили бы его имя?

После обсуждения всех вопросов, педагог подводит итог.

П: Ребята, вы правильно говорили, что нельзя проходить мимо человека, который чем-то очень сильно расстроен или ему нужна помощь. Нужно всегда вежливо обратиться к мальчику или девочке, а если вы знаете этого человека, то назвать его по имени, спросить у него, что с ним случилось и попытаться помочь ему.

**Педагогическая ситуация** «Тебе понравилась игрушка, в которую играет твой друг, и ты хочешь в нее поиграть. Что ты будешь делать?»

Задача: формировать умение обращаться по имени, использовать вежливые просьбы, договариваться, избегать конфликтной ситуации

Материал: не требуется

Ход:

Педагог описывает детям ситуацию:

П: представьте, что ваш друг утром в садик принес очень интересную игрушку, яркую, большую и стал в нее играть. А вы, как увидели его игрушку, сразу же захотели в нее поиграть. Что же вы будете делать?  
(*попрошу поиграть*)

П: А если вы утром пришли позже своего друга, сразу же пойдете просить? Или что-то сначала нужно сделать?

Правильно! Поздороваться. А расспросить про игрушку нужно, как думаете? А зачем?

А как вы его попросите? Подойдете и скажите: «Дай я поиграю в твою игрушку?» А как?

А если ваш друг не захочет давать вам игрушку? Что будете делать? Будете отбирать или драться?

Давайте теперь подведем итог, какое решение мы нашли. Первым делом, приходя в детский сад, в свою группу, мы...здороваемся! Правильно.

Потом нужно расспросить друга о том, что он принес, что это за игрушка.

А если вы захотите в нее поиграть, то нужно попросить вежливо. А если друг не захотел именно сейчас давать вам поиграть в игрушку, то договориться о том, когда он вам ее даст или начать играть в другую игру. Все правильно? Ничего не забыли? Хорошо.

**Педагогическая ситуация** «Ребята играют в интересную игру, ты хочешь присоединиться. Что будешь делать, что им скажешь?»

Задача: упражнять в умении вступать в разговор, использовать вежливые обращения, приветствия, задавать вопросы.

Материал: не требуется

Ход:

П: представьте, что вы увидели ребят, которые играют в какую-то очень веселую подвижную игру. И вам тоже очень хочется поиграть в нее. Как же присоединиться к ребятам? Что им нужно будет сказать? А если они вас не примут? Что будете делать?

Далее педагог предлагает проиграть ситуацию.

П: давайте кто-нибудь будет тем, кто хочет присоединиться к ребятам, а остальные будут играть. Что будешь делать? Что скажешь сначала?

Покажи, попробуй

На месте ребенка, который хочет вступить в игру должен побывать каждый из детей. В конце проводится рефлексия, на которой разбираются все моменты данной ситуации.

**Педагогическая ситуация** «Девочка Маша хочет познакомиться с ребятами на площадке, но не знает, как это сделать. Что ей нужно сделать?»

Задача: обобщить знания детей о способах вступления в общение.

Материал: кукла Маша

Ход:



П: Девочка Маша очень хотела поговорить с ребятами на детской площадке, но не знала, как это сделать, и с чего нужно начать разговор. Как вы думаете, что ей нужно было сказать? С Чего начать? (5 основных правил: 1-задать вопрос (Чем занимаетесь? Что вы здесь делаете? О чем разговариваете?); 2-Сделать комплимент, обратить внимание на новую вещь; 3-Использовать окружающие предметы, обратить внимание собеседника на что-либо; 4-Спросить совета или попросить о помощи; 5-Рассказать что-нибудь о себе)

П: Давайте теперь покажем Маше, как можно начать разговор с другими ребятами? Кто будет на месте Маши, а кто будет на месте ребят, с которыми

она хотела поговорит? *(Каждый из детей должен побывать на месте Маши и показать свой способ вступления в процесс общения.)*

Подводятся итоги.

**Игровая ситуация «Определи по голосу настроение робота»**

Задача: формировать у детей способность внимательно вслушиваться в интонацию речи и соответственно реагировать на нее.

Материал: ширма, игрушка – робот

Ход:

За ширмой раздается голос робота, он произносит набор слогов (ба-ба-ба, турли-мурли-бу, пам-пам-парам и др.) с разными интонациями: угрожающей, ласковой, печальной, веселой и др.

