

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт социального образования
Кафедра психологии и социальной педагогики

**Социально-педагогическая деятельность
в учреждениях интернатного типа**
Выпускная квалификационная работа

Выпускная квалификационная работа
допущена к защите
зав. кафедрой психологии
и социальной педагогики

дата М.А.Иваненко,
канд. пед. наук, доцент

Исполнитель:
Брюхова Анастасия Эдуардовна,
студентка группы БП-46z
заочного отделения

дата подпись

Научный руководитель:
Королёва С.В., канд. пед. наук,
Доцент кафедры психологии
и социальной педагогики

дата подпись

Оглавление

Введение	3
Глава 1. Теоретические основы социально-педагогической деятельности в учреждениях интернатного типа	
1.1. Виды и общая характеристика учреждений интернатного типа.....	6
1.2. Социально-педагогическая деятельность в учреждениях интернатного типа: сущность и содержание.....	13
1.3. Направления, методы, социально-педагогической деятельности в учреждениях интернатного типа.....	22
Глава 2. Эмпирическое изучение социально-педагогической деятельности (на примере ГКУ «СРЦН Верх-Исетского района города Екатеринбурга»)	
2.1. Анализ социально-педагогической деятельности в ГКУ «СРЦН Верх-Исетского района города Екатеринбурга № 7».....	34
2.2. Комплекс мероприятий социально-педагогической деятельности в учреждениях интернатного типа.....	55
Заключение	62
Список использованной литературы	64

Введение

Актуальность темы исследования. Как часть педагогики, социальная педагогика опирается на подходы и принципы. Ключевым понятием социальной педагогики как теории является социально-педагогическая деятельность.

Социально-педагогическая деятельность – это разновидность профессиональной деятельности, направленная на передачу социокультурного опыта посредством обучения и воспитания, направленная на создание условий для личного развития обучаемых и воспитанников.

Данная тема является актуальной на сегодняшний день, так как социально-педагогическая деятельность проходит сложный путь своего становления и развития. В современной России только формируются опыт социально-педагогической работы с различными категориями, группами. Одновременно формируется социально-педагогическая деятельность как относительно самостоятельная научная дисциплина.

Сущность данной деятельности состоит в социальном воспитании человека и его социальной защите. Это вызывает необходимость формирования социальной педагогики как вида педагогической, профессиональной деятельности.

Социально-педагогическая деятельность важна для общества, ведь она помогает найти детям своё место в жизни, правильный путь и стать полноценным гражданином. Многие проблемные, безнадзорные дети, воспитанники детских домов, дети, из неблагополучных семей, все они не получают правильного полноценного воспитания. Социальный педагог призван восполнить эти пробелы и предупредить антиобщественное и противоправное поведение ребёнка. Он выявляет потребности своих подопечных, устраняет насколько это возможно, проблемы, отклонения в поведении, особенности личности и характера, и осуществляет социальную

помощь на основе всех этих данных, помогая ребенку в социализации.

Социально-педагогическая деятельность осуществляется педагогами, классными руководителями, социальными работниками, психологами.

Вопросами социально-педагогической деятельности занимаются ученые страны, такие как: В.Г.Бочарова[6], В.И. Загвязинский, [19], Л.Я. Олиференко [36], и многие другие в Российской академии образования – ведущем научно-педагогическом учреждении страны, высших учебных заведениях Москвы, Санкт-Петербурга, Омска, Екатеринбурга и других городах, а также в других научных сообществах.

Социально-педагогическая деятельность как область науки для социальной сферы, еще сравнительно молода. Однако нельзя сказать, что её развитие в России началось с нуля. Истоки этой деятельности можно найти в трудах многих отечественных философов, психологов, педагогов, таких как: Н.А. Бердяев[5], В.С. Соловьев[31], Л.С. Выготский[12], А.Н. Леонтьев, [19], Ушинский А.С.[28]и другие.

Противоречие: между необходимостью осуществления социально-педагогической деятельности в интернатном учреждении и недостаточным практическим применением методов по осуществлению социально педагогической деятельности.

Проблема исследования:каковы методы социально-педагогической деятельности в учреждениях интернатного типа?

Объект исследования: процесс социально-педагогической деятельности.

Предмет исследования:содержание социально-педагогической деятельности в учреждениях интернатного типа.

Цель исследования:теоретически обосновать и разработать комплекс мероприятий по социально-педагогической деятельности в учреждении интернатного типа.

Гипотеза исследования: вероятно, социально-педагогическая

деятельность в учреждении интернатного типа должна осуществляться в соответствии с комплексом мероприятий, включающий в себя два блока: мотивационный и методический.

Задачи исследования:

1. Определить виды и дать общую характеристику учреждений интернатного типа.

2. Раскрыть сущность и содержание социально-педагогической деятельности в учреждениях интернатного типа.

3. Определить основные формы, методы и направления социально-педагогической деятельности в учреждениях интернатного типа.

4. Провести анализ социально-педагогической деятельности в Государственном учреждении г.Екатеринбурга «Социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних» Верх-исетского района №7

Методы исследования: теоретические (анализ, обобщение, сравнение), эмпирические (наблюдение, опрос, анкетирование, изучение документов).

База исследования: Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верх-исетского района №7 г.Екатеринбурга.

Структура ВКР включает в себя: введение; основную часть, состоящую из двух глав; заключение; список использованной литературы.

Глава 1. Теоретические основы социально-педагогической деятельности в учреждениях интернатного типа

1.1. Виды и общая характеристика учреждений интернатного типа

Учреждение интернатного типа – организация, которая осуществляет уход за детьми – сиротами и детьми, которые лишены родительской опеки, детьми с ограниченными возможностями, в исключительных случаях – за детьми из малообеспеченных семей и многодетных семей, детьми с асоциальным поведением и детьми из населенных пунктов, где нет соответствующих школ. Система воспитания в интернатном учреждении предусматривает групповую форму ухода за ребёнком [4].

Государственная система опеки и воспитания детей, лишенных родительской заботы представляет собой систему различных типов учреждений, таких как дома ребёнка, дошкольные детские дома, школы-интернаты, интернатные учреждения смешанного типа, специальные школы-интернаты для детей с отклонениями в развитии, приюты. Каждый тип учреждений рассчитан на определенное количество и возраст.

По мнению Л.Мардахаева интернат – это особый мир жизни ребенка, отличный от семьи. Он представляет некую искусственность, лабораторность, призванную заменить ребенку семью. В своей деятельности интернатное учреждение руководствуется федеральными законами, указами и распоряжениями Президента РФ, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, международными актами в области защиты прав ребенка, решениями соответствующего органа управления образованием, типовыми положениями о дошкольном, общеобразовательных учреждениях, учреждении начального профессионального образования, Типовым положением о специальном (коррекционном) образовательном учреждении для обучающихся, воспитанников с отклонениями в развитии, Типовым

положением об общеобразовательной школе-интернате[27].

Интернатное учреждение призвано обеспечить нормальные для ребенка условия жизни, способствовать его развитию, социализации, воспитанию и обучению. В его социокультурной среде воспитанник живет, развивается, социализируется, приобретая определенное мировоззрение, усваивая культуру среды, социальные нормы и ценности. Сложный процесс социализации предполагает формирование главных структур личности ребенка:

- мировоззрения, включающего соответствующие социальные знания (о социальном назначении и роли человека, семье, профессиональном самоопределении, ценности жизни человека, ребенка);

- усвоения социокультурных ценностей, норм и правил общения, поведения в обществе;

- духовного богатства личности;

- подготовленности к самостоятельной жизни;

- состоятельности как личности, способности делать осознанный выбор и добиваться его в жизни[18].

Государственная система опеки и воспитания детей, лишенных родительской заботы представляет собой систему различных типов учреждений, таких как дом ребёнка, дошкольные детские дома, школы – интернаты, интернатные учреждения смешанного типа, специальные школы – интернаты для детей с отклонением в развитии, приюты. Каждый тип рассчитан на определённое количество и возраст.

Рассмотрим подробнее каждый из указанных типов учреждений:

1. Школа-интернат – образовательное учреждение с круглосуточным пребыванием обучающихся, созданное в целях оказания помощи в семье, формирования у них навыков самостоятельной жизни, социальной защиты и всестороннего раскрытия творческих способностей детей.

Слово интернат произошло от латинского (*internus*) внутри [13].

Школа-интернат – это дом, в котором каждый ребенок открывает свои

способности, таланты, обретает друзей. Это мастерская культуры умственной, коммуникативной, эмоциональной и этической деятельности, это заведение, готовящее к жизни среди людей и для людей.

Главные задачи:

1. Формирование социально-активной и творческой личности воспитанника согласно ФГОС и особенностям интернатного учреждения.
1. Воспитание ценностного восприятия жизни.
2. Приобщение воспитанников к здоровому образу жизни.
3. Воспитание ответственности в каждом из детей, а так же способности контролировать свою жизнь и решать возникающие проблемы самостоятельно.
4. Организация досуговой деятельности детей, формирование умений коммуникативного общения.
5. Помощь в профессиональном самоопределении выпускников, формировании креативности и творчества.

Задачи педагогического коллектива школы-интерната :

1. Повышение профессиональной компетенции классных руководителей и воспитателей.
2. Укрепление связи с общественными организациями, привлечение их к совместной работе со школой-интернатом.
3. Создание условий для психологического сопровождения воспитанников
4. Выстраивание деловых и межличностных взаимоотношений в коллективе.

Виды школ- интернатов в России:

Общеобразовательные школы-интернаты делятся на:

Школы-интернаты начального общего, основного общего и среднего(полного) общего образования, в том числе с углубленным изучением отдельных предметов.

Гимназии-интернаты, лицеи-интернаты, санаторно-лесные школы, санаторные школы - интернаты.

По контингенту воспитанников школы-интернаты различаются на:

школы-интернаты для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

школы-интернаты для детей с ограниченными возможностями здоровья.

специальные школы-интернаты для "трудных" детей, не достигших совершеннолетия, не совершивших уголовно наказуемых деяний, но дающих предположить, что это дело времени.

На конец 2004 года в России насчитывалось 692 школы-интерната общего типа, в том числе школ-интернатов для детей-сирот насчитывалось 150, для детей с ограниченными возможностями— 1410. Общее число воспитанников в общеобразовательных школах-интернатах – 342 тысячи человек.

В отличие от других образовательных учреждений, дети, находящиеся в школах интернатах называются воспитанниками.

В школу-интернат принимаются в первую очередь дети, которые нуждаются в помощи государства, в том числе и дети одиноких матерей, малообеспеченных семей, дети, которые находятся под опекой.

По просьбе родителей директор может отпускать воспитанников домой на время каникул, в воскресенье и праздничные дни.

За содержание воспитанников в школе-интернате с родителей взимается плата в установленном порядке.

2. Детский дом семейного типа—это воспитательное учреждение, которое создается, реорганизуется и ликвидируется по решению органа исполнительной власти субъекта РФ или органа местного самоуправления. Отношения между учредителем (учредителями) и детским домом семейного типа определяются договором, заключаемым между ними в соответствии с законодательством РФ.

Детский дом семейного типа организуется на базе семьи при желании обоих супругов взять на воспитание не менее 5 и не более 10 детей и с учетом мнения всех совместно проживающих членов семьи. Учредитель (учредители) создает детский дом семейного типа при наличии заявления супругов, желающих взять на воспитание детей, и заключения органа опеки и попечительства о возможности супругов быть воспитателями и взять на воспитание детей. Общее количество детей в детском доме семейного типа, включая родных и усыновленных (удочеренных) детей, находящихся в зарегистрированном браке супругов не должно превышать 12 человек.

На воспитание в детский дом семейного типа передаются дети в возрасте от рождения до 18 лет. Срок пребывания ребенка в детском доме семейного типа определяется в договоре, который заключается между органом опеки и попечительства по месту жительства (нахождения) ребенка и детским домом семейного типа.

