

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный
педагогический университет»
Институт общественных наук
Кафедра экономики и менеджмента

**Организация оценки качества дистанционного обучения в
образовательной организации**

Выпускная квалификационная работа

Выпускная квалификационная
работа допущена к защите
Зав. кафедрой
_____ С.Л. Фоменко

Исполнитель:
Могилин Владимир Викторович,
студент БП-42z группы
4 курса заочного отделения

подпись

Научный руководитель:
Попова Нина Евгеньевна,
канд.пед.наук, доцент кафедры
экономики и менеджмента

подпись

Екатеринбург 2018

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	8
1.1 Дистанционное обучение: основные понятия и тенденции развития.	8
1.2 Образовательная организация как площадка для реализации дистанционного обучения	29
1.3 Параметры, критерии и уровни оценки качества дистанционного обучения	40
ГЛАВА 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПЫТНО-ПОИСКОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В МАОУ-СОШ №2 ГО БОГДАНОВИЧ	51
2.1 Анализ реализации дистанционного обучения в МАОУ-СОШ № 2 ГО Богданович	51
2.2 Технология организации оценки качества дистанционного обучения в МАОУ-СОШ № 2 ГО Богданович	57
2.3 Методические рекомендации педагогическому коллективу по внедрению дистанционного обучения.....	67
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	69
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	72

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. На данном этапе развития системы образования в Российской Федерации проблема качества образования становится приоритетной. Под качеством понимают совокупность свойств и характеристик продукции, которые придают ей способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности. В настоящий момент складывается всероссийская система оценки качества образования (ОСОКО), целью которой является переход от контроля качества к его обеспечению. Одним из способов обеспечения качества является организация оценки, направленной на установление соответствия требованиям к самому процессу обучения.

Одним из приоритетных требований к современному процессу обучения является реализация таких направлений образования, как индивидуализация, дифференциация, гуманизация, демократизация и т.д. Однако данные направления на современном этапе развития системы образования не всегда можно реализовать в полной мере, используя классно-урочную форму обучения. Все большую популярность приобретает дистанционная форма обучения, которая активно используется уже на всех уровнях образовательной системы нашего государства.

Дистанционное обучение признано одним из ключевых направлений основных культурно-образовательных программ ЮНЕСКО, в течение последних десятилетий оно стало глобальным явлением образовательной и информационной культуры.

Правовые основы дистанционного обучения содержатся в действующем Законе РФ «Об образовании в РФ» N 273-ФЗ [12] от 29 декабря 2012 года и вступившего в силу 1 сентября 2013г. Порядок использования дистанционных образовательных технологий утвержден Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «Об

использовании дистанционных образовательных технологий» от 6 мая 2005 г. № 137 [13].

Данная форма обучения, благодаря использованию таких современных технических средств, как интернет, позволяет организовать образовательный процесс таким образом, чтобы обеспечить реализацию основных требований к нему. Следовательно, дистанционное обучение может удовлетворить запросы общества и сформировать личность, которая сможет в нем успешно реализоваться.

Однако успех и эффективность любой формы обучения зависит от организации оценки качества, так как только хорошо организованный контроль и правильное использование данных результатов этого контроля способствуют обеспечению качества образования.

Вопросы повышения качества и эффективности дистанционного обучения раскрываются в работах Р. Аткинсона и Д. Грина [4], Дж. Даниэля [6], Б.Г. Дейла [8], Р. Льюиса и К. Макбиса [13], А. Макилроя [15], Д. Мичема и Ф. Ноуенса [17], Дж. Оукланда и Р. Робинсона [24], Р. Уолкера [27] и др.

Данной проблемой занимаются отечественные учёные: Полат Е.С. [25], Кузнецова И.А. [20], Киян И.В. [19], Бухаркина М.В. [2], Ткачева Н.В. [33], Романенкова Д.Ф. [30], Хуторской А.В. [39] и другие.

Использование дистанционной формы обучения помогает решить одну из важнейших современных задач, стоящих перед образовательной сферой, – предоставление гражданам равных возможностей получения образования любого уровня, независимо от места проживания, финансовых средств, физических ограничений.

Многолетний отечественный и зарубежный опыт теории и практики дистанционного обучения подтверждает актуальность и новизну данного направления развития образования, приближает нас к пониманию сущности дистанционного обучения, которое является одним из способов получения современного образования.

Однако анализ теоретической литературы об организации оценки

качества дистанционного обучения в образовательной организации позволяет увидеть явное **противоречие**: между активным использованием дистанционной формы обучения образовательными организациями и отсутствием общепринятых документов, регулирующих организацию оценки качества дистанционного обучения.

Исходя из выявленного противоречия, была определена **проблема исследования**: как организовать оценку качества дистанционного обучения при отсутствии общепринятых документов, регулирующих этот процесс? Представленная проблема является значимой, требует теоретического обоснования и практического решения, поэтому тема выпускной квалификационной работы: «**Организация оценки качества дистанционного обучения в образовательной организации**» является весьма **актуальной**.

Объект исследования: процесс дистанционного обучения в образовательном учреждении.

Предмет исследования: технология организации оценки качества дистанционного обучения в образовательном учреждении.

Цель исследования: разработать параметры, критерии и уровни оценки качества дистанционного обучения в МАОУ-СОШ № 2 ГО Богданович, предоставить методические рекомендации по организации оценки качества дистанционного обучения в образовательном учреждении для руководителей, заместителей руководителей образовательных организаций, общественности.

Исходя из цели исследования определены следующие задачи научного поиска:

- 1) изучить основные понятия и тенденции развития дистанционного обучения;
- 2) рассмотреть образовательную организацию как площадку для реализации дистанционной формы обучения;

3) разработать параметры, критерии и уровни оценки качества дистанционного обучения;

4) описать технологию организации оценки качества дистанционного обучения в МАОУ-СОШ № 2 ГО Богданович;

5) осуществить анализ использования дистанционной формы обучения в МАОУ-СОШ № 2 ГО Богданович и сформулировать методические рекомендации по организации оценки качества дистанционного обучения в образовательной организации.

Практическая значимость исследования: представлены методические рекомендации к организации оценки качества дистанционного обучения в образовательном учреждении, разработаны параметры, критерии и уровни оценки элементов дистанционного обучения для проведения экспертиз. Всё это может быть использовано менеджерами различных уровней образовательных организаций для оценки качества процесса дистанционного образования.

Методология исследования. Данная научно-исследовательская деятельность была проведена при использовании следующих подходов: системно-деятельностный подход, системный подход, модульный подход, критериальный подход.

При проведении данного исследования использовались следующие методы: анализ и синтез методологической, педагогической, психологической, теоретической литературы, анализ государственных стандартов; изучение опыта работы других образовательных организаций; обобщение и сравнение имеющихся разработок. **Эмпирические методы:** измерение качества знаний учащихся в соответствии с требованиями ФГОС, метод анкетирования и анализ полученных данных, верификация.

Эмпирическая база исследования: Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа №2 ГО Богданович. Адрес: Свердловская область, г. Богданович, улица Кунавина, дом 31.

Структура работы: выпускная квалификационная работа состоит из оглавления, введения, двух глав основной части, состоящих из трех параграфов, заключения, списка использованной литературы, состоящего из 75 источников.

Глава 1. Раскрываются такие понятия, как образовательная организация, дистанционное обучение, организация оценки качества дистанционного обучения. Проанализированы этапы, требования, принципы и условия организации оценки качества дистанционного обучения в образовательной организации.

Глава 2. Проанализирована деятельность Муниципального автономного общеобразовательного учреждения – средняя общеобразовательная школа №2 на предмет организации оценки качества дистанционного обучения. Выявлены проблемы организации дистанционного обучения, предложена авторская технология организации оценки качества дистанционного обучения.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1.1 Дистанционное обучение: основные понятия и тенденции развития

Дистанционное обучение и образование – современная технология, которая позволяет сделать обучение более качественным и доступным. Это образование нового тысячелетия, теснейшим образом связанное с использованием компьютера как инструмента обучения и сети Интернет и образовательной среды. Дистанционное образование признано одним из ключевых направлений основных культурно-образовательных программ ЮНЕСКО, в течение последних десятилетий оно стало глобальным явлением образовательной и информационной культуры. Технологии дистанционного обучения позволяют получать полноценное образование тем, кто по разным причинам оторван от образовательных центров, по состоянию здоровья, особенностям образа жизни, в силу территориальной удаленности. Дистанционные образовательные технологии обеспечивают возможность получения полноценного образования, соответствующего всем требованиям государства. Классические уроки, лекции, семинары, практические занятия, тесты, электронные учебники, контрольные задания и консультации преподавателей доступны обучающемуся в дистанционном режиме на мониторе собственного компьютера в цифровом виде 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Многолетний отечественный и зарубежный опыт теории и практики дистанционного обучения подтверждает актуальность и новизну данного направления развития образования, приближает нас к пониманию сущности дистанционного обучения, которое является одним из способов получения образования.

Дистанционное обучение, по словам Е. С. Полат [31; с.245], стало уже свершившимся фактом не только за рубежом, но и в нашей стране.

Вводя новые формы обучения в систему образования, всем субъектам данного процесса, а особенно менеджерам разных уровней, необходимо четко понимать сущность и особенности этой формы, чтобы в дальнейшем принимать правильные управленческие решения, поэтому необходимо проанализировать понятийный аппарат и характерные черты дистанционного обучения.

В законе «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 используется термин «дистанционные образовательные технологии», под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников [59; с. 56].

Исходя из формулировки понятия в Законе «Об образовании в РФ», следует, что дистанционное обучение является неким средством при использовании дистанционных образовательных технологий.

Детальный анализ проблемы дистанционного обучения потребовал уточнения нескольких однокоренных понятий, но существенно отличающихся по своему значению. В частности, необходимо исследование таких понятий, как «дистанционное образование», «дистанционное обучение», «дистанционная форма обучения» и «дистанционные образовательные технологии».

Проанализируем эти понятия и дадим их сущностные характеристики.

Дистанционное образование.

Педагогический энциклопедический словарь дает такое определение понятию образованию: *«Образование — составная часть и одновременно продукт социализации. Образование стоит на фундаменте научения, которое протекает в ходе социализации. Его отличие от процессов спонтанного научения — в целенаправленном и ускоренном развитии тех или иных способностей человека благодаря педагогически организованной передаче, накопленной людьми культуры, т.е. правил поведения, мышления,*

знаний и технологий (способов и орудий деятельности), от поколения к поколению. Образование служит интересам личности и общества, одновременно сохраняя культуру и развивая способности новых поколений ее совершенствовать» [19; с. 117].

Образование — совокупность знаний, полученных специальным обучением.

Исследуя проблему дистанционного образования установлено, что в России дистанционное образование начало развиваться в 90-е годы XX века. В 1997 году был начат и в 2002-м завершен всероссийский эксперимент в области дистанционного обучения. В нем участвовали государственные и негосударственные образовательные учреждения. В июне 2002 года состоялось заседание коллегии Минобразования РФ, которая подвела его итоги. Участники эксперимента - 20 учреждений высшего профессионального образования - отработали такие основные группы дистанционных технологий, как кейс-технология (она применяется, как правило, в сочетании с очными формами обучения), сетевая (интернет-обучение) и телевизионно-спутниковая. Вузами были созданы и апробированы специализированные учебные материалы (базовые интерактивные учебные пособия, учебные видеофильмы, аудиопрограммы, обучающие компьютерные программы и т.п.). На их основе разработаны специальные методики дистанционного образования. Важным результатом эксперимента, проводимого в России, стало создание нормативно-правового обеспечения дистанционного образования.

Дистанционное образование — это целенаправленный, организованный, систематически осуществляемый процесс самостоятельного овладения знаниями, умениями и навыками под руководством удаленных педагогов [45; с.232].

Дистанционное обучение.

Обучение - это самостоятельная система, в которой есть свои дидактические особенности и понимается «совместная целенаправленная

деятельность учителя и учащихся, в ходе которой осуществляется развитие личности, ее образование и воспитание» [47; с. 132].

Под дистанционным обучением понимается процесс обучения, в котором учитель и ученик или учащиеся географически разделены и потому опираются на электронные средства и печатные пособия для организации учебного процесса. Дистанционное обучение включает в себя дистанционное преподавание и дистанционное обучение (познавательную деятельность учащихся), то есть в учебном процессе задействованы преподаватель и ученик [31; с.223].

В исследованиях, посвященных дистанционному обучению, можно найти многочисленные и разнообразные определения этого понятия. Наиболее полным и близким к рассматриваемой проблеме является определение дистанционного обучения, данное А.А. Андреевым [1; с.19]: *«Дистанционное обучение можно определить, как целенаправленный, организованный процесс интерактивного взаимодействия обучающихся между собой и со средствами обучения, инвариантный (индифферентный) к их расположению в пространстве и времени, который реализуется в специфической дидактической системе».*

На основе трудов зарубежных учёных М. Мура и Б. Холмбера [34] установлено, что при организации дистанционного обучения, рекомендуется не отождествлять дистанционное обучение с заочной формой получения образования, так как *дистанционное обучение реализуется с учетом следующих факторов:*

1. Ключевым словом дистанционного обучения является *интерактивность* - постоянное систематическое взаимодействие учителя и учащихся и учащихся между собой в учебном процессе. В заочном обучении интерактивность эпизодическая. Интерактивность в дистанционной форме обучения реализуется на двух уровнях: на уровне взаимодействия учителя и учащихся, и учащихся между собой и на уровне взаимодействия учащихся с используемыми ими средствами обучения, в основном электронными

средствами. Вторая форма взаимодействия возможна в любой форме обучения.

2. Средства реализации всех компонентов системы дистанционного обучения оказывают *специфическое влияние на каждый из компонентов системы обучения*, обуславливая их отбор, структуризацию, организацию. Курс заочного обучения и курс дистанционного обучения отличаются один от другого принципиально: организацией учебного материала, его структурой, способом взаимодействия преподавателя и учащихся, организацией информационно-образовательной среды учебного процесса. Методы и формы обучения отличаются также принципиально под воздействием используемых интернет-технологий. Они встроены в учебный процесс и представляют его неотъемлемую часть.

3. Система управления познавательной деятельностью учащихся обусловлена *спецификой используемых услуг Интернет* [45].

Учитывая перечисленные факторы дистанционного обучения в учебном процессе, возможна реализация принципов дистанционного обучения.

Основными принципами дистанционного обучения становятся:

1. *Принцип стартовых знаний.* Для того чтобы эффективно обучаться в системе дистанционного образования, необходимы некоторые стартовые знания и аппаратно-техническое обеспечение. Необходимо иметь не только компьютер с выходом в Интернет, но и обладать минимальными навыками работы в сети.

2. *Принцип индивидуализации.* В силу интерактивного стиля общения и оперативной связи в дистанционном обучении открывается возможность индивидуализировать процесс обучения. Преподаватель в зависимости от успехов ученика может применять гибкую, индивидуальную методику обучения, предлагать ему дополнительные, ориентированные на ученика блоки учебных материалов, ссылки на информационные ресурсы. Поскольку фактор времени становится не критичным, ученик может также выбрать свой

темп изучения материала, то есть может работать по индивидуальной программе.

