

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»  
Институт менеджмента и права  
Кафедра экономики и менеджмента

**Ситуация успеха как средство формирования социальной компетентности  
подростков**

Выпускная квалификационная работа  
По направлению подготовки: «44.03.01-Педагогическое образование»,  
Профиль  
«Педагогика общего образования»

Квалификационная работа допущена к  
защите Зав. кафедрой:

\_\_\_\_\_ С.Л. Фоменко

«\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_г.

Исполнитель:

Окольников Сергей Николаевич,  
обучающийся БП-53z группы  
5 курса заочного отделения

\_\_\_\_\_

Руководитель ОПОП

\_\_\_\_\_ Н.И.Мазурчук

«\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_г.

Научный руководитель:

Мазурчук Н.И.,  
к.п.н., доцент кафедры экономики  
и менеджмента

\_\_\_\_\_

Нормоконтролёр:

\_\_\_\_\_ Н.В. Бутакова

«\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_г.

Екатеринбург, 2017

# СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У ПОДРОСТКОВ.....	7
1.1 Сущность формирования социальной компетентности у подростков в психолого-педагогической литературе .....	7
1.2 Характеристика ситуации успеха как средства формирования социальной компетентности у подростков.....	20
ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У ПОДРОСТКОВ.....	34
2.1 Анализ деятельности МБУ ДО ДЮСШ «Олимпик» по изучению и использованию средств формирования социальной компетентности у подростков .....	34
2.2 Использование ситуации успеха как средства формирования социальной компетентности у подростков в МБУ ДО ДЮСШ «Олимпик».....	38
2.3 Анализ результатов исследования уровня сформированности социальной компетентности у подростков .....	47
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	50
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ .....	52
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 .....	55

## ВВЕДЕНИЕ

В современной жизни картина общества настолько многогранна и не ясна, что требует от каждой отдельной личности высокого уровня знаний, умений и навыков, без которых состояться в социуме невозможно. В связи с чем, остро встает проблема о межличностном взаимодействии и выстраиванию собственной линии существования в современном социальном пространстве. Успешность напрямую зависит от ориентирования в социальных вопросах, способности видеть проблему и решать её. Поэтому ключевым аспектом, является уровень сформированности социальной компетентности, позволяющей достичь желаемых целей и добиться нужного результата.

В процессе усовершенствования Российского образования одной из ведущих задач становится формирование социальной компетентности личности в процессе ее субъектной самореализации именно в воспитывающей среде. Необходимость решения такой задачи определяется целью, возложенной на образовательные организации официальными органами и ожиданиями всего общества в целом, определяющими потребности в развитии социальной компетентности в процессе получения образования.

Результатом процесса социализации подростков, то есть результатом реального взаимодействия образовательной организации и среды становится новый уровень социальной компетентности подростка. Тогда выбор средств для формирования социальной компетентности становится на сегодня для современной образовательной организации одной из важных педагогических задач.

Для развития подростка необходимо наличие непрерывной системы подкреплений как стимулирующих, так и направляющих, в роли которых особенно эффективно выступает успех. Именно успех придает силы, веру и

возможность преодоления любых барьеров, создает основу для формирования адекватной самооценки, без которой становление здоровой психики затруднено.

Отсюда вытекает одна из основных целей, стоящая перед образовательной организацией сегодня: создать благоприятные условия для формирования высокого уровня социальной компетентности, выбрать средства, дать каждому из своих воспитанников возможность прочувствовать радость достижения, оценить свои возможности и главное поверить в себя.

Особую **значимость** в процессе формирования социальной компетентности подростков играет физкультурно-спортивная деятельность. Физическая культура и спорт особая деятельность, в которой формируется социальный опыт подрастающего поколения. Сама природа спорта обладает сильным воздействием на становление личности. В ее основе лежат идеалы силы и мужества, уважение к противнику, дружбы и взаимопомощи. Спорт укрепляет характер, учит преодолевать сложности, держать “удары судьбы”, учит побеждать собственные слабости, преодолевать и познавать себя.

При создании ситуации успеха в физкультурно-спортивной деятельности важно иметь в виду, что даже единичное переживание успеха может в корне изменить психологическое самочувствие подростков, резко изменить темп и конструктивизм его социальной деятельности, взаимоотношений с окружающими, расширить его социальный опыт. Ситуация успеха может стать своего рода стартовым механизмом дальнейшего движения личности подростка, формирования его социальной компетентности.

Таким образом, использование ситуации успеха в физкультурно-спортивной деятельности подростков мы рассматриваем как целенаправленную организацию социально-педагогических условий, при которых создается возможность достигать больших успехов, результатов в окружающем социуме как отдельно взятой личности, так и коллектива или команды в целом.

Такая социально значимая физкультурно-спортивная деятельность с учетом использования различных ситуаций успеха приобретает главное значение в психологическом развитии подростков, включая их в качественно новые отношения с обществом, аккумулируя их общественную сущность. В

процессе физкультурно-спортивной деятельности создаются условия, в которых подросток познает себя и принимается окружающими как полноценный член общества, создаются оптимальные условия для реализации его потребности в социальном признании, для усвоения социально значимых ценностей, приобретения опыта. Все это создает основу для формирования социальной позиции подростка как самостоятельного, ответственного и социально компетентного участника социальных преобразований.

**Проблема исследования:** каковы средства формирования социальной компетентности у подростков.

**Актуальность и проблема исследования определили выбор темы:** «Ситуация успеха как средство формирования социальной компетентности у подростков».

**Объект исследования:** формирование социальной компетентности как педагогическое явление.

**Предмет исследования:** средства формирования социальной компетентности у подростков.

В рамках данного исследования мы ограничиваемся изучением эффективности одного из средств формирования социальной компетентности у подростков – ситуации успеха.

**Цель исследования:** выявить, определить и практически обосновать ситуацию успеха как средство формирования социальной компетентности у подростков.

Цель определила выбор **задач исследования:**

1. Раскрыть сущность формирования социальной компетентности у подростков.
2. Выявить средства формирования социальной компетентности у подростков.
3. Обосновать эффективность ситуации успеха как средства формирования социальной компетентности у подростков.

**Методы исследования:** теоретические – анализ, обобщение, систематизация; эмпирические – наблюдение.

База исследования: МБУ ДО ДЮСШ «ОЛИПМИК».

Практическая значимость исследования заключается в составлении рекомендаций для тренера-преподавателя по использованию «ситуации успеха» как средства формирования социальной компетенции у подростков.

Структура работы. Работа включает введение, 2 главы (каждая глава содержит параграфы), заключение, список использованной литературы и приложения. Каждая глава имеет название, отражающее сущность ее содержания, и взаимосвязанные параграфы.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У ПОДРОСТКОВ

## 1.1 Сущность формирования социальной компетентности у подростков в психолого-педагогической литературе

Компетентность – это наличие конкретных знаний и умений, необходимого опыта для результативной деятельности в определенной области. Компетентность имеет определенную структуру, которая включает в себя компоненты, связанные со способностью личности решать проблемы в различных областях деятельности: самостоятельной, познавательной, гражданско-общественной, социально-трудовой, культурно - досуговой.

Советом Европы были определены пять групп ключевых компетенций, которыми, по мнению ЮНЕСКО, должны обладать подростки. В первую группу включены социальные компетенции, обладание которыми позволяет подросткам брать на себя ответственность, активно участвовать в обсуждениях и принятиях совместных решений, уметь урегулировать спорные ситуации позитивным путем, эффективно участвовать в деятельности различных демократических институтов.

В Российской педагогике и социальной психологии в определении «социальной компетентности» преобладали коммуникативные аспекты.

А. Кидрон толковал социальную компетентность как необходимый навык общения. В качестве свойств такой социальной компетентности были рассмотрены способность идти на контакт, общительность, разговорчивость, умение убеждать, готовность к обсуждению, манера держать себя и др.

После 90-х гг. XX века социальная компетентность как личностное качество человека становится востребованным во всех социальных сферах жизнедеятельности, рассматривается в качестве междисциплинарного предмета и анализируется как сложное, многокомпонентное явление. Это направление находит свое продолжение в исследованиях ученых.

Так, В.Н. Куницына выделяет несколько видов социальной компетентности: вербальная компетентность; коммуникативная компетентность; социо-профессиональная компетентность; социально-психологическая компетентность; самоидентификация.

И.А.Зимняя делит компетенцию относящуюся к социальному воздействию человека и социальной сферы, на компетенцию социального взаимодействия (с обществом, коллективом, семьей, друзьями, партнерами, разногласия и их урегулирование, сотрудничество, толерантность, социальная мобильность). Компетенцию в общении – устное, письменное, диалог, монолог. Знание и соблюдение традиций и этикета. Кросс - культурное и иноязычное общение. Деловая переписка и коммуникативные задачи.

В диссертационном исследовании Е.В. Коблянкой социальная компетентность рассматривается как «понимание отношения «Я» -общество, способность выбрать правильные социальные направления, способность организовать свою деятельность в соответствии с этими направлениями. Социальная компетентность – «...это качество человека - субъекта трудовой деятельности и члена данного социума, связанное с социальными нормами, которыми общество регулирует жизнь и взаимодействие своих членов». К. Крокинская делает акцент в своем исследовании на недостаточный уровень социальной компетентности, который сохраняет авторитарный тип личности с комплексным набором установок противоборства и иррациональности, с клишированным мышлением, умеющим воспринимать только упрощенные объяснения.

Большой интерес экспериментальному изучению социальной компетентности уделено зарубежными авторами. Так, германскими психологами У. Пффингстен и Р. Хинтч, социальная компетентность трактуется, как владение когнитивными, эмоциональными и моторными методиками манер поведения. Которые в определенных условиях ведут к долгосрочному благоприятному соотношению положительных и отрицательно негативных следствий. Г. Спивак и М. Шаре рассматривают социальную компетентность как комплект увязанных между собой умений в решении межличностных задач с препятствием. М.



Аргайле в понятии «общая социальная компетентность» совмещал профессиональную и коммуникативную компетентность, полагая крайне важным оценивать их взаимосвязи. Х. Шредер и М. Форверг считают, что конструкцию социальной компетентности пронизывают четыре свойства личности: коммуникабельность, решимость, влияние, самоуважение.

Таким образом, экспертный анализ действующих на данный момент подходов к определению «социальной компетентности» дает нам базу квалифицировать социальную компетентность как интегративное качество личности, которое включает в себе необходимые познания, опыт, возможности, сформированные в итоговом продукте социализации и позволяющие человеку соответствующе приспособиться в социуме и отлично вести взаимодействие в обществе. Социальная компетентность дает нам возможность в достаточно эффективной степени решать проблемы в различных областях деятельности социальной среды.

Социальная компетентность человека включает в себе: познания о устройстве и функционировании социальных институтов в обществе; о социальных структурах; о всевозможных социальных процессах, протекающих в обществе; познания ролевых настояний в приказном тоне и ролевых предчувствий, предъявляемых в обществе к хозяевам того или иного общественного положения; навыки ролевого поведения, нацеленного на тот или иной социальный статус; познания общечеловеческих норм и ценностей, а также норм (привычек, традиций, обычаев, законов, нравов, что-то запретное) в различных сферах и областях социальной жизни (традиционно - общественной, политической, вероисповедание, экономически индустриальной, психологически душевной и др.); умения и способности действенного социального взаимодействия (владение методами вербальной и невербальной коммуникации, механизмами взаимопонимания в процессе общения); познания и представления личности о себе, восприятие себя как социального субъекта и т. д.

