

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»  
Институт социального образования  
Кафедра технологий социальной работы

## Социальное обслуживание населения в сельской местности

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа  
допущена к защите  
Зав. кафедрой технологий  
социальной работы  
Анисимова А.В.  
канд. пед. наук, доцент

\_\_\_\_\_

дата

\_\_\_\_\_

подпись

Исполнитель:  
Ахметова Наиля Наильевна,  
студентка БР-41zu группы  
заочного отделения

\_\_\_\_\_

подпись

Научный руководитель:  
Шрамко Н.В., канд. пед. наук,  
доцент кафедры  
технологий социальной работы

\_\_\_\_\_

подпись

Екатеринбург 2018

## Оглавление

<b>Введение .....</b>	<b>3</b>
<b>Глава 1. Теоретические аспекты социального обслуживания населения в сельской местности .....</b>	<b>7</b>
1.1. Социальные проблемы населения в сельской местности .....	7
1.2. Граждане пожилого и престарелого возраста как объекты социального обслуживания .....	13
1.3. Использование ресурса школьного волонтерского движения в социальном обслуживании граждан пожилого и престарелого возраста в сельской местности .....	24
<b>Глава 2. Практика социального обслуживания в сельской местности на примере Нижнесергинского района .....</b>	<b>34</b>
2.1. Из опыта работы государственного автономного учреждения комплексного центра социального обслуживания населения Нижнесергинского района с гражданами пожилого и престарелого возраста из сельской местности .....	34
2.2. Разработка волонтерского проекта «Мы рядом» по оказанию социальных услуг и его реализация .....	49
<b>Заключение .....</b>	<b>60</b>
<b>Список использованной литературы .....</b>	<b>65</b>
<b>Приложения .....</b>	<b>70</b>

## Введение

**Актуальность** исследования обусловлена тем, что в условиях перехода к рыночной экономике многие граждане сельского населения оказались за чертой бедности и основной задачей для них остается проблема выживания. Для сельского населения характерны специфические свойства роста бедности. Тут гораздо больше, нежели в городе, безработных и они остаются слабозащищенной категорией в деревне.

На начало XXI столетия в сельской местности Российской Федерации проживало около 40 млн. людей, более половины, которых составляет население пожилого и престарелого возраста. С разрушением сельскохозяйственных предприятий случился упадок социальной сферы деревни. Резко сократилось жилищное строительство, закрылись учреждения здравоохранения и т.д.

За годы реформ в сельской местности практически разрушена система бытового обслуживания населения, система розничной торговли остается также практически неразвитой, ограничен доступ к медицинским, образовательным, культурным, правовым услугам.

Больше половины сельских жилых домов находятся в ветхом и аварийном состоянии. Около 75% введенной на селе общей площади за минувшие годы идет на замену ветхого и аварийного жилого фонда [34].

Низкий уровень территориальной мобильности сельского населения резко ограничивает доступность к организациям, обеспечивающим базовые социальные услуги, сдерживает эволюцию выездных технологий обслуживания. Прямого автобусного сообщения с районными центрами не имеют более 50% от их суммарного числа [31].

Неразвитость систем связи и информационного обслуживания создает условия социальной изоляции населения отдаленных деревень, ограничивает использование информационных технологий в образовании, здравоохранении, социальном обслуживании.

На деятельность государственных и муниципальных органов социальной защиты населения в сельской местности в настоящее время оказывают влияние несколько специфических факторов.

Во многих сельских районах исчерпан внутренний потенциал демографического воспроизводства, и, следовательно, идет ход старения населения.

Проживающие граждане в сельской местности остаются наименее обеспеченной частью населения, а село стало зоной расширения и углубления экономической бедности. Как правило, в сельской местности нет условий для становления и развития молодежи в обществе. Обуславливается это низким уровнем заработной платы в сельскохозяйственном производстве, отсутствием рабочих мест. Все эти факторы делают непривлекательной для молодежи аграрную сферу и тем самым проживание в сельской местности. Резко падает значение оплаты труда в формировании бюджета сельского домохозяйства.

Процессы, происходящие в социально-нравственной сфере села (уровень преступности, рост пьянства, деградация института крестьянской семьи), свидетельствуют о все большем отступлении поведения, установок и социальных ориентации от норм общепризнанной морали. Ухудшение этих характеристик опасно разрушением роли деревни как хранителя моральных и культурных устоев нации.

Специфической особенностью представляется и высокий рост в сельской местности численности пенсионеров, так как на сегодняшний день они составляют более половины сельского населения.