3. *Принцип педагогической целесообразности* применения средств новых информационных технологий. Принцип является ведущим педагогическим принципом и требует педагогической оценки каждого шага проектирования, создания и организации системы дистанционного обучения [58; с. 143].

4. *Принцип гуманистичности обучения*. Сущность гуманистичности обучения заключается в том, что обучение и образовательный процесс, в целом, обращены к человеку, к созданию максимально благоприятных условий для овладения накопленного опыта предшествующими поколениями. Содержание обучения способствует освоению избранной профессии, развивает творческую индивидуальность, высокие гражданские и нравственные качества, которые обеспечивают социальную защищенность, безопасное и комфортное существование.

5. *Принцип приоритетности педагогического подхода*. При проектировании образовательного процесса учитываются особенности педагогического подхода, поэтому и при проектировании системы дистанционного обучения необходимо начинать с разработки теоретических концепций, создания дидактических моделей тех явлений, которые предполагается реализовать. Когда в системе дистанционного обучения приоритетной является педагогическая сторона, система получается более эффективной.

6. *Принцип выбора содержания образования*. Содержание образования системы дистанционного обучения должно соответствовать последним достижениям наук, строиться на основе норм цивилизации, демократии и отвечать нормативным требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

7. *Принцип обеспечения безопасности информации*. Необходимо предусматривать организационные и технические способы безопасного и

конфиденциального хранения, передачи и использования нужных сведений. Передаваемая информация должна сохранять авторские права на продукты деятельности как студента, так и преподавателя. Кроме того, информация, полученная от студента, должна идентифицировать его и не быть безадресной.

8. *Принцип соответствия технологий обучения.* Технологии обучения должны быть адекватны моделям дистанционного обучения. Так, в традиционных дисциплинарных моделях обучения в качестве организационных форм обучения используются лекции, семинарские и практические занятия, имитационные или деловые игры, лабораторные занятия, самостоятельная работа, производственная практика, курсовые и дипломные работы, контроль усвоения знаний. В процессе становления системы дистанционного обучения могут появиться новые модели, которые в случае необходимости должны быть включены в нее. В числе организационных форм обучения в этих моделях будут использоваться компьютерные конференции и дебаты, телеконференции, информационные сеансы, телеконсультации, проектные работы, творческие самостоятельные работы студентов, олимпиады, дискуссии, деловые игры и пр.

9. *Принцип мобильности обучения.* Данный принцип заключается в создании информационных сетей, баз и банков знаний для дистанционного обучения, позволяющих обучающемуся корректировать и дополнять свою образовательную программу в необходимом направлении при отсутствии соответствующих услуг в вузе, где он учится. При этом требуется сохранение информационного инвариантного образования, обеспечивающего возможность перехода из вуза в вуз на обучение по родственным или другим направлениям.

10. *Принцип самоактуализации.* В условиях дистанционного обучения главное – это раскрытие интеллектуального, творческого потенциала личности. В дистанционной форме обучения этот принцип особенно чувствителен, поскольку здесь, если не используется видеоконференция,

обучающийся не виден, и чувствует себя более раскованным. Одни, не считаясь с чувствами партнеров, могут сделать обидное замечание, другие, оскорбившись – уйти из сети, и преподавателю придется прилагать специальные усилия, чтобы разбираться в возникшем конфликте и налаживать самоактуализацию каждого участника дистанционного обучения, поэтому педагогические, психологические и организационные принципы актуализации личности должны быть учтены.

11. Принцип личностно ориентированного подхода. Данный принцип реализуется с опорой на положительные качества личности обучающегося, на его поощрение, ободрение и поддержку. Подчеркнем особую значимость данного положения для дистанционной формы обучения. Дело в том, что в очном общении мимика, жесты, интонация иногда могут нивелировать отрицательную эмоцию на реакцию преподавателя. В дистанционной форме эти возможности отсутствуют, и потому особенно важно в каждом контакте с обучающимися стараться поощрять их сильные стороны и стимулировать к самостоятельному поиску ошибок, развивать рефлексивность и способность к преодолению возникающих трудностей. Даже если в дистанционной форме используются видеоконференции или видеосвязь, ощущение расстояния, отдаленности все равно остается. Преподаватель не все время находится в поле зрения слушателей, так же, как и партнеры по учебному процессу, и только при систематическом общении с участниками общего учебного процесса возможно оптимальное соотношение личного и коллективного для преодоления барьера социализации

Процесс реализации принципов дистанционного обучения, как правило, строится и контролируется при помощи интеллектуальных роботов - специализированного программного обеспечения, которое:

- 1) формирует индивидуальные учебные планы и расписания;
- 2) предоставляет обучающимся доступ к учебным занятиям и продуктам;
- 3) осуществляет доступ к модульной (текущей), промежуточной и

итоговой аттестациям и ведет учет всех видов занятий и их результативности – выставляет оценки;

4) выполняет контроль исполнения индивидуальных учебных планов и расписаний занятий, формирует рейтинги успеваемости студентов;

5) осуществляет перевод обучающихся на следующий семестр или курс, или класс [7; с. 35].

Кроме преимуществ глобального уровня, *дистанционное обучение имеет ряд достоинств для обучающихся:*

Доступность. Возможность получать качественное образование, находясь при этом в любой точке земного шара (особенно актуально для жителей регионов, а также военнослужащих).

Параллельность: обучение может проходить с одновременным осуществлением профессиональной или образовательной деятельности в другой учебной организации.

Гибкость. Обучающиеся могут работать в удобном для себя месте, в удобное время, в удобном темпе. Благодаря тому, что каждый может учиться столько, сколько ему лично необходимо для освоения предмета и получения необходимых зачетов по выбранным курсам, дистанционное обучение доступно для людей с ослабленным здоровьем и инвалидов.

Асинхронность: образовательный процесс, осуществляемый с использованием дистанционной формы обучения, протекает по удобному для обучающего и обучаемого расписанию или графику, не зависимо от времени.

Модульность. Образовательная программа составляется для каждого обучающегося индивидуально и представляет собой последовательный набор курсов-модулей, отвечающий индивидуальным потребностям обучающегося. Каждый отдельный курс создает целостное представление по определенной предметной области. Образовательная программа реализуется в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом.

Мобильность. Возможность всегда иметь при себе переносной

компьютер с учебными материалами, лекциями и заданиями позволяет незамедлительно применять полученные теоретические знания на практике – на работе.

Экономическая эффективность. В среднем дистанционное образование обходится на 50 % дешевле традиционных форм обучения. Опыт отечественных негосударственных центров дистанционного обучения показывает, что их затраты на подготовку специалиста составляют примерно 60% от затрат на подготовку специалиста по дневной форме.

Поэтапная оплата: возможность оплачивать не весь курс сразу, а поэтапно, по мере обучения.

Новая роль преподавателя: на него возлагаются такие функции, как совершенствование образовательного процесса, внесение корректив в преподаваемый курс, проведение консультаций при составлении индивидуального учебного плана, руководство учебными проектами и др. Преподаватель курирует учебные группы взаимоподдержки, помогает обучаемым в их профессиональном самоопределении. Асинхронное взаимодействие обучаемых и преподавателя в системе дистанционного обучения предполагает обмен сообщениями путем взаимной посылки по адресам корреспондентов. Это позволяет анализировать поступающую информацию и отвечать на нее в удобное для корреспондентов время. Методами взаимодействия являются электронная голосовая почта или электронные компьютерные сети, которыми должен владеть преподаватель.

Специализированный контроль качества обучения: в качестве форм контроля в дистанционном обучении используются дистанционно организованные экзамены, собеседования, практические, курсовые, проектные работы, экстернат, компьютерные интеллектуальные тестирующие экзамены. Следует особо подчеркнуть, что решение проблемы контроля качества дистанционного обучения, его соответствия государственным образовательным стандартам имеет принципиальное значение для успеха всей системы образования. От успешности ее решения зависит

академическое признание программ дистанционного обучения, поэтому для осуществления контроля в системе дистанционного обучения должна быть создана единая система государственного тестирования.

Использование специализированных технологий и средств обучения: технология дистанционного обучения – это совокупность методов, форм и средств взаимодействия с обучаемыми в процессе самостоятельного, но контролируемого освоения определенного массива занятий. Технология обучения строится на фундаменте определенного содержания и должна соответствовать требованиям его представления. Материал, предлагаемый к освоению, аккумулируется в специальных курсах и модулях, предназначенных для дистанционного обучения в соответствии с государственными образовательными стандартами.

Дистанционная форма обучения.

В исследованиях К.Г.Вержбицкого, И.П.Волкова, Ю.К.Кулюткина и др. дискуссионным является вопрос, можно ли считать дистанционное обучение альтернативой существующей системы заочного образования и каким образом осуществить в современных условиях переход от сложившихся образовательных традиций к новым формам и методам, заложенным в дистанционном обучении.

Ю.П.Господарик [5, с.3] считает, что формирующаяся сегодня модель дистанционного обучения является, скорее, разновидностью заочного обучения, только с использованием компьютерных телекоммуникаций.

Полат Е.С. [11, с. 296] считает, что заочное обучение нельзя смешивать с дистанционным хотя бы потому, что при дистанционном обучении обеспечивается систематическая и эффективная интерактивность, причем не только между преподавателем и обучающимся, но и между обучающимися, независимо от того, на каком носителе расположено основное содержание обучения (в сетях или на CD).

А.А. Андреев считает дистанционное обучение как целенаправленный, организованный процесс интерактивного взаимодействия обучающихся

между собой и со средствами обучения.

Суммируя рассуждения этих и других ученых следует, что дистанционное обучение по праву можно рассматривать как новую/особую форму обучения, отличающуюся от очного, заочного и очно-заочного обучения с особыми/специфичными факторами реализации.

Основные факторы, определяющие дистанционную форму обучения:

- 1) разделение учителя и учащихся расстоянием, по крайней мере, на большую часть учебного процесса;
- 2) использование учебных средств, способных объединить усилия учителя и учащихся и обеспечить усвоение содержания курса;
- 3) обеспечение интерактивности между учителем и учащимися, между администрацией курса и учащимися;
- 4) преобладание самоконтроля над контролем со стороны учителя [46; с.143].

Реализация форм дистанционного обучения может быть разной. Проанализируем четыре основные формы дистанционного обучения, имея в виду образовательные взаимодействия между учениками, учителями и образовательными информационными объектами. Каждая последующая форма дистанционного обучения отличается от предыдущей смещением центра тяжести образовательного процесса в сторону его дистанционного компонента [17; с.157].

Первая форма. Ученики обучаются очно в традиционной школе и вместе со своим очным учителем взаимодействуют с удалённой от них информацией, различными образовательными объектами, с учениками из других школ, со специалистами в изучаемых областях. Для этого используется доступ в Интернет, его информационные и телекоммуникационные возможности. Центр учебного процесса сохраняется в очной школе. Дистанционное обучение является в этом случае дополнительным средством решения традиционных общеобразовательных задач. Сеть расширяет возможности доступа к массивам информации,

увеличивает количество и качество коммуникаций. Критерии оценки результатов дистанционного обучения такой формы сохраняются теми же, что и при очном обучении.

Вторая форма. Ученики обучаются очно в традиционной школе, но кроме очных педагогов с ними эпизодически или непрерывно работает удалённый от них учитель. Занятия проводятся дистанционно, обычно в режиме дополнительного образования, и имеют целью углублённое изучение какого-либо предмета или темы, подготовку к поступлению в вуз и т.п. Дистанционное обучение данной формы носит характер дополнительного к очному обучению. Расширяется круг педагогов и специалистов, доступные массивы информации, количество и качество коммуникаций. Вариант данной формы дистанционного обучения: очный педагог ведёт занятия как с учениками своей школы, так и с удалёнными от него учащимися из других школ и городов. Результаты дистанционного дополнительного обучения определяются по специфическим для каждого курса задачам, имеют незначительное пересечение с очными общеобразовательными результатами, в основном лишь дополняя их.

Третья форма. Ученики не обязательно из одной очной школы, обучаются в дистанционной школе, колледже или Центре в режиме основного образования или существенной его части, например, 50х50%. Образование в данном случае происходит в значительной степени дистанционное. Работа учеников в виртуальных классах происходит при удалённости друг от друга практически всех субъектов образования. Дистанционное обучение выступает здесь в качестве отдельной формы образования - основного или, по крайней мере, сопоставимого по объёму с очным.

Четвертая форма. Ученики обучаются не в одной очной или дистанционной школе, а сразу в нескольких. Комплексная образовательная программа составляется таким образом, что разные образовательные предметы изучаются в различных учреждениях или у разных педагогов.

Координирующую роль в этом случае играет очное или дистанционное учебное заведение, или родители ученика. Дистанционное обучение данной формы называется распределенным. Оно позволяет гибко учитывать личностные особенности и цели ученика, выстраивать его индивидуальную образовательную траекторию. Но чтобы реализовать эти возможности, требуется высокопрофессиональная координация обучения со стороны тьютора или другого педагога-наставника, работающего в определённой и отлаженной педагогической системе [17; с.267].

Данные формы дистанционного обучения могут комбинироваться и в других вариантах. Например:

Дистанционные эвристические олимпиады. Наиболее распространённой и эффективной формой развития логического мышления у обучающихся являются дистанционные эвристические олимпиады. Данный вид дистанционных олимпиад проводится по всем предметным областям, что позволяет определить уровень сформированности универсальных учебных действий у обучающихся по отдельным предметам.

Дистанционные проекты креативного типа. Образовательное взаимодействие дистанционных учащихся организуется для решения творческих задач. Данная форма очень эффективна при написании студентами научных работ и исследований. Консультант школьников, студентов, либо научный и технический руководитель ставит цель работы и задачи исследования. В перспективе правильная организация этой формы дистанционного обучения приводит к развитию исследовательских способностей обучаемых, способствует выполнению онлайн-защиты творческих работ.

Дистанционные курсы для обучаемых и обучающихся. Данные курсы проводятся по оргдеятельностной методике. Их цель — развитие креативного направления в обычном и дистанционном обучении. Креативные информационные технологии привлекают обучающихся возможностью совершения собственных действий, а не только по указанию или подсказке

преподавателя, научного или технического руководителя. А обучающим дают методику организации обучения в форме дистанционного обучения.

Научные исследования. Данная форма реализуется в помощь учебным заведениям, использующим телекоммуникации в организации экспериментальной работы, при написании диссертационных исследований, при консультировании на соискание научных степеней.

Разнообразие форм дистанционного обучения направлено на развитие когнитивных и креативных способностей обучающихся, а в целом, - на формирование компетенций обучающихся.

