

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»  
Кафедра общей психологии

**ПОТРЕБНОСТЬ В АФФИЛИАЦИИ У ПОДРОСТКОВ С РАЗНЫМ  
УРОВНЕМ ЗАСТЕНЧИВОСТИ**

**Направление «37.03.01 – Психология»**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа  
допущена к защите  
Зав. кафедрой С.А. Минюрова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

Руководитель ОПОП  
\_\_\_\_\_ Ю.Е. Водяха

Исполнитель  
Скакалина Юлия Сергеевна  
обучающийся Б53-z группы

Научный руководитель:  
Иванова Екатерина Сергеевна,  
доцент, кандидат  
психологических наук

Екатеринбург 2017

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПОТРЕБНОСТИ В АФФИЛИАЦИИ У ПОДРОСТКОВ С РАЗЫМ УРОВНЕМ ЗАСТЕНЧИВОСТИ	
1.1. Подростковый возраст и его специфика.....	5
1.2. Застенчивости в подростковом возрасте.....	11
1.3. Изучение подходов к исследованию потребности в аффилиации..	18
1.4. Выводы по первой главе.....	25
ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПОТРЕБНОСТИ В АФФИЛИАЦИИ У ПОДРОСТКОВ С РАЗЫМ УРОВНЕМ ЗАСТЕНЧИВОСТИ	
2.1. Методы и организация исследования.....	27
2.2. Интерпретация результатов психологического исследования.....	29
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	35
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	38

## ВВЕДЕНИЕ

Проблема застенчивости уходит своими корнями глубоко в детство и в значительной степени мешает детям радоваться свободному общению не только со сверстниками, а с миром в целом, находить друзей и приятелей, получать их поддержку и свободное общение. Подростку более всего необходимо общение с ровесниками, которое является ведущим видом его деятельности в данном возрасте. Отношения подростка с ровесниками отличает доверительный характер, взаимозаинтересованность. Они высоко ценят равенство, справедливость, преданность и честность. Стремление к выстраиванию таких отношений передает суть понятия «потребность в аффилиации». Поэтому важно изучать явление застенчивости данного возрастного периода ведь значительная внутренняя нестабильность периода полового созревания вместе с необходимостью активного освоения социальных ролей приводит к снижению уверенности в себе, появлению нерешительности, скованности, повышенного самоконтроля, что может помешать вступлению в контакт для удовлетворения потребности в аффилиации.

Целью работы является изучение потребности в аффилиации у подростков с разным уровнем застенчивости.

Исходя из поставленной цели, можно выделить следующие задачи:

- дать определение подростковому возрасту и определить его специфику;
- выделить основные проблемы застенчивости в подростковом возрасте;
- дать определение потребности в аффилиации и рассмотреть подходы к ее изучению;
- используя психодиагностические методики выявить особенности потребности в аффилиации у подростков с разным уровнем застенчивости;

Объект исследования – особенности общения у детей подросткового возраста.

Предмет исследования – потребность аффилиации у подростков с разным уровнем застенчивости.

Предполагается что имеются различия в потребности аффилиации у подростков с разным уровнем застенчивости.

В нашей работе мы будем ссылаться на работу Хайнц Хекхаузена «Мотивация и деятельность» при изучении мотивов и целей аффилиации. Для рассмотрения способов выражения положительного отношения к соучастнику общения обратимся к работе Альберта Мехрабиана «О способах невербальной коммуникации». И будем использовать его методику для диагностики мотивов к аффилиации.

Для решения поставленных задач и проверки гипотезы также использовались методы:

- обзорно-аналитические и теоретические;
- анкета для определения уровня застенчивости;
- методика «Мотивация аффилиации» (А. Мехрабиан);
- «Опросник межличностных отношений (А.А. Рукавишников);
- математико-статистические методы –критерий U-Манна-Уитни, коэффициент ранговой корреляции Спирмена.

Результаты исследования могут применяться для своевременного выявления трудностей у подростка в установлении и поддержания отношений со сверстниками, и для дальнейших исследований данных явлений, разработки коррекционных программ.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, содержит библиографию из 45 наименований, в том числе 1 – на иностранном языке. Объем работы составляет 41 страница. В работе результаты исследования отражены в 1 диаграмме, 1 таблице.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПОТРЕБНОСТИ В АФФИЛИАЦИИ У ПОДРОСТКОВ С РАЗЫМ УРОВНЕМ ЗАСТЕНЧИВОСТИ

## 1.1. Подростковый возраст и его специфика

Осознание взрослеющим человеком своей сути (что включает в себя осознание особенностей своего тела, внешности) представляет собой длительный познавательный процесс, так же, как и познание объектов окружающей действительности и других людей.

Неудовлетворенность определенными физическими данными, фиксация на реальном или мнимом физическом дефекте, повышенная значимость некоторых частей тела или телесного образа в общем неизбежно оказывают влияние на представление о собственном физическом Я, на весь уровень самопринятия в целом.

В это же время само содержание физического Я человека, все качества, его составляющие, формально-структурные особенности, определяют как частные самооценки, так и глобальное отношение к самому себе в виде полного самопринятия или же самоотвержения.

С возрастом увеличиваются объем и адекватность оцениваемых признаков; расширяется круг используемых категорий и понятий; снижается категоричность суждений и появляется большая гибкость и разносторонность; в физическом облике другого человека, его одежде, причёске начинают отмечаться признаки, отражающие характер, своеобразие, индивидуальность, неповторимость.

Восприятие в данном возрасте других людей может быть обусловлено как объективными, так и субъективными факторами: характером эмоционального отношения к воспринимаемому человеку, степенью развития познавательных способностей, умственным развитием индивида, эмоционально-психическим состоянием и прошлым опытом.

Установка воспринимать других людей определенным образом может быть обусловлена также индивидуальными особенностями человека, влиянием на него группового мнения и сложившихся в обществе стереотипов.

В этот возрастной период другой человек начинает занимать в жизни человека совершенно особое место. С этим связана специфика восприятия физического облика других людей.

И уже посредством восприятия и понимания другого человек приходит к пониманию себя.

При этом сохраняется та же последовательность, что и в познании качеств другого, т. е. вначале выделяются чисто внешние, физические характеристики, затем качества, связанные с выполнением каких-либо видов деятельности, и, наконец, личностные качества, более скрытые свойства внутреннего мира.

Основная характеристика подросткового периода – его противоречивость. Впервые на данную особенность поведения подростка указал С.Холл – общительный становится замкнутым, уверенный в себе начинает сомневаться. Он же первым представил подростковый возраст как кризисный период, исходя из биологической обусловленности процессов развития в этом возрасте.

Такой же точки зрения придерживались Ш.Бюлер и Л.И.Божович. Последняя делила кризис подросткового возраста на две фазы:

- с 12 до 14 лет происходит эмансипация от взрослых, появление целеполагания как основного новообразования.

- с 15 до 17 лет определение места в жизни, новая жизненная перспектива как новообразование.

Ш.Бюлер дает характеристику подросткового возраста на основе понятия пубертатность, периода в который человек становится половозрелым. Она проявляется в особых психических явлениях – «психической пубертатности», связанной с созреванием биологической

потребности в дополнении. Желая удовлетворить ее подросток должен выйти из состояния самоудовлетворенности и спокойствия, начать сближение с человеком другого пола.

Окончание негативной фазы кризиса данного возраста Ш.Бюлер связывает с завершением телесного созревания, а начало позитивной с открытия новых источников радости, к которым до этого времени подросток был невосприимчив (к примеру, переживание чувства прекрасного, наука, любовь).

В противовес им Д.Эльконин рассматривает подростковый период как абсолютно стабильный.

В своей периодизации он выделяет подростковый возраст с 11 до 15 лет, где деятельностью в которой приобретаются психические новообразования является общение со сверстниками. По его концепции в данный период формируется самооценка, критическое отношение к определенным людям, стремление в «взрослости» и самостоятельность.

