

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт социального образования
Кафедра психологии и социальной педагогики

**Иностранный язык как средство развития коммуникативных навыков
обучающихся во внеурочной деятельности**

Выпускная квалификационная работа

Выпускная квалификационная работа
допущена к защите
Зав. кафедрой психологии
и социальной педагогики

дата М. А. Иваненко,
 канд. пед. наук, доцент

Исполнитель:
Гурин Константин Алексеевич,
студент БИ-51_ группы
очного отделения

дата подпись

Научный руководитель:
Шрамко Н. В., канд. пед. наук,
доцент кафедры технологий
социальной работы

дата подпись

Екатеринбург 2018

Оглавление

Введение.....	3
Глава 1. Теоретический аспект развития коммуникативных навыков у обучающихся во внеурочной деятельности средствами иностранного языка	7
1.1 Психолого-педагогическая характеристика старшеклассников	7
1.2 Внеурочная деятельность: понятие, направления и виды.....	16
1.3 Содержание развития коммуникативных навыков старшеклассников посредством иностранного языка во внеурочной деятельности	26
Глава 2. Опытно-поисковая работа по развитию коммуникативных навыков старшеклассников посредством иностранного языка во внеурочной деятельности в МАОУ СОШ Лицей № 109	44
2.1 Анализ работы МАОУ СОШ Лицей № 109 по развитию коммуникативных навыков старшеклассников посредством иностранного языка во внеурочной деятельности	44
2.2 Комплекс занятий по развитию коммуникативных навыков обучающихся во внеурочной деятельности средствами иностранного языка.....	51
Заключение	64
Список использованной литературы	67
Приложения	7416

Введение

Главной целью современного образования является развитие ребенка как компетентной личности путем включения его в различные виды человеческой деятельности: учеба, познание, коммуникация, профессионально-трудовой выбор, личностное саморазвитие, ценностные ориентации, поиск смыслов жизнедеятельности. С этих позиций обучение рассматривается как процесс овладения определенной суммой знаний и системой соответствующих умений и навыков и как процесс овладения компетенциями.

Задача современной системы образования заключается в формировании универсальных учебных действий, обеспечивающих школьникам умение учиться, способность к саморазвитию и самосовершенствованию. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования ориентирует на результаты образования, одними из которых являются коммуникативные навыки. Развитие коммуникативных навыков - это «объективная необходимость, продиктованная потребностями современного общества. Все, чему обучаются школьники, они приобретают для того, чтобы использовать в предстоящей деятельности». Коммуникативные навыки не возникают на пустом месте, они формируются, а затем развиваются. Основу их развития составляет опыт человеческого общения.

Иностранный язык является одним из основных инструментов воспитания личности, обладающей общепланетарным мышлением. Использование средств изучаемого языка способствует формированию ключевых компетенций личности. С помощью иностранного языка учащиеся получают основы межкультурного образования, усваивают и культуру, и видение других народов, что расширяет их гуманитарные горизонты и способствует развитию способностей. В процессе обучения иностранным языкам возникает необходимость развития коммуникативных навыков у

старшекласников. Эта необходимость связана с изменениями, происходящими в мире, когда в социально-политическом, экономическом, этнокультурном контексте развития страны владение коммуникативными навыками становится необходимой составной частью личной, профессиональной жизни человека, требованием государства и общества к результатам лингвокультурной подготовки обучающихся.

Актуальность данной работы заключается в том, что коммуникативные навыки, как следует уже из их названия, предоставляют именно возможность общения. Из 4-х "китов", на которых держится любой языковой тренинг (чтение, письмо, говорение и восприятие речи на слух), повышенное внимание уделяется именно двум последним.

Одним из существенных ресурсов развития коммуникативных навыков обучающихся является внеурочная деятельность, обладающая способностью стимулировать процессы социализации, инкультурации и самореализации личности. Это достигается за счет реализации креативно-образовательного потенциала культурной деятельности, синтеза учебного и внеучебного времени, когда деятельность образовательной системы, выполняющей, преимущественно, функции социализации, функционально и содержательно дополняется внеурочной деятельностью, более успешно обеспечивающей инкультурацию и самореализацию личности.

В работе введено ограничение: будет рассматриваться развитие коммуникативных навыков старшекласников.

Степень разработанности проблемы: данная проблема в научной литературе рассматривалась такими зарубежными и отечественными авторами как: О. Б. Дарвиш, А. Г. Грецов, Дж. Локк, В. Сергеева, О. А. Пимкина, Н. В. Штильман.

Противоречие: между важностью развития коммуникативных навыков старшекласников и недостаточностью методических материалов по использованию иностранного языка во внеурочной деятельности для решения этой проблемы.

Проблема исследования: как использовать возможности иностранного языка во внеурочной деятельности для развития коммуникативных навыков старшеклассников?

Объект исследования – процесс развития коммуникативных навыков у старшеклассников.

Предмет исследования - содержание развития коммуникативных навыков старшеклассников во внеурочной деятельности средствами иностранного языка.

Цель данного исследования - на основе анализа теоретических и практических аспектов развития коммуникативных навыков у старшеклассников разработать комплекс занятий внеурочной деятельности по иностранному языку.

Гипотеза исследования: вероятно развитию коммуникативных навыков старшеклассников будет способствовать использование во внеурочной деятельности иностранного языка посредством внедрения комплекса занятий, предполагающим различные формы (игра, вебинар, круглый стол) и методы (деловая игра, сюжетно-ролевая игра, диалог-обмен мнений) работы.

Задачи исследования:

- 1) Дать психолого-педагогическую характеристику старшеклассникам;
- 2) Сформулировать понятие и виды внеурочной деятельности;
- 3) Определить содержание развития коммуникативных навыков старшеклассников посредством иностранного языка во внеурочной деятельности
- 4) Проанализировать деятельность МАОУ СОШ лицея № 109 по развитию коммуникативных навыков во внеурочной деятельности.
- 5) Составить комплекс занятий внеурочной деятельности по иностранному языку для развития коммуникативных навыков обучающихся

В ходе исследования использовались следующие методы исследования:

теоретические - анализ, обобщение, систематизация; практические – анализ документов, анкетирование, обработка результатов.

База исследования: Муниципальное Автономное Образовательное Учреждение Средняя Образовательная Школа Лицей № 109.

Выпускная квалификационная работа включает введение, две главы, 5 параграфов, заключение, список использованной литературы, приложения.

Глава 1. Теоретический аспект развития коммуникативных навыков у обучающихся во внеурочной деятельности средствами иностранного языка

1.1 Психолого-педагогическая характеристика старшеклассников

Период развития личности старшеклассника (от 15-18 лет), следующий за подростковым, тесно примыкает к предшествующему, что может привести к разным толкованиям его смысла у ученых занимающихся данным вопросом.

По мнению Л.С. Выготского, к началу данного возрастного периода, а юность им обозначалась как «пубертатный период» (15-18 лет с кризисом в 17 лет), складывается совершенно иное, особое для данного возрастного периода, единственно возможное отношение между обучающимся и средой, которое он называл «социальной ситуацией развития в данном возрасте». Данная корреляция определяет новый характер восприятия, как внешнего окружения, так и внутренней действительности самого ребенка, что приводит к созданию новой структуры сознания [9].

Взяв за основу идею Л.С. Выготского о периодах восприятия в постепенном развитии личности, ученый Н.С. Лейтес указывает на обязательность достаточного, полного выявления и развития именно интересующего возраста «при быстром темпе развития очень важно, чтобы возрастные преимущества каждого периода детства проявились достаточно полно и тем самым успели внести свой вклад в становление личности» [9].

В психолого-педагогических работах имеется подробное описание характеристик возрастных периодов, сенситивных для нравственного развития личности. Сенситивный период - это временный диапазон, максимально ощутимый и благодатный для развития разнообразных функций или способностей.

Отечественными психологами Л.С. Выготским, А.Н. Леонтьевым, Д.Б.

Элькониным было выдвинуто и обосновано положение о решающей роли ведущей деятельности в психическом развитии ребенка. Наиболее ощутимым маркером перехода от одной ступени к другой и является изменение именно этого ведущего типа деятельности, ведущего отношения ребенка к действительности [9,34,75].

Д.Б. Эльконин определяет ведущим типом деятельности старшеклассников учебно-профессиональную или профориентационную, благодаря которой у старших школьников формируются определенные когнитивные и профессиональные склонности, элементы исследовательских умений, способность строить жизненные планы и вырабатывать нравственно-духовные идеалы, самоосознание [74].

Данный возрастной период можно охарактеризовать продолжающимся развитием общих и специализированных способностей обучающихся на базе основных ведущих видов деятельности: обучения, общения и труда. В обучении формируются общие интеллектуальные способности, особенно понятийное теоретическое мышление. Это происходит за счет усвоения понятий, совершенствования умения пользоваться ими, рассуждать логически и абстрактно. В общении формируются и развиваются коммуникативные способности учащихся, включающие умение вступать в контакт с незнакомыми людьми, добиваться их расположения и взаимопонимания, достигать поставленных целей. В труде идет активный процесс становления тех практических умений и навыков, которые в будущем могут понадобиться для совершенствования профессиональных способностей.

Постепенное развитие старшеклассников подводит их к осмыслению своего возраста и формированию возрастных новообразований, и самым главным новообразованием, конечно, является общение. Через общение старшеклассник входит во взрослую жизнь, начинает предпочитать общению со сверстниками, в отдельных случаях, общение с людьми более старшего возраста, происходит равнение на кумиров, подражание своим звёздным

идолам.

В индивидуальном развитии старшие школьники все больше набирают качеств, связанных со взрослостью. В этот весьма короткий срок обучающимся нужно продумать свой план действий на всю следующую жизнь - решить вопросы, кем быть (профессиональное самоопределение) и каким быть (личностное, духовное и моральное самоопределение). Старший школьник должен не столько знать свое будущее в общих чертах, но с планировать его находясь на последней ступени среднего общего образования, и по выпуску из школы четко представлять себе план по достижению всех своих целей залог которых выполняет школьная программа профориентации [15].

В развитии социальной сферы жизни, старшеклассник всё больше начинает опираться на свой собственный опыт общения. Если рассматривать обучающегося старших классов как активных коммуникантов в процессе изучения иностранного языка, то можно выделить множество путей и возможностей развития их иноязычных коммуникативных навыков. В нашей стране существует множество международных программ по обмену обучающимися образовательных организаций, позволяющих старшеклассникам получить опыт общения не только со сверстниками и взрослыми одной культуры, но и заполучить незаменимый опыт общения с представителем совершенно другой культуры, народности, расы, что, в свою очередь, подталкивает старшеклассников к изучению языков других народов, а также, влияет на их собственное отношение к наследию своей, малой и большой, родины. Данный факт напрямую влияет и упрощает старшеклассникам процесс образования, что позволяет решить задачи федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования.

В развитии эмоциональной сферы старшеклассник сильно отличается от подростка. По достижению 15 лет нервная система становится более уравновешенной. Как правило, старшеклассники менее раздражительны и

более оптимистичны, чем подростки. Отличительной особенностью юношеских эмоций является их достаточно высокая избирательность.

Высокий уровень самосознания старшего школьника, в свою очередь, приводит к возможности самовоспитания. Потребность в самоопределении побуждает старшего школьника систематизировать и обобщать свои знания о себе [14].

Основной психолого-педагогической характеристикой данного возрастного периода можно определить направленность в будущее. Это касается различных сторон психической жизни. Старший школьник стоит на пороге не только социальной зрелости. У старшего школьника появляются конкретные жизненные планы на жизнь, подходящие им мотивы.

Более реальными становятся представления старшеклассника о требованиях которые общество к нему предъявляет. Для школьника становится более весомым мнение окружающих его взрослых, в том числе и учителей, но растут и требования к личности, профессиональным знаниям и умениям учителя. Поведение старшеклассника становится более целенаправленно-организованным, а также более сознательным и волевым. Все большую и большую роль начинают играть осознанно выработанные или усвоенные критерии, нормы и своего рода жизненные принципы. Появляются элементы мировоззрения, возникает устойчивая система ценностей. Рождается интерес к внутреннему миру – своему, других людей, появляется умение ставить себя на место другого человека и сопереживать ему.

Учебная деятельность становится учебно-профессиональной, реализующей профессиональные и личностные устремления юношей и девушек. Ведущее место у старшеклассников занимают мотивы, связанные с самоопределением и подготовкой к самостоятельной жизни, с дальнейшим образованием и самообразованием. Эти мотивы приобретают личностный смысл и становятся значимыми [11].

С точки зрения протекания отдельных психологических процессов старший школьный возраст принципиально не отличается от периода взрослости. Существенная разница имеется лишь в эмоциональной жизни, более импульсивной, менее подчиненной другим мотивам и слабее регулируемой сознательно. Однако, старший школьник может быть уже способен к глубоким «взрослым» переживаниям, серьезным и устойчивым чувствам.

Современный старшекласник – продукт современной жизни, он сложен, интересен, противоречив. В старшем школьном возрасте завершается физическое созревание индивида. По своему развитию сегодняшние 17-ти летние школьники соответствуют молодым 22-х летним людям 30-х годов.

В плане умственного развития этот возраст не показывает каких-либо качественных новообразований: здесь укрепляются и совершенствуются те процессы развития формального интеллекта, которые начались в подростковом возрасте. Однако определенная специфика здесь имеется и вызывается она своеобразием развития личности старшего школьника.

Мышление старшего школьника приобретает личностный, эмоциональный характер. Интеллектуальная деятельность здесь приобретает особую аффективную окраску, связанную с самоопределением старшего школьника и его стремлением к выработке своего мировоззрения. Именно это аффективное стремление создает своеобразие мышления в старшем школьном возрасте [16].

Назначение периода юности в жизни каждого человека состоит в том, чтобы расширить горизонты познания реального мира, других людей и себя самого, выработать ко всему этому свое отношение, найти свое место в обществе и определить жизненные задачи. Отсюда интерес юности к самым общим, универсальным законам природы и человеческого бытия, стремление постигнуть теоретические и методологические основы

научных дисциплин, острый интерес к познанию человеческих возможностей и внутреннему миру человека, склонность к самоанализу и самооценке.

Старший школьник миновал эпоху подростковых кризисов и конфликтов. В этом возрасте отмечается улучшение коммуникативности и общего эмоционального самочувствия индивида, большая дифференцированность его эмоциональных реакций и способов выражения эмоциональных состояний, повышение самоконтроля и саморегуляции.