Одной из актуальных проблем сельского социального развития остается создание социальной инфраструктуры, которая обеспечит доступ сельского населения к современным и эффективным услугам. Например, к таким как, образование, здравоохранение, культура, телекоммуникации, водоснабжение, электроснабжение, транспортные связи, работа, профессиональное обучение для всего сельского населения. В решении

которых социальные службы занимают не малую роль.

Таким образом, проблема социального обслуживания граждан, проживающих в трудных социальных и экономических условиях жизни современного сельского населения, актуальна как для стабильно развивающегося, так и для кризисного общества.

В изучение практических проблем социального обслуживания сельского населения внесли свой вклад такие авторы, как Д. Иванов, М. А. Дроздов, С. С. Новикова, В. В. Пациорковский, М. Коробейников и другие.

**Противоречие** исследования заключается в том, что с одной стороны, граждане сельской местности нуждаются в социальном обслуживании с учетом специфики их проблем, с другой стороны, это не всегда учитывается в практической деятельности социальных служб.

**Проблема** исследования, заключается в ответе на вопрос: как осуществлять социальное обслуживание населения в сельской местности?

В работе введено **ограничение**: будет рассмотрено социальное обслуживание в сельской местности граждан пожилого и престарелого возраста.

**Объект исследования** – социальное обслуживание граждан пожилого и престарелого возраста в сельской местности.

**Предмет работы**: содержание социального обслуживания граждан пожилого и престарелого возраста в сельской местности.

**Гипотеза исследования**: вероятно, социальному обслуживанию жителей сельской местности будет способствовать использование ресурсов школьного волонтерского движения.

**Цель работы**: на основе анализа и полученных эмпирических данных разработать и частично реализовать проект «Мы рядом» школьного волонтерского отряда для улучшения социального обслуживания граждан пожилого и престарелого возраста в сельской местности.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие

задачи:

1. Выявить социальные проблемы сельских жителей.
2. Рассмотреть граждан пожилого и престарелого возраста как объект социального обслуживания.
3. Определить использование ресурса школьного волонтерского движения в социальном обслуживании граждан пожилого и престарелого возраста в сельской местности.
4. Проанализировать опыт работы ГАУ КЦСОН Нижнесергинского района.

**База исследования:** государственное автономное учреждение комплексный центр социального обслуживания Нижнесергинского района.

**Методы исследования:** теоретические – анализ, синтез, обобщение, сравнение; эмпирические – анализ документов, анкетирование, проектирование, обработка результатов.

**Структура работы:** работа состоит из введения, двух глав, 5 параграфов, заключения, списка использованной литературы и приложения.

# **Глава 1. Теоретические аспекты социального обслуживания населения в сельской местности**

## **1.1. Социальные проблемы населения в сельской местности**

Сельский сектор нашей страны, где в настоящее время проживает 27 % населения (21 млн. женщин, 19 млн. мужчин), всегда отличался более низким уровнем социальной жизни, тяжелыми условиями труда и быта[37].

Особенность социальных проблем населения в сельской местности содержит следующие аспекты:

1. Ограниченный доступ к услугам. Большая часть сельского населения имеет ограниченный доступ к таким социальным услугам, как: образование, здравоохранение, культура, социальное обеспечение, психиатрическая помощь и др.

Непосредственно, среди социальных условий жизнедеятельности пожилых граждан на одном из приоритетных мест располагается здоровье. В качестве показателей состояния здоровья применяется снижение качества жизнедеятельности, которое испытывают пожилые люди. Оно часто порождается уровнем заболеваемости у пожилых людей в 2 раза, а в старческом возрасте – в 6 раз выше, чем у молодых. Это хронические заболевания (суставные, сердечно-сосудистые и т.д.), понижение слуха, зрения, ортопедические проблемы. В среднем на одного пожилого больного России приходится от 2 до 4 болезней, а стоимость лечения пожилых в 1,5-1,7 раза больше, нежели у молодых людей[42].

Изучение потребностей в различных формах помощи говорит о том, что половине гражданам пожилого и престарелого возраста необходима медико-социальная помощь, почти 80% требуется услуга социально-бытового характера, более 60% хотели бы иметь возможность выходить из дома и пользоваться безопасным, доступным и дешевым транспортом. Практически 90% граждан пожилого и престарелого возраста хотели бы получить

возможность общения с другими людьми, вести активный образ жизни. До сих пор в жизни граждан пожилого и престарелого возраста имеет место быть просмотр телевизора, слушание радио, чтение [29].

Также граждане пожилого и престарелого возраста встревожены своим материальным положением, уровнем инфляции, высокой стоимостью лекарственных препаратов. Повышение цен на продукты питания и непродовольственные товары привело к ухудшению рациона питания граждан пожилого и престарелого возраста, и именно в этой группе семей есть живущие «впроголодь». Семья пенсионеров испытывает проблемы в приобретении одежды и обуви, уменьшаются расходы на социально-культурные нужды. Все это оказывает негативное влияние на здоровье граждан пожилого и престарелого возраста, рождает неуверенность в завтрашнем дне.