Согласимся что в подростковом возрасте получают развитие и волевые качества - настойчивость, упорство в достижении поставленных целей, преодоление препятствий и трудностей на пути к успеху в делах.

По мнению другого ученого, Е.Н.Каменской, «подростковый период - это период пытливого ума, жадного познания окружающего, бурной деятельности, инициативности, энтузиазма, стремления к героическим поступкам, опасности».

Еще одна характеристика данного возраста постоянная импульсивность, возбудимость, запальчивость, неуравновешенность. Отрицательные эмоциональные проявления в данном возрасте не компенсируются соответствующими нервными центрами торможения.

Очень часто подросток сначала что-то делает, а уже после осознает, что в данной ситуации следовало бы поступать наоборот. Основополагающее значение приобретает в этом периоде жизни стремление найти свое место в современном обществе.

Подросток постоянно стремится определить, «чего он может добиться». Из данной проблемы вытекает противопоставление себя другим людям, очень часто резко негативное.

В результате подросток оскорбляет окружающих только потому, что хочет показать окружающим собственную независимость. Но упрямство, желание настоять на своем есть не что иное, как упражнения для понимания своих возможностей и границ поведения в обществе.

Каждый случай успеха или поражения становится накопительным капиталом его самосознания. Постоянным сравнением себя с другими людьми, примериванием каких-то их особенностей и личных качеств на себя, он формирует свое новое «я». Отмечается рост жестокости, цинизма, грубости, агрессивности.

За этими внешними проявлениями ухудшения характера кроются глубокие переживания растущих людей - страха, неуверенности, тревожности, боязни одиночества.

Сегодня это углубившееся чувство внутреннего одиночества преломляется в особой позиции большинства детей по отношению к взрослым людям.

Следствием данной ситуации является потеря подростками чувства ответственности, эгоизм, некоторый инфантилизм, духовная опустошенность.

Именно данные отрицательные приобретения личности, ведущие к деформации мотивационно-потребностной сферы подростка, вызывает реакция эмансипации.

Реакция эмансипации - это «стремление всех подростков освободиться от контроля, опеки, покровительства старшего поколения - учителей, наставников, родных» отмечает Личко А.Е.

В подростковом периоде у молодых людей формируется новое самосознание, вырабатывается личная независимая система определенных



эталонов поведения, самооценивания и самоотношения, все ярче развиваются особенности проникновения в свой личный мир и личное пространство.

Столяренко Л.Д. выделяет следующие виды самоотношения среднестатистического подростка:

1.«Самооценка» подростка является прямым воспроизводством оценки его действий матерью.

Подростки отмечают в себе, в первую очередь те качества, которые наиболее часто подчёркиваются его родителями.

«Если ребенку внушается негативный образ, у него формируется ярко выраженное негативное отношение к себе с преобладанием уверенного чувства неполноценности».

2. Смешанная самооценка, в которой смешаны самые противоречивые компоненты личности: один - это формирующийся у человека образ собственного «Я», второй - отголосок видения ребёнка его родителями.

Образ «Я» становится противоречивым. «Тем не менее, человеку со временем удаётся разрешить данный личный конфликт: успешность взаимодействия человека вне его семьи позволяет ему испытывать чувство самоуважения, а, принимая требования родителей, он сохраняет аутосимпатию и чувство единения со своими родителями».

3. Подросток воспроизводит мнение своих родителей на себя, но при этом даёт ей другую оценку.

Поскольку для любого подростка по-прежнему очень важны одобрение и поддержка родных, то ради сохранения ощущения «Мы» им воспроизводится негативная оценка личного поведения. Но при этом послушание означает отказ от собственного «Я».

«Переживания данного личностного конфликта как невозможности адекватного ответа требованиям своих родителей и сохранения своего личного «Я» приводят к тому, что подросток оценивает себя как плохого человека».

В данный период начинается отделение подростка от семьи, противостояние ей. В отношениях с окружающим миром подросток поставлен в очень сложные условия: он занимается формированием собственной личности и налаживает свои связи с окружающим его обществом.

В отличие от взрослого человека у подростка, чаще всего, отсутствует устойчивая сформировавшаяся самооценка. Поэтому он ориентируется на оценки своих поступков со стороны разнообразных авторитетных для него лиц: сверстников, старших ребят и т.д.

При изменениях внешних оценок он старается сохранить самоуважение как прочную опору для дальнейшего поддержания удовлетворяющего его общения с ровесниками, добиваясь того, чтобы они в дальнейшем воспринимали его таким, каким он хочет выглядеть в их глазах.

Чувство самоуважения - инструмент достаточно точный, но очень хрупкий при этом. И если окружающие по неосторожности или же намеренно разрушают у подрастающего человека чувство самоуважения, то они лишают его дальнейшей возможности противостоять дурным социальным факторам, делают невосприимчивым к положительным примерам.

Как бы ни был плох подросток, но если у него сохраняется самоуважение, то это позволяет научить его уважать и окружающих, общество, в котором он живет.

Нельзя описывать процессы общения подростка всегда и при любых обстоятельствах легко протекающими и лишенными каких-либо внутренних противоречий.

В определенных ситуациях обнаруживается явный антагонизм жизненных позиций, отражающий наличие у подростка взаимоисключающих жизненных ценностей, задач и целей, что очень часто оборачивается взаимной враждебностью в подростковой среде - возникает межличностный конфликт подростков.

## 1.2. Проблемы застенчивости в подростковом возрасте

По мнению многих психологов, застенчивость является одной из самых распространенных и сложных проблем межличностных отношений. Некоторые люди легко приспосабливаются к новой среде, свободно и спонтанно общаются в группе сверстников, и быстро находят общий язык с людьми разного возраста. Для других этот процесс очень трудный и даже болезненный. Находясь в компании, им трудно расслабиться, а общение, подобно тяжелым испытаниям.

Застенчивость проявляется в любом возрасте. Если в раннем детстве, она не создает особых трудностей, то в подростковом, возникают проблемы.

Половина подростков признают, что они очень стеснительны. Это создает препятствия в школе и в общении с друзьями. Когда стеснительный подросток находится в большой компании, его парализует сильный стресс, а мысли и переживания о том, как он выглядит в глазах других, мешают выразить свое мнение и поделиться тем, что они чувствует, не подвергаясь воздействию.

Стеснительность в этом возрасте, мешает хорошо учиться, принимать участие в различных массовых мероприятиях, строить отношения с противоположенным полом, общаться с родителями.

Типичной ошибкой застенчивых подростков является то, что они постоянно анализируют свое поведение, обдумывают каждое слово и часто себя в чем-то обвиняют.

Подростковый возраст – это переходной период, во время которого, детское развитие переходит во взрослую стадию, начинается половое созревание, что очень влияет на психику ребенка. Именно поэтому, этот этап развития, психологи считают самым трудным.

В период физиологической перестройки и активного роста организма, у подростков наблюдаются частые перепады настроения, беспокоит чувство тревоги, излишняя эмоциональная возбудимость и неустойчивость. Конечно же, все это сказывается на отношениях подростка с окружающими. В первую

очередь, это замечают родители, поскольку отношения с их чадом, резко меняются. Ссоры могут возникать без особой на то причины, а самооценка подростка, резко падает, что выражается в его постоянном недовольстве собой и придирчивости к другим людям.

Преподаватели подростка, также могут заметить изменения в поведении своего ученика. В этом возрасте, появляется чрезмерная стеснительность, которую взрослому человеку, очень легко заметить.

В этот период развития, подросток начинает считать себя взрослым, но при этом, его социальный статус в семье и школе, не меняется. Поэтому, он пытается любым способом бороться за свои права и возможность принимать решения самостоятельно, что, в свою очередь, приводит к конфликту, как в семье, так и в школе. В подростковом возрасте, родители должны поддерживать ребенка и уважать его желания.

