

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный  
педагогический университет»  
Институт менеджмента и права  
факультет юриспруденции  
Кафедра права и методики его преподавания

**Правовые и организационные механизмы реализации платных  
образовательных услуг в системе дошкольного образования**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа  
допущена к защите  
Зав. кафедрой ПиМП  
к.и.н., доцент  
Ильченко В.Н.

\_\_\_\_\_

дата                      подпись

Исполнитель:  
Ветлугина Мария Сергеевна,  
студент группы БП-52z

\_\_\_\_\_

подпись

Научный руководитель:  
Зорин Алексей Иванович,  
канд. юр. наук, доцент

\_\_\_\_\_

подпись

Екатеринбург 2017

## Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Нормативно-правовое регулирование оказания платных образовательных услуг .....	5
1.1.Понятие, виды платных образовательных услуг .....	5
1.2.Нормативно-правовая основа оказания платных образовательных услуг.....	14
1.3.Условия договора об оказании платных образовательных услуг (стороны, предмет, сроки).....	17
Глава 2. Организационные механизмы оказания платных образовательных услуг.....	23
2.1.Нормативно-правовые документы, регулирующие работу системы дошкольного образования.....	41
Глава 3. Проблемы и перспективы оказания платных образовательных услуг на примере дошкольного образовательного учреждения г. Алапаевска .....	45
Заключение .....	63
Список использованной литературы.....	65

## Введение

Актуальность выбранной темы. Активное развитие рыночных отношений заставляет образовательные учреждения учитывать и использовать прогрессивные подходы к стратегическому планированию для привлечения потенциальных финансовых клиентов в силу ограниченности ресурсов организации. Умелое использование модели бизнес - планирования на основе кластерного подхода и прогнозирования экономической среды с учетом развития целей организации позволит увидеть комплекс будущих операций предпринимательской деятельности. Предметом исследования является бизнес - планирование на основе кластерного подхода в образовательных организациях.

Цель – выявление особенностей практического применения норм, регулирующих оказание платных образовательных услуг.

Ярким примером в становлении и развитии этого раздела науки управления являются научные труды И. Ансоффа, Ф. Абрамса, А. Томпсона, А. Стрикленда, именно с них началась классическая теория стратегического планирования и управления.

Анализ научно - методической литературы показал, что вопросам изучения конкурентоспособности организаций, в том числе в сфере бизнес - планирования, используя кластерный подход, отражены в работах А.А. Батталовой, Р.Ю. Белоусовой, Ю.В. Громыко, М. Портера, С.Р. Древинга, Я.А. Ефимовича, Г.А. Корецкого, А.А. Симоновой. Приоритетом эффективности управленческой деятельности в системе дошкольного образования для руководителя являются компетенции особенностей управления дошкольным образовательным учреждением (ДОУ). В работах Л.М. Денякиной, Т.Н. Дороновой, Т.С. Комаровой, Е.П. Милашевич, М.Д. Маханевой отражен комплекс общих основ управления и особенностей управленческой деятельности ДОУ, что можно назвать основой содержания

учебно-методического обеспечения управленческого образования руководителей.

Объектом исследования послужили нормы регулирующие оказания платных образовательных услуг.

Предмет исследования – особенности правового регулирования оказания платных образовательных услуг.

Задачи исследования:

- анализ правового регулирования оказания платных образовательных услуг;
- рассмотрение организационных механизмов оказания платных образовательных услуг;
- рассмотрение полномочий органов государственной власти в сфере образования;
- рассмотрение проблемы внедрения платных образовательных услуг на примере ДООУ «Солнышко» г. Алапаевска.

Методы и методологическая основа исследования - статистический, аналитический, ретроспективный анализ, наблюдение, исторический.

Работа имеет стандартную форму - введение, три главы, заключение, список использованной литературы.

# **Глава 1. Нормативно-правовое регулирование оказания платных образовательных услуг**

## **1.1. Понятие, виды платных образовательных услуг**

На рубеже XX–XXI вв. высшее образование в России оказалось, как и все общество в целом, в тяжелейших социально-экономических условиях. Сложившаяся ситуация потребовала разработки стратегии «выживания» учебных заведений. В начале 90-х гг. XX в. вузы столкнулись с ситуацией недостаточности финансирования. В результате возникли проблемы в деле модернизации научно-методической и технической базы, в выплате заработной платы сотрудникам и пр.

Можно утверждать, насколько проявляется удовлетворенность потребности человека в образовательных услугах, настолько высок процент развития общества. Иными словами, кроме реализации федеральных государственных стандартов, возможно представление платных услуг (далее ПОУ), которые могут «предоставляться ДООУ с целью всестороннего удовлетворения потребности населения, улучшения качества, развития и совершенствования услуг, расширения материально-технической базы ДООУ, создания возможности для организации и проведения занятий по месту жительства».

В соответствии с п.8 ст. 41. ФЗ «Об образовании» в ред. от 13.02.2009г. «... образовательное учреждение вправе привлекать в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, дополнительные финансовые средства за счёт предоставления платных дополнительных и иных предусмотренных уставом образовательного учреждения услуг, а также за счёт добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц».

Поступление средств не из бюджета считаются внебюджетными. Следовательно, можно говорить о финансировании учебных учреждений бюджетными и внебюджетными средствами.

Согласно п. 1 ст. 45 ФЗ «Об образовании» «... к платным образовательным услугам относятся: обучение по дополнительным образовательным программам; преподавание специальных курсов и циклов дисциплин; репетиторство; занятия с обучающимися углубленным изучением предметов и другие услуги». В соответствии с «Примерным перечнем платных дополнительных образовательных услуг», которые ДООУ может оказывать «... за рамками соответствующих образовательных программ и государственных образовательных стандартов можно назвать: образовательные и развивающие услуги и оздоровительные мероприятия.

Назовем лишь некоторые из них: изучение специальных дисциплин сверх часов и сверх программы по данной дисциплине, предусмотренной учебным планом; репетиторство с воспитанниками другого образовательного учреждения; различные курсы по подготовке к поступлению в учебное заведение, по изучению иностранных языков; кружки; создание различных студий, групп, школ, факультативов по обучению и приобщению детей ко всему, что направлено на всестороннее развитие гармоничной личности и не может быть дано в рамках государственных образовательных стандартов; создание различных учебных групп и методов специального обучения детей с отклонениями в развитии; создание групп по адаптации детей к условиям школьной жизни (до поступления в школу, если ребенок не посещал дошкольное образовательное учреждение); создание различных секций, групп по укреплению здоровья и т.д.».

А. Панкрухин выделяет специфику образовательных услуг: неосвязаемость образовательной услуги вплоть до момента ее получения, в результате чего клиенту приходится, что называется, верить «на слово» производителю услуги; прямую зависимость услуги от субъектов (конкретных работников), оказывающих ее; невозможность заготовить данную услугу впрок или перепродать ее; синхронность потреблений образовательной услуги с процессом ее оказания [2, с. 153]. Необходимо учитывать еще одну особенность образовательной услуги: она оказывает

долгосрочное влияние на получателя данной услуги, т. е. и на индивида, и на общество, независимо от основы (коммерческой/некоммерческой) ее оказания.

В связи с этим данный вид услуг следует относить к категории общественных благ, так как образовательная система является одним из элементов по поддержанию культурного, научно-технического потенциалов общества, обеспечивая формирование и развитие трудового потенциала социума. Т. Г. Зимская рассматривает образовательные услуги как разряд смешанных общественных благ, так как ею (услугой) пользуется и непосредственный потребитель, и общество. В процессе потребления данный вид услуг не исчезает, а имеет тенденцию накапливаться в форме потенциального человеческого капитала, становясь «собственностью» индивида, а через него используется уже обществом.

Еще одна специфическая черта образовательной услуги состоит в том, что хотя она предоставляется одновременно и одинаково каждому члену студенческой группы, но индивидуальные результаты значительно разнятся в связи с психофизиологическими особенностями индивида, его установками, мотивацией, социально-экономическими возможностями реализации полученных знаний. Эффективность образовательной услуги проявляется спустя продолжительное время после ее получения. Еще одной отличительной особенностью образовательной услуги является то, что она оказывается в разное время и разными субъектами (преподавателями), а значит, она формируется совокупной работой целого коллектива. В 90-х гг. XX в. внедрение платных образовательных услуг в России вызвало неоднозначную оценку, но уже в начале XXI в. россияне привыкли к данному явлению современной жизни. Если в 1992 г. лишь 20 % опрошенных студентов соглашались с тем, что образование может предоставляться на коммерческой основе, то в 1994 г. подобных взглядов придерживались уже 62 % респондентов.

В этот же период количество опрошенных студентов, выступающих против коммерциализации образования, сократилось с 42 % до 34 % соответственно [5, с. 34].

Эти данные свидетельствуют о готовности получить желаемое образование на коммерческой основе. На современном этапе получение образовательных услуг на коммерческой основе воспринимается обществом как обучение на платной основе в государственном или коммерческом вузе [3, с. 83]. Е. Л. Могильчак отмечает, что абитуриенты предпочитают обучаться на коммерческой основе в государственных вузах, а не в негосударственных учебных заведениях [4, с. 211].

Исследователи отмечают, что помимо предоставления образовательной услуги на коммерческой основе могут оказывать и иные виды дополнительных услуг: 1) повторные подготовка и сдача зачета/экзамена по предмету вне рамок официальной сессии; 2) отработки пропущенных лабораторных/контрольных работ; 3) «выравнивающие» курсы, позволяющие студентам не отставать от более сильных слушателей; 4) репетиторство (данный вид услуги проводится в рамках учебного заведения, и оплата производится в кассу организации, что отличает данный вид репетиторства от занятий с преподавателями на дому на договорной основе); 5) изучение дополнительных дисциплин, не предусмотренных образовательной программой [1, с. 226].

Позволяют выделить следующие положительные моменты платной системы обучения: а) существенное расширение объема услуг; б) вариативное обучение и углубленное изучение предметов вне классно-урочной системы; в) частичное обновление материально-технической базы; г) создание более комфортных условий в аудиториях; д) материальное стимулирование труда сотрудников; е) привлечение специалистов более высокого уровня для работы с учащимися; ж) минимизацию риска не поступления на желаемую специальность; з) подготовку к поступлению в среднее образовательное учреждение (школу, лицей, гимназию) и сдаче



экзаменов после 9/11 классов; и) расширение кругозора учащихся. К негативным моментам следует отнести: а) высокую стоимость образовательной услуги; б) фактор «навязывания» услуги; в) неспособность ряда родителей оплачивать дополнительные образовательные услуги; г) несоответствие качества предоставляемой услуги ее стоимости; д) неравный доступ к получению образования внутри одной группы; е) перекладывание части материала на систему дополнительного (платного) образования; ж) прием учащихся с недостаточными знаниями для восприятия изучаемых предметов; з) неуверенность в качестве предоставляемых платных услуг. Таким образом, в современной России появление и распространение образовательных услуг на коммерческой основе было вызвано сложной социально-экономической ситуацией как в системе образования, так и обществе в целом.

Как любое социальное явление, платное образование имеет свои положительные и отрицательные стороны, причем для минимизации негативных последствий внедрения данного вида услуг требуется научно-практическое осмысление всех нюансов.

Существенные изменения в регулировании сферы образования произошли с принятием в 1992 г. Закона об образовании [1]. Важнейшая область социальной сферы общества получила новый виток своего развития, связанный, прежде всего, с введением новых, неизвестных ранее советскому образованию институциональных элементов, таких как предоставление обучающимся права получать общее и профессиональное образование не только на бюджетной, но и на платной основе, возможности организации и функционирования негосударственных образовательных организаций. Это повлекло внедрение не только новых инструментов осуществления образовательной деятельности, но и обусловленного этим появлением новых категорий и понятий.

Одним из таковых стала образовательная услуга. При этом термин «услуга» регламентируется только в рамках дополнительных образовательных услуг (ст. 45).