Организаторами детского дома семейного типа не могут быть лица: находящиеся в кровном родстве с принимаемыми на воспитание детьми; имеющие заболевания, при наличии которых нельзя взять детей на воспитание; лишенные родительских прав или ограниченные судом в родительских правах; признанные в установленном порядке недееспособными или ограниченно дееспособными; отстраненные от обязанностей опекуна за ненадлежащее выполнение возложенных на них обязанностей; являющиеся бывшими усыновителями, если усыновление отменено судом по их вине[30].

Ребенок, переданный в детский дом семейного типа, имеет право на причитающиеся ему алименты, пенсии (по случаю потери кормильца, инвалидности), другие социальные льготы и гарантии, установленные законодательством РФ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Детский дом семейного типа финансируется учредителем (учредителями), исходя из норм обеспечения воспитанников

образовательных учреждений для детей - сирот а также детей, оставшихся без попечения родителей. Воспитатели дома семейного типа ведут отчетность по приходу и расходу денежных средств, выделяемых на содержание детей. Сэкономленные в течение года средства изъятию не подлежат. На воспитателей детского дома семейного типа распространяются условия оплаты труда, предоставления ежегодных отпусков, а также льготы и гарантии, установленные для работников образовательных учреждений детей, оставшихся без попечения родителей и детей-сирот.

3. Дом ребёнка – учреждение здравоохранения для воспитания (и оказания медицинской помощи) детей до 3 лет, не имеющих родителей, детей одиноких матерей или граждан, лишенных родительских прав, и др.[39]

4. Детский дом – социально-педагогическое учреждение, которое реализует программу воспитания и защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении, образовательную программу дошкольного образования, образовательные программы специального образования, образовательную программу дополнительного образования детей и молодежи и предназначено для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от трех до восемнадцати лет, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся в учреждениях образования в дневной форме получения образования [25].

5. Школа-интернат для детей сирот – государственное воспитательное учреждение для детей-сирот, детей с неполных семей, а также детей, которые требуют помощи от государства вследствие болезни родителей, потери с ними связи, лишения прав, в котором дети могут воспитываться и обучаться от 3 до 17 лет.

Задачей является не только обеспечение полноценного развития, обучения и воспитания, детей с ограниченными возможностями, а также социальной адаптации детей.

Одна из главных задач социальной помощи ребёнку – устройство его дальнейшей судьбы с учетом всей совокупности обстоятельств в каждом из конкретных случаев.

6. Специальная школа-интернат для детей с отклонениями в развитии – общеобразовательное учебное заведение 1-2, 1-3 степеней с медицинским профилем, он обеспечивает реализацию прав детей, которые требуют продолжительного лечения и реабилитации.

7. Приют – благотворительное учреждение для призрения, воспитания и обучения детей – сирот, покинутых родителями и беспризорных детей в возрасте от 3-14 лет. Так назывались в дореволюционное время детские дома. Сегодня так стали называть «детские распределители», куда поступают беспризорные дети для временного проживания до определения их дальнейшей судьбы. Сегодня приюты называют детские гостиницы, где дети, ушедшие из дома, могут переночевать, попросить о помощи, и получить психологическую поддержку [38].

8. Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних — являются специализированными учреждениями, они созданы в целях профилактики безнадзорности и беспризорности, обеспечения временного проживания несовершеннолетних детей в возрасте от 3 до 18 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной реабилитации, а так же осуществления социальной реабилитации несовершеннолетних и их семей, находящихся в социально опасном положении в той или иной трудной жизненной ситуации.

Особенности детей разных возрастов, воспитывающихся в учреждениях интернатного типа:

Дети дошкольного возраста: имеют сниженную познавательную активность, отстают в развитии речи, имеют замедленное психическое развитие, у них отсутствуют навыки общения, возникают конфликты во взаимоотношениях со сверстниками [10].

Дети-дошкольники переживают стрессовые и кризисные ситуации,

проявляют чувство незащищенности и незащитности. Обнаружить данные проявления сложно, так как оно проявляется нетипично. Проявлением таких чувств могут быть различные соматические симптомы, болезни.

Таким образом мы определили, что учреждение интернатного типа – это организация, осуществляющая уход за детьми-сиротами, лишённых родительской опеки, с ограниченными возможностями, из малообеспеченных семей и многодетных семей, а также детьми с девиантным поведением.

А также выявили основные виды учреждений интернатного типа, такие как: школа-интернат, детский дом семейного типа, дом ребёнка, детский дом, специальная школа-интернат для детей сирот, приют.

1.2. Социально-педагогическая деятельность в учреждениях интернатного типа: сущность и содержание

Социально-педагогическая деятельность – это разновидность профессиональной деятельности, которая направлена на оказание помощи детям и молодёжи в процессе их социализации, социального развития, освоения ими социальных норм и ценностей, на создание условий для их самореализации в обществе [37].

С другой стороны социально-педагогическая деятельность – это отрасль педагогики, исследующая воздействие социальной среды на воспитание и формирование личности; а также разрабатывающая систему мероприятий по оптимизации воспитания личности с учетом конкретных условий социальной среды [37].

С точки зрения многих авторов: Беляевой Л.А. и Беляевой М.А. [3], Галагузовой М.А. [13], Лесохиной Л.Н. [25] — социально-педагогическая деятельность, в свою очередь, прежде всего использует и учитывает принципы нравственности, определяет цели и разрабатывает методы, исследует проблемы межличностного взаимоотношения.

Как нам стало известно, теория социально-педагогической

деятельности, является ключевым понятием социальной педагогики. По своей сущности она очень близка к педагогической деятельности, однако имеет и свою специфику. Рассмотрим подробнее и сравним эти два вида деятельности:[29]

Педагогическая деятельность – это разновидность профессиональной деятельности, направленная на передачу социокультурного опыта посредством обучения и воспитания, на создание условий для личного развития обучаемых.

Приведённый выше термин социально-педагогической деятельности, нам говорит о том, что это разновидность профессиональной деятельности, которая направлена на оказание помощи ребенку в процессе его социализации, освоения им социокультурного опыта направлена на создание условий для его самореализации в обществе [9].

Осуществляется она социальными педагогами, педагогами, воспитателями, учителями, социальными работниками, психологами, в различных образовательных учреждениях, прежде всего, в учреждениях интернатного типа, в организациях, объединениях, в которых может находиться ребенок.

Социально-педагогическая деятельность в учреждениях интернатного типа всегда является адресной, она направлена на конкретного ребенка и решение его индивидуальных проблем, возникающих в процессе социализации, посредством изучения личности ребенка и окружающей его среды, составления индивидуальной программы помощи ребенку, поэтому она локальна, ограничена тем временным промежутком, в течении которого решается проблема ребенка.

По своей сущности социально-педагогическая деятельность – это целенаправленная последовательность действий социального педагога (субъекта), обеспечивающая наиболее оптимальное достижение определенной социально-педагогической цели в социальном развитии (коррекции развития), воспитании (перевоспитании, исправлении),

овладении умениями и навыками в самообслуживании, обучении, профессиональной подготовке объекта[8].

Как и любая профессиональная деятельность, социально-педагогическая деятельность имеет определенную структуру. Основными ее компонентами являются:

- определение цели и задач деятельности;
- определение субъекта и объекта деятельности;
- определение содержания деятельности;
- принципы деятельности
- выбор методов и технологий работы;
- выбор основных мотивов деятельности;

Рассмотрим подробнее каждый из компонентов:

Принципы социально-педагогической деятельности:

1. Гуманистический подход: человек, как высшая ценность общества, его равноправный член.

2. Индивидуальный подход: учет индивидуальных физических, психологических, возрастных особенностей.

3. Принцип социальности: все процессы социализации человека, все стороны личности социально детерминированы.

4. Деятельностный подход: учет современного разделения труда, развития форм общественного отношения, роли ведущей деятельности на каждом возрастном этапе.

5. Принцип развития: человек – динамичное образование с внутренними противоречиями. В связи с этим социально-педагогическая деятельность имеет стадийно-уровневый характер, необходимо различать этапы, видеть перспективы работы с человеком, быть готовыми к неожиданностям.

6. Принцип конфиденциальности: сохранение профессиональной тайны между социальным педагогом и объектом деятельности.

Таковы некоторые принципы социально-педагогической теории и

практики. В них мы нашли отражение потребности не только общепедагогической теории, но и принципы философии, социологии и психологии, поскольку вся система общечеловеческих знаний является единой.

Целью социально-педагогической деятельности по мнению Шептенко П.А [50]и Ворониной Г.А [11] следует считать продуктивное содействие человеку в его адекватной социализации, активизирующей его активное участие в преобразовании социума.

По мнению Дубровиной И.В, основной целью социально педагогической деятельности в социальном воспитании является формирование самостоятельной личности, способной творчески реализовывать свой жизненный замысел с опорой на внутренние ресурсы; развитие и совершенствование всех сущностных человеческих сфер ребёнка, составляющих основу его индивидуальности (индивидуальной, мотивационной, эмоциональной, волевой)[17].

Выделяют следующие задачи социально-педагогической деятельности.

1. Формирование социальной компетентности ребёнка. Данная задача реализуется посредством его социального обучения.
2. Воспитание комплекса чувств, необходимых для взаимодействия с окружающей средой (социальную адаптацию, социальную автономность и так далее), это реализуется на основе социального воспитания.
3. Помощь в преодолении трудностей социализации, возникающих проблем отношений с окружающей средой, между сверстниками, реализуется через социально-педагогическое сопровождение.

Для более детального изучения сущности и особенности любого вида деятельности следует определить ее объект и субъект. М. В. Шакурова дает несколько вариантов объектов социально-педагогической деятельности, выделенных различными авторами, из чего следует, что существует сложность в четком и однозначном определении объекта социально-педагогической деятельности. Рассмотрим два варианта из них: [49]

Так В. А. Слостенин считает, что объектом социально-педагогической деятельности с одной стороны – это растущий человек с его многообразием жизнедеятельности, а с другой – это элементы общественной культуры, влияющие на развитие и становление личности [44].

Другое понимание объекта социально-педагогической деятельности дает М. В. Шакурова: «В широком смысле к объекту социально-педагогической деятельности относят связи, взаимодействия, способы и средства регуляции процессов социализации, социального воспитания, поведения социальных групп и личностей в обществе. В узком смысле – ситуация риска, проблемы нарушения социализации тех, кто нуждается в помощи (социально незащищенные, маргинальные, имеющие различного рода отклонения в поведении люди, группы людей)» [49,с.86].

Выделяют следующие объекты социально-педагогической деятельности:

- дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации (трудная жизненная ситуация - ситуация, из которой человек не может самостоятельно найти выход);
- дети, оставшиеся без попечения;
- инвалиды, имеющие недостатки в физическом и психическом развитии;
- жертвы вооруженных конфликтов и катастроф;
- из семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- жертвы насилия;
- находящиеся в специальных учреждениях;
- из малоимущих семей;
- с отклонениями в поведении.

Субъектами социально-педагогической деятельности выступают:

1) первоочередные, ведущие (социальные педагоги, социальные работники, специализирующиеся на работе с детьми, молодежью, различными категориями семей и т.п.; социально-педагогические центры

системы социальной защиты населения и другие);

2) сопутствующие (учреждения, организации и специалисты здравоохранения, культуры, спорта, социальной защиты, внутренних дел и другие);

3) оказывающие косвенное, опосредованное влияние на реализацию другими учреждениями, организациями этих задач (учреждения и организации финансово-экономической сферы, пищевой и легкой промышленности, топливно-энергетического комплекса и другие);

4)ребенок, жизненная ситуация которого, осложнена проблемой

Очевидно, что ведущим субъектом социально-педагогической деятельности является социальная педагог. Однако социальное воспитание и социально-педагогическая защита эффективны лишь в случае активной позиции тех, на кого они направлены, самой личности, ее семьи, группы общения.

Под субъектами социально-педагогической деятельности понимаются также организации и учреждения, осуществляющие поддержку и сопровождение подростка.

Ещё можно добавить то, что, результаты социально-педагогической деятельности педагогов складываются не сразу, а требуют много времени для осуществления поставленных целей и задач.