Для нормального психического развития подростку необходимо общение с ровесниками, которое является основным видом его деятельности в данном возрасте. В этот период дети, как никогда, нуждаются в близких друзьях, с которыми можно разделить свои интересы, поделиться самым сокровенным и выплеснуть эмоции, рассказать все то, что подросток считает невозможным доверить родителям, из-под чьей опеки он стремится вырваться. Самое страшное для ребенка в подростковом возрасте - ощущение одиночества.

По мере взросления контакт с друзьями становится все более тесным, при этом девочки эмоционально ближе друг другу, чем мальчики.

Подросток ровняется на сверстников, и для этого есть ряд жизненно важных причин. Во-первых, подростку крайне необходимо утвердить свои возможности, удовлетворить чувство собственного достоинства.

Во-вторых, ровняясь на более «взрослого» друга, ребенок стремится приобрести свои взрослые качества.

В-третьих, подросток нуждается в друзьях, желая получить признание в коллективе.

В-четвертых, не последнее место для подростка занимают взаимоотношения с противоположным полом, чему он пытается научиться в своем возрасте.

Для среднего подросткового возраста характерной особенностью является тот факт, что подростки непременно желают примкнуть к определенной группе сверстников, которая вызывает у них чувство уважения и восхищения. В подростковый период дети пытаются добиться признания в этой компании, занять в ней собственную нишу, приспособившись к образу жизни ее участников.

Для подростка очень важно одобрение окружающих. Он хочет нравиться, поэтому старается добиваться успехов в любой деятельности, участвует во всевозможных, в том числе и школьных мероприятиях, параллельно развивая навыки общения.

Категория застенчивых людей неоднородна. В нее входят особо застенчивые (испытывающие напряжение, неловкость, несвободу в большинстве социальных ситуаций; исключение составляют только ситуации общения с близкими, родными, друзьями или хорошо знакомыми деловыми партнерами); адаптированные застенчивые (те, кто выработал индивидуальные способы саморегуляции и снятия напряженности и во многих ситуациях, ранее вызывавших напряжение, удовлетворительно справляется с трудностями) и – по ряду признаков (замкнутость, низкое самоуважение, аутистичность) – те люди, которых правильнее отнести к категории «псевдозастенчивых».

Интересную типологию подростковой застенчивости, построенную на основе большой психотерапевтической практики, дают В. Л. Леви и Л. З. Волков. Они выделяют три типа патологической застенчивости.

1. Шизоидно-интровертированная (конституциональная): стойкая и психотерапевтически наиболее неблагоприятная; связана с изолированностью подростка в группе, его неконформным поведением,

2. Псевдошизоидная застенчивость: возникает из-за физической или социальной неполноценности, физических дефектов (заикание, косоглазие, ожирение, смешное имя или фамилия и т. п.). С близкими и хорошо знакомыми людьми не проявляется. Лица с псевдошизоидной застенчивостью имеют неустойчивую самооценку и пытаются компенсировать свою застенчивость в форме анти- или сверхконформного поведения, часто демонстрируют «беззастенчивость от застенчивости» – развязность.

3. Психастеническая застенчивость: характеризуется снижением уровня притязаний в старшем возрасте, отсутствием стремления к роли лидера, конформным поведением.

Нет точного понятия застенчивости, каждый понимает его по-своему. Исследователи личностных черт ее представляли - как передаваемую по наследству индивидуальную особенность, которую можно выявить через математический анализ ответов испытуемого на соответствующий опросник, где черте дается оценка в баллах. Потом проводится сравнение их у родителей и детей с целью определения «наследственности».

Бихевиористы полагают что застенчивые люди просто не овладели определенными социальными навыками необходимыми для эффективного общения. В отличие от предыдущего подхода, психологи этого направления считают, что преодолеть свою застенчивость можно создав определенную воспитательную среду, изменить формы общения. И самое интересное в их подходе что застенчивость может сформироваться у ребенка в результате его попыток занять достойное место в мире взрослых.

Психоаналитики утверждают, что застенчивость — это симптом, внешнее проявление глубинного бессознательного конфликта. А.Адлер считал, что три категории детей в особенности предьявляют «неуверенное поведение» (бояться сказать «нет», настоять на своем, вступить в контакт), т.е. застенчивы. К ним относятся дети: обладающие органической

неполноценностью, избалованные, отверженные дети, у которых нет опыта сотрудничества.

В отечественной психологии личностная черта застенчивость тесно связана с эмоцией стыд, возникающей в ситуации социальной тревожности (И.А. Сикорский, К. Изард).

Застенчивость как отдельное свойство личности изучал И.С. Кон. Он говорил, что в юношеском возрасте наиболее вероятно формирование застенчивости как свойства личности в связи с характерной для этого периода неустойчивости образа Я и неуверенности в себе.

Американский социальный психолог Филипп Зимбардо выделил возможные причины возникновения застенчивости, по его определению ее как боязни людей особенно тех, кто негативно воздействует на наше эмоциональное состояние. Причина первая – детско-родительские отношения. Вторая – это отрицательный опыт общения с людьми при непосредственном контакте, либо при наблюдении за неловкой ситуацией других. И третья причина – чувство тревоги за свое поведение, низкая самооценка.

В подростковом периоде дети часто страдают низкой самооценкой. По этой причине им сложно контактировать с окружающими, и они начинают испытывать чувство тревожности и одиночества. Уровень недоверия к людям неуклонно растет.

Каким же образом можно помочь ребенку подросткового возраста справиться со сложностями в общении? Вариантов решения этой проблемы - масса.

Отличный выход - посещение различных клубов по интересам. Подобные сообщества помогают юношам и девушкам отыскать собеседников, разделяющих их увлечения, ведь вести беседу всегда легче, если тема по-настоящему волнует и вызывает эмоции.

Еще один эффективный способ раскрепощения для подростков - психологические тренинги, на которых ребят учат открываться, помогают

повысить самооценку. Такие групповые психологические сеансы помогают практическим путем определить существующие проблемы в общении и найти методы их решения.

Бывают случаи, когда подросток испытывает затруднение при нахождении в группе, не может открыться большому количеству посторонних для него людей. Лучший выход для такого ребенка - индивидуальная консультация психолога. Квалифицированный специалист всегда способен выслушать и поддержать подростка. Психолог поможет не только выявить существующие трудности, но и найти их первопричину. В процессе психологических консультаций подросток учится справляться со своим напряжением и вырабатывает стратегии поведения, которые позволят в дальнейшем без труда вступать в контакт не только с ровесниками, но и со взрослыми людьми.

Важнейшая роль в подростковый период отводится родителям. Необходимо максимально чутко относиться к собственному ребенку. Одновременно с этим нужно ослабить опеку и предоставить своему чаду чуть больше свободы. Непременное условие для поведения любого родителя - последовательность и терпение. В этот сложный период крайне важно принимать своего ребенка таким, какой он есть, со всеми его недостатками. Нужно понимать: подросток нуждается в поддержке, а не в критике и осуждении.

Важно научить подростка правильно выражать свои чувства и эмоции не только общеизвестной системой значений, но и некоторых личностных смыслов. Одно и то же слово, обстоятельство может иметь совершенно разный смысл.

Также необходимо сформировать умение поставить себя на место собеседника, т.е. идентифицироваться с ним. Ведь неумение и нежелание подростка проникать в систему личностных смыслов своего окружения может помешать завести близкого по интересам, духу, характеру друга.



Понятие дружбы - индивидуально-избирательной системы взаимоотношений и взаимодействий, характеризующейся взаимной привязанностью подростков, большой степенью удовлетворенности от общения друг с другом, ожиданиями ответных дружеских чувств и предпочтений очень ярко передает суть удовлетворенной потребности аффилиации.