Введение понятия «образовательные услуги» позволило узаконить платные формы образования, расширило возможности обучающегося при выборе форм обучения, соответствующих его желаниям и интересам [5], что в немалой степени способствует развитию конкуренции услуг в сфере образования и повышению качества образования. Выявленное разнообразие подходов к соотношению явлений «образовательная деятельность» и «образовательные услуги» требует обращения к сущности самого явления по оказанию услуг. В Словаре русского языка под услугой понимаются действия, приносящие пользу другому, оказывающие ему помощь [3]. При этом отметим, что изначально в смысл данного понятия не вкладывался возмездный характер таких действий. Их главная цель - удовлетворение какой-либо потребности, причем сиюминутность достижения желаемого результата не ставится во главу угла; упор сделан на ценность и содержание самих действий.

На протяжении многих лет понятие «услуга» исследуется экономической наукой в рамках маркетинга услуг, но до сих пор единого понятия, способного охватить все многообразие данного явления, не выработано. Вместе с тем экономической наукой были сформулированы основные признаки данного понятия, его ключевые составляющие.

К их числу маркетологи отнесли: неосвязаемость, неотделимость от источника, неразрывность производства и потребления услуги; неоднородность или изменчивость качества; неспособность услуг к хранению, взаимозаменяемость услуг товарами, отсутствие количественных характеристик услуг, опосредованное измерение их качества, невозможность транспортировки, отсутствие гарантий, целостность, многократность использования, сложность, невозможность оценки ожидаемого личного эффекта от услуги потребителем [2].

Основные признаки понятия «услуга» были заимствованы педагогической наукой для определения ключевых составляющих понятия «образовательной услуги». ФЗ «Об образовании» в качестве одной из компонент системы образования называет образовательную программу, которая, по мнению некоторых исследователей, является комплексом образовательных услуг, которые в виде специфического товара предлагаются на рынке. Образовательную услугу представляют как реализацию образовательной программы определенного уровня. При этом она обладает следующей спецификой:

1. Образовательная услуга не имеет материального воплощения, ее результат не проявляется сразу. Чтобы убедить клиента приобрести конкретную услугу, необходимо уметь наглядно представить наиболее важные ее параметры.

В качестве примеров можно назвать учебные программы, учебные пособия и методические материалы, лицензии и сертификаты, информацию о формах и, что очень важно, условиях оказания услуг, ожидаемые результаты.

2. Образовательная услуга неотделима от преподавателей, оказывающих услугу. Замена преподавателя в учебном процессе оказывает влияние как на сам процесс, так и на результат обучения.

3. Образовательная услуга тесно связана с потребителями. Результат обучения зависит от обучаемого. Определить, чей вклад больше - преподавателя или самого учащегося – нелегко.

4. Образовательная услуга непостоянна по качеству. Оно зависит от времени и места предоставления услуг, от состояния субъектов образовательного процесса. 5. Образовательная услуга недолговечна, потому что не создается раз и навсегда, а подвержена изменениям.

Информация забывается и устаревает. Подавляющее большинство образовательных учреждений предлагают услуги, которые уже оказывают другие учреждения. Найти свою нишу на рынке услуг при их специфике и

востребованности стало нашей основной задачей в ходе исследовательской работы, организованной в негосударственном вузе.

В результате проведенных образовательных реформ о дошкольном учреждении все чаще говорят как о сфере услуг, используя термины «конкурентоспособность», «сегмент рынка», «образовательная услуга». В рамках нового ФЗ «Об образовании» система воспитания и обучения дошкольников меняет свои акценты. Дошкольные учреждения становятся первой обязательной ступенькой общего образования, их доступность гарантирует государство.

Проблема нехватки ДООУ решается за счет субсидирования частных дошкольных учреждений, создание групп неполного дня, частичной оплаты домашнего дошкольного образования, открытия новых детских садов, увеличения количества детей в группах ДООУ. У родителей появились право и возможность выбора образовательного учреждения для своего ребенка. Таким образом, возникает конкуренция в сфере оказания образовательных услуг дошкольникам. В новой образовательной парадигме, в связи с переходом большинства ДООУ в статус автономии, наполняемость фонда заработной платы, финансирование развивающих программ учреждения напрямую зависит от количества оказанных образовательных услуг.

Следовательно, при найме у руководителя есть возможность выбора сотрудника из нескольких кандидатов, наиболее близко подходящего по своим профессиональным качествам к команде учреждения. Таким образом, возникает необходимость в формировании устойчивого позитивного конкурентоспособного имиджа ДООУ, как важного компонента методического продукта детского сада, дополнительного ресурса управления, экономического ресурса образовательного учреждения. Рассмотрим основные слагаемые имиджа. Понятие «имидж» происходит от английского слова «image» – «образ», «представление», и очень точно отображает его значение. Имидж – это искусственный образ, формируемый в общественном

или индивидуальном сознании средствами массовой коммуникации и психологического воздействия [25].

Сегодня все большее количество дошкольных образовательных учреждений (ДОУ) России оказывает дополнительные платные образовательные услуги. В соответствии с законодательством РФ такая образовательная деятельность должна проводиться только при наличии лицензии, в приложении к которой указывается направления подготовки, образовательные программы, специальности.

Без лицензии дошкольные образовательные учреждения могут проводить только разовые стажировки, лекции, семинары, которые не предполагают проведение итоговой аттестацией, а также выдачи документов об образовании и квалификации. ДОУ оказывает дополнительные платные образовательные услуги исключительно при желании учащихся и родителей или законных представителей. Навязывание платных дополнительных образовательных услуг считается незаконным и недопустимым. В случае отказа потребителя от получения платных услуг, он не может рассматриваться как причина для уменьшения объема основных предоставляемых образовательных услуг.

Также дополнительные платные услуги в детском саду не могут быть альтернативой основной образовательной деятельности, финансируемой на бюджетные средства. Незаконным является взимание платы за оказание услуг, которые финансируются бюджетом. Договорное регулирование предоставления платных образовательных услуг в ДОУ Согласно Закону РФ «Об образовании» платные образовательные услуги в ДОУ должны предоставляться на основе заключенных договоров, которые составляются согласно правил гражданского законодательства.

Такой договор, заключенный между дошкольным образовательным учреждением и родителями или законными представителями ребенка представляет собой договор возмездного оказания услуг, который попадает

под действие гл. 39 Гражданского кодекса РФ и Закона РФ «О защите прав потребителей».

Порядок заключения договора должен соответствовать требованиям, регламентированным Правилами оказания платных образовательных услуг, которые утверждены постановлением Правительства РФ от 05.07.2001 № 505. С сотрудниками, которые задействованы в процессе предоставления дополнительных платных услуг в детском саду, следует заключать трудовые соглашения.

Договор набирает силу с момента его заключения и действует до тех пор, пока стороны не выполнят свои обязательства в полном объеме. Стоит отметить, что следует заключать отдельный договор на оказание услуг, которые обеспечивают содержание воспитанника в ДООУ при оказании дополнительных образовательных услуг (охрана, доставка в детский сад и домой и пр.). В приложении к договору указывается количество и наименование платных образовательных услуг в ДООУ.

## **1.2. Нормативно-правовая основа оказания платных образовательных услуг.**

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

Статья 101. Осуществление образовательной деятельности за счет средств физических лиц и юридических лиц

1. Организации, осуществляющие образовательную деятельность, вправе осуществлять указанную деятельность за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг. Платные образовательные услуги представляют собой осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг. Доход от оказания платных образовательных услуг

используется указанными организациями в соответствии с уставными целями.

2. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются оплатившим эти услуги лицам.

3. Организации, осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц образовательную деятельность, не предусмотренную установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

Правила оказания платных образовательных услуг определены Постановлением Правительства РФ от 05.07.2001 N 505.

В уставах государственных и муниципальных образовательных учреждений (далее - образовательные учреждения) и негосударственных образовательных учреждений указываются перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления.

К платным образовательным услугам, предоставляемым образовательными учреждениями, относятся:

- обучение по дополнительным образовательным программам;
- преподавание специальных курсов и циклов дисциплин;

- репетиторство;
- занятия по углубленному изучению предметов, подготовка и переподготовка работников квалифицированного труда (рабочих и служащих) и специалистов соответствующего уровня образования;
- осуществляемые сверх финансируемых за счет средств соответствующих бюджетов задания (контрольных цифр) по приему обучающихся
- и другие услуги.

Платные образовательные услуги не могут быть оказаны образовательными учреждениями взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов)), федеральных государственных образовательных стандартов и федеральных государственных требований, а также (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области образования) в рамках образовательных стандартов и требований, финансируемых за счет средств соответствующего бюджета. Приведем в таблице виды платных образовательных услуг, а также виды услуг, которые нельзя считать платными образовательными услугами в соответствии с п. 4 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 05.07.2001 N 505 (далее - Правила N 505).

Виды образовательных услуг, относящихся к платным:	Виды образовательных услуг, не являющихся платными:
Обучение по дополнительным образовательным программам	Снижение установленной наполняемости классов
Преподавание специальных курсов и циклов дисциплин	Деление классов на подгруппы при реализации основных образовательных программ
Подготовка и переподготовка работников	Реализация основных образовательных программ повышенного уровня и



квалифицированного труда (рабочих и служащих) и специалистов соответствующего уровня образования	направленности общеобразовательными школами (классами) с углубленным изучением отдельных предметов, а также гимназиями, лицеями, дошкольными образовательными учреждениями в соответствии с их статусом
Занятия по углубленному изучению предметов	Факультативные, индивидуальные занятия в группах, курсы за счет часов, отведенных на основные общеобразовательные программы
Репетиторство и другие услуги	

### **1.3. Условия договора об оказании платных образовательных услуг (стороны, предмет, сроки)**

Вступивший в силу ФЗ «Об образовании» изменяет подходы к правовому регулированию договорных отношений в сфере образования и предусматривает 2 вида договора в сфере образования:

1. договор об образовании, т.е. между организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и лицом, зачисляемым на обучение (родителями (законными представителями) несовершеннолетнего лица);

2. договор об оказании платных образовательных услуг, т.е. между организацией, осуществляющей образовательную деятельность, лицом, зачисляемым на обучение, и физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

Такой подход, с одной стороны, позволяет в ФЗ «Об образовании» не дублировать нормы о содержании основных характеристик образования для двух, по сути, разных видов договоров, поскольку они не имеют существенных отличий.

С другой стороны, следует иметь в виду, что правовая природа таких договоров все-таки существенно отличается. Платные образовательные услуги оказываются для удовлетворения личных потребностей граждан, получающих образование.

В связи с этим гражданин, в отношении которого оказываются платные образовательные услуги, охватывается термином «потребитель» Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» [3] и понимается как «гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности», а на указанные правоотношения распространяется законодательство о защите прав потребителя.

Судебная практика о действии Закона РФ «О защите прав потребителей» в отношении договора оказания платных образовательных услуг не теряет своего значения и после принятия ФЗ «Об образовании». Так, например, Президиум Верховного Суда Российской Федерации делает вывод, что, «поскольку договор об оказании платных образовательных услуг – это возмездный договор, в силу которого образовательное учреждение оказывает услугу по обучению гражданину (обучающемуся) в приобретении навыков и знаний, на рассматриваемые отношения распространяется действие Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»[4]. Актуальной остается и позиция Президиума Верховного Суда РФ о том, что «указанный договор по своему характеру не может в полной мере подпадать под действие главы III Закона «О защите прав потребителей»», поэтому, в силу ст. 39 Закона РФ «О защите прав потребителей», последствия нарушения условий договора оказания платных образовательных услуг определяются как ФЗ «Об образовании», так и общими нормами Гражданского кодекса РФ. Заключение договора оказания платных образовательных услуг предшествует информирование потребителя таких услуг об их существенных свойствах.