А.ВМудрико определяет социально-педагогическую деятельность как отрасль педагогики, исследующую социальное воспитание в контексте социализации, то есть воспитание всех возрастных групп и социальных категорий людей, осуществляемое как в организациях, специально для этого созданных, так и в организациях, для которых воспитание не является основной функцией[31].

Ю. В. Василькова и Т. А. Василькова дают следующее определение социально-педагогической деятельности: «Социально-педагогическая деятельность – это социальная работа, включающая и педагогическую деятельность, направленную на помощь ребенку (подростку) в организации

себя, своего психологического состояния, на установление нормальных отношений в семье, в школе, в обществе»[8,с.440].

Содержательная сторона социально-педагогической деятельности в интернатном учреждении – это процесс целенаправленного решения социальных задач приоритета потребностей и интересов воспитанников. Социально-педагогическая деятельность направлена на социализацию детей, их адаптацию к жизни в обществе, позволяющих им проявлять себя в различных видах социально-значимой практической деятельности.

Социально-педагогическая деятельность педагогов реализуется в виде комплекса профилактических, реабилитационных, коррекционно-развивающих мероприятий, а также путем педагогически целесообразной организации различных сфер жизнедеятельности подопечных.

Теоретически можно предположить, что социально-педагогическая деятельность должна осуществляться во всех учреждениях и организациях, где проводится массовая работа с детьми.

Помощь в преодолении трудностей социализации, возникающих проблем отношений с окружающей средой, между сверстниками, реализуется через социально-педагогическое сопровождение.

Под методами деятельности в социальной педагогике понимают совокупность приемов, операций, с помощью которых достигается поставленная цель, решается конкретная задача

Выбор методов для социально-педагогической деятельности зависит от поставленных целей и задач:

- наблюдение;
- беседы;
- анкетирование;
- тестирование;
- интервьюирование;
- количественный и качественный анализ.

Перейдем к ещё одной из составляющей структуры социально-педагогической деятельности это мотивы:

К социально-ценным мотивам относятся такие как:

- Чувство профессионального и гражданского долга;
- Добросовестное выполнение профессиональных функций;
- Чувство ответственности за детей;
- Удовлетворение от общения с детьми;

Структура социально-педагогической деятельности интернатного учреждения включает следующие блоки: функциональный, целевой, содержательный, деятельностный, критериальный. Рассмотрим их содержание.

- Функциональный блок включает в себя функции реабилитации и развития, социальной защиты и адаптации, которые направлены на подготовку воспитанников к жизни в коллективе и обществе.

- Целевой блок объединяет приоритетные направления воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и представляет собой совокупность следующих элементов: цели воспитания, ценности сообщества детей и взрослых, перспективы развития коллектива воспитанников, принципы и ключевые идеи построения воспитательной среды школы-интерната.

- Содержательный блок отражает личностные качества воспитанников, которые должны быть сформированы в определенный период их развития, включает в себя задачи по формированию у ребенка механизмов самореализации и адаптации, самозащиты и самовоспитания.

- Деятельностный блок раскрывает формы, методы, приемы и средства коррекционной работы с воспитанником и формирует педагогический инструментарий коррекционно-воспитательного взаимодействия с воспитанником. К нему относится разработка и осуществление целевых программ, например, «Учение», «Досуг», «Профессия» и др.; организация воспитательных мероприятий по

направлениям, связанным с развитием потенциала личности ребенка (творчество, общение, игра и др.); формы индивидуальной работы с воспитанником (беседы, анализ ситуаций, проектирование жизненных перспектив и т.д.).

- Критериальный блок включает критерии факта и критерии качества, которые позволяют выяснить, какова эффективность воспитательного воздействия социального педагога на личность воспитанников. При этом к критериям факта относятся выработка правил, привычек, традиций, которых придерживаются воспитанники, наличие крупных организационных форм (центры, клубы, ключевые дела, тематические программы) и др. Критерии качества включают благоприятный психологический климат в среде воспитанников, уровень воспитанности выпускников интерната, возможности и характеристики их социальной адаптации и др.

Специфика функций социально-педагогической деятельности предполагает органическое сочетание личностных и профессиональных качеств, широкой образованности, подготовка социального педагога должна отражать многообразные отделы современного человекознания. Основными чертами социального педагога является способность к ответственным решениям; умение общаться и сотрудничать, точность и продуктивность; толерантность и ответственность, физическая и психическая выдержка - эти качества возможно развивать, реализуя компетентный подход.

Социально-педагогическая деятельность в интернатном учреждении начинается с определения социальных и личностных проблем детей и взрослых, попадающих в сферу его влияния. Выполняя такую диагностическую функцию, он проводит изучение социальной ситуации в масштабах детского дома, социально-бытовых условий жизни детей, семей и особенностей ближайшего социального окружения; выявляет позитивные и негативные влияния; знакомится с деятельностью тех учреждений и организаций, которые призваны решать соответствующий круг проблем.

Данная информация позволяет социальному педагогу проанализировать образ жизни воспитанников интернатного учреждения, дать социально-психологическую характеристику семей, выявить актуальные проблемы. В результате диагностики определяются те категории воспитанников, которые в первую очередь требуют особого социально-педагогического внимания и влияния.

Таким образом, мы можем сказать о том, что мнения авторов таких как: Мустаева.Ф.А. [20], М.В.Шакурова [49], Дубровина.И.В.[18], Галагузова М.Н.[14], Колгоморова П.А. [15], занимающихся исследованием социально-педагогической деятельности педагогов абсолютно разные, но некоторые из них считают, что, социально-педагогическая деятельность, в свою очередь, прежде всего использует и учитывает принципы нравственности, определяет цели и разрабатывает методы, а также исследует проблемы взаимодействия.

Таким образом, анализируя мнение автора Мудрика А.В, мы взяли за основу определение — социально-педагогическая деятельность по своей сущности – это целенаправленная последовательность действий социального педагога (субъекта), обеспечивающая наиболее оптимальное достижение определенной социально-педагогической цели в социальном развитии (коррекции развития), воспитании (перевоспитании, исправлении), овладении умениями и навыками в самообслуживании, обучении, профессиональной подготовке объекта [31].

А также мы определили и раскрыли структуру социально-педагогической деятельности педагогов, которая включает в себя: основные цели и задачи; субъекты и объекты деятельности; содержание деятельности; основные методы работы, принципы и мотивы социально-педагогической деятельности педагогов.

1.3. Направления, методы социально-педагогической деятельности в учреждениях интернатного типа

Для решения задач, поставленных в нашей исследовательской работе, нам необходимо изучить направления и методы социально-педагогической деятельности в учреждениях интернатного типа.

М. В. Шакурова пишет: «При работе с группой специалист может либо выделить типичное, общее для этого объединения людей, либо использовать обратный процесс – формировать группу на основе общих проблем или интересов» [49.с.132].

Стоит обратить внимание, что даже при работе с группой, специалист имеет дело в первую очередь с отдельно взятой личностью и также должен учитывать индивидуальные особенности. Совместная деятельность в группах подразумевает объединение индивидуальных деятельностей. Она преобразуется в систему путем взаимного дополнения и обогащения. Так формируется структура групповой деятельности, которая включает в себя следующие элементы: единая цель; общий мотив, побуждающий людей к совместной деятельности; совместные действия [9].

Галагузова М.А для выделения особенностей социально педагогической деятельности, сравнивала ее с таким родственным понятием, как педагогическая деятельность и дает ей следующее определение:

«педагогическая деятельность – это разновидность профессиональной деятельности, направленная на передачу социокультурного опыта посредством обучения и воспитания, на создание условий для личностного развития обучаемых» [13].

Профессиональная педагогическая деятельность реализуется в образовательных организациях различных типов и видов. Деятельность в таких учреждениях регламентирована образовательными стандартными и программами, учебным планом. Педагогическая деятельность равно направлена на всех обучающихся, поскольку они все должны достигнуть определенный образовательный уровень.

Галагузова М.А дает определение второму понятию, которое нас интересует больше: «социально-педагогическая деятельность – это

разновидность профессиональной деятельности, направленная на оказание помощи ребенку в процессе его социализации, освоения им социокультурного опыта и на создание условий для его самореализации в обществе» [13, с.105].

Отличительная черта данной деятельности – адресный характер, то есть направленность на определенного ребенка, индивидуальная работа, которая подразумевает решение проблем, возникающие в процессе социализации, с помощью изучения личности данного ребенка и его окружения.

Рассмотрим основные направления социально-педагогической деятельности:

1. Образовательно-воспитательное – обеспечение целенаправленного педагогического влияния на поведение и деятельность детей и взрослых, содействие педагогической деятельности всех социальных институтов, образовательных учреждений, трудовых коллективов, средств массовой информации, микросоциума. Стремление полноценно использовать в воспитательном процессе средства и возможности общества, воспитательный потенциал микросреды, возможности самой личности как активного субъекта воспитательного процесса

2. Диагностическое – постановка «социального диагноза», для чего проводится изучение личных особенностей, выявление позитивных и негативных влияний, проблем.

3. Прогностическое – разработка программ, проектов, планов развития микрорайона учреждения, его структур; проектирование личности ребенка, групп детей; планирует собственную социально-педагогическую деятельность на основе глубокого анализа результата предыдущей деятельности.

4. Охранно-защитное – использование всего комплекса законов и правовых норм, направленных на оказание помощи и поддержки, защиты прав и законных интересов ребенка и личности ребенка, содействие

применению мер государственного принуждения и реализации юридической ответственности в отношении лиц, допускающих прямые или опосредованные противоправные действия, бездействия.

5. Посредническое – осуществление связей в интересах ребенка между родственниками, учреждениями, ближайшим окружением.

6. Организационное – организация общественно-ценной деятельности детей и взрослых, педагогов и волонтеров в решении задач социальной помощи, поддержки, воспитания и развития, реализации планов, проектов и программ.

7. Коммуникативное – установление контактов для оказания поддержки и помощи нуждающимся, обмена информации, включения различных институтов общества в деятельности социальных служб; строит взаимоотношения с воспитанниками на основе диалога и сотрудничества.

8. Социально-педагогическое – выявление у детей интересов и потребностей в различных видах деятельности, привлечение учреждений, организаций, специалистов к работе с ними.

9. Социально-психологическое – консультирование и коррекция межличностных отношений, помощь в социальной адаптации нуждающихся.

10. Социально-медицинское – организация работы по профилактике заболеваний, помощь в овладении приема периодической медицинской помощи, организация работ по планированию семьи, формированию ответственного отношения к репродуктивному и сексуальному поведению, подготовке молодежи к семейной жизни, развитие трудотерапии, пропаганда здорового образа жизни.

11. Социально-бытовое – оказание помощи в различных вопросах, связанных с жильем, которые могут возникнуть в самостоятельной жизни после выпуска из детского дома (организация быта, оплата услуг, получение льгот и так далее).

12. Коррекционное – профилактика и предотвращение конфликтов, оказание помощь в разрешении конфликтов, коррекция поведения,

осуществлении коррекции самооценки воспитанников. [14].

Выделим, и рассмотрим наиболее подробно социально-педагогическое направление в социально-педагогической деятельности.

Социально-педагогическое направление ориентировано на познание психологических особенностей личности, познание мотивов своего поведения, формирование личности, как члена коллектива, изучение межличностного отношения в коллективе, выявления интересов и потребностей личности в различных видах деятельности, а также привлечение учреждений, организаций и специалистов в работе с детьми.

Социальное самоопределение личности и развитие детской инициативы на современном этапе является одной из главных задач социально-педагогического направления, и является актуальной по той причине, что на переднем плане сейчас проблема воспитания личности .

Потребность – это нужда человека в том, что составляет необходимое условие его существования. В мотиве деятельности выявляются потребности человека, а потребности лежат в основе возникновения интересов.

Потребность личности бывает духовной, престижной, социальной, экзистенциальной, физиологической.[1].

Интерес – целенаправленное отношение личности к какому-либо объекту его потребности.

Первым требованием к выявлению потребностей и интересов детей является следующее: основой всей воспитательной работы должно являться формирование у учащихся мотивации, к какой либо деятельности.

