

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт общественных наук
Кафедра экономики и менеджмента

**Формирование коммуникативных умений в рамках проектной
деятельности детей старшего возраста**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа
допущена к защите
Зав. кафедрой
_____ С.Л. Фоменко

Исполнитель:
Виноградова Ольга
Владимировна,
обучающийся БП-42z группы
4 курса заочного отделения

подпись

Руководитель:
Пургина Елена Ивановна,
кандидат философских наук,
доцент кафедры ЭиМ

Екатеринбург 2018

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ.....	7
1.1 Коммуникативные умения: сущность, классификация, условия формирования у дошкольников.....	7
1.2 Сущность проектной деятельности дошкольников как средства формирования коммуникативных умений.....	21
ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ПОИСКОВАЯ РАБОТА ПО ПРОБЛЕМЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ У ДОШКОЛЬНИКОВ.....	30
2.1 Определения уровня коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста	30
2.2 Содержание и организация педагогической деятельности по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста средствами метода проектов.....	40
2.3 Анализ результатов работы по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.....	50
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	59
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ.....	63
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	69
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....	73
ПРИЛОЖЕНИЕ 3.....	75
ПРИЛОЖЕНИЕ 4.....	83

ВВЕДЕНИЕ

Человек, являясь социальным существом, с первых месяцев жизни испытывает потребность в общении с другими людьми, которая постоянно развивается - от потребности в эмоциональном контакте к глубокому личностному общению и сотрудничеству. Данное обстоятельство обуславливает потенциальную непрерывность общения как необходимого условия жизнедеятельности.

Ориентация современной педагогики на гуманизацию воспитательно-образовательного процесса выдвигает в число актуальных проблем создание оптимальных условий развития коммуникативной сферы каждого ребенка, его личностного самоопределения. Однако при достаточно полном теоретическом изучении этот вопрос не получил еще глубокого практического осмысления педагогами ДОО. Педагогические исследования в области содержания и методов коммуникативного развития дошкольников выявили недостатки существующих методических рекомендаций по развитию коммуникативных навыков дошкольников.

Важность вопроса формирования коммуникативных умений дошкольников определена Законом РФ «Об образовании в РФ», Концепцией долгосрочного социально-экономического развития РФ до 2020 года, Концепцией организации, содержания и методического обеспечения подготовки детей к школе, Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования. Все это актуализирует поиск реальных источников формирования коммуникативных умений дошкольников, одним из которых может рассматриваться проектная деятельность дошкольников.

В соответствии ФГОС проектная деятельность в детском саду рассматривается как взаимодействие педагогов, детей и их родителей. Такое

взаимодействие стимулирует у детей развитие познавательных способностей и творческого мышления.

Исследователи подчеркивают, что дошкольный возраст - самый благодатный период для обучения (Н.А.Виноградова, Е.Н.Панкова и др.). В этом возрасте интересно все, ребенок активно познает мир, усваивает модели социального поведения. Поэтому эту особенность надо обязательно использовать, поскольку во взаимодействии с другими детьми и взрослыми активизируется и развитие коммуникативных умений дошкольников.

Все вышеизложенной определило **тему выпускной квалификационной работы** – «Формирование коммуникативных умений в рамках проектной деятельности детей старшего дошкольного возраста».

Объект исследования – процесс формирования коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.

Предмет исследования – деятельность педагога по формированию коммуникативных умений посредством проектной деятельности в детском саду.

Цель исследования: определение содержания и последовательности педагогической деятельности педагога по формированию коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста посредством проектной деятельности.

Для достижения цели необходимо решить ряд взаимосвязанных **задач:**

1. Изучить теоретические основы формирования коммуникативных умений дошкольников.

2. Выявить возможности проектной деятельности в процессе формирования и развития коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

3. Разработать и апробировать содержание и последовательность педагогической деятельности, направленной на формирование коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.

4. Осуществить опытно-поисковую работу по проблеме формирования коммуникативных умений у дошкольников.

Теоретико-методологическое обоснование исследования.

Теоретические основы формирования и развития коммуникативных навыков личности рассматриваются в трудах отечественных и зарубежных ученых А.А. Бодалева, Я.Л. Коломинского, А.А. Леонтьева, А.Н. Леонтьева, М.И. Лисиной, Б.Ф. Ломова, А.В. Мудрика, П.М. Якобсона, Я.А. Яноушека.

Особый интерес исследования представляют работы Т.А. Репиной, М.И. Лисиной, А.Г. Рузской, которые рассматривают речь, общение как коммуникативную деятельность. Также они утверждают, что хорошо развиты коммуникативные умения влияют на психическое развитие дошкольника. В.А. Петровский, Г.Г. Кравцов, А.Г. Рузская утверждают, что большое значение имеют сформированные коммуникативные умения на этап перехода ребенка в школу.

Значение проектной деятельности описано в работах авторов Н.А. Виноградовой и Е.Н. Панковой, Е.С. Евдокимовой, Л.С. Киселева, Т.А. Данилина, Т.С. Лагода, М.Б. Зуйкова.

Характеризуя состояние изученности проблемы применительно к дошкольному возрасту, приходится констатировать, что в психолого-педагогической литературе многие аспекты формирования коммуникативных умений остаются мало разработанными. Недостаточно раскрыты педагогические условия, содержание коммуникативных умений, критерии и показатели их сформированности у детей дошкольного возраста, не определена последовательность включения дошкольников в процесс их формирования.

Методы исследования: теоретические – анализ, обобщение, систематизация, проектирование; эмпирические – наблюдение, диагностика, изучение педагогического опыта.

Практическая значимость состоит в том, что материалы исследования могут быть использованы педагогами ДОУ в своей деятельности по

формированию коммуникативных умений дошкольников на основе метода проектов.

Структура работы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка использованной литературы в количестве 64 наименований, 4 приложений.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ДОШКОЛЬНИКОВ

1.1 Коммуникативные умения: сущность, классификация, условия формирования у дошкольников

Уже в дошкольном возрасте начинают складываться детские сообщества, где ребенок приобретает первые навыки поведения среди равных участников общения. Детские взаимоотношения отличает высокая эмоциональность, преобладание инициативных действий. Характер взаимоотношений развивается неравномерно. Он может быть конфликтным, когда основная потребность выделиться и утвердиться. А может быть и дружеским, когда потребность во взаимодействии начинает превалировать над потребностью самоутвердиться.

Детские сообщества дифференцированы, в них можно встретить детей с разными статусами. При этом эти статусы на активность ребенка в общении и на положение ребенка в группе сверстников не влияют. Положительное влияние на общение в детской группе оказывает успешность в деятельности, способность конструктивно общаться, наличие дружелюбия. Это позволяет предположить, что лучшее развитие мышления и интеллекта, проявляющееся в активности и конструктивности деятельности будут так же способствовать более высокому положению ребенка в группе.

Поскольку тема нашего исследования «Формирование коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста» тесно связана с процессами общения и коммуникации целесообразным, по нашему мнению, представляется обратиться в первую очередь к рассмотрению и разграничению этих понятий.

Достаточно обоснованным, на наш взгляд, является следующее понимание понятия «коммуникация», представленное педагогами,

психологами, социологами. «Коммуникация» - это не просто обмен информацией, а воздействие на собеседника (партнера) с целью изменения его взглядов, поведения. Она является необходимой предпосылкой развития и функционирования всех социальных систем, т.к. обеспечивает связь между людьми, позволяет передавать социальный опыт, обеспечивает разделение труда и организацию совместной деятельности [44].

В науке наряду с понятием «коммуникация» используется и понятие «общение».

Общение – связь между людьми, в ходе которой возникает психический контакт, проявляющийся в обмене информацией, взаимовлиянии, взаимопереживании, взаимопонимании [44].

В исследованиях М.И. Лисина отмечает, что общение для ребенка - это всегда «активные действия». С их помощью ребенок стремится передать другим и получить от них определенную информацию, установить с окружающими необходимые ему эмоционально окрашенные отношения и согласовывать свои действия с окружающими, удовлетворять свои материальные и духовные потребности. Исследователь выделяет в сфере общения со взрослыми экспрессивно-мимические, предметно-действенные и речевые средства, появляющиеся последовательно, со значительными интервалами [38].

М.И. Лисина, А.Г. Рузская выделяют последовательно сменяющие друг друга формы общения детей со сверстниками. К таким формам они относят: эмоционально-практическую, ситуативно-деловую и внеситуативно-деловую формы. Каждая из указанных форм характеризуется определенными параметрами: содержанием потребности в общении, ведущим мотивом, основными средствами общения [42].

Л.Н. Галигузова, Е.О. Смирнова, изучая общение детей со сверстниками, выделили характерные особенности их контактов. Так, авторами отмечается, что первая отличительная особенность контактов со сверстниками – это их яркая эмоциональная насыщенность. Вторая

особенность контактов дошкольников состоит в нестандартности детских высказываний, общепринятых фраз и речевых оборотов. Третья отличительная особенность общения дошкольников - преобладание инициативных высказываний над ответными. Четвертой отличительной особенностью называют богатство назначения и функций общения. Общаясь со сверстниками, по мнению авторов, ребенок овладевает такими коммуникативными умениями как умение притворяться, выражать обиду (нарочно не замечать, не отвечать), фантазировать (придумывать что-то необыкновенное, нереальное) [19].

В целом отмечаем, что в общении со взрослыми ребенок учится очень многим коммуникативным умениям. К ним относятся: говорить и знать как надо слушать и понимать другого, усваивать новые знания. А в общении со сверстниками ребенок учится выражать себя, управлять другим, вступать в разнообразные отношения.

Отечественная психология признает дошкольный возраст сензитивным периодом развития общения. Сензитивность этого возраста обеспечивается при условии целенаправленного формирования коммуникативных умений.

Дети старшего дошкольного возраста также являются субъектами коммуникативной деятельности, активными ее носителями. В этом возрасте проявляется произвольность управления собственным поведением в общении, которая и обеспечивает возможность формирования у них коммуникативных умений [26].

В педагогике и психологии развитие личности рассматривается как процесс освоения социального опыта (Б.Г. Ананьев, Л.С. Выготский, А.В. Запорожец, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Д.Б. Эльконин и др.). Существенной частью этого социально-исторического опыта, подлежащего усвоению, являются умения, необходимые для осуществления исторически сложившихся видов деятельности: игровые, интеллектуальные, трудовые, коммуникативные и др.

Умения являются одной из самых важных категорий педагогики и психологии. Отечественные психологи исходят из основных положений психологической концепции деятельности, в соответствии с которой умения - это отдельные акты, компоненты деятельности (Л.С. Выготский, А.Н.Леонтьев, С.Л. Рубинштейн).

В психолого-педагогической литературе встречаются разные определения коммуникативных умений. Представим их в виде таблицы.

Таблица 1. Сущность понятия «коммуникативные умения» у различных авторов

ФИО авторов	Содержание понятий
Л.Р. Мунирова [45]	- сложные и осознанные коммуникативные действия учащихся - их способность правильно строить свое поведение и управлять им в соответствии с задачами общения.
Л.Р. Болотина [10]	- владение культурой межличностного общения
В.А. Тищенко [59]	- умения строить общение, непосредственную и опосредованную межличностную коммуникацию; - умения правильно, грамотно, доходчиво объяснить свою мысль - умения адекватно воспринимать информацию от партнеров по общению
В.А. Кан-Калик [30] Г.М. Андреева [3]	- комплекс осознанных коммуникативных действий, основанных на высокой теоретической и практической подготовленности личности, позволяющий творчески использовать знания для отражения и преобразования действительности
О.М. Казарцева [29]	- способы выполнения речевых действий, основанные на знаниях и навыках, приобретенных человеком в процессе деятельности
С.Л. Рубинштейн [54]	- отражение коммуникативной способности личности, которая имеет общественно-историческое происхождение, а также проявляется, формируется и совершенствуется в практическом общении
О.Н. Сомкова [58]	- владение конструктивными способами и средствами взаимодействия с окружающими людьми

В целом, можно отметить, что коммуникативные умения рассматриваются как комплекс коммуникативных действий, который осознается личностью. Это осознание коммуникативных умений строится на теоретической и практической подготовленности личности, что позволяет ей (этой личности) творчески использовать в своей деятельности.

Коммуникативные умения рассматриваются и как фактор психологической готовности к школе (М.Г. Маркина). М.Г. Маркина выделяет коммуникативные умения как один из показателей готовности детей дошкольного возраста к школьному обучению и определяет следующие признаки их проявления:

1) умение вести диалог конструктивно. Конструктивность взаимодействия в умениях: слушать партнера, понимать смысловую сторону его сообщения; находить слабые места, разногласия и противоречия в рассуждениях партнера, конструктивно их обсуждать; оформлять собственное суждение в доступную для восприятия окружающих стройную, логически правильную форму;

2) умение создавать образ «Я». Такой образ основывается на урегулировании собственных представлений о себе и чужого мнения; на умении конструировать «образ партнера» по общению; на умении адекватно воспринимать сущность коммуникативного контакта;

3) умение быстро и точно находить тему, строить план предстоящего общения; умение применять подходящие средства общения; умение не вступать в потенциальные конфликты при общении, избегать связанное с ними эмоционально-психологическое напряжение [41].

В этой связи коммуникативные умения определяются как связанные с речевой деятельностью индивидуальные особенности личности ребенка.

Особое внимание многих современных исследователей проблемы уделено исследованию Л.Р. Мунировой [43]. Опираясь на теорию А.Е. Дмитриева, автор рассматривает коммуникативные умения как структурные элементы общеучебных умений и коммуникативной деятельности. В этой связи она делает следующие выводы:

– коммуникативные умения по структуре являются сложными образованиями, включающими в себя более простые, элементарные умения. Элементарные коммуникативные умения на основе знания путем осознанного многократного повторения преобразуются и доводятся до

навыка. Это обеспечивает возможность формирования более сложных умений, т.е. качественно более высокого уровня;

– коммуникативные умения операционально формируются через навыки. Коммуникативные навыки входят в состав коммуникативных умений, своим содержанием конкретизируют их [43, с.174].

Исходя из вышеизложенных положений, Р.Х. Мунирова предлагает следующую классификацию коммуникативных умений:

группа информационно-коммуникативных умений состоит из умений вступать в процесс общения (выражать просьбы, приветствия, поздравления, приглашения, вежливого обращения, дружественного разговора); умений ориентироваться в партнерах, ситуациях общения (начать разговор со знакомым и незнакомым человеком, соблюдать правила культуры общения в отношениях с товарищами, учителем, взрослыми, понять ситуацию, в которую ставятся коммуниканты, намерения, мотивы общения); умений соотносить средства вербального и невербального общения (употреблять слова и знаки вежливости, эмоционально и содержательно выражать мысли, используя жесты, мимику, символы, получать и снабжать информацией о себе и других вещах, пользоваться рисунками, таблицами, схемами, группировать содержащийся в них материал);

группа регуляционно-коммуникативных умений состоит из умений согласовывать свои действия, мнения, установки с потребностями своих товарищей по общению (осуществление само- и взаимоконтроля учебной и трудовой деятельности, обоснование совместно выполняемых заданий и операций в определенной логической последовательности, определение порядка и рациональных способов выполнения совместных учебных заданий); умений доверять, помогать и поддерживать тех, с кем общаешься (помогать тем, кто нуждается в помощи, уступать, быть честным, не уклоняться от ответов, говорить о своих намерениях, давать советы самим и доверять советам других, доверять как получаемой информации, так и своему товарищу по общению, взрослым, учителю); умений применять свои

индивидуальные умения при решении совместных задач (использовать речь, математические символы, музыку, движения, графическую коммуникацию для выполнения заданий с общей целью, фиксирования и оформления результатов своих наблюдений, целенаправленного пользования художественной, научно-популярной, справочной литературой, словарем в учебнике); умений оценить результаты совместного общения (оценить себя и других критически, учитывать личный вклад каждого в общение, обсуждать, понимать результаты общения, принимать правильные решения, выразить согласие (несогласие), одобрение (неодобрение), оценить соответствие вербального поведения невербальному, содействует ли это вовлечению других партнеров по общению);

группа эффективно-коммуникативных умений основывается на умениях делиться своими чувствами, интересами, настроением с партнером по общению; проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание, заботу к партнерам по общению; оценивать эмоциональное поведение друг друга.