Такая обязанность предусмотрена Законом РФ «О защите прав потребителя» и конкретизирована в Правилах оказания платных

образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. №706 (вступили в силу с 1 сентября 2013 г.) [5].

Согласно п. 9, 10 Правил оказания платных образовательных услуг образовательная организация обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, к числу которой относится: - наименование и место нахождения образовательной организации, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего; - уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения; - перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления; - стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты; - порядок приема и требования к поступающим; - форма документа, выдаваемого по окончании обучения. ФЗ «Об образовании» совершенствует способ ознакомления потребителя с указанной информацией в соответствии с современным развитием информационных технологий, так на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» размещается:

1. общая информация об образовательной организации (устав, лицензия, свидетельство об аккредитации);

2. документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, а также документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. Таким образом, очевидно, что размещение информации на сайте

образовательной организации о платных образовательных услугах, включая дополнительные, должно предшествовать заключению соответствующих договоров, а, следовательно, является обязательным условием платной образовательной деятельности.

При этом ч. 4 ст. 54 ФЗ «Об образовании» требует, чтобы при непосредственном заключении договора оказания платных образовательных услуг сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, соответствовали информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» на дату заключения договора. Гражданский кодекс РФ в ст. 420 осуществляет общее регулирование заключения, изменения, расторжения, исполнения договора, под которым понимается «соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей». Согласно общим правилам Гражданского кодекса РФ договор считается заключенным, если между сторонами, в требуемой в подлежащих случаях форме, достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора. Существенными условиями договора признаются все условия договора, по которым должно быть достигнуто соглашение сторон, поскольку в противном случае договор признается незаключенным в соответствии со ст. 432 Гражданского кодекса РФ.

Существенными условиями договора являются: • условия о предмете договора; • условия, прямо названные в законе или иных правовых актах как существенные или необходимые для договоров данного вида; • условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение.

Предметом договора является совокупность действий, которые должна совершить одна сторона в пользу другой стороны. Характеристика предмета договора возмездного оказания услуг дана в ст. 779 Гражданского кодекса РФ: «По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или

осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги». Таким образом, существенным условием договора возмездного оказания услуг является, во-первых, характеристика самих оказываемых исполнителем по договору услуг, а во-вторых, наличие встречного предоставления в виде платы со стороны заказчика.

К условиям, прямо названным в законе или иных правовых актах, существенными или необходимыми для договора возмездного оказания образовательных услуг, прежде всего, относятся условия, перечисленные в ст. 54 ФЗ «Об образовании» и Правилах оказания платных образовательных услуг.

В ФЗ «Об образовании» содержится формулировка, характеризующая предмет оказываемой услуги - основные характеристики образования, в том числе вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности), форма обучения, срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения). Исходя из ч. 3 ст. 101 ФЗ «Об образовании» образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджета, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц только образовательную деятельность, не предусмотренную установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат.

Таким образом, исполнителем по договору, предусматривающему реализацию образовательных услуг по основным программам, может быть частная образовательная организация, не получающая возмещение затрат на реализацию указанных программ за счет средств бюджета, либо индивидуальный предприниматель. В предмет такого договора оказания платных образовательных услуг по основной образовательной программе включаются: вид и уровень образовательной программы, форма обучения,

срок освоения образовательной программы в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом.

Если образовательная организация или организация дополнительного образования имеет государственное (муниципальное) задание на оказание таких услуг, то заключать договор оказания платных образовательных услуг и брать дополнительно к бюджетному финансированию плату с обучающихся (их родителей (законных представителей)) запрещено. В противном случае полученные средства возвращаются оплатившим эти услуги лицам в соответствии с ч. 2 ст. 101 ФЗ «Об образовании». Основными характеристиками образования, включающимися в предмет договора оказания платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам, являются: вид и направленность дополнительной образовательной программы, наименование образовательной программы, форма обучения, продолжительность обучения. Согласно ч. 3 ст. 54 ФЗ «Об образовании» к существенным условиям договора оказания платных образовательных услуг также относится цена договора: полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты.

По общему правилу ст. 424 Гражданского кодекса РФ исполнение договора оплачивается по цене, установленной соглашением сторон. Согласно ст. 709 Гражданского кодекса РФ, цена в договоре подряда включает компенсацию издержек подрядчика и причитающееся ему вознаграждение. Таким образом, в договоре оказания платных образовательных услуг цена определяется по соглашению сторон и включает в себя издержки исполнителя и его вознаграждение. ФЗ «Об образовании» в ч.3 ст. 54 вводит новую норму, ограничивающую изменение стоимости оказания платных образовательных услуг.

Так, увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными

характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. Согласно ч. 5 ст. 54 ФЗ «Об образовании» организация, осуществляющая образовательную деятельность, вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств этой организации, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения обучающихся.

По общему правилу договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон, если иное не предусмотрено договором в соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса РФ. Соглашение об изменении или о расторжении договора оказания платных образовательных услуг совершается, так же как и сам договор, в письменной форме. По общим правилам Гражданского кодекса РФ по требованию одной из сторон договор может быть изменен или расторгнут только по решению суда при существенных нарушениях договора другой стороной и в иных случаях, предусмотренных законом.

Для договора оказания платных образовательных услуг такие специальные случаи расторжения договора в одностороннем порядке предусмотрены ФЗ «Об образовании» как со стороны исполнителя, так и со стороны потребителя услуг.

Так исполнитель может в одностороннем порядке расторгнуть договор в следующих случаях: 1) в случае просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг; 2) в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) обучающегося; 3) в случае совершения применения к обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати

лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания; 4) в случае невыполнения обучающимся обязанностей по добросовестному освоению программы профессионального обучения и выполнению учебного плана.

Со стороны заказчика (обучающегося, его родителей, законных представителей) в соответствии с п. 1 ч. 2 ст. 61 ФЗ «Об образовании» предусмотрена возможность прекращения образовательных отношений и расторжение договора по его (их) инициативе, в том числе в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность. Так, заказчик также вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

Согласно ч. 8 ст. 54 ФЗ «Об образовании» основания расторжения в одностороннем порядке образовательной организацией договора об оказании платных образовательных услуг должны быть указаны в договоре. В соответствии с п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса РФ и п. 1 ч. 2 ст. 61 ФЗ «Об образовании» заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. При этом, как отмечалось выше, основания для одностороннего отказа от исполнения обязательств могут предусматриваться не только законом, но и соглашением сторон, т.е. договором в соответствии с п. 3 ст. 450 Гражданского кодекса РФ.

В связи с этим, представляется, что в договоре оказания платных образовательных услуг следует указывать не только основания расторжения договора в одностороннем порядке, как это предусматривается ч. 8 ст. 54 ФЗ «Об образовании», но и основания для одностороннего отказа от его исполнения (они могут быть такими же, как основания расторжения договора).



Таким образом, несмотря на усовершенствованное правовое регулирование платных образовательных услуг, в настоящее время остается неурегулированным вопрос о ненадлежащем исполнении условий договора о качестве и сроках оказания образовательных услуг. Если положения о сроках оказания услуг являются явными, то вопрос ненадлежащего качества остается открытым и неурегулированным [15].

## **Глава 2. Организационные механизмы оказания платных образовательных услуг**

Организация системы платных дошкольных образовательных услуг (ПДОУ) в ДОУ имеет большое значение для эффективного развития дошкольника, т.к., и, это очень важно, способно обеспечить переход от интересов детей к развитию их способностей, что и диктует выполнение следующих условий: ассортимент образовательных услуг, должен быть достаточно широк, интенсивно обновляться с учетом требований клиентов, общества, научно-технического прогресса, потенциала ДОУ; процессы и технологии оказания образовательных услуг должны быть гибкими, легко адаптируемыми; ценовая политика учреждения выступает в комплексе с прогнозируемым эффектом и дополнительными затратами.

Спектр дополнительных услуг в каждом дошкольном учреждении всегда индивидуален (что обусловлено потребительским спросом на ПДОУ, ресурсами и возможностями ДОУ), часто разнообразен и ведется по нескольким направлениям.

В ст. 12 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» приведен исчерпывающий перечень образовательных программ, реализуемых организациями, осуществляющими образовательную деятельность. Разработка, утверждение и реализация рабочих программ в образовательной организации дошкольного образования производятся в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в РФ», ФГОС ДО, примерной и/или основной образовательной программой дошкольного образования (ст. 12), локальными актами дошкольной образовательной организации, Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.4.1.3049–13.

В соответствии с целью организации дополнительного образования в ДОУ – создание условий для повышения его доступности, качества и эффективности, определены пять групп организационных условий (задач).

Это включает в себя обеспечение государственных гарантий доступности дополнительного образования детей, создание условий для повышения качества дополнительного образования детей дошкольного возраста, создание условий для повышения качества профессиональной подготовленности педагогов по организации дополнительного образования в ДООУ, развитие социального партнерства ДООУ.

Рассмотрим пути реализации этих задач более подробно. Решение первой задачи (обеспечение государственных гарантий доступности дополнительного образования детей) предполагает: получение каждым дошкольником квалифицированных образовательных услуг с учетом его потребностей и пожеланиями родителей для обеспечения ранней его социализации; увеличение количества кружков, секций различной направленности; создание равных «стартовых» возможностей каждому ребенку, оказание помощи и поддержки талантливым и одаренным детям; создание единого информационного поля в системе дополнительного образования детей, мониторинг состояния системы дополнительного образования детей; обеспечение преемственности – изучение в динамике поступления выпускников ДООУ в художественные, музыкальные, спортивные школы; профильные классы; расширение возможностей получения дополнительного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья через новые формы организации дошкольного образования.

Создание условий для повышения качества дополнительного образования детей дошкольного возраста – вторая задача предусматривает: обеспечение комплексного подхода к составлению программ по ПДОУ с учетом многообразия направлений, видов деятельности; формирование системы экспертизы используемых программ ПДОУ; отбора методических пособий, отвечающих современным требованиям, ожидаемым результатам и специфике дошкольного образования; создание условий для личностного

развития ребенка, формирования ключевых качеств, таких как креативность, мотивация к саморазвитию, способность к поиску знаний [20].

Профессионализм педагога – это всегда результат непрерывного саморазвития. В связи с этим, для обеспечения результатов третьей задачи – создание условий для повышения качества профессиональной подготовленности педагогов по организации дополнительного образования в ДООУ, руководителям ДООУ рекомендуются меры, направленные на непрерывное повышение профессионального уровня педагогов, занятых в системе дополнительного образования ДООУ.

Дошкольное образование является первой ступенью образования, на которой закладываются социальные основы личности. Кроме того дошкольное образование является важнейшим институтом поддержки семьи: «система дошкольного образования рассматривается сегодня как один из факторов укрепления и сохранения здоровья детей, а также улучшения демографической ситуации в Российской Федерации». Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 17 октября 2013 г. № 1155) «является основой для разработки программы образовательной организации, вариативных примерных образовательных программ, нормативов финансового обеспечения реализации программы и нормативных затрат на оказание государственной услуги в сфере дошкольного образования, системы оценки соответствия образовательной деятельности организации требованиям стандарта, при проведении аттестации педагогических работников, оказании помощи родителям в воспитании ребёнка» [1]. ФГОС дошкольного образования разработан на основе международных документов, Конституции РФ, российского законодательства. Статьей 43 Конституции Российской Федерации гарантировано «право каждого ребёнка на общедоступное и бесплатное дошкольное, основное общее и среднее профессиональное образование в государственных или муниципальных образовательных организациях на

предприятиях» [2]. В ФГОС дошкольного образования содержится комплекс обязательных требований, предъявляемых на государственном уровне к дошкольному образованию. Предметом утверждённого ФГОС являются отношения, возникающие при реализации образовательной программы дошкольного образования. Требования стандарта разработаны с учётом индивидуальных потребностей ребенка, его состояния здоровья, учитывают условия получения им образования (дети с ограниченными возможностями жизнедеятельности, индивидуальные потребности отдельного ребенка), а также возможности освоения ребенком образовательной программы на различных этапах её реализации. Важность и значимость дошкольного образования бесспорна.