Перспективность перечисленных форм дистанционного обучения обусловлена многими преимуществами:

1) свободный доступ к огромным массивам информации, что особенно ценно для пользователей, удаленных от научных центров, что создает, таким образом, равные условия в распределении информации между регионами в пределах одной страны, открывая доступ к ценной научной, образовательной информации и для учащихся других стран;

2) создание условий для преодоления пропасти в количестве и качестве информации для целей образования между развитыми и развивающимися странами;

3) стоимость доставки информации в Интернет значительно ниже, а скорость несоизмеримо выше, чем традиционным способом, даже с учетом затрат на компьютеры и программное обеспечение;

4) относительно низкая стоимость, а подчас и бесплатность получения программного обеспечения в Интернете;

5) развитие рынка образовательных услуг в мировом масштабе, что особенно ценно для взрослого населения разных стран мира;

6) возможность обмена образовательными ресурсами между образовательными учреждениями [45; с.256].

Дистанционное обучение как компонент системы непрерывного образования должно базироваться в первую очередь на терминологии,

принятой в педагогике, дидактике и частных методиках с учетом, разумеется, специфики средств реализации дидактических, педагогических задач. Как уже было сказано ранее, каждая наука имеет свой устоявшийся понятийно-терминологический аппарат, и введение нового термина или понятия должно быть четко обосновано. Соответственно перечисленным формам дистанционного обучения устанавливаются цели, содержание, организационная структура, формы и методы обучения, система диагностики и оценки результатов. В каждом случае выстраивается своя система дистанционной деятельности учебного учреждения, определяется концепция образовательного сайта и его развития. Выбираемый тип дистанционного обучения позволяет организаторам учебного процесса планировать соотношение между очным и дистанционным обучением (степень дистанционности) в динамике его развития, что позволяет утверждать, что дистанционное обучение должно строиться на основе педагогических технологий.

Дистанционные образовательные технологии.

В законе «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г. используется термин «дистанционные образовательные технологии», поэтому дальнейшее исследование проблемы связано с исследованием понятия «дистанционные образовательные технологии», так как именно они чаще всего дают больше преимуществ в процессе обучения.

Рассмотрим основные дистанционные образовательные технологии.

1. *Интернет-технология.* Базовой технологией дистанционного обучения является технология, построенная на использовании Интернет-технологий. В рамках дистанционного обучения нашли применение все средства, которые предлагает пользователям Интернет. В целом необходимо отметить, что использование технологии дистанционного обучения, построенной на использовании Интернет-технологий, вытесняет все остальные технологии дистанционного обучения. В том числе по причине того, что Интернет-технологии постепенно включают в себя другие

информационные технологии. Например, телефония все больше становится частью Интернета [58; с.167].

2. Кейсовая технология.

На этапе развития современного образования в нашей стране одной из эффективных технологий обучения является проблемно-ситуативное обучение с применением кейсов. Кейс – это описание конкретной ситуации, подготовленное по определенному формату и направленное на развитие у обучающихся умения анализировать различные виды информации, обобщать ее, определять и формулировать проблемы, вырабатывая при этом, возможные варианты ее решения в соответствии с предлагаемыми критериями. Особенность кейс-технологии, заключается в том, что усвоение знаний и формирование умений есть результат самостоятельной деятельности обучающихся по решению противоречий, в следствии чего происходит творческое овладение профессиональными знаниями, умениями, навыками, а также развитие критического мышления.

3. Видеотехнология. Под видеотехнологией Г.С.Барышев понимает совокупность способов и приемов обучения и учения, основывающихся на применении различного рода видеоматериалов и позволяющих более успешно реализовать тот или иной методический подход [45].

Выделяют следующие преимущества Интернет-видеотехнологии обучения:

1) при использовании Интернет-видеотехнологий появляется гибкость в организации учебного процесса: можно составить любой график обучения и заниматься в любое удобное для обучающегося и преподавателя время, а также позволяет выбрать любую интенсивность занятий;

2) обучение может быть построено на основе методик и программ, разработанных ведущими университетами, что позволяет динамично реагировать на потребности обучающихся, обусловленные уровнем восприятия учебного материала и индивидуальными особенностями;

3) в ходе обучения посредством Интернет-видеотехнологии используются интерактивные компьютерные программы, что позволяет сокращать время обучения и обеспечивать прочность отработки учебных навыков и повысить уровень мотивации к обучению;

4) проводить занятия с лучшими специалистами, независимо от их места проживания, в России или за рубежом [2; с.227].

Реализация перечисленных дистанционных педагогических технологий строится с учетом общедидактических методов обучения. Рассмотрим основные *методы дистанционного обучения*.

1. *Метод обучения посредством взаимодействия обучаемого, консультируемого либо репетируемого с образовательными ресурсами при минимальном участии преподавателей, репетиторов, консультантов, научных и технических руководителей (самообучение)*. Для осуществления данного метода преподавателями создаются и подбираются различные образовательные ресурсы: печатные, аудио- и видеоматериалы, а также учебные пособия, доставляемые по телекоммуникационным сетям (интерактивные базы данных, электронные издания и компьютерные обучающие системы).

2. *Метод индивидуализированного преподавания и обучения, для которого характерны взаимоотношения одного обучающегося, консультируемого или клиента, нуждающегося в научно-технических услугах, с одним преподавателем, репетитором, консультантом или научным и техническим руководителем (обучение «один к одному»)*. Этот метод может реализоваться в дистанционном обучении в основном посредством таких технологий, как телефон, голосовая почта, факс, электронная почта, система Скайп.

3. *Метод, в основе которого лежит изложение учебного материала преподавателем, при этом обучаемые не играют активную роль в коммуникации (обучение «один к многим»)*. Данный метод используется педагогом, репетитором, консультантом школьников и студентов, когда

обучаемых и консультируемых целая группа, они примерно одинаково подготовлены и для всех одинаков конечный результат. Этот метод, свойственный традиционной образовательной системе, получает новое развитие на базе современных информационных технологий. Лекции дополняются в современном дистанционном обучении так называемыми электронными лекциями, т.е. лекционным материалом, распространяемым по компьютерным сетям с помощью электронных досок объявлений. Электронная лекция, которую готовят преподаватели, может представлять собой подборку статей или выдержек из них, а также учебных материалов, подготавливающих обучаемых к будущим дискуссиям. На базе технологии электронной доски объявлений развивается также метод проведения учебных электронных симпозиумов, представляющих собой серию выступлений нескольких авторитетных ученых.

4. *Метод, для которого характерно активное взаимодействие между всеми участниками учебного процесса (обучение «многие к многим»).* Именно этот метод, который ориентирован на групповую работу студентов, представляет наибольший интерес для дистанционного обучения. Данный метод предусматривает широкое использование исследовательских и проблемных способов обучения. Метод обучения в сотрудничестве появился как альтернативный вариант традиционной аудиторно-лекционной системе. В едином процессе такого метода объединяются три идеи: обучение в коллективе, взаимооценка, обучение в малых группах. Роль преподавателя сводится к тому, что он задает тему для студентов, школьников либо для соискателей научных степеней (ставит учебную задачу), а далее он должен создать и поддерживать такую благоприятную среду общения и психологический климат, при которых обучаемые могли бы работать в сотрудничестве. Преподаватель несет ответственность за координацию, управление ходом дискуссий, а также за подготовку материалов, разработку плана работы, обсуждаемых вопросов и тем.

5. *Метод проектов* предполагает комплексный процесс обучения,

позволяющий обучаемому проявить самостоятельность в планировании, организации и контроле своей учебно-познавательной деятельности, результатом которой является создание какого-либо продукта или явления. В основе метода проектов лежит развитие познавательных, творческих интересов обучаемых, умений самостоятельно формировать свои знания. Этот метод обучения всегда ориентирован на самостоятельную деятельность обучающихся в течение определенного отрезка времени.

6. *Метод проблемного обучения* основан на рассмотрении сложных познавательных задач, решение которых представляет существенный практический или теоретический интерес. В процессе проблемного обучения внимание обучающихся фокусируется на важных проблемах, которые стимулируют познавательную активность, способствуют развитию умений и навыков по решению этих проблем. Образовательный процесс строится вокруг обучаемого, а работа организуется в малых группах. Роль преподавателя сводится к наблюдению и поддержке обучаемых.

7. *Исследовательский метод* обучения характерен наличием четко поставленных актуальных и значимых для участников целей, продуманной и обоснованной структуры, широкого использования арсенала методов исследования, научных методов обработки и оформления результатов. Этот метод особенно эффективен в применении при консультировании студентов во время написания ими научных работ, соискателей научных степеней, нуждающихся в помощи подготовки диссертаций, клиентов, обратившихся за предоставлением научно-технических услуг. При этом консультант или научный и технический руководитель должен обеспечить процесс обучения таким образом, чтобы тематика исследовательских проектов отражала наиболее актуальные проблемы развития предметной области, а также учитывала значимость исследовательских навыков обучаемых и консультируемых.

Основными *средствами дистанционного обучения* являются: книги (в бумажной и электронной форме), сетевые учебные материалы, компьютерные

обучающие системы в обычном и мультимедийном вариантах, аудио учебно-информационные материалы, видео учебно-информационные материалы, видеоролики, видеоконференции и форум-общение, лабораторные дистанционные практикумы, тренажеры, базы данных и знаний с удаленным доступом, электронные библиотеки с удаленным доступом, дидактические материалы на основе экспертных обучающих систем, дидактические материалы на основе информационных систем [26; с.254].

Использование в образовательном процессе дистанционных форм, методов и средства обучения дает основание утверждать, что дистанционное обучение и дистанционное образование логично входит в систему дистанционных технологий.

Дистанционная технология обучения — это одна из новых и перспективных информационных технологий в образовании, позволяющая осуществлять обучение независимо от расстояния [66; с.254].

Научный подход к дистанционному образованию и дистанционному обучению дал возможность всем учреждениям образования работать на основе дистанционных образовательных технологий. В декабре 2002 г. была утверждена «Методика применения дистанционных образовательных технологий в учреждениях высшего, среднего и дополнительного профессионального образования Российской Федерации». В январе 2003 года Президент Российской Федерации Владимир Путин подписал Закон «О внесении изменений и дополнений в Закон Российской Федерации «Об образовании в РФ»» о системном применении дистанционных образовательных технологий.

Дистанционные технологии, согласно внесенным в законодательство изменениям и дополнениям, стали юридически признанными [электронный ресурс].

Таким образом, дистанционное образование - это целенаправленный, организованный, систематически осуществляемый процесс самостоятельного

овладения знаниями, умениями и навыками под руководством удаленных педагогов.

Дистанционное обучение — это целенаправленный, организованный процесс интерактивного взаимодействия обучающихся между собой и со средствами обучения, инвариантный (индифферентный) к их расположению в пространстве и времени, который реализуется с учетом факторов интерактивности, учета компонентов системы обучения, специфических образовательных услуг и принципов учета стартовых знаний, индивидуализации обучения.

Основными дистанционными образовательными технологиями являются: интернет-технология, кейс-технология и видеотехнология. Перспективность дистанционных технологий обучения обусловлена накопленным опытом, доказавшим их эффективность при методически грамотной их организации.

1.2 Образовательная организация как площадка для реализации дистанционного обучения

Процесс оценки работы всей организации или ее отдельных элементов является одной из основных функций управления. Функция контроля, или оценки, всегда направлена на сбор информации, по результатам которой, предпринимаются управленческие действия и решения по оптимизации работы организации.

Эффективность стадии контроля и оценки зависит от качества организации данного процесса. Поэтому, менеджеру ответственному за организацию и проведения контроля и оценки, необходимо изучить объект оценивания, знать, как работает вся система и ее элементы.

Данная работа направлена на разработку стандартов и рекомендаций

для процесса оценки дистанционного обучения в образовательной организации, поэтому необходимо рассмотреть подробно, что такое образовательное учреждение и как оно работает, а также какую роль в нем отводится дистанционному обучению.

Любая организация обладает своими характерными чертами и особенностями, которые зависят от многих факторов: ее сферы деятельности, структуры, географического положения и др. Так и образовательные учреждения имеют свою специфику, которую необходимо учитывать.

Образовательная организация - это звено образовательной системы. На сегодняшний день основным документом, регулирующим работу систему образования в нашем государстве, является закон «Об образовании в РФ» (от 29 декабря 2012 года) [59; с 223].

Действующее образовательное законодательство понимает под образовательной организацией - учреждение, осуществляющее образовательный процесс, то есть реализующее одну или несколько образовательных программ и (или) обеспечивающее содержание и воспитание обучающихся, воспитанников (ст. 12 Закона РФ «Об образовании в РФ»). Основной целью образовательной организации будет являться создание условий для реализаций образовательных программ различного уровня, а также условий обеспечивающих полноценное (интеллектуальное, физическое и др.) развитие личности обучающегося.

Все образовательные организации классифицируют по видам и типам, особенностям учредительства, организационно-правовой форме, по уровню и направленности. От этих критериев напрямую зависит содержание образовательных программ, которые будут реализовываться данной образовательной организацией.

Рассмотрим основные уровни, предусмотренные законом «Об образовании в РФ». Выделяются шесть основных уровней образования (п.5 ст. 27):

- 1) основное общее образование;

- 2) среднее (полное) общее образование;
- 3) начальное профессиональное образование;
- 4) среднее профессиональное образование;
- 5) высшее профессиональное образование;
- 6) послевузовское профессиональное образование [69].

Каждый уровень характеризуется минимально необходимым объёмом образования, достижение которого фиксируется в соответствующих документах. Минимальный объём содержания образования определённого уровня фиксируется в федеральных государственных образовательных стандартах и образовательных программах.

Выделяются также подуровни образования. Например, в общем образовании выделяются такие подуровни, как дошкольное, начальное общее, основное общее, среднее (полное) общее образование. Кроме того, выделяется также и подуровень дополнительного образования (соответственно для детей и для взрослых), а также подуровни, отражающие специфику обучающихся и, тем самым, особенности соответствующих образовательных программ (для учащихся с физическими и умственными отклонениями в развитии) [69; с.257].

Следующий критерий для классификаций образовательных учреждений - это его направленность образования. Под направленностью образования принято понимать совокупность знаний, представлений, умений и навыков выпускника образовательного учреждения, приобретенных в процессе обучения по основным профессиональным образовательным программам и обеспечивающих возможность выполнения определенного вида профессиональной деятельности в соответствии с присваиваемой квалификацией. На каждом из уровней образования есть различные направленности, так, например, на уровне высшего профессионального образования можно выделить такие направления, как: физико-математическое, естественнонаучное, гуманитарное и социальное, образовательное и педагогическое, культурологическое и искусствоведческое,

экономико-управленческое, информационное, техническое и др. На уровне основного школьного образования могут осуществляться образовательные программы по следующим направленностям: математические, гуманитарные, естественнонаучные и др.[59; с.156].

По организационно-правовой форме, все образовательные учреждения являются, как уже указывалось, некоммерческими организациями. В свою очередь, как некоммерческие организации, образовательные организации могут создаваться в форме: фонда, учреждения, автономной некоммерческой организации, объединения (союзы, ассоциации) образовательных учреждений [24; с. 234].