Опираясь на данные выводы, мы можем в виде таблицы представить группы коммуникативных умений.

Таблица 2. Группы коммуникативных умений и их содержание

Группы	Характеристика умений
информационно-коммуникативные умения	Умения вступать в процесс общения; умения ориентироваться в партнерах, ситуациях общения; умения соотносить средства вербального и невербального общения
регуляционно-коммуникативные умения	Умения согласовывать свои действия, мнения, установки с потребностями своих товарищей по общению; умения доверять, помогать и поддерживать тех, с кем общаешься; умения применять свои индивидуальные умения при решении совместных задач; умения оценить результаты совместного общения
эффективно-коммуникативные умения	Умения делиться своими чувствами, интересами, настроением с партнером по общению; проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание; оценивать эмоциональное поведение друг друга

Исследователи подчеркивают, что у детей одного и того же возраста

коммуникативные умения могут иметь разный уровень своего развития и различный характер проявлений, обусловленных различным опытом, особыми путями индивидуального развития [49]. Принято различать уровни коммуникативных умений и соответственно им определять пути и создавать условия его формирования [43]. Показатели развития коммуникативных умений детей старшего школьного возраста по уровням представлены в таблице.

Таблица 3. Характеристика уровней сформированности коммуникативных умений детей дошкольного возраста

Группы коммуникативных умений	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
информационно-коммуникативные умения	не вступает в общение, не проявляет тенденции к контактам, действует индивидуально не способен высказывать свою точку зрения	легко находят контакт со сверстниками, но главным образом с детьми своего пола, существуют трудности при вступлении в контакт с незнакомыми людьми	легко вступают в контакт со взрослыми и со сверстниками, проявляют умение выслушать собеседника, стремление получить информацию в процессе взаимодействия
регуляционно-коммуникативные умения	не пытается договориться или не может прийти к согласию не проявляет активности, пассивно следует за инициативой других, провоцирует конфликты, от помощи взрослого и сверстников отказывается, не знает нормы организованного взаимодействия	обсуждает варианты совместной работы, но есть разногласия в определенных действиях; недостаточно активен в общении, может быть и инициатором общения; в конфликтах уступает и идет на компромисс, помощь принимает, но самостоятельно не просит; не всегда следует нормам организованного взаимодействия	активно обсуждает возможный вариант совместной работы; приходит к согласию относительно способа выполнения деятельности; сравнивает способы действия и координирует их, в конфликтных ситуациях стремится обратиться ко взрослому или найти справедливое решение; знает нормы взаимодействия

Продолжение таблицы 3

эффективно-коммуникативные умения	слабо проявляет эмоциональную отзывчивость, выражает переживание состоянию другого, не проявляет интереса к сверстникам	способен проявлять переживание по поводу чувств другого, не всегда учитывает интересы собеседников, проявляет интерес к сверстникам своего пола	способен к критическому осмыслению своего поступка, стремится к оказанию помощи, с удовольствием общается со всеми сверстниками
-----------------------------------	---	---	---

Определение сущности понятия «коммуникативные умения», их классификация и уровней сформированности требуют выявления условий формирования таких умений.

Исследователи подчеркивают, что в процессе развития коммуникативных умений у ребенка дошкольного возраста необходимо соблюдать педагогические условия, тогда этот процесс будет более эффективным.

На основе работ Ю.К. Бабанского, В.А. Сластенина и др. под педагогическими условиями мы понимаем совокупность объективных возможностей, содержания, форм, методов, педагогических приемов, направленных на решение поставленных исследовательских задач [5, 54].

Первое педагогическое условие – включение детей в различные виды детской деятельности, направленные на формирование коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.

Рассмотрим сущность понятия «деятельность» в психолого-педагогической литературе. В Российской педагогической энциклопедии понятие «деятельность» характеризуется как специфическая форма общественно-исторического бытия людей, целенаправленное преобразование ими природной и социальной действительности [47]. Деятельность характеризуется как специфическая человеческая форма активного отношения к окружающей действительности.

О.С. Анисимов в своих исследованиях характеризует три основных признака понятия «деятельность». К ним относятся следующие:

- 1) любой процесс является деятельностью;

2) она включает в себя одновременное сочетание процесса и удовлетворения потребности личности;

3) процессы, в которых задействован тот или иной человек, должны соотноситься с ситуацией, которая носит социотехнический характер, с наличием внешнего для личности требования к преобразованию реальности [3, с. 21].

Большинство исследователей отмечают общественную значимость деятельности. Эта значимость может проявляться следующих условиях: добровольное и осознанное осуществление и реализация; получение общественно полезного результата; сочетание положительно-нравственных путей достижения целей.

В целом же деятельность рассматривается как целенаправленная активность личности по преобразованию окружающей действительности. В тоже время стоит отметить, что детская деятельность характеризуется как активное взаимодействие ребенка с окружающим миром, в ходе которого происходит онтогенетическое формирование его психики [43].

Опираясь на ФГОС дошкольного образования (п. 2.7), стоит подчеркнуть, что каждой возрастной группе характерны определенные виды деятельности, которые определяют и основные формы работы с дошкольниками [63]. Рассмотрим их более подробно в таблице.

Таблица 4. Характеристика основных видов детской деятельности

Вид	Характеристика	Формы работы
Двигательная	Форма активности ребенка, осуществляется с помощью двигательных актов, поддерживающих нормальное функционирование организма	Физические и спортивные упражнения; гимнастика (утренняя, бодрящая, дыхательная); динамические паузы; ритмика; подвижные игры, игры с элементами спорта, игры-соревнования; народные подвижные игры
Игровая	форма активности ребенка, направленная на процесс действия и способы осуществления,	Сюжетные игры, Режиссерские игры Театрализованные игры Игры-фантазирования

Продолжение таблицы 4

	характеризующаяся принятием ребенком условной (в отличие от его реальной жизненной) позиции	Игры со строительным материалом Игры-экспериментирования с разными материалами Интеллектуальные развивающие игры, Дидактические игры Досуговые игры Подвижные игры
Продуктивная	форма активности ребенка, в результате которой создается материальный или идеальный продукт	Изобразительно-художественные занятия (аппликация, рисование, художественный труд, лепка) Конструирование (из строительного материала и деталей конструктора, из бумаги, из природного материала) Творческая продуктивная деятельность с использованием нетрадиционных техник изобразительной деятельности
Коммуникативная	форма активности ребенка, направленная на взаимодействие с другими субъектами общения, предполагающая согласование и объединение усилий с целью налаживания отношений и достижения общего результата	Свободное общение на разные темы Художественно-речевая деятельность Коммуникативные игры Специальное моделирование ситуаций общения Театрализованные, режиссерские игры, игры-фантазирования по мотивам литературных произведений Дидактические словесные игры Викторины Подвижные игры с диалогом
Трудовая	форма активности ребенка, требующая приложения усилий для удовлетворения потребностей и приносящая конкретный результат.	Самообслуживание Хозяйственно-бытовой труд Ручной труд Труд в природе
Познавательно- исследовательская	форма активности ребенка направленная на познание свойств и связей объектов и явлений освоение способов познания способствующая формированию целостной картины мира	Рассматривание, обследование, наблюдение Решение занимательных задач Просмотр познавательных видеофильмов, детских телепередач с последующим обсуждением Рассматривание иллюстраций, фотографий в познавательных книгах и энциклопедиях Создание тематических альбомов, коллажей, плакатов Дидактические игры, интеллектуальные развивающие игры
Музыкальная	Форма активности ребенка, дающая ему возможность выбирать наиболее близкие	Слушание соответствующей возрасту народной, классической, детской музыки

Продолжение таблицы 4

	и успешные в реализации позиции: слушателя, исполнителя, сочинителя	Игра на детских музыкальных инструментах. Танцы, хороводы, пляски. Концерты-импровизации. Шумовой оркестр Музыкально-театрализованные игры Музыкальные и музыкально-дидактические игры
Чтение художественной литературы.	Форма активности ребенка, предполагающая не пассивное созерцание, а деятельность, которая воплощается во внутреннем содействии, сопереживании героям, в воображаемом перенесении на себя событий	Восприятие литературных произведений и их обсуждение, Театрализация, Проектная деятельность

Таким образом, детская деятельность – это активное взаимодействие ребенка с окружающим миром, в ходе которого происходит постепенное формирование его психики. В процессе работы в различных видах деятельности с детьми старшего дошкольного возраста происходит непосредственное взаимодействие с педагогом, родителями и сверстниками. В связи с этим стоит отметить необходимость в том, чтобы заниматься формированием коммуникативных умений не только в непосредственно коммуникативной деятельности, но и в других видах детской деятельности, что создает у ребенка опыт взаимодействия в различных коммуникативных ситуациях.

Второе педагогическое условие – моделирование коммуникативных ситуаций, обеспечивающих индивидуальные достижения дошкольников при взаимодействии субъектов образовательного процесса.

Под коммуникативными ситуациями Ю.Н. Кулюткина понимает составную часть педагогического процесса, совокупность условий и обстоятельств, связанных с необходимостью решения задач общения, через которую педагог управляет педагогическим процессом и включает в него ребенка, побуждая осваивать, подтверждать или корректировать собственное коммуникативное поведение [36, с. 128].

Значение коммуникативных ситуаций в решении задач формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста заключается в следующем:

- дает возможность ребенку применять полученные знания об умении в практике;
- действие сообразно содержанию и задачам ситуации общения, ожиданиям партнеров по общению;
- позволяет установить связь моделируемой ситуации с реальной жизнью конкретного ребенка, его потребностями и интересами, обеспечивает актуализацию потребности в общении с окружающими людьми, осознание роли коммуникативных умений и необходимость овладения ими для решения познавательных, практических, творческих задач;
- предоставляет разнообразное содержание различных коммуникативных ситуаций, моделирующих условия и обстоятельства общения, позволяет существенно обогатить опыт вариативного и творческого применения детьми разнообразных умений общения;
- способствует постепенному усложнению ситуаций, изменение позиции в ней педагога обеспечит постепенный переход ребенка с уровня освоения умений на уровень их самостоятельного и творческого применения [39 43, 49, 53].

Важно подчеркнуть, что для реализации данного педагогического условия важна координация и гармонизация всех субъектов образования.

Известно, что важнейшим фактором саморазвития личности ребенка дошкольного возраста является взаимодействие со «значимым взрослым». Д.Б. Эльконин, В.В. Давыдов в своих исследованиях доказывали, что психологические новообразования зависят от взрослых, которые «вводят ребенка в мир», устанавливая его «высшие возможности», проявления, что приводит к укреплению «чувства самоидентичности» ребенка [20]. Поэтому важно помнить, что этим значимым взрослым является не только педагог, но и родители. Сотрудничество ребенка и взрослого происходит на фоне

деятельности и прежде всего совместной. Каждое действие взрослого вначале должно выполняться совместно, ведь именно значимый взрослый передает постоянно свое умение ребенку, который овладевает им постепенно.

В этой связи в системе формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста важную роль играет повышение педагогической компетентности и педагогов и родителей по этому вопросу.

Таким образом, коммуникативные умения сегодня рассматриваются как комплекс коммуникативных действий, который осознается личностью. Это осознание коммуникативных умений строится на теоретической и практической подготовленности личности, что позволяет ей (этой личности) творчески использовать в своей деятельности.

Педагогические условия как совокупность объективных возможностей, содержания, форм, методов, педагогических приемов, направленных на решение поставленных исследовательских задач могут существенно повлиять на процесс формирования и развития коммуникативных умений дошкольника.

К актуальным педагогическим условиям формирования и развития коммуникативных умений дошкольника относят:

- включение детей в различные виды детской деятельности, направленные на формирование коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста;
- моделирование коммуникативных ситуаций;
- координация и гармонизация отношений всех субъектов образования в процессе совместной деятельности.

1.2 Сущность проектной деятельности дошкольников как средства формирования коммуникативных умений

Ранее мы уже писали о том, что к педагогическим условиям формирования и развития коммуникативных умений дошкольника относится включение детей в различные виды детской деятельности. Это позволяет нам предполагать, что формирование коммуникативных умений будет происходить более эффективно, если внедрить проектную деятельность в педагогический процесс.

На сегодняшний день одним из наиболее развивающих и значимых методов, как для взрослых, так и для детей дошкольного возраста является проектная деятельность. Это обусловлено тем, что проектирование во всех сферах человеческой деятельности становится универсальным инструментом, позволяющим обеспечить ее системность, целеориентированность и результативность

Проектную деятельность мы рассматриваем как системный компонент учебно-воспитательного процесса. Более того проектная деятельность позволяет строить этот процесс на принципах проблемного и деятельностного подходов, личностно-ориентированного обучения, педагогики сотрудничества.

Одной из главных задач современной системы образования, согласно федеральному государственному образовательному стандарту дошкольного образования, является раскрытие способностей каждого ребёнка, воспитание личности, обладающей креативным мышлением, готовой к жизни в высокотехнологичном информационном обществе, обладающей умением использовать информационные технологии и обучаться в течение всей жизни. Только такой индивидуум может стать в жизни успешным. В условиях реализации проекта в ДООУ каждый ребенок самостоятельно стремится к активной деятельности, а взрослый ожидает от него положительного своеобразного творческого результата. В этой связи включение дошкольника в проектную деятельность позволит создать условия в ДООУ для того, чтобы

ребёнок мог экспериментировать, синтезировать полученные знания. А развитие творческих способностей и коммуникативных умений у ребенка в проектной деятельности позволит ему успешно адаптироваться к изменившейся ситуации последующего этапа своей жизни [63].

Проектную деятельность сегодня рассматривают как совместную учебно-познавательную, творческую или игровую деятельность учащихся, учителя и родителей. Такая деятельность имеет общую цель, согласованные методы, способы деятельности, направленная на достижение общего результата [61].

Значение проектной деятельности описано в работах авторов Н.А.Виноградовой и Е.Н.Панковой, Е.С. Евдокимовой, Л.С. Киселева, Т.А.Данилина, Т.С. Лагода, М.Б. Зуйкова.

По определению американского педагога, основоположника метода проектов, Х.К.Уильяма, проект – это всякое действие, совершаемое от всего сердца и с определенной целью. Проект – это специально организованный взрослым и выполняемый детьми комплекс действий, завершающийся созданием творческих работ [30].

Метод проектов – система обучения, при которой дети приобретают знания в процессе планирования и выполнения постоянно усложняющихся практических заданий, которые имеют вид проектов.