Образование, как важнейший общественный институт, на «старте» жизненного пути даёт любому гражданину равные возможности. ФГОС состоит из следующих разделов: 1) Общие положения (предмет регулирования, правовые источники и принципы, принципы дошкольного образования, задачи стандарта и т.п.). 2) Требования к структуре образовательной программы дошкольного образования и её объёму (содержание и основная организация образовательной деятельности на уровне дошкольного образования). 3) Требования к условиям реализации основной образовательной программы дошкольного образования (требования к психолого-педагогическим, кадровым, материально-техническим и финансовым условиям реализации программы и её пространственно-предметной среде). 4) Требования к результатам освоения образовательной программы дошкольного образования (целевые ориентиры дошкольного образования, возможные достижения ребенком на завершающем этапе уровня дошкольного образования). Согласно стандарту, реализацией образовательной деятельности могут заниматься как организации, так и индивидуальные предприниматели.

Основными целевыми ориентирами стандарта являются: - повышение социального статуса дошкольного образования; - равенство возможностей в

получении качественного дошкольного образования для каждого ребёнка; - государственные гарантии уровня и качества дошкольного образования на основе единых требований к условиям реализации образовательных программ дошкольного образования, их структуре и результатам; - сохранение единства образовательного пространства в Российской Федерации на уровне дошкольного образования. На законодательном уровне в современной России закреплены требования к дошкольному образованию, которое является самостоятельной ступенью системы образования в Российской Федерации.

Требования к воспитателям детских учреждений, которые прописаны в ФГОС дошкольного образования, представляют собой совокупность обязательных требований к дошкольному образованию. Необходимо также отметить, что новый стандарт направлен на снижение образовательной нагрузки на детей. В нем предусмотрен индивидуальный подход к каждому ребенку. Другими словами, детей не будут подгонять под одни требования. Надеемся, что введение ФГОС позволит дошкольному образованию достойно занять первую, самую важную ступень в общей системе непрерывного образования России [3].

Система дошкольного образования сегодня – это многофункциональная сеть дошкольных образовательных организаций, оказывающая разнообразные образовательные услуги в соответствии с индивидуальным развитием ребенка, потребностей и возрастных особенностей. Для реализации требований к дошкольному образованию, выдвинутых на уровне государства необходима инфраструктура, основу которой составляют дошкольные образовательные организации. Для развития инфраструктуры дошкольного образования необходимы «процессные инновации в социальной сфере». Проблему финансирования строительства новых и реконструкции имеющихся детских садов в современных экономических условиях, по мнению В.Э. Балтина, С.С. Горелова, можно решить в условиях государственно- частного партнерства.

Сущность обозначенного механизма финансирования, по мнению авторов, заключается в следующем: «Администрация муниципального образования по согласованию с региональным правительством входит в партнерские отношения с частным бизнесом, предоставляя земельный участок с системами инженерно-технического обеспечения. Денежные средства на проведение строительных работ типового детского сада привлекаются путем выпуска процентных облигаций с амортизацией долга.

В связи с относительно небольшими объемами заимствования средств для реализации каждого отдельного проекта строительства детского сада в качестве эмитента облигаций предлагается создать единый федеральный эмиссионный центр, в который из регионов ежегодно поступают данные о созданных в них государственно-частных партнерствах и требуемом финансировании» [4]. Наряду с обозначенными инновациями по развитию инфраструктуры дошкольного образования направления инновационной деятельности реализуются внутри образовательного учреждения: - совершенствование материально-технической базы; - оптимизация финансовых ресурсов; - инновационная кадровая политика детского дошкольного учреждения; - разработка и внедрение в образовательных процесс инновационных образовательных программ, проектов, педагогических технологий; - внедрение инновационной системы управления образовательной организации; - улучшение социально-психологического климата; - информационная поддержка семьи; - совершенствование методического обеспечения инновационных процессов.

Программы дошкольного образования разрабатываются каждым учреждением самостоятельно. При разработке программ необходимо руководствоваться требованиями указного закона, государственными стандартами дошкольного образования. На основании данной программы и Устава осуществляется получение лицензии, аккредитации, аттестации, а также организация дополнительных платных образовательных услуг. Указанная программа рассматривается в качестве нормативно-

управленческого документа, целью которого служит обоснование выбранных методик и технологий дошкольного образования, а также формы организации воспитательного процесса. Программа дошкольного воспитания в детском саду должна четко и доступно описывать особенности воспитательной образовательной системы учреждения, а также набор образовательных услуг, представляющих интерес для законных представителей детей (родителей).

Как правило, с образовательной программой учреждения можно ознакомиться на сайте ДООУ. Разработка, апробация и внедрение инновационных элементов в содержание образовательной деятельности; поиск инновационных форм, методов и средств обучения, воспитательных систем и педагогических технологий в образовательном процессе.

Разработка инновационных проектов, программ развития образовательной организации, находящейся в сложных социальных условиях. 1) Апробация новых специальностей, профилей подготовки в профессиональном образовании, создание условий для развития кадрового и научного потенциала организации. 2) Разработка и внедрение инновационных методик подготовки педагогических, научных работников, а также их переподготовки с применением инновационных образовательных технологий. 3) Разработка и внедрение в деятельность образовательной организации новых форм и методов управления, способствующие повышению качества образования и эффективности работы организации в целом. 4) Разработка инновационных механизмов сетевого взаимодействия образовательных организаций и механизмов саморегулирования деятельности объединений образовательной организации.

Все это будет способствовать усовершенствованию механизмов оптимизации образовательной организации, повышению качества образования. Главная задача образовательной организации эффективно применять инновационные образовательные технологии, повышающие эффективность реализации образовательной программы, образовательные



проекты и т.п. В целом на современном этапе будет считаться инновацией любое нововведение, которое модифицирует систему для улучшения её эффективности [5]. Технологии дошкольного образования предназначены для того, чтобы объединить все методики в единое целое, обеспечив при этом комплексный воспитательный процесс.

Все существующие методики дошкольного образования ориентированы на какую-либо одну сторону развития ребенка. Методики физического воспитания детей направлены на развитие личности ребенка посредством проведения спортивных мероприятий. Целью данных методик является воспитание у детей привычек, направленных на укрепление здоровья и совершенствование физической формы. К таким привычкам относится, например, ежедневная утренняя зарядка. Современное дошкольное образование немыслимо без методик формирования математических представлений. Целью данных методик является ознакомление дошкольников с геометрическими фигурами, обучение их обследованию величины и формы предметов, формирование представлений о счете и другие. Детское дошкольное образование обязательно включает в себя творческие занятия.

Методики руководства изобразительной деятельностью ребёнка включают способы и приёмы обучения, способствующие развитию творческих способностей ребёнка, информацию об особенностях творческого мышления детей, определение понятия способностей детей. Помимо теоретических знаний современное дошкольное образование должно давать практический опыт взаимодействия детей с окружающим миром, природой и формирование знаний о природных объектах и явлениях. Перед педагогами ставятся задачи освоения детьми навыков ухода за растениями, усвоение правил поведения в природе и воспитание бережного отношения к природе. Другой важной частью дошкольного воспитания являются музыкальные занятия. На музыкальных занятиях дети знакомятся с различными музыкальными жанрами, народным фольклором и музыкальными

произведениями. Самым эффективным и интересным направлением дошкольного образования, которое включают в себя музыкальное воспитание, является организация детских праздников. Участвуя в праздничных концертах, ребёнок раскрывает свой творческий потенциал.

Гуманистическая ценность дошкольного образования выражается в принципах, тех основах, которые заложены в ФГОС дошкольного образования: Во-первых, поддержка разнообразия детства; сохранение уникальности и самоценности детства как важного этапа в общем развитии человека. Детство рассматривается как значимый период в жизни ребенка, значимо то, что происходит в данный момент с ребенком. Это отдельный, важный этап в становлении личности ребенка. Во-вторых, личностно-развивающий и гуманистический характер взаимодействия взрослых, педагогических и иных работников и детей. В образовательной деятельности должна устанавливаться эффективная система связей и отношений с целью совершенствования личностных качеств субъектов образовательного процесса, система, побуждающая к творчеству, созидательному труду, развитию. В совместных размышлениях, сомнениях, высказываниях, совместной деятельности формируется событийная среда, позволяющая ребенку развиваться и полноценно проживать этап детства. В-третьих, уважение личности ребенка. Принцип вытекает из сущности гуманистической педагоги. Ребенок имеет право на уважение его мыслей, чувств, суждений. Ребенок имеет право на ошибку.

Требовательность и уважение к личности ребенка - слагаемые успешной детской деятельности. В-четвёртых, реализация образовательной программы, соответствующей возрастным особенностям детей. При реализации программы должны использоваться игровые технологии, исследовательская деятельность, развивающая познавательный интерес. Художественно-эстетическое развитие ребенка реализуется через творческую активность. Таким образом, в условиях модернизации современной системы дошкольного образования возрастает роль инновационной деятельности

дошкольных образовательных учреждений. Обеспечение достижения нового качества на основе инновационных инициатив является, прежде всего, условием профессионально-личностного совершенствования педагога.

Приоритетными являются увеличение количества педагогических работников с высшим образованием, имеющих высшую и первую квалификационные категории; систематизация и тиражирование результативного педагогического опыта через проблемные курсы, педагогические конференции, мастер-классы, обучающие семинары и др.; организация и апробирование сетевого взаимодействия по изучению опыта по ПДОУ лучших педагогов ДОО и ДОО города; создание виртуальной и электронной библиотеки учебно-методической литературы для педагогов, занятых в системе дополнительного образования детей, включающей научную, учебно-методическую и справочную литературу, периодические издания [19].

Четвертая задача – более полное использование образовательного потенциала семей, развитие социального партнерства ДОО с учреждениями образования, культуры, спорта. Решение данной задачи включает в себя следующие направления: организация сотрудничества и партнерских отношений на договорной основе: определение социального заказа на дополнительные образовательные услуги; ежегодное анкетирование родителей по вопросу удовлетворенности качеством оказываемых услуг; оказание педагогами дополнительного образования консультативной помощи родителям детей, не посещающих ДОО.

Совершенствование управления в организации дополнительных образовательных услуг - задача пятая - предполагает в числе первоочередных мер, направленных на развитие управления в организации платных дополнительных образовательных услуг: - систематическое обновление и своевременное приведение в соответствие нормативной базы по оказанию ПДОУ, в том числе, нормативно-правовому обеспечению социального партнерства и взаимодействия; - разнообразие организационных и

содержательных взаимосвязей ДООУ с другими субъектами образовательного пространства на принципах социального партнерства; - создание прозрачной системы информирования граждан об образовательных услугах, обеспечивающей полноту, доступность, своевременное обновление, достоверность информации; - формирование механизмов оценки качества и востребованности образовательных услуг с участием потребителей, создание эффективной системы статистики и мониторинга дополнительного образования детей; - разработка и внедрение механизмов материального и морального стимулирования педагогических работников, добившихся высоких результатов в своей работе.

Являясь разновидностью договора возмездного оказания услуг (п. 1, 2 ст. 779 ГК РФ), договор об оказании платных образовательных услуг относится к числу гражданско-правовых договоров [10, с. 15.] и в качестве такового подчиняется общим гражданско-правовым нормам, предписаниям главы 39 ГК РФ «Возмездное оказание услуг», нормам общей части обязательственного права (разд. III ГК РФ) и другим предписаниям обязательственного права.