Сельскому населению труднодоступны, а в некоторых случаях и вовсе недоступны услуги инженерной инфраструктуры, к таким как, например, водоснабжение, газификация, санитарная очистка, электроснабжение, телекоммуникации. Многие сельские жители, в большинстве случаев преклонного возраста, живут в отдаленных деревнях, где зачастую нет дорог, магазинов, медпунктов, телефонов.

2. Низкий уровень государственной социальной помощи. Социальные службы, как правило, находятся в городах и райцентрах. Многие сельские жители вообще не получают никакой социальной помощи из-за отсутствия в учреждениях профессионалистов, из-за бездорожья, отсутствия транспортных средств.

3. Ограниченность источников общественной и частной поддержки. В сельской местности весьма немного функционирующих общественных учреждений социальной направленности. Иногда функцию социальной помощи населению по своей воле несет какой-либо институт (школа, церковь, мечеть, сельский клуб, музей, библиотека). Мало в деревне и представителей новой социальной прослойки общества – предпринимателей,

умеющих и желающих оказать финансовую помощь развитию социальной работы на селе.

4. Изолированность и территориальная удаленность. Сельские жители, живущие на территории одной сельской (поселковой) администрации, как правило, рассеяны на больших площадях удаленных друг от друга деревень.

5. Недостаток конфиденциальности. В маленьких городках, рабочих поселках, селах и тем более в деревнях нет возможности обеспечивать тот уровень конфиденциальности, какой может быть обеспечен в городах.

6. Консерватизм и социальная инертность. Сельские жители в силу своей ментальности и образа жизни менее мобильны, нежели граждане городских условий существования.

7. Низкий образовательный уровень жителей сельского населения. Уровень образования сельских жителей намного ниже, чем городских.

8. Слаборазвитая социальная инфраструктура. Социальное обслуживание на селе осуществляется в условиях слаборазвитой социальной инфраструктуры.

9. Для большинства пожилых людей весомой проблемой представляется одиночество – социально-психологическое состояние, характеризующееся узостью или в противном случае отсутствием социальных контактов, поведенческой отчужденностью и эмоциональной невовлеченностью индивида. Главными причинами одиночества в пожилом и старом возрасте являются разламывание деловых связей, длительная болезнь, смерть родственников, товарищей, супруга и близких людей [31].

Структурная перестройка общества неизмеримо усилила проблемы сельского населения страны, в особенности пожилого населения, что, непосредственно повлияло на снижение продолжительности жизни. Неудовлетворительное состояние здоровья, неустойчивое материальное положение, уменьшение конкурентоспособности на рынке труда в предпенсионном и пенсионном возрасте – типичные качества большинства граждан пожилого и престарелого возраста. Многие граждане пожилого и

престарелого возраста в современной социально-экономической среде чувствуют свою неприспособленность и социальную невостребованность [27]. Возможности для полноценной жизнедеятельности в обществе у них ограничены. Ответственность семьи за предоставление ухода и удовлетворение нужд граждан пожилого и престарелого возраста снижается. Граждане пожилого и престарелого возраста в сельской местности в основном живут в ветхом жилье, часто практически без удобств. Они редко пользуются положенными социальными льготами.

Граждане пожилого и престарелого возраста в сельской местности нередко теряют ориентацию в современном социо-культурном пространстве, затрудняются их социальные связи. В области социального, культурно-досугового обслуживания нехватка внимания к потребностям граждан пожилого и престарелого возраста ведет к ограничению их использования общественными благами и услугами [35].

Внимание правительств, интернациональных неправительственных, коммерческих учреждений, научного мира к "крестьянскому вопросу" диктуется огромной значимостью крестьянства в сегодняшнем мире, его вкладом в экономику, культуру, духовную жизнь страны, его исторической ролью в социальных преобразованиях как развитых, так и развивающихся стран.

Вместе с тем во многих странах сельским сектором продолжают пренебрегать. Имеющиеся ресурсы применяют для инвестиций в промышленность, поддержания государственных служб, улучшения городской инфраструктуры и условий существования в городах. Сельскому населению в немалых странах все тяжелее становится уйти от проблем бедности [25].