Дети слушают и называют настроение робота, пытаются определить причины того или иного настроения.

Далее педагог спрашивает у детей, меняют ли они свой голос, когда им грустно или весело или когда они чем-то разозлились.

П:А зачем нам нужно менять голос? Можно же одним и тем же говорить.

Подводятся итоги.

### **Игровая ситуация «Интонационные этюды»**

Задача: упражнять детей в смене голоса в соответствии заданному настроению.

Материал: не требуется

Ход:

Детям предлагается произнести фразу («Наступил вечер», «Давай поиграем») или строку из любого знакомого им стихотворения с разными интонациями: грустно, весело, сердито, испуганно, обиженно, удивленно.

### **Игра «На двери висел замок».**

Задача: Упражнять детей в употреблении жестов.

Ход:

Детям предлагается поиграть в их знакомую игру, но не совсем обычным способом. Ее нужно показать только жестами.

С детьми обговаривается какое слово как они будут показывать, чтобы всем стало понятно что это за игра.

### **Беседа «Что такое жесты, мимика и интонация?»**

Задача: обобщить представления детей о интонации, жестах, мимике.

Вначале беседы педагог предлагает детям угадать, что он показывает.

Сначала показывает что-то жестами и спрашивает, что он показал. Далее просит обобщить все показанное одним словом (также с мимикой и интонацией)

Зачем нужны жесты, мимика, интонация? Где их можно использовать? Кто хочет показать, какие жесты знает, какие гримасы можно сделать?

### **Беседа «Что такое вежливые слова?»**

Задача: актуализировать знания детей о вежливых словах.

Материал: текст сказки Поздеевой М.

Ход:

Перед беседой прочитать детям художественное произведение «Сказка о вежливых словах» М. Поздеевой. Далее детям задаются вопросы: Что такое вежливые слова? Зачем они нужны? Можно ли обходиться без них и почему? Когда мы говорим вежливые слова?

**Марина Поздеева** Сказка о вежливых словах

Есть множество слов, самых разных на свете,  
Но эти знакомы и взрослым, и детям...  
«Спасибо», «пожалуйста», «доброе утро»,  
«Хорошего дня», - говорим мы кому-то...  
«Простите», - мы скажем, когда провинимся,  
Когда слишком сильно мы вдруг расшалимся...  
А вечером скажем друзьям «Доброй ночи»,  
И маме шепнем: «Я люблю тебя... очень»...  
От вежливых слов расцветают тюльпаны,  
И ходят счастливыми папы и мамы...

И даже щенок заливается звонко  
В ответ на приветливый возглас девчонки.  
Но жил среди всех непослушный Сережа,  
Он чуточку был на других непохожим...  
Он так утверждал: «Те слова – ерунда!  
Я их не скажу! Никому! Никогда! »  
И вот приключилась большая беда –  
Пропали слова в один миг без следа...  
Заплакали дети, расстроились мамы  
И принялись слать всем друзьям телеграммы –  
«Спасите! Вы слышите, люди, спасите!  
Нам несколько слов самых добрых найдите! »

Прошло восемь дней – солнце в небе не светит,  
И дует холодный пронзительный ветер...  
Никто вам не скажет «спасибо», «простите»...

Грустит детвора от печальных событий...  
Никто не спасет, и никто не поможет...  
А кто виноват?. непослушный Сережа...  
Обиделись дети, никто с ним не дружит:  
«Ребята. Вы что?. Разве я вам не нужен?».  
«Простите меня, я так больше не буду,  
Я вежливых слов никогда не забуду.  
Пожалуйста, верьте, я вежливым стану,  
Упрямым я быть навсегда перестану! »  
И сразу на небе вдруг солнышко вышло!  
И солнечный зайчик запрыгал по крышам!  
И все те слова, что хотели забыть,ся,  
Вернулись, чтоб сделать счастливыми лица!  
И каждый ребенок опять улыбнулся,  
Он к вежливым ноткам душой прикоснулся...

Пусть вежливым станет любой на планете!  
Пусть вежливых слов будет больше на свете.