В то же время гражданско-правовая природа договора об оказании платных образовательных услуг в определенной мере корректируется тем обстоятельством, что «важнейшей функцией Российской Федерации как социального государства является обеспечение права каждого на образование» (п. 2.1 Постановления Конституционного суда РФ от 15.05.2006 г. № 5-П), в связи с чем указанный договор приобретает ярко выраженную социальную направленность и вынужден ощущать на себе регулятивное воздействие со стороны федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования. Как показывает практика, подобный дуализм правовой регламентации договора об оказании платных образовательных услуг не

всегда позволяет адекватно решать связанные с этим договором практические вопросы.

Так, 30 марта 2016 г. Министерством образования и науки Российской Федерации до сведения руководителей образовательных организаций, подведомственных Минобрнауки России, была доведена информация о формировании стоимости платных образовательных услуг по реализации образовательных программ высшего образования и среднего профессионального образования (письмо заместителя Министра А. Б. Повалко от 30.03.2016 г. № АП-465/18), в которой, среди прочего, содержатся рекомендации по вопросу о механизме увеличения стоимости платных образовательных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

В письме указывается, что в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации образовательные учреждения один раз в год вправе корректировать полную стоимость платной услуги по уже заключенным договорам с учетом уровня инфляции, предусмотренного федеральным законом о федеральном бюджете на очередной финансовый год и плановый период.

Документом, подтверждающим указанную корректировку, является дополнительное соглашение об изменении договора, совершаемое в той же форме, что и основной договор, а именно путем составления единого документа, подписанного обеими сторонами. Указанное дополнительное соглашение может быть подписано гражданином (заказчиком образовательной услуги) добровольно.

Если гражданин отказывается от подписания такого соглашения об увеличении стоимости обучения с учетом уровня инфляции, то учреждение вправе обратиться в суд с требованием о понуждении заключить дополнительное соглашение или расторгнуть соглашение с гражданином. Как представляется, предложенное в письме решение вопроса не в полной

мере соответствует требованиям действующего законодательства, сложившейся практике судебного применения правовых норм, регулирующих сходные общественные отношения, и не учитывает интересы образовательных организаций, реализующих образовательные программы высшего образования и среднего профессионального образования за счет средств физических и (или) юридических лиц [13].

Авторы письма исходят из того, что корректировка стоимости платной услуги по уже заключенным договорам с учетом уровня инфляции представляет собой изменение гражданско-правового договора об образовании. Однако, как справедливо отмечается в цивилистической литературе, «глава 25 ГК подразумевает под изменением договора ситуацию, при которой в нем меняется какое-либо из условий» [7, с. 434], тогда как при индексации стоимости обучения с учетом уровня инфляции, возможность осуществления которой предусмотрена ч. 3 ст. 54 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и обычно дублируется конкретным договором об оказании платных образовательных услуг, изменения договорного условия не происходит, имеет место лишь осуществление предусмотренного этим договорным условием права на индексацию.

Аналогичный вопрос, ранее встречавшийся в судебной практике, был разрешен подобным образом (иначе, чем указано в письме Минобрнауки России). В частности, п. 3 ст. 614 ГК РФ предусматривает, что по договору аренды размер арендной платы может изменяться по соглашению сторон в сроки, предусмотренные договором, но не чаще одного раза в год. Президиум Высшего арбитражного суда РФ разъяснил, что «при применении пункта 3 статьи 614 ГК РФ судам необходимо исходить из того, что в течение года должно оставаться неизменным условие договора, предусматривающее твердый размер арендной платы либо порядок (механизм) ее исчисления. Фактическое изменение размера арендной платы в результате корректировки на процент индексации не является изменением в

соответствии с пунктом 3 статьи 614 Кодекса условия договора о размере арендной платы, а представляет собой исполнение данного условия...». По утверждению Президиума ВАС РФ, подобное закрепление ставки арендной платы «имеет целью устранение неблагоприятных последствий инфляции», что «не означает изменения размера арендной платы в соответствии с пунктом 3 статьи 614 ГК РФ» (п. 11 информационного письма Президиума ВАС РФ от 11.01.2002 г. № 66 «Обзор практики разрешения споров, связанных с арендой»).

Соответствующее разрешение нашел схожий вопрос и в практике применения законодательства о защите прав потребителей. Пункт 2 ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» предусматривает, что «информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при оплате товаров (работ, услуг) через определенное время после их передачи (выполнения, оказания) потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы».

При этом, рассматривая вопрос о допустимости заключения с потребителями кредитных договоров с плавающей процентной ставкой, Президиум Высшего арбитражного суда РФ указал на то, что действующее законодательство не препятствует «заключению банком и заемщиком-гражданином кредитного договора с условием о переменной процентной ставке по кредиту. В спорном договоре содержится расчет полной стоимости кредита..., в этом же расчете содержится указание на то, что при увеличении или уменьшении ставки МосПрайм размер выплаты процентов за пользование кредитом будет пропорционально увеличиваться или уменьшаться» (п. 5 информационного письма Президиума ВАС РФ от 13.09.2011 г. № 146 «Обзор судебной практики по некоторым вопросам, связанным с применением к банкам административной ответственности за нарушение законодательства о защите прав потребителей при заключении кредитных договоров»).

В настоящее время возможность заключения договоров потребительского кредита (займа) с переменной процентной ставкой, величина которой может изменяться в зависимости от не зависящих от кредитора и аффилированных с ним лиц обстоятельств, прямо закреплена в ст. 9 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Представляется, что препятствий к аналогичному решению вопроса о порядке применения п. 2 ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» в ситуации оказания потребителям платных образовательных услуг не имеется. Никаких ограничений для этого Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» не содержит. Более того, указанный Федеральный закон ч. 3 ст. 54 прямо предоставляет образовательным организациям право увеличивать стоимость образовательных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. По смыслу закона подобная индексация не является изменением договора об образовании.

Резюмируя вышесказанное, отметим следующее: организация данных услуг в ДОУ – неотъемлемый компонент выполнения социального заказа общества, а также результат последовательного решения федеральных и региональных задач в области образования. В сфере дополнительного образования ребёнок может реализовать своё личностное право на свободный выбор цели, освоить способность к позитивному целеполаганию, умению достигать целей своего жизненного предназначения. Свободный выбор ребёнка есть существенный признак дополнительного образования, поэтому, в широком смысле слова, дополнительное образование – это образование целевого выбора.



## **2.1. Нормативно-правовые документы, регулирующие работу системы дошкольного образования.**

### **Сущность понятия «нормативный правовой документ»:**

Нормативный правовой документ – это документ, устанавливающий правила, общие принципы или характеристики, касающиеся различных видов деятельности или их результатов. Нормативный правовой акт в Российской Федерации является основным, доминирующим источником права. Нормативные правовые акты принимаются только уполномоченными государственными органами в пределах их компетенции, имеют определённый вид и облекаются в документальную форму. Нормативные правовые акты, действующие в стране, образуют единую систему [22].

Законодательство об образовании – комплексная отрасль российского законодательства, аккумулирующая в своем содержании и структуре помимо правовых норм и институтов нормы и институты других отраслей законодательства (гражданского, административного, трудового, финансового и др.), регулирующих отношения, непосредственно не связанные с осуществлением образовательного процесса [16].

Нормативное правовое обеспечение дошкольного образования включает в себя документы международного, федерального уровня, регионального, уровня учредителя образовательной организации, а также институционального уровня (уровня образовательной организации). Рассмотрим ключевые документы.

### **Документы федерального уровня:**

Федеральный уровень образовательного законодательства включает в себя Конституцию РФ, федеральные конституционные и федеральные законы РФ, указы Президента РФ и постановления Правительства РФ, нормативно-правовые акты Министерства образования и науки РФ и других министерств. Например:

Конституция РФ

Семейный кодекс Российской Федерации от 01.01.01 г. N 223-ФЗ (с изменениями и дополнениями)

Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации

Приказ Министерства образования науки России «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»

В статье 38 Конституция РФ (1993 г.) провозглашает, что «материнство и детство, семья находятся под защитой государства. Забота о детях, их воспитание - равное право и обязанность родителей. Трудоспособные дети, достигшие 18 лет, должны заботиться о нетрудоспособных родителях» [1].

**Документы регионального уровня, муниципального, уровня образовательной организации:**

Региональный уровень образовательного законодательства регулирует вопросы образовательной деятельности в Алапаевском районе, экономические отношения в сфере образования, трудовые, социальные и иные отношения работников ОУ, расположенных на территории области. На уровне субъектов РФ принимаются нормативные акты, регулирующие размер родительской платы в ДОУ, порядок определения и выплаты субсидий и учета региональных особенностей бюджетного финансирования ДОУ.

На муниципальном уровне принимаются нормативно-правовые акты по вопросам, входящим в компетенцию органов местного самоуправления, не противоречащие федеральному и региональному законодательству [15].

На институциональном уровне (уровень образовательного учреждения) принимаются правовые акты, регламентирующие права и обязанности работников и воспитанников данного учреждения и действующие только в пределах данного учреждения. Например:

Устав дошкольного образовательного учреждения

Правила внутреннего трудового распорядка

Положение о родительском комитете и др.

**Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 августа 2013 г. № 1014 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования"**

Утвержден прилагаемый Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования.

Во второй части настоящего Порядка подробно описана организация и осуществление образовательной деятельности [6]. В третьей части Порядок указывает на особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями.

Признан утратившим силу приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2011 г. N 2562 "Об утверждении Типового положения о дошкольном образовательном учреждении".

### **Глава 3. Проблемы и перспективы оказания платных образовательных услуг на примере дошкольного образовательного учреждения г. Алапаевска**

Представленные результаты и оценка деятельности образовательных организаций позволят кардинально пересмотреть вопросы о значимости и необходимости единого бизнес - плана на основе кластерного подхода и повысить конкурентоспособность организаций образования и эффективность управления благодаря активизации инновационной составляющей российской экономики.

Любая образовательная организация, находясь в рыночных условиях, должна кардинально пересмотреть и детально проработать оптимальные инструменты, реализуемые динамичностью инновационных процессов, для оказания образовательных услуг, без чего невозможно достижение конкурентных преимуществ на рынке, а значит и стратегических целей. В условиях рынка и жесткой конкуренции организациям образования нельзя полагаться на опыт, интуицию и видимые удачные обстоятельства, следовательно выживание и развитие организаций образования определяется уровнем инновационной деятельности, насколько инновационная составляющая будет экономичной, эффективной и результативной.

Принятый Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года открывает разносторонние возможности структуризации нормативно - правовой базы, превращая ее в катализатор инновационных процессов, направленных на гармонизацию федеральных и региональных законодательных инициатив и внедрение инновационных продуктов на рынок образовательных услуг [1, с. 2]. Недостаточное финансирование государственных образовательных учреждений, как известно приводит к снижению материально - технического обеспечения учреждений, низкому уровню преподавательского труда, в связи с чем снижается число высококвалифицированных кадров вызвало интерес к

ведению предпринимательской деятельности у учреждений образования, вектор движения которой уменьшит степень неопределенности в образовательном процессе.

Наиболее важным аргументом для решения проблем бизнес - планирования в образовательных организациях является сформированность кластерного подхода под единый бизнес - план в пользу устойчивого и стабильного социально - экономического развития образовательных систем, способствующий значительному повышению конкурентоспособности, не только одной организации, а всей технологической цепочки, стратегической целью которой является - построение целостной системы многоуровневой подготовки высококвалифицированных специалистов, обладающих высокими компетенциями в области бизнес - планирования, опираясь на зарубежный и отечественный опыт, отвечающий запросам времени. Теоретическим и методологическим аспектам бизнес - планирования за рубежом посвящено немало специальных исследований и монографий.