По мнению Н.В. Калининой, социальная компетентность – важное психологическое новообразование, позволяющее гармонично и конструктивно

разрешать сложности подросткового кризисного коллапса. Также она связывает с социальной компетентностью успешность выполнения образовательной организацией социального заказа общества, государства, страны, определенного социума и рекомендует считать ее основным индикатором результативности его деятельности. В частности, автор пишет: «Определяя социальную компетентность, как совокупность знаний и умений, личностных качеств, связанных со способностью брать на себя ответственность и определенного уровня духовной культуры, включающей в себя любовь, признание, веру. Модель социально-компетентного подростка можно сложить из комплекта следующих характерных признаков: сформированность мотиваций достигнутых результатов в физкультурно-спортивной деятельности; развитие продуктивных приемов и навыков; сформированность навыков самоконтроля, самоорганизации и саморегуляции; руководство в поведении сознательными социальными нормативными целями и правилами, усвоение социальных норм поведения; удовлетворенность своей личностью, достаточно высокая самооценка, обладание справедливой критичностью по отношению к себе и находящимся вокруг; усвоение навыков конструктивного сотрудничества со сверстниками и взрослыми, усвоение крепких дружественных контактов; сформированность навыков конструктивного поведения в трудных жизненных ситуациях».

Рассматривая социальную компетентность как личностное формирование, М.И. Лукьянова объясняет данный необыкновенный парадокс как «намеренное выражение личности, проявляющееся в ее убеждениях, взглядах, отношениях, мотивах, установках на определенную манеру поведения, в сформированности личных качеств, содействующих конструктивному взаимодействию».

Такое осознание сути социальной компетентности автор дополняет личным видением ее конструкции, предлагая в качестве компонентов рассматривать следующее: мотивационно-ценностный – это мотивы социальной деятельности, сформированность мотивации, рвение к достигнутым результатам, установки на социальное взаимодействие, отношение к морально нравственным нормам, ценности общественного и личного порядка;

операционно-содержательный – совокупность знаний, умений, навыков, позволяющая производить критический анализ своих и чужих поступков, предполагать и прогнозировать результат взаимодействия, воспроизводить коммуникацию, оказывать влияние на других людей, ставить цели и добиваться их реализации; эмоционально-волевой – способность осуществить выбор достижения, к самоконтролю и саморегуляции, способность взять на себя ответственность, решение проблем, уверенность в себе.

Новые взгляды на суть социальной компетентности отражены в работах В. Ш. Масленниковой. По личному мнению автора, социальная компетентность, соединяет ценностное осознание социальной действительности, категориальные определенные социальные познания в качестве руководства к самоопределению, в основных сферах деятельности человека. В силу этого в центр процесса формирования такой компетентности предлагается поместить развитие у подростков локус соблюдения порядка (свойство личности приписывать свои успехи или неудачи внутренним, либо внешним факторам) и их информирование по всем вопросам социальной реальности. При этом выделяются три компонента социальной компетентности: индивидуально-

Проведенный экспертный анализ разрешает прийти к выводу о всевозможных подходах к осознанию сути социальной компетентности: показана с представлением или как интегративное качество личности, либо как социальная взаимная миссия; характеризуется как итог некоторой деятельности либо норматив достигнутых результатов личности в конкретном виде деятельности; содержательный компонент формирования напрямую зависит от возраста человека.

Процесс формирования и развития социальной компетентности в различные возрастные периоды имеют как совместные, так и особенные черты, включающие как различные, так и схожие составляющие.

На базе теоретически описанных опытных изучений можно сконструировать следующее определение социальной компетентности: это особый набор знаний о социальной действительности, система социальных умений, навыков и социально-личностных характеристик, уровень

сформированности которых практически у каждого человека разрешает ему выстраивать свое поведение, учитывая особенности социальной ситуации, и эффективно исполнять заданную социальную роль.

*Социальная компетентность – это не типичная сумма знаний, это умение человека решать жизненных трудностей и задачи, искать и находить выход в ежедневных реально действующих на данный момент обстановках, употребляя обретенные умения и способности, учебный и жизненный опыт, социальные ценности и личные мотивы.*

Развитие социальной компетентности выдвигает требования кропотливого определения возрастных специальных свойств ее носителей. Наиболее сложным и необходимым, исходя из убеждений личного формирования процесса, является подростковый возраст. Общий рост личности подростка, увеличение круга его интересов, развитие самосознания, новый опыт общения со сверстниками – все это ведет к насыщенному росту социально ценных побуждений и волнений, таких как умение, соболезновать, сопереживать чужому горю, умение к бескорыстному самопожертвованию и т.д. Существенные задачи связаны в этот временной промежуток и с бурным процессом формирования эмоциональной сферы: резкая смена состояний души и волнений, повышенная возбудимость, импульсивность, огромный спектр полярных чувств – все это связано с «подростковым комплексом», проявляющимся в возрасте от 10 до 16 лет у многих детей.

Наиболее сенситивным временем для формирования процесса социальной компетентности, является младший подростковый возраст(10-12 лет). Г.А. Цукерман именует этот возраст «ничья земля». Дети уже не относятся к младшему возрасту, но еще не являются подростками, учебная деятельность перестает быть для них ведущей. Этот возраст, стратегически важный с воспитательной точки зрения, очень чувствителен не столько к негативным влияниям социума, но и к культурным ценностям, определяющим в предстоящем основополагающие актуальные жизненные выборы - в области образования, качества межличностных отношений, социального ориентирования, здоровья. Именно в этот период вырабатываются стабильные

модели поведения, границы нрава, методы темпераментного реагирования, это пора достигнутых результатов, быстрого наращивания познаний, умений, развитие и становление «Я». Психологическими возможными резервами в этом возрасте являются: высочайшая двигательная активная энергичность; лестный темпераментный с чувствами фон; игровой запас резервов подростковой субкультуры; повышенная внушаемость.

Главная особенность младших подростков – личностная непостоянность, манера поступков носит нечеткий и путаный характер. Их проснувшаяся энергетическая деятельность и желание работать вкуче со сверстниками толкают к новым видам занятий и тренировок. Отзывчивость на находящееся вокруг выступает в эти годы именно в склонности к практически значимым видам деятельности, росте публично общественной активности, готовности принимать участие во всевозможных начинаниях. Пожалуй, никакой иной возраст не несет с собой такой непосредственно прямой потребности самоутверждения и безоглядной готовности действовать. Это кризисное время в жизненной дороге подростка. Так, подростку важно разрешить множество противоречий. Между социальной и биологической зрелостью. Между потребностью быть совершеннолетним и вероятностью удовлетворить эту потребность. Между потребностью занять достойное положение в группе сверстников и способами ее удовлетворения. Трудности, появляющиеся в процессе взаимного сотрудничества в подростков с другими возрастными категориями, могут быть обоснованы: отсутствием знаний и умений общения (элементарным неумением выслушать прочего человека, поддерживать беседу, формулировать свои ощущения, в реакции отвечать на оценку с замечаниями, критично оценивать выражения и действия иных людей); доминированием эгоистических линий направленности, неприятием позиционарных решений и требований взрослых, неадекватными претензиями на статус и роли в различных группах. Кроме того можно выделить последующие факторы, усложняющие процесс роста социальной компетентности подростков: недостаточное включение в различные виды практической деятельности; малый социальный опыт; ограничение социальной активности подростка; а также

низкий образовательный и культурный уровень родителей. «Детская натура склонна к подражанию и, будучи предоставлена самой себе, она в невероятно короткий промежуток времени может приобрести такое умственное и нравственное направление, что в будущем самые сильные внушения разума, самые наилучшие наставления и требования чести и долга не в силах уже будут изгнать укоренившиеся дурные навыки» (Н. А. Добролюбов).

Возрастные особенности детей подросткового возраста не дают возможности им достигнуть яруса степени социальной компетентности зрелого человека. Однако в критериях неустойчивой, неблагоприятной, а время от времени и агрессивно настроенной среды, подросткам неизбежно необходимо выучиться ориентироваться и воспринимать самостоятельные решения. Они обязаны уметь соответствующе и критично оценивать причины риска в обстановках, свойственных для их возраста, владеть знаниями и умениями конструктивного взаимодействия, то есть стать социально компетентными для решения актуально необходимых в данном возрасте социальных задач. Серьезные преобразования происходят в мотивационной сфере несовершеннолетнего, а именно, в мотивационной конструкции хода процесса формирования общения. Теряют актуальность важность взаимоотношения с родителями, преподавателями, в приоритетную очередь важность получают взаимоотношения со сверстниками, ярко имеет место быть надобность в принадлежности какой-либо группе.

Подростковый период весьма важен в развитии задуманной идеи «Я», в формировании самомнения как главного регулятора манер поведения и деятельности, оказывающей конкретное воздействие на процесс последующего самопознания, самовоспитания и в целом процесса формирования личности. Поведение подростка в этот период жизни определяется различными факторами: половым созреванием и соответствующими моментальными изменениями, происходящими в организме, маргинальным социальным положением, а также сформировавшимися у него к этому периоду индивидуальными особенностями.

Характерные черты подросткового возраста определяются определенными

социальными причинами условий, прежде конфигурацией места в обществе, сменой его взгляда положения при введении в новые отношения с миром взрослых, миром их ценностей, что зачастую задает свежее содержание его сознания. Желание несовершеннолетнего в самонаблюдении, самооценке, самоутверждении и самосовершенствовании появляется в итоговом продукте анализа собственных плюсов и недочетов, осознания того, что в собственных поступках и целях верно, а что некорректно, чего следует достигать и от чего придерживаться. К реальному времени психологами, социологами, педагогами получен большой фактический материал об особенностях развития подростков.

Социальная обстановка формирования процесса в подростковом возрасте есть переход от детства к независимой серьезной взрослости. Подросток занимает промежуточное состояние между ребенком и взрослым. Половое созревание приводит к увеличению активности, физиологических и психологических возможностей ребенка и формирует удобные состояния для появления у него чувства взрослости, самостоятельности. Однако на этом рубеже собственного формирования подросток еще не может быть полностью независимым: для того чтобы поступать самостоятельно, нужно быть условно независимым от конкретного социального окружения, обладать механизмами личностной саморегуляции. Главная сложность в этом месте заключается в обретении внутренней убежденности, ясного самосознания и самоуважения, которые и совершают человека поступать самостоятельно и компетентно.

Как отмечено ранее, одним из центральных моментов в развитии подростка становится формирующееся ощущение «взрослости». Оно задает рвение подростков приобрести умения и качества, характеризующие зрелого человека, и складывает базу формирования обязанности отвечать - важной объективной оценки личности, отличающей социально зрелую личность от социально незрелой личности. Именно обязанность отвечать является основой для процесса формирования социальной компетентности.

Важным моментом подросткового возраста, отмечаемым психологами, является необыкновенная пластичность личности подростка. Подростковый – это возраст формирования самосознания, самомнения, отношения к самому



себе. Интересы, возможности и способности ребенка в этом возрасте необыкновенно разнообразны и подвижны. Их конкретное содержание нередко связано со случайными обстоятельствами – модой, престижностью в обществе, случайной встречей с интересным для подростка человеком.

Подросток каждый день усердствует пробовать, что он может делать. Это как нетипичные тренировочные занятия в освоении ряда своих возможностей, где на практической действительности каждый случай победы или поражения становится капиталом его самосознания. Постоянным сопоставлением себя с другими, примеривание их специальных свойств на себя, подросток создает свое «Я».

Подростки сами начинают в строительстве разрабатывать личную пока что созданную на будущее надежду, планировать своё будущее, но часто это проявление инициативы носит не систематический характер и воплощается неосознанно. Проблематично для подростков и совмещение ближней и дальней перспективы.

В условиях профильного обучения подростку предстоит сделать жизненно важный выбор, то есть, принять самостоятельное решение о каком-либо профиле, который, как правило, связан с последующим путем продолжения образования и будущей профессиональной карьерой и соответственно с выбором образа жизни.