Одновременно старший школьный возраст не лишен трудностей и конфликтов. Это касается в первую очередь несоответствия между физической и психической зрелостью учащихся и их социальным статусом. Старшеклассник, достигший физической зрелости и по интеллектуальному развитию иногда превышающий своих наставников, находится на содержании у родителей, он имеет фактически те же права и обязанности что и любой школьник другого возраста, его деятельность жестко регламентирована взрослыми, а возможности проявления инициативы во многом ограничены современными формами школьной жизни [14].

Старший школьный возраст - начальная стадия физической зрелости и одновременно стадия завершения полового развития.

В физическом отношении это период спокойного развития. Нет диспропорции отдельных частей тела, нет свойственной подростку неуклюжести и несоразмерности движений. Интенсивно идет развитие мускулатуры (рост мышц в длину и ширину). В связи с этим наблюдается прирост силы. Продолжается развитие мозга, происходят процессы внутриклеточного усложнения, а значит, и развитие соответствующих функций.

Все это определяет готовность старшего школьника к физическим и умственным нагрузкам. Физическое развитие благоприятствует

формированию навыков - и умений в труде, спорте, открывает широкие возможности для выбора профессии. Наряду с этим физическое развитие оказывает влияние на развитие некоторых качеств личности. Осознание своей физической силы и привлекательности, здоровья влияет на формирование у юношей и девушек высокой самооценки, уверенности в себе, жизнерадостности и т. д., и, наоборот, осознание своей физической слабости вызывает порой у старшеклассников замкнутость, неверие в свои силы, пессимизм.

В старшем школьном возрасте усиливается общественная направленность личности ученика, его потребность принести пользу обществу, другим людям.

Старший школьник не просто стремится, чтобы его считали взрослым, но он хочет, чтобы признали его оригинальность, его право на индивидуальность. Отсюда стремление любыми путями обратить на себя внимание (часто демонстративное и показное увлечение тем, что осуждают взрослые).

Стремление к самостоятельности, однако, не исключает потребности в общении со взрослыми. Такая потребность у старшего школьника даже выше, чем в другие возрастные периоды. Вместе с тем сохраняет свое значение и потребность в общении со сверстниками. С ними старшеклассники предпочитают проводить свой досуг, их посвящают в свои любимые занятия, с ними делятся своими мыслями. По некоторым данным, в свои любимые занятия, учащиеся посвящают в основном товарищей и друзей, реже - родителей и совсем редко - учителей. Установлено также, что мнением классного коллектива очень дорожит примерно половина юношей, а мнением учителей только треть [14].

Особенно высокие требования, учащиеся предъявляют к моральным, нравственным качествам одноклассников. Об этом свидетельствуют наблюдения и исследования. Старшеклассники в оценке личных свойств своих одноклассников моральные качества предпочитают волевым. Так,

восьмиклассники только в 57% случаев отдают предпочтение моральным качествам, десятиклассники же в 72% случаев. Это создает благоприятную почву для формирования моральных установок, чувств старшеклассников [34].

Обнаружились и половые различия в оценке личностных качеств. Подавляющее число девушек оценивают своих товарищей преимущественно по моральным свойствам. У юношей эта тенденция выражена менее ярко. Однако, и у них по мере перехода из класса в класс количество таких оценок увеличивается.

В самооценке старшеклассники проявляют известную осторожность. Они охотнее высказываются о своих недостатках, чем о добродетелях. И девушки, и юноши отмечают у себя «вспыльчивость», «грубость», «эгоизм». Среди положительных черт наиболее часто встречаются такие самооценки: «верен в дружбе», «не подвожу друзей», «помогаю в беде», т.е. на первый план выступают те качества, которые важны для установления контактов со сверстниками, или те, которые этому мешают (вспыльчивость, грубость, эгоизм).

Выбор профессии предполагает наличие у школьников информации двоякого рода: о мире профессий (в целом) вообще и возможности, и требования каждой из них; о себе, своих способностях и интересах. И такой информации старшекласснику не хватает.

В основе отношения к миру профессий лежит заимствованный опыт - сведения, полученные от родителей, знакомых, друзей, сверстников, из книг, кинофильмов, телепередач. Опыт этот обычно абстрактный, так как не пережитый, а не выстраданный человеком. Подавляющее большинство старшеклассников выбирает профессию более или менее стихийно. Существенные факторы профессионального самоопределения - это возрастной период, в котором осуществляется выбор профессии, уровень информированности и уровень притязаний старшеклассников.

Однако самовоспитание старших школьников сталкивается с

большими трудностями, так как этому возрасту свойственны серьезные противоречия. Наиболее типичны из них следующие:

- стремление проявлять волевые усилия в самовоспитании и в то же время не всегда положительное отношение к конкретным приемам самовоспитания, которые рекомендуют взрослые;
- чуткость, восприимчивость к нравственной оценке своей личности со стороны коллектива и стремление показать равнодушие к этой оценке, действовать по-своему («Подумаешь, дают советы, я и сама знаю, как поступить»);
- стремление к идеалу и принципиальности в больших, ответственных делах и беспринципность в малом, незначительном;
- желание формировать стойкость, выдержку, самообладание и в то же время проявление старшеклассниками ребячьей непосредственности, импульсивности в поведении, речи, тенденции к преувеличению личного горя, незначительной неприятности [15].

Итак, формирование стойкого мировоззрения, самостоятельности суждений, повышение требования к моральному облику человека, в первую очередь к своему собственному, формирование адекватной самооценки, стремление к самовоспитанию, а иногда и к самообучению - вот те новообразования, которые появляются в личности старшего школьника.

Таким образом, старшеклассник (15-18 лет) действительно прощается с детством, с прежней и привычной жизнью. Он оказывается на пороге истинной взрослости, он весь устремлен в будущее, которое притягивает и одновременно тревожит его. В этот период молодой человек решает, каким он будет в своей взрослой жизни. В старшем школьном возрасте устанавливается довольно прочная связь между профессиональными и учебными интересами. Общение - это основополагающий вид деятельности для старшего школьника и в будущей его жизни общение так же будет играть очень большую роль. Общению не только с представителями родной для старшеклассника культуры, но и со сверстниками из другой языковой и

культурной среды помогают коммуникативные навыки. Большой потенциал для развития которых скрывает внеурочная деятельность.

1.2 Внеурочная деятельность: понятие, направления и виды

Введение новых федеральных государственных образовательных стандартов среднего общего образования вызвало массу вопросов, один из которых связан с организацией внеурочной деятельности.

Внеурочная деятельность – это неотъемлемая часть образовательного процесса в школе, которая способствует в полной мере реализации требований федеральных образовательных стандартов общего образования [25].

Внеурочная деятельность обучающихся сосредоточивает вместе все без исключения виды деятельности обучающихся старших классов (не считая учебной, хотя зачастую может решать задачи учебной деятельности, углубляя или расширяя содержание школьных предметов), в каких разрешено и уместно разрешение проблем их обучения и социализации.

Внеурочная деятельность является комплексной частью учебно-воспитательного процесса и одной из наиболее используемых форм организации свободного времени учащихся [55].

Внеурочная деятельность организуется для максимального удовлетворения потребностей учащихся в содержательном досуге, их участие в самоуправлении и общественно полезной деятельности. Должным образом организованная система внеурочной деятельности может максимально развить или сформировать познавательные потребности и способности каждого обучающегося, которая обеспечит воспитание свободной личности. Воспитание обучающихся происходит постоянно, в любой момент их деятельности. Однако наиболее продуктивно это воспитание осуществлять в свободное от обучения время [11].

Во внеурочной деятельности создаются комфортные условия для

развития личности обучающегося в соответствии с его индивидуальными способностями и особенностями, формируется познавательная активность, нравственные черты личности, коммуникативные навыки, происходит закладка основ для адаптации ребёнка в сложном мире, как интеллектуального и гармонично развитого члена общества.

Во внеурочной деятельности создаётся многообразная эмоционально наполненная среда увлечённых обучающихся и педагогов. Это всеобъемлющий мир творчества, проявления и раскрытия каждым ребёнком своих интересов, увлечений.

Внеурочная деятельность - является частью учебно-воспитательной работы. Суть её определяется деятельностью школьников во внеурочное время под руководством учителя [40]. Внеурочная деятельность – часть деятельности учащихся в школе. Это самообслуживающий труд школьников, их участие в кружках и спортивных секциях, в конкурсах, олимпиадах, диспутах, в школьных и классных вечерах, в играх и походах, занятия в библиотеке.

Эта деятельность, организуемая и направляемая педагогами, является весомым средством воспитания школьников [7]. Внеурочная деятельность позволяет решить целый ряд очень важных задач [8]:

- оптимизировать учебную нагрузку учащихся;
- улучшить условия для развития ребёнка;
- учесть возрастные и индивидуальные особенности учащихся.

Существуют следующие виды внеурочной деятельности:

- 1) игровая деятельность;
- 2) познавательная деятельность;
- 3) проблемно-ценностное общение;
- 4) досугово - развлекательная деятельность (досуговое общение);
- 5) художественное творчество;
- 6) социальное творчество (социально значимая волонтерская деятельность);

- 7) трудовая (производственная) деятельность;
- 8) спортивно-оздоровительная деятельность;
- 9) туристско-краеведческая деятельность.

Виды и направления внеурочной деятельности школьников тесно связаны, почти переплетены, между собой. Например, военно-патриотическое направление и проектная деятельность могут быть реализованы в любом из видов внеурочной деятельности.

Общественная, полезная деятельность в таких видах внеурочной деятельности, как социальное творчество и трудовая (производственная) деятельность.

Для достижения успеха в организации внеурочной деятельности школьников принципиальное значение имеет умение различить результаты и эффекты этой деятельности.

Результат - это то, что стало непосредственным итогом участия школьника в деятельности. Например, школьник, преодолев туристический маршрут, не только переместился в пространстве из одной географической точки в другую, превозмог сложности пути (фактический результат), но и приобрёл некое знание о себе и окружающих, прожил и прочувствовал нечто как ценность, приобрёл опыт самостоятельного действия (воспитательный результат) [2].

Эффект - это последствие результата. Например, приобретённое знание, пережитые чувства и отношения, совершенные действия развили человека как личность, способствовали формированию его компетентности, идентичности [6].

Итак, воспитательный результат внеурочной деятельности - неотъемлемое духовно-нравственное приобретение ребёнком опыта благодаря его участию в том или ином виде деятельности.

Воспитательный эффект внеурочной деятельности - влияние (последствие) того или иного духовно-нравственного приобретения на процесс развития самосознания и личности ребёнка.

Воспитательные результаты внеурочной деятельности школьников можно распределить по трём уровням.

Первый уровень результатов - приобретение школьником социальных знаний (об общественных нормах, устройстве общества, о социально одобряемых и неодобряемых формах поведения в обществе и т. п.), первичного понимания социальной реальности и повседневной жизни.

Для достижения данного уровня результатов особое значение имеет взаимодействие обучающегося со своими учителями.

Например, в беседе о здоровом образе жизни ребёнок не только воспринимает информацию от педагога, но и невольно сравнивает её с образом самого педагога. Информации будет больше доверия, если сам педагог культивирует здоровый образ жизни.

Второй уровень результатов - получение школьником опыта переживания и позитивного отношения к базовым ценностям общества (человек, семья, Отечество, природа, мир, знания, труд, культура), ценностного отношения к социальной реальности в целом [12].

Для достижения данного уровня воспитательных результатов обучающимся особое значение имеет взаимодействие школьников между собой на уровне класса, школы.

Третий уровень результатов - получение школьником опыта самостоятельного общественного действия. Только в самостоятельном общественном действии, за пределами дружественной среды школы, юный человек действительно становится (а не просто узнаёт о том, как стать) социальным деятелем, гражданином, свободным человеком. Именно в опыте самостоятельного общественного действия приобретается то мужество, та готовность к поступку, без которых невозможно существование гражданина и гражданского общества [12].

Очевидно, что для достижения данного уровня результатов особое значение имеет взаимодействие школьника не только в стенах образовательной организации, но и взаимодействие с социальными

субъектами за пределами школы, в открытой общественной среде.

Проведём лаконичную формулировку трёх уровней результатов внеурочной деятельности школьников:

- 1) 1-й уровень - школьник знает и понимает общественную жизнь;
- 2) 2-й уровень - школьник ценит общественную жизнь;
- 3) 3-й уровень - школьник самостоятельно действует в общественной жизни.

Выделение трёх уровней результатов внеурочной деятельности позволяет:

- разрабатывать образовательные программы внеурочной деятельности с чётким и внятным представлением о результате;
- подбирать такие формы внеурочной деятельности, которые гарантируют достижение результата определённого уровня;
- выстраивать логику перехода от результатов одного уровня к результатам другого;
- диагностировать результативность и эффективность внеурочной деятельности;
- оценивать качество программ внеурочной деятельности.

Внеурочная деятельность школьников является совокупностью всех видов деятельности школьников, в которой в соответствии с основной образовательной программой образовательного учреждения решаются задачи воспитания и социализации, развития интересов и навыков, формирования универсальных учебных действий. Внеурочная деятельность является неотъемлемой частью образовательного процесса в школе и позволяет реализовать требования федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) среднего общего образования в полной мере [59].

Особенностями данного компонента образовательного процесса являются предоставление обучающимся возможности широкого спектра занятий, направленных на их развитие; а так же самостоятельность образовательного учреждения в процессе наполнения внеурочной

деятельности конкретным содержанием. Целью внеурочной деятельности является содействие в обеспечении достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы общего образования обучающимися. Создание воспитывающей среды, обеспечивающей активизацию социальных, интеллектуальных интересов, учащихся в свободное время, развитие здоровой, творчески растущей личности, сформированной гражданской ответственностью и правовым самосознанием, подготовленной к жизнедеятельности в новых условиях, способной на социально значимую практическую деятельность, реализацию добровольческих инициатив.

Во время внеурочных занятий педагоги прилагают все усилия чтобы раскрыть у учащихся организаторские способности, творческие, музыкальные, что играет немаловажную роль в духовном развитии старшеклассников. Внеурочные занятия направляют свою деятельность на каждого обучающегося, таким образом, чтобы он смог ощутить именно свою уникальность и востребованность в деятельности. Для организации внеурочной деятельности могут быть использованы формы, отличные от учебных занятий, в том числе внеурочная деятельность может включать индивидуальные занятия учителя с обучающимися, требующими психолого-педагогической и коррекционной поддержки (в том числе – индивидуальные занятия по постановке устной речи, почерка и письменной речи и т.д.), индивидуальные и групповые консультации (в том числе – дистанционные) для обучающихся различных категорий и т.д. [62].