Метод проекта стал результатом «педагогизации», включения в образовательный процесс проектирования как вида деятельности. При этом ведущей деятельностью в реализации метода проектов ребенка признается познавательная деятельность.

Проектная деятельность дошкольников по своему характеру может быть познавательно-исследовательской, игровой и творческой, а по продолжительности проекты разделяются на краткосрочные (от 1 дня и более), среднесрочные (от 1 месяца) и долгосрочные (полгода, год). По количеству участников проекты бывают индивидуальные, парные, групповые, фронтальные (коллективные) [24].

Проектная деятельность, по мнению исследователей, направлена на развитие познавательных интересов детей, умение самостоятельно применять полученные представления в типичных ситуациях, ориентироваться в информационном пространстве, восполнить недостающие знания и обретать умения; а также на развитие критического мышления [30].

При этом проектная деятельность или метод проектов как составляющая педагогического процесса в ДООУ имеет свои особенности:

- практическое применение детьми имеющихся у них знаний и умений;
- нежесткое формулирование задач, их вариативность, повышающие самостоятельность и творчество дошкольников;
- интерес к деятельности, приносящей публичный результат, личная заинтересованность в нем [13, 15].

Кроме того, проектная деятельность должна включать в себя:

- задание для детей, сформулированное в виде проблемы;
- целенаправленную детскую деятельность;
- формы организации взаимодействия детей с воспитателем и друг с другом;
- результат деятельности как найденный детьми способ решения проблемы проекта.

Для детей старшего дошкольного возраста проектная деятельность может быть более продолжительной: она может активно развиваться, приостанавливаться на какое-то время и снова нарастать по мере активности детей.

В практике современных дошкольных организаций выделяют следующую типологию проектов.

Таблица 5. Типология проектов в ДООУ

Основание для классификации	Виды проектов
По количеству	Индивидуальные Групповые
По содержанию	Монопроекты (одна образовательная область)

	Интегративные (две и более образовательные области)
По продолжительности	Краткосрочные (1-4 недели) Среднесрочные (до 1 месяца) Долгосрочные (полугодие, учебный год)
По доминирующему виду проектной деятельности	Информационные Исследовательские Творческие Проектно-ориентированные

Но для дошкольников не все проекты могут быть применимы.

В дошкольном образовании в большей степени используют типологию Л.В. Киселевой [30]. Она выделяет следующие виды детских проектов:

1. *Исследовательско-творческий*. Дети экспериментируют и оформляют результаты в виде газет, драматизации, детского дизайна: макеты и модели (старшая группа).

2. *Ролево-игровой*. Используются элементы творческих игр, дети входят в образ персонажей сказки и решают поставленные проблемы по-своему (вторая младшая группа).

3. *Информационный (практико-ориентированный)*. Дети собирают информацию и реализуют ее, ориентируясь на социальные интересы: оформление и дизайн группы (средняя группа).

4. *Творческий*. Оформление результата работы в виде детского праздника, детского дизайна и прочее (вторая младшая группа).

Переход дошкольного учреждения на проектный метод деятельности, как правило, осуществляется по следующим этапам:

На первом этапе воспитатель формулирует проблему и цели проекта, после чего определяется продукт проекта. Затем организуется игровая или сюжетная ситуация, после чего формулирует задачи проекта.

Задачами детей на этом этапе реализации проекта являются: вхождение в проблему, вживание в игровую ситуацию, принятие задач и целей, а также дополнение задач проекта. Последний пункт очень важен, поскольку педагогу в проектной деятельности необходимо формировать у детей активную жизненную позицию; стимулировать развитие умения детей самостоятельно находить и определять интересные вещи в мире вокруг.

На втором этапе педагог обязательно организует деятельность детей (объединение детей в рабочие группы и распределение ролей), но важнее - помочь детям грамотно планировать собственную деятельность в решении поставленных задач.

Третий этап включает в себя оказание необходимой практической помощи, а также направление и контроль за осуществлением совместной проектной деятельности. Именно на данном этапе у детей происходит формирование разнообразных знаний, умений и навыков.

Четвертый этап - педагог готовит презентацию по деятельности конкретного проекта и проводит её. Дети являются активными помощниками в подготовке презентации, после чего они представляют зрителям (родителям и педагогам) продукт собственной деятельности.

Таким образом, на каждом этапе проектной деятельности решаются свои приоритетные задачи. При погружении в проект основной задачей является мотивирование детей к предстоящей деятельности. На втором этапе, деятельностном, главной задачей становится осуществление основной работы по созданию продукта. И на этапе презентации доминирующей задачей является подведение дошкольниками итогов собственной деятельности, оценка полученного результата. Каждому этапу соответствуют определенные формы и методы с детьми, подбор которых и составляет суть планирования проекта.

Для удобства проектного планирования существует разработанная единая структура проекта:

- тема проекта;
- идея проекта;
- адресат проекта (кто участники и кому адресован продукт проекта);
- продолжительность проекта;
- цель проекта;
- задачи проекта;
- продукт проекта и форма презентации;

- предварительная работа (планируется в случае необходимости);
- содержание (расписывается по этапам проекта).

Рассматривая проектную деятельность ее суть, содержание, этапы, можно прийти к выводу, что метод проектов - технология обучения, при которой дети приобретают общение в процессе планирования и выполнения постоянно усложняющихся практических заданий-проектов.

Исследователи подчеркивают, проекты помогают детям использовать и развивать свой внутренний потенциал, действовать в «зоне ближайшего развития». Метод проектов ориентирует весь образовательный процесс на ребенка, его интересы, жизненный опыт, индивидуальные способности, затрагивает эмоциональную сферу, усиливает мотивацию, развивает индивидуальную ответственность, учит партнерству и взаимодействию.

В проектной деятельности создается сообщество детей, детей и воспитателей, детей, воспитателей и родителей и формируются субъект-субъектные отношения. Сама проектная деятельность актуализирует формирование и развитие коммуникативных умений дошкольников.

На основании анализа психолого-педагогической литературы, под коммуникативными умениями мы понимаем умения общения, непосредственной и опосредованной межличностной коммуникации, умения правильно, грамотно, доходчиво объяснить свою мысль и адекватно воспринимать информацию от партнеров по общению, т.к., по нашему мнению, это понятие своей смысловой структурой соответствует выделенным учеными комплексам компонентов коммуникативных умений.

Особое внимание многих современных исследователей проблемы уделено исследованию Л.Р. Мунировой [43]. Опираясь на теорию А.Е. Дмитриева, автор рассматривает коммуникативные умения как структурные элементы общеучебных умений и коммуникативной деятельности. В этой связи она делает следующие выводы:

- коммуникативные умения по структуре являются сложными образованиями, включающими в себя более простые, элементарные умения;

– коммуникативные умения по операционному составу имеют навыковую основу. Коммуникативные навыки входят в состав коммуникативных умений, своим содержанием конкретизируют их.

Исходя из вышеизложенных положений, Р.Х. Мунирова предлагает следующую классификацию коммуникативных умений:

группа информационно-коммуникативные умений характеризуется наличием таких умения как: умения вступать в процесс общения; умения ориентироваться в партнерах, ситуациях общения; умения соотносить средства вербального и невербального общения;

группа регуляционно-коммуникативных умений, которая включает в себя умения согласовывать свои действия, мнения, установки с потребностями своих товарищей по общению; умения доверять, помогать и поддерживать тех, с кем общаешься; умения применять свои индивидуальные умения при решении совместных задач; умения оценить результаты совместного общения;

группа эффективно-коммуникативные умений, в состав которой входят: умения делиться своими чувствами, интересами, настроением с партнером по общению; проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание, заботу к партнерам по общению; оценивать эмоциональное поведение друг друга

Анализ исследований показывает, что у детей одного и того же возраста коммуникативные умения могут иметь разный уровень своего развития (низкий, средний, высокий) и различный характер проявлений, обусловленных различным опытом, особыми путями индивидуального развития.

Исследователи подчеркивают, что в процессе развития коммуникативных умений у ребенка дошкольного возраста необходимо соблюдать педагогические условия, тогда этот процесс будет более эффективным.

Педагогические условия как совокупность объективных возможностей, содержания, форм, методов, педагогических приемов, направленных на

решение поставленных исследовательских задач могут существенно повлиять на процесс формирования и развития коммуникативных умений дошкольника.

К актуальным педагогическим условиям формирования и развития коммуникативных умений дошкольника относят:

- включение детей в различные виды детской деятельности, направленные на формирование коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста;
- моделирование коммуникативных ситуаций;
- координация и гармонизация отношений всех субъектов образования в процессе совместной деятельности.

Мы предполагаем, что формирование коммуникативных умений будет происходить более эффективно, если внедрить проектную деятельность в педагогический процесс.

Проектная деятельность – это совместная учебно-познавательная, творческая или игровая деятельность учащихся, учителя и родителей, имеющая общую цель, согласованные методы, способы деятельности, направленная на достижение общего результата.

Особенностями проектной деятельности как составляющей педагогического процесса в ДООУ являются:

- практическое применение детьми имеющихся у них знаний и умений;
- нежесткое формулирование задач, их вариативность, повышающие самостоятельность и творчество дошкольников;
- интерес к деятельности, приносящей публичный результат, личная заинтересованность в нем;
- неравномерность в развитии проектной деятельности дошкольников (она может активно развиваться, приостанавливаться на какое-то время и снова нарастать по мере активности детей).

В ходе исследования нами определены составляющие проектной деятельности, типология детских проектов, а также способы разработки проектов.

Анализ исследований показал, что проектная деятельность актуализирует формирование и развитие коммуникативных умений дошкольников.

ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ПОИСКОВАЯ РАБОТА ПО ПРОБЛЕМЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ У ДОШКОЛЬНИКОВ

2.1 Определение уровня коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста

Опытно-исследовательская работа осуществлялась на базе МАДОУ №44 «Серебряное копытце» г.о. Сухой Лог, дети старшей группы 5 - 6 лет.

Цель опытно-исследовательской работы – разработать и апробировать содержание и последовательность педагогической деятельности, направленной на формирование коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.

Задачи опытно-исследовательской работы:

1. Провести диагностику формирования коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.
2. Разработать план по реализации проектного метода в условиях образовательной деятельности воспитанников старшей группы детского сада.
3. Проанализировать динамику сформированности коммуникативных умений детей методом диагностического исследования как результат применения проектного метода в образовательной деятельности.

Опытно-исследовательская работа проводилась поэтапно.

Первый этап – констатирующий, цель этого этапа: изучение уровня сформированности коммуникативных умений у детей в старшей дошкольной группе.

Методы исследования на данном этапе: теоретический анализ литературы по проблеме, беседы с детьми, экспериментальная работа, диагностика на выявление уровня коммуникативных умений.

Второй этап - формирующий, целью которого является системная работа по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста за счет проектной деятельности. Методы исследования на данном этапе: прямое и косвенное наблюдение.

На третьем этапе - контрольном, предполагается фиксация результатов проведенной работы в виде повышения уровня сформированности коммуникативных умений у детей, активное участие и заинтересованность родителей в данной сфере воспитания ребенка. Методы исследования на данном этапе: прямое и косвенное наблюдение и самонаблюдение, анкетирование родителей, игровые задания для детей на выявление уровня коммуникативных умений.

На начальном этапе нами проведено исследование уровня коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста МАДОУ № 44. В исследовании участвовало 13 детей в возрасте 5-6 лет. Исследование проводилось совместно с психологом ДОО.

Чтобы более качественно и объективно выяснить влияние использования проектной деятельности на формирование коммуникативных умений дошкольников, в начале исследования был изучен их уровень сформированности.

Прежде всего, мы воспользовались научными исследованиями Л.Р.Мунировой, которая выделяет структуру коммуникативных умений [45].

Она рассматривает коммуникативные умения с точки зрения представленности трех их групп: информационно-коммуникативные умения, регуляционно-коммуникативные умения, эффективно-коммуникативные умения.

Также на основе теоретического анализа мы будем выделять и уровни развития коммуникативных умений с точки зрения различного характера их проявлений, обусловленного различным опытом, особыми путями индивидуального развития.

Далее составили программу изучения коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста (таблицу 6).

Для проведения исследования использовались следующие методики:

1) методика А.М. Щетининой и М.А. Никифоровой «Коммуникативные качества личности» (для изучения коммуникативных качеств личности ребенка) [66];

2) методика А.М. Щетининой «Способность детей к партнерскому диалогу» (для изучения способности детей старшего дошкольного возраста к партнерскому диалогу) [62].

Характеристика методики «Коммуникативные качества личности» А.М. Щетининой и М.А. Никифоровой.

Цель методики: изучение коммуникативных качеств личности ребенка. Основной метод исследования – наблюдение.

Для достижения данной цели ведется наблюдение за детьми в процессе непосредственно организованной деятельности, а также во всех видах деятельности режимных моментах детей старшего дошкольного возраста. Результаты наблюдения вносятся в Карту наблюдений за проявлениями коммуникативных способностей у дошкольников.

Данная Карта состоит из двух разделов:

1) «Коммуникативные качества личности», среди которых эмпатийность, доброжелательность, искренность, открытость в общении, конфронтация, инициативность;

2) «Коммуникативные действия и умения», включающие организационные, перцептивные, оперативные умения.

Коммуникативные умения оцениваются по критериям: каждое проявление коммуникативных способностей и умений оценивается определенным количеством баллов: 1 балл – способность или умение проявляется редко, 2 балла – проявляется чаще всего, 5 баллов – проявляется всегда. По сумме полученных баллов можно определить уровень развития коммуникативных умений ребенка.

Таблица 6. «Программа изучения коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста» - на основе исследования Л.Р. Мунировой

Коммуникативные умения	Критерии и показатели сформированности коммуникативных умений на основе исследований Л.Р. Мунировой	Параметры, диагностируемые методиками		Диагностическая методика
		показатели	Критерии	
эффективно-коммуникативные	Развитие личностных качеств: эмпатия, отзывчивость, сопереживание, умение поделиться своим настроением, ощущениями, чувствами с собеседником; Эмоциональное восприятие партнера (умение замечать и адекватно реагировать на эмоциональное состояние партнера; умение проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание к партнерам).	Коммуникативные качества личности: эмпатийность, доброжелательность, искренность, открытость в общении, конфронтация, инициативность	умение почувствовать эмоциональное состояние собеседника, проявляет доброжелательность в общении, симпатию к партнеру по общению, понимание его потребностей, искренен в своих высказываниях, редко конфликтует, эмоционально откликается на чувства партнера по общению, умеет уступить, оказать и с благодарностью принять помощь	Методика «Коммуникативные качества личности» А.М. Щетининой и М.А. Никифоровой
регуляционно-коммуникативные	Умение вступать в коммуникативный контакт; Умение ориентироваться в ситуации общения (умение начать, поддержать и завершить общение; умение адекватно реагировать на знакомого и незнакомого человека, понять его намерения и мотивы); Употребление вербальных невербальных средств общения (умение употреблять средства вербального и невербального общения, использовать слова и знаки вежливости).	Коммуникативные действия и умения: организационные, перцептивные, оперативные умения	ребенок активно выражает готовность общаться как со взрослым, так и со сверстником, проявляет сам и поддерживает инициативу другого в общении, умеет договариваться, слушать, владеет навыками коммуникативного поведения, умеет аргументировано отстаивать свою позицию, свободно владеет вербальными и экспрессивно-выразительными средствами	Методика «Коммуникативные качества личности» А.М. Щетининой и М.А. Никифоровой
информационно-коммуникативные	Умение организовать процесс общения (умение согласовывать свои действия, мнения, установки с потребностями партнеров; умение помогать партнеру и самому принимать помощь); Умение оценить результаты коммуникативного контакта; Преодоление конфликтов (умение решать конфликты адекватными способами).	способность слушать партнера, способность договариваться с партнером, умение вступать в диалог, поддерживать его и завершать	ребенок активно общается, умеет спокойно и терпеливо слушать партнера, воспринимать речь; выстраивает общение по ситуации, свободно входит в контакт с детьми и педагогом, легко договаривается, четко и последовательно может выразить свои мысли, пользоваться различными формами речевого этикета	Методика «Диагностика способностей детей к партнерскому диалогу» А.М. Щетининой

Высокий уровень (87-145 баллов): ребенок активно выражает готовность общаться как со взрослым, так и со сверстником, проявляет сам и поддерживает инициативу другого в общении, умеет договариваться, слушать, владеет навыками коммуникативного поведения, проявляет доброжелательность в общении, симпатию к партнеру по общению, понимание его потребностей, искренен в своих высказываниях, редко конфликтует, эмоционально откликается на чувства партнера по общению, умеет уступить, оказать и с благодарностью принять помощь, умеет аргументировано отстаивать свою позицию, свободно владеет вербальными и экспрессивно-выразительными средствами.