Мотивация выступает, как составляющая структуры учебной деятельности, теория которой была выдвинута Л.С.Выготским [12] и практически реализована Д.Б.Элькониным[52] и В.В.Давыдовым[37].

Все, что делает человек – имеет в своей основе мотивационные механизмы. Мотивация вступает в качестве первопричины всякой деятельности, и с этим объясняется особая важность формирования именно мотивационной сферы. Так же хочется отметить, что любые воспитательные

влияния лишь в том случае действительны, имеют должный эффект, когда они соответствуют потребностям учащихся.

Рассмотрев высказывание В.А.Сухомлинского: «...многие учителя пытаются воспитывать невоспитываемых. Воспитание же заключается, прежде всего, в том, чтобы выработать, оттачивать у человека способность быть воспитываемым» [47,с.10].

Как понимать, что ребёнок является «невоспитываемым»? Это значит, что у личности нет нужной для этого мотивации, необходимых побуждений, поэтому он глух и слеп по отношению к воспитательным воздействиям педагога. А вот когда у него появится такая мотивация, когда у него возникает стремление стать, «хорошим», вот тогда можно говорить, что у него возникла «способность быть воспитанным», что, по образному выражению В.А.Сухомлинского, означает «чуткость души, чуткость сердца воспитанника к тончайшему оттенку слова воспитателя, к его взгляду, к жесту, к улыбке, к задумчивости и молчаливости».

Социальному педагогу необходимо знать, каковы интересы личности, есть ли у него склонности и каковы они. Следует иметь в виду, что потребности, лежащие в основе мотивов, интересов, склонностей, не даны человеку от рождения. Даже органические потребности в процессе жизни меняют свой характер, принимают разную форму. Что же касается социальных и духовных потребностей, которые определяют формирование личности, то они возникают и развиваются лишь в процессе жизни человека. При этом одни из них отмирают, другие возникают, одни на одном этапе жизни являются главными, а на другом этапе главными становятся иные

В целях изучения интересов, возможностей воспитанников чаще всего проводится диагностика в виде анкетирования или наблюдения. Преимущество наблюдения в том, что оно может происходить в естественных условиях, когда наблюдателю может открыться немало тонкостей. Существует естественный эксперимент, когда, например, во время занятия организуется нужная для исследования обстановка, которая является

для ребенка совершенно привычной и, когда он может и не знать, что за ним специально наблюдают. Для этого нужно создать на занятии благоприятную моральную атмосферу взаимопонимания. Во время общения социальному педагогу необходимо постоянно стимулировать ребёнка к творчеству и самостоятельной активности во всех его проявлениях. По своей природе детское творчество синтетично и часто носит импровизационный характер. Оно дает возможность значительно полнее судить об индивидуальных особенностях и своевременно выявить способности у детей. Кроме наблюдения можно использовать и такой метод, как анкетирование.

К сожалению, необходимо констатировать факт, о том, что в нашей стране нет специальности: «социальный педагог детского дома» и нет учреждений, которые готовят педагогов к работе в условиях этого специфического вида детских учреждений. Поэтому многие воспитатели и педагоги оказываются психологически не готовы к данным условиям работы и очень часто уходят. Дети вынуждены привыкать к тому, что взрослые вокруг них – это временщики, которые постоянно меняются, что является фактором, негативно влияющим на развитие и социализацию ребенка. Поэтому зачастую социальные педагоги детского дома не справляются со всеми задачами для того, чтобы создать для воспитанников благоприятную среду для развития и проживания [21].

Для выявления интересов и потребностей детей в различных видах деятельности социальному педагогу необходимо наладить отношения с подопечным, которые разворачиваются поэтапно:

- Расположение к общению;
- Поиск общего интереса;
- Выяснение предполагаемых положительных качеств;
- Выяснение предполагаемых отрицательных качеств;
- Адаптивное поведение партнеров;
- Установление оптимальных отношений.

Из исследований: М.И. Буянова [7], И.А. Залыгиной [20] А.И.

Захарова[32], Е.М. Рыбинского [39],Е.О.Смирновой[37] мы можем констатировать факт о том, что социальным педагогам в детских домах тяжело наладить отношения с подопечным, расположить к общению, найти общие интересы, выяснить предполагаемые положительные качества, отрицательные качества, установить оптимальные отношения.

Даже если круг общения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей достаточно широк с раннего детства, потребность в эмоционально тёплом контакте не находит удовлетворения, так как ребёнок нуждается в материнском типе воспитания. Реально существующий широкий круг общения при эмоционально поверхностном стиле отношения к конкретному ребёнку в условиях детского дома не может восполнить дефицит эмоционального тепла. При широком круге общения адекватные поведенческие стереотипы вырабатываются у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с большим трудом.

В настоящее время во многих учреждениях интернатного типа воспитанников называют по фамилии, соответственно от этого дети не могут идти на открытый контакт с социальными педагогами.

Найти общий интерес с детьми, социальным педагогам зачастую не очень получается, так как для этого нужно много рабочего времени, а так же уделять достаточное количество времени не на всех детей а на каждого воспитанника индивидуально [7].

В учреждениях интернатного типа воспитываются дети, имеющие различные проблемы развития: ослабленное физическое здоровье, задержки психического развития, социально-педагогическую запущенность, девиантное поведение до поступления в детский дом, отставание в развитии речи.

Социально-педагогическое направление включает в себя и привлечение различных учреждений и организаций, например таких как: образовательное учреждение, если в интернатном учреждении нет возможности проводить кружки, то это могут быть школы балета, танцев, спортивная школа,

художественная, учреждения по рукоделию и мастерству. Социальный педагог должен сотрудничать с учреждениями для экскурсий.

Социально-педагогическая деятельность подразумевает организацию длительных или же кратковременных взаимодействий с личностью, характеризующихся продуктивностью и доверием. В данном случае цель социального педагога – помочь человеку, его семье, осознать ситуацию, в которую они попали, и свою роль в совместных действиях, мобилизовать внутренние ресурсы личности и мотивировать на активные действия по преодолению проблемы, организовать при необходимости. Специалист, осуществляющий социально-педагогическую работу, в идеале социальный педагог, пользуется следующими методами:

- непосредственные, которые обеспечивают содействие и помощь ребенку, когда он не может самостоятельно справиться с возникшими трудностями;
- прямые непосредственные, характеризующиеся открытым вмешательством специалиста в трудную и опасную для ребенка ситуацию, когда очевидна угроза жизни и здоровью и необходима немедленная защита прав и достоинства;
- косвенные непосредственные, характеризующиеся не прямым вмешательством специалиста в возникшую ситуацию, специалист в непосредственном общении направляет ребенка на пути решения проблемы;
- опосредованные, подразумевают создание специалистом атмосферы защищенности в коллективе, исключая тем самым угрозу со стороны взрослых и сверстников [23].

Отличительная черта данной деятельности – адресный характер, то есть направленность на определенного ребенка, индивидуальная работа, которая подразумевает решение проблем, возникающие в процессе социализации, с помощью изучения личности данного ребенка и его окружения.

Составным элементом социально-педагогической деятельности является метод.

Метод – способ взаимодействия специалиста и подопечного с целью решения конкретной социально-педагогической проблемы.

В настоящее время накоплен достаточно обширный материал, раскрывающий сущность методов социально-педагогической деятельности.

Классификация методов социально-педагогической деятельности – выстроенная по определенному признаку система, с помощью которой у них выявляют общее и особенное, теоретическую и практическую составляющие, что способствует осознанному выбору и наиболее эффективному их применению[2].

Классификация общих методов социально-педагогической деятельности может иметь следующую структуру:

- методы формирования сознания подопечного (объяснение, внушение, беседа, пример);
- методы организации деятельности и формирование позитивного социального опыта подопечного (приучение, упражнение, требование, инструктаж)
- методы стимулирования и мотиваций деятельности и поведение подопечного (поощрение, наказание, игра);
- методы контроля эффективности социально-педагогического процесса (диагностика, анализ результатов деятельности подопечных);

При классификации на основе функций социально-педагогической деятельности можно выделить следующие группы методов:

- социально-педагогической помощи и поддержки;
- психолого-педагогической коррекции;
- социальной адаптации;
- профилактики;
- реабилитации;
- исследовательские методы.

Результативность социально-педагогической деятельности зависит от

методического обеспечения:

- круглый стол;
- семинары;
- конференции;
- педагогический совет;
- вебинары.

С учетом основных направлений профессиональной деятельности социального педагога можно выделить следующие методы:

- диагностика социальных ценностей личности (наблюдение, беседа, анкетирование, интервью, мониторинг);
- профессиональное взаимодействие с подопечным (убеждение, внушение, информирование, консультирование, гуманизация труда и быта, включение в социально-полезную, трудовую деятельность);
- организация социально-педагогического процесса (организация профессионального взаимодействия со специалистами различных служб, коллективная работа с подопечными);
- социально-экономические (денежная помощь, установление льгот, единовременных пособий, патронаж);
- организационно-управленческие (нормирование, инструктирование, метод критики, контроля)

Таким образом мы выделили основные направления социально-педагогической деятельности такие как: образовательно-воспитательное, диагностическое, прогностическое, охранно-защитное, посредническое; организационное, коммуникативное, социально-педагогическое, социально-психологическое; социально-бытовое, коррекционное.

А также изучили классификацию общих методов, группы методов на основе функций социально-педагогической деятельности и методы с учетом основных направлений профессиональной деятельности.

Переходя к эмпирической части дипломной работы мы дали общую

характеристику и выделили основные виды учреждений интернатного типа, раскрыли понятие социально-педагогической деятельности и определили, что её сущностью является целенаправленная последовательность действий социального педагога, который является субъектом, обеспечивающая наиболее оптимальное достижение определённой социально-педагогической цели в социальном развитии, воспитании, овладении умениями и навыками в самообслуживании и обучении. Раскрыли методы и направления социально-педагогической деятельности.

Глава 2. Эмпирическое изучение социально-педагогической деятельности (на примере ГКУ «СРЦН Верх-Исетского района города Екатеринбурга)»

2.1. Анализ социально-педагогической деятельности в ГКУ «СРЦН Верх-Исетского района города Екатеринбурга №7»

Наше исследование проходило на базе: «Государственного казённого учреждения социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних №7». Дадим характеристику базы исследования.

Тип государственного учреждения – казенное учреждение, является унитарной некоммерческой организацией.

Казенное учреждение входит в систему социального обслуживания Свердловской области, является организацией социального обслуживания, находящейся в ведении Свердловской области, - поставщиком социальных услуг несовершеннолетним в возрасте от 3 до 18 лет, в том числе детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, и детям-инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Казенное учреждение создано в целях осуществления предусмотренных правительством Российской Федерации полномочий исполнительных органов государственной власти Свердловской области в сфере социального обслуживания, профилактики безнадзорности и беспризорности, социальной реабилитации несовершеннолетних детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Социально-педагогическую деятельность осуществляют: педагоги, воспитатели, психологи, логопеды, классные руководители, социальные

педагоги, учителя.

Основными задачами учреждения являются:

- профилактика безнадзорности и беспризорности,
- обеспечение временного проживания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации детей в возрасте от 3 до 18 лет, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной реабилитации, из числа: оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей; проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении; заблудившихся или подкинутых; самовольно оставивших семью, самовольно ушедших из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа; не имеющих места жительства, места пребывания и средств к существованию; оказавшихся в иной трудной жизненной ситуации;
- осуществление социальной реабилитации несовершеннолетних и (или) их семей, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.

Почти все дети в учреждении социально и педагогически запущены— это значит, что многие ребята имеют опыт противоправного поведения и вредных привычек, криминальное прошлое, тяжелую наследственность, психические нарушения. Социальным педагогам необходимо вкладывать душу, тратить время и силы на детей, которые часто бывают жестокими, злыми, и неблагодарными. Они уже недоверчиво относятся к новым взрослым. Они как будто уже не ждут от них ничего хорошего и мстят нам, взрослым за боль и страдания, которые причинил им этот взрослый мир.

Проведём анализ деятельности данного учреждения на основе основных блоков социально-педагогической деятельности учреждений интернатного типа, таких как: функциональный, целевой, содержательный, деятельностный, критериальный.