У каждого подростка, чаще всего, складывается ясное представление об эталоне дружеского поведения: взаимопонимание, откровенность и открытость друг другу, доверительность в общении, активную взаимопомощь в сложных ситуациях, взаимный интерес к проблемам и успехам другого, искренность и бескорыстие проявлений.

Но так как большинство подростков сталкиваются с определенными трудностями, возникающими в процессе сопоставления реального характера их взаимоотношений с явно завышенными стандартами дружбы, часто разочаровываются при проявлениях несоответствия зарождающихся дружеских отношений с идеалом, что порождает многочисленные ссоры между подростками.

Итак, наряду с заинтересованностью тем как во внешнем облике другого человека отражается его характер и индивидуальность, восприятие в подростковом возрасте может быть обусловлено объективными и субъективными факторами. И этот интерес другими как еще и способ выразить себя выводит на передний план стремление к контактам с погодками.

И неоднократно указывалось что ведущей деятельностью данного периода является общение со сверстниками и подчеркивалась его роль в становлении личности подростка.

Застенчивость – это одно из препятствий для общения с друзьями. Понятие дружбы передает в полной мере суть удовлетворения потребности в аффилиации – взаимность, привязанность, удовлетворение друг другом.

### **1.3. Изучение подходов к исследованию потребности в аффилиации**

Изменения в процессе роста ребенка имеют прочную связь с возрастом, и любая стадия развития характеризуется появлением новообразований. Возрастными новообразованиями будут те качества или свойства, которые оформились до конечного вида. Толчком к их появлению и развитию является социальная среда, а точнее взаимодействие ребенка с окружающими людьми. Понятие «социальная ситуация развития» введенное отечественным психологом Л.С. Выготским обозначает именно «специфическое для каждого возраста отношение между ребенком и социальной средой». [25]

Тем самым ребенок становясь подростком попадает в иную социальную ситуацию, которая меняется в самом начале и ведет к появлению новообразований в конце возрастного периода. Наиболее значимыми новообразованиями на этой стадии развития являются чувство взрослости; развитие самосознания, формирование идеала личности; склонность к рефлексии; потребность в самоутверждении и самосовершенствовании, в деятельности, имеющей личностный смысл; самоопределение. Подросток также является школьником, но учебная деятельность в психологическом отношении уходит на задний план. Ведущей деятельностью в подростковом возрасте становится общение со сверстниками, происходит переориентация общения со взрослых (родителей, учителей) на ровесников. Дистанцирование подростка от взрослых в коллектив сверстников происходит из-за невозможности утвердиться среди первых при всем чувстве взрослости. Поэтому потребность к самоутверждения данного периода реализуется в сообществе ровесников. В общем социальная ситуация подросткового возраста – господство детского общества над взрослым [44].

Со сверстниками подростки проигрывают разнообразные социальные ситуации, в которых они познают нормы и правила, цели и способы взаимодействия, общения и поведения в обществе. Так в аспекте социальной компетентности, то есть в «системе знаний о социальной действительности и

себе, сложных социальных умений и навыков взаимодействия, сценариев поведения в типичных социальных ситуациях», общение «среди своих» необходимо для подростка, потому что, во-первых, это специфический способ получения информации, которую по разным причинам им могут не говорить взрослые; во-вторых, совместная деятельность вырабатывает навыки работы в коллективе, отстаивания своего мнения, развивает способность соотнести свою точку зрения с другими; в-третьих, вхождение в сообщество сверстников помогает пережить подростку дистанцирование от взрослого и дает ощущение эмоционального благополучия в обществе в целом.

Но в самом процессе общении у подростка возникает много трудностей - неумение поддержать разговор, неумение выслушать другого человека, есть трудности в выражении чувств, возможно самое важное – неадекватное реагирование на критику и неумение критично оценить слова и действия как свои, так и чужие. Это может быть связано с запретом на выражении собственных чувств, со страхом принятия отрицательных эмоций, отсутствием конкретной личностной стратегии и тактики поведения, реагирования, взаимодействия с другими людьми. Поэтому развитие социальной компетентности в подростковом возрасте предполагает осознание необходимости понимания и принятия социальных норм, потребностей, требований и т.п.; необходимость приобретения социальных навыков, умений для высокого уровня адаптивности; критичности в соотнесении имеющихся социальных условий и своих возможностей по достижению желаемого результата в этой ситуации, развитие способности применять свой личностный опыт к конкретной ситуации в обществе, готовности к принятию ответственности на себя за выбор собственного поведения при взаимодействии с другими людьми. Проявление социальной компетентности бывает особо трудным так как очень часто ребенок в подростковом возрасте демонстрирует неадекватную реакцию на неуспех в достижении желаемого результата, при чувстве эмоционального

неблагополучия. Такая реакция проявляется в упорном игнорировании неудачи при взаимодействии с другими, в чрезмерной настойчивости и нежелании снизить собственные притязания в любой социальной деятельности. Подросток как правило полностью отрицает мысли о том, что причиной неуспеха может быть он сам, с чувством обиды из-за субъективного восприятия ситуации как несправедливой, со стремлением обвинить кого-то другого, ссылаясь на объективные обстоятельства.[33]

Итак, в подростковом возрасте где ведущей деятельностью является общение со сверстниками ребенок начинает активно осваивать нормы и правила, цели и способы взаимодействия, общения и поведения в обществе, и так отличительной чертой данного возрастного периода является конформность - склонность человека к усвоению определенных групповых норм, привычек и ценностей, подражательность. Также подросток стремится реализовать свою личность, определить свои возможности и выработать умения, навыки общения. Так общение со сверстниками становится деятельностью в которой происходит практическое освоение моральных норм и ценностей. В ней формируется самосознание как основное новообразование психики. Для нас более важно другое – отношения подростка с ровесниками отличает доверительный характер, взаимозаинтересованность. Они высоко ценят равенство, справедливость, преданность и честность. Стремление к выстраиванию таких отношений передает суть понятия «потребность в аффилиации».

Отдельно понятие «потребность» используется очень широко и имеет множество определений, мы же в своей работе будем придерживаться определения данного Г.Мюрреем: это конструкт, обозначающий силу, что направляет наш организм на поиск или избегание встречи, реагирование, изменяющаяся, сопровождающаяся чувством или эмоцией. [45]

Так как понятию «потребность» и придается гипотетический характер, Г.Мюррей связал его с основными физиологическими процессами мозга. Из определения понятно, что потребности могут возникать внутренними силами

или побуждаться влиянием внешних стимулов. Так или иначе потребность вызывает активность человека и поддерживает ее до тех пор, пока ситуация взаимодействия «организм-среда» не изменится и потребность не удовлетворится или не уйдет на второй план.

Важно рассмотреть и некоторые типы потребностей, выделенных Г.Мюрреем необходимых для нашей работы. Во-первых, первичные или висцерогенные потребности – в воде, воздухе, еде, сексе, лактации, уринировании и дефекации, то есть связанные с органическими явлениями и физическим удовлетворением; и вторичные, которые наоборот не имеют видимой связи с данными явлениями и удовлетворением, - потребность в признании, достижении, доминировании, самостоятельности и т.п. Во-вторых, открытые и скрытые (латентно проявляющиеся) потребности. Открытые выражаются в речевой реакции или движении, то скрытые не могут быть предъявлены без нарушения социальных норм и правил, вкладываемых в ребенка родителями. Последние проявляются в фантазиях и снах.