Средний уровень (58-86 баллов): ребенок проявляет готовность общаться как со взрослым, так и со сверстником, но сам проявляет инициативу лишь в некоторых ситуациях, иногда умеет договариваться, слушает не всегда внимательно, имеет некоторые навыки коммуникативного поведения, доброжелательность и симпатию по отношению к другим проявляет не всегда, иногда конфликтует, умеет в ряде случаев проявить эмоциональный отклик на чувства и переживания партнера по общению, недостаточно развита культура общения, достаточно хорошо владеет вербальными и экспрессивными средствами общения.

Низкий уровень (29-57 баллов): ребенок проявляет готовность к общению, но чаще со взрослыми, чем с детьми, редко выражает симпатию и доброжелательное отношение к партнеру по общению, часто конфликтует, почти не умеет эмоционально откликаться на чувства и переживания партнера по общению, не умеет договариваться, слушать, навыки коммуникативного поведения развиты слабо, плохо владеет вербальными средствами общения, а экспрессия зачастую носит негативных оттенок.

Характеристика методики «Диагностика способностей детей к партнерскому диалогу» А.М. Щетининой.

Цель: изучить способности детей старшего дошкольного возраста к партнерскому диалогу.

Педагог наблюдает в течение недели за особенностями проявления детьми этих показателей в различных ситуациях, в том числе специально смоделированных (беседа). После этого проводится анализ проведенных наблюдений, его результаты помещаются в таблицу по следующим разделам: способность слушать партнера, способность договариваться с партнером, умение вступать в диалог, поддерживать его и завершать.

Критерии оценки способностей детей к партнерскому диалогу: каждый компонент оценивается по 3-хбалльной системе. По среднему баллу определяется уровень развития способностей.

Высокий уровень (2,5-3 балла) характеризуется тем, что ребенок активно общается, умеет спокойно и терпеливо слушать партнера, воспринимать речь; выстраивает общение по ситуации, свободно входит в контакт с детьми и педагогом, легко договаривается, четко и последовательно может выражать свои мысли, пользоваться различными формами речевого этикета.

Средний уровень (1,7-2,4 балла) характеризуется тем, что ребенок умеет выслушивать собеседника, понимать его речь; однако иногда недостаточно терпелив при слушании партнера и перебивает его, спорит, не соглашается, раздражается, в общении участвует чаще всего по инициативе других; пользование речевым этикетом неустойчивое.

Низкий уровень (1-1,6 баллов) характеризуется тем, что ребенок не проявляет ни одного из перечисленных компонентов способности к партнерскому диалогу, или проявляется небольшое количество из указанных свойств, при этом он неактивен и неразговорчив в общении с детьми и взрослыми, часто наблюдается отсутствие внимания; редко использует формы речевого этикета, последовательно излагать свои мысли не умеет, передает их содержание неточно.

При выполнении Методики «Коммуникативные качества личности» А.М. Щетиной и М.А. Никифоровой психолог проводил наблюдение за взаимодействием детей со взрослыми (педагогами, родителями) во время

проведения непосредственно образовательной деятельности (НОД), во время организованной деятельности детей в различных режимных моментах, а также в самостоятельной деятельности детей.

По итогам наблюдения были составлены карты наблюдений за проявлениями коммуникативных способностей у детей старшей группы МАДОУ № 44, которые представлены в таблице.

Таблица 7. Карта наблюдения за проявлениями коммуникативных способностей у детей старшего дошкольного возраста по методике «Коммуникативные качества личности» А.М. Щетиной и М.А.Никифоровой

№	Имя ребенка	Коммуникативные качества личности						Коммуникативные действия и умения			Общее количество баллов	Общий уровень развития
		Эмпатийность	Доброжелательность	Искренность	Открытость в общении	Конфронтация	Инициативность	Организационные	Перцептивные	Оперативные		
1.	Алексей	7	5	10	9	9	7	9	10	8	74	С
2.	Анна	10	7	12	9	7	6	11	11	9	83	С
3.	Артем	7	6	7	8	9	1	6	5	5	54	Н
4.	Владимир	11	10	13	11	10	2	9	5	9	79	С
5.	Данил	8	5	2	7	12	6	4	5	7	55	Н
6.	Дима	5	9	10	5	7	12	5	12	3	67	С
7.	Катерина	12	15	10	9	10	12	15	15	8	108	В
8.	Кирилл	7	14	4	2	10	10	11	6	4	67	С
9.	Ксения	13	14	12	13	5	11	20	8	9	103	В
10.	Марк	7	6	11	9	1	9	8	4	7	62	С
11.	Полина	5	7	5	8	10	6	7	4	0	52	Н
12.	Юля	4	6	3	6	9	7	5	8	5	53	Н
13.	Ярослав	6	7	12	14	16	12	4	8	5	84	С

В – высокий уровень
С – средний уровень
Н – низкий уровень

Анализируя результаты, представленные в таблице 7, можно сказать, что только 2 детей имеют высокий уровень развития коммуникативных способностей, что составило (15%), 7 детей имеют средний уровень, что составило (54%) от всей группы, а 4 ребенка показали низкий уровень, что составляет (31%). Представим эти результаты в виде диаграммы.

Результаты по методике «Коммуникативные качества личности» А.М. Щетининой и М.А. Никифоровой

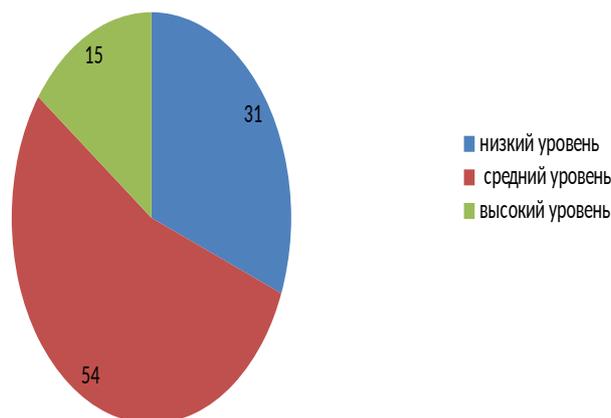


Рис. 1. Результаты по методике «Коммуникативные качества личности» А.М.Щетининой и М.А. Никифоровой

Из рисунка видно, что у большей части детей сформированность коммуникативных умений находится на среднем уровне. Третья часть детей имеют недостаточно сформированные коммуникативные умения. Полученные результаты данной диагностической методики можно соотнести с уровнями сформированности эффективно-коммуникативных умений и регулятивно-коммуникативных умений (Л.Р. Мунирова). В соответствии с ними, (15%) детей относятся к высокому уровню развития аффективно-коммуникативных и регулятивных-коммуникативных умений, (54%) детей относятся к среднему уровню, и (31%) детей относятся к низкому уровню развития аффективно-коммуникативных и регулятивно-коммуникативных умений.

Методика «Диагностика способностей детей к партнерскому диалогу» А.М. Щетининой проводилась психологом в виде наблюдения в различных режимных моментах: во время проведения НОД (на занятиях, в том числе по

развитию речи), во время дежурства детей по столовой, в природном уголке, на прогулке, перед сном, в свободной самостоятельной деятельности.

В таблице зафиксированы оценки способностей детей слушать партнера, договариваться с партнером, вступать в диалог, поддерживать и завершать диалог (по 3-х балльной системе).

Таблица 8. Карта наблюдения за проявлениями способностей к партнерскому диалогу у детей старшего дошкольного возраста по методике «Диагностика способностей детей к партнерскому диалогу» А.М. Щетиной

№	Имя ребенка	Умение слушать	Способность договариваться	Умение вступать в диалог			Умение поддержать и завершать диалог				Средний балл	Уровень речевой коммуникации
				Владение речевыми умениями	Легкость контактирования со сверстниками	Легкость контактирования со взрослыми	умение отвечать на вопросы	умение задавать вопросы в диалоге	умение своевременно поддерживать разговор	умение завершать разговор		
1.	Дима	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1.8	С
2.	Кирилл	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2.1	С
3.	Катерина	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2.2	С
4.	Данил	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1.4	Н
5.	Анна	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2.2	С
6.	Владимир	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2,4	С
7.	Марк	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2,2	С
8.	Артем	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1.1	Н
9.	Алексей	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1.9	С
10.	Полина	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1.4	Н
11.	Юля	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1.3	Н
12.	Ксения	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2.7	В
13.	Ярослав	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2,0	С

Анализируя результаты, представленные в таблицу 8, можно констатировать, что 1 ребенок имеет высокий уровень развития коммуникативных способностей, что составило (7%), 8 детей имеют средний уровень, что составило (62%) от всей группы, а 4 ребенка показали низкий уровень, что составляет (31%). Представим эти результаты в виде диаграммы.

Результаты по методике «Диагностика способностей детей к партнерскому диалогу» А.М. Щетининой

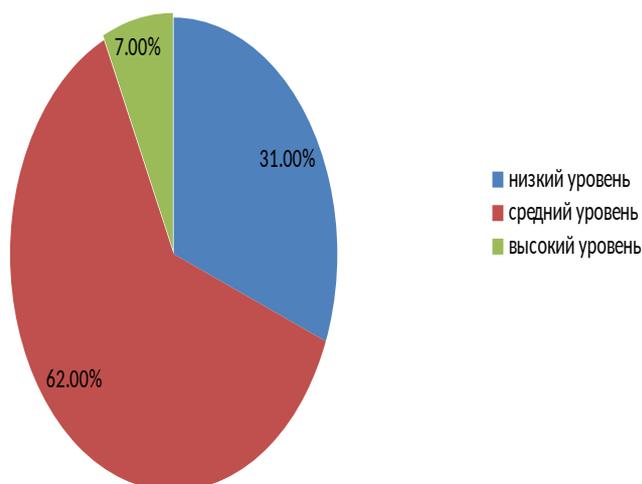


Рис. 2. Результаты по Методике «Диагностика способностей детей к партнерскому диалогу» А.М. Щетининой

Полученные результаты данной диагностической методики можно соотнести с уровнем сформированности информационно-коммуникативных умений (Л.Р. Мунирова). В соответствии с ними, 1 ребенок показывает высокий уровень развития информационно-коммуникативных умений (7%), 8 детей относятся к среднему уровню их развития (62%), и 4 ребенка относятся к низкому уровню развития информационно-коммуникативных умений (31%).

Таким образом, описанные выше методики позволили нам исследовать сформированность коммуникативных умений детей на констатирующем этапе исследования и определить уровень развития способностей каждого ребенка слушать партнера, уметь договариваться с ним, вступать, поддерживать и завершать диалог

На основании полученных результатов возникла необходимость в проведении целенаправленной, систематической работы по формированию коммуникативных умений через проектную деятельность.

2.2 Содержание и организация педагогической деятельности по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Второй этап нашей опытно-поисковой работы – это формирующий эксперимент.

Цель этого этапа: разработать содержание педагогической деятельности и апробировать последовательность его реализации с целью формирования коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.

Задачи:

1. Отобрать тематику и разработать этапы проектной деятельности, направленной на развитие коммуникативных умений старших дошкольников.
2. Создать предметно-развивающую среду для осуществления проектной деятельности старших дошкольников.
3. Реализовать комплекс мероприятий с использованием проектной деятельности.

При этом мы учитывали, что к актуальным педагогическим условиям формирования и развития коммуникативных умений дошкольника относят:

- включение детей в различные виды детской деятельности, направленные на формирование коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста;
- моделирование коммуникативных ситуаций;
- координация и гармонизация отношений всех субъектов образования в процессе совместной деятельности.

Поэтому в нашей деятельности мы реализовали несколько проектов, позволяющие в ходе их реализации включать детей в несколько разных видов деятельности. Важными участниками нашей совместной работы были всегда

родители. В педагогическом проектировании мы использовали уже имеющийся опыт в этой деятельности [4, 6, 13, 15, 21, 22, 49, 59, 60].

Проект 1. В ходе педагогического эксперимента с детьми старшей группы МАДОУ№ 44 «Серебряное копытце» организовывала проектную деятельность «Самый лучший детский сад».

Тип проекта: долгосрочный

Срок реализации: 1 месяц.

Вид проекта: творческий.

Участники проекта: дети старшей группы, родители.

Материально технические ресурсы необходимые для выполнения проекта:

Подбор наглядного материала (иллюстрации, фотографии).

Необходимые условия для реализации проекта:

- заинтересованность родителей и детей;
- методические разработки.

В проектной деятельности участвовали дети старшей группы «Малахит» МАДОУ№44 «Серебряное копытце».

По количеству участников проект являлся коллективным.

1 этап – подготовительный. На этом этапе была получена информация о том, что детский сад «Серебряное копытце», самый лучший садик в городе.

У детей возник вопрос: «Почему наш детский сад – лучший?». Таким образом, была сформулирована проблема: почему наш детский сад один из лучших детских садов.

Совместно с детьми было принято решение выяснить, почему наш детский сад лучший.

- разработка этапов проектной деятельности;
- обозначение мероприятий по реализации проекта;
- составление примерного плана проекта.

Деятельность педагога:

- постановка цели, формулировка задач, продумывание последовательности работы и содержания заключительного этапа проекта.

- сбор информации, история детского садика.

Деятельность детей: принятие приложений взрослых и вхождение в проблему, обсуждение (совместно с взрослыми), последовательности действий, внесение пожеланий в проектную деятельность.

Было проведено обсуждение плана действий и определены участники. Детям было предложено по желанию участвовать в поиске информации. Желających оказалось 19 детей, и все они оказались участниками проектной деятельности. Это были 11 девочек: и 8 мальчиков.

2 этап – вводный. На этом этапе были проведены следующие мероприятия:

- беседа «Что такое детский сад?», «Зачем нам нужен детский сад?», «За что ты любишь детский сад?»;

- презентация История нашего детского сада.