В зависимости от того, кто является учредителем образовательного учреждения, последние могут быть: государственными (федеральными или находящимися в ведении субъекта Российской Федерации); муниципальными; негосударственными (частными, учреждениями общественных и религиозных организаций (объединений).

В зависимости от уровня и подуровней образования закон устанавливает следующие типы образовательных организаций (п.4 ст. 12 Закона РФ «Об образовании в РФ»):

- 1) дошкольные;
- 2) общеобразовательные (начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования);
- 3) учреждения начального профессионального, среднего профессионального, высшего профессионального и послевузовского профессионального образования;
- 4) учреждения дополнительного образования взрослых;
- 5) специальные (коррекционные) для обучающихся, воспитанников с отклонениями в развитии;
- 7) учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (законных представителей);
- 8) учреждения дополнительного образования детей;

9) другие учреждения, осуществляющие образовательный процесс [69; с.219].

Рассмотрены основные типы образовательных организаций, но каждый тип подразделяется на несколько видов. Вся сеть образовательных организаций развернуто представлена главным образом в Типовых положениях об образовательных организациях соответствующего вида. Перечислим основные из них.

В перечень видов образовательных организаций для детей дошкольного и младшего школьного возраста входят:

1) начальная школа-детский сад;

2) начальная школа-детский сад компенсирующего вида- с осуществлением квалифицированной коррекции отклонений в физическом и психическом развитии воспитанников и обучающихся;

3) прогимназия - с приоритетным осуществлением одного или нескольких направлений развития воспитанников и обучающихся (интеллектуального, художественно-эстетического, физического и др. (п.4 Типового положения об образовательном учреждении для детей дошкольного и младшего школьного возраста).

В перечень видов образовательных организаций для детей школьного возраста входят:

1) начальная общеобразовательная школа (реализует общеобразовательную программу начального общего образования);

2) основная общеобразовательная школа (реализует общеобразовательные программы начального общего и основного общего образования);

3) средняя общеобразовательная школа (реализует общеобразовательные программы начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования);

4) средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов (реализует общеобразовательные программы

начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования, обеспечивающие дополнительную (углубленную) подготовку обучающихся по одному или нескольким предметам);

5) гимназия (реализует общеобразовательные программы основного общего и среднего (полного) общего образования, обеспечивающие дополнительную (углубленную) подготовку обучающихся по предметам гуманитарного профиля, и может реализовывать общеобразовательную программу начального общего образования);

6) лицей (реализует общеобразовательные программы основного общего и среднего (полного) общего образования, обеспечивающие дополнительную (углубленную) подготовку обучающихся по предметам технического или естественно-научного профиля, и может реализовывать общеобразовательную программу начального общего образования) [69; с.123].

На уровне начального профессионального образования выделяются такие виды образовательных организаций, как (п.3 Типового положения об учреждении начального профессионального образования):

- 1) профессиональное училище;
- 2) профессиональный лицей - центр непрерывного профессионального образования;
- 3) учебно-курсовой комбинат (пункт),
- 4) учебно-производственный центр,
- 5) техническая школа (горно-механическая, мореходная, лесотехническая и др.),

6) вечернее (сменное) и другие образовательные учреждения данного уровня [41; с.187].

Пунктом 8 Типового положения об учреждении среднего профессионального образования (среднем специальном учебном заведении) предусмотрены два вида учреждений:

1) техникум (училище) - среднее специальное учебное заведение, реализующее основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования базового уровня;

2) колледж - среднее специальное учебное заведение, реализующее основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования базового и повышенного уровня.

Перечень видов образовательных организаций для высшего профессионального образования.

Пункт 12 Типового положения об образовательных организациях высшего профессионального образования (высшем учебном заведении) относит к видам высших учебных заведений в Российской Федерации следующие организации:

1) университет - высшее учебное заведение, которое реализует образовательные программы высшего и послевузовского профессионального образования по многим направлениям подготовки (специальностям); осуществляет подготовку, переподготовку и (или) повышение квалификации работников высшей квалификации, научных и научно-педагогических работников; выполняет фундаментальные и прикладные научные исследования по широкому спектру наук; является ведущим научным и методическим центром в области своей деятельности;

2) академия - высшее учебное заведение, которое реализует образовательные программы высшего и послевузовского профессионального образования; осуществляет подготовку, переподготовку и (или) повышение квалификации работников высшей квалификации для определенной области научной и научно-педагогической деятельности; выполняет фундаментальные и прикладные научные исследования преимущественно в одной области науки или культуры; является ведущим научным и методическим центром в области своей деятельности;

3) институт - высшее учебное заведение, которое реализует образовательные программы высшего профессионального образования, а

также, как правило, образовательные программы послевузовского профессионального образования; осуществляет подготовку, переподготовку и (или) повышение квалификации работников для определенной области профессиональной деятельности; ведет фундаментальные и (или) прикладные научные исследования [69; с.245].

Кроме этих видов высших учебных заведений данный документ не исключает и возможность создания такого вида, как *университетский комплекс*, основное назначение которого – повышение эффективности и качества образовательного процесса, использования интеллектуальных, материальных и информационных ресурсов для подготовки специалистов и проведения научных исследований по приоритетным направлениям развития образования, науки, культуры, техники и социальной сферы.

Проанализированные виды и типы образовательных организаций по своему влияют на содержание образовательных программ, определяют особенности контингента, внутреннего расписания, требований к педагогическому составу и многое другое. Однако для достижения качественных результатов работы образовательной организации необходимо знать структуру управления организацией. Это позволяет рационально распределить кадровый состав и закрепить за каждым структурным элементом необходимые цели и задачи так, чтобы контролировать их выполнение было максимально удобно.

В менеджменте, под организационной структурой управления, принято понимать упорядоченную совокупность взаимосвязанных элементов, находящихся между собой в устойчивых отношениях, обеспечивающих их развитие и функционирование как единого целого [65; с.178].

Связи между элементами структуры управления бывают:

1) вертикальными, когда происходит взаимодействие между руководителем и подчиненным (например, связь между директором организации и управляющим структурным подразделением);

2) горизонтальными, когда происходит взаимодействие равноправных

элементов (например, связи между управляющими структурными подразделениями одного уровня).

Виды отношений внутри организации аналогичны типу построения структуры ее управления и делятся на:

1) линейные отношения - это отношения между руководителем и его подчиненными;

2) функциональные отношения — это отношения специалиста, который уполномочен выполнять ту или иную функцию в рамках всей организации, с другими членами организации;

3) отношения управленческого аппарата, данный тип отношений имеет место в случае представления чьих-либо прав и полномочий. Должностные обязанности при этом состоят в предоставлении рекомендации, советов [65; 30].

Элементами структуры управления являются: работник управления — человек, выполняющий определенную функцию управления; орган управления - группа работников, связанных определенными отношениями, состоящая из первичных групп [67; с.229].

Рассмотрим основные элементы структуры управления в общеобразовательных школах, лицеях, гимназиях и т.д.

Все элементы структуры делят на несколько уровней, исходя из целей и построения структуры управления.

Первый уровень - директор - главное административное лицо, воплощающее единоначалие и несущее персональную ответственность за все, что делается в образовательном учреждении всеми субъектами управления. На этом же уровне модели находятся высшие органы коллегиального и общественного управления, имеющие тот или иной правовой статус: Совет школы, педагогический совет, органы самоуправления обучающихся. Субъекты управления этого уровня обеспечивает единство управляющей системы в целом, определяют стратегическое направление развития образовательного учреждения, всех его подразделений.

Второй уровень - заместители директора образовательного учреждения, органы, входящие в сферу влияния каждого из членов администрации.

Каждый член администрации интегрирует определенное направление или подразделение учебно-воспитательной системы согласно своему административному статусу или общественной роли. Этот уровень выступает звеном опосредованного руководства директора образовательной системой.

Его главная функция согласование деятельности всех участников процесса в соответствии с заданными целями, программой и ожидаемыми результатами, то есть добиваться тактического воплощения стратегических задач и прогнозов.

Третий уровень - методические объединения. К управленцам этого уровня относятся руководители методических объединений. Взаимодействие субъектов управления этого уровня осуществляется через специализацию функций при их одновременной интеграции. Руководство на этом уровне основано преимущественно на личных контактах, осуществляется с учетом индивидуальных особенностей и не формализовано.

Четвертый уровень - учащиеся, родители и учителя. Развитие самоуправления на этом уровне обеспечивает реализацию принципа демократизации. Участие детей в управляющей системе формирует их организаторские способности и деловые качества [65; с.218].

В структурных связях принципиальным является единство управления - соуправления - самоуправления. Вертикальные связи в уровнях управления отражают формулу «власть – подчинение».

В школе разработаны функциональные обязанности для управленцев каждого уровня управления, что обеспечивает четкость и слаженность в управлении развитием образовательного учреждения, избавляет от перекладывания ответственности с одного должностного лица на другого.

Структура управления оказывает огромное влияние на все стороны управления, так как связана с ключевыми понятиями менеджмента - целями,

функциями, процессом, механизмом, функционирования, полномочиями людей. Поэтому менеджеры всех уровней уделяют огромное внимание принципам и методам формирования структур, выбору типа или комбинаций типов структур, изучению тенденций их построения, оценке их соответствия решаемым целям и задачам [69; с.276].

Таким образом, любая образовательная организация — это, в первую очередь, организация, в которой есть свои цели, структура, организационная культура, обособленность, взаимосвязанные элементы. В зависимости от типов, видов или учредителя, элементы организации или ее содержание могут варьироваться, но общим у всех образовательных организаций всегда будет оставаться цели и задачи, которые всегда направлены на создание условий для реализации федеральных государственных образовательных стандартов и образовательного процесса в целом.

Однако в современном быстроменяющемся информационном обществе меняются ценностные ориентации, а вместе с ними и подходы к обучению. Современное образование, в его нынешнем виде, со своими классно-урочными формами, вступает в противоречие с новыми целями и тенденциями, так как эти формы обучения не позволяют реализовать принципы индивидуализации и дифференциации на достаточном уровне, поэтому для повышения качества образовательного процесса сегодня необходимо использовать дистанционное обучение для достижения поставленных целей.

Для обеспечения качества дистанционного обучения необходимо четко установить параметры, критерии и уровни оценки качества предоставляемого обучения.

1.3 Параметры, критерии и уровни оценки качества дистанционного обучения

Дистанционное обучение — это четкая организация процесса. Детальный анализ проблемы организации дистанционного обучения потребовал уточнения понятия «организация».

Организация — это инициатива и руководство в проведении какого-либо мероприятия, дела, процесса. Или по-другому, организация – это процесс руководства.

Термин «организация» - (франц. organisation - от ср.-век. лат. organizo - сообщаю стройный вид, устраиваю), имеет несколько значений:

1) внутренняя упорядоченность, согласованность, взаимодействие более или менее дифференцированных и автономных частей целого, обусловленные его строением;

2) совокупность процессов или действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязей между частями целого [32].

Организацией называют характер устройства, структуры каких-либо процессов, отношений, произведений (то есть, строение или структура чего-либо) [56; с. 258].

Организация оценки качества дистанционного обучения – это отбор средств, форм и методов, позволяющих адекватно оценить качество образовательной услуги. стимулирующих познавательную активность, обеспечение условий эффективности.

Организация оценки качества - это действия администрации образовательной организации, направленные на создание условий, необходимых для своевременного и успешного выполнения контроля по соответствию реализаций дистанционного обучения. Организация любого дела призвана ответить на вопросы: что, с помощью каких средств, когда и где должно быть выполнено [16; с.177].

Качество сегодня является решающим фактором в условиях жесткой конкуренции во всех сферах деятельности человека. Так же качество важно и в системе образования. Следовательно, под качеством образования понимают уровень успешности, социализации гражданина, а также уровень условий освоения им образовательной программы школы (образовательной организации), а результаты, обеспечивающие высокий уровень качества, – это академические знания, социальные и иные компетентности, плюс социальный опыт, приобретенный учащимся в ходе освоения образовательной программы школы (образовательной организации) [17; с.217].

На качество образования могут повлиять многие факторы, как внешние, так и внутренние, и чтобы оценить и определить качество дистанционного обучения необходимо проводить определенные процедуры. Такие процессы являются частью цикла управления качеством: планирование, осуществление, контроль, управляющее воздействие [52; с.226].

Для повышения качества образования процесс управления дистанционным обучением должен быть системным. В организации необходимо создать управляющий орган, отвечающий за своевременный сбор информации, определения качества, а также за саму разработку стандартов и критерий качества.

Понятие системы оценки качества дистанционного обучения предполагает наличие диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образованием, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих качество образования [55; с.311].

В целом, система оценки качества обучения в России только начала создаваться, формируется единое концептуально-методологическое

понимание проблем качества образования и подходов к его измерению. На данном этапе проводятся реформы в структуре управления российским образованием, которые предполагают создание независимой общественно-государственной системы оценки качества образования.

В настоящий момент складывается понимание общероссийской системы оценки качества образования и обучения (ОСОКО) как совокупности организационных и функциональных структур, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений и определение индивидуальных и личностных качеств детей и взрослых, а также выявление факторов, влияющих на образовательные результаты. Приоритетом оценки качества становится не контроль качества, а его обеспечение.

Целью образовательной системы является согласование, удовлетворение и опережающее формирование спроса и предложения на образовательные услуги и выпускников. Детализировав компоненты модели образовательной системы, получаем возможность перечислить предметы оценки. Исходя их вышесказанного, предметами оценки являются:

- 1) на «входе» – спрос (согласование спроса и предложения) на образовательные услуги;
- 2) на «выходе» – спрос (согласование спроса и предложения) на выпускников.

При планировании оценки качества какого-либо процесса, используют системно-деятельностный подход. Система оценки предполагает и внутренний мониторинг в образовательных организациях, осуществление которого также будет способствовать обеспечению качества.

Основными целями структурных элементов организаций в условиях подготовки выпускников, обучающихся дистанционно, являются:

- 1) создание материально-технической базы для дистанционного обучения;
- 2) обеспечение качественными учебными планами, учебными

программами и учебно-методическими пособиями для дистанционного обучения, которые соответствуют требованиям ФГОС;

3) создание индивидуальных образовательных программ обучения;

4) обеспечение объективной информации об уровне и качестве индивидуальных учебных достижений учащихся и среднестатистических достижений образовательных учреждений в целях коррекции учебного процесса и учебной активности выпускников;

4) обеспечение условий для самоконтроля, самокоррекции и самооценки результатов учебной деятельности учащихся; методическая поддержка школьников при подготовке к сдаче ЕГЭ;

5) определение потребности в повышении квалификации педагогов для работы с учащимися, обучающимися дистанционно.

Общий замысел школьной контрольно-оценочной системы дистанционного обучения состоит в создании совокупности методик, процедур, измерителей, программно-педагогических средств контроля и оценки образовательных достижений учащихся на всех ступенях школьного образования, а также в ее согласовании с внешней контрольно-оценочной системой. Следовательно, организация оценки качества - это один из этапов процесса управления качеством дистанционного обучения и его обеспечения.