При эмпирическом изучении социально-педагогической деятельности в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних мы можем сказать о том, что функциональный блок в данном учреждении направлен на обеспечение сохранности жизни детей, их безопасности от внешних угроз, правовую защиту законных прав и интересов ребенка, оказание ему экстренной помощи, предусматривает противодействие разрушению его физического, психического, нравственного здоровья в период пребывания в центре. Охранно защитная функция данного учреждения строится на следующем:

Для защиты детей и их прав педагоги:

- осуществляют своевременную подачу информации о дополнениях и изменениях в анкетах воспитанников учреждения, состоящих на учёте;
- своевременно проводят обследование жилищно-бытовых условий в жилых помещениях, в которых воспитываются и растут дети, что является обязательным, для защиты жизни детей;
- включают детей, достигших четырнадцатилетнего возраста, в списки граждан, которые нуждаются в жилом помещении;
- подготавливают иски для обращения в суд по лишению родительских прав, и восстановлению родительских прав;
- проводят срез готовности выпускников учреждения к самостоятельной жизни, реализация их жизненного сценария;
- оказывают правовую поддержку правоохранительной и судебных органах;
- публикуют в печатные издания о жизни и судьбах воспитанников, с целью дальнейшего устройства их в семьи граждан;
- контроль о размере пенсионных выплат, о поступлении денежных средств на счет;
- педагоги взаимодействуют с органами опеки и попечительства.

Также в функциональный блок входит организационное направление,

данное направление осуществляет организацию общественно-ценной деятельности детей и взрослых, педагогов и волонтеров в решении задач социальной помощи, поддержки, воспитания и развития.

Центр, совместно с органами опеки и попечительства, ищет пути замещения биологической семьи, если невозможно преодолеть отчуждение от неё ребёнка, с тем, чтобы, несмотря на утрату кровных связей, он мог получить опыт семейной жизни.

Учреждение предоставляет социальное обслуживание в стационарной форме, оказание социально - бытовых услуг, социально - медицинских услуг, социально-правовых услуг. Реализует основные общеобразовательные программы дошкольного образования.

Социально-реабилитационный центр организует работу по профилактике заболеваний, помощь в овладении приема периодической медицинской помощи, ведёт пропаганду здорового образа жизни, формирует у выпускников ответственное отношение к репродуктивному поведению.

Особое место в организации свободного времени детей отведено формированию умений самоорганизации собственного свободного времени и здорового образа жизни. Для этого в социально-реабилитационном центре имеются библиотека, комната для занятий кружковой работой, зал компьютерных занятий, сауна, современный тренажерный зал, спортивные площадки, достаточное количество инвентаря для футбола, хоккея, настольного тенниса лыжи и коньки для каждого ребёнка.

Социально-бытовая функция в социально-реабилитационном центре направлена на оказание помощи в различных вопросах, связанных с жильём, которые могут возникнуть в самостоятельной жизни после выпуска из детского дома (организация быта, оплата услуг, получение льгот). Этими вопросами занимается непосредственно социальный педагог и педагог-психолог.

Проводя опрос об удовлетворении воспитанников жизни в детском доме. Из 20 опрошенных детей:

- достаточно удовлетворены-17 чел;
- средняя удовлетворенность–3чел;
- низкая удовлетворенность – 0 чел.

В учреждении для воспитанников созданы благоприятные эмоционально-психологические, бытовые условия, максимально приближенные к домашним. Дети-родственники школьного и дошкольного возрастов проживают вместе в шести жилых блоках, организованных по квартирному типу. Всего в детском доме восемь групп. Состав контингента – шестьдесят четыре ребёнка.

Социальные работники включают детей, достигших четырнадцатилетнего возраста в списки граждан, нуждающихся в жилом помещении.

Для определения детей младшего возраста к подготовке в жизни в коллективе я пользовалась проективной методикой «Несуществующее животное».

Методика «Несуществующее животное» позволяет выявить особенности положения ребенка в группе, его отношение к себе и к членам этой группы. Методика основана на механизме психической проекции, то есть, рисуя животное, ребенок неосознанно отождествляет себя с ним, свое отношение к окружающим людям, принятие или неприятие их и себя. По результатам методики можно узнать, какие поведенческие реакции

превалируют у ребенка (агрессия–конформность), его положение в коллективе (отчужденность–привязанность к людям), социальную активность (стремление ребенка к продуктивной деятельности–социальная пассивность, безразличие).

На рисунке 1 показано, что из 35 воспитанников у 14% детей присутствует агрессия, у 7% конформность, 25% стремятся к продуктивной деятельности, у 18% преобладает пассивность, 22% привязаны к людям, 14% чувствуют себя отчужденными.

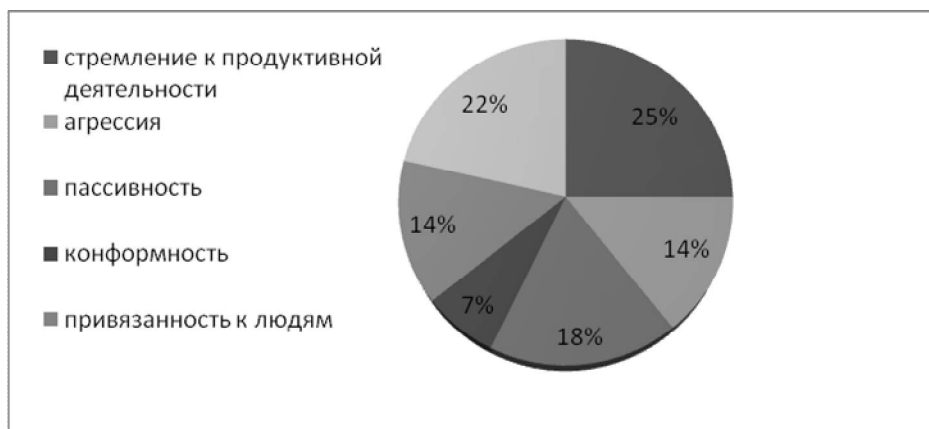


Рисунок 1.Методика «Несуществующее животное».

По результатам данной методики мы определили, что большинство детей в коллективе взаимодействуют между собой, и стремятся к продуктивной деятельности. Не малый процент составляет и пассивные, чувствующие себя отчужденными, агрессивные дети.

Всё это свидетельствует о том, что педагоги учреждения хоть и ставят для себя множество задач для охраны, защиты детей, помощи адаптации в коллективе и обществе, но этого не достаточно так как всё таки имеются дети, которым нужна поддержка педагогов, взрослых, сверстников,и нужна помощь в преодолении страха отчуждённости и агрессивности.

Перейдём к анализу целевого блока социально-педагогической деятельности.

Как мы уже выяснили целевой блок объединяет приоритетные направления воспитания детей-сирот и представляет собой совокупность следующих элементов: цели воспитания, ценности сообщества детей и взрослых, перспективы развития коллектива воспитанников, принципы и идеи построения воспитательной среды.

Ведущим направлением в целевом блоке социально-реабилитационного центра является прогностическое:

Социальные педагоги разрабатывают программы, проекты, план развития микрорайона учреждения; планируют собственную социально-педагогическую деятельность.

В «Социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних

Верх-исетского района» № 7 г.Екатеринбурга имеется план работы социального педагога (кто ответственный за данную деятельность и сроки её выполнения).

1. Исследование уровня социального развития воспитанников: дисциплинированность и сознательность по отношению к учебной деятельности; развитие значимых интересов; жизненные планы и профессиональные намерения; взаимодействие с социумом; отношение к педагогическим воздействиям.

Срок выполнения: сентябрь-октябрь. Ответственный: социальный педагог.

2. Оформление индивидуальных планов развития и жизнеустройства воспитанников.

Срок выполнения работы: при поступлении ребенка учреждение интернатного типа, и с последующими изменениями каждые полгода. Ответственный: социальный педагог.

3. Анализ причин социального сиротства.

Срок выполнения: по мере поступления воспитанников.

Ответственный: социальный педагог.

4. Исследование уровня информированности и отношении воспитанников к табакокурению, алкоголю, наркотическим веществам.

Срок выполнения: октябрь

Ответственные: социальный педагог, педагог-психолог

5. Тестирование на определение уровня сформированности представлений о здоровом образе жизни.

Срок выполнения: март

Ответственные: социальный педагог.

6. Наличие значимых людей для воспитанника и их влияние на его личность.

Срок выполнения: один раз в квартал, выполняется социальным педагогом.

7. Изучение интересов в различных сферах деятельности .

Выполняется до ноября социальным педагогом и педагогом-психологом.

8. Изучение уровня представлений детей о культуре, истории

Выполняется в декабре социальным педагогом

9. Анализ успеваемости и посещаемости занятий воспитанниками, образовательных учреждений

Выполняется социальным педагогом по итогам четвертей и учебного года.

Содержательный блок данного учреждения включает в себя диагностическую функцию и отражает личностные качества воспитанников, которые должны быть сформированы в определённый период их развития, включает в себя задачи по формированию у ребёнка механизмов самореализации и адаптации, самозащиты и самовоспитания.

Социальные педагоги специально организуют процесс познания личности, в котором происходит сбор информации о влиянии на ребенка различных факторов. Объектом в работе является развивающая личность ребёнка в системе её взаимодействия с социальной средой.

Социальные педагоги проводят анализ первичной информации тех сведений, которые они получают при первом знакомстве. Формулируют выводы, то есть определяют объект и содержание диагностики. Реализуют подготовку к диагностической деятельности. Реализуют методы и методики диагностики, затем проводят анализ результатов диагностики и устанавливают диагноз. На основе полученных данных делается вывод об индивидуальности объекта и формулируется социально-педагогическая проблема.

В диагностику включают как социологические, так и психологические методики. Так же всевозможные отчеты, справки, таблицы, документы, медицинские карты учащихся, что всегда имеется в наличии в данном учреждении.

Для диагностики детей, воспитывающихся в «Социально-реабилитационном центре №7», используются такие методы, как: наблюдение, беседа, анкетирование, интервью, тестирование, биографический метод, графический метод.

В учреждении диагностика воспитанников проводится в двух формах: подгрупповой и индивидуальной. По результатам диагностики составляются заключения с рекомендациями.

Проводится обследование:

- вновь поступивших детей;
- воспитанников группы риска;
- диагностика воспитанников в психологическом консультировании (личностная или познавательная сфера).

Обследование впервые поступивших детей. В течение 2016-2017 учебного года было проведено обследование поступивших детей, изучение их личных дел и медицинских карт. Все воспитанники прошли медицинское, социальное и психолого-педагогическое обследование. На каждого из семи вновь поступивших детей был заведен стандартный пакет документов, который оформляется на каждого воспитанника и заполняется постоянно в период проживания ребенка в детском доме:

– карта комплексного сопровождения, для отслеживания динамики всестороннего развития воспитанника;

– карта социально-психологической адаптации к новым условиям жизни. Посредством проведения диагностического исследования, были определены личностные особенности вновь прибывших воспитанников, что позволило подобрать наиболее продуктивные и действенные механизмы коррекционно-развивающей, реабилитационной, профилактической, консультативной и экспертной работы, а также подобрать занятия, тренинги, консультации, проводимые с использованием различных технологий, для дифференцированного, личностно-ориентированного подхода, с целью всестороннего развития детей и подростков, учитывая их возрастные

особенности и проблемы.

В рамках диагностики проводилось изучение психологического здоровья воспитанников на основе сбора анамнеза, направленного наблюдения, результатов обследования физического состояния воспитанников и изучение динамики их психических процессов. Мониторинг динамики развития воспитанников ведется по следующим направлениям.

1. Исследование эмоционально-волевой сферы личности проводилось с помощью проективных и арт-терапевтических методик и рефлексии продуктов деятельности воспитанников:

- «Рисунок себя» - для дошкольного и младшего школьного возраста;
 - «Несуществующее животное» - для младшего и старшего школьного возраста;
 - «Человек под дождем» - для старшего школьного возраста;
 - «Пейзаж» - для дошкольного, младшего, старшего школьного возраста.
- Использование вышеперечисленных методик, позволило произвести качественный анализ эмоционально-волевой сферы каждого воспитанника, а именно: невротических состояний, агрессии, тревожности, фобий, детских комплексов, креативности, самооценки, уровня притязаний, коммуникативных способностей, конфликтности и так далее, психической депривации, наличие и глубину депрессивных состояний личности воспитанников.