Более часто подростки испытывают трудности в выборе профессии. Обычно они совершают этот выбор под влиянием случайных факторов. Например «за компанию с товарищами», по совету родителей, которые часто переоценивают или недооценивают способности и возможности детей. Нередко подростки делают выбор под влиянием СМИ и общественных стереотипов, полагая, что владеют достаточной информацией о той или иной профессии и именно этим характеризуют свой выбор профиля дальнейшего обучения.

Таким образом, самоопределение личности является важнейшей задачей подросткового возраста. Основываясь на данном факте, проецируется ряд педагогических задач и целей, направленных на овладение подростками компетентностями, связанными с последующим самоопределением, в частности



компетентность осознанного выбора и ответственности за этот выбор.

С формированием ответственности тесно связано развитие воли и произвольности поведения подростка. Умение владеть собой – важное свойство взрослого, зрелого человека. Оно очень ценится подростком. Однако для типичного подростка свойственны слабость воли, низкая организованность, сравнительно быстрый отказ от достижения результатов. Для развития воли, следовательно, главную роль приобретает усиление цели. Социально компетентный подросток начинает обладать сознательным целеполаганием.

Необходимый уровень социальной компетентности подростков в условиях массовости достигается посредством формирования: набора социально-коммуникативных знаний и отношений (понятийно-сущностный компонент); системы социально-коммуникативных умений (практико-деятельностный компонент); опыта продуктивной социально-коммуникативной деятельности (мотивация мировоззренческого компонента); личностно-ценностного отношения к совершенствованию социально-коммуникативной компетентности (концептуальный компонент).

С целью определения содержания социальной компетентности необходимо определить ведущие социальные роли, которые отличают различные социальные отношения подростков. Именно в подростковом возрасте, как показали исследования И. С. Кона, И. Б. Котовой, А. В. Мудрика, С. А. Смирнова, Е. Н. Шиянова и других ученых, расширяется социальная среда, имеющая влияние на подростка.

Юность – это период, когда подросток осознает себя самостоятельным и ответственным субъектом социальной среды, готовым и обладающим возможностью активно принимать участие в трудовой и общественной жизни, способным выражать свою гражданскую позицию, оценивающим социальные роли мужчины или женщины, матери или отца, обладающим нравственным отношением к любви, семье, браку. В результате овладевающим социальным опытом и реализующим себя как личность. Как показали научные исследования И. С. Кона, основополагающей социальной задачей в эти годы выступает определение своего положения в жизни, обществе, выбор профессии. Важной

жизненной целью юношей и девушек становится психо-сексуальная ориентация, планирование семейно-брачных отношений, понимание смысла семьи.

Ранний подростковый возраст – время для реализации профессионального выбора и подготовки к профессии в будущем, перехода к профессиональному обучению. На этом рубеже оканчивается созревание и формирование личности, когда наиболее полно проявляется ценностная направленность деятельности подростка.

А. В. Мудрик полагает, что любое общество имеет интерес к тому, чтобы его члены успешно вошли в роль мужчины или женщины, могли бы и хотели компетентно принимать участие в производственной деятельности, создали прочную семью, были законопослушными гражданами. Человек становится полноценным членом общества, будучи только объектом, но и субъектом социализации. Как субъект подросток в процессе социализации не просто усваивает социальные нормы и культурные ценности общества. Это усвоение идет в одном ряду с реализацией активности человека, его саморазвитием и самореализацией в обществе.

На основании проведенного теоретического анализа психолого-педагогических подходов к определению основополагающих социальных ролей подростков, можно дать определение содержанию социальной компетентности, которое имеет три пути развития по каждому компоненту социальной компетентности: «Личность», «Гражданин», «Профессионал».

По пути развития «Личность»: понятийно-сущностный компонент – знания ролевых требований и ожиданий, предъявляемых обществом к обладателям конкретного социального статуса; знания общечеловеческих норм ценностей и правил, норм в сферах и областях социального взаимодействия; знания и представления человека о себе (о своих интересах, способностях, возможностях), принятие себя как социального субъекта и как личности; практико-деятельностный компонент – получение знаний, умений и опыта эффективного социального взаимодействия; мотивационно-мировоззренческий компонент – сформированная мотивация, направленная на свершения и

достижения результата, благоприятные установки социального взаимодействия, основанная на нравственных нормах и ценностях общественного и личностного порядка; концептуальный компонент – наличие таких свойств как креативность, коммуникабельность, толерантность, адаптивность, ответственность, нацеленность на достижение успеха.

По пути развития «Гражданин»: понятийно-сущностный компонент – знания об устройстве и функционировании социальных институтов; о различных социальных структурах и процессах, протекающих в обществе; практико-деятельностный компонент (система социально-коммуникативных умений) – получение навыков и опыта ролевого поведения, ориентированного определенным социальным статусом; мотивационно-мировоззренческий компонент (опыт продуктивной (творческой) социально-коммуникативной деятельности) – сформированность мотивации социального поведения в конкретном социальном статусе.

По пути развития «Профессионал»: понятийно-сущностный компонент – знания прав и обязанностей работника и работодателя, состава документов для приема на работу, пункты трудового договора, потребности на рынке труда, требования к ключевым специальностям; практико-деятельностный компонент – получение знаний умений и опыта ролевого поведения, ориентированного на определенную профессию; мотивационно-мировоззренческий компонент – сформированность мотивации социального поведения, ориентированного на определенную профессию (должность).

Важнейшей задачей в процессе формирования социальной компетентности у подростков становится определение и выбор средств, обеспечивающих освоение и принятие общественных ценностей, норм и правил, развитие форм и способов поведения в социальном обществе.

## **1.2 Характеристика ситуации успеха как средства формирования социальной компетентности у подростков**

Для развития человека необходимо присутствие постоянной системы

стимулирующих и направляющих подкреплений, в роли которых наиболее эффективно выступает успех. Именно успех придает силы, веру и возможность преодоления любых сложностей и препятствий, создает базу для формирования адекватной самооценки, без которой становление здоровой психики невозможно. Подтверждено, что в основе активного творческого самочувствия того или иного человека лежит вера в собственные силы. Утверждение этой веры невозможно без приобретения опыта достижения и сопереживания успеха.

«Успех – спорина́ в деле, в работе. Удача, удачное старание, достижение желаемого», такую дефиницию понятия рассматривает В. И. Даль, определяя при этом слово «спорина́» как успех, удачу, выгоду, прибыль, прок, рост.

В «Словаре русского языка» С. И. Ожегова «успех» растолковывается как «удача в достижении чего-нибудь», «социальное признание», «положительные результаты в работе, учебе».

Стремление к достижению успеха – уровень мотивации, который можно определить усиливающимся желанием ребенка выполнить какой-либо вид деятельности. Противоположный вариант настроения проявляется на занятиях в молчаливом и бездумном сидении. («Я вам не мешаю, и вы меня не трогайте»).

Таким образом, уже лексическое значение определения успех дает представление о значении педагогическом.

На современном рубеже становления общества ориентация на успех должна выступать в качестве важного обстоятельства возведения любой эффективной педагогической системы. «Успех в учении, – писал еще В. А. Сухомлинский, –единственный ключ внутренних сил подростка, рождающих энергию для преодоления проблем, желание обучаться. Все наши планы, поиски и возведения преобразуются в останки, в мертвенную мумию, в случае если нет детского стремления обучаться. Оно приходит лишь только совместно с успехом в учении. Выходит как будто феномен: для того чтобы подросток успевал, надо чтобы он не отставал. Но это не феномен, а диалектическое согласие процесса интеллектуального труда».

Между тем известно, собственно что важным условием заслуги итога в физкультурно- спортивной (как в общем, и во всякой иной) работы считается

функциональная личностная позиция человека. А.С. Белкин верно подмечает: «Можно смело утверждать, что в тот день, когда ребенок впервые скажет себе пушкинское «Ай да я, молодец!» – свершится самый необходимый педагогический акт, в котором творец-ребенок, а вдохновитель - тренер-преподаватель.

Задача тренера-преподавателя в том и состоит, чтобы предоставить любому из своих воспитанников вероятность пережить радость достижения, осмыслить собственные способности, поверить в самого себя».

С учетом данных положений явна надобность возводить образовательную практику:

- делать ставку на обеспечение ситуации успеха у всякого обучаемого;
- создавать цикл всевозможных дел, в которых подросток имеет возможность воплотить в жизнь личный потенциал, собственные наилучшие качества;
- проектировать отсутствующие зоны;
- организовывать педагогический аккомпанемент развития;
- подготавливать воспитанников к роли своих коллег, проектирующих ситуации успеха для других, собственно что считается весьма актуальным.

Становление роли «успеха» и «ситуации успеха» в разрешении образовательных задач, определение причин, следствий и внутреннего понимания развития способов и средств активизации познавательной работы обучающихся на основе реализации психолого-педагогического потенциала успеха настаивает, прежде всего на определении сущности и смыслового значения рассматриваемых понятий. К числу этих понятий можно отнести:

- физкультурно - спортивную деятельность;
- познавательную активность;
- мотивацию физкультурно-спортивной деятельности;
- стимулирование физкультурно-спортивной деятельности;
- успех как мотив и как стимул физкультурно-спортивной деятельности;
- эмоции и их роль в физкультурно-спортивной деятельности; эмоция и успех;

- ситуацию, педагогическую ситуацию, ситуацию успеха.

В большом количестве психолого-педагогических исследований понятия физкультурная и спортивная деятельность трактуются следующим образом:

- физкультурная деятельность – это форма отношения человека к окружающей его реальной жизни, в процессе которой осуществляется создание, сохранение, усвоение, преобразование, распространение и потребление ценностей физической культуры;

- спортивная деятельность – это всегда специальная деятельность в каждом конкретном виде спорта. Спортивные свойства, которые вырабатываются в ее процессе, зависят от характерных черт данного вида спорта.

Более часто применяемый в психолого-педагогическом речевом обиходе термин познавательная активность означает инициативное и деятельное отношение подростка к содержанию и процессу физкультурно-спортивной деятельности, его готовность к мобилизации нравственно-волевых усилий для достижения цели.

В психологии познавательная активность характеризуется как отношение к работе, обусловленное внутренними побуждениями человека, в отличие от реактивности – поведения, зависящего ключевым образом от окружающих воздействий и «подстраивающегося» под данные условия.

Познавательная активность – личностное свойство, которое приобретает, укрепляется и развивается в итоге особым образом санкционированного процесса знания с учетом персональных и возрастных индивидуальностей обучающихся.

В процессе анализа научной литературы находится, что, не обращая внимания на признание актуальности трудностей применения психолого-педагогического потенциала успеха и ситуации успеха, особых научных изысканий в этой сфере буквально не велось. Исключение составляют косвенно затрагивающие проблему успеха в обучении монографии Б.Г.Ананьева, А.Н.Леонтьева, С.Л.Рубинштейна, научные публикации Н.Л.Белопольской, Ф.И.Иващенко и ряда иных создателей.

В целом довольно много раскрыть психологические свойства успеха

возможно на базе анализа его функций, то есть, рассматривая успех, для начала, как эмоциональное положение, во-вторых, как мотив и, в-третьих, как катализатор работы.

Характеризуя успех как эмоциональное положение и роль впечатлений в процессе познавательной деятельности, прежде всего, отметим, собственно что вопросы реализации педагогического потенциала впечатлений в физкультурно-спортивной деятельности отражаются в трудах множества российских специалистов по психологии. Но и в их работах, к сожалению, не рассматривается на прямую значение ощущений, которые испытывает человек, стремящийся к успеху и его достигший.

Наиболее точно взаимную связь эмоций и процесса познания определена В.К.Вилюнасом. «Направляя эмоции на причины, сигналы и т. д. значимых событий – отмечает В.К.Вилюнас – процессы познания тем самым определяют и свою судьбу, впоследствии сами направляясь эмоциями на эти причины и т.д. для лучшего ознакомления с ними и выяснения оптимального способа поведения. Только таким взаимодополняющим влиянием сфер интеллекта и аффекта, отвечающих соответственно за отражение объективных условий деятельности и субъективной значимости этих условий, обеспечивается достижение конечной цели деятельности...».