Формы организации образовательного процесса, чередование урочной и внеурочной деятельности в рамках реализации основной базисной образовательной программы среднего общего образования соответствующие федеральным государственным образовательным стандартам определяет образовательное учреждение. Внеурочная деятельность, как и деятельность обучающихся непосредственно на уроках направлена именно на достижение результатов освоения основной образовательной программы и овладения

соответствующим набором компетенций. Но в первую очередь – это достижение индивидуальных результатов. Это определяет и своеобразные особенности внеурочной деятельности, в ходе которой обучающийся не только и даже не столько должен узнать, сколько научиться действовать, чувствовать, принимать решения и отвечать за них.

Общеобразовательная организация самостоятельно выбирает направления внеурочной деятельности, однако базисным учебным планом (государственный нормативный документ, являющийся составной частью государственного стандарта в этой области образования) и федеральным государственным образовательным стандартом предусмотрены пять обязательных направлений внеурочной деятельности в рамках которых образовательная организация действует, а именно:

- спортивно-оздоровительное
- духовно-нравственное
- социальное
- общеинтеллектуальное
- общекультурное

Также, образовательная организация определяет временные рамки (количество часов на определённый вид деятельности). Содержание внеурочных занятий, предусмотренных в рамках внеурочной деятельности, составляется с учётом пожеланий обучающихся и их родителей (законных представителей), которые заранее собираются с использованием диагностических методик. Основным достоинством внеурочной деятельности является предоставление обучающимся возможности широкого спектра занятий, направленных на их всестороннее развитие. Внеурочную деятельность наиболее эффективно можно организовать в режиме деятельности групп продлённого дня, где предусмотрены прогулки, обед, а затем внеурочная деятельность [73].

Понятие внеурочная деятельность включает целую систематизированную базу или программу занятий и общения учащихся в

школе после уроков. Сюда, по мнению Е.С. Рапацевич, входят и элементы учебной деятельности, организуемой после уроков и направленную на воспитание сознательного отношения к учению, развитие познавательных интересов и овладение культурой умственного труда [65].

Немаловажное значение для результативности и оценки эффективности и заинтересованности обучающихся во внеурочной деятельности, имеют такие показатели, как интервал участия школьников во внеурочных мероприятиях (ежедневно, еженедельно, каждую четверть, ежегодно); количество и постоянность состава участников внеурочных объединений (общешкольных, классных, групповых, разновозрастных, разделённых по интересам); характер взаимодействия учителей с обучающимися (при ведущей роли учителя, совместном сотрудничестве, полной автономности старшеклассников); наиболее действенное сочетание добровольности и обязательности участия старшеклассников в занятиях после уроков; достаточно разнообразный комплекс организационно-педагогических форм и средств воспитательной работы с учетом возрастных особенностей, интересов и склонностей учащихся [68].

Во внеурочной деятельности, с точки зрения В. Д. Шадрикова, учащимся предоставляется возможность включаться в определенные общественные отношения и выделять те параметры деятельности, которые имеют для них большой личностный смысл [72].

В зависимости от целей и содержания внеурочной деятельности формы ее бывают различны. Например, О.А. Пимкина выделяет следующие формы: кружки, семинары, конференции, факультативные занятия, экскурсии, конкурсы, встречи с интересными людьми и другие формы [59].

На наш взгляд, данные формы внеурочной деятельности способны удовлетворить основные потребности школьников - общение со сверстниками, самоутверждение в группе. Важно, чтобы любая форма организации внеурочной деятельности наиболее полно раскрывала ее содержание, создавала оптимальные условия для развития школьников.

Иначе говоря, внеурочная деятельность – весьма широкое и неоднозначное понятие, которое включает в себя всевозможные, неоднородные по содержанию, методике проведения, формам и способам руководства занятия.

В классной комнате могут проводиться как урочные, так и внеурочные занятия. Многие урочные занятия проводятся вне класса (урок природоведения в парке, физкультура на спортивном стадионе). Экскурсии, турпоходы проводятся вне класса и во внеурочное время.

Внеурочная деятельность направлена на создание условий для неформального и уютного общения ребят одного класса или целой учебной параллели, имеет ярко представленную воспитательную и социально-педагогическую направленность (дискуссионные клубы, вечера встреч с знаменитостями, экскурсии на природу и в музеи, посещение театров с последующим обсуждением, социально-значимая деятельность, трудовые акции). Внеурочная деятельность - это хорошая возможность для организации межличностных отношений в классе, между обучающимися и классным руководителем с целью создания ученического коллектива и органов ученического самоуправления. В процессе многоплановой внеурочной работы можно обеспечить развитие общекультурных интересов школьников, способствовать решению задач нравственного воспитания [24].

Такая трактовка внеурочной деятельности условна, но ее выделение из системы дополнительного образования обучающихся представляется целесообразным, так как позволяет лучше понять ее границы и специфику.

Несомненно, внеурочная работа тесно связана с дополнительным образованием старшеклассников, когда дело касается создания условий для развития творческих интересов обучающихся и включения их в коммуникативную, художественную, техническую, эколого-биологическую, спортивную и другую деятельность.

Внеурочная деятельность учащихся содержит три основных этапа [8]:

I этап - организационный (сентябрь-октябрь):

- выявление интересов, склонностей, потребностей учащихся,
- создание условий для организации многообразной по содержанию и формам работы (подбор кадров организаторов творческих объединений из числа педагогов школы, учреждений дополнительного образования, родителей, общественности, самих учащихся), определение места работы (кабинеты, библиотека, спортивные и актовые залы, учреждения дополнительного образования, использование возможностей семьи и окружающей среды),
- определение содержания, форм и методов организации, режима свободного времени, разработка программ кружков, клубов, других творческих объединений,
- анализ организационного периода и оценка готовности (педсовет, совещание при директоре, совет школы с участием учащихся, родителей, представителей учреждений дополнительного образования, руководителей творческих объединений).

II этап - непосредственная внеурочная деятельность учащихся (ноябрь - апрель).

III этап - подведение итогов (май):

- творческие отчеты коллективов, объединений, отдельных учащихся (концерты, выставки, фотогазеты, рефераты, конференции);
- соотношение результатов с поставленными в начале учебного года целями и задачами (творческая конференция всех организаторов свободного времени учащихся).

Таким образом, мы выяснили что внеурочная деятельность — часть деятельности учащихся в школе. Это самообслуживающий труд школьников, их участие в кружках и спортивных секциях, в конкурсах, олимпиадах, диспутах, в школьных и классных вечерах, в играх и походах, занятия в библиотеке. Эта деятельность, организуемая и направляемая педагогами, является весомым средством воспитания школьников. Влияние внеурочной деятельности на развитие коммуникативных навыков, а также средства

иностранного языка, используемые для этого, будут рассмотрены в следующем параграфе.

1.3 Содержание развития коммуникативных навыков старшекласников посредством иностранного языка во внеурочной деятельности

Вопросы развития коммуникативных навыков личности всегда были в центре внимания педагогики и исследовались в различных аспектах (культура общения, поведения, межличностных отношений, речевая культура и т.д.). Отсутствие необходимых навыков владения коммуникативной техникой любым участником учебно-воспитательного процесса ведет к искаженной передаче и приему знаний, идей, мнений и чувств [2].

В данном параграфе мы рассмотрим понятие и виды коммуникативных навыков. Что же понимается под ними? Начнем с более широких понятий – коммуникация, навыки, а затем дадим определение коммуникативным навыкам. Немаловажным будем отметить что в данной работе мы также затрагиваем иноязычные коммуникативные навыки, определив, что это мы перейдем к содержанию их развития средствами иностранного языка во внеурочной деятельности.

Коммуникация – такое социальное взаимодействие, при котором происходит обмен информацией с помощью вербальных и невербальных средств между членами общества (от лат. «communication» – сообщение, передача и от «communicare» – делать общим, беседовать, связывать, сообщать, передавать). Это связь, взаимодействие двух систем, в ходе которой от одной системы к другой передается сигнал, несущий информацию; акт общения, связь между двумя или более индивидами, основанная на взаимопонимании [43].

В исследованиях А.А. Бодалева, А.Н. Леонтьева, А.К. Марковой, С.Л. Рубинштейна, Д.Б. Эльконина коммуникация рассматривается как средство

связи любых объектов материального и духовного мира; процесс общения, т.е. передача информации от человека к человеку; передача и обмен информацией в обществе в целях воздействия на него [4, 34, 63, 74, 75, 76].

Педагогами, психологами, социологами признается, что коммуникация предполагает не просто обмен информацией, а воздействие на собеседника (партнера) с целью изменения его взглядов, поведения. Она является необходимой предпосылкой развития и функционирования всех социальных систем, т.к. обеспечивает связь между людьми, позволяет передавать социальный опыт, обеспечивает разделение труда и организацию совместной деятельности.

Рассмотрим применение коммуникативных навыков старшеклассниками относительно стилей поведения в конфликте. Молодые люди, умеющие хорошо контролировать себя в общении способны делать осознанный выбор различных стратегий поведения в конфликте. Свободно менять стратегии поведения выбирая из сотрудничества, соперничества, компромисса и приспособления. В то же время, избегание как стратегию поведения в конфликте используют старшеклассники, менее включенные в коммуникативную ситуацию.

А также, чем выше уровень развития такие коммуникативных навыков как тактичность, приветливость, способность длительное время поддерживать разговор, тем больше старшеклассники используют сотрудничество как стратегию реагирования в конфликте.

Навыки – главная характеристика учебной деятельности школьника (включающая наряду с ними знания и умения) - освоенный субъектом способ выполнения действий [47].

Коммуникативные навыки можно рассматривать как коммуникацию; как системообразующий, интегрирующий социум фактор [25].

В науке наряду с понятием «коммуникация» используется и понятие «общение». Коммуникация – более широкое понятие по объему. Коммуникация – связь, взаимодействие двух систем, в ходе которой от одной

системы к другой передается сигнал, несущий информацию, а общение предполагает передачу информации. Содержанием общения выступают научные и житейские знания. В общении могут быть переданы навыки и умения [8].

В данной работе мы будем рассматривать коммуникативные навыки как часть коммуникативной культуры, как процесс коммуникации, т.к. отсутствие необходимых навыков владения коммуникативной техникой любым участником учебно-воспитательного процесса ведет к искаженной передаче и приему знаний, идей, мнений и чувств [2].

В психолого-педагогической литературе существует два подхода к решению проблемы соотношения понятий «коммуникация» и «общение». В соответствии с одним из них оба понятия отождествляются. Так, в словаре иностранных слов коммуникация (communicatio) определяется как «акт общения, связь между двумя или более индивидами, основанная на взаимопонимании» [21].

В Большом энциклопедическом словаре коммуникация трактуется как общение, передача информации от человека к человеку – специфическая форма взаимодействия. Также понятия «коммуникация» и «общение» отождествляются в педагогическом и философском энциклопедическом словарях [5].

В трудах А.А. Леонтьева, М.И. Лисиной, Р.С. Немова, и др. «коммуникация» также определяется как синоним «общения» [34, 35, 49].

Общение – связь между людьми, в ходе которой возникает психический контакт, проявляющийся в обмене информацией, взаимовлиянии, взаимопереживании, взаимопонимании. Общение направлено на установление контакта между людьми, целью его является изменение взаимоотношения между людьми; установление взаимопонимания, влияние на знания, мнения, отношения, чувства и другие проявления направленности личности; средством - различные формы самовыражения личности. «Контакты между людьми в общении есть

необходимое условие существования индивида» [16].

Андреева Г.М. определяет коммуникативные навыки как комплекс осознанных коммуникативных действий, основанных на высокой теоретической и практической подготовленности личности, позволяющий творчески использовать знания для отражения и преобразования действительности [2].

Их развитие сопряжено с формированием и развитием личностных новообразований, как в сфере интеллекта, так и в сфере доминирующих профессионально значимых характеристик. Г.М. Андреева выделяет 3 группы навыков, каждая из которых соответствует одной из трех сторон общения (коммуникативной, перцептивной и интерактивной). Группа навыков, соответствующая коммуникационной стороне общения, – цели, мотивы, средства и стимулы общения, умение четко излагать мысли, аргументировать, анализировать высказывания. Другая группа соответствует перцептивной стороне общения и включает понятия эмпатии, рефлексии, саморефлексии, умения слушать и слышать, правильно интерпретировать информацию, понимать подтексты. Третья группа – интерактивная сторона общения: понятие о соотношении рационального и эмоционального факторов в общении, самоорганизация общения, умение проводить беседу, увлечь за собой, сформулировать требование, умение поощрять, наказывать, общаться в конфликтных ситуациях [2].

Чаще всего под коммуникативными навыками понимают навыки общения, непосредственной и опосредованной межличностной коммуникации. Традиционно коммуникативные навыки – это умения правильно, грамотно, доходчиво объяснить свою мысль и адекватно воспринимать информацию от партнеров по общению [15].

Будем считать, что коммуникативные навыки – комплекс осознанных коммуникативных действий, основанных на высокой теоретической и практической подготовленности личности, позволяющий творчески использовать знания для отражения и преобразования действительности. Их

развитие сопряжено с формированием и развитием личностных новообразований, как в сфере интеллекта, так и в сфере доминирующих профессионально значимых характеристик [39].

Рассматривая коммуникативные навыки, Ю.М. Жуков отмечает, что «... одни подразумевают под умениями прежде всего поведенческие навыки, другие – способность понимать коммуникативную ситуацию, третьи – способность оценивать свои ресурсы и использовать их для решения коммуникативных задач» [17].

Ученый отмечает, что в методике преподавания иностранных языков используется следующая классификация коммуникативных навыков: коммуникативные навыки состоят из блока общих и блока специальных навыков. В свою очередь общие навыки делятся на навыки говорения и навыки слушания. В обоих блоках выделяют как вербальные составляющие, так и невербальные. Причем наибольшее внимание уделяется формированию навыков слушать и навыков невербального общения. В рамках традиционной системы обучения не формируется эта группа навыков, кроме того, невербальные реакции происходят на уровне подсознания, что требует дополнительных усилий для формирования сознательного умения пользования этими реакциями.

Анализируя общение как коммуникативный обмен, Л.А. Петровская выделяет целый спектр коммуникативных навыков, и, прежде всего, называет умение выслушивать собеседника. Важна также способность партнеров обмениваться сведениями друг о друге (межличностная обратная связь). Навык использования обратной связи является необходимым коммуникативным навыком [58].

Условия развития эффективной обратной связи:

- 1) описательный характер, т.к. обратная связь в оценочной форме, малоэффективна;
- 2) неотсроченность, т.к. обратная связь необходима в момент общения;
- 3) обратная связь должна относиться к конкретному проявлению,

отдельному поступку, а не к поведению вообще, к конкретному человеку, а не к людям вообще и исходить из конкретного источника.