При прохождении практики в ГКУ «СРЦН Верх-Исетского района города Екатеринбурга №7» для исследования эмоционально-волевой сферы младших школьников я использовала методику «Рисунок себя». Самостоятельно расположить воспитанников к себе получается с трудом, так как все дети абсолютно разные и не идут на открытый контакт с молодыми специалистами. Для того, чтобы наладить с ними контакт, перед проведением какой – либо диагностики, нужно общаться, и знакомиться с каждым ребёнком индивидуально.

На рисунке 2 показано, что из 17 воспитанников, нарисовавших себя,

получились такие результаты: у 23% детей низкий уровень самооценки, у 15% детей выражаются фобии, у 20% воспитанников присутствуют комплексы, 17% воспитанников подошли к выполнению задания креативно, у 25% же выражалась самая высокая склонность к агрессии и конфликтности.

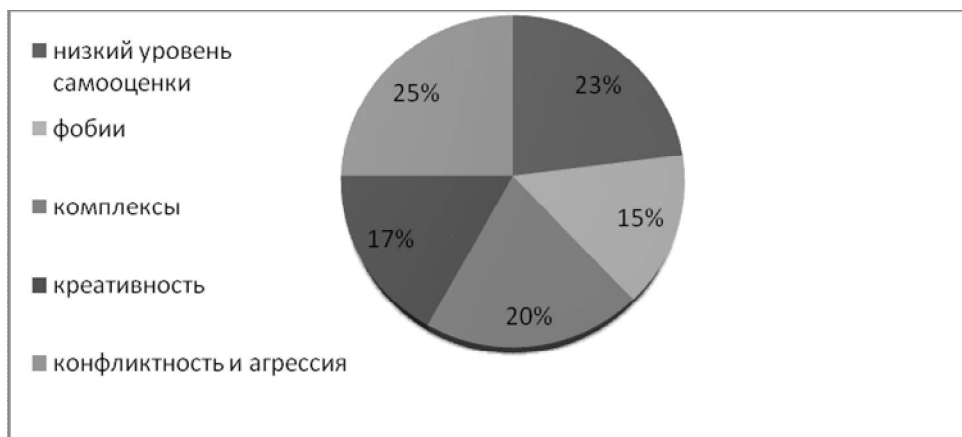


Рисунок 2. Эмоционально-волевая сфера младших школьников.

Проведём анализ деятельностного блока, который раскрывает формы, методы, приемы и средства коррекционной работы с воспитанником и формирует педагогический инструментарий.

Коррекционное направление в социально-реабилитационном центре играет важную роль, и имеет проблемы, которые мешают социально-педагогическому коллективу и воспитанникам достичь определённых целей.

Почти вся деятельность в реабилитационном центре имеет коррекционную направленность, потому как там находятся дети с ослабленным физическим здоровьем, задержками физического развития, социально-педагогической запущенностью, девиантным поведением, отставании в развитии речи — все они нуждаются в коррекционной направленности.

Коррекция в интернатном учреждении направлена на профилактику и предотвращение конфликтов, прежде всего на преодоление отклонений в поведении у детей и подростков, осуществление коррекции самооценки детей.

Социально-реабилитационный центр оказывает помощь в разрешении

конфликтов ребёнка с окружающей средой. Осуществляет коррекцию самооценки детей.

Так как некоторые из направлений, которые перечислены выше имеют незначительные минусы, для достижения поставленных задач. То в данном направлении я выявила основные из немногих, препятствующие их достижению.

На рисунке 3 изображено, что для определения склонности к агрессии и девиантному поведению старшего школьного возраста я использовала методику «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е.П.Ильин, П.А.Ковалёв).

После интерпретации результатов мы делаем выводы:

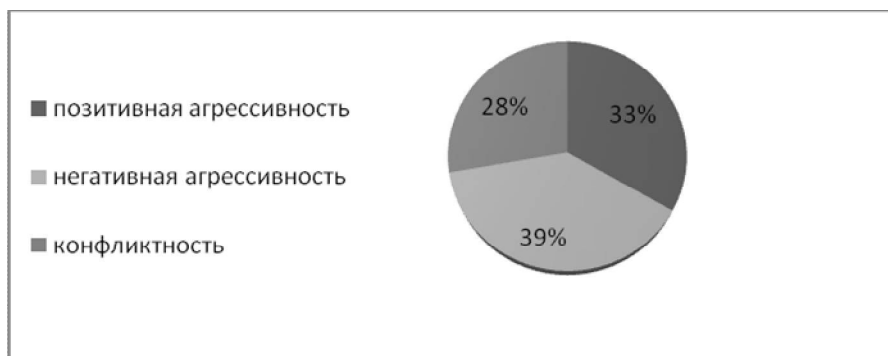


Рисунок 3. Личностная агрессивность и конфликтность старших школьников

У детей, склонных к конфликтности выявляется высокий уровень обидчивости и неуступчивости, у воспитанников с негативной агрессивностью преобладает вспыльчивость и мстительность, подростки склонные к позитивной агрессивности обладают неуступчивостью и бескомпромиссностью.

Для воспитанников младшего школьного возраста была применена методика рисунок 4. «Виды агрессивности» разработал Л. Г. Почебут на основе опросника Басса-Дарки. Данная методика позволяет дифференцировать такие виды агрессивного поведения, как вербальная, физическая, предметная, эмоциональная агрессия, а также самоагрессия. Агрессивность рассматривается автором как проявление дезадаптации и

интолерантности.

У всех детей, заполнивших анкету из 15 опрошенных, присутствует средний уровень агрессивности, все виды активны и самыми преобладающими являются вербальная и физическая агрессия(25%).

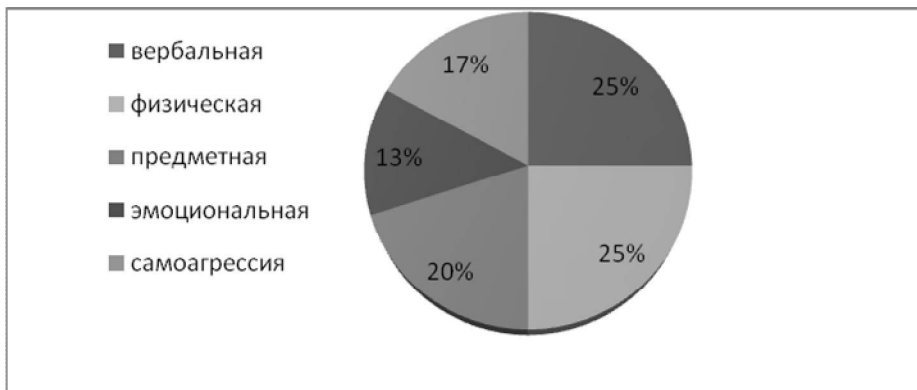


Рисунок 4. Виды агрессивного поведения у воспитанников

На рисунке 5 показано, что для воспитанников дошкольного возраста я проводила графическую методику «Кактус». Используется для исследования эмоционально-личностной сферы ребенка. Исследуются такие личностные качества как: агрессивность, импульсивность, эгоцентризм, неуверенность в себе, тревожность. Методика проводилась на пятнадцати воспитанниках. Мы получили следующие результаты: открыты к общению со сверстниками и преподавателями 9%, эгоцентризм 9%, стремление воспитанников к дому, семье и домашней защите составляет 18 %, высокий уровень тревожности- 27% и агрессивность 28%.

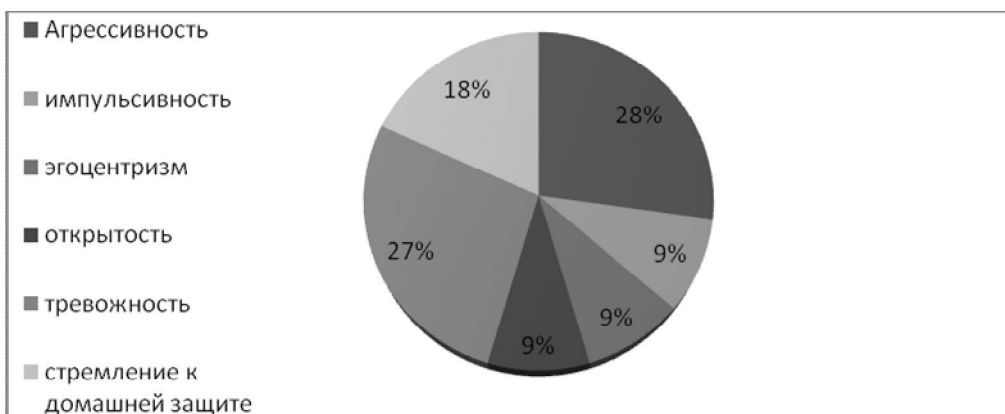


Рисунок 5. Графическая методика «Кактус»

На основе анализа данных, делаем вывод о данном направлении ,что

почти у всех воспитанников центра преобладает склонность к конфликтности и агрессии. В процессе коррекционной работы и профилактики специалисты стремятся: сделать любую работу или занятие привлекательным, давать положительную оценку достижениям ребёнка, но им не всегда это удается в связи с недостаточным уровнем мотивации к осуществлению социально-педагогической деятельности.

Приоритетом в работе социальных педагогов а значит условий для проведения успешной коррекции является: формирование сознания подопечного, создание благоприятного микроклимата, организация деятельности и формирование позитивного социального опыта ,контроль эффективности социально-педагогической деятельности, но создать его удаётся не всем, так как у педагогов данного учреждения выявляется недостаточное количество методов взаимодействия с подопечными. Установление доверительных отношений с детьми, комплексный анализ попадания ребёнка в интернатное учреждение, осуществляется только работниками, которые работают в учреждении достаточное количество времени; осуществление индивидуального подхода к ребёнку(как одна из проблем); формирование его приемлемых интересов.

Главной проблемой является то, что требуется повышение квалификации педагогов, в связи с переходом на новую модель образования; недостаточное использование новых педагогических и информационных технологий в образовательном процессе; недостаточное количество педагогов-мужчин связано с тем, что большинство воспитанников – мальчики.

Социально-педагогическое и социально-психологическое направление включает в себя выявление у педагогов интересов к осуществлению данной деятельности, привлечение организаций и учреждений.

В учреждении осуществляется помощь в социальной адаптации нуждающихся воспитанников, состав социальных работников выявляет интересы и потребности в различных видах деятельности, привлекает

учреждения, организации , специалистов в работе с детьми.

Чтобы уметь общаться с ребёнком, нужно уметь найти правильный подход, а для этого нужен стаж работы с детьми и взаимопонимание. В данном учреждении педагоги очень часто меняются, уходят с места работы, в связи с чем у детей появляется недоверие к взрослым.

На рисунке 6 показано, что для определения у педагогов интереса к осуществлению социально-педагогической деятельности я проводила опрос «мотивация социальных педагогов к осуществлению социально педагогической деятельности»

Результаты показали, что большинство педагогов стремятся проявить себя в профессии, уважение и поддержка со стороны организации, стремление к высокому доходу и достижению профессиональных успехов показывает нам средний процент.



Рисунок 6. Мотивация к осуществлению социально-педагогической деятельности.

Так же с помощью анкетирования мы выявляли самооценку профессиональных качеств педагога.

По результатам исследования мы выяснили что, к осуществлению данной деятельности препятствуют такие качества как: самокритичность, профессиональная неуверенность, невыдержанность, упрощенное отношение к воспитанникам.

Немало важно найти с ребёнком общие интересы, для этого требуется немало времени для работы с каждым из воспитанников индивидуально.

Для самооценки стиля педагогического общения была проведена методика анкетирования. В анкетировании принимали участие воспитанники старшего школьного возраста. И ответы получились следующими:

В стиле общения педагогов присутствует:

- повышение интонации;
- нравоучение;
- наказание;
- просьба;
- поощрение;
- стук по столу;
- изъятие у воспитанника постороннего предмета;
- жест и мимика;
- дисциплинирование.