Необходимо отметить на какой основе, по утверждению Г.Мюррея, можно узнать о существовании потребности:

- 1) результат поведения,
- 2) способ осуществления поведения,
- 3) реакции на определенный вид стимульных объектов,
- 4) выражении эмоции или чувства,
- 5) выражению удовлетворения или неудовлетворения при достижении желаемого. [45, с 124]

Г.Мюррей также составил ориентировочный список из двадцати потребностей и представил их в работе «Explorations in personality», где указал сопутствующие потребностям эмоции и дал примеры. Из всего перечня нас интересует конкретно потребность в аффилиации - «тесно контактировать и взаимодействовать с близкими (или теми, кто похож на самого субъекта или любит его). Доставлять удовольствие катектируемому

объекту и завоевывать его привязанность. Остаться верным в дружбе». [45]

Х.Хекхаузен понимает потребность как определенный класс социальных взаимодействий, имеющих повседневный и в то же время фундаментальный характер, суть которых является общение с разной степенью знакомства, и поддержка таких отношений которые будут удовлетворять обе стороны. Достижение этого зависит и от инициатора общения и от его партнера. И в связи с этим по мнению Х.Хекхаузена человек стремящийся к аффилиации обязан первоначально сделать несколько шагов: 1) показать свое желание вступить в контакт 2) предложить партнеру по аффилиации взаимные отношения, где он выступить не только как удовлетворяющим свои потребности, но и станет тем, кто удовлетворит нужды партнера. 3) одним из условий успешной аффилиации является схожесть переживаний партнеров, для которых связь приносит удовольствие и которые не будут обесценивать другого. [42]

Ищущий удовлетворения данной потребности может преследовать такую цель как привлечение внимания, подчинение себе, получение или же оказание помощи т.е. удовлетворение других своих потребностей в одностороннем порядке, не стремясь дать отдачу партнеру. Это, а также неравное распределение ролей препятствуют удовлетворению потребностей обеих сторон, а то и вовсе уничтожают аффилиацию как таковую. И потому Хекхаузен Х. в своей работе «Исследования мотивов аффилиации» говорил о цели аффилиации как о взаимной и доверительной связи между партнерами, и что выразить это можно как вербально, так и невербально. А о способах выражения положительного отношения к соучастнику общения именно Мехрабиан А. в своей работе «Психодиагностика невербального поведения» сказал очень много.

Мы уже понимаем для того чтобы показать о своем желании вступить в контакт используются чаще всего невербальные способы. И как бы мы не хотели скрыть данное желание, например, из-за боязни быть отвергнутым застенчивости, нас могут выдать оговорки, сарказм, изменения высоты,

темпа речи, поза, движения, жесты. В работах З. Фрейда можно очень подробно ознакомиться с данными проявлениями, а здесь мы сделаем акцент на чувствах отношениях и оценках, кои Мехрабиан А. определил, как «референты невербального поведения». А главная его идея заключается в рассмотрении невербальных сигналов через три характеристики: позитивность, сила, реактивность, не отвергая, впрочем, и многообразие и других сторон невербальной коммуникации.

Мы можем допустить что невербальное поведения отражает изначальные социальные установки познания своего окружения. Ведь первое наше деление вещей и людей происходит на основе чувства «приятно-неприятно» и их оценке, из-за чего мы стремимся к сближению с ними или наоборот избеганию.

Сила соотносится с социальным контролем, особенно очевидно это проявляется в стратифицированных культурах.

Под реактивностью стоит понимать невербально-социальный аналог ориентировочного рефлекса.

Цель аффилиации – взаимная и доверительная связь, принятие и поддержка друг друга. Ее достижение зависит от обоих партнеров. Действия из желаний показать свою силу, независимость или зависимость без отдачи, без ответа наносят ущерб аффилиации, а то и разрушают.

В поведении стремящегося удовлетворить указанную потребность можно наблюдать увеличение количества позитивных по содержанию речевых высказываний, длительности контакта глаз, также в позе, жестах и т.п.

Как уже можно понять есть вероятность двух исходов попытки достижения аффилиации: успешное и неуспешное. Каждый человек на основе прошлого опыта общения обладает ожиданиями принятия или отвержения. Нередко они проявляются в поведении решившего вступить в контакт. Это либо непринужденно, адекватно ситуации, либо робко и неловко.

Тесная связь между ожиданием и поведением оказывает своеобразное действие в случаях, когда партнером выступает незнакомый человек: чем сильнее ожидание успешной аффилиации, тем выше привлекательность и наоборот, чем больше страх отвержения, тем сильнее отталкивает. Это можно объяснить такой схемой: ожидания влияют на ход действия, ход действия на результат, повторяющиеся успехи и неудачи формируют собственно ожидания, которые после порождают различия в протекании действия, определяют благоприятный или неблагоприятный результат.

В 1985 году Й.Азендорпф в своем исследовании пришел к тому же выводу – достижение аффилиации определяется приобретенными обобщенными ожиданиями успеха своих усилий. В ходе исследования испытуемые не только отвечали на опросники, но и подвергались наблюдению в экспериментально создававшихся социальных ситуациях с точки зрения того, насколько сильно они актуализируют их застенчивость. Таких как встреча с партнером, в которого человек тайно влюблен, или воображаемое объяснение в любви и предложение руки и сердца. Эти оценки у застенчивых и не страдающих застенчивостью людей оказались одинаковыми, что стало подтверждением того, что застенчивых отличает не побудительность возможных последствий действий в социальных ситуациях, предполагающих оценку со стороны других людей, но, скорее, невысокая уверенность в том, что они могут с честью справиться с такими ситуациями.

Человек в подростковом возрасте выходит из знакомого круга семьи, соседей, живущих близко ровесников и испытывает непреодолимое желание знакомится с новыми людьми и превращать их в хороших знакомых, достигать взаимных доверительных отношений. Обратимся к Бишофу который выделил три вида близости:

- 1) доверие к членам семьи, проявляющих заботу, особенно к матери;
- 2) направленность на определенных людей за пределами семьи для завязывание дружеских отношений, интимного партнерства, супружества;
- 3) детско-родительские отношения (мать-ребенок, отец-ребенок).



Нас интересует вторая фаза которую Бишоф описывал как «пресыщение» подростка близким кругом общения и все возрастающей тягой к незнакомым ровесникам. Чуть старшем возрасте уже любопытство ведет нас к установливанию отношений с ранее незнакомыми людьми. И в юности просыпающаяся сексуальность возбуждается лишь незнакомцами противоположного пола не являющимися членами семьи.

В связи с необходимостью измерением потребности в аффилиации обратимся к опроснику А.Мехрабиан, который был разработан им на основе определенных теоритических принципах.

Во-первых, наличие двух тенденций аффилиации: стремление к принятию и страх отвержения.

Во-вторых, выше указанные тенденции – обобщенные ожидания положительного или отрицательного подкрепляющего воздействия партнера по аффилиации.

Ожидания – это прогноз того что в данной ситуации предпочитается, чтобы положительные или отрицательные последствия контакта наступили сами собой или были предприняты определенные действия. Иначе говоря, в опроснике под ними подразумевается количество различных ситуаций, обладающих подкрепляющим эффектом и степень его выраженности.

Мы можем сделать вывод что на основе ограниченного набора ситуаций авторы опросника стремятся выявить в сфере аффилиаций общий потенциал подкреплений для данного человека.

#### **1.4. Выводы по первой главе**

Работая над выбранной темой, мы пришли к следующим выводам:

1. Подростковый возраст характеризуется изменениями затрагивающие все стороны развития личности. Определили, что общение со сверстниками играет ведущую роль в данном возрастном периоде.

2. Застенчивость может проявиться в любом возрасте, но именно в подростковом может стать непреодолимым препятствием для налаживания и поддержания контакта со сверстниками.

3. Передали суть потребности в аффилиации через понятие дружбы как индивидуально-избирательной системы взаимоотношений и взаимодействий, характеризующейся взаимной привязанностью подростков, большой степенью удовлетворенности от общения друг с другом, ожиданиями ответных дружеских чувств и предпочтений.

4. Определили цель аффилиации как взаимной и доверительной связи, принятие и поддержки друг друга, ее достижение зависит от обоих партнеров. Выразить данную потребность можно как вербально, так и невербально. Действия же из желаний показать свою силу, независимость или зависимость без отдачи, без ответа наносят ущерб аффилиации, а то и разрушают.