Однако в трудах вышеуказанных ученых до сих пор отсутствует единое мнение по вопросам адаптации бизнес - плана к реальным хозяйственным, социальным, правовым условиям на перспективу развития образовательных учреждений как ресурса предпринимательской деятельности; не разработано единых совершенных методик предпринимательских проектов, имеющих в основе научную базу и основанных на практических данных и опыте нашего общества; отсутствует единый методический подход к использованию актуальных методик подготовки разработки бизнес - плана для консультационной и учебной работы по развитию управленческих знаний и навыков в новых институциональных условиях; недостаточно исследованы вопросы максимально поддерживающие предпринимательскую инициативу руководителей для привлечения и реализации одного из значимых факторов развития экономики - человеческий капитал, инновационную активность и ответственность персонала. Несомненно, на практике отчетливо видно, как

старые подходы перестают устраивать обучающихся и как новые методики и созданные на их базе решения начинают менять правила игры.

Наиболее перспективен, с точки зрения потенциала роста на текущий момент - образовательный кластер, представляющий собой систему взаимодействия нового типа социального диалога и социального партнерства. Основоположником концепции кластеров является М.Портер, который в своих трудах подробно описывает тесные взаимосвязи между кластерным партнерством и конкурентоспособностью предприятий и отраслей промышленности. Согласно М. Портеру, под кластером следует понимать сконцентрированные по географическому признаку группы взаимосвязанных компаний, специализированных поставщиков, поставщиков услуг, фирм в родственных отраслях, а также связанных с их деятельностью организаций (университетов, агентств по стандартизации, торговых объединений и др.), ведущих совместную работу при сохранении конкуренции в ряде областей [6, с. 256]. По мнению Д.Ю. Лапыгина представлена дефиниция образовательного кластера – это совокупность взаимосвязанных учреждений профессионального образования, объединенных по отраслевому признаку и партнерскими отношениями с предприятиями отрасли; это система обучения, взаимообучения и инструментов самообучения в инновационной цепочке «наука – технологии – бизнес», основанная преимущественно на горизонтальных связях внутри цепочки [4, с. 11].

В образовательном кластере университету отводится роль центра по подготовке и переподготовке кадров для высокотехнологичных и наукоемких производств, научно - технического центра, являющегося источником и проводником инноваций, обеспечивающим предприятия новыми конкурентоспособными разработками и технологиями. В высших и средних учебных заведениях педагогическими коллективами выполняются актуальные исследования, суть которых заключается в теории и практике образовательных процессов и во внедрении полученных результатов в

образование. Особенностью образовательного кластера является единство содержательного, процессуального и результативного аспектов реализации социального партнерства в системе профессионального образования с целью повышения качества подготовки выпускников профессиональной школы. Взаимодействие различных социальных партнеров строится на основе принципов взаимодействия, интеграции, корпоративности, саморазвития, самоорганизации и социальной адаптации профессионального образования.

Образовательный кластер на основе этих принципов обеспечивает [7, с. 87]: - непрерывность и многоуровневость профессионального образования; - совершенствование материально - технической базы учебных заведений; - способствует отбору и структурированию содержания профессионального образования с учетом интересов всех субъектов образовательного кластера; - стимулирует профессиональный рост преподавательского состава образовательных учреждений; - гарантирует выпускникам учреждений профессионального образования трудоустройство по избранной специальности с ясной перспективой карьерного роста; - способствует формированию и совершенствованию их профессиональной компетентности; - обеспечивает учреждениям профессионального образования гарантированный оплачиваемый заказ на подготовку специалистов; - возможность развития экспериментально - учебной базы; - повышения уровня и диверсификации предоставляемого образования. Проведя ревизию образовательного кластера можно отметить слабые стороны образовательного кластера: - недостаточно развита система трансфера технологий (это услуги, опирающиеся на квалификацию организации и ее общий технологический ресурс).; - дефицит квалифицированных специалистов; - проблемы снабжения расходными материалами; - жилищные и социальные проблемы молодых ученых.

В этой связи возникает необходимость разработки системы подготовки и переподготовки специалистов в едином образовательном пространстве кластера. В результате анализа перспектив и возможных рисков

целесообразна модернизация к единым требованиям "входящих" в образовательный кластер документов, создание условий для научно - педагогической практики в образовательном кластере, трансляции новых образовательных услуг со стороны образовательного кластера во внешний мир, что в свою очередь повысит роль региона, создавая тем самым условия для привлечения иностранных инвестиций, внедрения инноваций, повышения производительности труда, развития предпринимательских структур, выступая необходимым инструментом на перспективу приобретаемых разного вида преимуществ, а именно: экономических, финансовых, инвестиционных, кадровых, имиджевых и т.п [29].

Развивать кластер в отрыве от развития региона в целом неэффективно, поэтому в ряде стран в последние десятилетия и приобрели приоритетное значение эффективные «кластерные стратегии», которые строятся на центрах деловой активности уже доказавших свою силу и конкурентоспособность на мировом рынке. Правительства этих стран концентрируют усилия на поддержке существующих кластеров и создании новых сетей компаний, ранее не контактировавших между собой. Государство при этом не только способствует формированию кластеров, но и само становится участником сетей. На раннем этапе, считают специалисты (М. Портер, Т.В. Цихан) главная задача правительства – улучшение инфраструктуры и устранение неблагоприятных условий, затем его роль должна концентрироваться на устранении ограничений к развитию инноваций [6, с. 23].

Несмотря на содержательные перемены, особо важно следует отметить значимость и перспективность организационно - структурных преобразований в системе качественного высшего образования, а также попытке дошкольного образования в поиске новых форм и методик на этапах совершенствования образовательной деятельности - ранний возраст, дошкольный и школьный периоды возрастных ступеней развития, достижение которых, если говорить о качестве и технологичности



образовательных услуг, невозможны без совместного функционирования инновационной деятельности в образовательных организациях.

В условиях рыночной экономики и конкуренции бизнес - планирование и кластерный подход являются важными и значимыми инструментами продвижения организаций и их продуктов для целевой клиентской аудитории, способствующие повышению конкурентоспособности российской системы образования на рынке образовательных услуг в новых институциональных условиях, направленных на эффективность управленческой деятельности образовательных организаций, обладающих возможностями и умением достигать стратегического преимущества перед конкурентами, что в свою очередь, значимость данных инноваций объясняется недооцениванием и малой востребованностью в отечественной сфере образования. Анализируя возможности бизнес - планирования на основе кластерного подхода в управлении образовательными организациями, необходимостью которых является применение форм и методов работы, используемых в коммерческих бизнес - структурах, что сопряжено с формированием идентичных институциональных условий в образовательных системах с учетом их специфики.

По сравнению с коммерческими в образовательных организациях весьма незначительно уделяется внимание бизнес - планированию и кластерному подходу, а также как продвижению самих организаций так и их услуг, особенно это касается дошкольных учреждений. На наш взгляд, это объясняется тем, что современные руководители в своем большинстве в образовательных учреждениях пока что не имеют специальной подготовки в области стратегического планирования и не владеют навыками разработки и написания бизнес - плана, что дополняется консервативным муниципальным управлением системой образования, особенно в небольших городах.

Главное достоинство бизнес - планирования заключается в разработке бизнес - плана, который дает перспективу развития образовательных организаций. Сегодня бизнес - план - обязательный документ для получения

инвестиций, для обоснования целесообразности той или иной деятельности предприятий, их санации и реструктуризации. Смысл бизнес - плана - построить модель функционирования бизнеса и отразить поведение этой модели на рынке с услугами или группой услуг. Потребность в бизнес - плане возникает при решении следующих задач: - открытие нового дела, определение профиля будущей фирмы и основных направлений ее деятельности; - репрофилирование существующей фирмы, выбор новых методов, направлений и ведение предпринимательской деятельности; - выход на внешний рынок и привлечение иностранных инвестиций.

Приняв во внимание статистические данные можно отметить, что в 2012 году на территории Алапаевского района в сфере образования функционировало лишь 15 автономных учреждений.

Однако отметим, значимость и необходимость предпринимательской деятельности в образовании, которая целенаправленно ведет к кардинальным переменам образовательное пространство, благодаря ей происходит генерирование креативных идей, являющихся отправной точкой в создании конкурентоспособной организации, обладающей инновационной составляющей, профессионализмом педагогического состава, направленной на формирование и развитие образовательного потенциала общества.

Резюмируя выше изложенное, авторы представляют ряд проблем, которые не способствуют развитию предпринимательских структур и тормозят тенденции развития предпринимательских идей, а именно: • экономические проблемы: - недостаток финансовых ресурсов и сложность процедуры кредитования; • административные проблемы: - наличие административных барьеров; - несовершенство нормативно - правовой базы; • организационные проблемы: - отсутствие необходимой инфраструктуры и системы информационного обеспечения; - отсутствие креативных подходов в развитии предпринимательской деятельности в муниципальном образовании; - незначительная поддержка со стороны государства; • кадровые проблемы: - отсутствие квалифицированных специалистов. Для перехода в новый режим

в РФ утверждена необходимая нормативно - правовая база, где задача каждого ОУ - создать свой нормативный пакет документов. В свою очередь, среди руководителей царит сопротивление и недоверие к новой системе, нежелание участвовать в очередных экспериментах, подвергая свои учреждения апробации. Особенно это касается руководителей дошкольных образовательных учреждений - большинство заняли позицию выжидающих наблюдателей, а некоторые, наоборот, ждут скорейших перемен для обновления системы хозяйственного механизма.

Объективными причинами бизнес - планирования и кластерного подхода были отмечены: - рыночная возможность оказания широкого спектра образовательных услуг - 70 % ; - усиление конкуренции в данном сегменте рынка - 61 % ; - необходимость изменений направлений учебной и практической деятельности, соответствующей адекватным потребностям клиентов - 58 % - определение конкурентных позиций и четкое позиционирование на рынке, используя стратегию диверсификации - 35 % . Консервативный подход к бизнес - планированию и кластеризации просматривается у руководителей старше 50 лет, в основном женская половина, приоритет за руководителями дошкольных образовательных учреждений, по сравнению с общеобразовательными организациями. Как правило, перемены - удел молодых и деятельных сотрудников, однако пассивность руководителей возрастного ценза тормозит инновационное развитие в экономических процессах, тем самым не поддерживая и игнорируя инициативу молодых кадров.<sup>1</sup>

На вопрос, какие направления и подходы в разработке бизнес - плана, как ресурса предпринимательской деятельности будут наиболее эффективными в образовательных организациях, ответы распределились следующим образом: - духовно - нравственное развитие - 87 % ; - платные образовательные услуги - 56 % ; - индивидуальный подход - 53 % ; -

---

<sup>1</sup> Смирнов А.В. Образовательные кластеры и инновационное обучение в вузе: Монография/А.В. Смирнов// Казань: РИЦ «Школа», 2013. – 102с.

ориентированность на ранний возраст клиентов - 66 % ; - уникальность и новизна услуг, характеризующаяся их ценностью и своевременностью - удовлетворение запроса клиентов - 74 % ; - ранний мониторинг одаренности обучающихся - 71 % ; - инновационные педагогические технологии - 67 % ; - кластерный подход образовательного пространства - 21 % или 13чел. Данные подходы и направления существенно определяют конкурентные позиции образовательных организаций, а также предоставят возможность разработки и представления на рынок новых образовательных услуг, соответствующих запросам потребителей с учетом гибкой ценовой политики, ориентируясь на технологичность и универсальность педагогических технологий.<sup>2</sup>

Кроме того стратегия позиционирования с применением данных подходов позволит завоевание лидерских позиций на рынке, улучшение имиджа, сохранение популярности, доступности и привлекательности услуг образовательных учреждений для потребителей. Исследование Российского рынка образования и образовательных технологий подчеркивают, что наиболее перспективны, с точки зрения потенциала роста на текущий момент сегменты дошкольного и школьного образования.

В нашей стране отношения в сфере образования регулируются Конституцией Российской Федерации, Законом Российской Федерации N 3266-1 «Об образовании» 1992 года, Законом Российской Федерации «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием контрольно-надзорных функций и оптимизацией предоставления государственных услуг в сфере образования» N 293-ФЗ», а также другими федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами субъектов Российской Федерации.