### **Игра «Вежливо – Невежливо»**

Правила игры. Если Вы читаете о вежливом поступке — дети хлопают в ладоши 2 раза. Когда Вы читаете о невежливом поступке — дети топают ногами 2 раза. Также можно придумать другие веселые движения.

Примеры поступков:

Поздороваться при встрече Толкнуть и не извиниться Свистеть, кричать, шуметь в группе Уступить место старшим Не обращать внимание, когда к

тебе обращаются Помочь подняться по лестнице Попрощаться уходя Не  
поОткрыть дверь перед старшими  
После игры спросить детей о том, какие ещё вежливые и невежливые  
поступки они знают, и какие из этих поступков они применяют в своей  
жизни. Зачем нужны вежливые слова? А зачем нужны вежливые поступки?  
Подводятся итоги.

### **Педагогическая ситуация «В гости пришла кукла Маша»**

Задача: актуализация знаний детей на тему «Сила вежливого слова»

Материал: кукла Маша

Ход:

*Кукла Маша «приходит» в группу незаметно от детей. Педагог обращает  
внимание детей на себя.*

-Ребята, посмотрите, к вам в группу пришла кукла Маша, но она очень  
расстроена, потому что никто не заметил, что она пришла. Почему же так  
получилось, что Машу никто не заметил?

*Ответы детей (В случае, если дети не смогли ответить на вопрос,  
педагогом задаются наводящие вопросы).*

-Действительно, Маша, ты с ребятами не поздоровалась, вот они тебя и не  
увидели. Ребята, Маша спрашивает вас, что разве есть особенные слова,  
которые надо говорить, когда куда-нибудь приходишь? А как они  
называются? А какие ещё вежливые слова вы знаете? А зачем они нужны?  
А вы говорите вежливые слова? *Ответы детей после каждого вопроса.*

-Вот, посмотри, Маша, как наши ребята много вежливых слов знают и  
знают, когда их нужно говорить. Маша говорит, что теперь и она много  
знает вежливых слов, и теперь всегда их будет говорить.

### **Педагогическая ситуация «Самый вежливый ребенок».**

Задача: способствовать применению представлений детей о вежливых  
словах и поступках на практике.

Материал: все пространство группы

Ход:

Во второй половине дня дать задание детям, которое заключается в том, чтобы они при любой своей деятельности применяли слова и знаки вежливости (Вежливо попросить игрушки или вступить в какую-либо игру, помочь унести стул в спальню или убрать игрушки и т.д).

В качестве мотивации сказать детям, что перед ужином будут подведены итоги и выбран самый вежливый ребенок в группе.

В конце задания обсудить с детьми проделанную ими работу, отметить, что кто-то справился, а кто-то затруднялся, объяснить правильность или неправильность поступков.

**Беседа** «Что нужно сделать, чтобы на тебя обратили внимание?»

В этой беседе освещаются ранее пройденные темы (Умение вступать в процесс общения, Умение употреблять средства вербального и невербального общения, умение употреблять слова и знаки вежливости).

Вы когда-нибудь рассказывали своим друзьям о том, как проводили выходные или ходили в кино или в цирк? Им было интересно? А почему им было интересно? Как вы их заинтересовали?

А как можно заинтересовать собеседника, чтобы он обратил на вас внимание и послушал, о чем вы рассказываете? Может быть, есть какие-нибудь способы? (Назвать по имени, мимика, жесты, интонация, рассказать о том, что интересует самого собеседника, задавать вопросы, употреблять слова и знаки вежливости.)

**Игровая ситуация** «Рассмеши друга».

Задача: развить умение действовать в соответствии с заданной целью, подбирать вербальные и невербальные средства, заинтересовывать собеседника

Материал: не требуется

Ход:

Одного из детей выбирали героем, которого очень сложно рассмешить. Остальным детям требовалось рассмешить героя, используя все возможные средства и действия. Побеждает тот участник, у которого получится рассмешить героя.

В конце игры проводится анализ действий каждого ребенка, обговаривается почему получилось или не получилось рассмешить героя.

**Педагогическая ситуация «Обида».**

Задачи: выявить представления дошкольников о проявлении эмоциональной отзывчивости в общении и понимание состояния сверстника.