Особое внимание следует заострить на определении коммуникативных навыков и их характеристике, данных в учебном пособии А.А. Максимовой, поскольку именно ее описание коммуникативных навыков более плотно связано с темой нашего курсового исследования.

Коммуникативные навыки – это осознанные коммуникативные действия учащихся и их способность правильно строить своё поведение, управлять им в соответствии с задачами общения. В этом определении обращают на себя внимание два момента:

1. Коммуникативные навыки – это именно осознанные коммуникативные действия учащихся, которые базируются на системе знаний и усвоенных элементарных умений и навыков.
2. Коммуникативные навыки – это ещё и способность учащихся управлять своим поведением, использовать наиболее рациональные приёмы и способы действий.

В целом, коммуникативные навыки – понятие довольно непростое, следовательно, структура и классификация этих навыков тоже очень сложная. Общаясь, мы учимся жить и добиваться успеха в обществе. В данной работе понятие «коммуникативные навыки» будет употребляться в значении способность человека управлять своим поведением в конфликте и повседневной жизни, взаимодействовать с другими людьми, адекватно интерпретируя получаемую информацию, а также правильно ее передавая.

По своему содержанию коммуникативные навыки объединяют в себе информационно-коммуникативные, регуляционно-коммуникативные и аффективно-коммуникативные группы навыков [22].

Группа информационно-коммуникативных навыков состоит из навыков:

- вступать в процесс общения (выражать просьбу, приветствие, приглашение, вежливое обращение);

- ориентироваться в партнёрах и ситуациях общения (начать говорить со знакомым и незнакомым человеком, соблюдать правила культуры общения в отношениях с друзьями, учителем, взрослым, понять ситуацию, в которую ставятся партнёры, намерения, мотивы общения);

- соотносить средства вербального и невербального общения: (употреблять слова и знаки вежливости; эмоционально и содержательно выражать мысли, используя жесты, мимику; получать и снабжать информацией о себе и других).

Группа регуляционно-коммуникативных навыков: умение согласовывать свои действия с мнением других, доверять, помогать и поддерживать тех, с кем общаешься (помогать нуждающимся в помощи, уступать, быть честным, не уклоняться от ответов, давать советы самим и слушать советы других); применять свои индивидуальные навыки при решении совместных задач и при разрешении конфликтных ситуаций; оценивать результаты совместного общения (оценивать себя и других критически, принимать правильное решение, выражать согласие, несогласие, одобрение, неодобрение).

Группа аффективно-коммуникативных навыков основывается на умении делиться своими чувствами, интересами, настроением с партнёрами; проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание; оценивать эмоциональное поведение друг друга.

Характерной особенностью развития коммуникативных навыков средствами иностранного языка на старшем этапе является большое взаимодействие всех видов речевой деятельности (чтение, говорение, аудирование и письмо), а также повышение роли аудирования и письменной речи как цели и средства данного развития. Значительно увеличивается удельный вес работы с текстом, который является не только источником информации и объектом чтения, но и образцом для развития и совершенствования навыков и умений устной и письменной речи, отправной точкой для самостоятельных личностно-ориентированных высказываний. В

связи с этим меняются требования к уровню владения учащимися отдельными видами речевой деятельности.

Перед учащимися ставится цель научиться решать коммуникативные задачи. Справиться с данной целью помогают определенные формы организации коммуникации.

1. Диалог - расспрос: запрашивать и сообщать фактическую информацию (что? как? куда? когда? и т.д.), переходя с позиции спрашивающего на позицию отвечающего; целенаправленно расспрашивать, т.е. брать интервью.
2. Диалог - побуждения к действию: обратиться с просьбой и выразить готовность или отказ ее выполнить; дать совет и принять или не принимать его; пригласить к действию и согласиться или нет принять в нем участие.
3. Диалог - обмен мнениями: умение выразить точку зрения и согласиться или нет с ней; высказать одобрение или неодобрение; выразить эмоциональную оценку.

Речь обучающихся старших классов характеризуется большей инициативностью и спонтанностью, может затрагивать нестандартные ситуации общения. Деление на диалогическую и монологическую речь на этом этапе условно, так как они всё больше выступают во взаимосвязи [11].

Основными видами диалогической речи становится свободная беседа, групповое обсуждение предложенной проблемы. Выделенные до этого периода виды диалогов (расспрос, побуждение и др.) выступают в комбинированном виде с преобладанием диалога — обмена мнениями [34].

При развитии коммуникативных навыков, а также обучении основным типам монологической речи необходимо:

- Уметь высказываться целостно как в смысловом, так и в структурном отношении.
- Уметь высказываться связно и логично.
- Уметь высказываться продуктивно. Чем меньше заученного, тем больше продуктивность. Строить высказывание исходя из собственных памяти и понимания информации, а не заученных клише. Необходимо

развивать продуктивность путем комбинирования и трансформации материала для речевых нужд.

- Уметь говорить самостоятельно, что предполагает выбор стратегии высказывания, составление программы, высказывание без опоры на полные записи или изображение.
- Уметь говорить экспромтом, без специальной подготовки.
- Уметь говорить в нормальном темпе.

Одной из инновационных форм работы, которая способствует развитию у обучающихся коммуникативных навыков и умений, на наш взгляд, может выступать проведение вебинаров на английском языке, аудио- и видеоконференций, так называемых «dog and pony show». Эти коммуникативные события не следует рассматривать в качестве лишь внешней формы презентации очередной учебной темы. Целесообразно не просто представить видеоряд нового материала, а на основе принципа от простого к сложному отрабатывать навыки и умения, необходимые для общения [73].

Такая форма организации процесса внеурочной деятельности требует наличия двух или более коммуникантов для обеспечения языкового взаимодействия в группе.

Актуальность и эффективность организации коммуникации в больших и малых группах особо подчеркивается современными западными исследователями. Они полагают, что подобное речевое взаимодействие в коллективе оптимально способствует выстраиванию своеобразной лестницы взаимоотношений как внутри отдельной группы, так и вне оной, а также формируем у обучающихся определенный уровень коммуникативной компетенции [70].

Необходимо также принимать во внимание всю совокупность факторов, влияющих на процесс общения в группе. А именно, численность групп (большие и малые), ситуативную сферу (условную и реальную), характер задания, межличностные отношения и уровень взаимодействий

внутри самой группы, обусловленный целым рядом социокультурных и психологических аспектов субъектов общения. Организация процесса общения в группе представляет собой сложный коммуникативный процесс характерными чертами которого являются интерактивность двух- и многосторонней направленности, перемена ролей (turn-taking), темы, способов поддержания обратной связи и adjacency pairs, т.е. построение высказывания по схеме «стимул-реакция» [70].

Представляется, что включение вебинаров(телемостов) в учебный процесс является наиболее актуальным средством повышения эффективности обучения, поскольку эта форма работы, с одной стороны, вносит разнообразие в процесс развития коммуникативных навыков, а с другой способствует повышению его мотивации.

Методика организации подобных коммуникативных мероприятий предусматривает их проведение как во внеурочное время, что позволяет расширить языковое пространство обучающихся, так и во время учебных занятий и в том числе как одну из форм контроля [36].

В целях достижения наиболее оптимальных результатов применения рассмотренных выше методик необходимо учитывать следующее.

Во-первых, обсуждаемая тема, должна быть актуальной и интересной, а поскольку одна тема может содержать большее количество проблем для рассмотрения, необходимо обозначить тематику обсуждения. При проведении вебинаров важно выделить, как определяется основной тематический вокабуляр.

Во-вторых, следует разработать примерную систему аргументации: участники вебинаров и других коммуникативных мероприятий разрабатывают комплекс вопросов для подтверждения или отрицания выдвинутых положений, обсуждения и обоснования той или иной точки зрения, подбирают высказывания известных лиц, фактологический материал и статистические данные.

В-третьих, необходимо очертить примерный круг вопросов для

обсуждения, которые должны быть использованы как для разъяснения собственной позиции, так и для выявления возможных заблуждений.

Рассмотренные формы организации внеурочной деятельности могут быть также использованы при проведении контроля подготовленной монологической и неподготовленной диалогической речи, уровня освоения языка и использования речевых клише, усвоения маркеров иноязычной беседы и лексико-грамматических конструкций и т.п. [41].

Важно отметить, что достоинством подобных мероприятий является развитие критического мышления и интеллектуального потенциала личности. Но следует учитывать, что «знать», как утверждает один из основоположников системного подхода Р. Лакофф, это не одно и то же, что «понимать», так как знание формируется анализом, а понимание приходит через синтез. От того, насколько правильно будет сформировано понимание окружающей нас действительности и ее особенностей, зависит не только наше отношение к происходящему, но и наше собственное место в этом мире, наше межличностное и межъязыковое взаимодействие и наша оценка деятельности окружающих нас лиц [32].

Использование инструментов второго поколения интернет ресурсов (Web 2.0.) в развитии коммуникативных навыков английского языка с помощью обучения английскому языку используя различные формы. Первой формой может быть использование интернет-голосового общения. Это может быть полезно особенно когда собеседник является носителем языка. Второй формой может быть использование компьютерной программы, которые генерируют голосовые сигналы и декодируют звуки учащегося. Практика с использованием таких программ может улучшить словарный запас (английские коллокации) и произношение. Третья форма может быть использованием инструментов Web 2.0. таких как Vocaroo, Voki, YouTube и VoiceThread. Данные формы могут быть приняты во внимание во время практики собеседований на английском языке, а также для развития коммуникативных навыков и, следовательно, для целей настоящего

исследования. Vocaroo позволяет обучающимся записывать голосовые сообщения и делать короткие голосовые презентации для своих сверстников и учителей.

Voki позволяет студентам создавать свой воображаемый профиль (аватар), готовить письменные сообщения и выбрать голос, который читает сообщение. YouTube позволяет старшеклассникам смотреть фильмы, новости, и т. д. и говорить об этом на форуме класса или образовательной организации или размещать свои собственные созданные фильмы и презентации.

VoiceThread, который очень часто используется обучающимися по западной системе образования старшеклассниками во время учебы, позволяет обучающимся готовить презентации, загружать их на веб-сайт в виде фотографий, слайдов и видеороликов и обмениваться голосовыми сообщениями, видео или текстовыми комментариями в любое время, а затем поделиться презентацией с другими. VoiceThread позволяет публиковать презентации, посвященные конкретным группам или одному человеку. Данный инструмент может использоваться в среде класса или целой параллели. Это Web 2.0. инструмент идеально подходит для развития иноязычных коммуникативных навыков и обогащения знания старшеклассников об изучаемом языке.

Еще одной весьма интересной формой обучения является игра. Игра - это сложное социально-психологическое явление уже потому, что это не возрастное явление, а личностное. Ведь игра - это особая форма детской жизни, которая может быть использована для управления развитием обучающихся. Игра может быть включена в любой вид деятельности. Эту особенность игры общество всегда использовало как средство обучения учащихся [43].

Модель организации познавательного процесса через игру строится на применении принципа имитации реальной трудовой деятельности, в которой моделируется кризис.

Существуют специальные методы организации подобного познавательного процесса [46]:

1. Создание в пространстве деятельности учащегося осознаваемую им жизненно важную кризисную ситуацию, взятую из трудовой деятельности.
2. Распределение ролей, функций, характера взаимодействия участников разрешения конфликтной ситуации;
3. Формулировка поисковых заданий участникам, вытекающие из необходимости разрешения этой ситуации.

Результативность применения данных методов можно оценить с помощью критериев:

- а) наличие у учащегося положительного мотива к разрешению кризисной ситуации («Хочу найти выход, хочу попробовать свои силы, хочу убедиться, смогу ли разрешить эту ситуацию, хочу научиться выходить из кризиса...»);
- б) наличие у учащихся положительных изменений в эмоционально-волевой сфере: переживание учащимися радости от способности разрешения своими силами кризисной ситуации («Испытываю радость, удовольствие от деятельности, мне это интересно...», «Я сам получил этот результат, я сам справился с этой проблемой, я вывел закон...»);
- в) осознание учащимся получения нового знания как личностной ценности («Лично мне это нужно, мне важно научиться решать эти ситуации, мне будут эти знания нужны...»);
- г) овладение обобщенным способом решения кризисных ситуаций в трудовой деятельности: умением провести анализ кризисной ситуации, занять определенную точку зрения, умением проектировать выход из ситуации, оценивать его эффективность и реалистичность.

Педагог берет на себя функцию консультанта, координатора процесса самостоятельного поиска выхода из сложившейся ситуации. Таким образом, игровой подход в обучении предполагает [43]:

- создания в учебном пространстве модели реальной ситуации, в которой должны быть представлены все существенные признаки реальности

(кризиса в трудовой деятельности);

- определение ролей (или позиций), взаимодействие которых позволяет воспроизвести в учебном пространстве различные стороны (аспекты) моделируемой кризисной ситуации;
- создание положительного эмоционального климата, способствующего возникновению мотива, интереса к предстоящей деятельности;
- организацию активной деятельности учащихся по освоению ролей или позиций;
- осуществление учащимися рефлексии своей деятельности;
- неоднократное действие учащихся в рамках моделируемых изменяющихся реальных ситуаций.

Игра помогает решать многие проблемы в процессе изучения иностранного языка.

Обучение иноязычному общению предполагает вовлечение учащихся в разные формы деятельности, а именно: познавательную (получение и передача информации по интересующей проблеме), преобразовательную (подготовка проектов, выступлений, праздников, инсценировок) и ценностно-ориентационную (обсуждение результатов выполненных заданий, важности полученной информации, проблем, волнующих учащихся).

В зависимости от содержания ситуации и вида коммуникативной учебной деятельности (КУД) можно объединить учащихся в однородные или разнородные группы с учетом их интересов, жизненного опыта, контекста совместной деятельности; а по уровню владения приемами выполнения речевых упражнений в условиях группового общения - в разнородные группы [59].

КУД в группе лучше всего возглавить лидеру-организатору, хорошо владеющему приемами работы и умеющему наладить коллективную деятельность. Если же группа создается для участия дискуссии, то в ней может быть два лидера, которые имеют разные точки зрения на проблему, умеют убедительно изложить их, привлекая на свою сторону членов группы,

и подвести к принятию решения [36].

Для структуры взаимодействия членов группы на этапе обучения монологической речи характерно постоянное сотрудничество учащихся во время подготовки высказывания, выражающего как индивидуальные, так и коллективные мнения по обсуждаемому вопросу.

На этапе обучения общению выбор структуры и соответствующей организационной формы зависит от того, в какие виды деятельности включаются участники КУД. Если учащиеся объединяются для преобразовательной деятельности по подготовке проекта, то эту деятельность можно разделить на несколько видов [59].