В организации оценки качества любого продукта или услуги выделяют также имеются основные этапы:

1. Планирование, разработка программы управления.

2. Получение и анализ информации о состоянии любого процесса, влияющего на качество.

3. Принятие решения по управлению качеством образовательной услуги и подготовка к воздействию на объекты и процессы.

4. Выдача управляющего воздействия.

5. Получение и анализ информации об изменениях в качестве, которые были вызваны управляющими воздействиями на процесс.

Под условием повышения качества понимаются обстоятельства,

обстановка, среда, в которой действует фактор.

Под мероприятиями повышения качества понимается действие или сумма действий, изменяющих фактор или условие.

Такая форма обучения как дистанционная, если она есть в конкретной образовательной организации, должна так же подвергаться контролю и оценке. На сегодняшний день отсутствуют общие для всех требования к разработке электронного учебника, дистанционного курса, общих правил, по их оценке, и проведению экспертизы качества предоставляемых услуг в сфере дистанционного обучения. Также не разработана и, соответственно, отсутствует необходимая документация для контроля дистанционного обучения, куда должны входить базовые документы: перечень специальностей, по которым допускается обучение в дистанционном режиме; документ о введении в образовательной организации новых должностей, связанных с дистанционным обучением дистанционный преподаватель, методист по дистанционному обучению и др., а также структурных подразделений (отделов дистанционного обучения, отделений дистанционного обучения и т.д.) с должностными обязанностями сотрудников; документ, регламентирующий разработку учебного плана для дистанционной формы обучения, программ, учёта рабочего времени; перечень требований к организации, осуществляющей дистанционное обучение (технические, методические, кадровые и т.д.); общие правила аттестации дистанционных преподавателей и административных работников дистанционного обучения; нормативы, регламентирующие использование электронной подписи и печати при оформлении договорных и финансовых документов при организации дистанционного обучения [34;с.184].

По мнению Кузнецовой И.А. [24], оценка качества дистанционного обучения во многих отношениях должна быть близкой к оценке качества обычного очного или заочного обучения, так как цель обучения в традиционной форме и в форме дистанционного обучения идентичны. Требования к результату обучения формируются исходя из факторов,

влияющих на качество. Качество зависит от особенностей каждого компонента.

Компоненты оценки качества дистанционного обучения:

1. Материально-техническое обеспечение дистанционного обучения.

Контроль качества материально-технического обеспечения сводится к характеристике компьютеров и сетевого оборудования.

Показатели группы «Материально-техническое обеспечение дистанционного обучения»:

1) достаточность в количественном отношении компьютерного оснащения учебных классов, степень его соответствия требованиям, предъявляемым к компьютерам для систем дистанционного обучения;

2) пропускная способность каналов передачи данных;

3) характеристики инструментальных средств для разработки электронных (сетевых) учебников и учебных пособий;

4) наличие и производительность оборудования для изготовления твердых копий, видеокурсов, компакт-дисков.

2. Качество учебного материала для дистанционного обучения.

Оценивая качество учебного материала для дистанционного обучения, необходимо подробно изучить и оценить учебные планы и программы.

Показатели группы «Учебные планы и программы дистанционного обучения»:

1) соответствие учебных планов, соответствующих ФГОС;

2) наличие учебных программ, их соответствие ФГОС, современному состоянию предметной области и дидактическим требованиям;

3) соответствие содержания учебника утвержденной учебной программе;

4) соответствие объема и современного содержания материала установленным нормам.

3. Качество индивидуальных образовательных программ.

Требования к учебной деятельности чаще представлены в виде

компетенций по предметам или по тематическим блокам одного предмета, которыми должны овладеть обучающиеся. Следовательно, при организации оценки качества учебной деятельности ведётся проверка по соответствию уровня овладения теми или иными компетенциями, заявленными ранее требованиям относительно каждого обучающегося. Показатели или критерии формируются из образовательных целей определенных программ, исходя из требований ФГОС. В содержании программ по учебным дисциплинам должны быть заложены универсальные учебные действия обучающихся, что облегчит саму процедуру подготовки и организации оценки этого модуля. Педагог или система администрирования управляет выбором оптимальных учебных материалов на основе принципов индивидуализации. Выбранные учебные материалы передаются обучаемому, а сведения о тестирующей части взаимодействуют с фактором «оценивание». Обучаемый выполняет учебные процедуры, воздействуя на компонент «оценивание».

Показатели группы «Индивидуальные образовательные программы дистанционного обучения»:

1) создание программ индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся;

2) уровни достижения результативности обучения;

3) уровни учебной мотивации и познавательных интересов.

4. *Качество индивидуальных учебных достижений обучающихся.*

Как правило, проверку на соответствие уровня знаний поставленным целям помогает осуществлять контроль качества. Он призван обеспечить обратную связь и собрать основную информацию, которая позволит судить об эффективности процесса дистанционного обучения, также систему контроля необходимо разрабатывать, учитывая основные требования в этой системе: индивидуальность, систематичность, разнообразность форм и методов, всесторонность (контроль должен охватывать весь пройденный материал), объективность.

Показатели группы «Качество системы оценивания дистанционного

обучения»:

1) наличие автоматизированной системы управления документами, часто именуемой электронным деканатом; наличие системы управления качеством обучения;

2) экспертные оценки методического, содержательного уровней учебного материала и уровней индивидуальной образовательной деятельности обучающихся.

5. Качество системы самоконтроля и самооценки обучающихся.

Показатели группы «Качество системы самооценки обучающимися дистанционного обучения»:

1) каждый обучающийся самостоятельно контролирует результаты своей образовательной деятельности;

2) обучающийся проводит самооценку своих достижений.

6. Квалификация преподавателей и кадровое обеспечение дистанционного образования.

При дистанционном обучении имеется несколько категорий преподавателей - это авторы учебных материалов, преподаватели-консультанты, преподаватели-лекторы. Влияние авторов учебных материалов на качество обучения может быть учтено через контроль качества учебных материалов. Для контроля качества преподавания остальных представителей преподавательского корпуса можно использовать традиционные подходы, основанные на контроле наличия ученых степеней и званий, участия преподавателей в научных исследованиях и т.п. [32; с.321].

Показатели группы «Кадровое обеспечение дистанционного обучения»:

1) процентное соотношение преподавателей с учеными степенями доктора и кандидата наук и без степени;

2) наличие научных и/или методических публикаций у педагогов, авторство в курсах дистанционного обучения, рекомендованных к тиражированию;

3) наличие квалификационной категории педагога-практика.

В обобщенном виде параметры, критерии и уровни оценки качества дистанционного обучения представлены в Таблице 1.

Таблица 1. Параметры, критерии и уровни оценки дистанционного обучения

<i>Критерии/уровни</i>	<i>Высокий 2 балла</i>	<i>Средний 1 балл</i>	<i>Низкий 0 баллов</i>
1. Материально-техническое обеспечение дистанционного обучения	Оптимальное количество компьютерного оснащения учебных классов, степень его соответствия требованиям, предъявляемым к компьютерам для систем дистанционного обучения	Достаточное количество компьютерного оснащения учебных классов, степень его соответствия требованиям, предъявляемым к компьютерам для систем дистанционного обучения	Недостаточность в количественном отношении компьютерного оснащения учебных классов, степень его соответствия требованиям, предъявляемым к компьютерам для систем дистанционного обучения
2. Качество учебного материала для дистанционного обучения	Полное соответствие учебных планов существующим стандартам образования; наличие учебных программ, их соответствие ФГОС, современному состоянию предметной области и дидактическим требованиям	Частичное соответствие учебных планов существующим стандартам образования; наличие учебных программ, их соответствие ФГОС, современному состоянию предметной области и дидактическим требованиям	Полное не соответствие учебных планов существующим стандартам образования; неполное наличие учебных программ, не соответствие ФГОС, современному состоянию предметной области и дидактическим требованиям
3. Качество индивидуальных образовательных программ	Систематически применяются программы индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся, позволяющие выявить уровни достижения результативности обучения; уровни учебной мотивации и познавательных интересов	Периодически либо частично применяются программы индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся, позволяющие выявить уровни достижения результативности обучения; уровни учебной мотивации и познавательных интересов	Не применяются программы индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся, позволяющие выявить уровни достижения результативности обучения; уровни учебной мотивации и познавательных интересов

Продолжение таблицы 1

4. Качество индивидуальных учебных достижений обучающихся	Наличие автоматизированной системы управления документами; наличие системы управления качеством обучения; экспертные оценки методического, содержательного уровней учебного материала и уровней индивидуальной образовательной деятельности обучающихся	Частичное применение автоматизированной системы управления документами; наличие системы управления качеством обучения; экспертные оценки методического, содержательного уровней учебного материала и уровней индивидуальной образовательной деятельности обучающихся	Отсутствие автоматизированной системы управления документами; наличие системы управления качеством обучения; отсутствие экспертной оценки методического, содержательного уровней учебного материала и уровней индивидуальной образовательной деятельности обучающихся
5. Качество системы самооценки и самоконтроля обучающихся	Систематическое применение систем самоконтроля и самооценки обучающихся	Системы самооценки и самоконтроля применяются периодически	Системы самоконтроля и самооценки обучающихся не применяются
6. Квалификация преподавателей и кадровое обеспечение дистанционного обучения	Наличие педагогов с высшей квалификационной категорией. Наличие преподавателей учеными степенями доктора и кандидата наук. Наличие научных публикаций педагогов	Наличие первой или высшей квалификационной категорией. Наличие преподавателей, имеющих ученую степень магистр в области педагогики. Наличие педагогов, прошедших курсовую подготовку, подтверждающую право ведения дистанционного обучения	Отсутствие квалификационной категории или соответствие занимаемой должности. Отсутствие методических публикаций педагогов

Таким образом, при разработке процесса оценки качества дистанционного обучения за основу взяты цели образования, заложенные в основу ФГОС и на их основе сформулированы цели дистанционного обучения:

- 1) создание материально-технической базы для дистанционного обучения;

2) обеспечение качественными учебными планами, учебными программами и учебно-методическими пособиями для дистанционного обучения, которые соответствуют требованиям ФГОС;

3) создание индивидуальных образовательных программ обучения;

4) обеспечение объективной информации об уровне и качестве индивидуальных учебных достижений учащихся и среднестатистических достижений образовательных учреждений в целях коррекции учебного процесса и учебной активности выпускников;

4) обеспечение условий для самоконтроля, самокоррекции и самооценки результатов учебной деятельности учащихся; методическая поддержка школьников при подготовке к сдаче ЕГЭ;

5) определение потребности в повышении квалификации педагогов для работы с учащимися, обучающимися дистанционно.

На основе целей дистанционного обучения разработаны параметры дистанционного обучения: материально - техническое обеспечение, качество учебного материала, качество индивидуальных образовательных программ, качество индивидуальных учебных достижений обучающихся, качество системы самоконтроля и самооценки обучающихся, квалификация преподавателей и кадровое обеспечение. К каждому параметру определены уровни и критерии.

Состоятельность выдвинутых параметров, критериев и уровней качества дистанционного обучения проверена в опытно-поисковой деятельности на примере образовательной организации МАОУ-СОШ № 2 ГО Богданович.

ГЛАВА II. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПЫТНО-ПОИСКОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В МАОУ-СОШ №2 ГО БОГДАНОВИЧ

2.1. Анализ реализации дистанционного обучения в МАОУ-СОШ № 2 ГО Богданович

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение-средняя общеобразовательная школа № 2. Адрес: 623530, Свердловская область, г. Богданович, ул. Кунавина, 31

Миссия МАОУ - СОШ № 2: проектирование инновационной образовательной среды в соответствии с развивающейся муниципальной образовательной системой ГО Богданович и реализация программ начального, общего среднего (полного) общего образования для обеспечения качества, вариативности содержания и доступности образования.

Конкурентные преимущества:

1. Комфортные условия для ведения образовательного процесса.
2. Эффективный, не имеющий аналогов процесс взаимодействия с родителями.
3. Реализация технологии развивающего обучения в начальной школе, использование педагогических технологий личностно-ориентированного обучения в основной и старшей школе.
4. Нетрадиционные формы уроков.
5. Высокий уровень профессионального мастерства педагогов.
6. Эффективное применение новых информационных технологий.
7. Кабинеты школы оснащены необходимым мультимедийным и/или интерактивным оборудованием, подключены к скоростному интернету.
8. При необходимости обучающимся доступны три мобильных компьютерных класса.

9. В школе имеются специализированные кабинеты физики и химии.
10. В 2013 году открыт кабинет дистанционного образования.
11. Обучающиеся и родители в режиме он-лайн информируются об изменениях в расписании, оценках, домашних заданиях через образовательную сеть «Дневник.ру».
12. Созданы здоровьесберегающие условия образовательного процесса, реализуются оздоровительные программы.
13. Сложившиеся общешкольные традиции, праздники.
14. Медико-психолого-логопедическое сопровождение.
15. Качественное двухразовое горячее питание
16. Развитие творческих способностей учащихся через систему кружков, факультативов.
17. Культурно-образовательные поездки, в том числе зарубежные.
18. Комплексная безопасность детей - пропускная система.
19. Установлена система видеонаблюдения на пришкольной территории.

Укомплектованность кадрами МАОУ - СОШ № 2 составляет 100%. Школа, в целом, располагает высококвалифицированными кадрами, обеспечивающими образование на различных уровнях обучения в соответствии с требованиями Федерального Закона и статуса школы. Всего в школе 86 сотрудников, из них 54 педагогических работников, 7 учебно-вспомогательный персонал, 25 – младший обслуживающий персонал. Образовательный профессиональный уровень достаточно высокий. Доля преподавателей с высшим образованием составляет 83 %. Пять педагогов обучается в УрГПУ. Также учебно-воспитательный процесс обеспечивают 2 педагога-психолога, учитель-логопед, 2 педагога-организатора, педагог-библиотекарь.

Инновационная деятельность в МАОУ-СОШ №2:

- 1) проект «Современный учитель для новой школы» (Профстандарт педагога);
- 2) проект по преемственности ДООУ-школа-ВУЗ;
- 3) проект «Одарённые дети»;
- 4) проект по здоровьесбережению и формированию здорового образа жизни;
- 5) проект «Инклюзивное образование»;
- 6) проект «Дистанционное обучение».

В нашем исследовании обратимся к проекту «Дистанционное обучение». Цель данного проекта – повышение уровня обученности учащихся, через реализацию дистанционной формы обучения в образовательной среде ОУ. Как следствием хорошо организованной формы дистанционного обучения может стать повышение качества обученности.

Реализация данного проекта была обусловлена следующими причинами: дистанционное обучение способствует повышению навыков самостоятельной работы учащихся; умение обучаться самостоятельно и с помощью электронных средств - это актуальные направления развития личности в современном обществе.