Материал: не требуется

Ход:

Ситуация: Марина упала, ушибла ногу, расплакалась. Но тут к ней подбежали Катя и Оля со словами: «Что ты тут сидишь одна? Пойдем скорее с нами играть в мяч». Марина вытерла слёзы и ответила: «Я сейчас не могу, у меня нога болит».

Тогда девочки рассердились на Марину и сказали: «Вот ты какая, мы тебя приглашаем, а ты не хочешь. Мы больше не будем с тобой дружить и играть вместе! Мы на тебя обиделись». И ушли.

Вопросы для обсуждения:

Правильно ли поступили Оля и Катя? Почему?

Поняли ли девочки состояние Марины?

Как надо было поступить Оле и Кате?

Как ты думаешь, кто по-настоящему обижен – Катя и Оля или Марина?

Можно ли назвать Катю и Олю настоящими подругами Марины?

**Педагогическая ситуация «Перчатки»**

Задача: учить детей договариваться между собой, слушать друг друга

Материал: куклы Маша и Петя, перчатки, цветные карандаши

Ход:

Педагог говорит детям о том, что у куклы Маша и Петя собрались на прогулку, но оставили дома свои перчатки.

П: Давайте поможем им, сделаем им перчатки, чтобы их руки не замерзли.

Сначала детям в паре требуется договориться, для кого они будут делать перчатки – для Маши или для Пети. Затем выбрать силуэты перчаток и договорить о том, какой на них будет узор и каким они будут цветом.

В конце задания педагог спрашивает у детей, которые работали в паре, получилось ли у них договориться (если нет, то почему), понравилось ли им выполнять задание, просит рассказать детей, как они выполняли задание, как договаривались, одинаково ли получилось сделать узор на обеих перчатках и т.д.

### **Педагогическая ситуация «Понравится ли...»**

Задача: учить детей согласовывать свои действия по отношению к сверстникам.

Материал: не требуется

Ход:

Педагог просит детей представить ситуации:

Понравится ли ребятам, если ты будешь перебивать их, когда они разговаривают между собой? Или, может быть, все-таки понравится?

А если будешь внимательно слушать?

Понравится ли твоему другу, если ты нарисуешь ваш с ним рисунок один?

А если вы заранее договоритесь, как будете делать совместную работу?

Если твой друг расстроен, а ты не обращаешь на него внимания, он обрадуется?



А если подойдешь и успокоишь?

Далее педагог спрашивает у детей, зачем нужно следить за собой, не перебивать, договариваться? Для чего это нужно?

### **Педагогическая ситуация «Самый заботливый ребенок»**

Задачи: закреплять представления детей о способах согласования своих действия по отношению к сверстнику.

Материал: не требуется

Ход:

В свободное время детей дать задание, которое заключается в том, чтобы каждый побыл сегодня самым заботливым, внимательным другом для другого ребенка. Говорим детям о том, что при разговоре нужно послушать собеседника, если кто-то чем-то расстроен, то утешить его, если хотите поиграть в театр, то договоритесь, какую сказку будете показывать, какие в ней будут герои и т.д.

Мотивация: самый внимательный ребенок группы.

В конце, перед ужином, собрать детей вместе и проанализировать их деятельность. Отметить каждого ребенка.

### **Беседа «Почему люди ссорятся?»**

Задача: Формировать представления о способах решения конфликтных ситуаций

Материал: не требуется

Ход:

Детям задается ряд вопросов, на которые они должны найти ответы:

Почему люди ссорятся?

Какие могут быть причины для ссоры?

А как можно избежать ссор?

Что нужно сделать, если ты поссорился с другом?

Как можно решить конфликт?

**Педагогическая ситуация «Не поделили игрушку»**

Задача: Формировать представления о способах решения конфликтных ситуаций

Материал: три игрушки (мальчик, девочка, маленькая игрушка)

Ход:

Педагог показывает подгруппе детей небольшую сценку из жизни детей:

-Однажды, в одном детском саду мальчик Петя и девочка Маша вместе ходили в одну группу, вместе играли, вместе гуляли и сидели всегда за одним столом. Ребята, кем они были друг другу? *Ответы детей.*

Правильно, ребята, они были очень хорошими друзьями. Но один раз в их группу принесли очень много новых игрушек. И Пете и Маше понравилась одна и та же игрушка. И не могли они решить, кто в нее будет играть. И Пете и Маше хотелось играть в эту новую игрушку. Делили они ее, дели, но так и не поделили, разругались, чуть до драки не дошло. Теперь вот сидят спиной друг к другу и обижаются.