5. Существует тесная связь между ожиданием и поведением оказывает своеобразное действие в случаях, когда партнером выступает незнакомый человек: чем сильнее ожидание успешной аффилиации, тем выше привлекательность и наоборот, чем больше страх отвержения, тем сильнее отталкивает.

## ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПОТРЕБНОСТИ В АФФИЛИАЦИИ У ПОДРОСТКОВ С РАЗНЫМ УРОВНЕМ ЗАСТЕНЧИВОСТИ

### 2.1. Методы и организация исследования

В теоретической части мы определили, что препятствием к удовлетворению потребности в аффилиации – взаимных доверительных отношений, может являться застенчивость. Практическое исследование проводилось на базе средней школы. В данном исследовании приняли участие 100 человек, учащиеся 8-х и 9-х классов, в возрасте 15-16 лет.

Проведение эмпирического исследования осуществлялось в два основных этапа. Первый заключался в постановке и теоретическом обосновании данной темы, подбор методик для исследования, определение актуальности, задач исследования. На втором проводилась практическая проверка гипотезы, обработка и детальный анализ полученных результатов, оформление выводов по практической части работы. Второй этап разделен на три подэтапа:

- разделить всех подростков по уровню застенчивости;
- определить потребность в аффилиации в каждой полученной группе;
- оценить достоверность различий в потребности в аффилиации у групп с разным значением застенчивости.

В исследовании применялись методики:

- анкета для определения уровня застенчивости;
- опросник «Мотивация аффилиации» (А. Мехрабиан);
- «Опросник межличностных отношений» (А.А. Рукавишников);
- математико-статистические методы – критерий U-Манна-Уитни, коэффициент ранговой корреляции Спирмена.

Итак, для определения уровня застенчивости применялась анкета, состоящая из двух блоков, в каждом по 8 вопросов. Для получения результата необходимо подсчитать количество положительных ответов из

блока А и отрицательных из блока Б, и сложить полученные числа.

Опросник аффилиации А.Мехрабиана оценивает две мотивационные тенденции, функционально взаимосвязанные и соотносимые с потребностью аффилиации: стремление к людям и боязнь быть отвергнутыми. Соответственно, испытуемым предлагаются для ответов два разных опросника, один из которых предназначен для оценки первой мотивационной тенденции, а другой – второй. Потом суммарные баллы всей выборки ранжируются и по шкале стремления к принятию (СП) и по шкале страха быть отвергнутым (СО), вычисляется медиана и мы получаем четыре группы испытуемых по количеству типов мотивов:

- А) высокий-низкий (СП выше медианы, СО ниже медианы)
- Б) низкий-низкий (СП ниже медианы, СО ниже медианы)
- В) высокий-высокий (СП выше медианы, СО выше медианы)
- Г) низкий-высокий (СП ниже медианы, СО выше медианы)

Дополнили характеристику подростков с разным уровнем застенчивости результаты «Опросника межличностных отношений» А.А. Рукавишникова. Опросник является русскоязычной версией широко известного за рубежом опросника FIRO, разработанного американским психологом В. Шутцем. Мы опирались в основном на результаты по шкале «потребность в общении» - создавать и удерживать удовлетворительные отношения с остальными людьми, опираясь на любовь и эмоциональные отношения. В опроснике имеется две интеракции  $e+W$  и  $e-W$  (противоречивость межличностного поведения), где  $e$  – выраженное поведение, а  $W$  – требуемое поведение.

По шкале общении показатели общее значение:

$A_e$  - низкое означает, что индивид очень осторожен при установлении близких интимных отношений;

$A_e$  - высокое предполагает, что индивид имеет склонность устанавливать близкие чувственные отношения;

$A_w$  - низкое означает, что индивид очень осторожен при выборе

лиц, с которыми создает более глубокие эмоциональные отношения;

Aw - высокое типично для лиц, которые требуют, чтобы остальные без разбора устанавливали с ним близкие эмоциональные отношения.

От суммы баллов зависит степень применимости приведенных выше описаний:

0-1 и 8-9 - экстремально низкие и экстремально высокие баллы, поведение будет иметь компульсивный характер.

2-3 и 6-7 - низкие и высокие баллы, и поведение лиц будет описываться в соответствующем направлении.

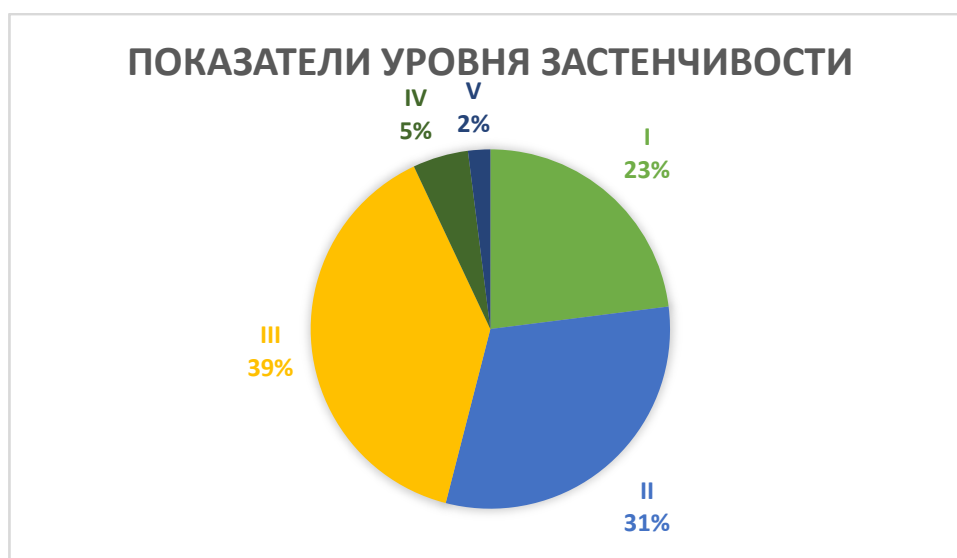
4-5 - пограничные баллы, и лица могут иметь тенденцию поведения, описанного как для низкого, так и для высокого счета.

И последнее, критерий U-Манна-Уитни предназначен для оценки различий между двумя выборками по уровню какого-либо признака, количественно измеренного. А метод ранговой корреляции Спирмена позволяет определить тесноту (силу) и направление корреляционной связи между двумя признаками или двумя профилями признаков.

## 2.2. Интерпретация результатов психологического исследования

По подсчитанным баллам анкеты для определения уровня застенчивости получилось пять групп (диаграмма 1). Для удобства в таблицах и диаграммах обозначим их римскими цифрами.

Диаграмма 1



Итак, первая группа, показавшая самые высокие баллы- это очень застенчивые, обращающие внимание на то, что о них подумают люди, не только про внешность, но и умение общаться, жесты, мимику, постоянный самоконтроль.

Во вторую группу вошли подростки весьма застенчивые, но что более важно зависимые от общественного мнения, что нередко приводит к неловким ситуациям.

В третьей группе стеснительность проявляется относительно наиболее острых комплексов: внешность, интеллект, социальное положение, спортивная форма. Анализ анкет выявил что для мальчиков наиболее уязвимым местом является спортивная форма и социальное положение, а девочки больше переживают по поводу внешности, также социального положения. Ситуации, затрагивающие тему интеллекта важны для обоих полов.

Четвертая группа – оптимальное равновесие. Уверенные, целенаправленные, при этом не идут вразрез мнения окружающих, и даже прислушиваются к нему.

Пятую группу составило всего 2 (или 2%) человека набравших в анкете не более 2 баллов. Их не интересует мнение других, проявляют равнодушие и эгоизм.