3 этап - практический. На этом этапе основными направлениями совместной деятельности стали:

- поиск ответов на поставленные вопросы разными способами, через практическую деятельность детей;

- реализация плана совместных мероприятий через интеграцию разных видов детской деятельности.

Деятельность педагога: направление деятельности детей стимулирование к проявлению творчества, активности, эмоционального положительного отношения ко всему происходящему.

Деятельность детей:

Объединение в творческие группы, проявление творческой инициативы и активной позиции по отношению к происходящему привлечение взрослых к своей деятельности

Вследствие чего возник вопрос: кто это будет делать? Обсуждались разные точки зрения: всем вместе, по одному, по двое. Дети пришли к выводу, что, если делать это всем вместе, то будет очень долго, нужно

разделиться на подгруппы. Под руководством взрослого дети распределили обязанности: 1 подгруппа будут заниматься поиском информации в сети Интернет, 2 подгруппа спросят у сотрудников детского сада, 3 подгруппа – выяснят у детей, посещающих детский сад, а 4 подгруппа – спросят у родителей.

На следующем аналитическом этапе проектной деятельности был определен алгоритм действий с опорой на следующие вопросы:

1. Что мы уже знаем об этом?
2. Что хотим знать?
3. Что надо для этого сделать?

В беседах были найдены ответы на данные вопросы. Выяснили, что мы уже знаем: наш детский сад – один из самых лучших. Мы решили узнать, почему наш детский сад – лучший у сотрудников детского сада, детей и их родителей. Мы распределили обязанности по поиску информации. Возникает вопрос: как мы будем это делать?

Проведение практической части:

Для этого в утренний отрезок режима дня, а также во вторую половину дня с детьми были проведены игры «Что лишнее?», «Газетный отчет».

В игре «Что лишнее?» ведущий взрослый несколько слов, по которым нужно было отгадать профессию. Дети играли с удовольствием, отвечали правильно, не перебивали друг друга. В результате у детей развивалась слуховая память, умение слушать собеседника, не перебивая.

В ходе игры «Книжный отчет» закреплялось умение детей строить короткий рассказ по памяти. В этой игре дети создавали маленькую газету, в которой с помощью рисунков отображалось ее содержание. После чего демонстрировали свои мини-газеты, рассказывая о том, о чем хотели бы в ней рассказать.

Была проведена непосредственно образовательная деятельность на тему «Уроки вежливости» (Приложение 1). В ходе проведения НОД вспомнили с

детьми, какие вежливые слова встречаются в нашей речи, использовали практически такие слова в общении с детьми.

В НОД «Виды общения» рассматривали вербальные (с помощью слов, используя интонацию) и невербальные (мимика, жесты и др.) средства общения. Вся проведенная непосредственно образовательная деятельность отличалась практической направленностью, где дети могли использовать полученные знания на практике.

С детьми были также организованы игровые ситуации «Учимся вежливости», «Ты в гостях», «Интервью».

Все полученные знания и умения дети применили в речевом занятии с самостоятельной деятельностью детей «Мы – журналисты» (Приложение 2) дети познакомились с профессией журналиста, его действиями, необходимым оборудованием для работы, брали интервью друг у друга. На данном занятии развивалось диалогическое общение и игровое взаимодействие со сверстниками, дети проявляли творчество, фантазию в коммуникативной деятельности.

В самостоятельной деятельности дети импровизировали на темы речевых игр «Съедобное – несъедобное», «Летает – не летает», «Отгадай по вопросам», «Отгадай по описанию» и др. Эти игры проводились в форме интервью под влиянием игры в журналистов, где ребенок может взять в руки микрофон или предмет - заместитель, подойти к товарищу или взрослому и взять у них интервью. Таким образом, дети овладели практическими действиями журналистов: умением начинать, вести и заканчивать диалог с детьми и взрослыми, овладели умением слушать, не перебивая собеседника, овладели речевыми оборотами для установления контакта.

Далее были определены продукт и вид презентации. Дети предлагали провести праздник, показать сказку, спектакль, организовать выставку работ, оформить альбом.

После ведения диалога, было принято решение оформить альбом. Для этого приводились значимые доводы: в альбоме можно написать полученные

ответы, поместить фотографии, альбом можно смотреть и читать всем желающим в любое время. Но альбому нужно придумать название. Названий дети предложили великое множество: «Дружная семейка», «Веселый детский сад», «Хорошо у нас в саду», «Лучший детский садик», «Мы любим наш детский сад» и др. Наиболее подходящим решаемой проблеме оказалось название «Самый лучший детский сад».

На следующем, презентационном этапе происходило создание творческой работы – выпуска альбома под названием «Самый лучший детский сад».

Для приглашения гостей на презентацию альбома детьми были изготовлены пригласительные билеты, которые дети разнесли по группам. При этом они уже более легко входили в контакт со взрослыми и детьми, пользовались словами вежливости, объясняли ситуацию, непринужденно вели диалог.

Презентация выпуска альбома «Самый лучший детский сад» проходила торжественно и празднично: дети читали стихи, с удовольствием рассказывали о том, как они проводили первое в их жизни интервью. При этом отмечалось умение детей вести диалог, выслушивая и не перебивая товарищей и взрослых, завершать диалог, умение отвечать на вопросы присутствующих, отмечалась также легкость общения как с детьми, так и со взрослыми.

На рефлексивном этапе проектной деятельности было проведено обсуждение полученного продукта – выпуска альбома. Дети отметили, что им очень понравился альбом, а особенно понравилось:

- «брать интервью у детей и взрослых»;
- «держат в руках микрофон»;
- «разговаривать со всеми»;
- «когда я спрашиваю, все мне отвечают»;
- «а еще понравилось вместе рисовать на газете»;
- «а мне понравилось, когда все нас хвалили».

Проект 2. «Книжная неделя».

Тип проекта: краткосрочный

Срок реализации: 1 неделя.

Вид проекта: информационно-творческий.

Участники проекта: дети старшей группы, родители, педагоги группы «Малахит».

Материально технические ресурсы необходимые для выполнения проекта:

- подбор методической и художественной литературы;
- подбор наглядного материала: (иллюстрации, плакаты, фотографии, книги энциклопедии, книга загадок, авторские сказки, русские народные, детские журналы);
- дидактические игры;
- подбор мультфильмов;
- выставка книг, рисунков.

Необходимые условия для реализации проекта:

- заинтересованность родителей и детей;
- методические разработки.

Актуальность: чтение имеет большое значение для формирования у детей грамотности и личностного развития в целом. На сегодняшний день у детей наблюдается снижение интереса к чтению художественной литературы. Книги становятся невостребованными, постепенно уходят на второй план. Дети чаще проводят время в компьютерных играх и перед телевизором. Следствием недостаточного общения детей с книгами становятся речевые нарушения, появляется невозможность выражения собственных мыслей, не умение выстраивать диалог.

Цель проектной деятельности: развитие коммуникативных умений старших.

Задачи:

- обогатить и активизировать словарный запас ребенка на основе формирования конкретных представлений и понятий;
- развивать навыки связной речи;
- научить выражать свое эмоциональное состояние словами;
- развивать культуру речи;
- развить творческие способности (побуждает к придумыванию новых слов, рифм, сочинению собственных сказок, рассказов, историй);
- создать условия для отношений сотрудничества между взрослым и ребенком.

Методы проекта:

- игровые: дидактические игры, игры – драматизация, настольные игры, подвижные игры, сюжетно-ролевые игры;
- словесные: чтение и рассказывание стихов, сказок, загадок, разговор, беседы; рассматривание картинок, фотографии;
- практические: совместные действия педагога и ребенка;
- наглядные: показ презентаций использование иллюстраций, картин, фотографий, показ мультфильмов, тематическая выставка.

Метод трех вопросов:

Что знаем?

Знаем, что есть книги.

Знаем, что они бывают разными.

Что хотим узнать?

Как появилась книга?

Где хранятся книги?

Какие бывают книги?

Где и как найдем ответ на вопросы?

Поход в библиотеку

Спросим ответ у взрослых

Будем читать литературу

Задачи по работе с родителями:

- обогатить запас знаний родителей о формировании коммуникативных умений у детей старшего возраста;
- привлечь родителей к участию в воспитательном процессе на основе педагогического сотрудничества.

Предполагаемый результат:

- выставка детских работ (аппликация, рисование);
- совместные работы родителей и детей;
- речевое творчество детей;
- дидактические игры и пособия;
- НОД;
- игра – драматизация;
- любимые произведения.

Сочиняют сказки, выразительно читают стихотворения, пересказывают тексты, инсценируют самостоятельно.

1 этап – подготовительный. Решение проблемных ситуаций:

1) Чтение и обсуждение с детьми проблемы: «Нужны ли нам книги?»
«Откуда книга к нам пришла?»

2) Составление примерного плана работы: сбор информации о книгах, детских писателей, поиск книг, которых нет в группе, привлечение родителей к совместной работе, беседа и анкетирование родителей.

2 этап вводный. Открытие книжной недели: «Неделя детской книги», «Путешествие в историю книги» (Приложение 3).

3 этап практический:

– путешествие по выставкам книг. (Рассматривание и обсуждение, чем книги отличаются друг от друга);

– беседа «Нужно ли беречь книгу?», «Из чего состоит книга?», «Что такое библиотека?», «Книга наш друг?», «Хочу все знать!»;

– художественно-творческая деятельность (лепка, аппликация, рисование);

– игровая деятельность (театрализованные игры, речевые игры, подвижные игры, сюжетно-ролевые игры);

– организация литературных викторин (по сказкам, по произведениям детских писателей);

– взаимодействие с родителями.

4 этап – заключительный:

– литературная гостиная «Праздник добрых стихов»;

– выпуск фотогазеты: «Папа, мама я – читающая семья»;

– оформление выставок продуктов детской деятельности: «Мое любимое произведение», «Обложка для книжки», «Книжки самоделки», «Закладки книжкины друзья».

Формы работы с родителями.

1) Анкетирование

2) Наглядная информация: «Читайте вместе с нами»

3) Консультация: «Книга в жизни ребенка»

4) Совместное творчество родителей с детьми «Вернисаж любимых сказок» (рисунки)

5) Привлечение к оформлению фотогазеты «Папа, мама я – читающая семья»

6) Совместное участие родителей и детей в сочинении небольшой сказки.

7) Участие родителей в организации выставок в книжном уголке, детских познавательных энциклопедий

По результатам наблюдения мы фиксировали, что все эти формы помогли сформировать у детей коммуникативные умения:

– используют вербальные и невербальные средства общения, владеет диалогической речью и конструктивными способами взаимодействия с

детьми и взрослыми (договаривается, распределяет действия при сотрудничестве);

- способны изменять стиль общения с взрослыми и сверстниками в зависимости от ситуации;

- сформированы умения и навыки, необходимые для осуществления различных видов детской деятельности;

- владеют достаточным словарным запасом;

Таким образом, в ходе проектной деятельности осуществлялся комплекс мероприятий, направленный на формирование у старших дошкольников коммуникативных умений: вступать в диалог, контактировать с собеседником, использовать речевые обороты для установления контакта, поддерживать и завершать диалог, отвечать на вопросы, задавать вопросы в ходе диалога, слушать собеседника.

2.3 Анализ результатов работы по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста

По итогам реализации инновационной педагогической деятельности нами проведен анализ ее результативности.

Цель контрольного этапа опытно-поисковой работы: выявить уровень развития коммуникативных умений старших дошкольников после проведения формирующего этапа.

Задачи:

- 1) Провести повторное исследование уровня развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста и родителей.

2) Сравнить результаты уровня развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.

3) Провести опрос родителей как участников эксперимента.

На завершающем этапе исследования был проведен контрольный эксперимент. Он охватывал тех же детей старшей группы, участвовавших в проектной деятельности.

На контрольном этапе проводилась диагностика уровня сформированности коммуникативных умений старшего дошкольного возраста после проведенной нами работы.

На данном этапе использовались те же методики, что и в ходе констатирующего эксперимента:

1) «Коммуникативные качества личности» А.М. Щетиной и М.А.Никифоровой;

2) «Диагностика способностей детей к партнерскому диалогу» А.М.Щетиной.

Полученные данные контрольного этапа эксперимента были подвергнуты количественной и качественной обработке, результаты представлены в таблице.

Таблица 9. Карта наблюдения за проявлениями коммуникативных способностей у детей старшего дошкольного возраста по методике «Коммуникативные качества личности» А.М. Щетиной и М.А.Никифоровой на контрольном этапе исследования

№	Имя ребенка	Коммуникативные качества личности						Коммуникативные действия и умения			Общее количество баллов	Общий уровень развития
		Эмпатийность	Доброжелательность	Искренность	Открытость в общении	Конфронтация	Инициативность	Организационные	Перцептивные	Оперативные		
1.	Алексей	11	11	12	7	8	7	9	10	9	84	С
2.	Анна	12	17	16	10	7	7	12	10	12	87	В

Продолжение таблицы 9

3.	Артём	7	8	10	7	4	7	7	7	7	64	С
4.	Владимир	11	13	14	10	10	4	9	7	16	94	В
5.	Данил	10	9	8	7	10	7	7	7	10	75	С
6.	Дима	8	13	10	7	4	10	6	7	13	78	С
7.	Катерина	16	17	10	10	10	10	15	10	20	118	В
8.	Кирилл	11	16	4	4	10	10	12	7	10	84	С
9.	Ксения	15	16	12	10	7	10	15	8	9	103	В
10.	Марк	8	10	9	4	3	7	12	7	13	73	С
11.	Полина	7	11	8	7	3	7	7	4	6	60	С
12.	Юля	6	8	6	4	9	7	6	7	10	63	С
13.	Ярослав	7	9	12	10	10	7	11	4	16	86	С

В – высокий уровень

С – средний уровень

Н – низкий уровень

По данным таблицы 9, можно сказать, что уже 4 ребенка имеют высокий уровень развития коммуникативных способностей, что составило (31%) (в 2 раза больше чем на констатирующем этапе). 9 детей имеют средний уровень, что составило (69%) от всей группы (на (15%) больше, чем на предыдущем этапе), низкого показателя нет. Представим эти результаты в виде диаграммы.