Таким образом, есть причины думать, что впечатления непосредственно включены в познавательные процессы, что они направляют субъекта, указывая ему на значимость находящихся вокруг его явлений, делают весомую функцию в регуляции динамической и функционально-энергетической стороны мотивации.

Для успешного познавательного процесса более конструктивна позитивная чувственная окрашенность труда, которая вызывает активность подростка, понимание им собственной позиции как субъекта. В одном ряду с данным в учебном процессе при конфликте с проблемами вполне естественно наличие неблагоприятных впечатлений, переходящих в положительные, связанные с их преодолением; педагогически оправданно случается также еще появление недолгих обстановок неудовлетворенности собственным уровнем

познаний, учебной работой в целом, вызывающих влечение к свежим рубежам в самовоспитании.

Это сложное диалектическое соответствие позитивных и негативных впечатлений гарантирует необходимый мотивационный тонус в спорте. Но нужно принимать во внимание, что эти впечатления, как мотивы и цели, есть в разнообразных проявлениях, сочетание которых и влияет на степень энергичности и успеваемости всякого отдельного воспитанника.

Изучения, проведенные М.В. Матюхиной, Н.Г. Морозовой, Б.К. Моисеевым, А.Я. Чебыкиным демонстрируют, что к количеству впечатлений познавательного характера допустимо причислить, удивление, триумф, решительность, колебание, любопытство и др., – все это, без сомнения, воздействует на успешность физкультурно-спортивной деятельности и на становление социальной компетентности.

Рассматривая влечение подростка к успеху как один из наиважнейших мотивов, отметим, что в российской психологии неувязка мотивации физкультурно-спортивной деятельности разрабатывалась и разрабатывается довольно деятельно.

Г. С. Костюк писал: «Являясь движущими силами учения, мотивы играют важную роль в достижении его целей, в преодолении тех трудностей, с которыми сталкиваются подростки. Самостоятельное преодоление собственными силами этих трудностей, являющееся условием роста, развития, возможно только при надлежащей мотивации учения».

На базе анализа психологической литературы возможно сконструировать некоторое количество решений обобщающего нрава о роли и механизме формирования мотивации:

1. Проблема мотивации разрабатывается в российской психологии прежде всего в рамках психологической теории деятельности, где мотив - это центральный, системообразующий момент деятельности.

2. В зависимости от направленности подростка на всевозможные стороны физкультурно-спортивной деятельности принято отличать две главные группы мотивов учения:



- познавательные, связанные с содержанием и ходом деятельности (широкие познавательные мотивы, заключающиеся в ориентации на овладение свежими знаниями; физкультурно-спортивные мотивы, состоящие в ориентации на усвоение методик добывания знаний; мотивы самообразования, выражающиеся в направлении на самостоятельное улучшение методик добывания знаний);

- социальные мотивы, связанные с разными формами социального взаимодействия подростка (широкие социальные мотивы, связанные с пониманием социальной надобности занятий спортом; узкие социальные мотивы — влечение занять конкретную позицию в отношениях с окружающими; мотивы социального сотрудничества, состоящие в стремлении к взаимодействию с окружающими).

3. В психологической литературных изданиях представлены исследования самых различных мотивационных характеристик, которые условно можно объединить в две основные группы:

- содержательные характеристики, связанные с сущностью выполняемой деятельности (к ним обычно относят: личностный смысл; действенность мотива; место мотива в общей структуре мотивации; внутренняя или внешняя обусловленность возникновения и проявления мотива; степень осознания мотива; уровень распространения мотива на различные виды деятельности;

- прогрессивные характеристики, дающие описание процессуальной форме выражения мотивов, их модальность, эмоциональный окрас; силу мотива, его выраженность, быстроту возникновения .

4. Российские ученые психологи единодушны в утверждении, что обучение будет успешно продвигаться вперед, только формируя необходимые мотивы, которые выступают в качестве и предпосылки, и итога правильно организованного обучения. И этот итог, считает Г. С. Костюк, так же важен, как знания, приобретенные в ходе физкультурно-спортивной деятельности. Потребность в знаниях, интерес, любознательность, осознание социальной значимости и другие мотивы - это те внутренние убеждения, при наличии которых личность не удовлетворяется достижениями, а неустанно расширяет и

умножает свое духовное богатство.

5. Специалисты по психологии говорят, что создавать мотивацию физкультурно-спортивной деятельности еще сложнее, чем производить умения и способности воплощения поступков и операций. В следствие этого, до того как создавать физкультурно-спортивную деятельность воспитанников, тренеру-преподавателю нужно ее постичь, ввести для себя нрав действительности, с которой будет необходимо иметь дело, отыскать пути ее адекватного описания.

6. В любом определенном случае, как правило, срабатывают не отдельные мотивы, а их хитросплетение, то есть имеет место трудная мотивация процесса. Любой мотив при этом накладывает личный след на процесс обучения, и, чтобы отлично взять в толк процесс усвоения знаний, надо выявить все мотивы, которыми ориентируется физкультурно-спортивная деятельность подростка. Без исследования данных мотивов действия тренера-преподавателя имеют шансы оказаться без результативными (Смирнов А. А.).

7. Мотивационный аспект выступает одной из причин успешности или не успешности подростка в физкультурно-спортивной деятельности.

Как показали исследования, проведенные под управлением Н.А. Менчинской, не успешность в учении разъясняется не только особенностями интеллектуальной деятельности, но и отношением к знанию. При этом мотивационную составляющую как оказывается более динамичным в различие от умственного, собственно что создает подходящие обстоятельства для управления данной стороной деятельности ребенка. При довольно высоком уровне становления физкультурно-спортивной мотивации она имеет возможность восполнять недостаток специальных способностей или недостаточного запаса требуемых познаний и способностей.

Возможность достижения успеха – это положение, когда подросток осознает, что все находится в зависимости лишь только от него, что лишь только он может воздействовать на ситуацию, в противоположной же позиции считает, что от него ничего не находится в зависимости, некто иной определяет ситуацию, но не он. Как раз с данным связаны сейчас ключевые проблемы, образующиеся при применении персональных стандартов, требующих от

подростков умения автономно сравнивать, ассоциировать и разбирать физкультурно-спортивные итоги.

Личные (индивидуальные) идеалы оценки заслуги вырабатываются в процессе конкретной работы тренера-преподавателя с воспитанниками и реализуют принцип «Сегодня ты стал лучше, чем вчера».

Охарактеризованные значения мотивации достижения успеха и определяют «поведенческий сценарий победителя» - человека, который деятельно функционирует, много и охотно трудится, добивается желаемого результата.

Наверное, более абсолютное определение успеха с позиций психологии вывел А.С. Белкин. Успех – по его воззрению – это «переживание состояния веселья, убажания от того, что итог, к которому личность стремилась в своей деятельности, или совпадал с ее ожиданиями, надеждами (с уровнем притязаний), или опередил их. На основе этого состояния имеют все шансы сложиться устойчивые ощущения удовлетворения, складываются свежие, более крепкие мотивы деятельности, изменяется степень самомнения, самоуважения. В том случае, когда успех делается стойким, неизменным, имеет возможность начаться своего рода цепная реакция, высвобождающая большие, сокрытые до поры способности личности, несущая неисчерпаемый заряд людской духовной энергии».

В педагогический обиход определение ситуация успеха в качестве научной категории вошло с недавних времен. Несмотря на то, что о надобности возбуждения ревнования к успеху в обучении в конце XVIII в. писал И.И. Бецкой; в девятнадцатом столетии формирующее значение успеха очень точно охарактеризовал К.Д.Ушинский; в середине XX в. на необходимость опоры на педагогический потенциал успеха указывал В.А.Сухомлинский...

Рассматривая понятия «успех» и «ситуация успеха» как категории, обозначающие один из весомых стимулов поведения и деятельности, в т. ч. физкультурно-спортивной работы, является важным воплощение анализа педагогического потенциала ситуации успеха прежде всего в рамках теории педагогического стимулирования активности воспитанников.

Проблема педагогического стимулирования стала во второй половине двадцатого века предметом педагогических изысканий (Л.Ю.Гордин, В.С.Ильин, А.П.Кондратюк, В.М.Коротов, И.Я.Лернер, М.И.Махмутов, З.И.Равкин, М.Н.Скаткин, Ю.П.Сокольников, Ю.В.Шаров, В.П.Шуман, Г.И.Щукина и др.). Важная доля этих исследований велась в области дидактики и была нацелена на улучшение содержания, организационных форм и способов изучения. В работах, отображающих итоги исследований, освещены научно-теоретические положения, раскрывающие сущность стимулирования как социального и психологического явления, обозначены истоки появления и процесс становления концепции стимулирования и ее понятийно - терминологического аппарата в зарубежной и российской психолого-педагогической науке.

Успешный результат деятельности, переживаемый подрастающим человеком как личное достижение, окрыляет его, вселяет ему веру в себя, в свои силы и возможности; одухотворенных успехом подросток берется за выполнение более сложного дела, действует более уверенно, проявляет инициативу, творчество и изобретательность, совершенствуется в учебном и личностном плане.

Говоря об успехе, педагоги-исследователи имеют в виду не столько удачу, сколько неплохую результативность (или внушительны результаты) в достижении намеченных целей и задач, а еще связанное с данным личное понимание и социальное признание приобретенного человеком (или группой людей) итога. Волнения, сопровождающие достижения успеха, определяют нравственно-психологическое здоровье человека, обуславливают темпы и направление его саморазвития, инициируют социальную активность личности.

«Успех» и «достижение» считаются главными словами в этом определении.

Успех – это прежде всего, переживание ощущение радости от достигнутого, то есть успех тут выступает как особенное эмоциональное положение, порожденное достижением желанной цели.

Достижение – это опредмеченная черта успеха, принятая и признанная как самим человеком, так и важным для него субъектами. Достижение - это всегда

конкретный результат, признание которого имеет возможность быть как внешним - публичным, так и внутренним - личным.

Высоко оценивая образовательную и развивающую роль успеха, специалисты по психологии и преподаватели справедливо считают, что инициировать познавательную активность обучающихся можно с помощью создания ситуации успеха.

Для того, чтобы квалифицировать сущность данной идеи, следует, прежде всего, уточнить значение и смысл понятия «ситуация».

В словаре практического психолога дано определение ситуации как системы наружных по отношению к субъекту критерий, побуждающих и опосредующих его активность. К составляющим ситуации могут относиться и состояния самого субъекта в предыдущий момент времени, в случае если они обуславливают его дальнейшее поведение.

В психолого-педагогическом словаре мнения «ситуация» и «педагогическая ситуация» ориентируется так: ситуация - совокупность внешних условий и моментов, воздействующих на человека и обуславливающих его деятельность в одном ряду с личными, внутренними критериями.

А.С.Белкин, разделяя мнения «успех» и «ситуация успеха», сообщает, что ситуация - это сочетание критериев, которые обеспечивают успех. А сам успех – результат похожей ситуации. Ситуация, по А.С.Белкину, – это то, что способен осуществить преподаватель, переживание же радости успеха – что-то более личное, потаенное в значимой мере от взора со стороны.

Давая определение ситуации успеха с педагогической точки зрения, А.С.Белкин сообщает, что «ситуация успеха – это целенаправленное, санкционированное сочетание критериев, при коих формируется вероятность добиться значимых итогов в деятельности как порознь взятой личности, например и коллектива в целом». Создатель акцентирует внимание, что в педагогическом значении ситуация успеха – это «результат осмысленной, подготовленной стратегии, тактики преподавателя, семьи».