В рамках проекта «Дистанционное обучение» организована работа с цифровой образовательной платформой Дневник.ру.

Дневник.ру – закрытая информационная система со строгим порядком регистрации образовательных учреждений и пользователей. В системе учтены все требования безопасности на основе федерального закона №152 «О персональных данных», а для работы в ней потребуется только компьютер с доступом в интернет. Дневник.ру доступен 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году.

Дневник.ру- это:

- 1) круглосуточный доступ к оценкам, расписанию и домашним заданиям;
- 2) защищённая социальная сеть для эффективного общения;

- 3) электронное обучение;
- 4) полезные и удобные сервисы и приложения;
- 5) автоматизация зачисления в образовательные организации;
- 6) государственные и муниципальные услуги в сфере образования в электронном виде;
- 7) региональная и федеральная статистика и отчеты.

Новым направлением в рамках дистанционного образования в МАОУ-СОШ № 2 стало сотрудничество с «Российской электронной школой».

«Российская электронная школа» – это интерактивные уроки по всему школьному курсу с 1 по 11 класс от лучших учителей страны, созданные для того, чтобы у каждого ребёнка была возможность получить бесплатное качественное общее образование.

Интерактивные уроки «Российской электронной школы» строятся на основе специально разработанных авторских программ, успешно прошедших независимую экспертизу. Эти уроки полностью соответствуют федеральным государственным образовательным стандартам (ФГОС) и примерной основной образовательной программе общего образования. Упражнения и проверочные задания в уроках даны по типу экзаменационных тестов и могут быть использованы для подготовки к государственной итоговой аттестации в форме ОГЭ и ЕГЭ.

Уроки «Российской электронной школы» – это выверенная последовательность подачи дидактического материала на протяжении всего периода обучения, преемственность в изложении тем, формирование связей между предметами.

В «Российской электронной школе» можно учиться постоянно, а можно заглянуть, чтобы повторить пропущенную тему или разобраться со сложным и непонятым материалом. Это отличная возможность для учителей побывать на «открытых уроках» своих коллег и перенять лучший опыт или подобрать к своим урокам разнообразные дополнительные материалы. Родители смогут по-новому взглянуть на школьное образование, и, если появится такое

желание, снова «сесть за парту» вместе со своими детьми.

«Российская электронная школа» создается в рамках исполнения подпункта «б» пункта 1 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 2 января 2016 г. № Пр-15ГС с целью обеспечения массового использования дидактических и методических образовательных ресурсов в образовательной деятельности всеми участниками образовательных отношений: обучающимися, родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, педагогическими работниками, организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Публикуемые на портале «Российской электронной школы» дидактические и методические материалы разрабатываются в рамках реализации ведомственной целевой программы Министерства образования и науки Российской Федерации «Российская электронная школа» на 2016 – 2018 годы (далее – ВЦП РЭШ). ВЦП РЭШ является структурным элементом государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы (далее – ГПРО), утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 295 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 17, ст. 2058).

ВЦП РЭШ направлена на создание завершеного курса интерактивных уроков по всей совокупности общеобразовательных учебных предметов, полностью соответствующего федеральным государственным образовательным стандартам и примерным основным образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования, построенного на основе передового опыта лучших учителей России и размещенного в открытом доступе в интересах всех обучающихся, в том числе детей с особыми образовательными потребностями и индивидуальными возможностями (одарённые дети, дети-инвалиды, обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, обучающиеся на дому и в медицинских организациях, обучающиеся в форме семейного образования и (или) самообразования; обучающиеся в специальных учебно-

воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа и обучающиеся, проживающие за пределами Российской Федерации, в том числе соотечественники за рубежом).

В рамках работы по проекту «Дистанционное обучение» обучающиеся МАОУ - СОШ № 2 участвуют в дистанционных конкурсах и олимпиадах различного уровня проекта «Международная Олимпиада по основам наук».

Учредителем образовательного проекта «Международная Олимпиада по основам наук» (далее Олимпиада) является Автономная некоммерческая организация «Дом Учителя Уральского федерального округа» (далее АНО «Дом Учителя УрФО»), Россия, Екатеринбург. Цель Олимпиады - создание благоприятных условий для выявления и поддержки детской инициативы, развитие их интеллектуальных и творческих способностей и интересов. Олимпиада способствует выявлению и развитию у обучающихся интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, содействует пропаганде научных знаний, профессиональной ориентации школьников.

Задачи Олимпиады: создать условия для выявления талантливых детей, проявивших высокий уровень подготовки и имеющих способности, склонности и интересы, стимулировать их дальнейшее интеллектуальное и профессиональное развитие; содействовать формированию у обучающихся глубоких и прочных современных знаний в соответствующих предметных областях; способствовать развитию творческих способностей обучающихся, формировать у них умение решать нестандартные задачи, стимулировать их интерес к научно-исследовательской деятельности; способствовать включению школьников в международное образовательное и коммуникативное пространство для расширения и обогащения межкультурной коммуникации; активизировать творческую деятельность педагогов, стимулировать повышение уровня профессиональной компетентности в методике преподавания предмета в общеобразовательных учреждениях

При электронном (компьютерном) варианте тестирования участники

решают олимпиадные задания на компьютерах с использованием специальной компьютерной программы для электронного тестирования участников. Программа работает в режиме on-line и в процессе тестирования требует постоянного устойчивого подключения компьютера к сети Интернет. ЭТК становится доступным с первого дня срока отборочного этапа, указанного в положении отборочного этапа. Перед тестированием программа запрашивает индивидуальные логин и пароль участника. Логин участника отображается в заявке, а пароль - в разделе кабинета «Список учащихся». При наличии в школе достаточного количества компьютеров, подключенных к АНО «Дом Учителя УрФО» Международная Олимпиада по основам наук и интернету, участники – все одновременно или посменно – тестируются в ЭТК. По окончании тестирования итоговый результат каждого участника вычисляется и отображается на экране монитора.

Таким образом, в МАОУ - СОШ № 2 ГО Богданович благодаря активному участию учащихся в дистанционных олимпиадах «Международная Олимпиада по основам наук», а также при активном участии педагогов на портале «Российской электронной школы» созданы объективные предпосылки для внедрения системы дистанционного обучения.

2.2 Технология организации оценки качества дистанционного обучения в МАОУ-СОШ № 2 ГО Богданович

Дистанционное обучение является одной из передовых форм обучения в современном обществе. Данная форма будет эффективна только при условии хорошо организованном контроле и оценке качества как самого образовательного процесса, так и его результатов, посредством определения уровня сформированности определенных компетенций у обучающихся. Так

как система качества дистанционного обучения в нашем государстве еще не совершенна, образовательные организации вынуждены самостоятельно продумывать и реализовывать внутренние оценочные системы и программы с целью обеспечения качества.

В ходе исследования установлено, что разработка технологии организации оценки качества дистанционного обучения, позволит выявить проблемы и их причины в системе дистанционного обучения, а также будет способствовать ее совершенствованию через внедрения выработанных рекомендаций.

Технология организации оценки качества дистанционного обучения будет состоять из следующих этапов:

1 этап: анализ исходного состояния системы дистанционного обучения в школе и качество организации ее оценки (анализ ресурсов, факторов, влияющих на качество и т.д.);

2 этап: формирование целей данной технологии, разработка необходимого инструментария и создание условий для организации оценки качества дистанционного обучения, планирование мероприятий по достижению целей, определение их сроков, реализация мероприятий;

3 этап: анализ информации о состоянии всех показателей качества, принятие решений (рекомендаций) по оптимизации работы системы дистанционного обучения и процесса оценивания качества дистанционного обучения.

Организуя оценку качества, необходимо опираться на принцип обратной связи, чтобы обеспечить эффективность данной деятельности. Так как информация по результатам оценки необходима для выявления проблем, причин и их устранения. Организацию оценки качества также необходимо подвергать проверке и контролю.

Данная технология оценки качества дистанционного обучения была частично апробирована, о чем свидетельствуют данные, представленные в параграфе 2.1.

В результате реализации первого этапа технологии был проведен анализ исходного состояния процесса оценки качества дистанционного

обучения в МАОУ-СОШ № 2 ГО Богданович, было описано состояние основных ресурсов данного вида деятельности.

На втором этом этапе анализировались основные условия для организации оценки качества, а также планируется и распределяется все остальные этапы организации оценки качества. То есть, от того, как качественно будет реализован этап планирования, зависит успех всего процесса.

Так, второй этап включил в себя ряд необходимых мероприятий:

1. Постановка целей и задач организации оценки дистанционного обучения.

2. Планирование мероприятий. Распределение обязанностей между участниками администрации, создание экспертных комиссий, определение сроков выполнения действий и мероприятий.

3. Разработка оценочного инструментария, опираясь на основные факторы и показатели качества, а также общие требования к организации такого рода деятельности и к дистанционному обучению в целом.

4. Сбор информации, используя оценочный инструментарий.

На этапе планирования были поставлены следующие цели и задачи.

Цель: разработка системы оценки качества дистанционного обучения, направленной на совершенствование, оптимизацию и обеспечение качества дистанционного обучения в МАОУ-СОШ № 2 ГО Богданович.

Совершенствование и оптимизация дистанционного обучения предполагает решение следующих задач:

1. Разработать и спланировать процесс организации оценки качества дистанционного обучения.

2. Определить основные требования к системе дистанционного обучения в данной образовательной организации, выделить показатели и их критерии, разработать экспертные листы и выбрать общую систему баллов.

3. Определить ответственных участников по реализации данной программы, отобрать квалифицированных работников для участия в экспертизе различных показателей дистанционного обучения. Предлагаем,

чтобы эксперты имели опыт работы в системе дистанционного обучения, но не выступали экспертами своих учебных материалов.

4. Систематизировать и структурировать всю информацию о качестве программ дистанционного обучения, используемых учебно-методических комплексах, педагогах, достижениях обучающихся, материально – техническом оборудовании. Обновлять данные таких протоколов необходимо ежегодно. Закрепить данный вид деятельности за одним или несколькими сотрудниками образовательной организации.

5. Организовать системный сбор и анализ данных экспертиз и разработки управленческих воздействий, с целью повышения качества.

6. Организовать контроль выполнения управленческих воздействий и сравнения ситуации до и после этих управленческих решений, а также протоколировать данные этих мероприятий.

После постановки целей и задач, распределения ролей между участниками процесса, разработан основной инструментарий, который будет выполнять основную задачу данной системы менеджмента качества – сбор, обработку и анализ информации.

В качестве инструментария предлагаем использовать параметры, уровни и критерии, предложенные в параграфе 1.3, а также распределение полученных данных по уровням, в соответствии с качественными и количественными показателями:

- 2 балла - высокий уровень, 100%;
- 1 балл – средний уровень, 50%;
- 0 баллов - низкий уровень, 0%.

Для организации оценки качества дистанционного обучения проводились следующие мероприятия.

1. Разработка экспертных листов для оценки качества показателей.
2. Проведение экспертиз всех групп показателей на основе методов анализа документов, наблюдения и анкетирование.
3. Собеседование с администрацией МАОУ - СОШ № 2, руководителями школьных методических объединений, задействованных в

процесс организации дистанционного обучения, с целью анализа результатов оценки качества.

4. Разработка и представление на педагогическом совете и методическом объединении решений и рекомендаций, направленных на усовершенствование системы дистанционного обучения в МАОУ - СОШ № 2 ГО Богданович.

Результатом первого мероприятия стали критерии качества, на основе которых разработаны показатели качества и факторы, влияющие на качество дистанционного обучения. Так, в первой главе были описаны два основных модуля показателей качества:

- требования к образовательной деятельности;
- требования к самой организации процесса обучения.

Первый модуль можно охарактеризовать как *проверку на соответствие уровня знаний учащихся поставленным целям*. Это помогло осуществить контроль качества, который призван обеспечить обратную связь и помог собрать основную информацию, которая позволила судить об эффективности процесса обучения. Формы, методы и основные темы контроля качества по предмету фиксировались каждым педагогом отдельно в программах и в оценках учащихся по результатам проведения такого контроля.

Качество учебного материала. Обеспечить качество данных требований позволила экспертиза рабочих программ педагогов на предмет качественно-организованного контроля качества, оптимально выбранных форм обучения и т.д. Так, определения соответствия требованиям к учебной деятельности сведены к сбору информации о проценте успевающих и не успевающих, опросу или анкетирование тех и других, с целью выявления возможных причин не успевания.

Для определения *качества организации процесса обучения*, на этапе планирования, были разработаны экспертные листы по следующим группам показателей качества:

1. Материально-техническое обеспечение дистанционного обучения.
2. Качество учебного материала для дистанционного обучения.
3. Качество индивидуальных образовательных программ.
4. Качество индивидуальных учебных достижений обучающихся.
5. Качество системы самооценки и самоконтроля обучающихся.
6. Квалификация преподавателей и кадровое обеспечение дистанционного обучения.

Далее в ходе опытно-поисковой деятельности на основе Таблицы 1 данного исследования проведена экспертиза всех групп показателей:

1. Материально-техническое обеспечение дистанционного обучения.

Соответствует высокому уровню (2 балла). Учителя имеют в своем распоряжении оптимальное количество мощных современных компьютеров, и мультимедийных центров. В школе действуют три мобильных компьютерных класса. Запущен кабинет дистанционного образования. Скорость интернет-соединения является достаточной для функционирования дистанционных форм обучения. Школа применяет образовательную платформу «Дневник.ру», которая позволяет работать в круглосуточном режиме всем участникам образовательного процесса.

2. Качество учебного материала для дистанционного обучения.

Соответствует высокому уровню (2 балла). Материалы, применяемые в образовательной деятельности, полностью соответствуют ФГОС. Педагоги в тестовом режиме сотрудничают с порталом «Российская электронная школа», применяя самые современные разработки в образовательном процессе.

3. Качество индивидуальных образовательных программ.

Соответствует низкому уровню (0 баллов). На сегодняшний день в МАОУ-СОШ №2 города Богданович полноценных индивидуальных образовательных программ не существует. Применяются в работе очень упрощенные индивидуальные траектории обучения, имеющие узкоспециализированную направленность – на коррекцию результатов

обучения, без оценки учебной мотивации и познавательных интересов обучающихся.

4. Качество индивидуальных учебных достижений обучающихся.

Соответствует низкому уровню (0 баллов). На сегодняшний день МАОУ-СОШ № 2 ГО Богданович не имеет работоспособной системы менеджмента дистанционного образования, что не позволяет проводить экспертную оценку достижений учащихся.

5. Качество системы самооценки и самоконтроля обучающихся.

Соответствует среднему уровню (1 балл). Благодаря активной работе педагогов на образовательной платформе «Дневник.ру», каждый обучающийся самостоятельно контролирует результаты своей образовательной деятельности, может ориентироваться и на текущие отметки и на средний балл по предметам. Таким образом, он может проводить самооценку своих достижений, но данной деятельностью занимаются только мотивированные обучающиеся.

6. Квалификация преподавателей и кадровое обеспечение дистанционного обучения.