В новом Федеральном законе Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», вступающим в силу с 1 сентября 2013г., так же как и в действующем Законе «Об

---

<sup>2</sup> Экономика народного образования: [учеб. Для студ. Пед. вузов]/[Жамин В.А., Костянян С.Л., Розов В.К., Усанов В.Н.; под. ред. С.Л. Костяняна]. - [2-ое изд.] – М.: Просвещение, 1986.

образовании» «... гарантируется право каждого человека на общедоступность и бесплатность дошкольного образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами»(Статья 5 «Закон об образовании» в Российской Федерации).

Следует отметить, что настоящий период в системе образования характерен грядущими изменениями в связи с совершенствованием законодательства в области образования, поэтому многие, пока ещё действующие нормы, утратят свою актуальность или претерпят так же соответствующие изменения (приведем пример в тексте ниже). К слову, изменение отношений к системе образования мы имели возможность переживать в 90-е годы - годы перестройки (финансирование системы по остаточному принципу), в 2005 году - годы стабилизации системы и увеличение объемов финансирования через введение различных программ и проектов. Обеспечение гарантии прав граждан на образование государство финансирует с помощью различных источников: средства населения, федеральный, муниципальный бюджеты и бюджет субъекта, внебюджетные фонды и средства предприятий.

Но даже при внушительных затратах на обеспечение системы образования, финансирование дошкольных образовательных учреждений и по сей день оставляет желать лучшего.

Согласно п. 1 ст. 45 Закона Российской Федерации от 10.07.1992 № 3266-1 «Об образовании» (далее - Закон РФ «Об образовании») «. государственные и муниципальные образовательные учреждения, в том числе, образовательные учреждения, реализующие общеобразовательные программы дошкольного образования, всех форм собственности и ведомственной принадлежности (далее - ДООУ) вправе оказывать платные дополнительные образовательные услуги, не предусмотренные соответствующими образовательными программами и государственными образовательными стандартами». Ряд документов: Указы Президента РФ (в т.ч., «О первоочередных мерах по развитию образования в РСФСР» от

11.07.1991 №1), Постановления Правительства России о регулировании отношений (например, «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» 05.07.2001 №505) и другие нормативные документы позволяют образовательному учреждению создать условия для привлечения внебюджетных средств за счёт оказания платных образовательных услуг.

Предоставление платных услуг является частью хозяйственной деятельности образовательных учреждений и регулируется Налоговым и Гражданским кодексами Российской Федерации (с учетом изменений, внесенных в них Законом № 83-ФЗ), уставом учреждения, нормативными правовыми актами РФ, субъекта РФ и муниципального образования, на территории которых оно функционирует. Законодательно уточнено, что осуществление приносящей доход деятельности государственными и муниципальными образовательными учреждениями допускается, если это не противоречит федеральным законам (подп. «б» п. 11 ст. 3 Закона № 83-ФЗ). Все нормативные документы в этой области можно разделить на группы: документы Федерального уровня, органов исполнительной власти и уровня образовательного учреждения.

Организуя деятельность образовательного учреждения, руководитель обязан учитывать действующие регламенты всех уровней, в т.ч. и те, которые напрямую не относятся к сфере образования, например, документы по организации бюджетного финансирования, бухгалтерскому учету и отчетности, налоговому регулированию.

Обращаем внимание на Приказ от 20.07.2010 № 255 «Об утверждении статистического инструментария для организации федерального статистического наблюдения за деятельностью, осуществляемой в сфере образования», где указано, что «результаты оказания ДОО платных дополнительных услуг должны быть отражены в формах федерального статистического наблюдения».

В свою очередь, форма статистического отчета по предоставлению платных образовательных услуг не отражает существующего разнообразия,

что обусловлено укрупнением и жёсткой детерминацией формы, а, следовательно, искажает существующее фактическое состояние. Организацию платных образовательных услуг далее (ПОУ) в ДООУ на основе действующей нормативной базы учреждения можно условно разделить по следующим направлениям: Нормативно-правовой аспект, куда включено наличие: в уставе ДООУ сведений об оказании ПОУ; в лицензии на осуществление образовательной деятельности сведений о предоставляемых ПОУ; положения «Об оказании платных образовательных услуг»; программ для ПОУ; учебного плана по ПОУ; договора утверждённой формы с заказчиком на оказание ПОУ; трудового соглашения с педагогами по оказанию ПОУ; приказа о начале оказания ПОУ; сметы доходов и расходов средств полученных от оказания ПОУ; должностных инструкций для педагогов по оказанию ПОУ. Весь названный перечень документов разработан, утвержден и применяется в ДООУ «Солнышко» г. Алапаевска на основании действующего законодательства.

Организационный аспект: изучение опроса родителей на ПОУ; анализ имеющихся и создание необходимых условий (кадровых, материально-технических) для оказания ПОУ; актуальность выбора, (разработки) используемых программ; учебный план для ПОУ; план информирования заказчиков об условиях оказания ПОУ; приказ о начале ПОУ; договоры с заказчиками на оказание ПОУ и с педагогами, оказывающими ПОУ; механизм доведения результативности оказания ПОУ до заказчика.

Дошкольное образовательное учреждение оказывает следующие виды дополнительных платных услуг:

- дополнительные платные образовательные услуги: не предусмотренные дополнительными общеобразовательными программами, определяющими статус Учреждения;
- группы кратковременного пребывания детей, функционирующие по гибкому режиму в зависимости от потребностей родителей (законных представителей);

- подготовка к обучению в школе;
- раннее обучение чтению;
- услуги логопедической, психологической и дефектологической помощи;
- развитие логического мышления;
- сенсорное развитие;
- развитие мелкой моторики;
- кружки по различным видам деятельности: театральный, музыкально-ритмический, вокальный, физкультурный, кружок по изобразительной и конструктивной деятельности, изучение иностранного языка;
- консультативно-профилактическая работа;
- информационные услуги, в том числе с использованием компьютерной техники учреждения для выполнения работ, связанных с образовательным процессом;
- тиражирование учебно-методических материалов, разработанных в учреждении, а также, связанное с ними обслуживание техники и приобретение расходных материалов;
- организация досуговой деятельности;
  - организация фото - и - видеосъемки.

Договор об оказании платной услуги в ДООУ «Солнышко» города Алапаевска заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование образовательного учреждения
- исполнителя и место его нахождения (юридический адрес)
- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
- сроки оказания дополнительных платных услуг;
- виды дополнительных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых дополнительных платных услуг;



- должность, фамилия, имя, отчество заведующего образовательного учреждения, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись родителей (законных представителей) воспитанника. Договор составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

До заключения договора родители (законные представители) воспитанников должны быть обеспечены полной и достоверной информацией о дошкольном образовательном учреждении и оказываемых дополнительных платных услугах, содержащей следующие сведения:

- перечень документов, предоставляющих право на оказание платных образовательных услуг и регламентирующих этот вид деятельности;

- сведения о должностных лицах образовательного учреждения, ответственных за оказание платных образовательных услуг и о педагогических работниках, принимающих участие в оказании платных образовательных услуг;

- перечень платных образовательных услуг с указанием их стоимости по договору;

- график проведения занятий в порядке оказания дополнительных платных образовательных услуг;

- порядок оказания платных образовательных услуг и их оплаты.

Здесь так же следует отметить разработанность полного пакета диагностик заказа на услугу, программного пакета документов и действующих, заключенных как с заказчиками, так и с исполнителями договоров. Методический аспект, включающий разработку ряда рекомендаций, документов, регулирующих: нагрузку ребёнка по дополнительным, в том числе ПОУ, услугам, которая не должна превышать нормы Сан ПиН 2.4.1.2660-10; спектр ПОУ, которые не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета; по разработке и использованию программ; механизм утверждения и согласования пакета документов по ПОУ; составление сметы по ПОУ. Финансовый аспект: регламенты произведения оплаты за ПОУ, расчет,

формирование и регулирование стоимости услуги, прогнозирование развития спектра ПОУ в целях привлечения внебюджетных средств, исполнение сметы затрат по ПОУ, своевременная при необходимости, корректировка сметы и стоимости, соблюдение соотношения затрат от привлеченных за счёт ПОУ средств по разным направлениям (з/плата, налоги, укрепление материально-технической базы).

Данные документы, как и перечисленные выше, приведены нами в соответствие, т.к. в большей мере подвергаются проверкам со стороны учредителей, и других контролирующих органов. Все рекомендации и требования, нами учитываются при оказании ПОУ в обязательном порядке.

Таким образом, в ДООУ «Солнышко» действует достаточная нормативная база, позволяющая регулировать внебюджетную деятельность по оказанию ПОУ.

На позиции формирования стоимости услуги следует остановиться более подробно. Приемлемая для обеих сторон стоимость услуги, закреплялась договором. В нашем детском саду из опыта сложившейся за многие годы практики оказания ПОУ эта стоимость составляла от 500 до 700 руб. в месяц, т.е. стоимость одного занятия от 62.50 руб. до 87.50 руб. в зависимости от вида услуги [28].

За три предыдущих года доходы от ПОУ направленные только на укрепление материально-технической и методической базы ДООУ составили 41.500 руб. В 2013г. за счёт расширения спектра ПОУ, такие доходы составили порядка 30. 000 руб. Анализируя полученный эффект можно сказать, что доход не велик, но учитывая, что при этом, был удовлетворён запрос на получение образовательных услуг, педагоги получили возможность дополнительного заработка, можно сказать, что определённый эффект налицо.

Во исполнение приказа Минэкономразвития России от 01.04.2010 № 124 «Об основных положениях по расчету платы за оказание платных услуг, включенных в перечень платных услуг, оказываемых организациями в целях

предоставления федеральными органами власти государственных услуг», утвержденный Постановлением Правительства РФ от 02.12.2009 № 984), «... органы власти субъектов РФ и муниципальных образований должны принять собственный нормативно-правовой акт, регламентирующий методику расчета стоимости платных услуг в ДООУ».

Это связано с необходимостью формирования цены на платную услугу, соотносимой с утверждаемыми региональными и муниципальными нормативами. В системе образования г.Алапаевска такой документ принят, - это Распоряжение Окружной администрации от 18.04.2013 №583р «Об утверждении прейскуранта цен на платные услуги муниципальных образовательных учреждений городского округа «город Алапаевск». Вышеназванное распоряжение, имеет классификацию (перечень) платных образовательных услуг очень обобщенного вида, что не отражает существующего и возможного разнообразия ПОУ, нарушает принцип унификации затрат на государственную услугу, определенный п. 5 ст. 6 Закона № 83ФЗ, а также влечет проблемы при конкурсном порядке размещения государственного задания.

Здесь очевидна необходимость расширить, и конкретизировать, перечень государственных услуг с учетом их вида и профиля.

Важно, что утверждённая данным Распоряжением стоимость развивающих занятий с дошкольниками в 60 рублей не мотивирует ДООУ на оказание ПОУ, снижая возможности развития учреждения [24].

Кроме того по данному положению оплата за оказание ПОУ предусматривается только педагогу. При этом организационные мероприятия по предоставлению ПОУ непосредственно педагог осуществить вряд ли сможет. Для этого необходимо знать и обеспечить всю нормативную базу, произвести необходимые расчёты, организовать учёт прихода и расхода. Т.е. действующее законодательство, очевидно, нуждается в доработке и обновлении, что логично подтверждается введением норм в системе образования г. Алапаевска, вступающих в действие со дня официального

опубликования. Как уже было упомянуто выше, моменту создания данного текста присущи изменения в нормативной базе в целом - по системе образования, и в частности - по рассматриваемой проблеме.