-Ребята, что же делать? Мы сможем как-то помирить ребят? А как же быть с игрушкой? В другую играть никто из них не хочет.

**Педагогическая ситуация «Мальчик и девочка поссорились. Как же нам их помирить?»**

Задача: Формировать умение о способах решения конфликтных ситуаций

Материал: не требуется

Ход:

Педагог просит двоих детей из группы представить, что они друг с другом поссорились. И говорит о том, что других детей попросит их помирить.

Далее педагог обращает внимание остальных детей на себя и говорит, что ребята поссорились и не хотят друг с другом разговаривать. Что же делать?

Ситуация длится до тех пор, пока «поссорившиеся» дети не помирятся.

Также во время самостоятельной деятельности детей могут не специально организованные конфликтные ситуации. В этих случаях нужно обращать внимание детей на эту ситуацию и искать пути решения конфликта вместе.

## План образовательной работы с детьми.

Этап	Название	Задачи	Педагогические ситуации
1	2	3	4
Культура общения	Как начать разговор?	<ul style="list-style-type: none"> <li>-формировать умение использовать приветствия, обращение по имени, учить реагировать на эмоции, задавать вопросы.</li> <li>-формировать умение обращаться по имени, использовать вежливые просьбы, договариваться, избегать конфликтной ситуации</li> <li>-упражнять в умении вступать в разговор, использовать вежливые обращения, приветствия, задавать вопросы.</li> <li>-обобщить знания детей о способах вступление в общение.</li> </ul>	<p>«Мальчик (девочка) сидит один и плачет. Как нужно поступить?»</p> <p>«Тебе понравилась игрушка, в которую играет твой друг, и ты хочешь в нее поиграть. Что ты будешь делать?»</p> <p>«Ребята играют в интересную игру, ты хочешь присоединиться. Что будешь делать, что им скажешь?»</p> <p>«Девочка Маша хочет познакомить с ребятами на площадке, но не знает, как это сделать. Что ей нужно сделать?»</p>
	«Поделись улыбкою своей»	<ul style="list-style-type: none"> <li>-формировать у детей способность внимательно вслушиваться в интонацию речи и соответственно реагировать на нее</li> <li>-упражнять детей в смене голоса в соответствии заданному настроению.</li> <li>-упражнять детей в употреблении жестов</li> <li>-обобщить представления детей о интонации, жестах, мимике.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-«Определи по голосу настроение робота»</li> <li>-«Интонационные этюды»</li> <li>-«На двери висит замок»</li> <li>-«Что такое жесты, мимика, интонация?»</li> </ul>
	Сила вежливого слова	<ul style="list-style-type: none"> <li>-актуализировать знания детей о вежливых словах и поступках.</li> <li>-актуализация знаний детей на тему «Сила вежливого слова»</li> <li>-способствовать применению представлений детей о вежливых</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-«Что такое вежливые слова и поступки?»</li> <li>-«Вежливо-невежливо»</li> <li>-«В гости пришла кукла Маша»</li> </ul>

		словах и поступках на практике	-«Самый вежливый ребенок»
--	--	--------------------------------	---------------------------

Продолжение Таблицы 4

1	2	3	4
Конфликт	Мы друг друга слушаем	-развить умение действовать в соответствии с заданной целью, подбирать вербальные и невербальные средства, заинтересовывать собеседника -выявить представления дошкольников о проявлении эмоциональной отзывчивости в общении и понимание состояния сверстника. -учить детей договариваться между собой, слушать друг друга учить детей согласовывать свои действия по отношению к сверстникам. -закреплять представления детей о способах согласования своих действия по отношению к сверстнику	-«Что нужно сделать, чтобы на тебя обратили внимание?» -«Рассмеши друга» -«Обида» -«Перчатки» -«Понравится ли...» -«Самый заботливый»
	«Ребята давайте жить дружно»	-формировать представления о способах решения конфликтных ситуаций -формировать умение о способах решения конфликтных ситуаций	-«Почему люди ссорятся?» -«Не поделили игрушку» -«Мальчик и девочка поссорились. Как же нам их помирить?»