Соответствует среднему уровню (1 балл). Профессиональный уровень педагогов школы достаточно высокий. Доля преподавателей с высшим образованием составляет 83 %, при этом пять педагогов заканчивают обучение в УрГПУ. В школе также работают 2 педагога-психолога, учитель-логопед, 2 педагога-организатора и педагог-библиотекарь.

Более 42 % педагогов имеют высшую квалификационную категорию, 52 % педагогов с первой квалификационной категорией, 6 % педагогов соответствуют занимаемой должности. Три педагога школы имеют степень магистра в области педагогики. Курсовая подготовка, подтверждающая право ведения дистанционного обучения, пройдена у двух инженеров ИКТ и двух заместителей директора по УВР.

Обобщенные результаты эксперимента по оценке качества дистанционного обучения в МАОУ-СОШ № 2 ГО Богданович представлены на рисунке 1.

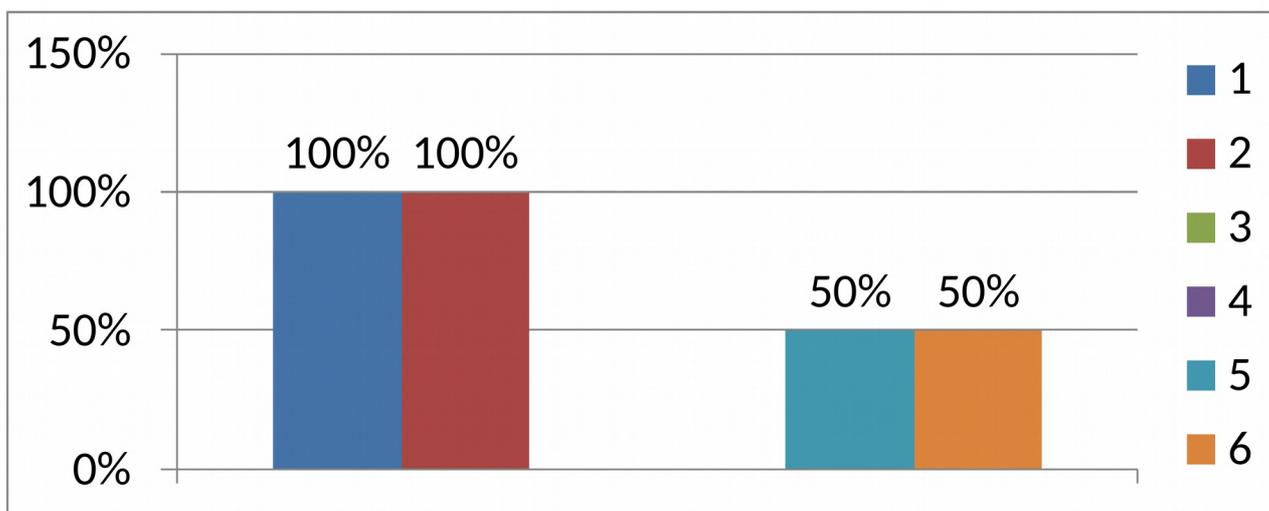


Рис. 1. Параметры, критерии и уровни оценки дистанционного обучения МАОУ-СОШ № 2 ГО Богданович

Где: 1. Материально-техническое обеспечение дистанционного обучения.

2. Качество учебного материала для дистанционного обучения.

3. Качество индивидуальных образовательных программ.

4. Качество индивидуальных учебных достижений обучающихся.

5. Качество системы самооценки и самоконтроля обучающихся.

6. Квалификация преподавателей и кадровое обеспечение дистанционного обучения.

Таким образом, экспертиза оценки качества дистанционного обучения в МАОУ-СОШ № 2 ГО Богданович показала, что в данной образовательной организации в соответствии с предложенными уровнями и параметрами на оптимальном уровне представлены критерии: материально-техническое обеспечение дистанционного обучения и качество учебного материала для дистанционного обучения. Рекомендуется корректировка и доработка по следующим критериям: качество индивидуальных образовательных программ, качество индивидуальных учебных достижений обучающихся, качество системы самооценки и самоконтроля обучающихся, квалификация преподавателей и кадровое обеспечение дистанционного обучения.

В исследовании организации оценки качества дистанционного обучения в МАОУ-СОШ № 2 ГО Богданович был проведён опрос для

родителей обучающихся с целью выявления отношения к образовательной дистанционной платформе «Дневник.ру».

Для опроса выбраны следующие вопросы-утверждения:

1. Я систематически посещаю электронный дневник.
2. Я отслеживаю информацию о домашних заданиях.
3. Я получаю уведомления о ходе учебного процесса на мобильный телефон.
4. Я принимаю участие в тематических форумах или мероприятиях на дистанционной платформе «Дневник.ру».
5. Я пользуюсь центром полезных приложений на дистанционной платформе «Дневник.ру».

Форма ответа на данные утверждения Да/Нет.

Полученные результаты для наглядности представим в виде рисунка 2

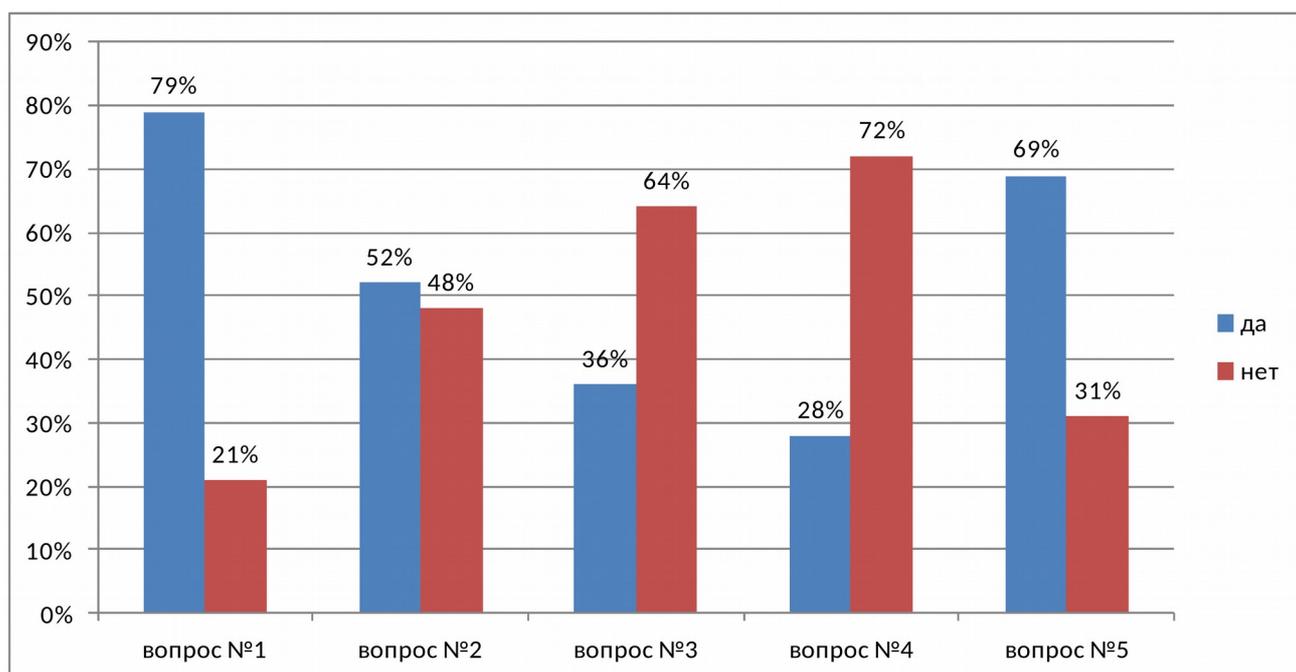


Рис.2. Распределение ответов опроса

Анализируя полученные результаты констатируем: 79% родителей систематически посещают дистанционную образовательную платформу «Дневник.ру», следят за изменениями расписания, текущими и итоговыми достижениями своего ребёнка. 52% родителей считают категорию «Домашнее задание» на данной платформе полезным инструментом для

контроля и отслеживания выполнения домашних заданий ребёнка.

В рамках третьего утверждения выявлено, что небольшой процент родителей получает уведомления на мобильный телефон о ходе учебного процесса, предполагается, что это связано с платным предоставлением данной услуги.

По 4 и 5 утверждению «Я принимаю участие в тематических форумах или мероприятиях на дистанционной платформе «Дневник.ру» и «Я пользуюсь центром полезных приложений на дистанционной платформе «Дневник.ру» 28 % родителей ответили положительно, но большинство родителей не согласилось с данными утверждениями.

Резюмируем: родители систематически посещают образовательную дистанционную платформу, относятся положительно к сервисам и услугам данной платформы.

Таким образом, анализ и оценка реализации дистанционного обучения МАОУ-СОШ № 2 ГО Богданович показали состоятельность выдвинутых критериев, уровней и показателей реализации дистанционного обучения в образовательных организациях. На основе выдвинутых показателей проанализирована деятельность образовательной организации, что позволяет сформулировать некоторые рекомендации педагогическому коллективу для внедрения дистанционного обучения, чтобы наметить пути дальнейшего развития.

2.3. Методические рекомендации педагогическому коллективу по внедрению дистанционного обучения

Анализ внедрения дистанционного обучения в МАОУ-СОШ № 2 ГО Богданович требует повышения уровня по параметрам:

1. Качество индивидуальных образовательных программ.
2. Качество индивидуальных учебных достижений обучающихся.
3. Качество системы самооценки и самоконтроля обучающихся.
4. Квалификация преподавателей и кадровое обеспечение дистанционного обучения.

Рекомендательные ориентиры для повышения уровня реализации дистанционного образования МАОУ-СОШ № 2 ГО Богданович представлены в Таблице 2

Таблица 2. Параметры высокого уровня реализации дистанционного обучения

Критерий	Цель	Пути улучшения
1. Качество индивидуальных образовательных программ	Повысить уровень индивидуальных образовательных программ	Разработать индивидуальные образовательные программы для дистанционного обучения.
2. Качество индивидуальных учебных достижений обучающихся	Повысить уровень оценки качества индивидуальных учебных достижений обучающихся	Вести систематический мониторинг индивидуальных достижений обучения.
3. Качество системы самооценки и самоконтроля обучающихся	Повысить уровень качества системы самооценки и самоконтроля обучающихся	Разработать алгоритм системы самооценки и самоконтроля дистанционного обучения.
4. Квалификация преподавателей и кадровое обеспечение дистанционного обучения	Повысить уровень квалификации преподавателей и кадрового обеспечения дистанционного обучения	Систематически повышать квалификацию преподавателей, ведущих дистанционное обучение. Администрации школы обратить внимание на кадры и обеспечить дистанционное обучение квалифицированными кадрами

Таким образом, на сегодняшний день МАОУ-СОШ № 2 ГО Богданович находится в режиме функционирования. Результаты дистанционного образования имеют хорошие и стабильные показатели. Однако необходимо оптимизировать деятельность по использованию современных форм, методы

и приемов в организации дистанционного образования, чтобы перейти в режим развития.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе данного исследования проведен теоретический анализ проблемы оценки качества дистанционного обучения в образовательной организации. Установлено, что дистанционное образование - это целенаправленный, организованный, систематически осуществляемый процесс самостоятельного овладения знаниями, умениями и навыками под руководством удаленных педагогов.

Дистанционное обучение — это целенаправленный, организованный процесс интерактивного взаимодействия обучающихся между собой и со средствами обучения, инвариантный (индифферентный) к их расположению в пространстве и времени, который реализуется с учетом факторов интерактивности, учета компонентов системы обучения, специфических образовательных услуг и принципов учета стартовых знаний, индивидуализации обучения.

Выявлено, что основными дистанционными образовательными технологиями являются: интернет-технология, кейс-технология и видеотехнология. Перспективность дистанционных технологий обучения обусловлена накопленным опытом, доказавшим их эффективность при методически грамотной их организации.

В ходе исследования установлено, что любая образовательная организация — это, в первую очередь, организация, в которой есть свои цели, структура, организационная культура, обособленность, взаимосвязанные элементы. В зависимости от типов, видов или учредителя, элементы организации или ее содержание могут варьироваться, но общим у всех образовательных организаций всегда будет оставаться цели и задачи, которые всегда направлены на создание условий для реализации федеральных государственных образовательных стандартов и образовательного процесса в целом. Однако в современном быстроменяющемся информационном

обществе меняются ценностные ориентации, а вместе с ними и подходы к обучению. Современное образование, в его нынешнем виде, со своими классно-урочными формами, вступает в противоречие с новыми целями и тенденциями, так как эти формы обучения не позволяют реализовать принципы индивидуализации и дифференциации на достаточном уровне, поэтому для повышения качества образовательного процесса сегодня необходимо использовать дистанционное обучение для достижения поставленных целей.

На основе целей дистанционного обучения разработаны параметры дистанционного обучения: материально-техническое обеспечение, качество учебного материала, качество индивидуальных образовательных программ, качество индивидуальных учебных достижений обучающихся, качество системы самоконтроля и самооценки обучающихся, квалификация преподавателей и кадровое обеспечение. К каждому параметру определены уровни и критерии.

Состоятельность выдвинутых параметров, критериев и уровней качества дистанционного обучения проверена в опытно-поисковой деятельности на примере образовательной организации МАОУ-СОШ №2 ГО Богданович.

В МАОУ-СОШ № 2 ГО Богданович благодаря активному участию учащихся в дистанционных олимпиадах «Международная Олимпиада по основам наук», работа на образовательной площадке «Дневник.ру», а также при активном участии педагогов на портале «Российской электронной школы» созданы объективные предпосылки для внедрения системы дистанционного обучения.

Анализ и оценка реализации дистанционного обучения МАОУ-СОШ № 2 ГО Богданович показали состоятельность выдвинутых критериев, уровней и показателей реализации дистанционного обучения в образовательных организациях. На основе выдвинутых показателей проанализирована деятельность образовательной организации,

сформулированы рекомендации педагогическому коллективу для внедрения дистанционного обучения, чтобы наметить пути дальнейшего развития.