У педагогов, осуществляющих социально-педагогическую деятельность наблюдается отрицательный стиль общения, по той причине, что, как мы уже выяснили у них не достаточно мотивации, уровень недостаточного методического обеспечения, выдержанности, осознания значимости труда для осуществления данной деятельности в учреждении интернатного типа.

Для того, чтобы социально-педагогическая деятельность показывала хорошие результаты, а именно, в учреждении, дети стремились к интересам, потребностям и уменьшался уровень девиантного поведения. Социальные педагоги должны иметь высокий уровень мотивации к осуществлению деятельности. Немаловажное значение в осуществлении деятельности занимают способы взаимодействия специалистов с воспитанниками интернатного учреждения, с целью решения конкретной социально педагогической проблемы.

Для того, чтобы определить какими методами социальные педагоги пользуются или не пользуются совсем, для достижения поставленных социально-педагогических задач, мы провели опрос. В опросе принимало участие десять педагогов: психологи, социальные работники, воспитатели, учителя, классные руководители.

В ходе исследования результаты показали:

Часто используемыми методами в социально-педагогической деятельности педагогов в учреждении являются:

– методы формирования сознания подопечного(объяснение, внушение, беседа, пример)

–методы организации деятельности и формирование позитивного социального опыта подопечного(приучение, упражнение, требование, инструктаж)

Почти не используют в своей деятельности социальные педагоги :

– методы стимулирования и мотиваций деятельности и поведение подопечного(поощрение, наказание, игра)

Совсем не используются в работе социально-педагогической деятельности:

– методы контроля эффективности социально-педагогического процесса (анализ результатов деятельности подопечных, диагностика)

Использование данных методов осуществляется не полностью, что и доказывает нам о том, что это одна из причин присутствия у детей социально-педагогической запущенности.

Оценив,какие методы используются в социально-педагогической деятельности можем сказать, что недостаточно применение методов контроля эффективности социально–педагогического процесса. Делая выводы мы можем говорить о том, что не всегда ребёнок может самостоятельно со всеми трудностями, социальные педагоги не всегда могут вмешаться в трудную и опасную для жизни и здоровья угрозу, почти не создаётся атмосфера защищенности в коллективе.

С воспитанниками, нуждающимися в коррекционной помощи, направленной на повышение уровня мотивации на приобретение знаний, проводились специальные занятия в игровой форме и форме краткосрочных тренингов.

Был проведён опрос для определения индивидуальных (интересов, возможностей, потребностей) особенностей обучающихся. По результатам мы выяснили, что не у всех воспитанников присутствует интерес к представленным ниже видам деятельности.

- гуманитарная сфера;
- художественная деятельность;
- физкультура и спорт;
- коммуникативные интересы;
- природа и естествознание;
- домашние обязанности, труд по самообслуживанию;
- нет определенных интересов и потребностей.

На основе этих знаний мы делаем вывод о том, что:

- не у всех воспитанников есть готовность и способность к пониманию смысла своей жизни, осознанию своих интересов и стремлений;
- почти все дети конфликтны и агрессивны по отношению к их окружению, в связи с чем социальным педагогам (в большей степени молодым) не легко справиться со своими обязанностями в полной мере;
- у детей недостаточно сформированы навыки самостоятельной жизни, они не умеют планировать свой бюджет, самостоятельно решать повседневные проблемы;
- недостаточно сформирована мотивация учения, как одна из значимых составляющих для построения дальнейшей профессиональной карьеры;
- у воспитанников присутствуют вредные привычки.

Многое зависит от педагогического коллектива, у некоторых из них стаж работы небольшой (менее 5 лет), поэтому не хватает психолога –

педагогических знаний, необходимых педагогу при работе с воспитанниками (среди педагогов, нет выпускников учреждений, готовящих специалистов для работы в детских домах). Учитывая состав детей (большинство мальчиков), остро ощущается недостаток педагогов – мужчин (всего один человек), что не в полной мере обеспечивает оптимальную адаптацию и социализацию воспитанников.

Критериальный блок включает критерии факта и критерии качества, которые позволяют выяснить, какова эффективность воспитательного воздействия социального педагога на личность воспитанника. К данному блоку относится образовательно-воспитательное направление: социальные педагоги, педагоги – психологи, учителя, воспитатели — обеспечивают влияние на поведение и деятельность детей. Стремятся полноценно использовать в воспитательном процессе средства и возможности общества.

В учреждении выработана концепция, согласно которой: - "трудный" ребенок – это ребенок, которому трудно; нужно принимать воспитанника таким, какой он есть; создавать благоприятные условия для психического и личностного развития ребенка; развивать положительные качества, которые заложены с рождения в каждом ребенке.

Образовательно-воспитательный процесс ведется с учетом возрастных особенностей и характеристик воспитанников. Центром педагогического процесса является диалог между педагогом и ребёнком.

С целью диагностики психологического климата в группе, и успешного диалога между воспитанником и педагогом был проведен мониторинг удовлетворенности воспитанников жизнедеятельностью в образовательном учреждении и управлением организацией. Анализ изучения межличностных взаимоотношений, в том числе в системе педагог – воспитанник, показал, что: Воспитанники могут обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации:

- к воспитателям — 5 чел;
- ко всем работникам – 3 чел;

- к друзьям , сверстникам– 15 чел;
- ни к кому бы не обратился –4 чел.

Все участники образовательно-воспитательного процесса учатся жить и работать в атмосфере доброжелательности, взаимопонимания, внутреннего единства детско-взрослого сообщества, в повседневной жизни детского дома создается «школа человеческих отношений» для его воспитанников, «обучаясь в которой», они приобретают новый социальный опыт.

Воспитанники детского дома, постоянно проживающие в нем, ежедневно включаются во множество различных видов деятельности, требующих коллективного, группового, индивидуального участия. Разумное чередование учебных, трудовых, интеллектуальных, художественных, спортивных видов деятельности необходимо, чтобы не возникало эмоциональной перегрузки, и чтобы каждый воспитанник смог найти для себя интересное занятие.

Следующее из направлений, которое мы можем отнести к данному блоку– посредническое.

Посредником прежде всего выступает сам социальный педагог, а так же значительное место в организации жизнедеятельности детей и управлении учреждения играют: Попечительский совет, некоммерческие организации, студенты УрГПУ, института МЧС, Совет ветеранов завода ВИЗ - Сталь, сотрудники базы ОМОН, ГСУ ГУ МВД России по Свердловской области, ОДН ОП № 9 Верх-Исетского района, шведская благотворительная организация «Третьяк Бармсхютбюте», благотворительные фонды: «Свои дети», «Семья святого Дм. Солунского», «Детские дома» и другие.

Органы и службы взаимодействующие с учреждением:

- Министерство социальной политики Свердловской области
- Управление социальной политики Свердловской области по Верх-Исетскому району города Екатеринбурга
- Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области

- Министерство здравоохранения Российской Федерации
- Министерство финансов Российской Федерации
- Муниципальное казенное учреждение: «Центр бухгалтерского и материально технического обеспечения муниципальных образовательных учреждений Верх-Исетского района»
 - Пенсионный фонд России
 - Федеральная служба попечительства
 - Орджоникидзевский РОСП г.Екатеринбурга
 - Орджоникидзевский районный суд города Екатеринбурга
 - Участковый пункт полиции Верх-Исетский район
 - Сбербанк
 - Средняя общеобразовательная школа №171
 - Средняя общеобразовательная школа №48

В учреждении есть дети, которые никогда не видели своих родителей, в этом случае влияние на них оказывают только окружающие люди: воспитатели, педагоги, дети;

У детей, которые воспитывались в семье, но их родители умерли, сохраняется доброе отношение к семье, и оказывает существенное влияние;

Есть группа детей, родители которых живы. Это социальные сироты, на которых до сих пор влияние оказывает семья, хотя они и не живут с ней.

Некоторые из таких детей делают попытки побега к своим настоящим родителям.

Педагоги социально-реабилитационного центра организуют взаимодействие с биологической семьёй ребёнка, показывают помощь родителям в восстановлении родительских прав или устроить ребёнка в замещающую семью.

Коммуникативное направление осуществляется тем, что, учреждение:

- устанавливает контакты для оказания поддержки и помощи нуждающимся;

- осуществляет обмен информацией;
- включает различные институты общества в деятельность социальных служб;
- строит отношения с воспитанниками на основе диалога и сотрудничества.

Главное условие центра – открытость. Открытость создает благоприятные условия для развития индивидуальных, творческих способностей воспитанников, расширения личного опыта социального взаимодействия, активности, инициативы, творчества, самоуправленческих начал детского коллектива, формирования когнитивной, коммуникативной, эмоционально – регулятивной функций личностного развития.

Таким образом, делая выводы по данному параграфу можем сказать, что осуществление социально-педагогической деятельности осуществляется не в полной мере, так как воспитатели, классные руководители, социальные работники, учителя, в своей работе не используют методы стимулирования и мотиваций деятельности и поведения подопечного(игра, поощрение, наказание), управленческие методы, а также выявили, что у педагогов низкая мотивация к осуществлению социально-педагогической деятельности.

2.2.Комплекс мероприятий социально-педагогической деятельности в учреждениях интернатного типа

Цель:Разработатькомплекс мероприятий по социально-педагогической деятельности в «Социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних».

Комплекс мероприятий направлен на решение проблем, выявленных в процессе диагностики, связанных с мотивацией педагогов к осуществлению социально-педагогической деятельности и вторая проблема связана с методическим обеспечением.

Комплекс мероприятий

1Блок.Мотивационный.

1. Педагогические чтения;

2.Тренинги;

3.Повышение квалификации социальных педагогов;

4.Выставка-ярмарка педагогических идей;

5. Участие в методических объединениях;

6. Методические разработки всем педагогическим коллективом;

7. Обучающие семинары-практикумы;

Семинар-практикум: « мотивация к осуществлению социально-педагогической деятельности»

Цель: осмысление своей мотивационной сферы по отношению к своей профессиональной деятельности.

Задачи:

– проанализировать и определить уровень мотивации к осуществлению социально-педагогической деятельности

– обменяться имеющимися мотивационными признаками к осуществлению социально-педагогической деятельности в учреждении интернатного.

Оборудование:

– компьютер, медиа-проектор, медиа-экран, музыкальный центр;

– карточки для игры “Последствия”

– визитки, мячик, ручки, чистые листы бумаги, фломастеры.

План проведения семинара

1.Вступительная часть

Приветствие. Цели и задачи семинара. Сообщение плана работы семинара.

Упражнение “Представление”

2.Теоретическая часть

3.Практическая часть

– Деловая игра

– Игра “Проблема на ладошке”

– Игра “Последствия”

4.Рефлексия

Итог семинара

1.Вступительная часть

Приветствие. Цели и задачи семинара. Сообщение плана работы семинара.

Упражнение “Представление”

Каждый участник оформляет в произвольной форме карточку-визитку, где указывает своё имя. Имя должно быть написано разборчиво и достаточно крупно. Визитка крепится так, чтобы её могли прочитать.

На то чтобы участники сделали визитки даётся 2-3 минуты, и подготовились к представлению, для чего они объединяются в пары, и каждый рассказывает о себе своему партнёру. Основная задача представления – подчеркнуть индивидуальность своего партнёра, затем участники садятся в большой круг и по очереди представляют своего партнёра, начиная презентацию со слов: “Для ... самое главное...”.

2. Теоретическая часть

Теория и разбор понятия мотивации.

3. Практическая часть

1. Деловая игра

Участники делятся на три группы.

Первый вопрос для обсуждения: когда педагогу нравится работать и осуществлять социально-педагогическую деятельность? Когда педагогу не интересно работать?

В течение 5 минут методом мозгового штурма участники составляют перечень причин и предоставляют группе “экспертов”, которые готовят информационную справку для аудитории.

Из ответов участники выделяют 2-3 наиболее актуальные для данной аудитории проблемы и озвучивают их.