Ухудшение жизни сельских жителей впоследствии кризиса сельскохозяйственного производства усугубляется тем, что на селе сворачиваются и многие общегосударственные предприятия и социальные службы, так что сокращается возможность приложения рабочей силы вне

собственно сельского хозяйства. В рамках сельского образа жизни случился существенный перетек рабочей силы, и к началу реформы примерно половина работников, живущих в сельской местности, была занята уже не сельским хозяйством. В ходе реформы данные возможности сократились.

Специфической особенностью является урбанизация, миграция населения, особенно молодежи, в город, а также значительное повышение в сельской местности численности пенсионеров: они составляют в настоящее время более половины сельских жителей и от их жизнеобеспечения и социального самочувствия зависит общая атмосфера на селе [25]. Сельские пенсионеры на фоне обнищавшей части односельчан выглядят несколько лучше, так как главным источником их существования является пенсия.

Следующей многочисленной незащищенной категорией на селе представляются дети до 16 лет. Поддержать их на половину возможно выплатой детских пособий, оказанием дополнительной материальной помощи при рождении ребенка, предоставлением беспроцентных кредитов, развитием личного подсобного хозяйства. Однако, этой помощи, конечно же, недостаточно.

Низкий уровень заработной платы не дает возможность сельским жителям отказаться от ведения личных подсобных хозяйств, так как они выполняют весомую роль в формировании доходов семьи. Они держат как крупный, так и мелкий рогатый скот, птицу, кроликов и прочее.

Личное подсобное хозяйство селян носит в основном непродовольственный характер: в большинстве случаев продукция личного подсобного хозяйства потребляется самими производителями [37]. Но, как указывает статистика, в любом третьем хозяйстве производят продукты и для продажи.

В качестве социальной поддержки сельских жителей актуальным является организация и развитие на селе различных промыслов, ремесел, мини-цехов по переработке сельскохозяйственной продукции, малых производственных участков, что дает возможность создать не только

дополнительные рабочие места, но и повысить материальный уровень их жизни [46].

Однако возрождение деревни станет наиболее эффективным, если региональные и местные органы управления дадут полную волю всем видам хозяйств в деревенской общине на основе полной добровольности и выбора. Кроме того, государство обязано максимально содействовать решению главных проблем села, создавать достойные условия жизнедеятельности деревенских жителей и их социальной защиты.

В целом следует так организовывать социальную политику села, чтобы в сельском поселении создавались подходящие благоприятные условия для социального развития. Государству нужно стремиться к выравниванию различий в заработках городских и деревенских жителей, уровни занятости, социальной инфраструктуре, предоставлении минимальных социальных гарантий и льгот, с учетом объективных характеристик села, адаптации социального развития к местным условиям [15].

Работу в сельской общине необходимо рассматривать как одну из самых сложных сфер социальной работы, которые требуют строгого профессионального отбора специалистов.

Опыт показывает, что для сельской социальной практики характерно решение следующих типичных проблем:

- предоставление социально-терапевтической помощи жителям для обретения душевного благополучия;
- информирование о социальных гарантиях и льготах граждан, обеспечиваемые государством;
- обеспечение досуговой деятельности детей, подростков, молодежи, взрослого населения;
- обеспечение труд занятостью подростков, молодежи с последующей оплатой труда;
- труд обеспечение граждан, помощь в поиске новых рабочих мест, переподготовка специалистов;

–предоставление необходимой помощи социально неблагополучным семьям, профилактика социального неблагополучия семьям;

–помощь молодым семьям, семьям с детьми дошкольного возраста, воспитывающихся на дому, использование альтернативных форм дошкольного образования;

–оказание помощи беженцам, переселенцам и безработным жителям в трудоустройстве, социальной адаптации к новым условиям жизнедеятельности [15].

Как видим, социальная обслуживание в сельской местности, являясь новой формой профессиональной деятельности, должна внедриться в многообразную систему социальных взаимоотношений, которые основываются на исторических, культурных, хозяйственных традициях той или иной сельской общности, и занять в ней свое определенное место. Для того чтобы это случилось, важно обладать знанием и пониманием психологии сельского жителя, уважительно относиться к обычаям этой местности, использовать опыт исторической практики социальной защиты людей и при этом включить новые профессиональные знания в оказание помощи человеку, его семье, обществу.

На основе вышесказанного можно сделать вывод, что основными проблемами сельских жителей являются: низкий уровень заработной платы труда, отсутствие работы, территориальная отдаленность и малоразвитая социальная инфраструктура.

## **1.2. Граждане пожилого и престарелого возраста как объекты социального обслуживания**

В соответствии с классификацией Всемирной организацией здравоохранения к пожилым относятся люди в возрасте от 60 до 74 лет, к престарелым – в возрасте 75-89 лет, к долгожителям – люди в возрасте 90 лет и старше [17].