Таким образом, на сегодняшний день МАОУ-СОШ № 2 ГО Богданович находится в режиме функционирования. Результаты дистанционного образования имеют хорошие и стабильные показатели. Однако необходимо оптимизировать деятельность по использованию современных форм, методы и приемов в организации дистанционного образования, чтобы перейти в режим развития.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Авдюкова, А.Е. Формирование социальной компетентности личности в интерактивном взаимодействии [Текст] : монография / А. Е. Авдюкова ; Урал. гос. пед. ун-т. — Екатеринбург : [б. и.], 2007. — 141 с. — Библиогр.: С. 126-139.
2. Административное управление качеством и элементы системы качества [Текст]: Руководящие указания по услугам. Часть 2: международный стандарт ИСО 9004-2-91.
3. Агапов, С. В. и др. Средства дистанционного обучения. Методика, технология, инструментарий [Текст] / С.В.Агапов. СПб.: БХВ-Петербург, 2005. - 336 с.
4. Агранович, М. Индикаторы оценки качества образования [Текст] / М.Агранович, П.Кондрашов // Директор школы. -2007. - №5.-С.5-16.
5. Андреев, А.А. К вопросу об определении понятия «дистанционное обучение» [Текст] / А.А.Андреев // Дистанционное образование. - 2004. - № 4. - С. 16-19.
6. Ахметзянов, А.Н. Информационные ресурсы и образование [Текст] / А.Н. Ахметзянов // Высшее образование в России. – 1996. – № 2. – С. 34–37.
7. Бабина, Н.Г. Современное российское дистанционное обучение: проблемы качества [Текст] / Н.Г. Бабина // Телематика'2009: Труды XVI Всерос. науч.-метод. конф. (Санкт-Петербург, 22–25 июня 2009 г.). – СПб.: СПбГУ ИТМО, 2009. – С. 126–128.
8. Бахмутский, А.Е., Кондракова И.Э., Писарева С.А. Оценка деятельности современной школы [Текст]: учебное пособие /А.Е.Бахмутский, И.Э.Кондракова, С.А.Писарева С.А. – М.: АПК и ППРО, 2009. – 72 с.
9. Бебешко, В.Н. Система оценки качества программных комплексов для дистанционного обучения [Текст] / В.Н.Бебешко, М.И.Нежурина. - М.: издательство: ЦДО МИЭМ; Европейский центр по качеству, 2004. – 178 с.
10. Беспалько, В.П. Педагогика и прогрессивные технологии

обучения [Текст]: учебник для студентов пед. вузов / В. П. Беспалько. – М.: Изд-во ин-та профессией, образования Мин-ва образования России, 1995. – 336 с.

11. Болотов, В.А. Опыт России в области оценки образовательных достижений школьников [Текст] / А.А.Болотов, Г.С.Ковалева // Инновационные проекты и программы в образовании. – 2011. – №4. - С.34-36.

12. Болотов, В.А. О построении общероссийской системы качества образования [Текст] / В.А.Болотов // Вопросы образования. №1.–2005.–С.5-11.

13. Болотов, В. А. Система оценки качества российского образования / В. А. Болотов, Н. Ф. Ефремова // Педагогика. - 2006. - № 1. - С. 22-31.

14. Бондарчук, Н.А. Концепция и опыт создания учебно-методического портала колледжа телекоммуникаций [Текст] / Н.А. Бондарчук, Ю.А. Волков // Сб. тр. всерос. науч.- практ. конф. «Система современного образовательного менеджмента: состояние, проблемы и перспективы». – СПб., 2006. – С. 34-37.

15. Вержбицкий, К.Г. Дистанционное образование в России за рубежом [Текст] : информационно-аналитический аспект. - М.: РИЦ «Альфа» МГОПУ, 2001. 78 с.

16. Виханский, О.С. Менеджмент: учебник [Текст] / О.С. Виханский, А.И.Наумов. – М.: Экономистъ, 2006. – 376 с.

17. Волков, И.П. Педагогический поиск перспективы[Текст] / И.П.Волков. - М.: Педагогика, 2005. - 67с.

18. Гавриков, Д.Е. разработка курсов дистанционного обучения [Текст]: учеб. пособие - 2-е изд., перер. и доп. / Д.Е. Гавриков. – Иркутск: Изд-во Иркут. Гос. Пед. Ун-та, 2009. – 167 с. ISBN 987-5-85827-537-4.

19. Грицанов, А.А. Новейший философский словарь [Текст] / А.А.Грицанов. - Минск: Книжный Дом. -1999. - 816 с.

20. Гутник, Г.В. Концептуальная модель управления качеством образования в регионе [Текст]: Автореф.дис...канд.пед.наук / Г.В.Гутник. - Екатеринбург: Б.и., 2000. — 18с.

21. Давыдова, Н. Н. Управление образовательными системами (региональный аспект) [Текст]: учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению «Менеджмент» / Н.Н. Давыдова. - Урал.гос.пед.ун-т., Екатеринбург, 2009. - 252 с.
22. Даниляк, В. И. О системном характере проблемы человеческого фактора в управлении качеством [Текст] / В. И.Даниляк // Методы менеджмента качества. - 2014. -№ 9. - С. 38-43.
23. Дорофеев, В.Д. Менеджмент [Текст] : учеб. пособие / В.Д.Дорофеев, А.Н.Шмелева, Н.Ю.Шестопап. – М.: ИНФРА-М, 2008. (гриф УМО)-207 с.
24. Дружилов, С.А. Профессиональная компетентность и профессионализм педагога [Текст]: психологический подход / С.А. Дружилов; Сибирь. Философия. Образование. - 2005. - №8. – С.26-44.
25. Зверева, Н.М. Дидактика для учителя [Текст]: учебное пособие / Н.М.Зверева, Т.Е.Маскаева. – Нижний Новгород: Нижегородский гуманитарный центр, 1996. – 131 с.
26. Ибрагимов, И. М. Информационные технологии и средства дистанционного обучения [Текст]: учеб. пособие для студентов высших учебных заведений / под ред. А. Н. Ковшова. - М.: Издательский центр «Академия», 2005, - 340 с.
27. Киян, И.В. Оценка качества педагогических технологий в системе дистанционного обучения [Текст] / И.В. Киян // Успехи современного естествознания. – 2012. – № 2. – С. 76–84.
28. Козырева, О. А. Проблема определения понятия «профессиональная компетентность педагога» [Текст] / О.А. Козырева // Завуч. — (Теория и практика организации учебного процесса). — 2008. — № 8. — С. 42-48.
29. Козырева, О.А. Компетентность современного учителя: современная проблема определения понятия [Текст] / О.А. Козырева // Стандарты и мониторинг в образовании. — 2004. — №2. — С.48-52.
30. Кузнецова, З.М. Управление качеством дистанционного образования [Текст] / З.М. Кузнецова, Г.С. Фисенко // Фундаментальные исследования. – 2006. – № 1. – С. 43–45.

31. Кузнецова, Н.В. Управление качеством [Текст]: учебное пособие - М.: Флинта, 2009. - 320 с.
32. Курицына, Г.В. Формы и методы контроля качества дистанционного обучения студентов вуза [Текст] / Г.В.Курицына // Международный журнал экспериментального образования. – 2014. – № 8 – С. 17-21.
33. Лебедев, О.В. Компетентностный подход в образовании [Текст]/ О.В. Лебедев // Школьные технологии. - 2004. – №5. – С. 3-12.
34. Матина, Г.О. Рекомендации по диагностике результатов воспитания [Текст] / Г.О.Матина // Пед.диагностика.-2006.-№4.-С.106-121.
35. Международный стандарт менеджмента качества ИСО 9000:2000 [Электронный ресурс]. URL: http://www.school17.info/attachments/article/121/Malyutina_NE.pdf (дата обращения: 22.01.2018).
36. Мескон, М.Х. Основы менеджмента [Текст] / М.Х. Мескон: пер. с англ. / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф.Хедоури. – М.: Вильямс, 2007 – 270 с.
37. Молчанов, А. С. Педагогические информационные инновации как способ изменения качества образования [Текст] / А.С.Молчанов: Автореф.дис.канд.пед.наук: 13.00.08 — Ставрополь: Б.и., 2001. — 20 с.
38. Мясников, В. Компетенции и педагогические измерения/ В. Мясников, Н. Найденова // Народное образование, - 2006. – №9. – С. 147-151.
39. Никитин, А.Б. Интерактивные информационные технологии на основе Web-серверов и систем компьютерной видеоконференцсвязи [Текст] / А.Б.Никитин, В.С.Сегал, В.А.Сороцкий, И.А.Цикин. - ДО. - №1. -1998.- 179 с.
40. Никитин, В.М. Оценка качества деятельности инновационных общеобразовательных учреждений [Текст]: Автореф.дис.канд.пед.наук:13.00.01 / В.М.Никитин. –67 с.
41. Ожегов, С.И. Словарь русского языка [Текст] / С.И.Ожегов. - М.:Советская энциклопедия. - Воронеж. - 2004. — 326 с.
42. Осипова, Е.А. Комплексная оценка качества образования как условие развития региональной образовательной системы [Текст]: автореф. дис. канд. пед. наук: 13.00.01 / Е.А.Осипова. - Вост.- Сиб. гос. акад. образования. — Иркутск, 2012. — 24 с.

43. Подласый, И.П. Педагогика[Текст]: новый курс: учеб. для студ. высш. учеб. заведений в 2 кн. / И.П.Подласый. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2003. – Кн. 1: Общие основы. Процесс обучения. – 576 с.
44. Полат, Е.С. Дистанционное обучение [Текст] / Е.С. Полат. – М. : Владос, 1998. – 154 с. 5.
45. Полат, Е.С. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования [Текст] / Е.С. Полат. – М. : Владос, 2002. – 135 с.
46. Полат, Е.С. Теория и практика дистанционного обучения: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений [Текст] / Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина, М.В. Моисеева; под ред. Е.С. Полат. – М.: Издат. цент «Академия», 2004. – 416 с.
47. Полат, Е. С. Теория и практика дистанционного обучения [Текст]: учеб. пособие для студентов высших педагогических учебных заведений / Е.С.Полат, М.Ю.Бухаркина, М.В.Моисеева / под ред. Е. С. Полат. М.: Издательский центр «Академия», 2004. - 280 с.
48. Попова, Н.Е. Теория и методика обучения экономике [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов / Н.Е.Попова, А.А.Лобут. - Екатеринбург, 2008. - 297 с.
49. Приказ Министерства образования РФ «Об утверждении Методики применения дистанционных образовательных технологий (дистанционного обучения) в образовательных учреждениях высшего, среднего и дополнительного профессионального образования РФ. М., 2002.
50. Романенкова, Д.Ф. Педагогическое сопровождение дистанционного обучения [Текст] /Д.Ф. Романенкова // Инновационные информационные технологии: материалы междунар. науч.-практ. конф. / под ред. С.У. Увайсова. –М.: МИЭМ, 2012. – С. 142–144.
51. Романов, А.Н. Технология дистанционного обучения в системе заочного образования [Текст] / А.Н.Романов. - М. : Юнити, - 2005. - 303 с.
52. Сапкулова, Е.В. Внутришкольный мониторинг как средство управления качеством образования субъектов реализации стандартов второго поколения [Текст]: автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук : 13.00.01 / Сапкулова Елена Владимировна ; Оренбург. гос. пед. ун-т. — Оренбург : [б. и.], 2013. — 24 с.

53. Синякова, М. Г. Теория организации [Текст]: учебно-методический комплекс /М. Г. Синякова – ГОУ ВПО «Уральский государственный педагогический университет». – Екатеринбург, 2007. – 179 с.
54. Станкевич, Е.Ю. К вопросу оценки качества образования [Текст] / Е.Ю.Станкевич // Гуманитарные научные исследования. - 2013. - № 1 [Электронный ресурс]. URL: <http://human.snauka.ru>, (дата обращения: 18.03.2018).
55. Стародубцев, В. А. Единство и взаимосвязь компетенций [Текст] /В.А. Стародубцев // Школ. технологии. — (Концепции, модели, проекты). — 2010. - № 6. - С. 103-108.
56. Тебекин, А.В. Менеджмент организации [Текст]: учебник / А.В.Тебекин, Б.С. Касаев. – М.: КНОРУС, 2007. (гриф МО РФ)
57. Ткачева, Н. В. Методика оценки применения технологии дистанционного обучения в образовательном процессе студентов-заочников вуза [Текст] / Н.В.Ткачева // Ученые записки университета Лесгафта.- 2010. - №2. - 32-37 с.
58. Трайнев, В.А. Дистанционное обучение и его развитие: Обобщение методологии и практики использования [Текст] / В.А. Трайнев, В.Ф. Гуркин, О.В. Трайнев; под общ. ред. В.А. Трайнева. – 2-е изд. – М.: Дашков и К, 2008. – 294 с.
59. Третьяков, П. И. Управление школой по результатам [Текст] / П.И.Третьяков. — М., 1997. - 450 с.
60. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 31.12.2014, с изм. от 06.04.2015) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.03.2015) [Электронный ресурс]: URL: <http://www.booksshare.net>, (дата обращения: 13.03.2018).
61. Чельшкова, М.Б. Теория и практика конструирования педагогических тестов [Электронный ресурс]: URL: <http://www.booksshare.net>, (дата обращения: 12.04.2018).
62. Чиндилова, О.В. От государственных стандартов «первого поколения» к новому образовательному стандарту [Текст] / О.В. Чиндилова // Компетентностный подход к профессиональной подготовке будущего

педагога: сб. материалов IV Всерос. науч.-практ. конф. преподавателей пед. вузов (29-30 янв. 2010 г., г. Москва). — М. - 2010. — С. 180-183.

63. Чернышев, М.А. Стратегический менеджмент. Основы стратегического управления [Текст]: учебник / М.А. Чернышев и др. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2009. - 506 с.

64. Что такое качество образования? [Текст] / под редакцией А.И. Адамского. – М.: Эврика, 2009. – 272 с.

65. Щегорцов, В.А. Менеджмент [Текст] / В.А. Щегорцов, В.А.Таран. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. - 543 с.

66. Юзявичене, П. Теория и практика модульного обучения[Текст] / П.Юзявичене. - Каунас. 1989. - С. 272.

67. Ягофаров, Д.А. [Нормативно-правовое обеспечение образования. Правовое регулирование системы образования](#) [Текст] /Д.А. Ягофаров. – Москва: Владос-Пресс, 2008. – 399 с.

68. Аванесов, В.С. Теория и практика педагогических измерений (материалы публикаций). [Электронный ресурс]. URL: <http://www.zavuch.info> (дата обращения 11.12.2017).

69. Андреев, А. А. К вопросу об определении понятия «дистанционное обучение» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.e-joe.ru/>(дата обращения 11.01.2018).

70. Ершов, А. К. Управление качеством. Учебное пособие - М.: Логос, 2008. [Электронный ресурс]: <http://www.biblioclub.ru> (дата обращения 21.12.2017).

71. Кузнецова, И.А. Оценка качества систем дистанционного обучения //Науковедение: интернет-журнал. URL <http://naukovedenie.ru> (дата обращения 01.02.2018).

72. Научная библиотека КиберЛенинка: <http://cyberleninka.ru> (дата обращения 13.03.2018).

73. Тепман, Л.Н. Управление качеством. Учебное пособие - М.: Юнити-Дана, 2007. [Электронный ресурс] <http://www.biblioclub.ru> (дата обращения 11.11.2017).

74. Романенкова, Д.Ф. Методы педагогического контроля качества учебной деятельности в системе дистанционного обучения //Вестник: сетевой журнал.2013. URL <http://vestnik.susu.ru> (дата обращения 24.12.2017).

75. Шаров, В. С. Дистанционное обучение: форма, технология, средство // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. 2009. №94. URL: <http://cyberleninka.ru/> (дата обращения 19.04.2018).