После выделения данных групп мы подвергли испытуемых исследованию в потребности аффилиации посредством опросника А.Мехрабиана. Получив суммарные баллы по каждой из ранее выделенных групп с разным уровнем застенчивости, проранжировали их и определили медианы шкалы «стремление к принятию» и «страха отвержения». (таб. 1)

Таблица 1

	Медиана	
	«стремление к принятию»	«страх отвержения»
I	182	185

II	164	137
III	191	141
IV	132	135
V	171	132

Из показателя медианы мы определяем к какому типу мотива аффилиации они относятся и можем дать характеристику.

Первая группа– высокий-высокий (СП и СО выше медианы). Страх быть отвергнутым препятствует удовлетворению их потребности в аффилиации. Внутренний конфликт между двумя мотивами принятия и избегания особенно проявляется при встрече или вынужденном контакте с незнакомыми людьми. У таких подростков высокий уровень враждебности к окружающим, т.е. они имеют явную склонность к негативным чувствам и оценкам себя в различных ситуациях. Поэтому имеет место быть избегание контактов, одиночество.

Вторая группа- низкий-низкий (СП и СО ниже медианы). Такое сочетание характеризует испытуемых данной группы как не испытывающих трудностей в поддержании контактов, но не в установлении их. Они предпочтут выдержать дистанцию, показать равнодушие, пренебрежение, либо раздражительность, или противоположное поведение «беззастенчивость», чтобы скрыть свою застенчивость. Это зависит от личностных особенностей каждого отдельно взятого подростка.

Третья группа – высокий-низкий (СП выше медианы СО ниже медианы). Подростки этой группы активно идут на контакт с незнакомцами, от общения с людьми испытывают только положительные переживания. В процессе общения они пользуются возможностью получить опыт стратегий поведения, вжиться в разные роли, что ведет к самовыражению, самопознанию.

Четвертая группа–такие же, как у третьей группы, но более низкие показатели и более высокие по принятию.

Результаты пятой группы лишь углубляют интерес к нашему исследованию, ведь вопреки ожиданию сочетания низкий-низкий, т.е. направленность на себя, полное равнодушие к окружающим, эти двое подростков-мальчиков из разных школ получили высокие баллы по обоим мотивам. Это показывает на наличие у них сильно выраженного внутреннего конфликта, на неспособность определиться с поведением при вступлении в контакт с партнером, и как следствие проявление враждебности, раздражительности.

Для достоверности различий в потребности аффилиации у подростков с разным уровнем застенчивости использовался критерий U-Манна-Уитни. Так как испытуемые первой и пятой групп получили высокие баллы, и между третьей и четвертой достоверность различий незначимы, мы их объединили и для сравнения, с помощью выбранного критерия, получили три большие группы. Определяли значимость различий отдельно по шкале «стремление к принятию» и «страх отвержения». В итоге оценка достоверности различий проводилась для групп первой, пятой со второй, между второй и третьей, четвертой, и последней оценивались показатели первой, пятой группы с третьей, четвертой. Результаты оценки всех групп показали  $U_{эмп} > U_{кр}$ .

Для данного критерия гипотеза  $H_0$  о незначительности различий между выборками принимается, если  $U_{кр} > U_{эмп}$ . В противном случае  $H_0$  отвергается и различие определяется как существенное, где  $U_{кр}$ -критическая точка, которую находят по таблице Манна-Уитни.

Полученные данные  $U_{эмп}$  и  $U_{кр}$  позволяют нам отвергнуть нулевую гипотезу и подтверждают, что различия в потребности аффилиации существенны. У наиболее застенчивых подростков выше потребность в аффилиации, чем у открытых к общению.

Для более полного описания типичного отношения к сверстникам подростков с разным уровнем застенчивости мы использовали опросник межличностных отношений и провели анализ корреляции между уровнем



застенчивости и оценками отношений. Анализ проводился с помощью коэффициента ранговой корреляции Спирмена. Результат показал статистически значимую связь. Это означает, что более застенчивые подростки стараются избегать контактов, молчаливы, а в случае с вынужденным взаимодействием ведут себя лишь внешне приветливо.

Испытуемые третьей группы, как проявление застенчивости, будут демонстрировать раздражительность или же беззастенчивость в ситуациях, когда поднимается тема их уязвимых мест, но в целом легко вступают в контакт и поддерживают отношения.

Остальная часть выборки показавшая низкий уровень застенчивости не испытывает дискомфорта, трудностей при проявлении и принятии чувств, способствующих поддержанию аффилиации.

Сравнительный анализ полученных данных в ходе исследования позволяет сделать следующие выводы:

1. По большей части подростки застенчивы по отношению к своим уязвимым местам. В своей работе мы брали общие из них – социальное поведение, интеллект, спортивная форма, внешность. Для мальчиков наиболее уязвимым местом является спортивная форма и социальное положение, а девочки больше переживают по поводу внешности, также социального положения. Ситуации, затрагивающие тему интеллекта важны для обоих полов.

2. Существует статистически значимая связь между уровнем застенчивости и ее проявлениями в поведении и отношении подростка к сверстникам. Застенчивые подростки избегают контактов, в случае с вынужденным взаимодействием ведут себя лишь внешне приветливо. Более раскрепощенные будут раздражительны или совсем беззастенчивы в выше описанных ситуациях. У подростки с низким уровнем застенчивости нет никаких трудностей при проявлении и принятии чувств дружеских отношений.

3. Достоверность различий в потребности аффилиации у подростков с

разным уровнем застенчивости существенна. Таким образом высокий уровень застенчивости препятствует установлению (и поддержанию) взаимных и доверительных отношений. Итак, выдвинутая гипотеза подтвердилась эмпирически.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В жизни подростка, его становлении как личности, играет большую роль общение со сверстниками. Именно в нем он начинает активно осваивать нормы и правила, цели и способы взаимодействия, общения и поведения в обществе. Поэтому отличительной чертой данного возрастного периода является конформность - склонность человека к усвоению определенных групповых норм, привычек и ценностей, подражательность. Также подросток стремится реализовать свою личность, определить свои возможности и выработать умения, навыки общения. Так общение со сверстниками становится деятельностью в которой происходит практическое освоение моральных норм и ценностей. В ней формируется самосознание как основное новообразование психики. Для нас более важно другое – отношения подростка с ровесниками отличает доверительный характер, взаимозаинтересованность. Они высоко ценят равенство, справедливость, преданность и честность. Стремление к выстраиванию таких отношений передает суть понятия «потребность в аффилиации».

Застенчивость может проявиться в любом возрасте, но именно в подростковом может стать непреодолимым препятствием для налаживания и поддержания контакта со сверстниками.

Выделяют несколько причин ее возникновения: детско-родительские отношения; отрицательный опыт общения с людьми при непосредственном контакте, либо при наблюдении за неловкой ситуацией других; чувство тревоги за свое поведение, низкая самооценка.

По большей части подростки застенчивы по отношению к своим уязвимым местам. Для мальчиков наиболее уязвимым местом является спортивная форма и социальное положение, а девочки больше переживают по поводу внешности, также социального положения. Ситуации, затрагивающие тему интеллекта важны для обоих полов.

Определили, что существует статистически значимая связь между уровнем застенчивости и ее проявлениями в поведении и отношении

подростка к сверстникам. Застенчивые подростки избегают контактов, в случае с вынужденным взаимодействием ведут себя лишь внешне приветливо. Более раскрепощенные будут раздражительны или совсем беззастенчивы в выше описанных ситуациях. У подростки с низким уровнем застенчивости нет никаких трудностей при проявлении и принятии чувств дружеских отношений.

Помочь справиться, преодолеть застенчивость подростку может общение по интересам, но важнейшая роль отводится родителям, которым нужно научить подростка правильно выражать свои чувства и эмоции не только общеизвестной системой значений, но и некоторых личностных смыслов. Одно и то же слово, обстоятельство может иметь совершенно разный смысл.

Также необходимо сформировать у него умение поставить себя на место собеседника, т.е. идентифицироваться с ним. Ведь неумение и нежелание подростка проникать в систему личностных смыслов своего окружения может помешать завести близкого по интересам, духу, характеру друга.