Согласно документам ООН и Международной организации труда

пожилыми считаются лица в возрасте 60 лет и старше. К пожилым гражданам относятся разные люди – от относительно здоровых и крепких до глубоких стариков, обремененных недугами, выходцы из самых разных социальных слоев, имеющие разные уровни образования, квалификации и разные интересы. Большая часть из них не работают, получая пенсию по старости [48].

Характерной чертой нынешней демографической ситуации в стране является тенденция повышения длительности жизни и рост доли народонаселения старше трудоспособного возраста. В связи с этим в обществе чрезвычайно актуальной представляется проблема оказания социального обслуживания, поддержки граждан пожилого и престарелого возраста. Эту проблему можно рассматривать с двух сторон. Во-первых, это приводит к увеличению всеобщего числа потребления социальных услуг, во-вторых, у граждан пожилого и престарелого возраста появляется необходимость в новых качественных услугах [12]. Итак, в современном мире у граждан пожилого и престарелого возраста развивается постепенная переориентация от обычного «доживания» к активному включению в социум.

Социальные условия жизни граждан пожилого и престарелого возраста, прежде всего, определяются состоянием их здоровья. По теории ВОЗ: «Здоровье является состоянием полного физического, душевного и социального благополучия, а не только отсутствием болезней и физических дефектов» [47, с. 3]. В роли показателей состояния здоровья широко применяется самооценка. В силу того, что ход старения у отдельных групп и индивидов развивается далеко не одинаково, самооценки весьма различаются.

Второй показатель состояния здоровья – активная жизнедеятельность, которая снижается у граждан пожилого и престарелого возраста в силу хронических заболеваний, ухудшение слуха, зрения, наличия ортопедических проблем. Уровень заболеваемости граждан пожилого и престарелого возраста почти в 6 раз выше, чем молодых. «В среднем на одного пожилого больного

России приходится от 2 до 4 заболеваний, а стоимость лечения пожилых в 1,5-1,7 раза выше стоимости лечения молодых людей» [6, с. 116]. Особенного внимания заслуживает тот факт, что возрастные нужды в расширении услуг по долгосрочному уходу за престарелыми гражданами увеличивают расходы на данные задачи.

Материальное положение – единственная проблема, которая способна конкурировать по своей значимости со здоровьем. Граждане пожилого и престарелого возраста встревожены своим материальным положением, уровнем инфляции, высокой стоимостью медицинского обслуживания [44].

Одной из самых трудных проблем пенсионеров в возрасте 61-65 лет становится материальное положение, которое сопряжено с падением уровня доходов в связи с выходом на пенсию мужчин, и в возрасте 71-75 лет, когда с гибелью одного из супругов резко возрастает доля одиноких граждан пожилого и престарелого возраста [14].

Ухудшение рациона питания, минимизация расходов на социально-культурные нужды повышают уязвимость пожилого и престарелого человека в семье и, в конечном итоге, сказывается на состоянии здоровья и продолжительности жизни после наступления пенсионного возраста. Почти в половине семей пенсионеров на питание тратится фактически весь их бюджет, но при этом отмечается ухудшение качества питания, сокращается употребление молочных продуктов, рыбопродуктов, овощей и фруктов [44].

В целом потребление на уровне минимальной достаточности поддерживается за счет применения купленных до того времени предметов долговременного пользования.

В условиях затянувшихся реформ, на фоне социально-экономического неблагополучия гражданам пожилого и престарелого возраста сложно расставаться с основными ценностными ориентациями, привычным жизненным укладом. Достижения их прошлой активной жизнедеятельности в сегодняшнем обществе утратили ценность. Граждане пожилого и престарелого утратили опору в прошлом, что привело к негативному

влиянию на их самооценку, психологическое состояние, возможности адаптации в будущем.

В силу с возрастом у граждан пожилого и престарелого возраста начинается деформация характера. Эта деформация включает в себя достаточно много емкий процесс (как человек жил, так он и стареет). До поры до времени все работающие (неважно, в которой сфере социальной занятости) сохраняют черты характера, имеющие наследственное происхождение. С возрастом развивается профессиональная деформация характера, которая иначе называется акцентуацией определенных черт характера. Таких как: мнительность, вспыльчивость, легкая ранимость, беспокойство, педантичность, обидчивость, эмоциональная лабильность, истеричность, замкнутость, быстрая истощаемость, придирчивость, несправедливость в оценке своих действий и поступков окружающего общества, реактивный регресс умственных способностей, стереотипно повторяющийся в «ранимых ситуациях» и прочее [36].