Результаты по методике «Коммуникативные качества личности» А.М. Щетининой и М.А. Никифоровой на контрольном этапе

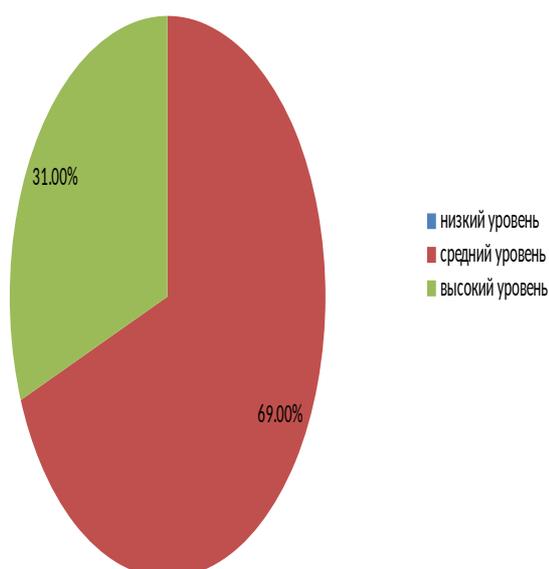


Рис. 3. Результаты по методике «Коммуникативные качества личности» А.М.Щетининой и М.А. Никифоровой на контрольном этапе

Таблица 10. Карта наблюдения за проявлениями способностей к партнерскому диалогу у детей старшего дошкольного возраста по методике «Диагностика способностей детей к партнерскому диалогу» А.М.Щетининой на контрольном этапе

№	Имя ребенка	умение слушать	способность договариваться	Умение вступать в диалог			Умение поддерживать и завершать диалог				Средний балл	Уровень речевой коммуникации	
				ановления/владение речевыми	илегкость контактирования со	илегкость контактирования со	умение отвечать на вопросы	ога/умение задавать вопросы в	в диалог/умение своевременно	умение завершать разговор			
1.	Дима	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2.2	С
2.	Кирилл	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2.5	В
3.	Катерина	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2.6	В
4.	Данил	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1.7	С
5.	Анна	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2.6	В
6.	Владимир	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2.6	В
7.	Марк	3	2	3	3		2	3	2	2	2	2.4	С
8.	Артем	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1.7	С
9.	Алексей	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2.1	С
10.	Полина	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1.7	С
11.	Юля	3	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1.7	С
12.	Ксения	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2.7	В
13.	Ярослав	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2.2	С

В – высокий уровень

С – средний уровень

Н – низкий уровень

По результатам, представленным в таблице 10, можно сказать, что 5 детей имеют высокий уровень развития коммуникативных способностей, что составило (38%) (в 5 раз больше, чем на констатирующем этапе), 8 детей имеют средний уровень, что составило (62%) от всей группы (то же количество детей, что и на предыдущем этапе), низкого показателя нет. Представим эти результаты в виде диаграммы.

Результаты методики «Диагностика способностей детей к партнерскому диалогу» А.М. Щетининой на контрольном этапе

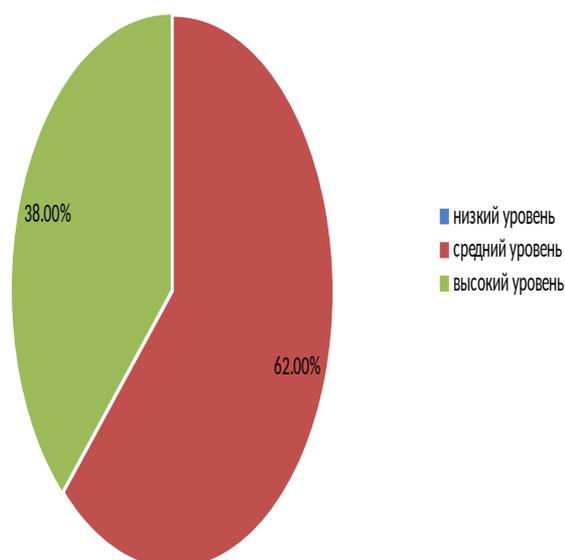


Рис. 4. Результаты по Методике «Диагностика способностей детей к партнерскому диалогу» А.М. Щетининой на контрольном этапе

Из данных рисунка видно, что у детей способность к партнерскому диалогу находится на высоком и среднем уровне. Низкого уровня сформированности способностей к партнерскому диалогу нет.

Полученные результаты проведенной диагностики можно соотнести с уровнем сформированности всех групп коммуникативных умений: аффективно-коммуникативных, регулятивно-коммуникативных и информационно-коммуникативных умений (Л.Р. Мунирова) и сравнить их развитие.

Таблица 11. Динамика развития коммуникативных умений у старших дошкольников

Группы коммуникативных умений	Низкий уровень развития		Средний уровень развития		Высокий уровень развития	
	Конст. этап	Контр. этап	Конст. этап	Контр. этап	Конст. этап	Контр. этап
аффективно-коммуникативные	31%	0	54%	69%	15%	31%
регулятивно-коммуникативные	31%	0	54%	69%	15%	31%
информационно-коммуникативные	31%	0	62%	62%	7%	38%

В целом мы можем отметить, что в ходе нашей опытно-поисковой работы наиболее динамично развивались информационно-коммуникативные интересы детей старшего дошкольного возраста.

Сопоставив и проанализировав результаты констатирующего и контрольного этапов у детей старшей группы МАДОУ № 44, мы выявили положительную динамику в формировании коммуникативных умений у детей после проведения с ними ряда педагогических мероприятий. Это позволило сделать вывод о том, что разработанная нами программа по формированию коммуникативных умений в условиях организации проектной деятельности со старшими дошкольниками и педагогическая деятельность по ее реализации является эффективным.

Таким образом, на данном этапе мы можем констатировать, что организация проектной деятельности способствует формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Также было проведено анкетирование среди родителей (Приложение 4). В анкетировании приняло участие 19 родителей старшей группы. Общие результаты анкетирования представлены в таблице.

Таблица 12. Результаты анкетирования родителей детей старшей группы

Вопросы	% ответов
Проводите ли Вы работу по совершенствованию развития общения и взаимодействия ребенка со взрослыми и сверстниками?	да – 44 нет – 47
Если да, то какую?	беседа – 39,5% сравнение с героями произведений – 10,5% указания – 50 %
Что беспокоит вас в общении ребенка со сверстниками и взрослыми?	искажение речи и недостаточный словарный запас – 47,5% ничего не беспокоит – 52,5%
Как Вы оцениваете коммуникативные умения вашего ребенка в целом?	Неудовлетворительно - 20% удовлетворительно - 30% хорошие – 50%
Вы следите за тем, как общается Ваш ребенок?	да – 100%
В каких видах деятельности, по Вашему мнению, ребенок чаще проявляет инициативу	в игре – 37,5% общении – 25%

и самостоятельность	познавательной – исследовательской деятельности – 6,25% в других видах деятельности – 12,5%
Вы исправляете ошибки, допускаемые ребенком при общении?	да – 100%
Играете ли вы вместе со своим ребенком? Какие игры для социального развития Вы знаете?	да – 15,75% нет – 83,25%
Нуждаются ли Вы в психолого-педагогической поддержке по вопросу социализации и развитию коммуникативных умений вашего ребенка?	да – 87,5% нет – 12,5%

В целом можем констатировать, что у родителей проявляется не очень высокая активность по отношению к проблеме развития коммуникативных умений своих детей. Это может стать в дальнейшем особым направлением работы педагога.

Вторая глава нашего исследования была посвящена организации опытно-поисковой работы.

Опытно-исследовательская работа осуществлялась на базе МАДОУ №44 «Серебряное копытце» г.о. Сухой Лог. В ней приняли участие дети старшей группы 5-6 лет и их родители на контрольном этапе. Исследование проводилось совместно с психологом ДОУ.

Цель опытно-исследовательской работы – разработать и апробировать содержание и последовательность педагогической деятельности, направленной на формирование коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.

В ходе опытно-исследовательской работы было проведено три этапа исследования – констатирующий, формирующий и контрольный.

На начальном этапе нами проведено исследование уровня коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста МАДОУ № 44 с помощью методики А.М. Щетининой и М.А. Никифоровой «Коммуникативные качества личности» и методики А.М. Щетининой «Способность детей к партнерскому диалогу».

Результаты диагностики показали, что (15%) детей относятся к высокому уровню развития эффективно-коммуникативных и регулятивно-коммуникативных умений, (54%) детей относятся к среднему уровню, и (31%) детей относятся к низкому уровню развития эффективно-коммуникативных и регулятивно-коммуникативных умений. Высокий уровень развития информационно-коммуникативных умений показывает 1 ребенок (7%), 8 детей относятся к среднему уровню их развития (62%), и 4 ребенка относятся к низкому уровню развития информационно-коммуникативных умений (31%).

На формирующем этапе эксперимента были разработаны и реализованы этапы проектной деятельности «Самый лучший детский сад», «Книжная неделя» для детей старшей группы «Малахит». При формировании содержания работы с детьми мы старались включать детей в различные виды детской деятельности, направленные на формирование коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста. Также в ходе совместной работы с детьми моделировались разнообразные коммуникативные ситуации. Координация и гармонизация отношений всех субъектов образования в процессе совместной деятельности осуществлялась через включение родителей в совместную проектную деятельность.

На контрольном этапе опытно-поисковой работы мы повторили диагностику. По ее результатам можно сказать, что количество детей, демонстрирующих высокий уровень развития эффективно-коммуникативных и регулятивно-коммуникативных умений, увеличилось в 2 раза. Количество детей, у которых эти же умения проявляются на среднем уровне, увеличилось на (15%). Низкого показателя развития этих групп коммуникативных способностей не зафиксировано.

Также диагностика показала: количество детей, демонстрирующих высокий уровень развития информационно-коммуникативных умений, увеличилось в 5 раз. Количество детей, у которых эти же умения проявляются на среднем уровне, осталось на прежнем уровне. Низкого

показателя развития этой группы коммуникативных способностей не зафиксировано.

Таким образом, на данном этапе мы можем констатировать, что организация проектной деятельности способствует формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Также было проведено анкетирование среди родителей детей старшей группы, которое показало, что у родителей проявляется не очень высокая активность по отношению к проблеме развития коммуникативных умений своих детей. Это может стать в дальнейшем особым направлением работы педагога.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Теоретическое изучение проблемы исследования и результаты опытно-поисковой работы позволяет сделать следующие выводы.

Коммуникативные умения сегодня рассматриваются как умения общения, непосредственной и опосредованной межличностной коммуникации, умения правильно, грамотно, доходчиво объяснить свою мысль и адекватно воспринимать информацию от партнеров по общению.

Исследователи подчеркивают, что коммуникативные умения по структуре являются сложными образованиями, включающими в себя более простые, элементарные умения; а также, что коммуникативные умения по операционному составу имеют навыковую основу.

Исходя из вышеизложенных положений, мы использовали классификацию коммуникативных умений, предложенную Р.Х. Мунировой. Она выделяет следующие группы коммуникативных умений:

группа информационно-коммуникативные умений характеризуется наличием таких умения как: умения вступать в процесс общения; умения ориентироваться в партнерах, ситуациях общения; умения соотносить средства вербального и невербального общения;

группа регуляционно-коммуникативные умений, которая включает в себя умения согласовывать свои действия, мнения, установки с потребностями своих товарищей по общению; умения доверять, помогать и поддерживать тех, с кем общаешься; умения применять свои индивидуальные умения при решении совместных задач; умения оценить результаты совместного общения;

группа эффективно-коммуникативные умений, в состав которой входят: умения делиться своими чувствами, интересами, настроением с партнером по

общению; проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание, заботу к партнерам по общению; оценивать эмоциональное поведение друг друга

Анализ исследований показывает, что у детей одного и того же возраста коммуникативные умения могут иметь разный уровень своего развития (низкий, средний, высокий) и различный характер проявлений, обусловленных различным опытом, особыми путями индивидуального развития.

Исследователи подчеркивают, что в процессе развития коммуникативных умений у ребенка дошкольного возраста необходимо соблюдать педагогические условия, тогда этот процесс будет более эффективным.

Мы предполагаем, что формирование коммуникативных умений будет происходить более эффективно, если внедрить проектную деятельность в педагогический процесс.

Проектная деятельность – это совместная учебно-познавательная, творческая или игровая деятельность учащихся, учителя и родителей, имеющая общую цель, согласованные методы, способы деятельности, направленная на достижение общего результата.

Особенностями проектной деятельности как составляющей педагогического процесса в ДОО являются:

- практическое применение детьми имеющихся у них знаний и умений;
- нежесткое формулирование задач, их вариативность, повышающие самостоятельность и творчество дошкольников;
- интерес к деятельности, приносящей публичный результат, личная заинтересованность в нем;
- неравномерность в развитии проектной деятельности дошкольников (она может активно развиваться, приостанавливаться на какое-то время и снова нарастать по мере активности детей).

В ходе исследования нами определены составляющие проектной деятельности, типология детских проектов, а также способы разработки проектов.

Вторая глава нашего исследования была посвящена организации опытно-поисковой работы, которая осуществлялась на базе МАДОУ №44 «Серебряное копытце» г.о. Сухой Лог. В ней приняли участие дети старшей группы 5-6 лет и их родители на контрольном этапе. Исследование проводилось совместно с психологом ДОУ.

Цель опытно-исследовательской работы – разработать и апробировать содержание и последовательность педагогической деятельности, направленной на формирование коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.

В ходе опытно-исследовательской работы было проведено три этапа исследования – констатирующий, формирующий и контрольный.

На констатирующем этапе нами проведено исследование уровня коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста МАДОУ № 44 с помощью методики А.М. Щетининой и М.А. Никифоровой «Коммуникативные качества личности» и методики А.М. Щетининой «Способность детей к партнерскому диалогу».

Результаты диагностики показали, что (15%) детей относятся к высокому уровню развития эффективно-коммуникативных и регулятивно-коммуникативных умений, (54%) детей относятся к среднему уровню, и (51%) детей относятся к низкому уровню развития эффективно-коммуникативных и регулятивно-коммуникативных умений. Высокий уровень развития информационно-коммуникативных умений показывает 1 ребенок (7%), 8 детей относятся к среднему уровню их развития (62%), и 4 ребенка относятся к низкому уровню развития информационно-коммуникативных умений (31%).

На формирующем этапе эксперимента были разработаны и реализованы этапы проектной деятельности «Самый лучший детский сад»,

«Книжная неделя» для детей старшей группы «Малахит». При формировании содержания работы с детьми мы старались включать детей в различные виды детской деятельности, направленные на формирование коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста. Также в ходе совместной работы с детьми моделировались разнообразные коммуникативные ситуации. Координация и гармонизация отношений всех субъектов образования в процессе совместной деятельности осуществлялась через включение родителей в совместную проектную деятельность.

На контрольном этапе опытно-поисковой работы мы повторили диагностику. По ее результатам можно сказать, что количество детей, демонстрирующих высокий уровень развития аффективно-коммуникативных и регулятивно-коммуникативных умений, увеличилось в 2 раза. Количество детей, у которых эти же умения проявляются на среднем уровне, увеличилось на (15%). Низкого показателя развития этих групп коммуникативных способностей не зафиксировано.

Также диагностика показала: количество детей, демонстрирующих высокий уровень развития информационно-коммуникативных умений, увеличилось в 5 раз. Количество детей, у которых эти же умения проявляются на среднем уровне, осталось на прежнем уровне. Низкого показателя развития этой группы коммуникативных способностей не зафиксировано.

Таким образом, на данном этапе мы можем констатировать, что организация проектной деятельности способствует формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Также было проведено анкетирование среди родителей детей старшей группы, которое показало, что у родителей проявляется не очень высокая активность по отношению к проблеме развития коммуникативных умений своих детей. Это может стать в дальнейшем особым направлением работы педагога.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абрамова, Н., Кормилица, В. К проблеме активизирующего общения взрослого и ребенка в игре // Дошкольное воспитание. 1996. № 3. С. 30 –32.
2. Альбуханова-Славская К.А. Деятельность и психология личности / К.А. Альбуханова-Славская. – М.: Наука, 2000. – 335 с.
3. Андреева Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. – М.: Изд-во Моск. Ун-та, 2002. – 416 с.
4. Анисимов О.С. Теоретическая психология и понятийная парадигма / О.С. Анисимов. – М.: Энциклопедия принятия решения 2005.– 613 с.
5. Бабаева, Т.И. Как развивать взаимоотношения и сотрудничество в детском саду. Игровые ситуации, игры, этюды /Т.И. Бабаева, Л.С. Римашевская. – М.: Детство-Пресс,2012. – 224 с.
6. Бабанский Ю.К. Педагогика / Под ред. Ю.К. Бабанского. –2-е изд., доп. и перераб. – М.: Просвещение, 1988. – 479 с.
7. Бодалев, А.А. Личность и общение: Избр. тр./ А.А. Бодалев. – М.: Педагогика, 1983.-271 с.
8. Божович, Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте / Л.И. Божович. – СПб: Питер, 2008. – 54 с.
9. Болотина Л.Р. Дошкольная педагогика: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Л.Р. Болотина, С.П. Баранов, Т.С. Комарова. 2-е изд., испр. и доп. — М.: Академический Проект; Культура, 2005. —240 с.
10. Бордовская Н.В. Педагогика / Н.В. Бордовская, А.А. Реан. - СПб.: Питер, 2006. – 304 с.