Первый вид - это планирование совместной работы обычно в классе, распределение обязанностей, обсуждение заданий и ожидаемого результата.

Второй вид - работа выполняется индивидуально или малыми группами дома, в библиотеке.

Третий вид - это обсуждение на уроке того, что подготовлено, внесение исправлений, уточнений.

Четвертый вид - завершающий. Учащиеся демонстрируют результат своего коллективного творчества, комментируют его, пытаются убедить другие группы в том, что данный результат отвечает предъявленным требованиям, оценивают выступление остальных групп. При этом во внимание принимается успешность решения речевой задачи, наличие или отсутствие ошибок, нарушающих процесс общения, оригинальность идеи и качество подготовленных материалов.

Очень важно отметить, что у учащихся, принимающих участие в КУДах, полностью отсутствует барьер тревожности, такая работа привлекает обучающихся, повышает их интерес к изучению иностранного языка, культуре, обычаям страны изучаемого языка. Старшеклассники развивают навык выражать свою точку зрения на предложенную тему, воспринимать и оценивать мнение собеседников, давать рекомендации о возможных путях решения проблем, возникающих в результате общения по предложенной

тематике [59].

При проведении любых игровых форм обучения иностранному языку важно, чтобы у учащегося возник внутренний, коммуникативно-познавательный мотив, питающий интерес к предмету «иностранному языку». Для этого в ходе занятий перед учащимися ставятся интересные задачи. Жизненная потребность в общении, необходимость решать возникающие коммуникативные задачи являются основным двигателем при овладении иностранным языком.

В настоящее время деловая игра (ДИ) является одной из активных форм организации профессиональной подготовки специалиста [39].

Деловая игра характеризуется:

- особым отношением к сгущающему миру (каждый участник одновременно находится в реальном мире и мире воображения, что обеспечивает притягательную ценность в целом за счет игрового момента).
- субъективной деятельностью участников (каждый участник игры имеет возможность проявить индивидуальные качества и зафиксировать свое «я» не только в игровой ситуации но и во всей системе межличностных общений: личность - личность; личность - группа; личность - преподаватель).
- социально значимым видом деятельности (участник «обязан» играть, он не может не играть, т.к. сами условия исключают пассивную позицию).
- особыми условиями процесса усвоения знаний (теоретические и практические знания предлагаются участникам игры в ненавязчивой форме естественного делового общения).

Для успешной разработки и проведения деловых игр выделяются основные признаки, характеризующиеся как активная форма обучения. К ним относятся:

- имитация условий осуществления иноязычной деятельности;
- моделирование типичных, актуальных для участников игры ситуаций с целью тренировки в речевом и педагогическом общении;

- проблемный характер моделируемых ситуаций;
 - распределение ролей между участниками игры;
 - описание структуры и сценария игры, распределения ролевых заданий и наличие игрового пакета документации;
 - организация обсуждения предстоящей игры как элемента «обратной связи» с ее участниками;
 - реализация целей игры;
 - наличие, критериев, по которым оцениваются действия играющих.
- Можно отметить основные структурные компоненты деловых игр:
- знакомство с реальной ситуацией;
 - построение ее имитационной и игровой модели;
 - формулировка главной задачи группам, уточнение их роли в игре;
 - создание проблемной игровой ситуации;
 - решение проблемы;
 - обсуждение и проверка полученных результатов;
 - корректировка;
 - реализация принятого решения;
 - анализ итогов работы;
 - оценка результатов работы.

Не менее интересной, а в некоторых, отдельных, случаях даже более продуктивной формой является тренинг и тренинговые упражнения. Тренинг, как уже можно предположить из названия, это тренировка, своеобразная инсценировка, проживание определенных ситуаций возможных в реальной жизни. Работая со старшеклассниками в формате тренинга, мы можем дать им опыт взаимодействия с людьми, выхода из определенных кризисных ситуаций, а также инструменты для эффективного использования своего коммуникативного потенциала.

Таким образом, мы определили формы работы со старшеклассниками во внеурочной деятельности по развитию коммуникативных навыков:

- диалог-обмен мнениями

- вебинар
- игра
- тренинг

Многообразие вышеперечисленных форм и методов обучения иностранному языку и составляет содержание развития коммуникативных навыков во внеурочной деятельности посредством иностранного языка которое и позволяет обучающимся испытывать постоянно возрастающий интерес к изучению иностранного языка. Это играет очень важную роль в реализации составленного нами комплекса внеурочных занятий.

Глава 2. Опытнo-поисковая работа по развитию коммуникативных навыков старшекласcников посредством иностранного языка во внеурочной деятельности в МАОУ СОШ Лицей № 109

2.1 Анализ работы МАОУ СОШ Лицей № 109 по развитию коммуникативных навыков старшекласcников посредством иностранного языка во внеурочной деятельности

Для составления представления о деятельности школы по развитию коммуникативных навыков у старшекласcников во внеурочной деятельности мы изучили и проанализировали рабочую программу по иностранному языку Лицея №109, а также провели тестирование среди учащихся 10-х классов, проанализировали результаты и сделали выводы на основе полученных данных.

После окончания основной школы, обучающиеся достигают допорогового (А2 по общеевропейской шкале) уровня коммуникативного владения английским языком при выполнении основных видов речевой деятельности (говорения, письма, чтения и аудирования), который дает им возможность продолжать языковое образование на старшей ступени в полной средней школе, используя английский язык как инструмент общения и познания.

К завершению обучения в старшей школе на базовом уровне планируется достижение учащимися уровня, приближающегося к общеевропейскому пороговому уровню (B1) подготовки по английскому языку. В рамках рабочей программы Муниципального автономного образовательного учреждения Лицей №109 по обучению иностранному языку, школа ставит перед собой следующие цели:

- дальнейшее развитие иноязычной коммуникативной компетенции (речевой, языковой, социокультурной, компенсаторной, учебно-познавательной):

- речевая компетенция – совершенствование коммуникативных умений в четырех основных видах речевой деятельности (говорение, аудирование, чтение, письмо); умений планировать свое речевое и неречевое поведение;

- языковая компетенция – овладение новыми языковыми средствами в соответствии с отобранными темами и сферами общения: увеличение объема используемых лексических единиц; развитие навыков оперирования языковыми единицами в коммуникативных целях;

- социокультурная компетенция – увеличение объема знаний о социокультурной специфике страны изучаемого языка, совершенствование умений строить свое речевое и неречевое поведение адекватно этой специфике, формирование умений выделять общее и специфическое в культуре родной страны и страны изучаемого языка;

- компенсаторная компетенция – дальнейшее развитие умений выходить из положения в условиях дефицита языковых средств при получении и передаче иноязычной информации;

- учебно-познавательная компетенция – развитие общих и специальных учебных умений, позволяющих совершенствовать учебную деятельность по овладению иностранным языком, удовлетворять с его помощью познавательные интересы в других областях знания.

- развитие и воспитание способности и готовности к самостоятельному и непрерывному изучению иностранного языка, дальнейшему самообразованию с его помощью, использованию иностранного языка в других областях знаний; способности к самооценке через наблюдение за собственной речью на родном и иностранном языках; личностному самоопределению в отношении будущей профессии; социальной адаптации; формирование качеств гражданина и патриота.

Касательно содержательного аспекта рабочей программы, упор в ней делается на три основные сферы: повседневная жизнь и семейный быт – социально-бытовая сфера; социокультурная сфера – жизнь в городе и сельской местности, природа и культура, современное общество, досуг

молодежи, путешествия по своей стране и за рубежом; мир профессий, проблема выбора профессии, роль иностранного языка в современном мире труда - учебно-трудовая сфера.

Одним из методов развития коммуникативных навыков, используемых школой во внеурочной деятельности, является развитие страноведческих знаний и умений, основанных на сравнении фактов родной культуры и культуры стран изучаемого языка. А также увеличение их объема за счет новой тематики и проблематики речевого общения, в том числе межпредметного характера.

В рамках решения задач федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, а именно воспитание всесторонне развитой личности, в данной образовательной организации, лицей №109, один раз в семестр проходит интеллектуальная игра среди обучающихся старших классов посвящённая культуре, обычаям, особенностям других народов и этнокультурных общностей. Однако в полной мере потенциал иностранной культуры, и иностранного языка в частности, данное мероприятие не использует. На развитие коммуникативных навыков интеллектуальная игра влияет весьма опосредованно.

Обучающиеся данного лицея ежегодно участвуют в районных и городских олимпиадах, в том числе и по иностранным языкам, по большей части по английскому языку, но также принимают участие и в олимпиаде по французскому. Подготовку к ним в основном они осуществляют на уроках и дома, выполняя дополнительные домашние задания сверх программы.

Анализ плана работы школы показал, что школа не делает акцент на иностранном языке во внеурочной деятельности, как средстве развития коммуникативных навыков, так как ни одного внеурочного мероприятия, использующего потенциал английского языка в полной мере, нами не было обнаружено.

Для того чтобы определить уровень развития коммуникативных

навыков у старшеклассников Муниципального автономного образовательного учреждения средняя образовательная школа № 109 были использованы различные методики, помогающие определить стили поведения обучающихся в общении, конфликтных ситуациях и повседневной жизни, а также его заинтересованность в изучении иностранного языка.

Для определения уровня развития коммуникативных навыков у старшеклассников лицея № 109 мы использовали тест описания поведения К. Томаса. В нашей стране тест адаптирован Н.В. Гришиной для изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению и определения уровня развития регуляционно-коммуникативных навыков. Опросник разработан К. Томасом и предназначен для изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению, выявления определенных стилей разрешения конфликтной ситуации. Методика может использоваться в качестве ориентировочной для изучения адаптационных и коммуникативных особенностей личности, стиля межличностного взаимодействия.

В исследовании поучаствовали 60 обучающихся 10-11-х классов. Старшеклассникам было предложено ответить на вопросы тестов, оценивающих их коммуникативные навыки. Полный текст опросника можно найти в приложении (Приложение 1). После проведения исследования, полученные данные были обработаны и систематизированы. В начале исследования обучающимся предлагалось оценить свои коммуникативные навыки по тесту К. Томаса. Результаты проделанной работы представлены в Таблице 1 (Приложение 3).

Данные Таблицы 1, согласно ключу к тесту описания поведения К. Томаса, были систематизированы по способам урегулирования конфликтов. Результаты систематизации этих данных представлены в Таблице 2 (Приложение 4). Данные иллюстрируют корреляцию стилей поведения в конфликте (сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление и соревнование) и уровней развития коммуникативных навыков.

Исходя из данных, представленных в Таблице 2, представленной в приложениях (Приложение 4), следует, что большинство ответов попадают в шкалу компромисс, затем соревнование, избегание, сотрудничество и приспособление. Представим эти данные в процентном соотношении в виде диаграммы (Рисунок 1).

На Рисунке 1 можно ясно увидеть приоритеты старшеклассников в выборе ими того или иного способа урегулирования конфликтов. Таким образом, 26,7% школьников предпочитают решать конфликты, идя на компромисс. В конфликтных ситуациях они находят такое решение, которое будет лишь частично выгодно как им самим, так и противоположной конфликтующей стороне.

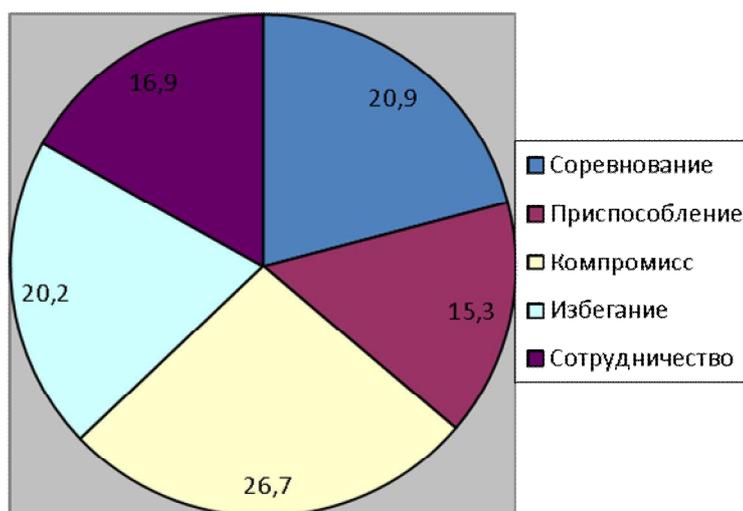


Рис. 1 Приоритеты обучающихся в способах урегулирования конфликтов

Приблизительно равное количество обучающихся эффективными способами урегулирования конфликтов считают соревнование и избегание. Скорее всего, одинаковое процентное соотношение абсолютно противоположных тенденций в разрешении конфликтных ситуаций является лишь свидетельством переходного возраста. Старшеклассникам трудно бывает раз и навсегда выбрать для себя способ поведения в обществе.

Меньше всего старшеклассников (15,3%) предпочитают урегулировать конфликты с помощью приспособления, принесения в жертву собственных интересов ради другого. Нежелание приспособливаться, подчиняться – еще одна из характерных особенностей данного возрастного периода.

По результатам данного исследования старшеклассники были поделены нами на две группы: Группа №1, в которую вошли обучающиеся, выбирающие в конфликтных ситуациях наиболее трудоёмкие, но позволяющие урегулировать конфликт с положительным исходом стили поведения. Группа №2, к которой относятся старшеклассники которые выбирают самый легкий способ выхода из конфликта, или же наотрез отказываются идти навстречу своему оппоненту.

Процентное соотношение первой и второй группы представлены на Рисунке 2.

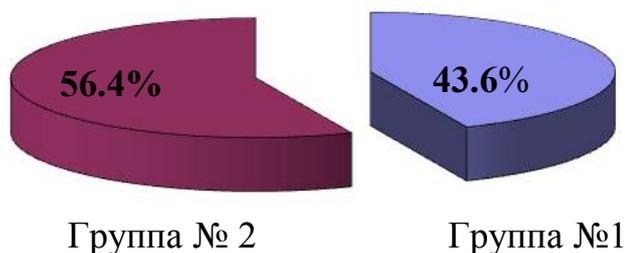


Рис. 2 Процентное соотношение старшеклассников с высоким и низким уровнем развития регуляционно-коммуникативных навыков

Таким образом, к респондентам с высокими коммуникативными навыками отнесены обучающиеся старших классов, предпочитающие следующие способы урегулирования конфликтов: компромисс (26,7%) и сотрудничество (16,9%).

К опрошенным с низкими коммуникативными навыками мы отнесли респондентов предпочитающих – соревнование (20,9%), приспособление (15,3%) и избегание (20,2%).