Весомым фактором, влияющим на положение граждан пожилого и престарелого возраста, представляется супружество. Гибель одного из супругов в большинстве случаев тяжело травмирует другого, изменяя его стиль поведения и привычный уклад жизни. Нередко после этого человек отказывается от ведения собственного хозяйства и предается в зависимость своим родственникам. Часто при этом роль главы семьи переходит к кому-либо из младших членов семьи [22].

Одиночество и уединенный стиль жизни родственны друг другу, но их не нужно смешивать. Первое из них можно было бы называть социальным, а второе – физическим. Переживание одиночества – весьма трудное чувство, которое связано с потерей важных жизненных ценностей, близкого человека, либо с чувством «покинутости», «брошенности» [27].

Одиночество – понятие далеко не однозначное, носящий, по существу, социальный смысл. Это, прежде всего, отсутствие родственников, детей, внуков, супругов, а также отдельное проживание от молодых членов семьи. Нередко пожилые люди бывают целиком лишены человеческого общения,

тем не менее, для множества граждан пожилого и престарелого возраста, живущих в семье, чувство одиночества нередко бывает не менее тяжелым. Считается, что изоляция является непременным атрибутом старости [7].

Однако присутствие семьи в жизни не решает проблемы одиночества в старости так же, как одинокий образ жизни совсем не обязательно ведет к одиночеству: многие граждане пожилого и престарелого возраста ведут активную общественную жизнь, общаются с родственниками и друзьями [7].

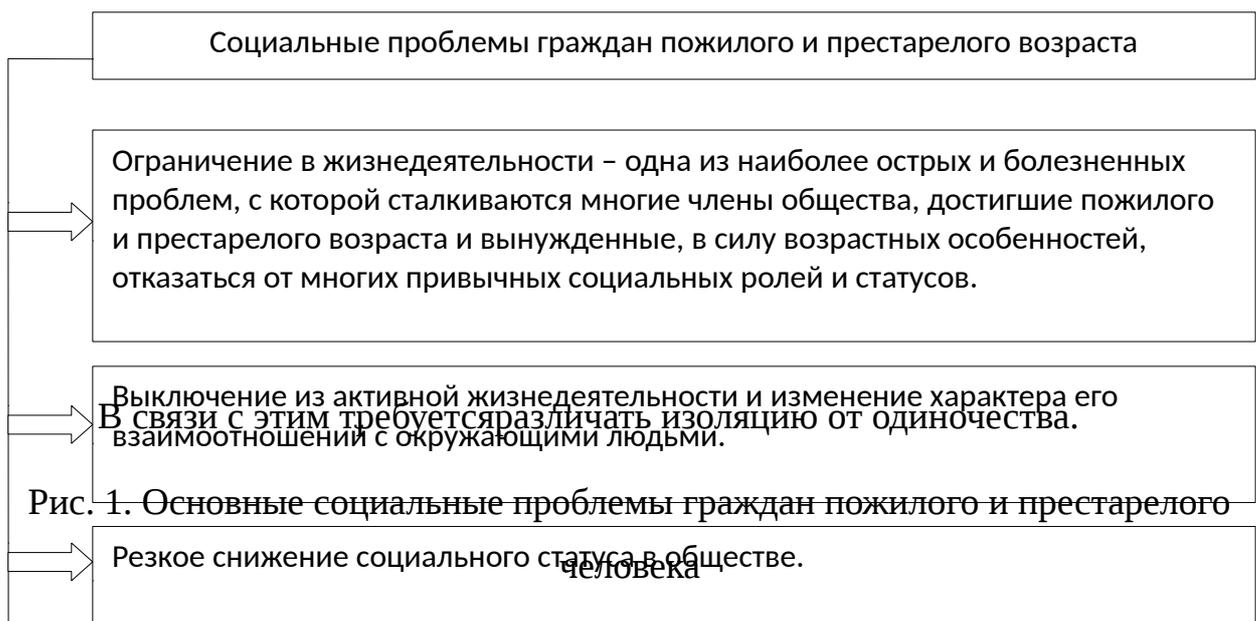


Рис. 1. Основные социальные проблемы граждан пожилого и престарелого человека

В связи с этим требуется различать изоляцию от одиночества. Изоляция означает объективное отсутствие общественных контактов, а в значительной степени обусловлено монотонностью, скукой существования. Таким образом, одиночество – это характерное для человека очень весомое явление, которое требует глубокого исследования. Всякий тип одиночества - это особая форма самосознания, которая свидетельствует о разрыве главной сети взаимоотношений и связи, и составляет жизненный мир индивида. Знание типов одиночества важно для объяснения причин развития этого явления, возможности установить все стороны переживаний одинокого человека, способности более скрупулезной оценки феномена одиночества, его источников, а также необходимости анализа фазы воздействий одиночества на привычный уклад жизни.