Второй вопрос для обсуждения: станет ли педагогу интересно работать в учреждении интернатного типа ,если....?

В течение 5 минут участники подбирают как минимум по 3 довода, которые, по мнению членов группы, доказывают высокую мотивацию, к осуществлению социально-педагогической деятельности..

Из ответов выделяют 2-3 наиболее эффективные, по мнению данной аудитории, технологии и озвучивают их.

2. Практикум

Игра “Проблема на ладошке”

Ход игры:

Каждому участнику предлагается посмотреть на проблему как бы со стороны, как если бы он держал её на ладошке.

Ведущий держит на ладошке красивый теннисный мячик и обращается к участникам семинара: “Я смотрю на этот мяч. Он круглый и небольшой, как наша Земля в мироздании. Земля – это тот дом, в котором разворачивается моя жизнь. Что бы я сделал с моей жизнью, если бы полностью был властен над ней?” (музыкальное сопровождение: музыка вселенной)

Участники поочерёдно держат на ладошке предмет, символизирующий проблему, и высказывают своё личностное отношение к ней.

Игра “Последствия”

Ход игры:

Участник сообщает о совершенном действии

(действия написаны на карточках: “Я работаю в интернатном учреждении, “Я грубо надсмеялась над коллегой”, “Я веду работу с детьми-сиротами”, “Я много читаю”, “Я забываю, зачем прихожу на работу”, “Всегда довожу любое дело до конца”и так далее).

Перед участником возникают поочерёдно Последствия происшедшего, произнося: «Я»

1 сообщает, что последует “сейчас” после совершенного участником; 2

предупреждает, что ожидает субъекта “через неделю”;³ рисует картину “через месяц”;⁴ предвидит неотвратимое “в зрелые годы”;⁵ сообщает об итоге, к которому придёт участник в конце жизни.

Выслушав предсказания будущего, участник принимает решение: либо он отказывается совершать в дальнейшем проделанное, либо он утверждает в значимости для своей жизни того, что он совершает.

Так как содержание того, что делает участник, написано на карточке, которую он выбирает из корзины, то при отказе от действия на будущее играющий рвёт карточку, а при утверждении своего поступка оставляет карточку у себя в знак “присвоенного” поступка.

4.Рефлексия

5. Итог семинара

Игра “Аплодисменты по кругу”

Цель: снять напряжение и усталость, поблагодарить всех участников за работу.

8.Мероприятие : консультация

Консультация: «Мотивация педагогов интернатного учреждения к осуществлению социально-педагогической деятельности»

Цель и задачи мероприятия: мотивация профессионального самосовершенствования педагогов и актуализация потребности в саморазвитии, осознание возможностей профессионального роста как необходимого условия повышения педагогического профессионализма.

План проведения:

Вводная часть (обсуждение понятий)

Дискуссионная часть (составление участниками рассказа по заданным вопросам).

Заключительная часть (обсуждение сложностей, возникших в ходе составления рассказа)

9.Разработка рекомендаций для высокой мотивации по осуществлению социально-педагогической деятельности.

- ввести дополнительно к заработной плате поощрения в виде премии;
- привлечение к работе в составе творческой группы;
- удобный график отпуска;
- введение льгот;
- дополнительные отгулы;
- удобный график работы;
- предоставление личного кабинета;
- обеспечение педагогов всеми необходимыми ресурсами

2Блок.Методический.

1. Круглый стол

Название: «Методы социально-педагогической деятельности»

Цель мероприятия: выяснение мнений о поставленной проблеме с разных точек зрения; обсудить спорные моменты, связанные с проблемой; наметить способы ее решения.

Задачи:

–Обогащение представлений о методах работы интернатного учреждения.

План проведения:

Вводная часть (упражнение-тренинг, обсуждение понятий).

Дискуссионная часть (выделение вопросов для обсуждения, представление гипотезы, работа педагогов в подгруппах).

Заключительная часть (рефлексия).

2.Семинары

Цели: повышение мотивации педагогов к осуществлению социально-педагогической деятельности.

Задачи:

- повышение профессиональной компетентности педагогов,
- беспечитьпозитивное принятие семинара как жизненного опыта

Формы работы: информационное сообщение, публичное выступление с презентацией, групповое упражнение

3. Конференции

4. Профессиональные педагогические конкурсы, викторины.

Цель: стремление к осуществлению профессиональной деятельности.

Конкурсы могут быть:

- лучший научный доклад;
- публикация статьи на сайте;
- публикация статьи в журнале;
- публикация на сайте учреждения.;
- самый лучший педагог учреждения;
- доклад на конференции;
- онлайн конкурсы для педагогов

6. Вебинары

7. Разработка и утверждение авторской программы.

Итак, на примере: «социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних» Верх-исетского района №7 г.Екатеринбурга можно наглядно проследить в каких направлениях и блоках осуществляется социально-педагогическая деятельность, и в каких осуществляется не в полной мере, и разработали комплекс мероприятий, которые включают в себя два блока: мотивационный и методический для решения проблем таких как: низкая мотивация педагогов к осуществлению социально-педагогической деятельности и недостаточность методического обеспечения.

Заключение

В социально-педагогической деятельности проблемой является то, что социально-педагогическая деятельность проходит сложный путь своего становления и развития. В современной России только формируются опыт социально-педагогической работы с различными категориями и группами. Одновременно формируется социально-педагогическая деятельность как относительно самостоятельная дисциплина.

Сущностью деятельности является социальное воспитание человека и его социальная защита. Это вызывает необходимость формирования социальной педагогики как вида педагогической, профессиональной деятельности.

Социальный педагог в учреждении интернатного типа призван восполнить пробелы полноценного воспитания и предупредить антиобщественное и противоправное поведение воспитанников.

В своей дипломной работе, проанализировав практическую деятельность социального педагога, я стремилась показать нужность и важность этой профессии в современном обществе.

В результате проведённой работы разработана программа социально-педагогической деятельности, раскрыты и выделены проблемы социально-педагогической деятельности, на основе анализа деятельности социальных педагогов в «Социально-реабилитационном центре».

А также были:

– определены виды и дана общая характеристика учреждениям интернатного типа;

– раскрыта сущность и содержание социально-педагогической деятельности в учреждениях интернатного типа;

– определены основные формы, методы и направления социально – педагогической деятельности в учреждении интернатного типа;

– был проведён анализ социально-педагогической деятельности на

примере: «Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних».

Список использованной литературы

1. Басов Н.Ф. Основы социальной работы: Учеб.пособие для вузов. М.: "Академия", 2004.
2. Безпалько О.В. Социальная педагогика в схемах и таблицах. М.:Финансы и статистика, 2003.134 с.
3. Беляева Л.А. Психология и педагогика: учеб.для вузов.. 2-е изд., М.: Томск, 2014.351с.
4. Беляков В.В. Проблемы социальной адаптации воспитанниковинтернатных учреждений, 2004.123с.
5. Бердяев Н.А. Философия свободы и мысли творчества. М.: "Правда", 1989.
6. БочароваВ. Г. Социальная педагогика, 1994.210 с.
7. Буянова М.О. Право социального обеспечения: учеб, пособие. 4-е изд. М.: КНОРУС, 2013. 480 с.
8. Василькова Ю.В., Василькова Т.А.. Социальная педагогика: Курс лекций: учеб. пособие для вузов. 2-е изд. М:«Академия», 2000. 440с.
9. Василькова.А.В. Методика и опыт работы социального педагога.,2001.
10. Василькова. Ю.В. Методика социального педагога, 2001.160 с.
11. Воронин А.С. Словарь терминов по общей и социальной педагогике, 2006. 314 с.
12. Выготский Л.С. Педагогическая психология.М.:Москва. Педагогика-Пресс, 1999.
13. ГалагузоваМ.Н. Социальная педагогика,1999. 412 с.
14. Галагузова М.А. Учеб.пособие для вузов. М.:«Гуманит»,ВЛАДОС, 2001. 416с .
15. Додонов В.Н,Ермаков В.Д., Крылова М.А.Большой юридический словарь, 2001.790с.

16. Дубровина И.В. Акимова М.К. Рабочая книга школьного психолога, 1991. 303 с.
17. Дубровина И.В. Особенности психического развития детей в семье и вне семьи, 1982. 265 с.
18. Дубровина И.В., Рузская А.Г. Психическое развитие воспитанников детского дома. М.: Педагогика, 1990. 264 с.
19. Загвязинский В.И. Методология и методы психолого-педагогического исследования: Учеб. для вузов. 2-е изд. М.: «Академия», 2005.
20. Залыгина Н.А. Направления совершенствования организации работы с детьми-сиротами в постинтернатный период, 2010. 132 с.
21. Истратова О.Н. Большая книга детского психолога. 310 с.
22. Кащенко О.П. Педагогическая коррекция. М.: «Академия», 1999. 304 с.
23. Коваль Л.Г., Зверева И.Д., Хлебик С.Р. Социальная педагогика, 1997
24. Козлов А.А., Иванова Т.В. Практикум социального работника. М.: Ростов-на-Дону, "Феникс", 2001. 320 с.
25. Лесохина Л.Н. К обществу образованных людей: учеб, пособие, 1998. 273 с.
26. Максимова Н.Ю. Воспитательная работа с социально-дезадаптированными школьниками. М.: «Академия», 1997.
27. Мардахаев Л.В. Социальная педагогика. М.: «Гардарики», 2005. 269 с.
28. Маслоу А. Пирамида потребностей.
29. Мудрик А. В. Социальная педагогика: Учеб. для вузов / Под ред. В.А. Слостенина. 3-е изд., М.: «Академия», 2000. 200 с.
30. Сухомлинский В.А. Жемчужины-мысли. Великие цитаты.
31. Мудрик А.В. Социальная педагогика: учеб, для вузов. 8-е изд. М.: «Академия», 2013. 240 с.

32. Настенкова А. И. Проблема социализации воспитанников детского дома: миф или реальность, 2013. 323 с.
33. Никитин В.А. Социальная педагогика, 2000.
34. Никитина Н.И. Методика и технология работы социального педагога, 2010. С.200-205.
35. Овчарова Р.О. Справочная книга социального педагога. М.: "Сфера", 2001. 480с.
36. Олиференко Л.Я, Шульга Т.И., Дементьева И.Ф. 3-е изд., испр. и доп. М.: «Академия», 2008. 256 с.
37. Педагогический словарь. Коджаспирова Г. М., Коджаспиров А. Ю.
38. Прохорова А. М. Большой энциклопедический словарь, 1991.
39. Рыбаков М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе, 1991.
40. Рыбинский Е.М. Управление системой социальной защиты детства: социально-правовые проблемы: учеб, пособие для вузов. М.: «Академия», 2004 .221с.
41. Рычкова Н.А. Деадаптивное поведение детей: Диагностика, коррекция, психопрофилактика: Учеб, пособие, 2000. С. 30-31.
42. Сапожников И. Разработка и внедрение социально-педагогических проектов, 2010. 114с.
43. Сапожников. И. Социально-педагогическая деятельность как учебный предмет, 2006 . С. 35-38
44. Слостенин В.А. Педагогика: Учеб, пособие для вузов. М.: "Академия", 2002. 576 с.
45. Смирнова Е.О. Детская психология: Учеб, для вузов. 201с.
46. Социальная педагогика/Под ред. А.И. Капской Центр учебной литературы, 2003. 256с.
47. Сухомлинский В.А. О воспитании. М.: Школьная пресса, 2003.
48. Тюття Л.Т, Иванова И.Б. Социальная работа: теория и

практика. М.: «Знание», 2008.574 с.

49. Шакурова М. В. Методика и технология работы социального педагога: учеб.пособие для вузов. 4-е изд., М.: «Академия», 2007.272 с.

50. Шептенко П.А, Воронина.Г.А. Методика и технология работы социального педагога. 2001.

51. Шульга Т.И., Дементьева И.Ф. 3-е изд., М.: «Академия», 2008. 256с.

52. Эльконин Д. Б. Детская психология: учеб, пособие для вузов. 4-е изд., М.:«Академия», 2007. 384 с.