Также нами для определения уровня развития коммуникативных навыков был использован тест оценки коммуникативных навыков Мариона

Снайдера (Приложение 2).

В данном тесте старшеклассникам предлагались вопросы, исходя из ответов на которые им выставлялись баллы. Чем больше у старшеклассников баллов, тем в большей степени развиты аффективно-коммуникативные навыки. Традиционно выделяются следующие группы: высокий уровень коммуникативных навыков (адекватные восприятие и передача информации); средний уровень (частично адекватные восприятие и передача); низкий уровень (неадекватные восприятие и передача информации). Обычно средний балл участников составляет 55 баллов. Если набрано более 62 баллов, то у обучающегося уровень развития коммуникативных навыков - «выше среднего уровня».

По итогам проведенного среди 60 старшеклассников 10-11х классов исследования мы выяснили что у 13 старшеклассников уровень развития коммуникативных навыков низкий, 40 старшеклассников показали средний уровень развития коммуникативных навыков, в свою очередь, лишь 7 человек обладают высоким уровнем развития коммуникативных навыков. Результаты, представленные в виде круговой диаграммы, вы можете увидеть на Рисунке 3.

Также нами был проведен опрос старшеклассников, который выявил что 67% обучающихся любит посещать уроки иностранного языка и заинтересованы в большем объеме практики иностранного языка в школе. Это подвело нас к мысли о создании комплекса мероприятий, использующих в большей степени именно потенциал английского языка, средствами которого можно развивать коммуникативные навыки старшеклассников

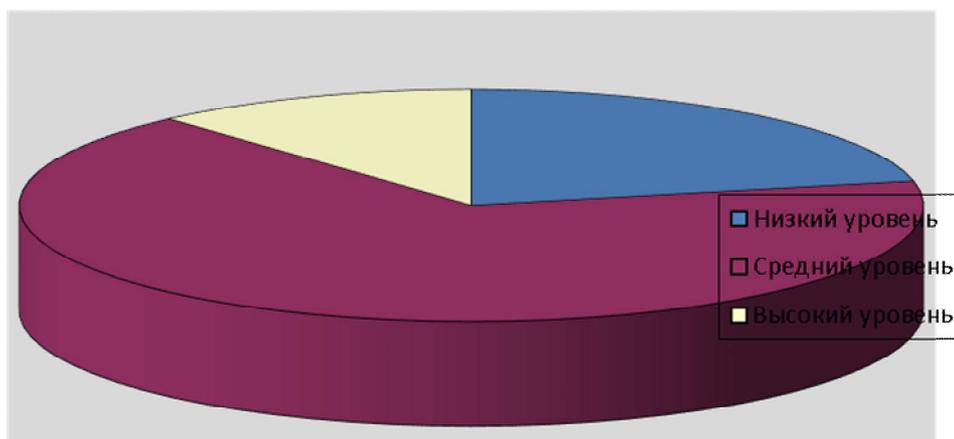


Рис.3 Развитие аффективно-коммуникативных навыков

Таким образом, можно сделать вывод, что старшеклассники муниципального автономного образовательного учреждения средней образовательной школы лица № 109, в большинстве своём не обладают высоким уровнем развития коммуникативных навыков, но при этом питают интерес к иностранному языку, что может быть использовано нами во время применения составленного нами комплекса мероприятий.

2.2 Комплекс занятий по развитию коммуникативных навыков обучающихся во внеурочной деятельности средствами иностранного языка

Комплекс занятий "Learn to communicate", предназначенный для обучающихся 10-11 классов, можно определить в плане организации внеурочной деятельности образовательной организации как кружок, факультатив, который рассчитан на 36 часов, включающих в себя как теоретические материалы, так и практические упражнения. Срок реализации данного комплекса - 1 год. Занятия проводятся один раз в неделю в течение 1 часа. Разработанный нами комплекс включает в себя работу по трем из пяти обязательных и приоритетных по федеральному государственному образовательному стандарту направлений развития личности для

организации внеурочной деятельности, а именно:

- социальное;
- общеинтеллектуальное;
- общекультурное.

Содержание комплекса внеурочных занятий «Learn to communicate» предусматривает одновременно и углубление, и расширение содержания образования в ходе реализации программы внеурочной деятельности образовательной организации.

Общение играет огромную роль в развитии старшеклассника, в становлении его как личности. Умение конструктивно строить процесс коммуникации является одним из важных критериев социальной зрелости и залогом успешности старшеклассника. А в условиях современного социокультурного пространства, иностранный язык может стать незаменимым помощником в процессах самосознания и самопонимания. Часто бывает, что на трудности в школе и других жизненных сферах ребенок отвечает эмоциональными реакциями - гневом, страхом, обидой. Чтобы ребенок мог сознательно регулировать поведение, нужно научить его адекватно выражать чувства, находить конструктивные способы выхода из сложных ситуаций. Разработка данного комплекса продиктована необходимостью повышения коммуникативных навыков у обучающихся в различных видах деятельности. Данный комплекс позволяет получить основные знания о структуре общения, приобрести умения различать виды общения (деловое, дружеское), побуждать к эффективности общения, что поможет участникам группы более эффективно реализовывать себя в какой-либо деятельности, а также улучшить уровень владения английским языком. Комплекс предназначен для старшеклассников, испытывающих трудности в коммуникации, а также желающих повысить свой профессиональный уровень в психологии общения и знании иностранного языка. Актуальность и целесообразность проведения работы с детьми в области коммуникации обусловлена в первую очередь их возрастными особенностями. Данный

комплекс рассчитан на старшеклассников, так как, потребность в общении и социализации - это одно из новообразований данного возрастного периода. Многие старшеклассники с особой остротой переживают свое начинающееся взросление: не могут разобраться в своих чувствах, желаниях, не умеют строить взаимоотношения с окружающими, справляться с конфликтными ситуациями, принимать на себя ответственность за свои поступки. Поэтому комплекс предлагает ребятам такие темы, как "Communication types", "Communication strategies", "Flexible communication", "Rules of argue", "Support", "Sensitivity " (учимся чувствовать), "Conflict" и т.д. Говорение выходит на первый план в обучении речевой деятельности. Весь процесс обучения нацелен на формирование коммуникативных навыков в устной речи и навыков оформления мысли посредством языка. При следовании принципу коммуникативной направленности вся система работы учителя подчинена созданию у обучающегося мотивированной потребности в иноязычно-речевой деятельности. Речевые операции при работе над языковым материалом должны (где только возможно) носить коммуникативный характер.

Кроме того, в период кризиса 17-ти лет, связанного с отделением от семьи и приобретением самостоятельности, очень важно, чтобы у старшеклассников просто была возможность поговорить о себе, исследовать себя, получить обратную связь и некоторые важные знания о себе. Эти вопросы успешно решает групповая форма работы. Комплекс имеет социально-психологическую и лингвистическую направленность, поскольку формирует важное для жизни в обществе умение успешно адаптироваться, проявляющееся в определенных навыках. Каждое занятие строится в соответствии с учебно-тематическим планом и наполняется содержанием в соответствии с темой, а также с поставленными целями.

Цель комплекса: помочь старшеклассникам освоить коммуникативные умения и навыки, выработать индивидуальный стиль общения, стать более гибкими в общении, научиться адекватно выражать своё внутреннее

состояние, стимулировать процесс самосознания и самопонимания.

Задачи комплекса:

- знакомство с различными видами и формами человеческого общения;
- создание условий для самопознания,
- развитие интереса к своему внутреннему миру и миру других людей;
- освоение умений и навыков конструктивного общения;
- развитие эмоционального интеллекта;
- овладение приемами саморегуляции;
- развитие творческих способностей.

Развитие коммуникативных навыков владения иностранным языком, а также навыков общения и социальной адаптации, выражающихся:

- в знании прав личности как основы адекватного взаимодействия с окружающими;
- в обучении умению сотрудничать;
- в снижении уровня конфликтности;
- в умении принимать самого себя и других людей, осознавая свои и чужие достоинства и недостатки;
- в умении осознавать свои чувства, причины поведения, последствия поступков и выражать их на иностранном языке;
- в понимании необходимости самому делать выбор и нести за него ответственность;
- в формировании потребности самоизменения и личностном росте.

Итоговой формой подведения итогов является проведение круглого стола.

Используемые формы и методы: сюжетно-ролевая игра, упражнение, деловая игра, круглый стол, дебаты, метод проектов, тренинг. Данные формы и методы, как показано в таблице 3 направлены на решение коммуникативных задач образования, а также на развитие групп коммуникативных навыков.

Направленность форм развития на группы развиваемых
коммуникативных навыков

Формы	Группа коммуникативных навыков
Игра	Аффективно-коммуникативные, информационно-коммуникативные
Упражнение	Регуляционно-коммуникативные, информационно-коммуникативные
Деловая игра	Регуляционно-коммуникативные, информационно-коммуникативные
Круглый стол, дебаты	Информационно-коммуникативные, регуляционно-коммуникативные
Вебинар	Регуляционно-коммуникативные, информационно коммуникативные
Тренинг	Информационно-коммуникативные, регуляционно-коммуникативные, аффективно-коммуникативные

Комплекс мероприятий для старшеклассников обеспечивает, с одной стороны, развитие коммуникативных навыков и формирование психологического здоровья, а с другой - выполнение возрастных задач развития. Содержание работы комплекса "Learn to communicate" в большинстве своем включает в себя занятия, создающие условия для формирования навыка эффективного общения, умения анализировать конфликтные ситуации и находить их конструктивное решение. Первое - вводное - занятие "Introducing me in communication». Формы и методы: тренинговые упражнения, игра, рефлексия.

Тема №2. "Me and my inner world". Целью занятия является подчеркнуть ценность и уникальность внутреннего мира каждого человека. Цель достигается посредством выполнения различных упражнений и работы со сказкой. Формы и методы: игра, тренинговые упражнения.

Тема №3. "You and me. Me and friends of mine.". Данная тема раскрывает проблемы дружбы на примере художественного произведения Братьев Гримм «Little One-eye, Two-eyes and Three-eyes». Исторически сложилось так, что устное высказывание содержит в себе специфические признаки, отличающие устную речь от письменной нормативной формы. Для

диалога, записанного в естественных условиях, характерны краткие структуры, высокая контекстуальная обусловленность содержания высказываний, пластичность и высокая динамика мысли, тогда как письмо имеет более жесткие рамки оформления высказываний. Формы и методы: диалог - обмен мнений.

Тема №4. "Start to grow... Where to start?". Совсем принципиально доказывать молодых людей к положительному самоизменению, посодействовать им осмыслить данные конфигурации. В теме средством предложенных эмоциональных процедур и обсуждения басни про Тофа Е. Яковлевой старшеклассники начинают разуметь, с что ведь приступить собственные конфигурации. Формы и методы: тренинговые упражнения, игра.

Тема №5. "Types of communication". На занятии старшеклассники знакомятся с многообразием видов общения, например: "контакт масок", примитивное общение, формально-ролевое, деловое, духовное, манипулятивное и светское. Во время проведения данного занятия обучающиеся примеряют на себя определенные социальные роли, учатся понимать друг друга, таким образом примеряя «чужую маску». Формы и методы: сюжетно-ролевая игра.

Тема №6. "Flexibility in communication". В теме старшеклассники выяснят, что же означает гибкость в общении и начинают развивать ее на практике, при помощи специализированных упражнений, обучаются правильно формулировать собственное внутреннее состояние, став наиболее конгруэнтными. Формы и методы: тренинговые упражнения, игра.

Тема №7 "Signs of attention in communication" раскрывается на двух занятиях. На первом занятии по теме старшеклассники обучаются узнавать знаки интереса в общении. На другом - тренинговом - занятии обучающиеся обучаются использовать умения пассивного и функционального слушания на практике, применять знаки интереса при коммуникации. Формы и методы: тренинговые упражнения.

Тема №9. "Learning to communicate better". В базе темы лежат постулаты действенного общения. Старшеклассники осваивают новейшие коммуникативные искусства и умения, увеличивают степень коммуникативных зон ответственности и на практике вырабатывают личные поведенческие привычки общения. Формы и методы: деловая игра.

Тема №10 "Skills, important for communication" представлена теорией и практикой. На теоретическом занятии обучающиеся выяснят, будто для действенного межличностного общения главны эти свойства, как доброжелательность, эмпатия, кровность и т.д. Старшеклассники разглядывают вероятность применять данные свойства в настоящих обстановках общения, характеризуют собственный коммуникативный степень и предпосылки, препятствующие знаться отлично. На другом - практичном занятии - ведется тренинг межличностного общения. Формы и методы: тренинговые упражнения, диалог.

Тема №12. "Congruence". Целью занятия по теме является приобретение умения согласовывать свое внутреннее состояние с внешним видом и поведением, старшеклассники в ходе выполнения упражнений встречаются со своим внутренним «Я», учатся прислушиваться к своему состоянию и начинают понимать, чего хотят на самом деле. В этом им помогает техника вызова ресурсного состояния. Формы и методы: тренинговые упражнения, игра.

Тема №13. "Conflict. Ways of behavior". Содержание "Конфликта" очень обширно, потому ему уделено 3 занятия. На главном занятии в рамках темы старшеклассники знакомятся с данным мнением, его факторами, наиболее популярными моделями поведения и характеризуют собственную степень конфликтности. Формы и методы: тренинговые упражнения, рефлексия.

Тема №14. "Conflict, constructive ways of solving". Еще одно занятие на тему конфликтов проводится в виде тренинга: обучающиеся учатся смотреть на конфликтную ситуацию со стороны, безе какой-либо эмоциональной окраски и осознанно выбирать стратегию поведения в конфликте, а также

примерять на себя позицию второго участника конфликта, вместе находить пути решения. Формы и методы: тренинг, рефлексия.

Тема №15 "Conflict as a possibility to develop yourself". Заключительное занятие темы конфликт направлено на то, чтобы показать обучающимся какие положительные стороны можно найти в конфликте и как их можно использовать для собственного развития. Формы и методы: тренинговые упражнения, круглый стол.

Тема №16. "Mine and others rights". Также не менее важным является занятие озаглавленное данной темой, обучающиеся составляют свой перечень собственных прав и осмысливают, что твои права никак не обязаны ограничивать права остальных людей. Это занятие формирует у старшеклассников уважительную позицию по отношению к правам остальных людей. Формы и методы: диалог – обмен мнениями, игра.

Темы №17 "The skills of NLP in communication" и №18 "The shinton model of communication" связаны с общением в рамках модели Нейро-Лингвистического Программирования: это составляющие вербального и невербального общения, навыки наблюдения, познание каналов восприятия, а также определение модальности в речи. Выполняя упражнения в рамках проведения занятия, обучающиеся также выполняют самодиагностику. Формы и методы: тренинговые упражнения.