Наряду с проблемами одиночества граждане пожилого и престарелого

возраста нередко тяжело переживают отсутствие взаимопонимания между пожилым и молодым поколениями, а также безразличие к его социальному опыту со стороны близких родственников (детей, внуков, правнуков) (рис. 1).

Последние десятилетия проблема старения характеризуется увеличением доли граждан пожилого и престарелого возраста в общей популяции всего мира. В настоящее время граждане пожилого и престарелого возраста оказались третьей по значимости категорией населения, что породило весьма серьёзные экономические, социальные, медицинские проблемы, о возможности существования которых в прошлом человечество не могло даже представить. Сначала появилась потребность в расширении служб социального обслуживания граждан пожилого и престарелого возраста, их медицинского обслуживания, создания условий и выделения средств, для их содержания [55]. Проблемы социального обслуживания граждан пожилого и престарелого возраста в настоящее время имеют место быть в центре внимания большинства социальных институтов, социальных и исследовательских проектов, задачей которых является улучшение уровня жизни граждан пожилого и престарелого возраста.

Социальное обслуживание населения призвано поддерживать граждан пожилого и престарелого возраста в реализации их возможностей по преодолению сложной жизненной ситуации, содействовать увеличению объема и повышению качества оказания социальных услуг. В целом по России более 5 миллионов граждан пожилого и престарелого возраста, относящихся к категории одиноких или одиноко проживающих, нуждаются в многообразных видах помощи и социальных услугах.

По данным всероссийской переписи населения 2010 года, 77% пожилых граждан проживает в семьях. Одиноко проживает 6,7 млн. пожилых людей, из них 83,5% оставляют женщины. Несмотря на то, что большая часть граждан пожилого и престарелого возраста имеют свою семью, это не всегда спасает их от социальных трудностей.

Социальное обслуживание – объект исследования социологов, юристов,

ученых в области социальной защиты и государственного и муниципального управления. Одной из первых групп теоретиков, рассматривавших в начале 90-х годов XX века проблемы управления социальным обслуживанием, был коллектив исследователей – последователей школы научного управления социальными службами. В этот период была осуществлена работа по разработке территориальных социальных служб, функционирование, которых основывалось на базе концепции активного целенаправленного социального воздействия в условиях переходного периода.

Социальное обслуживание граждан пожилого и престарелого возраста представляет собой систему, включающую в себя различные формы, виды и типы организаций и услуг, единой целью которых является удовлетворение населения их потребностям.

Динамичное развитие этой многоплановой социальной системы вызвано, прежде всего, процессом социально-демографического старения российского общества. В настоящее время каждый пятый житель Российской Федерации достиг пенсионного возраста или превысил его. Наблюдается также устойчивое увеличение количества граждан долгожителей (в последнее десятилетие до полумиллиона человек). По прогнозам ООН доля лиц старше трудоспособного возраста в России возрастет к 2025 году до 29%, а к 2050 году-до 37% [46].

Одним из главных признаков высокого качества жизни в цивилизованных странах является возможность граждан пользоваться системой всяческих услуг: информационных, правовых, транспортных, культурных, образовательных, медицинских, социальных и многих других.

Проведение кардинальных реформ в социальной и культурной практике во всем мире демонстрирует то, что ни одно цивилизованное государство на сегодня не в состоянии обойтись без специалистов в сфере социальной работы. Особую необходимость приобретает деятельность социального обслуживания граждан пожилого и престарелого возраста в России, где доля граждан старшего поколения составляет 20,5 % [50].

«Социальное обслуживание – это специфический вид профессиональной деятельности, оказание государственного и негосударственного содействия человеку с целью обеспечения культурного, социального и материального уровня жизни, предоставление индивидуальной помощи человеку, семье или группе лиц. В организации социального обслуживания граждан пожилого и престарелого возраста необходимо учитывать всю специфику их социального статуса не только в целом, но и каждого человека в отдельности, их нужды, потребности, биологические и социальные возможности, определенные региональные и другие особенности жизнедеятельности» [47, с. 18].

Таким образом, социальное обслуживание представляется важным связующим звеном между людьми, которым требуется непосредственная помощь, и государственным аппаратом, а также законодательством. На основании Федеральных законов «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста инвалидов» (от 25.11.2013 №317-ФЗ), «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (от 28.12.2013 №442-ФЗ), «О ветеранах» (от 02.01.2000 №40-ФЗ), осуществляется социальное обслуживание граждан пожилого и престарелого возраста. Для того чтобы начать предоставлять эффективную и квалифицированную помощь гражданам пожилого и престарелого возраста, необходим индивидуальный подход к каждому нуждающемуся. Это значит, что знание их психологических особенностей, потребностей и возможностей получает решающее значение для специалистов, результат деятельности которых в немалом зависит от успешного взаимодействия с людьми пожилого возраста.