Ситуацию успеха, создаваемую тренером-преподавателем в физкультурно-спортивной деятельности, возможно представить в довольно незатейливой

поочередной цепи, звеньями которой считаются:

- аппарат на деятельность (эмоциональная подготовка подростка к заключению установленной задачи);
- содержательное, технологическое и ресурсное обеспечение деятельности, операции (критерий для удачного заключения задачи);
- сопоставление приобретенных итогов с предлагаемыми (осознанное отношение к итогу собственного труда).

Ситуацию успеха, беспристрастно стимулирующую физкультурно-спортивную деятельность, создают благодаря:

- применению увлекательной информации в содержании изучаемого и вспомогательного материала;
- включению в тренировки добавочных сведений о известных людях;
- созданию проблемных обстановок, которые неизбежно представят что-то знакомое с новой стороны, подчас внезапной.

Без чувства успеха исчезает внимание к физкультурно-спортивной деятельности, но достижение успеха затруднено перечнем обстоятельств, среди которых возможно назвать недостаток познаний и умений, психологические и физические особенности становления, низкая саморегуляция и иные. В следствии этого, педагогически оправданно создание ситуации успеха, являющейся личным переживанием удовлетворения от процесса и итога автономно выполненной деятельности. Технологически данная поддержка гарантируется рядом операций, которые исполняются в психологической атмосфере радости и поощрения, образываемой вербальными (речевыми) и невербальными (мимико - пластическими) способами. Подбадривающие слова и мягкие интонации, мелодичность речи и правильность обращений так же, как раскрытая поза и благожелательная мимика, делают в сочетании подходящий психологический фон, помогающий подростку преодолеть поставленную перед ним задачу. В следствие этого тренер-преподаватель обязан владеть рядом профессиональных и личных свойств, т. к. моральные, нравственные нюансы общения тренера-преподавателя с воспитанниками имеют колоссальные смыслы не только лишь в воспитательной работе, но и в освоении новых

упражнение, то есть успешное проведение тренировки в первую очередь находится в зависимости от тренера-преподавателя.

Мастерски работающий преподаватель понимает, что прежде чем предложить подростку исполнить какое-либо поручение, ему следует вначале «снять страх» перед грядущей работой, дабы подростку получилось одолеть нерешительность в личных силах, застенчивость и боязливость самого дела оценки находящихся вокруг. Эта предупредительная мера снимает с подростка зажим, он делается более раскрепощенным и убежденным, смелее реализует собственные вероятные способности, вправду зная, что попытка - не пытка.

В целях усиления педагогического воздействия операция «снятие страха» дополняется операцией «авансирования» удачного итога. Реализуя эту операцию, тренеру-преподавателю нужно высказать собственную твердую уверенность в том, что его воспитанник в обязательном порядке преодолет поставленную задачу, одолеет проблемы, с которыми он столкнется на пути продвижения к цели. Эта позиция внушает уверенность подростку в самом себе, собственных силах и способностях.

Совместно с данными не исключено, что осуществление аналогичных операций имеет возможность воздействовать на составление излишне завышенного самомнения, и тогда подросток, не задумываясь о последствиях, самоуверенно станет браться за всякую, в том числе и очень трудную работу, итоги которой для него внезапно имеют все шансы оказаться печальными и станут переживаться с большей остротой. Избежать такого положения разрешает осуществление надлежащей операции, связанной со скрытым инструктированием подростка в методиках и формах совершения деятельности. Но нужно помнить, что раскрытое руководство не выделяет развивающего эффекта, так как подросток делается в данном случае своего рода средством выполнения педагогического плана, а значит, не переживает ситуации успеха. Скрытая поддержка реализуется методом намека, указания, просьбы.

Большой смысл в стимулировании активности подростка содержит операция «внесение мотива». В случае если ребенку совместно с целью деятельности и описанием такого безупречного итога, который обязан выйти в

результате, разъясняется, из-за чего, из-за кого совершается данная деятельность, то его внимание сдвигается с цели на мотив и, выполняя поручение или же просьбу, он задумывается о людях, коим важна его поддержка.

Завершающая оценка также имеет большое значение для чувства ребенком собственного успеха. Содержательно она должна касаться не результата в целом (хотя оценка также высказывается), а к неким отдельным составным частям приобретенного результата, собственными чувственными переживаниям в связи с увиденным.

Эффективность ситуации успеха в физкультурно-спортивной деятельности проверяется не только наличием активного отношения, но и умением создавать для себя обстоятельства для успешной деятельности. Составление устойчивой необходимости в самообразовании (характерной для подростков) - еще одна из положительных особенностей ситуации успеха.



## **ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У ПОДРОСТКОВ**

### **2.1. Анализ деятельности МБУ ДО ДЮСШ «Олимпик» по изучению и использованию средств формирования социальной компетентности у подростков**

В результате модернизации системы дополнительного образования детей, перед детско-юношеской спортивной школой (ДЮСШ) становятся новые задачи, которые нацелены не только на укрепление здоровья детей подросткового возраста, но также на их социализацию, подразумевающую, прежде всего, формирование социальной компетентности. То есть, другими словами, ДЮСШ призвана обеспечить условия эффективной и успешной социализации детей и подростков. Эти условия учитываются при планировании содержания образовательной системы, в процессе отбора образовательных технологий, которые должны максимально соответствовать спортивной культуре. Максимального соответствия спортивной культуре тренеры - преподаватели добиваются, выстраивая взаимоотношения и взаимодействия в ДЮСШ.

Чрезмерная ориентация на институт спорта не позволяет спортивной школе в полной мере решать образовательные задачи на практике, что в свою очередь затрудняет анализ деятельности ДЮСШ по изучению и использованию средств формирования социальной компетентности у подростков. Вместе с тем, образовательное пространство детско-юношеской спортивной школы способствует формированию социальной компетентности личности. Именно поэтому было принято решение выявить шкалу, предназначенную для

подростков 10-16 лет и позволяющую определить общий уровень социальной компетентности подростков, обучающихся в МБУ ДО ДЮСШ «Олимпик».

Цель исследования – изучить возможности ситуации успеха как средства формирования социальной компетентности у подростков.

В исследовании приняли участие 40 детей в возрасте 11-15 лет, занимающихся в разных секциях МБУ ДО ДЮСШ «Олимпик».

Для оценки социальной компетентности подростков использовалась методика «Шкала социальной компетентности» автор А.М. Прихожан (см. Приложение 1).

Шкала разработана А.М. Прихожан по типу шкалы социальной компетентности Е. Долла и направлена на выявление уровня социальной компетентности подростков.

Шкала предназначена для подростков 10-16 лет и позволяет выявить как общий уровень социальной компетентности подростка в соответствии с возрастом.

Результаты исследования представлены ниже в таблицах и комментариях.

Таблица 1

Степень сформированности компонентов социальной компетентности у подростков, обучающихся в МБУ ДО ДЮСШ «Олимпик» (констатирующий этап)

Субшкала	Значительно превышают норму	Незначительно превышают норму	Соответствуют норме	Незначительно ниже нормы	Значительно ниже нормы
Самостоятельность	5	7	22	6	0
Уверенность в себе	0	2	13	8	17
Отношение к своим обязанностям	0	4	29	7	0
Развитие общения	0	3	15	7	15
Организованность, развитие произвольности	0	4	25	11	0
Интерес к социальной	0	4	14	10	12

жизни, наличие увлечений, владение современными технологиями					
--	--	--	--	--	--

Данные, представленные в таблице 1, позволили выявить и сформировать все 6 показателей социальной компетентности у подростков, занимающихся в МБУ ДО ДЮСШ «Олимпик». Для более наглядного отражения полученных результатов была построена гистограмма (см. Рис. 1).

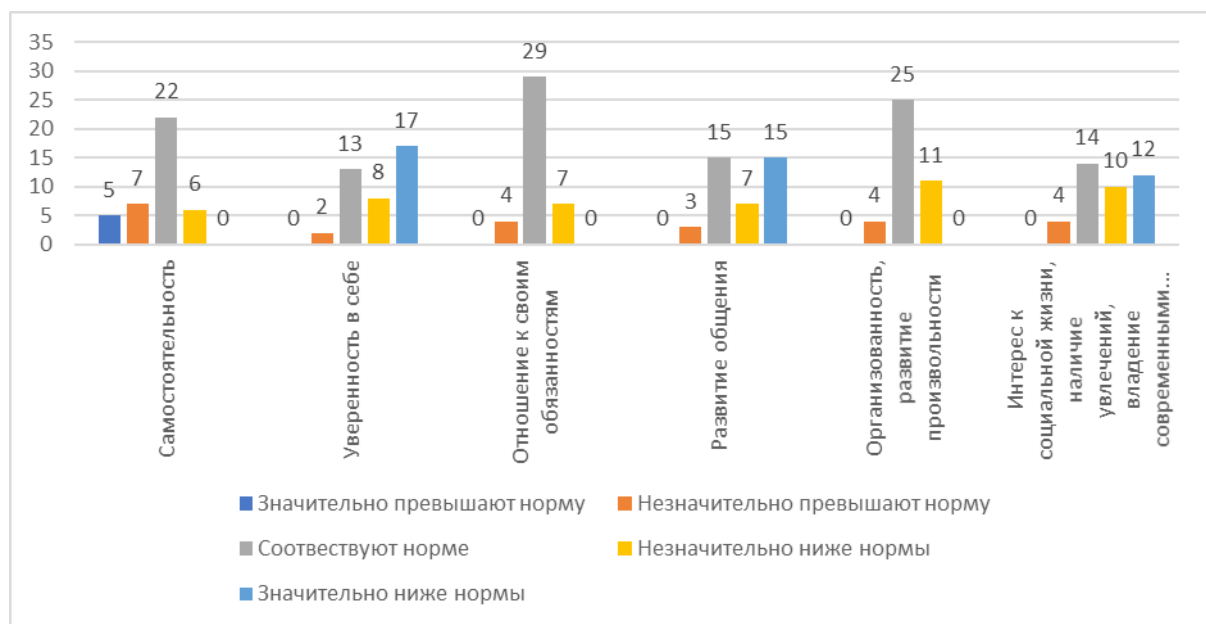


Рис. 1. Степень сформированности компонентов социальной компетентности у подростков, обучающихся в МБУ ДО ДЮСШ «Олимпик» (констатирующий этап)

Анализ данных по отдельным субшкалам позволяет качественно проанализировать сферы «опережения» и «отставания» в социальной компетентности. Так, было установлено значительное опережение развития такого компонента социальной компетентности как самостоятельность. У 5 подростков из 40 по результатам диагностики получены баллы, которые значительно превышают норму. Отставание было выявлено по таким компонентам как: уверенность в себе, развитие общения, организованность, развитие произвольности. Полученные результаты обусловлены

психологическими особенностями подросткового возраста, для которого присущ максимализм, проявляющийся, прежде всего, в стремлении быть самостоятельным. Вместе с тем, у детей подросткового возраста часто встречаются проблемы с самооценкой, которые отражаются как на уверенности в себе, так и на развитии общения с окружающими.

Соответствие социальной компетентности подростков, обучающихся в МБУ ДО ДЮСШ «Олимпик», возрастной норме (см. Приложение 1), представлено на рисунке 2 (см. Рис. 2).



Рис. 2. Социальная компетентность подростков, обучающихся в МБУ ДО ДЮСШ «Олимпик»

Исследование показало, что в целом социальная компетентность юных спортсменов в большинстве случаев соответствует возрастной норме. Однако результаты оценки самостоятельности, отношения к своим обязанностям и особенно организованности и произвольности оказались выше, чем результаты оценки уверенности в себе, общения и интереса к социальной жизни. Следовательно, МБУ ДО ДЮСШ «Олимпик» оказывает влияние на формирование социальной компетентности подростков, однако целесообразно усилить это влияние посредством использования ситуации успеха, что будет

способствовать развитию у подростков социальной активности, способности к общению, уверенности в себе.