Тема №19. "Feedback in communication". Данная тема помогает старшеклассникам узнать какими их видят их одноклассники, принимать критику, направленную в их адрес и конструктивно и вежливо на эту критику отвечать. Формы и методы: игра, тренинговые упражнения, рефлексия.

Тема №20. "Openness, sincerity, communication without masks". Данная тема еще раз укрепляет старшеклассников в мысли, что обратная связь очень важный аспект, помогающий правильно организовывать взаимодействие с окружающими на основе доверия. Формы и методы: игра, диалог – обмен мнениями.

Тема №21. "Defining the modal system of person" возвращает нас к темам

НЛП, и в частности к каналам восприятия и искусству узнавать модальность в ежедневном общении, а еще овладеть исходными умениями адаптации к собеседнику на вербальном (речевом) уровне. Формы и методы: тренинговые упражнения, игра, рефлексия.

Темы № 22 и №23 под общим названием "Defining the type of I-hearing" знакомят обучающихся с фильтрами Я-слушания, стандартами и установками в общении, сформировывают адекватное восприятие напарника сообразно общению. На другом занятии проводится тренинг общения, закрепляющий приобретенные познания. Формы и методы: игра, тренинговые упражнения.

Тема №24. "Support". В теме старшеклассники выяснят, как принципиально выразить чистосердечное доброжелательное положение к собеседнику для удачливости процесса коммуникации. Занятие по данной теме помогает старшеклассникам научиться принимать партнера по общению таким, какой он есть и оказывать необходимую ему поддержку. Формы и методы: сюжетно-ролевая игра, тренинговые упражнения.

Тема №25. "Communication positions" открывает смысл общения с позиций Зрелого, Ребенка и Опекуна, обучает избирать более успешную сделку в зависимости от ситуации. Формы и методы: деловая игра, рефлексия.

Тема №26. "Terms and rules of discussion" считается весьма важной в жизни ребенка, поэтому тяжело бывает общаться на должном уровне, никак не подтверждая собственную правду в споре, а улаживать задачку вместе с партнером сообразно общению, находить правду. Формы и методы: тренинговые упражнения, игра.

Тема №28. "Sensory sharpness" раскрывает важность чувствительного восприятия в процессе общения. С поддержкою эмоциональных процедур проводится тренировка слуховой чувствительности и чувств. Формы и методы: тренинговые упражнения, рефлексия.

Тема №29. "Communication strategies". Ребята выяснят разные

разновидности общения, выучатся предопределять лучший вид общения в разных обстановках, протестируют ролевой спектр и подберут свой личный стиль общения. Формы и методы: деловая игра.

Тема №30. "I-hear filters". Уча тему дети выяснят, будто иногда нам препятствует понимать друг друга, понимают личные фильтры Я-слушания и исполняют процедуры, позволяющие основывать общение эмпатически - в отсутствии фильтров. Формы и методы: тренинговые упражнения.

Темы № 30 и №31 "Empathy and reflection as a ways of perception and understanding " продолжают предшествующую тему, выделяя необыкновенную значимость эмпатии для действенного восприятия и осмысливания собеседника. На уроке-тренинге дети обучаются формулировать впечатления, обучаются разуместь чувственное положение собеседника, "вступать" в его положение, разбирать личные индивидуальности остальных людей и собственные (self-reflection). Крайние 3 темы затрагиваются возрастных особенностей ребенка и особенное смысл для них получает сражение из-за независимость. Формы и методы: тренинговые упражнения, рефлексия.

Основной формой проявления самостоятельности становятся различного рода агрессивные действия. Поэтому отдельное занятие отведено для темы №32 и 33 "I'm growing up: role of aggression in person growth". Также именно в подростковом возрасте проявляется тенденция к снижению самооценки. Формы и методы: игра, диалог, рефлексия

Тема №34. "Self-confidence and its role in ones development" поможет ребятам взять собственную наружность, ощутить себя наиболее симпатичными, нарастить собственный статус в классе. Формы и методы: деловая игра, рефлексия. Тема занятий №35и №36. "Who is the head of my inner life?" подчеркивает ответственность человека за свои чувства и мысли. Все три темы включают в себя прорабатывание аутентичных текстов и выполнение тренинговых упражнений. На заключительном занятии в форме

дискуссии за круглым столом проводится обобщение пройденного материала, обратная связь и рефлексия.

В качестве примера хотим привести описание первых нескольких занятий из комплекса.

Занятие №1 «Introducing me in communication»

Цель занятия: познакомить обучающихся с форматом занятий.

Задачи занятия:

- вселить в обучающихся уверенность в своих силах
- начать знакомство с интересными формами изучения иностранного языка
- заинтересовать старшеклассников в дальнейшем посещении занятий

Упражнение " I will handle everything". Участники стоят по кругу, и по часовой стрелке и произносят вслух по очереди: " У меня все получится".

Упражнение "Wind blows to...". Ведущий начинает игру со словами: "Wind blows to...". Нужно, чтобы участники Игры больше узнали друг о друге. Вопросы, например, могут быть следующие: "Wind blows to blondies". Все светловолосые собираются в центре круга. После жмут друг другу руки и расходятся по свободным местам.

Упражнение «What was that?» Участники сидят в кругу, и каждый по часовой стрелке рассказывает о чувствах, ощущениях которые пережил, испытал, о своем эмоциональном состоянии во время занятия.

Упражнение "Goodbye!". Старшеклассники встают в круг и громко, поднимая руки вверх, произносят слова: "Goodbye"

Занятие №2 «Me and my inner world»

Цель занятия: подчеркнуть ценность и уникальность внутреннего мира каждого старшеклассника.

Задачи:

- помочь старшеклассникам начать более свободно взаимодействовать друг с другом и выражать благодарность

- получить обратную связь

Игра «And this is wonderful». Старшеклассники стоят в кругу и по очереди выходят в центр, называя три факта о себе, после каждого факта остальные участники говорят «And this is wonderful», показывая жест «два больших пальца вверх».

Упражнение ‘Solve logical problems’: на умение одновременно с восприятием осуществлять логическую задачу. Например: * 5 brothers have each a sister. How many children are there in the family? (six) *Two mothers and two daughters have 3 apples. Each gets an apple. Is it possible? * (yes) *In what month does a man speak least of all? (February) *Six little apples hanging from a tree. Johnny had a big stone and down came three. How many apples left?

Упражнение "Комплимент". Из группы выбираются два человека. Остальные - зрители. Один из выбранных - "Тот, кто дарит комплимент" (по желанию), другой - заказывает ему свой портрет. После выполнения задания участники могут поменяться местами. "Тот кто дарит комплимент внимательно смотрит на своего партнера (1-2 минуты). Затем отворачивается и говорит ему комплименты. При этом перед каждым комплиментом говорит фразу: "I can't see you right now, but I remember clear that....." и продолжает эту фразу каким-либо комплиментом. Ведущий не только следит за тем, чтобы упражнение проходило в доброжелательной обстановке, но активно стремиться помочь, акцентируя внимание на определенных аспектах. Например: "How clothes of your classmate describe his personality?».

Упражнение «What was that?» Участники сидят в кругу, и каждый по часовой стрелке рассказывает о чувствах, ощущениях которые пережил, испытал, о своем эмоциональном состоянии во время занятия.

Занятие № 3 «Me and a world of mine».

Цель: продолжить знакомство старшеклассников со внутренним миром их одноклассников.

Задачи:

- развить умение чувствовать настроение другого

- показать преимущества определенных стилей и навыков коммуникации

Круглый стол на тему «Me and my communication skills».

Упражнение «What was that?» Участники садятся в круг, и каждый по очереди рассказывает о чувствах, ощущениях которые пережил, испытал, о своем эмоциональном состоянии во время занятия.

После проведения трёх занятий была проведена выходная диагностика для проверки промежуточных результатов реализации комплекса занятий по развитию коммуникативных навыков во внеурочной деятельности которая показала, что примерно 27% начали проявлять больший интерес к аутентичным иноязычным текстам, так как раньше считали их слишком сложными, но после занятия использовавшего сказку Братьев Гримм как методический материал, страх не понять содержание исчез. Также более 50% обучающихся, участвовавших в реализации занятий комплекса, больше не испытывают такого сильного страха перед устной речью, что указывает на постепенное развитие информационно-коммуникативных навыков, занятия помогли им поверить в свои силы. Около 14% участников обратили внимание на то, что теперь могут лучше понимать своих одноклассников и товарищей, а также сами начали тщательнее следить за своим поведением, что является показателем развития аффективно-коммуникативных и регуляционно коммуникативных групп навыков.

Таким образом, мы можем сделать вывод, что старшеклассникам действительно интересно познавать себя и своих друзей, развивать свои коммуникативные навыки и расширять свои знания по английскому языку в такой неформальной обстановке внеурочных занятий, ведь многие из них до этого ни разу не общались с людьми из их собственного класса. Это доказывает необходимость и пользу реализации составленного нами комплекса занятий по развитию коммуникативных навыков во внеурочной деятельности посредством иностранного языка.

Заключение

Проведенное исследование позволяет сделать следующие выводы. Развитие у обучающихся коммуникативных навыков сегодня становится одной из главных задач общеобразовательной школы. В своей совокупности эти навыки должны обеспечить возможность саморазвития и самосовершенствования. Их развитие достигается путем интеграции всех предметных областей, а также интеграцией урочной и внеурочной деятельности. Роль внеурочной деятельности в процессе развития коммуникативных навыков и определяется ее влиянием на процесс развития личности ребенка. Именно внеурочная деятельность помогает создать необходимые условия для разностороннего развития ребенка, получения им социального опыта, воспитания навыков коммуникации, решения конфликтов и сотрудничества. Множественность направлений и разнообразие форм внеурочной деятельности позволяют учесть индивидуальные потребности каждого ребенка, что делает саму деятельность более привлекательной и полезной для учащихся. Выделены требования развития коммуникативных навыков старшего школьного возраста: побуждение их к самостоятельным высказываниям; обеспечение на занятиях максимальной активности учащихся (речевой и познавательной); впечатлениями, получаемыми от окружающей жизни; установление связей между усваиваемым иностранным языковым материалом и различными видами деятельности; использование разнообразных форм занятий и видов упражнений; отбор материала, актуального, интересного и доступного для учащихся.

В данной работе понятие «коммуникативные навыки» определено в значении способность человека эффективно решать конфликты, взаимодействовать с другими людьми, адекватно интерпретируя получаемую информацию, а также правильно ее передавая. Представленные определения и классификации позволили нам более подробно ознакомиться с понятием

«коммуникативные навыки» и прийти к выводу, что от сформированности этих навыков зависит успех подрастающего поколения в обществе. В свете современных требований к целям обучения иностранного языка меняется статус и роль страноведческой информации, представленной таким образом, чтобы соответствовать опыту, потребностям и интересам учащихся и быть сопоставленной с аналогичным опытом их ровесников в стране изучаемого языка.

Мы определили формы работы со старшеклассниками во внеурочной деятельности по развитию коммуникативных навыков:

- диалог-обмен мнениями
- вебинар
- игра
- деловая игра
- тренинг

Также мы обозначили основные методы работы со старшеклассниками во внеурочной деятельности по развитию коммуникативных навыков:

1. Создать в пространстве деятельности учащегося осознаваемую им жизненно важную ситуацию, взятую из повседневной жизни.
2. Распределить роли, функции, характер взаимодействия участников разрешения данной ситуации;
3. Сформулировать поисковые задания участникам, вытекающие из необходимости разрешения этой ситуации.

В ходе диагностического исследования мы определили, что старшеклассники муниципального автономного образовательного учреждения средней образовательной школы лица № 109, в большинстве своём не обладают высоким уровнем развития коммуникативных навыков, что может быть исправлено с помощью применения составленного нами комплекса занятий. Составленный комплекс в первую очередь опирается на средства иностранного (английского) языка по развитию коммуникативных навыков. Так как проведённое нами исследования выявило интерес

старшекласников к изучению данного языка и отсутствие аналогичных мероприятий в плане работы лица №109 на год.

В ходе пробного проведения занятий из разработанного нами комплекса было замечено повышение интереса старшекласников как к изучению иностранного языка, так и к более осознанному подходу к общению со своими сверстниками.

Поставленные во введении цель и задачи выполнены, гипотеза подтверждена. Несмотря на это, проведенное исследование не исчерпывает всей полноты изучаемой проблемы. В качестве перспективных направлений научного поиска могут выступать исследование потенциала внеурочной деятельности в развитии не только коммуникативных, но и других групп навыков, совершенствование и расширение состава диагностических методик изучения коммуникативных навыков старшекласников, а также не следует забывать о потенциале использования средств иностранного языка в развитии различных групп навыков и компетенций.