В качестве подтверждения можно привести обсуждаемый проект Постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг». «В соответствии с частью 9 статьи 54 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» Правительство Российской Федерации постановляет утвердить прилагаемые Правила оказания платных образовательных услуг». Приведем далее часть текста и постараемся сравнить его с действующим аналогичным документом. Особенности нового документа можно назвать следующие позиции: «Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются оплатившим эти услуги лицам». Это впервые вводимое уточнение, позволяющее регулировать отношения и конкретизировать договор с заказчиком. «Виды платных услуг, которые может реализовывать ДООУ, устанавливаются различными нормативными актами: перечнем государственных услуг, формируемым на региональном и муниципальном уровнях».

Данная позиция повлечет их пересмотр для упорядочения процедур формирования государственного (муниципального) задания и реализации платных услуг населению согласно Закону № 83ФЗ. При этом, действуют на настоящий момент методические рекомендации по определению расчетно-нормативных затрат на оказание федеральными органами исполнительной власти и (или) находящимися в их ведении федеральными государственными бюджетными учреждениями государственных услуг (выполнение работ), а также расчетно- нормативных затрат на содержание имущества федеральных

государственных бюджетных учреждений (приказ Минэкономразвития России от 01.04.2010 № 124 «Об основных положениях по расчету платы за оказание платных услуг, включенных в перечень платных услуг, оказываемых организациями в целях предоставления федеральными органами власти государственных услуг», утв. постановлением Правительства РФ от 02.12.2009 № 984).

Соответственно, органы власти субъектов РФ и муниципальных образований должны принять собственный нормативно-правовой акт, регламентирующий методику расчета стоимости платных услуг в ДООУ. Это связано с необходимостью формирования цены на платную услугу, соотносимой с утверждаемыми региональными и муниципальными нормативами.

Отмечаем, что в настоящее время при нормировании затрат применяются корректирующие коэффициенты для различных образовательных программ. Укрупнение государственных услуг в сфере образования и науки сопровождается более детальным подходом к видам реализованных услуг при определении порядка отчетности образовательных учреждений. Так, возможные виды платных образовательных услуг для ДООУ жестко детерминированы приказом Минэкономразвития России и Федеральной службы государственной статистики от 20.07.2010 № 255 «Об утверждении статистического инструментария для организации федерального статистического наблюдения за деятельностью, осуществляемой в сфере образования».

Будет введена новая форма отчетности для ДООУ, которая позволяет отслеживать качество выполнения услуги, удовлетворения интересов заказчика и правильность механизма реализации. При этом ряд действующих документов утрачивают силу, в т.ч. постановления Правительства Российской Федерации: – «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 5 июля 2001 г. № 505 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2001, № 29, ст. 3016); – «О внесении изменений и

дополнений в постановление Правительства Российской Федерации от 5 июля 2001 г. № 505» от 1 апреля 2003 г. № 181 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 14, ст. 1281); – «О внесении изменений в Правила оказания платных образовательных услуг» от 28 декабря 2005 г. № 815 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 1, ст. 156); – «О внесении изменений в Правила оказания платных образовательных услуг» от 15 сентября 2008 г. № 682 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, № 38, ст. 4317).

В МБДОУ «Солнышко» МО «г. Алапаевск» в настоящее время действуют все необходимые и достаточные для оказания ПОУ регламенты в соответствии с перечисленными видами и направлениями нормативных документов. Вышеназванное постановление, ныне существующее в виде проекта, очевидно, вступил в силу с 1 сентября 2013 года. Сопутствующие документы находятся на уровне, разработки и последующего согласования, что позволяет прогнозировать приостановление действия развитой инфраструктуры по оказанию ПОУ в нашем ДОУ. Так же возникнет неизбежная необходимость обновления нормативной базы учреждения по всем 4 аспектам (нормативный, организационный, методический, финансовый).

Вывод: Эти процедуры займут время на разработку и согласование, и, как следствие, временную потерю механизма и источника привлечения внебюджетных средств, некоторую долю финансовой возможности для развития и ресурсного обеспечения хозяйственной деятельности ДОУ. Готовность и компетентность специалистов, работающих в учреждении, позволяет надеяться на мобильность и в законодательном творчестве, и мобильном возврате, наращивании объемов внебюджетного финансирования в новых современных условиях с учетом всех государственных стандартов, требований, регламентов.

## Заключение

Управление процессом поддержки, корректировки и обновления имиджа образовательного учреждения предполагает: - стимулирование деятельности работников; - создание новых направлений деятельности, как вписывающихся в общий стиль (и активно подающихся именно в этом ключе), так и абсолютно новаторских; - постоянное поддержание прямой и обратной связи с потребителями образовательных услуг. Все это подразумевает материальных вложений.

Администрации дошкольного образовательного учреждения следует избегать самых распространенных недостатков договоров, которые ущемляют права потребителей: отсутствие сроков оказания платных образовательных услуг в ДОУ; отсутствие регламентации порядка и условий оплаты дополнительных услуг; отсутствие указания порядка оплаты занятий при непосещении их воспитанником, в том числе по уважительным причинам; указание права ДОУ на расторжение договора в одностороннем порядке, когда ребенок пропускает занятия, не выполняет учебный план или при нарушении заказчиком других несущественных условий договора; ограничение права воспитанника или родителей на отказ от исполнения договора в любое время и без указания причин; включение в договор условия о невозврате сумм, которые уплачены за дополнительные образовательные услуги, либо о возврате с удержаниями при отказе потребителя, установление штрафа за отказ; установление кроме платы за обучение безвозмездных сумм, идущих на содержание образовательного учреждения. Как правило, обязанности администрации дошкольного образовательного учреждения сводятся к предоставлению помещений и оплате труда исполнителям.

Однако следует помнить, что согласно действующему законодательству, перед воспитанниками и родителями или законными

представителями администрация несет ответственность за безопасность и качество предоставляемых платных образовательных услуг в ДООУ.

Поэтому в договор должен быть внесен пункт, обязывающий администрацию дошкольного образовательного учреждения контролировать работу исполнителя.



## Список использованной литературы

1. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993г. [Текст] // Российская газета. - 25 декабря 1993г.;
2. Об образовании Федеральный закон РФ от 13.01.1996 г. N 12-ФЗ <http://www.consultant.ru>;
3. Гражданский кодекс РФ (Ч. 1) // СЗ РФ. 05.12.1994. №32. Ст. 3301. 3. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. №2300-I // Ведомости СНД и ВС РФ. 04.09.1992. №15. Ст. 766.
4. Обзор судебной практики Верховного Суда Российской Федерации за I квартал 2002 года, утв. постановлением Президиума Верховного Суда Российской Федерации 10 июля 2002 г. // Бюллетень Верховного Суда РФ. 2002. №11.
5. Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. №706 // Российская газета. 2013. 23 августа.
6. Геринг Т.М. Бизнес - планирование в образовательных учреждениях: цели, возможности, проблемы: сборник научных статей / Т.М. Геринг, И.М. Аликперов // VI Международной научно - практической конференции под научной редакцией И.А. Симоновой, М.С. Кривошековой, Е.М. Алексеевой, 2016. - С.135 - 138.
7. Лапыгин Д.Ю. Предпосылки интеграции в образовательный кластер: Электронный журнал / Д.Ю. Лапыгин, Г.А. Корецкий // [электронный ресурс]. URL: <http://journal.vlsu.ru/index.php?id=58> , 2013. - № 4.
8. Мирлюбова Т.В. Кластеры в региональной экономике: научный журнал / Т.В. Мирлюбова // Экономика и управление собственностью, 2014. - №4. - С. 29 - 35.
9. Портер М.Э. Конкуренция: пер. с англ. / М.Э. Портер // М.: Изд. дом «Вильямс», 2005. - 608 с.

- 10.Смирнов А.В. Образовательные кластеры и инновационное обучение в вузе: Монография / А.В. Смирнов // Казань: РИЦ «Школа», 2013. – 102 с.
- 11.[Электронный ресурс] / Исследование Российского рынка образования и образовательных технологий [[http:// edumarket.digital.](http://edumarket.digital)].  
[Электронный ресурс] / Требования к бизнес - планам. Виды бизнес - планов / Global American Syndicate. - Режим доступа:[[http:// www.goldcredit.ru](http://www.goldcredit.ru)].
- 12.[Электронный ресурс] / Официальный сайт правительства Свердловской области][www.midural.ru](http://www.midural.ru)]
- 13.Сущность и факторы развития управленческого потенциала образовательного учреждения // Управление персоналом в России: современные исследования, проблемы и решения: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции. Ульяновск: УлГТУ, 2011. С. 37–44.
- 14.Ужакина Ю. Управленческий потенциал: как его измерить и изменить // Консультант. 2012. № 19. С. 31–47.
- 15.О Комментариях (комплексных рекомендациях) по вопросам, связанным с реализацией положений Федерального закона от 08.05.2010 № 83-ФЗ: письмо Минфина России от 22.10.2013 № 12-08-06/44036.
- 16.Развитие образования: государственная программа Российской Федерации на 2013–2020 годы, утверждена распоряжением Правительства РФ от 15.05.2013 г. № 792-р.
- 17.Смит А. Исследование о природе и причинах богатства народов / А. Смит. - М.: Эксмо, 2016.
- 18.Экономика народного образования: [учеб. для студ. пед. вузов] / [Жамин В.А., Костанян С.Л., Розов В.К., Усанов В.Н.; под. ред. С.Л. Костаняна]. - [2-ое изд.] - М.: Просвещение, 1986.

19. Федорова Н.В., Минченкова О.Ю. Управление персоналом организации. М.: КНОРУС, 2013. 432 с.
20. Краснов, Ю. Э. Монологически-фронтальная форма организации как функциональная структура, определяемая базовым процессом информирования в системе практики созерцательно-вербального образования / Ю. Э. Краснов // Университетское образование: от эффективного преподавания к эффективному учению. – М., 2016.
21. Жемерикина Ю.И., Жигалов О.С. Недобросовестная конкуренция в социальных взаимодействиях за информацию. В сборнике: Теоретические и прикладные вопросы науки и образования сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции: в 16 частях. 2015. С. 42-43
22. Миронов А.А. Информационный морфизм образовательных систем оперативной аналитической обработки данных. Дистанционное и виртуальное обучение. – 2014. – № 11(53). – с. 134–139.
23. Перевозный А.В. Массовое высшее образование: истоки и проблемы организации / А. В. Перевозный // Унив. Упр.: практика и анализ. - 2016. - № 1.25 с.
24. Стронгин Р.Г. Национальный исследовательский университет: роль интеграции [Текст] / Р.Г. Стронгин, Е.В. Чупрунов // Унив. упр.: Практика и анализ. - 2011. - № 3. 234 с.
25. Почепцов Г.Г. Имиджелогия: учебное пособие. – К., 2002. – 574 с. 2. Панасюк А.Ю. Имидж. Энциклопедический словарь. – М.: РИПОЛ классик, 2007. – 768 с.
26. <http://www.pravomama.ru> (дата обращения: 1.10.2017).
27. <http://www.zakonrf.info/zakon-ob-obrazovanii/18> (дата обращения: 7.05.2013).
28. <http://www.det-sad.com> (дата обращения: 1.10.2017).
29. <http://ru.wikipedia.org/wiki/Имидж> (дата обращения: 1.10.2017).
30. Шемончук Д.С. Макромедиа в образовании. – Москва, 2012.

- 31.. «1С:ХроноГраф Школа 2.5 ПРОФ. Методическое пособие». 7.  
«1С:Школьное Питание. Руководство пользователя».
- 32.«1С:Школьная Библиотека. Руководство пользователя». 9.  
«1С:ХроноГраф Тарификация для Бухгалтера ПРОФ. Руководство  
пользователя».
- 33.«1С:Предприятие версия 7.7. Описание типовой конфигурации  
Зарплата+Кадры. Редакция 2.3».
- 34.<https://knowledge.allbest.ru>
35. <https://lektsii.org>
36. <http://svetlyachokds1.caduk.ru>
37. <https://educhel.ru/consultation/pravo>