## **2.2. Использование ситуации успеха как средства формирования социальной компетентности у подростков в МБУ ДО ДЮСШ «ОЛИМПИК»**

На основании теоретических данных об особенностях создания ситуации успеха, были выявлены педагогические условия, способствующие развитию социальной компетентности детей подросткового возраста в физкультурно-спортивной деятельности. Эти условия были представлены тренерам-преподавателям МБУ ДО ДЮСШ «ОЛИМПИК» в качестве рекомендаций.

Прежде всего, акцентировалось внимание на том, что ситуация успеха в физкультурно - спортивной деятельности подростков представляет собой целенаправленную организацию социально-педагогических условий, при которых создается возможность достичь значительных успехов, результатов в окружающем социуме как отдельно взятой личности, так и коллектива, и команды в целом.

Тренерам-преподавателям МБУ ДО ДЮСШ «ОЛИМПИК» было предложено создавать различные виды ситуаций успеха, оптимизирующих социально-педагогический потенциал физкультурно-спортивной деятельности, посредством использования приемов создания ситуаций успеха. В качестве основных типов и приемов создания ситуации успеха было предложено использовать:

I. Приемы «Неожиданная радость».

1. Прием «Лестница»

Речь идет о ситуациях, когда тренер-преподаватель ведет подростка поступательно вверх, поднимаясь с ним по ступеням знаний, психологического самоопределения, обретения веры в себя и окружающих.

Алгоритм:

1 шаг: Психологическая атака. Суть состоит в том, чтобы переломить состояние психологического напряжения. Создание условий для вхождения в эмоциональный контакт.

2 шаг: Эмоциональная блокировка. Суть состоит в том, чтобы локализовать, заблокировать состояние обиды, разочарования, потери веры в свои силы.

Самое главное – помочь подростку переосмыслить свой неуспех, найти его причину с позиции: “неуспех – случаен, успех – закономерен.” Важно переориентировать с пессимистической оценки событий на оптимистическую.

3 шаг: Выбор главного направления. Необходимо установить не только очаг психологического напряжения личности, но и определить пути его нейтрализации.

4 шаг: Выбор разных возможностей. Необходимо создать условия, при которых подросток, для которого создается ситуация успеха, имел примерно равные возможности проявить себя по сравнению с другими участниками процесса.

5 шаг: Неожиданное сравнение. Может сработать единожды.

6 шаг: Стабилизация. Суть заключена в том, что приятная общая реакция удивления для отдельного обучаемого не оказалась единственной, чтобы неожиданная радость трансформировалась в сбывшуюся.

В педагогическом алгоритме ценность состоит не только в соблюдении последовательности всех операций, но и в постоянном подтверждении ее сомнению и стремлению нарушить сложившийся порядок, искать новые пути, новые сочетания действий.

## *2. Прием «Даю шанс».*

Подготовленные педагогические ситуации, при которых ребенок получает возможность неожиданно раскрыть для самого себя собственные возможности. Подобные ситуации тренер-преподаватель может и не готовить специально, но его воспитательный дар проявится в том, что он этот момент не упустит, правильно его оценит, сумеет его материализовать.

## *3. Прием «Исповедь».*

Этот прием можно применять в тех случаях, когда есть надежда, что искренне обращение педагога к лучшим чувствам детей получит понимание, породит ответный оклик. Как его применять – дело техники опыта, интуиции и культуры педагога. Здесь надо все точно просчитать, правильно спрогнозировать возможные реакции. Этот прием рекомендуется применять в том случаях, когда есть надежда, что искреннее обращение педагога к лучшим чувствам подростка получит понимание.

## II. Приемы «Общая радость».

Общая радость состоит в том, что бы подросток достиг нужной для себя реакции коллектива. Она может быть подготовленной тренером-преподавателем или спонтанной, заметной или незаметной. Общей радостью считают только те реакции коллектива, которые дают возможность подростку почувствовать себя удовлетворенным, стимулируют его усилия. Общая радость – это прежде всего эмоциональный отклик окружающих на успех члена своего коллектива. Радость тогда в радость, когда она воспринимается с остротой новизны, когда к ней нет привыкания, когда она доказывает рост ребенка, его прорыв к лучшему. Раскроем приемы, с помощью которых можно создать ситуацию успеха, вызывающую общую радость.

### 1. Прием «Следуй за нами».

Смысл состоит в том, чтобы разбудить дремлющие физические способности юного спортсмена, дать ему возможность обрести радость признания в себе физических сил. Реакция окружающих будет служить для него одновременно и сигналом пробуждения, и стимулом познания, и результатом усилий.

Алгоритм:

1 шаг: диагностика физического развития. Пробуждение, когда подростку хочется догнать ушедших вперед.

2 шаг: выбор физического спонсора. Проще, прикрепить сильного воспитанника. Для этого нужны побудительные мотивы, нужен взаимный интерес.

3 шаг: фиксация итогового результата и его оценка. Необходимо, чтобы его доброе дело не осталось вне поля зрения коллектива, получило бы его поддержку и самое главное – желание повторить, развить его.

### *2. Прием «Эмоциональный всплеск»*

Главная роль отведена тренеру-преподавателю. Слова его, безусловно, экспромт, вдохновение, настоящий эмоциональный всплеск его искреннего стремления помочь ребенку, создать ситуацию успеха.

Колоссальный потенциал скрывается в каждом подростке, если найти способ воспламенить этот заряд, высвободить его энергию, превратить в цепную реакцию, где пропитанное горячим чувством слово тренера рождает усилие, усилия рожают мысль, а мысль расщепляется на знание и ответное чувство признательности. В конечном итоге формируется вера в себя, вера в успех.

### *3. Прием «Обмен ролями».*

Обмен ролями дает возможность высветить скрытый до сих пор потенциал интеллектуальных эмоционально-волевых возможностей обучающихся. Они как бы создают важный прецедент на будущее, разбиваясь на отдельные самостоятельные акты “обмена ролями”, превращаясь из формы деловой игры в специфический прием создания ситуации успеха. Девиз этого приема: “Чем ярче личность, тем ярче коллектив”

### *4. Прием «Заражение»*

В педагогике заражение может быть очень эффективным средством оздоровления атмосферы коллектива, источником успеха и общей радости. Педагогическое заражение построено на точном расчете, в котором главное – выбор гносионосителя, то есть мощного источника интеллектуального заражения. «Заразить» коллектив интеллектуальной радостью можно в том случае, если успех любого отдельного воспитанника станет стимулом для успеха других, перерастет в успех многих, а осознание этого успеха вызовет радость всех.

Механизм заражения.



1 шаг: позитивное единство эмоционального и интеллектуального фона коллектива.

2 шаг: выбор гносионосителя.

3 шаг: создание ситуации состязательности и педагогически целесообразного соперничества.

4 шаг: выбор адекватных стимулов состязания «заражения».

Механизм «заражения» построен на передаче настроения от одной микрогруппы к другой. В результате повышается интеллектуальный фон коллектива, проявляется феномен сопереживания. Вырастает самоуважение коллектива в целом. Именно в этом феномене и заключается глубокий смысл «общей радости».

III. Приемы «Радость познания».

1. Прием «Эврика».

Суть состоит в том, чтобы создать условия, при которых подросток, выполняя задание, неожиданно для себя пришел к выводу, раскрывающему неизвестные для него ранее возможности. Он должен получить интересный итог, открывший перспективу познания. Заслуга преподавателя будет состоять в том, чтобы не только заметить это личное «открытие», но и всячески поддержать подростка, поставить перед ним новые, более серьезные задачи, вдохновить на их решение.

Нужно помнить, что: успех открытия надо долго и терпеливо готовить, открывая подростку возможные связи, отношения между тем, что он достиг, и тем, что ему пока достичь не удастся;

подростку следует постоянно внушать, что он может достичь недоступного, что в нем хватит сил, ума. Нужно внушение, поддержка, установка на завтрашнюю радость;

подросток должен быть убежден, что успехом он обязан, прежде всего, самому себе.

До сих пор мы говорили о ситуации успеха только в позитивном плане, с явно оптимистических позиций. Всегда ли хорош успех?

2. Упражнение «Что происходит со мной, когда я хочу, чтобы меня хвалили?»

Выбирается один человек из числа присутствующих. Его усаживают на стул в середине круга.

- Подумайте, за что вы можете похвалить выбранного человека? (30 секунд на обдумывание). Затем, по команде и как можно громче начинаем говорить ему то, что хотели сказать.

Задача сидящего на стуле: услышать и понять смысл их высказываний.

- Слышали ли вы всех?

- Можете ли вы сказать, что и кто вам говорил?

- Слышали ли вы себя? Устали ли вы от этого занятия?

(ориентир на внешнюю оценку, трата сил на услышание, потеря свободы)

Такая опасность вполне реальна. Поэтому любой успех никак нельзя оторвать от двух главных вопросов: во имя чего? и какими средствами?

Посредством вышеперечисленных приемов создавались следующие ситуации успеха:

1. Стимулирующе-мотивационные. Эти ситуации предусматривают формирование у детей подросткового возраста в процессе занятий спортом:

- положительный образ Я;
- самопознание и саморазвитие физиологических, социальных, духовно-нравственных качеств личности;
- умение увидеть уникальность, неповторимость и значимость других в команде;
- развитие эмпатии;
- формирование мотивации к участию в социально-ориентированной деятельности.

2. Операционально-деятельностной. Такие ситуации направлены на формирование:

- умения анализировать возникающую социальную ситуацию с позиций различных участников спортивной команды,

- умения придавать взаимодействию конструктивный характер,
- умения находить пути гармонизации конфликтных состояний.

3. Социально-рефлексивные. Такие ситуации способствуют формированию у детей подросткового возраста:

- социальной позиции,
- умения оценить себя и свою деятельность,
- умения анализировать содержание, цели, задачи и смысл своей физкультурно-спортивной деятельности в контексте приобретения социального опыта и полноценного функционирования в окружающем пространстве.

С целью повышения эффективности использования ситуаций успеха в процессе формирования социальной компетентности подростков, необходимо обеспечить социально-ориентированную направленность физкультурно-спортивной деятельности. В связи с этим, тренерам-преподавателям в МБУ ДО ДЮСШ «ОЛИМПИК» было предложено организовывать как можно чаще спортивные праздники и дни милосердия, предусматривающие благотворительные физкультурно-спортивные показательные выступления. Так дети подросткового возраста, обучающиеся в МБУ ДО ДЮСШ «ОЛИМПИК», привлекались к участию в Чемпионатах по различным видам спорта среди воспитанников детских домов, школ-интернатов, кадетских корпусов, сирот и детей, лишенных опеки родителей; были задействованы в проведении спартакиад для детей с ограниченными возможностями. В ближайшее время планируется привлекать подростков, обучающихся в МБУ ДО ДЮСШ «ОЛИМПИК» к организации товарищеских встреч, посвященных памятным датам: День Отечества, День Победы, День России и так далее.

Созданию ситуации успеха способствует применение технологии ролевого взаимодействия в процессе физкультурно-спортивной работы с детьми подросткового возраста в условиях ДЮСШ, так как в ролевом взаимодействии воссоздается содержание будущей социальной деятельности подростков. В связи с этим тренерам-преподавателям, работающим в МБУ ДО ДЮСШ «ОЛИМПИК», было предложено при планировании содержаний занятий

предусматривать создание социально-ориентированных ситуаций, которые представляют возможность каждому подростку «проживать» роли разных участников социального процесса и принимать решения с учетом интересов всех взаимодействующих сторон. Ролевое взаимодействие позволяет каждому ребенку подросткового возраста принимать решения, при этом целенаправленно приобретать опыт, оценивать себя и своих коллег в новом качестве в определенной социальной ситуации. Реализация ролевого взаимодействия включает несколько этапов:

- на первом этапе, который является оценочно-деятельностным, происходит включение детей подросткового возраста во взаимодействие с исполнением социальных ролей с целью формирования готовности и умения оценивать ситуацию с разных социальных позиций;

- на втором этапе, который является диагностически-коррекционным, выявляется предпочитаемый стиль взаимодействия, а также происходит включение детей подросткового возраста во взаимодействие с исполнением динамических ролей (инициатор, критик, соглашатель, организатор, секретарь, бодрила; в дискуссии: инициатор, спорщик, соглашатель, оригинал, организатор, молчун, деструктор) с целью коррекции стиля взаимодействия;

- на третьем этапе, который является продуктивно-деятельностным, происходит включение во взаимодействие с исполнением константных ролей (тренер, спортсмен, арбитр, член спортивного жюри, судейской коллегии, эксперт, организатор и т.д.) на новом качественном уровне с целью формирования умений организации конструктивного взаимодействия, нахождения путей решения социальных проблем в современных условиях.