Список использованной литературы

1. Алиева Н.Г. Формирование познавательных потребностей у студентов университета: дисс. ... канд. пед. наук ЧелГУ. Челябинск, 2012. 143 с.
2. Андреева, Г. М. Социальная психология / Г. М. Андреева. М.: Аспект Пресс, 2001. 384 с.
3. Банькина, С. В. Педагогическая конфликтология : состояние, проблемы исследования и перспективы развития / С. В. Банькина. М.: ЭКСМО, 2001. 485 с.
4. Бодалев, А. А. Общая психодиагностика / А. А. Бодалев, В. В. Столин, В. С. Аванесов. М.: Юнирайт, 2001. 228 с.
5. Большой энциклопедический словарь / под ред. А. М. Прохорова. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ЭКСМО, 2000. 1456 с.
6. Быкова М.В., Данилова В.А. и Изосов А.В. Первичная обработка экспериментальных данных: методические указания. Магнитогорск: МГМИ, 2010, 20 с.
7. Вовлечение молодежи в общественную практику как приоритет государственной молодежной политики: Сборник научных статей. / Сост. к.пед.н. Г.Г.Николаев; научн. ред. к.пед.н. М.Е.Кульпединова. М.: ФГУ «ГосНИИ семьи и воспитания», 2012. 92 с.
8. Волкодав Н. М. Совершенствование коммуникативных навыков во внеурочной деятельности // Образование и воспитание. 2016. №5. С. 124-126. URL: <https://moluch.ru/th/4/archive/48/1679/> (дата обращения: 08.06.2018).
9. Выготский Л.С. Детская психология. Собрание сочинений. М., 1984, 438 с.
10. Гин, С. И. Мир человека: сборник уч. - метод. разработок / С. И. Гин. Москва: Вита, 2003. 80 с.
11. Гликман И.З. Теория и методика воспитания. М., 2002, 157 с.
12. Громкова, М. Т. Педагогика высшей школы: учеб. пособие для

- студентов пед. вузов / М. Т. Громкова. Москва: ЮНИТИ ДАНА, 2012. 447 с.
13. Гуманитарные проблемы современного общества: сб. науч. статей / авт. сост. Е. А. Грибенко. Омск: ОГИ, 2005. 389 с.
 14. Дарвиш, О. Б. Возрастная психология / О. Б. Дарвиш. Москва: Академия, 2007. 389 с.
 15. Дуранов М.Е., Жернов В.И., Лешер О.В. Педагогика воспитания и развития личности учащихся. Магнитогорск: МГПИ, 2010. 362 с.
 16. Ермолаева, М. В. Психология развития: учеб. пособие для студентов заочной и дистанционной форм обучения / М. В. Ермолаева. Москва: Просвещение, 2009. 430 с.
 17. Жуков, Ю. М. Методы практической социальной психологии / Ю. М. Жуков. URL: <http://www.log-in.ru/www.log-in.ru> (дата обращения: 20.05.18).
 18. Зайцев В.Н. Практическая дидактика. М.: Народное образование, 2014. 215 с.
 19. Зборовский Г.Е. Образование: от XX к XXI веку. Екатеринбург, 2016, 299с.
 20. Здравомыслова Е.А. Парадигмы западной социологии общественных движений. СПб.: Наука, 2015. 172 с.
 21. Иллюстрированный толковый словарь иностранных слов: около 25000 слов и словосочетаний / ред. сост. Л. П. Крысин. Москва: ЭКСМО, 2008. 576 с.
 22. Ильина, Т. А. Педагогика / Т. А. Ильина. URL: <http://p-lib.ru/pedagogika> (дата обращения 18.05.18).
 23. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы СПб: «Питер», 2010. 512с.
 24. Ковалева А.И., Луков В.А. Социология молодежи: Теоретические вопросы. М.: Социум, 2013. 351 с.
 25. Коджаспирова Г.М., Коджаспиров А.Ю. Педагогический словарь. М., 2012. 175 с.
 26. Кирьякова А. В. Теория ориентации личности в мире ценностей.

Монография. Оренбург, 2014. 188 с.

27. Кон И.С. В поисках себя: Личность и ее самосознание. М.: Политиздат, 2015. 366 с.

28. Корчак Я. Как любить старшеклассника // Педагогическое наследие. М., 2013. 174 с.

29. Косолапова, Л. А. Программированный учебник И. Е. Шварца по педагогике и современность / Л. А. Косолапова, Н. А. Май; Пермь: ПГПИ, 2009. 40 с.

30. Кульневич СВ. Педагогика личности. От концепций до технологий. Ростов н/Д: Учитель, 2014. 160 с.

31. Кураев, Г. А. Психология человека. Курс лекций / Г. А. Кураев, Е. Н. Пожарская. Москва: Юрайт, 2002. 232 с.

32. Лакофф Р. Социальная идентичность в жанре меню: «человек есть то, что он ест» // Жанры речи. Саратов; М.: Лабиринт, 2012. Вып.8. Жанр и творчество. С. 140-164.

33. Латышина, Л. И. История педагогики (история образования и педагогической мысли). Педагогическая теория К. Д. Ушинского / Л. И. Латышина. URL: <http://www.content/view/1500/125> (дата обращения 19.05.18).

34. Леонтьев, А. Н. Психология общения / А. Н. Леонтьев. Москва: Смысл, 1997. 365 с.

35. Лисина, М. И. Общение, личность и психика ребенка: учебник / М. И. Лисина; под ред. А. Г. Рузской. Москва: ин-т практической психологии, 2008. 384 с.

36. Локк Дж. Мысли о воспитании // Педагогическое наследие. М., 2012. 178 с.

37. Максимова, А. А. Учим общаться детей 6-10 лет / А. А. Максимова. Москва: «Сфера», 2005. 385 с.

38. Маленкова Л. И. «Воспитание в современной школе». Книга для учителя воспитателя. М.: Педагогическое общество России, 2010. 300 с.

39. Мальковская Т.Н. Воспитание социальной активности старших

школьников: учебное пособие. Ленинград: изд. МНИ им. А.И. Герцена, 2016. 172 с.

40. Мануйлов Ю.С. Средовый подход в воспитании //Современные проблемы воспитания. Журнал «Педагогика» № 7 2015. С. 36-41.

41. Маркова, А. К. Психология усвоения языка как средства общения / А. К. Маркова. Москва: Педагогика, 2004. 239 с.

42. Маслоу А.Х. Самоактуализация // Психология личности: тексты. М., 2014.

43. Методы диагностики и развития коммуникативной компетентности URL: <http://www.log-in.ru> (дата обращения 19.05.18).

44. Михайлов, В. А. Психология массовой коммуникации: методические указания и рекомендации / В. А. Михайлов, Л. Я. Михайлова. Ульяновск: УлГГУ, 2003. 46 с.

45. Молодежное движение России в документах (1905 – 1938 гг.) / Ред.-сост. П.Деркаченко. М.: ОМП-press, 2010. 384 с.

46. Мунирова, Л. Р. Формирование у младших школьников коммуникативных умений в процессе дидактической игры: автореф. дис. на соискание ученой степени канд. пед. наук: 13. 00. 01 / Л. Р. Мунирова ; Моск. ордена Ленина и ордена Трудового Красного Знамени пед. гос. ун-т им. В. И. Ленина. Москва, 1992. 156 с.

47. Мухина В.С., Горянина В.А. Развитие, воспитание и психологическое сопровождение личности в системе непрерывного образования: концепция и опыт ИРЛ РАО // Воспитание и развитие личности. М., 2010. С. 4-12.

48. Наин А.Я., Уметбаев З.М. Профессиональная деятельность педагога, выбор стратегии. М., 2010. 23 с.

49. Немов, Р. С. Психология: учебник для бакалавров / Р. С. Немов. Москва : Юрайт, 2013. 140 с.

50. Овчарова, Р. В. Азбука общения : учеб. пособие для родителей / Р. Ф. Овчарова. Москва: Владос, 2003. 280 с.

51. Ожегов С.И., Шведова Н.Ю. Толковый словарь русского языка. // Российская академия наук. Институт русского языка им. В.В. Виноградова. 4-е изд., дополненное. М., Азбуковник, 2016. 944 с.
52. Панасенко М.В. Технология воспитания ответственности подростков (на примере уроков гуманитарного цикла). Методические рекомендации. Магнитогорск, 2015. 28 с.
53. Парыгин Б.Д. Социальная психология: учебное пособие. СПб: СПбГУП, 2014. 616 с.
54. Педагогика: Учеб. пособие для студентов пед. учеб. заведений. / Сластенин В.А. и др. 3-е изд. М.: Школа-Пресс, 2015. 512 с.
55. Педагогика: учеб. пособие для педагогических институтов / под ред. С. Ф. Егорова. М.: Просвещение, 2008. 526 с.
56. Педагогика: учеб. пособие для студентов пед. вузов / под ред. П. И. Пидкасистого. М.: Педагогическое общество России, 2005. 608 с.
57. Педагогика: учеб. пособие для студентов пед. вузов / под ред. В.А. Сластенина. М.: ЭКСМО, 2007. 427 с.
58. Петровская, Л. А. Компетентность в общении / Л. А. Петровская. М.: МГУ, 2001. 189 с.
59. Пимкина О. А. Формирование коммуникативных УУД во внеурочной деятельности URL: <http://festival.1september.ru/articles/621311/> (дата обращения: 19.05.18)
60. Проект «Формирование коммуникативных УУД во внеурочной деятельности» URL: <http://festival.1september.ru/> (дата обращения: 15.05.2016.)
61. Пшеничная, Л. Ф. Педагогика в сестринском деле / Л. Ф. Пшеничная. М.: Феникс, 2002. 354 с.
62. Рожков, М. И. Теория и методика воспитания: учеб. пособие для студентов пед. вузов / М. И. Рожков, Л. В. Байбородова. М.: Педагогическое общество России, 2010. 289 с.
63. Рубинштейн, С. П. Основы общей психологии / С. П.

Рубинштейн. СПб: Питер, 2001. 720 с.

64. Рубинштейн, С. П. Проблемы общей психологии / С. П. Рубинштейн. М.: Наука, 2001. 417 с.

65. Современный словарь по педагогике / авт. сост. Е. С. Рапацевич. Минск: Современное слово, 2001. 928 с.

66. Социальная педагогика: учебник для студентов пед. вузов / под ред. В. А. Слостенина. М.: ЭКСМО, 2007. 427 с.

67. Тищенко, В. А. Теория и практика формирования коммуникативных умений старшеклассников средствами информатики / В. А. Тищенко. Ставрополь: Ставропольский строительный техникум, 2009. 480 с.

68. Хлопова Т.П. «Методические рекомендации по организации внеурочных занятий в образовательных учреждениях. Содержательные и организационные особенности их проведения» / 2012. 12с.

69. Хухлаева, О. В. Тропинка к своему "Я". Начальная школа / О. В. Хухлаева. М.: Генезис, 2004. 226 с.

70. Черемисина, Е. А. Групповые формы работы как способ формирования коммуникативных умений [Электронный ресурс] / Е. А. Черемисина. URL: <http://nsportal.ru> (дата обращения 25.05.18).

71. Шаповаленко, И. В. Возрастная психология (Психология развития и возрастная психология) / И. В. Шаповаленко. М.: Гардарики, 2005. 349 с.

72. Шадриков В.Д. Ментальное развитие человека, М., 2007

73. Шилина И.Б. Интегративные тенденции содержания школьного образования. М: МПГУ, 2010

74. Эльконин, Д. Б. Детская психология : учеб. пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальностям психологии / Д. Б. Эльконин. М.: Академия, 2007. 289 с.

75. Эльконин, Д. Б. Избранные психологические труды / Д. Б. Эльконин. М.: Педагогика, 1989. 560 с.

76. Эльконин, Д. Б. Психология игры [Электронный ресурс] / Д. Б. Эльконин. – URL: <http://www.padahead.com> (дата обращения: 25.05.18)

В каждой паре выберите то суждение, которое наиболее точно описывает Ваше типичное поведение в конфликтной ситуации.

1.
 - А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
 - Б. Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба не согласны.
2.
 - А. Я стараюсь найти компромиссное решение.
 - Б. Я пытаюсь уладить дело, учитывая интересы другого и мои.
3.
 - А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
 - Б. Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.
4.
 - А. Я стараюсь найти компромиссное решение.
 - Б. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.
5.
 - А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.
 - Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать напряженности.
6.
 - А. Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.
 - Б. Я стараюсь добиться своего.
7.
 - А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.
 - Б. Я считаю возможным уступить, чтобы добиться другого.
8.
 - А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
 - Б. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.
9.
 - А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.
 - Б. Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.
10.
 - А. Я твердо стремлюсь достичь своего.
 - Б. Я пытаюсь найти компромиссное решение.
11.
 - А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.
 - Б. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.
12.
 - А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.
 - Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

13.
А. Я предлагаю среднюю позицию.
Б. Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.
14.
А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.
Б. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.
15.
А. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.
Б. Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.
16.
А. Я стараюсь не задеть чувств другого.
Б. Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
17.
А. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.
Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
18.
А. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
19.
А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.
Б. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.
20.
А. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.
Б. Я стремлюсь к лучшему сочетанию выгод и потерь для всех.
21.
А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
Б. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
22.
А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.
Б. Я отстаиваю свои желания.
23.
А. Я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого.
Б. Иногда я представляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
24.
А. Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.
Б. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
25.
А. Я пытаюсь доказать другому логику и преимущества моих взглядов.
Б. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
26.
А. Я предлагаю среднюю позицию.
Б. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
27.
А. Я избегаю позиции, которая может вызвать споры.
Б. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
28.
А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б. Улаживая ситуацию, я стараюсь найти поддержку у другого.

29.

А. Я предлагаю среднюю позицию.

Б. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий

30.

А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

Б. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы с другим заинтересованным человеком могли добиться успеха.

Старшеклассникам на 10 вопросов необходимо было дать ответы, которые оцениваются:

«почти всегда» — 2 балла;

«в большинстве случаев» — 4 балла;

«иногда» — 6 баллов;

«редко» — 8 баллов;

«почти никогда» — 10 баллов.

Список вопросов.

1. Стараетесь ли вы «свернуть» беседу в тех случаях, когда тема (или собеседник) неинтересны вам?

2. Раздражают ли вас манеры вашего партнера по общению?

3. Может ли неудачное выражение другого человека спровоцировать вас на резкость или грубость?

4. Избегаете ли вы вступать в разговор с неизвестным или малознакомым вам человеком.

5. Имеете ли вы привычку перебивать говорящего?

6. Делаете ли вы вид, что внимательно слушаете, а сами думаете совсем о другом?

7. Меняете ли вы тон, голос, выражение лица в зависимости от того, кто ваш собеседник?

8. Меняете ли вы тему разговора, если он коснулся неприятной для вас темы?

9. Поправляете ли вы человека, если в его речи встречаются неправильно произнесенные слова, названия, вульгаризмы?

10. Бывает ли у вас снисходительно-менторский тон с оттенком пренебрежения и иронии по отношению к собеседнику?

Сводная таблица полученных ответов по тесту К. Томаса

№ вопроса	Варианты ответа		№ вопроса	Варианты ответа	
	А (кол-во ответивших)	Б (кол-во ответивших)		А (кол-во ответивших)	Б (кол-во ответивших)
1	46	14	16	31	29
2	19	41	17	22	38
3	32	28	18	14	46
4	51	9	19	21	39
5	21	39	20	9	51
6	23	37	21	30	30
7	38	22	22	52	8
8	49	11	23	53	7
9	51	9	24	11	49
10	14	46	25	32	28
11	21	39	26	54	6
12	42	18	27	32	28
13	44	16	28	23	37
14	14	46	29	48	12
15	22	38	30	7	53

Систематизированная таблица полученных результатов по тесту К. Томаса

№	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1	2	3	4	5	6
1				46	14
2		41	19		
3	32				28
4			51		9
5	39			21	
6	37			23	
7			22	38	
8	49	11			
9	9			51	
10	14		46		
11	21				39
12				18	42
13	16		44		
14	46	14			
15				28	22
16	29				31
17	22			8	
18			46		14
19		21		39	
20		9	51		
21		30			30
22	8		52		
23		53		7	
24			49		11
25	32				28
26		6	54		
27				32	28
28	23	37			
29			48	12	
30		53			7
Итого (сумма ответов)	377	275	482	363	303