11. Булычева А.И. Диагностика готовности ребенка к школе: Пособие для педагогов дошкольных учреждений / А.И. Булычева, Н.С. Варенцова, Н.Е. Веракса. - М.: Мозаика-Синтез, 2014. – 97 с.
12. Бурков В.Н. Теория активных систем: состояние и перспективы / В.Н. Бурков, Д.А. Новиков. - М.: СИНТЕГ, 1999. – 128 с.
13. Варенцова, Н.С. Наш опыт в проектной деятельности / Современное дошкольное образование. Теория и практика.2009.№ 3. С.40-45.
14. Венгер А.Л. Особенности психологического развития детей 6-7-летнего возраста / А.Л. Венгер, Д.Б. Эльконин. — М.: Педагогика, 1988. — 136 с.
15. Виноградова, Н.А., Образовательные проекты в детском саду / Н.А. Виноградова, Е.Н. Панкова. – М.: АЙРИС-пресс, 2008. – 208 с.
16. Вишнякова, С.М. Профессиональное образование: Словарь. Ключевые понятия, термины, актуальная лексика / С.М. Вишнякова. – М.: НМЦ СПО, 1999. – 538 с.
17. Выготский, Л.С. Избранные психологические исследования / Л.С. Выготский. – М: Издательство АПН РСФСР, 1956. – 520 с.
18. Гаврина С.Е. Готов ли ваш ребенок к школе? Книга тестов / С.Е. Гаврина, Н.Л. Кутявина, И.Г. Топоркова, С.В. Щербинина. – М.: ЗАО «РОСМЭН-ПРЕСС», 2007. – 112 с.
19. Галигузова, Л.Н. Ступени общения: от года до семи лет / Л.Н. Галигузова, Е.О. Смирнова –М.: Просвещение, 1992. – 143 с.
20. Давыдов В.В. Научные достижения Д. Б. Эльконина в области детской и педагогической психологии / В кн.: Эльконин Д. Б. [Избранные психологические труды.](#)— М.: Педагогика, 1989. – 560 с.
21. Дубина Л.А. Коммуникативная компетентность дошкольников: Сборник игр и упражнений. – М: Книголюб, 2006. – 64 с.
22. Дыбина, О. В. Неизведанное рядом: занимательные опыты и эксперименты для дошкольников / О.В. Дыбина, Н.П. Рахманова, В.В. Щетинина. – М.: ТЦ «Сфера». 2002.– 111 с.

23. Дьюи, Дж. Школа и общество / Дж. Дьюи. – М.: Госиздат, 1924. – 168 с.
24. Евдокимова, Е.С. Технология проектирования в ДОУ / Е.С. Евдокимова. – М.: Сфера, 2006.– 64 с.
25. Еникеев, М.И. Психологический энциклопедический словарь / М.И. Еникеев. – М.: Проспект, 2010. – 560 с.
26. Ермолаева, М. Психологические методы развития навыков общения и эмоциональных состояний дошкольников // Дошкольное воспитание.1995.- №9. С. 21-28.
27. Каган, М.С. Общение и деятельность /Философ, науки. 1975.–202 с.
28. Казарцева О. М.Культура речевого общения: теория и практика обучения: учеб. пособие для студ. пед. учеб. заведений / О.М. Казарцева. - 5-е изд. - М.: Флинта; Наука, 2003. - 496 с.
29. Кан-Калик В. А. Учителю о педагогическом общении / В.А. Кан-Калик— М: Просвещение, 1987. -190с.
30. Кисилева, Л.С. Проектный метод в деятельности дошкольного учреждения / Л.С. Кисилева, Т.А. Данилина, Т.С. Лагода, М.Б. Зуйкова - М.: АРКТИ, 2005. – 96 с.
31. Когут А.А. К вопросу диагностики коммуникативной деятельности старших дошкольников // Человек и образование 2012. №4. С.20– 23
32. Концепция дошкольного воспитания // Дошкольное воспитание. - 1989. №5. С. 10–23.
33. Крижанская Ю.С. Грамматика общения / Ю.С. Крижанская, В.П. Третьяков. – СПб.: Питер, 2005. – 280 с.
34. Кузнецова Л.В Основы специальной психологии: Учеб. пособие / Л.В. Кузнецова. - М.: Академия, 2003. – 479 с.
35. Куликова Т.А. Семейная педагогика и домашнее воспитание / Т.А. Куликова. - М.: Академия, 2000. –232 с.
36. Кулюткин Ю.Н. Мотивация познавательной деятельности / Ю.Н.Кулюткин, Г.С. Сухобская. — М.: Просвещение, 1972. –55 с.

37. Леонтьев А.Н. Проблемы развития психики / А.Н. Леонтьев. – М.: МГУ, 1981. – 584 с.
38. Лисина М.И. Формирование личности ребенка в общении. Формирование личности ребенка в общении / М.И. Лисина - СПб.: Питер, 2009. – 320 с.
39. Лисина, М.И. Общение, личность и психика ребенка /Под ред. Рузской А.Г. - М.: Изд-во «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «МОДЭК», 1997. – 384 с.
40. Ломов Б.Ф. Общение как проблема общей психологии // Методологические проблемы социальной психологии. - М., 1975.С.124 –135.
41. Маркина, М.Г. Формирование коммуникативной готовности детей к обучению в школе [текст]: дис. канд. пед. наук / М.Г. Маркина. Одесса, 1991. – 179 с.
42. Мудрик А.В. Социализация человека/ А.В. Мудрик. – М.: Академия, 2004. – 304 с.
43. Мунирова Л.Р. Формирование у младших школьников коммуникативных умений в процессе дидактической игры: Дис. канд. пед. наук / Л.Р. Мунирова. – М., 1993. – 205 с.
44. Новейший психолого-педагогический словарь / Под ред. А.П. Астахова. – Минск: Современная школа, 2010. – 928 с.
45. Парыгин, Б.Д. Анатомия общения: Учеб. пособие / Б.Д. Парыгин. – СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 1999. – 97 с.
46. Педагогическая диагностика компетентностей дошкольников / Под ред. О.В. Дыбиной. – М.: Мозаика-синтез, 2010. – 64 с.
47. Педагогический энциклопедический словарь / Под ред. Б.М. Бим-Бад. – М.: Большая Российская энциклопедия, 2002. – 528 с.
48. Подласый, И.П. Педагогика. Новый курс: Учебник для студентов пед. вузов: в 2 книгах. — М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, Кн. 1: Общие основы. Процесс обучения. 1999.– 576 с.

49. Проняева, С.В. Формирование коммуникативных умений у детей дошкольного возраста Текст.: дис. канд. пед. наук / С.В. Проняева. — Екатеринбург, 1999. — 164 с.
50. Прохорова, Л.Н. Организация экспериментальной деятельности дошкольников / Л.Н. Прохорова. — М.: АРКТИ, 2003. — 64 с.
51. Психологический словарь / Под ред. Ю.Л. Неймера. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2003. — 640 с.
52. Рубинштейн С. Л. Общая психология. — Издательство: Питер, 2002. — 720 с.
53. Рузская А.Г. Развитие общения дошкольников со сверстниками. — М., 1989. — 216 с.
54. Слостенин В.А. и др. Педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В. А. Слостенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; Под ред. В.А. Слостенина. - М.: Издательский центр "Академия", 2002. — 576 с.
55. Смирнова, Е.О. Особенности общения с дошкольниками / О.Е. Смирнова. М., 2000. — 160 с.
56. Сомкова О. Н. Образовательная область «Речевое развитие». Как работать по программе «Детство»: Учебно-методическое пособие / Сомкова О. Н.; ред. А. Г. Гогоберидзе. — СПб. : ООО «ИЗДАТЕЛЬСТВО «ДЕТСТВО-ПРЕСС», 2017. — 160 с.
57. Тищенко В.А. Формирование коммуникативных умений // Педагогические науки. —2004. — №3. С. 43-44.
58. Хуторской А.В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированного образования / А.В. Хуторской // Народное образование. — 2003. — №2. С.58–64.
59. Чернецкая, Л.В. Развитие коммуникативных способностей у дошкольников: практическое руководство для педагогов и психологов дошкольных образовательных учреждений / Л.В. Чернецкая. - Ростов н/Д.: Феникс, 2005. — 103 с.

60. Шипицина, Л.М.. Азбука общения: Развитие личности ребенка, навыков общения со взрослыми и сверстниками. (Для детей от 3 до 6 лет) // Л.М. Шипицина, О.В. Защиринская, А.П. Воронова, Т.А. Нилова. - СПб. «Детство - Пресс», 1998. – 384 с.
61. Штанько, И.В. Проектная деятельность с детьми старшего дошкольного возраста // Управление дошкольным образовательным учреждением. 2004. № 4. С. 99 –101.
62. Щетинина А.М. Условия развития коммуникативной компетентности у детей / А.М. Щетинина // Детский сад: теория и практика. – 2013. № 3. С. 37–45.
63. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования, утверждённый Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 17 октября 2013 г. № 1155 (зарегистрирован в Минюсте РФ 14 ноября 2013 г.) [Электронный ресурс] // Режим доступа: rg.ru/2013/11/25/doshk-standart-dok.html
64. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 [Электронный ресурс] // Режим доступа: Consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/

Конспект НОД «Уроки вежливости»

Цель: формировать навыки вежливого общения старших дошкольников.

Задачи:

образовательные: формировать представления о происхождении и правильном произношении слов вежливости: здравствуйте, извините, спасибо, до свидания; побуждать интересоваться смыслом слова; продолжать работу по обогащению словарного запаса детей.

развивающие: развивать память; формировать нравственные привычки; усваивать нормы и правила поведения в жизни и обществе; накопление социально-нравственного опыта детей.

воспитательные: воспитывать вежливость и уважение к окружающим; воспитывать нравственные, гуманные чувства детей.

Предварительная работа: учить стихи и правила из книги Л. Яхнина «Энциклопедия вежливости», беседы, разучивание сценки «Разрешите, пожалуйста», учим песню «Вежливый вальс», разыгрывание игровых ситуаций.

Интеграция образовательных областей: чтение художественной литературы (формирование интереса и потребности в чтении); коммуникация (развитие свободного общения с взрослыми и детьми, практическое овладение нормами речи: формирование словаря); познание (расширение кругозора); социализация (Театрализованные игры, приобщение к элементарным общепринятым моральным нормам).

Ход НОД

Часть Методы, приемы	Деятельность педагога	Деятельность детей
Вводная Беседа Вопросы	Ребята, какие вежливые слова вы знаете? А знаете ли Вы, когда их надо говорить и всегда ли Вы это делаете? Сегодня мы проведем урок вежливости.	Спасибо, пожалуйста...
Основная	Здравствуйте! Слово, ты откуда?	

Беседа	Здравствуйтесь, что это значит? Это значит: будьте здоровы - так люди, встречаясь, желали друг другу здоровья.	Отвечают.
Игровой прием	<p>Поиграем в игру: «Пропущенное слово».</p> <p>1. Я надел очки и ласты И в подводный мир нырнул. Карасю сказал я «Здравствуй!» Но уплыл молчун глазастый, Лишь в ответ хвостом вильнул.</p> <p>2. Мы по улице шагаем, Отбиваем четко шаг. Генерала повстречаем, Гаркнем: «Здравия желаем!» Так, что звон стоит в ушах.</p> <p>3. Если встретился знакомый, Хоть на улице, хоть дома- Не стесняйся не лукавствуй, А скажи погромче «Здравствуй!»</p> <p>А есть слово, которым можно поздороваться и попрощаться. Это слово «Привет!»</p>	Играют.
Игровой прием	<p>Игра - драматизация.</p> <p>Вылез крот на белый свет И сказал ежу: «Привет, не видались столько лет. Передай жене Привет. А теперь прощай. Привет! И крота уж нет как нет. Вот еще одно вежливое слово «ПОЖАЛУЙСТА». В этом слове и уважительная просьба и ответное внимание, благодарность и почтение.</p>	<p>Дети в масках ежа, крота драматизируют стихотворение.</p> <p>Правило для воспитанных детей: Если просишь что-нибудь, То сначала не забудь Разомкнуть свои уста и сказать: «Пожалуйста»</p>
Рассказ Беседа	<p>Пожалуйста - это вежливая просьба, которая поможет вам, Дети, получить желаемое. Со словом «пожалуйста» вы можете обратиться к другу, сестре, маме, папе, близкому человеку, взрослому. Слово «пожалуйста» нужно произносить негромко. Давайте попробуем. Возьмите зеркальце и спокойно, негромко произнесите «пожалуйста».</p>	
Рассказ Практическая ситуация	<p>Игровая ситуация «Разрешите, пожалуйста».</p> <p>Сегодня папа вернулся из командировки Федя вошел в комнату</p>	Слушают рассказ воспитателя, анализируют услышанное.

<p>Беседа Вопросы</p>	<p>и увидел: сидит папа, а рядом с ним - Аня. Папа подает Ане фотографии, Аня аккуратно вставляет их в альбом. Федя подбегает к Ане, отталкивает ее и выхватывает фотографии: «- А ну дай мне! Мои фотографии».</p> <p>Папа рассердился и строго сказал сыну: «Сначала научись вежливо просить, а потом приходи!</p> <p>Федя пошел к бабушке.</p> <p>- Бабушка, научи меня просить.</p> <p>- Нет ничего проще, - ответил бабушка. - Ты должен выучить несколько слов. Повторяй за мной: пожалуйста; будь добра; разреши мне; позволь мне; очень прошу; если можно, дай мне, пожалуйста, посмотреть фотографии.</p> <p>Федя: - Вот еще нежности! Никогда! Пусть раньше вырастет борода, Чем буду я кланяться этой девчонке! Уж лучше я постою в сторонке...</p> <p>Ребята, как Вы думаете, разрешили ли Феде посмотреть фотографии? Почему?</p> <p>А что значит вежливо просить? Давайте попробуем повторить за бабушкой несколько вежливых слов. Давным-давно, в древности, когда хотели поблагодарить человека за доброе дело, говорили ему: «Спаси Вас бог! » и эти слова превратились в короткое_ «спасибо». Есть такая пословица: «Своего спасибо не жаль». Давайте вместе с вами повторим это правило.</p>	<p>Нет. Вежливо не попросил.</p> <p>Повторяют. Дети исполняют «Вежливый вальс» Музыка: А. Захарова Слова: Л. Рыжова (см. книга Богуславская «Веселый этикет».)</p> <p>1. То жара на планете, то вьюга, Только вместе нас не испугать. Мы поближе узнаем друг друга И друг друга начнем уважать.</p> <p>2. Сердце бьется то громче, то тише, Но любому всегда и везде Так приятно спасибо услышать</p>
---------------------------	---	---

<p>Рассказ Инсценирование</p>	<p>Слова «Извините, Простите!» надо говорить тогда, когда вы кого-то нечаянно обидели, или причинили неприятности.</p> <p>До свидания!» Этим, словом люди прощаются друг с другом. Еще можно попрощаться: «До скорого свидания! До встречи! Пожелать доброго пути!»</p>	<p>И пожалуйста, молвить в ответ. Ребенок: - Если словом или делом Вам помог кто-либо, Не стесняйтесь! Громко, смело говорить: «Спасибо!» Театр на фланелеграфе. Порвал Воробей паутинные нити. Чирикнул смущенно: «Ну, извините!» Паук рассердился: «Ну, извините! Испортили сети – муху несите!». Если Вы кого-то обидели случайно Или наступили на ногу нечаянно, Только не молчите, только не мычите, Долго не тяните, скажите: «Извините».</p>
<p>Заключительная Беседа Вопросы</p>	<p>О каких словах вежливости мы сегодня разговаривали? Что они означают?</p>	<p>Отвечают.</p>

Конспект НОД «Мы – журналисты»

Цель: развитие коммуникативных умений.