Реализация в процессе физкультурно-спортивной деятельности технологии ролевого взаимодействия в МБУ ДО ДЮСШ «ОЛИМПИК» позволила обеспечить включенность подростков в реальные социальные отношения и самореализацию личности в процессе социального взаимодействия, что выступает одним из приоритетных направлений в процессе формирования социальной компетентности подростков.

Внимание тренеров-преподавателей МБУ ДО ДЮСШ «ОЛИМПИК» было обращено на то, что межличностные социальные роли, связанные с межличностными отношениями и регулируемые на эмоциональном уровне (лидер, обиженный, пренебрегаемый, любимый и т.д.) требуют от них грамотного управления их развитием на разных возрастных этапах.

Также с целью оптимизации социально-педагогического потенциала физкультурно-спортивной деятельности детей подросткового возраста тренерам-преподавателям МБУ ДО ДЮСШ «ОЛИМПИК» было предложено разработать структурно-функциональную модель.

Структура такой модели предусматривает взаимообусловленность проблемно-постановочного, теоретико-методологического, организационно-исполнительного и оценочно-результативного компонентов. Она направлена на построение индивидуальных траекторий ценностно-смыслового развития личностных качеств, формирования у подростков социального опыта, обеспечивает эффективность и перспективность их социально-ориентированной физкультурно-спортивной деятельности подростков.

Содержательной особенностью данной модели является направленность ее на формирование социальной компетентности подростков, их ценностного самоопределения в окружающем социальном пространстве, формирование готовности к полноценному функционированию в социуме на основе ценностно-смысловых установок.

Внимание тренеров-преподавателей МБУ ДО ДЮСШ «ОЛИМПИК» было обращено на то, что необходимым условием для создания ситуации успеха является организация физкультурно-спортивной воспитательной среды на микро-, мезо- и макроуровнях уровнях. Так, на микроуровне подросток проживает социальные ценности своего микросоциума, к числу которых относятся группа, семья, класс. Мезоуровень связан с освоением различных форм социальной деятельности в условиях интеграции учебной и внеучебной работы, в различных видах дополнительного образования. Макроуровень обеспечивает постижение подростком общечеловеческих ценностей через осознание, приобретение и проявление в социальном пространстве

индивидуальной ценностно-смысловой позиции. На данном уровне формируются способности приводить в соответствие с социокультурными установками и потребностями общества уровень своих социальных качеств, определять формы и методы ценностно-смыслового взаимодействия в условиях окружающего пространства.

### 2.3. Анализ результатов исследования уровня сформированности социальной компетентности у подростков

Для того чтобы проверить эффективность ситуации успеха как средства формирования социальной компетентности у подростков, занимающихся в МБУ ДО ДЮСШ «Олимпик», через три месяца после первичной была проведена повторная диагностика.

Для оценки социальной компетентности подростков также использовалась методика «Шкала социальной компетентности» автор А.М. Прихожан (см. Приложение 1).

Результаты исследования представлены ниже в таблицах и комментариях.

Таблица 2

Степень сформированности социальной компетентности у подростков, обучающихся в МБУ ДО ДЮСШ «Олимпик» (контрольный этап)

Субшкала	Значительн о превышают норму	Незначительн о превышают норму	Соответствую т норме	Незначительн о ниже нормы	Значительн о ниже нормы
Самостоятельность	2	10	25	3	0
Уверенность в себе	0	4	28	8	0
Отношение к своим обязанностям	0	5	33	2	0
Развитие общения	0	4	25	9	2
Организованность, развитие произвольности	0	7	29	4	0
Интерес к соц.	0	6	27	7	0

жизни, наличие увлечений, владение современными технологиями					
--	--	--	--	--	--

Данные, представленные в таблице 2 свидетельствуют о том, что все показатели социальной компетентности подростков, занимающихся в МБУ ДО ДЮСШ «Олимпик», значительно улучшились. Для более наглядного отражения полученных результатов была построена гистограмма (см. Рис. 3).

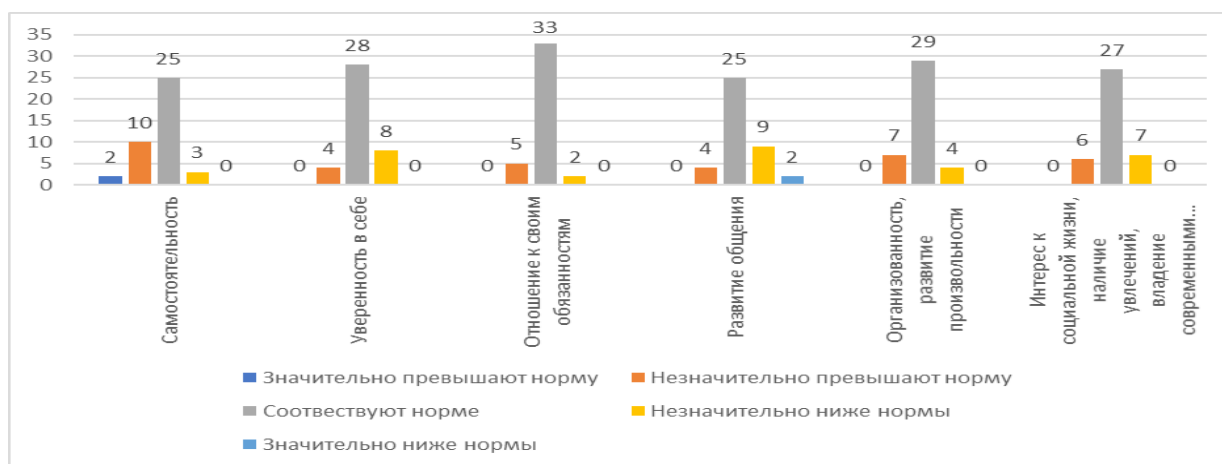


Рис. 3. – Степень сформированности социальной компетентности у подростков, обучающихся в МБУ ДО ДЮСШ «Олимпик» (контрольный этап)

Данные, представленные на рисунке 3, позволяют говорить о том, что создание ситуации успеха способствовало нормализации развития компонентов социальной компетентности детей подросткового возраста и в целом нормализации развития социальной компетентности (см. Рис. 4).



Рис. 4. Социальная компетентность подростков, обучающихся в МБУ ДО ДЮСШ «Олимпик» (контрольный этап)

Сравнительный анализ результатов констатирующего и контрольного этапов представлен на рис. 5 (см. Рис. 5).



Рис. 5. – Сравнение данных, полученных на констатирующем и контрольном этапах

Получается, что организация ситуации успеха в процессе физкультурно-спортивной деятельности позволяет раскрыть подросткам ценности окружающего социума, заложить основы ценностно-смыслового отношения к социальной деятельности, активизировать развитие и обогащение социального опыта личности на основе общечеловеческих ценностных ориентаций; вместе с тем способствует развитию всех компонентов социальной компетентности. Именно поэтому ситуация успеха является эффективным средством развития социальной компетентности подростков в условиях детско-юношеской спортивной школы.



## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Актуальность исследования ситуации успеха как средства формирования социальной компетентности подростков обусловлена, во-первых, изменившимися требованиями общества к образованию и личности в ней, во-вторых, рассогласованием взглядов ученых на средства формирования социальной компетентности у подростков, в-третьих, отсутствием системной работы в образовательных организациях по использованию результативных средств развития социальной компетентности.

Проанализировав работы ряда исследователей (А.С. Белкин, С.А. Зубарева, И.А. Ларионава, Е.В. Коротаева и др.), в которых представлена теория ситуации успеха, мы пришли к выводу о том, что ситуацию успеха обеспечивает сочетание определенных условий, способствующих успеху, который следует рассматривать как результат подобной ситуации.

Даже разовое переживание успеха может коренным образом изменить психологическое самочувствие подростков, резко изменить ритм и стиль его социальной деятельности, взаимоотношений с окружающими, обогатить его социальный опыт. В таком случае ситуация успеха будет выступать в качестве стартового механизма последующего движения личности подростка, формирования его социальной компетентности.

На основании теоретических данных об особенностях создания ситуации успеха, а также результатов, полученных в результате диагностики уровня развития социальной компетентности (на констатирующем этапе исследования) были разработаны рекомендации, способствующие развитию социальной компетентности детей подросткового возраста в физкультурно-спортивной деятельности посредством создания ситуации успеха. Эти рекомендации были представлены тренерам - преподавателям МБУ ДО ДЮСШ «ОЛИМПИК».

Изучение практических аспектов формирования социальной компетентности у подростков предполагало: изучение уровня сформированности социальной компетентности детей подросткового возраста, обучающихся в МБУ ДО ДЮСШ «Олимпик», возможность применения

полученных результатов по использованию ситуации успеха на занятиях для тренеров преподавателей, а также проверку эффективности использования ситуации успеха как средства формирования социальной компетентности подростков.

В целом, проведенное исследование позволило прийти к выводу о том, что организация ситуации успеха в процессе физкультурно-спортивной деятельности, предполагающая использование определённых приемов (направленных на создание ситуации успеха, при использовании приемов, направленных на создание ситуаций успеха, оптимизирующих социально-педагогический потенциал физкультурно-спортивной деятельности; обеспечение социально-ориентированной направленности физкультурно-спортивной деятельности; применения технологии ролевого взаимодействия в процессе физкультурно-спортивной работы с детьми подросткового возраста; разработка структурной модели; организация физкультурно-спортивной воспитательной среды на микро-, мезо- и макроуровнях уровнях) позволяет раскрыть подросткам ценности окружающего социума, заложить основы ценностно-смыслового отношения к социальной деятельности, активизировать развитие и обогащение социального опыта личности на основе общечеловеческих ценностных ориентаций; вместе с тем способствует развитию всех компонентов социальной компетентности. Именно поэтому можно считать ситуацию успеха эффективным средством развития социальной компетентности подростков в условиях детско-юношеской спортивной школы.

## **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Белицкая Г.Э. Социальная компетенция личности // Сознание личности в кризисном обществе.- М., 1995. С. 42-57.
2. Белкин А. С. Основы возрастной педагогики. - Екатеринбург, 2000.
3. Бочарова В. Г. Педагогика социальной работы.- М.: SvR-Аргус, 1994. 207 С.
4. Веселкова Н., Прямикова Е. Социальная компетентность взросления. -Екатеринбург, 2005.
5. Выготский Л.С. Диагностика развития и педологическая клиника трудного детства // Собр. соч.: В 6 т. -М., 1984. Т. 5. С. 24
- 6.Желаннова А., Мухин М.И., Щуркова Н.Е., Новое воспитание в новой школе  
АРКТИ, 2012 г., 264 с.
7. Зимняя И. А., Морозова Н. А. Современное состояние проблемы концепций воспитания. - Ярославль, 2000. - С. 171.
8. Иванова С. П. Развитие социальных умений «трудных» подростков в процессе кооперативно-структурированной учебной деятельности // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. 2005. № 2. - С. 64-69.
9. Калинина Н. В. Формирование социальной компетентности как механизм укрепления психического здоровья подрастающего поколения // Психологическая наука и образование. 2001. № 4. - С . 16-21.
10. Калинина Н. В. Развитие социальной компетентности школьников в образовательной среде: психолого-педагогическое сопровождение. - Ульяновск: УИПК ПРО, 2004. - 228 с.
11. Калинина Н. В. Социальная компетентность школьников как индикатор результативности деятельности образовательного учреждения // Психология инновационного управления социальными группами и организациями. - М. - Кострома., 2001. - С. 146-148.
12. Коблянская Е. В. Психологические аспекты социальной компетентности. - СПб. : СПбГУ, 1995. - С. 210.