Выделили понятие дружбы, которое четко передает цель аффилиации как взаимной и доверительной связи, принятие и поддержка друг друга.

Подросткам с высоким уровнем застенчивости страх быть отвергнутым препятствует удовлетворению их потребности в аффилиации. Внутренний конфликт между двумя мотивами принятия и избегания особенно проявляется при встрече или вынужденном контакте с незнакомыми людьми.

У подростков с более низкими показателями застенчивости нет трудностей в поддержании контактов, но не в установлении их. Они предпочтут выдержать дистанцию, показать равнодушие, пренебрежение, либо раздражительность, или противоположное поведение «беззастенчивость», чтобы скрыть свою застенчивость. Это зависит от личностных особенностей каждого отдельно взятого подростка.

Незастенчивые подростки активно идут на контакт с незнакомцами, от

общения с людьми испытывают только положительные переживания. В процессе общения они пользуются возможностью получить опыт стратегий поведения, вжиться в разные роли, что ведет к самовыражению, самопознанию.

Эмпирическое исследование, проведенное нами, доказало наличие значимых различий потребности в аффилиации у подростков с разным уровнем застенчивости

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абульханова-Славская К. А. Личностный аспект проблемы общения// Проблема общения в психологии. Ответственный редактор Б.Ф. Ломов. — М.: Наука, 1981.—С. 218-241.
2. Авдеева Н.А. Взаимоотношения подростка в семье // Воспитание школьников. – 2015.– №7. с. 17–22
3. Айхингер А., Холл В. Психодрама в детской групповой терапии. -М.: Генезис, 2003
4. Алдер Г. CQ или мускулы творческого интеллекта/- пер. с англ. С. Потапенко. -М.: ФАИР-ПРЕСС, 2004
5. Александров А.А. Личностно-ориентированные методы психотерапии. СПб.: Речь, 2000
6. Алексеев В.М. Общая теория интеллекта, мышления, IQ // «Академия Тринитаризма», М., Эл № 77-6567, публ. 12212, 27.06.2002
7. Алиева Е.Г. Творческая одаренность и условия ее развития // Психологический анализ учебной деятельности М.: ИП РАН, 1991 - С. 7-17
8. Альтшуллер Г.С. Творчество как точная наука : Теория решения изобретательских задач М: Сов. радио , 1979 - 184 с.
9. Ананьев Б.Г. О проблемах современного человекознания. — М.: Наука, 1977.—380с.
10. Андреев В.И. Диалектика воспитания и самовоспитания творческой личности. Основы педагогики творчества. — Издательство Казанского университета, 1988.—237с.
11. Аникеева Н.П. Воспитание игрой М.:, 1987, - 84 с.
12. Бернс Р. Развитие Я - концепции и воспитание / Р.Бернс. - М.: Просвещение, 1986. - 459с.
13. Бродская С.Л. Возрастная психология в вопросах и ответах: Учеб.пособие / С.Л.Бродская. – М.: КНОРУС, 2006. – 256с.
14. Баттерворт Д. Принципы психологии развития / Д.Баттерворт, М.Харрис. – М.: Аспект-Пресс, 2000. – 324с.

15. Божович Л.И. Проблемы формирования личности / Л.И.Божович. – М.: Просвещение, 1995. – 296с.
- 16.Варга А.Я. Структура и типы родительского отношения.: Автореферат диссертации кандидата психологических наук. – М., 1986.
- 17.Венгер А.Л. Проблемы детской психологии и научное творчество Д.Б.Элькониной / В.И.Слободчиков, А.Л.Венгер, Б.Д.Эльконин // Вопросы психологии. – 1988. - №3. – С.16-27.
- 18.Выготский Л.С. Проблема возрастной периодизации / Л.С.Выготский. – М.: Наука, 1972. - 399с.
- 19.Галич Т.Н. Развитие креативности в условиях инновационного обучения: диссертация кандидата психологических наук: 19.00.07. Казань, 1999. - 214 с.
20. Гатанов Ю.Б. Курс развития творческого мышления (по методике Дж. Гилфорда и Дж. Рензулли): Первый год обучения (для детей 6-10 лет). — СПб: ГП «Иматон», 1996. 84 с.
21. Гатанов Ю.О. О пользе старого дивана, или как развивать креативность./Газ. «Школ. Психолог», 1999, №4, с.8-9
22. Гилфорд Дж. Три стороны интеллекта // Психология мышления / Под ред. А.М. Матюшкина. М.: 1965. С 433 -456.
23. Гильбух Ю.З. Темперамент и познавательные способности школьника Киев, 1993 - С. 134
- 24.Гозман Л.Я. Социально-психологические исследования семьи: проблемы и перспективы / Л.Я.Гозман, Ю.Е.Алешина // Вестник МГУ. - Сер.14. Психология. - 1985. - №4 – С.80
25. Гозман Л.Я. Психологические проблемы семьи / Л.Я.Гозман, Е.И.Шлягина. - Л.: Наука, 1985. -250с.
- 26.Гаврилова Т.П. О типичных ошибках родителей в воспитании детей / Т.П.Гаврилова // Вопросы психологии. - 1984. - №1 – С.85
- 27.Даринская В.М. Радость семейного общения / В.М.Даринская. – Воронеж: НПО «МОДЭК», 2000. - 127с.

- 28.Добсон Дж. Непослушный подросток / Дж.Добсон. - СПб.: Речь, 2002. - 418с.
29. Джон Ю.Г. Дети - с небес. Искусство позитивного воспитания. Как развить в ребенке дух сотрудничества, отзывчивость и уверенность в себе / Ю.Г.Джон. - К.: «София»; М.: ИД «София», 2004. - 400с.
30. Дубровина И.В. Возрастная и педагогическая психология. - М.: Академия, 2011. - 329 с.
31. Землянухина Н.А. Влияние внутрисемейных отношений на формирование личности ребенка / Н. Землянухина // Социальная педагогика. - 2013. - №1. - с. 81–84.
- 32.Кон И.С. Ребенок и общество: (Историко-этнографическая перспектива) / И.С.Кон. – М.: Наука, 1998. - 490с.
- 33.Кон И.С. Психология ранней юности / И.С.Кон. - М.: Просвещение 1989. - 548с.
- 34.Ковалев С.В. Психология семейных отношений / С.В.Ковалев. – М.: Педагогика, 1987. -159с.
- 35.Ключников С.Ю. Семейные конфликты: Практика решения / С.Ю.Ключников. - Питер, 2000-160с.
36. Кураев Г.А., Пожарская Е.Н. Возрастная психология: Курс лекций. - Ростов-на-Дону: УНИИ валеологии РГУ, 2002. - 146 с.36.
37. Кучерова Е.В. Эмоциональное благополучие детей как показатель их психологического здоровья// А.В.Запорожец и современная наука о детях. - М.: Просвещение, 2016. С- 45-51.
38. Кэмбэлл Р. Как любить своего подростка / Р.Кэмбелл. – СПб.: «Мирт», 2002. - 537с.
39. Лебедева Л.Д Арт-терапия в педагогике //педагогика, - 2011, -№8. - с. 27-34.
40. Лисина М.И. Общение, личность и психика ребенка. – М.: Воронеж, 2013.- 216 с.



41. Психология общения. Энциклопедический словарь. Психологическая наука и образование 2001, № 4 (41—47)
42. Хекхаузен Х. Мотивация и деятельность: В 2 т. М.: Педагогика, 1986. Т.1.
43. Хмелев Е. «Исследование ценностных ориентаций, учащихся средних и старших классов» научно-методический журнал «Воспитание школьника» № 8 2011 год.
44. Эльконин Д.Б. Избранные психологические труды [Текст]. - М., 1989.)
45. Murray, H. A. Explorations in Personality. New York: Oxford University Press, 1938.