Задачи:

-формирование умений диалогического общения: начинать, поддерживать и заканчивать диалог;

-развитие игрового взаимодействия, эмоционального восприятия собеседника;

-воспитание культуры речевого общения.

Оборудование: фотографии, подборки газет и журналов, микрофон, видеокамера, блокноты, пишущие принадлежности.

Интеграция образовательных областей:

- «Познание»;

- «Художественное творчество»;

- «Коммуникация».

Ход НОД

Часть Методы, приемы	Деятельность педагога	Деятельность детей
Вводная Рассматривание	Раскладываю на двух столах подборку газет и журналов.	Заинтересовываются, подходят к столикам, начинают рассматривать, перелистывать их, переговариваются, задают друг другу вопросы.

<p>Основная</p> <p>Беседа</p> <p>Вопросы</p>	<p>Скажите, пожалуйста, кто пишет статьи в журналы и газеты?</p> <p>О чем в них рассказывается?</p> <p>Верно, в газетах рассказывается о том, что происходит в нашей жизни.</p> <p>Как вы думаете, какие предметы необходимы корреспондентам, чтобы осветить текущие события?</p> <p>А где работают корреспонденты?</p> <p>Что они делают?</p> <p>Представьте, что вы тележурналисты. Я буду брать у вас интервью, а кто-нибудь из вас будет снимать его на видеокамеру. Беру микрофон, даю видеокамеру ребенку.</p> <p>Разыгрываю диалог:</p> <p>Добрый день! Представьте, пожалуйста, как вас зовут?</p> <p>Расскажите, какой праздник в детском саду вам больше всего понравился и запомнился? Что понравилось на этом празднике? (происходит естественное общение).</p> <p>Спасибо!</p> <p>Далее перехожу к другому ребенку, после приветствия и представления задаю вопросы:</p>	<p>Журналисты, корреспонденты, читатели.</p> <p>Свободно высказываются.</p> <p>Свободно высказываются.</p> <p>В газете, на телевидении.</p> <p>Делают репортажи, берут интервью.</p> <p>Ребенок «снимает» на видеокамеру интервью.</p> <p>Отвечает.</p>
<p>Практические упражнения</p>		

Показ	<p>Расскажите, с кем вы дружите? Чем занимаетесь в детском саду со своими друзьями?</p> <p>Благодарю вас, вы очень интересно рассказали о своих друзьях!</p> <p>Затем диалог ведут дети друг с другом, выбирая себе пару для общения по своему желанию.</p> <p>А сейчас мы все превратимся в фотокорреспондентов. Что им нужно для работы?</p> <p>Берем в руки фотоаппараты (условные действия без реального предмета), идем по группе и фотографируем интересные объекты, события.</p> <p>Расскажите, что интересного вам удалось сфотографировать. Мне удалось снять, как дети играют в морских пиратов, а вам?</p> <p>У нас открылась фотовыставка. Она называется «Мы играем».</p>	<p>Отвечает.</p> <p>Свободные высказывания.</p>
Вопросы		<p>Тот, кому передали микрофон, интервьюирует, второй ребенок снимает на камеру. Дети свободно импровизируют.</p>
Практические упражнения		<p>Фотоаппарат.</p> <p>Дети расходятся по группе, «щелкают фотоаппаратами».</p>

<p>Беседа</p> <p>Вопросы</p>		<p>Свободно высказываются, фантазируют, говорят обо всем, что их волнует.</p> <p>Подходят к выставке, рассматривают фотографии, переговариваются.</p>
<p>Заключительная</p> <p>Беседа</p> <p>Вопросы</p>	<p>А сейчас скажите, пожалуйста, кем вы сегодня были?</p> <p>Что делали фотокорреспонденты?</p> <p>Чем занимались тележурналисты?</p>	<p>Рассказывают.</p>

Приложение 3

Конструкт организации непосредственно-образовательной деятельности старшей группы « Малахит»

Группа: старшая группа

Тема: « Путешествие в прошлое книги»

Форма НОД: «Путешествие по реке времени»

Виды деятельности: игровая, конструктивная, познавательно-исследовательская и др.

Учебно-методический комплект:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования./ Министерство образования и науки российской федерации приказ от 17 октября 2013 г. N 1155.
2. Примерная программа «От рождения до школы» под редакцией /Под ред. Н. Е. Вераксы, Т. С. Комаровой, М. А. Васильевой. - М.: МОЗАИКА-СИНТЕЗ, 2010. - 304 с.
3. Дыбина О. В. «Ознакомление дошкольников с предметным миром»: учебное пособие. – Педагогическое общество России. – Москва, 2007.
4. Короткова Н. А. «Образовательный процесс, в группах детей старшего дошкольного возраста». – М.: Линка-Пресс, 2007.
5. Современные педагогические технологии образования детей дошкольного возраста: методическое пособие. Толстикова О.В., Савельева О.В., Иванова Т.В., Овчинникова Т.А., Симонова Л.Н., Шлыкова Н. С., Шелковкина Н.А. – Екатеринбург: ИРО, 2013. – 199с.

Формы организации: (фронтальная, групповая, парная).

Планируемый результат:

Дети демонстрируют навыки грамматически правильного оформления высказываний

Дети активно взаимодействует со сверстниками и взрослыми, участвует в совместных играх;

Дети имеют представление об истории возникновения создания книги.

Цель: Познакомить с историей книги.

Задачи совместной познавательной-исследовательской деятельности

Развивающие задачи:

Развивать интерес к прошлому этого предмета, связную речь, обогащать и активизировать словарный запас; творчество, фантазию;

Воспитательные задачи:

Воспитание грамматически правильной речи. Воспитывать бережное отношение к книге

Обучающие задачи:

Расширить и обогатить словарь. Вызвать интерес к творческой деятельности человека. Познакомить детей с историей создания и изготовления книги.

- показать, как книга преобразовывалась под влиянием творчества человека

Средства воспитания и обучения: Мультимедийные. Красочно оформленные книги, иллюстрации с изображением печатных станков разных времен. Набор картинок от прошлого к настоящему книги. Набор картинок, отражающих правильное, бережное отношение к книгам.

Метод обучения: беседа, демонстрация, стимулирование занимательным содержанием, создание ситуации успеха.

Последовательность деятельности	Методы	Содержание деятельности педагога	Деятельность детей	Планируемый результат
1.Мотивация на совместную деятельность <i>Задача: организовать детей на предстоящую деятельность</i>	Беседа, демонстрация, стимулирование занимательным содержанием.	Ребята подойти все ко мне, я хочу вам загадать интересную загадку. Не дерево, а с листочками, Не рубашка, а сшита, Не человек, а рассказывает. Говорит она беззвучно, Но понятно и не скучно.	Дети приветствуют воспитателя	Готовность к совместной деятельности

		<p>Ты беседуй чаще с ней – Стынешь вчетверо умней.</p> <p>Дети, кто может загадать другие загадки, пословицы, поговорки о книгах? - Молодцы, я вижу, что вы знаете пословицы и загадки о книгах.</p> <p>Воспитатель предлагает осмотреть подготовленную им заранее выставку книг, обращает внимание на их красочность, размер. - Сегодня мы с вами отправимся в увлекательное путешествие в прошлое книги. Мы узнаем с вами, об истории создания книги.</p>	<p>Эмоционально реагирую отгадывают загадку.</p>	<p>Проявляют интерес</p>
<p>2.Выбор транспортного средства передвижения</p>	<p>Беседа, стимулирование занимательным содержанием.</p>	<p>Но как же мы туда попадем? Предполагаемые ответы детей (на самолете). Воспитатель: На самолете, мы туда не долетим. Предполагаемые ответы детей (на поезде). Воспитатель: На поезде, мы туда не доедем и т.д. А давай мы полетим на ковре - самолете?</p>	<p>Дети рассуждают, выбирают транспорт, на котором будут путешествовать.</p>	<p>Имеют представление о транспортных средствах, на которых можно путешествовать.</p>
<p>3.Путешествие. Заполнение участка карты линиями</p>	<p>Демонстрация, стимулирование занимательным</p>	<p>И так отправляемся в прошлое. Приготовились!!! <i>Садитесь на ковер (в этот момент звучит волшебная</i></p>		

<p>пройденных маршрутов, вырезками-метками Задача: воспитание грамматически правильной речи; воспитывать бережное отношение к книге; расширить и обогатить словарь; вызвать интерес к творческой деятельности человека; познакомить детей с историей создания и изготовления книги.</p>	<p>содержанием. Картинки, показ мультимедиа.</p>	<p><i>мелодия)</i> <i>и они оказывают перед рекой времени, (где расположены картинки с прошлого)</i></p> <p>Что это? Для чего нужны книги? Дополняет и обобщает ответы детей. (С помощью книг передают знания, информацию).</p> <p>Кто делает книги? (Книга создается с помощью машин в типографии.) Педагог показывает иллюстрации с изображением печатных станков разных времен, рассматривает их вместе с детьми.</p> <p>Вы знаете ребята, как создавали книги, когда не было печатных станков?</p> <p>Люди с древности сочиняли сказки, песни, пословицы, загадки. А чтобы не забыть. Их нужно было записывать. Как вы думаете, удобно было читать книги, написанные на глиняных дощечках? (Показывает иллюстрацию глиняной дощечки).</p> <p>Конечно, нет! Поэтому в Китае стали писать книги на бамбуковых</p>	<p>Дети рассматривают картинки.</p> <p>Дети отвечают на вопросы.</p> <p>Предполагаемые ответы детей.</p>	
---	--	---	--	--

		<p>придумал машины, которые изготавливают сразу много книг. Существуют машины, которые печатают, обрезают и сшивают листы, печатают красочные обложки, иллюстрации и изготавливают переплет, чтобы книга дольше сохранилась. Всеми машинами управляют люди. Но, прежде чем начать печатать книгу, необходимо подготовить ее содержание. Как вы думаете, кто готовит все материалы для книг? (Поэты, писатели, художники.) И в результате мы с вами читаем вот такие красивые книжки (показывает), в которых есть замечательные картинки, иллюстрации.</p>		
<p>3.1. Физкультминутка: <i>Задача: снять мышечное напряжение</i></p>		<p>Руки вверх поднимем - раз Выше носа, выше глаз. Прямо руки вверх держать Не качаться, не дрожать. Три - опустили руки вниз, Стой на месте не вертись. Вверх раз, два, три, четыре, вниз! Повторяем, не ленись! Будем делать повороты Выполняйте все с охотой. Раз - налево поворот, Два - теперь наоборот.</p>	<p>Дети играют эмоционально реагируют и выполняют движения</p>	<p>Ребёнок демонстрирует навыки грамматически правильного оформления высказываний</p>

		<p>Так, ничуть, не торопясь, Повторяем 8 раз. Руки на поясе, ноги шире!</p> <p>Воспитатель предлагает детям пройти в уголок книги и проверить, хорошо ли живется книгам в группе. Вспомнить правила, как правильно пользоваться книгой.</p>	Рассматривают книги	
<p>4. Продуктивная деятельность. <i>Задача: развивать творчество, фантазию</i></p>		<p>Затем воспитатель предлагает детям самим сделать книжку – малышку для сюжетно – ролевой игры «Библиотека» и оформить обложку своей книги любимыми героями или персонажами.</p>	<p>Дети самостоятельно выбирают материал и принадлежности для выполнения работы. Они рисуют, выполняют аппликацию</p>	<p>Дети проявляют самостоятельность и инициативность в продуктивной художественной деятельности</p>
<p>5.Рефлексия <i>Задача: побуждать детей к обсуждению своих действий</i></p>	<p>Беседа, создание ситуации успеха.</p>	<p>Ребята, вам понравилось путешествие? - Вам было интересно? - Что больше всего запомнилось? (индивидуально спрашивает детей). Предполагаемые вопросы: «Что тебе понравилось?», «Что тебе запомнилось?», «На что ты больше всего обратил внимание?», «Что ты сегодня расскажешь своим родителям?» - Да, ребята, я очень надеюсь, что вы расскажете всем о том, что нового</p>	<p>Ответы детей.</p>	<p>Дети активно взаимодействует со сверстниками и взрослыми, участвует в совместных играх;</p>

		сегодня узнали.		
<p>Открытый конец. <i>Задача:</i> воспитывать познавательную детскую активность, любознательность, общительность между сверстниками и взрослыми.</p>	Поощрение, создание ситуации успеха. стимулирование занимательным содержанием.	<p>Вы сегодня все молодца!! Отвечали на вопросы. Сделали каждый свою замечательную книгу.</p> <p>А я вам предлагает дома, придумать рассказ или сказку, в котором будет жить нарисованный персонаж. А ваши родители помогут записать вам этот рассказ или сказку в новую книжку.</p>		Дети имеют представление об истории возникновения создания книги.

Анкета для родителей

Уважаемые родители!

Заполните, пожалуйста, анкету, цель анкетирования: выявление уровня усвоения общественных и социальных отношений воспитанниками группы; понимание родителями роли игры в развитии навыков общения детей дошкольного возраста

1. Фамилия, имя ребенка _____

2. Проводите ли Вы работу по совершенствованию развития общения и взаимодействия ребенка со взрослыми и сверстниками?

Да / нет

3. Если да, то какую? _____

4. Что беспокоит вас в общении ребенка со сверстниками и взрослыми?

5. Как Вы оцениваете коммуникативные умения вашего ребенка в целом? (неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошие).

6. Вы следите за тем, как общается Ваш ребенок?

Да / нет.

7. В каких видах деятельности, по Вашему мнению, ребенок чаще проявляет инициативу и самостоятельность - игре, общении, познавательно – исследовательской деятельности и т. д.? _____

8. Вы исправляете ошибки, допускаемые ребенком при общении?

Да / нет

9. Играете ли вы вместе со своим ребенком? Какие игры для социального развития Вы знаете? _____

10. Нуждаетесь ли Вы в психолого-педагогической поддержке по вопросу социализации и развитию коммуникативных умений вашего ребенка.

Да / нет

Спасибо!