13. Лукьянова М. И. Социальная компетентность как компонент управленческой культуры руководителя // Психология инновационного управления социальными группами и организациями. - Кострома. - 2001. - С. 240-242.
14. Лукьянова И. И. Базовые потребности возраста как основа развития социальной компетентности у подростков // Психологическая наука и образование. 2001. № 4. - С. 41-47.
15. Масленникова В. Ш. Личностная композиция социального отношения // Современные концепции воспитания. - Ярославль : ЯГПУ им. К. Д. Ушинского, 2000. - С. 84-89.
16. Михайлина М. Ю. Социально-психологические параметры формирования подростковой агрессивности // Психология системного функционирования личности. Саратов, 2004.
17. Михайлина М. Ю. Социальная компетентность подростка как способ преодоления кризисной ситуации // Психология системного функционирования личности. Саратов, 2004.
18. Петровская Л.А. Компетентность в общении. М., 1989.
19. Пономаренко Л. П., Белоусова Р. В. Основы психологии для старшеклассников. - М., 2003. Ч.1.
20. Учурова С. А. Развитие социальной компетентности подростков в учебной групповой работе // Известия Уральского государственного университета. - 2007. - № 50. - С. 47-51.
21. Хуторской А.В. Компетентностный подход в обучении. Научно-методическое пособие. А.В. Хуторской. – М.: Издательство «Эйдос»; Издательство Института образования человека, 2013.
22. Цукерман Г. А. Десяти-двенадцатилетние школьники: «Ничья земля в возрастной психологии». - Вопросы психологии - 1998 - №3 - С. 17-31.
23. Шацкий С. Т. Педагогические сочинения 4 т.. - М. : Просвещение. - 1962-1964. - Т. 2. - С. 412.
24. Ясвин В. А. Образовательная среда от моделирования к проектированию. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Смысл, 2001. - С. 366.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

Шкала социальной компетентности (А.М. Прихожан)

Шкала разработана А.М. Прихожан по типу шкалы социальной компетентности Е. Долла и направлена на выявление уровня социальной компетентности подростков.

Шкала предназначена для подростков 10-16 лет и позволяет выявить как общий уровень социальной компетенции подростка в соответствии с возрастом, так и компетентность в отдельных областях.

#### Экспериментальный материал

Бланк беседы. Шкала социальной компетентности

Фамилия, имя \_\_\_\_\_

Школа \_\_\_\_\_

Возраст \_\_\_\_\_ Класс \_\_\_\_\_

С кем проводится беседа (сам подросток, мать, отец, классный руководитель, учитель, воспитатель, психолог - нужное подчеркнуть, в случае необходимости - дописать)

Дата проведения:

Время проведения:

Таблица 3

№ пп	Шифр субшкалы	Пункт шкалы	Оценка 1,2,3	Примечание
1.	У	Обладает чувством собственного достоинства		
2.	С	Умеет самостоятельно обнаруживать и исправлять свои ошибки		
3.	П	Умеет принимать решения и выполнять их		
4.	О	Имеет друзей-сверстников		
5.	И	Интересуется происходящим в стране и мире		
6.	Об	Ответственно относится к школьным обязанностям		

Продолжение таблицы 3

7.	И	Любит читать		
8.	С	Самостоятельно правильно оценивает качество своей работы		

9.	П	Выполняет намеченное дело до конца		
10.	Об	Следит за своей одеждой, обувью, может полностью ухаживать за собой .		
11.	И	Читает газеты, журналы		
12.	О	Умеет прийти на помощь другому человеку		
13.	У	Проявляет требовательность к себе		
14.	П	Владеет средствами, способами достижения цели		
15.	О	Может самостоятельно познакомиться с незнакомыми сверстниками		
16.	С	Самостоятельно делает покупки, при этом правильно распределяет деньги		
17.	П	Может составить план выполнения задания и придерживаться его		
18.	И	Смотрит новостные программы по телевизору, слушает их по радио		
19.	У	Правильно реагирует на собственные неудачи		
20.	С	Проявляет самостоятельность в выборе друзей, занятий во время досуга		
21.	И	Может использовать компьютер для занятий, получения новой информации		
22.	У	Правильно относится к собственным успехам		
23.	О	Можно полностью довериться, положиться		
24.	Об	Осознает свои затруднения, проблемы, может проанализировать их причины		
25.	И	Умеет находить нужную информацию (в книгах, в Интернете и т. п.)		
26.	Об	Участвует в делах класса, школы		
27.	У	Стремится разобраться в себе, понять свои возможности, способности		
28.	Об	Выполняет повседневную работу по дому		

Продолжение таблицы 3

29.	П	Может работать сосредоточенно, не отвлекаясь		
30.	О	Получает удовольствие от общения со сверстниками		
31.	С	Самостоятельно распределяет свое время		
32.	П	Понимает необходимость правил (поведения,		

		выполнения задания и т. п.) и умеет подчиняться им		
33.	У	Проявляет уверенность в своей способности добиться успеха во взрослой жизни		
34.	О	Умеет согласовывать свои потребности, желания с потребностями окружающих		
35.	Об	Без напоминаний выполняет домашние задания		
36.	С	Может самостоятельно справляться со своими проблемами, трудностями		

### Порядок проведения

Методика проводится индивидуально, устно, в виде беседы. Письменное заполнение шкалы недопустимо.

Беседа может проводиться с самим подростком, а также с людьми, хорошо его знающими (родителями, другими взрослыми родственниками, лицами, заменяющими родителей, педагогами, а также самим психологом)

Психолог зачитывает последовательно каждый пункт и оценивает ответ, заносит его в соответствующую графу бланка. В том случае если беседа проводится с самим подростком, пункты читаются во втором лице.

Для оценки используется трехбалльная шкала:

1 балл - подросток полностью владеет указанным навыком, умением, ему свойственна указанная форма поведения;

2 балла - владеет ими отчасти, проявляет время от времени, непостоянно;

3 балла - не владеет.

В графе «Примечания» может записать ответ, указать другие необходимые сведения.

Заполнение шкалы длится от 20 до 40 мин.

### Обработка результатов

Путем суммирования баллов по всем пунктам подсчитывается общий балл социальной компетентности. Полученный результат сопоставляется с показателями социального возраста (СВ) в соответствии с полом подростка (табл. 4).



## Показатели социального возраста

Группа	Количество баллов	Социальный возраст	Группа	Количество баллов	Социальный возраст
Девочки	102-108	9	Мальчики	95-108	9
	96-101	10		88-94	10
	89-95	11		81-87	11
	82-88	12		74-80	12
	75-81	13		67-73	13
	70-76	14		62-66	14
	63-69	15		57-61	15
	56-62	16		50-56	16
	49-36	17		43-36	17

1. Вычисляется коэффициент социальной компетентности (СК) по формуле:

$$СК = (СВ - ХВ) \times 0,1,$$

где СК - коэффициент социальной компетентности; СВ - социальный возраст (определяется по табл. 3.25); ХВ - хронологический возраст.

2. В соответствии с ключом (табл. 5) вычисляется балл по каждой субшкале.

Таблица 5

### Ключ

№ пп	Субшкала	Шифр субшкалы	Пункты
1.	Самостоятельность	С	2,8,16,20,31,36
2.	Уверенность в себе	У	1,13, 19,22,27,33
Продолжение таблицы 5			
3.	Отношение к своим обязанностям	Об	6, 10,24,26,28,35
4.	Развитие общения	О	4,12, 15,23,30,34
5.	Организованность, развитие произвольности	П	3,9, 14,17,29,32
6.	Интерес к социальной жизни, наличие увлечений, владение современными технологиями	И	5,7, 11, 18,21,25

Полученные данные сопоставляются с показателями социального возраста по каждой шкале в соответствии с полом ребенка (табл. 4). В том случае, если

данные по возрастам совпадают, для вычисления берется возраст, ближайший к хронологическому возрасту подростка.

2. Вычисляется коэффициент социальной компетентности (СК) по каждой субшкале по формуле:

$$(СВ-ХВ) \times 0,1,$$

где СК - коэффициент социальной компетентности в соответствующей сфере; СВ - социальный возраст (определяется по табл. 4); ХВ - хронологический возраст.

Интерпретация результатов: Если беседа проводится с самим подростком, то данные оцениваются с точки зрения самооценки социальной компетентности, если с хорошо знающими подростка людьми - как экспертная оценка социальной компетентности.

Таблица 6

Показатели социального возраста по субшкалам

Субшкала	Девочки		Мальчики	
	Баллы	Социальный возраст	Баллы	Социальный возраст
Самостоятельность	15-18	9-11	17-18	9-10
	13-14	12-13	15-16'	11-12
	10-12	14	12-14	13-14
	7-9	15-16	9-11	15
	6	17	6-8	16-17
Уверенность в себе	16-18	9-11	15-18	9-10
	12-15	12	12-14	11
	11	13	10-11	12

Продолжение таблицы 6

	8-10	14-15	7-9	13-14
	6-7	16-17	6	15-17
Отношение к своим обязанностям	10-18	9-12	15-18	9-11
	8-9	13-15	12-14	12-14 .
	6-7	16-17	8-11	15-16
	-	- .	6-7	17
Развитие общения	17-18	9	13-18	9-10
	15-16	10-11	10-12	11-12
	12-14	12-13	7-9	13-15
	9-11	14-16	6	16-17

	6-8	17	-	-
Организованность, развитие произвольности	1	9-11	.-	9-10
	10-12	12-13	-	11-12
	7-9	14-15	-	13-14
	6	16-17	-	15-17
Интерес к социальной жизни	17-18	9-10	14-18	9-11
	15-16	11	9-13	12-14
	10-14	12-13	6-8	15-17
	8-9	14-15	-	-
	6-7	16-17	-	-

Коэффициент социальной компетентности (и по шкале в целом, и по отдельным субшкалам) может находиться в интервале от -1 до +1 и интерпретируется следующим образом:

0-0,5 - социальная компетентность подростка в целом соответствует его возрасту (социально-психологический норматив);

0,6-0,75 - подросток по уровню социальной компетентности несколько опережает своих сверстников;

0,76-1 - подросток существенно опережает своих сверстников по уровню социальной компетентности, что может свидетельствовать о чрезмерно быстром взрослении как неблагоприятной тенденции развития;

0-(-0,5) - социальная компетентность подростка в целом соответствует его возрасту (социально-психологический норматив);

(-0,6)-(-0,75) - отставание в развитии социальной компетентности;

(-0,76)-(-1) - существенное отставание в развитии социальной компетентности.

Данные по отдельным субшкалам позволяют качественно проанализировать сферы «опережения» и «отставания» в социальной компетентности и составить соответствующую психолого-педагогическую программу.

Оценка результатов диагностики в 4-балльной шкале

4 балла - коэффициент социальной компетентности соответствует норме (0,5 - + 0,5)

3 балла - коэффициент социальной компетентности незначительно отклоняется от норматива (0,6-0,7 или -0,6 - 0,75)

2 балла - коэффициент социальной компетентности значительно превышает норматив (0,76 - 1)

1 балл - коэффициент социальной компетентности значительно отстает от норматива (- 0,76 - 1)