Важное положение в работе социальных организаций занимает обучение профессионалов, которые работают в рамках программы оказания социальных услуг населению пожилого возраста. Требуется понимание множества психологических, соматических, морально-этических проблем, возникающих у граждан пожилого и престарелого возраста, овладение

методиками и технологиями, какие помогли бы и облегчили их усилия в повседневной практической работе и общении с обслуживаемым контингентом. На первом месте стоит решение задачи по расширению подготовки профессионалов в практическом социальном обслуживании граждан пожилого и престарелого возраста [31].

Социальное обслуживание направлено на активизацию потенциала собственных жизненных сил и возможностей граждан пожилого и престарелого возраста, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В этой связи уникальную актуальность получает индивидуальное социальное обслуживание. Решить данную задачу можно с помощью использования метода, включающий разносторонний учет особенностей социального положения объекта социального обслуживания, его потребностей и интересов, владение всяческими технологиями, формами и методами работы в зависимости от состояния объекта. Этот способ используется как в работе с отдельной личностью, так и с социальными группами, с учетом их интересов, настроений, социальных чувств, сложившихся традиций.

Одно из требований, обеспечивающих результативность социального обслуживания граждан пожилого и престарелого возраста, составляет разработка и реализация технологий социального обслуживания, с помощью которых достигаются определенные цели социального обслуживания, необходимые в свою очередь для общественных изменений по отношению к конкретному человеку или группе лиц, для получения широкого спектра социальных, социально-экономических, социально-психологических, медико-социальных и других мероприятий для решения проблем клиентов. Социально незащищенной категории граждан пожилого и престарелого возраста должны оказывать социальную помощь и поддержку, устанавливать преимущества и льготы, с помощью применения новых видов социальных услуг, новых форм и методов социального обслуживания.

Задача специалистов по предоставлению помощи пожилому человеку по мере возможности сопряжена с пониманием и сознанием и материальной и моральной поддержки и уважения. Таким образом, особое положение в

социальном обслуживании занимают организация помощи на дому одиноким нетрудоспособным гражданам. Служба помощи, ее работники, периодически навещающая одиноких граждан, чаще всего малоподвижных людей, в какой-то мере избавляют их от вынужденного одиночества[49].

Уважение и цивилизация – понятия одного порядка. Уважение граждан пожилого и престарелого возраста выражается теми материальными условиями жизни, которые общественность в состоянии им оказать – размером пенсии, качеством жилья, условием здравоохранения, комфортными услугами. Однако не менее важна духовная сторона жизни – вовлеченность граждан пожилого и престарелого возраста в социум. Материальное обеспечение вне социального общения может способствовать к деградации человека, к снижению длительности его жизни. Социальное общение в решении политических задач общества, в узких делах собственной семьи, частый коммуникативный контакт с другими людьми дают стимул в жизни. Ведущим в социальном обслуживании должно стать умение устанавливать контакты даже с самыми некоммуникабельными гражданами пожилого и престарелого возраста. Социальному работнику требуется овладеть мастерством общения с гражданами пожилого и престарелого возраста, так как в противном случае возможно возникновение различных межличностных недоразумений, непонимания, вплоть до открытой обоюдной враждебности [2].

Овладение навыками общения с гражданами пожилого и престарелого возраста – не простая задача. Так как помимо умения выслушать с пониманием его нужд, необходимо в то же время собрать и объективную информацию, проанализировать и дать оценку ситуации, в которой клиент на данный момент состоит, определить ключевые объекты трудностей, которые вытекают как результат субъективных переживаний. Немаловажным представляется навык достойно закончить беседу, не обидев при этом человека пожилого и престарелого возраста и убедив своими действиями, что все его проблемы будут учтены и по возможности удовлетворены. Самым

высоким показателем профессионализма специалиста и социального работника является доверие граждан пожилого и престарелого возраста, принятие советов, все усилия обязаны быть направлены на активизацию граждан пожилого и престарелого возраста, подтолкнуть их к самостоятельному решению личных проблем [13].

По мнению граждан пожилого и престарелого возраста, специалисты по социальной работе, прежде всего, должны обладать такими свойствами, как доброта и честность, бескорыстие и сострадание, умением слушать и слышать, и быть добросовестными, ответственными и требовательными по отношению к себе. И тогда они будут считаться полноценными профессионалами своего дела.

Сегодня в России начали проводить исследования в сфере социального обслуживания. Во-первых, социальное обслуживание, как вид профессиональной деятельности, что диктует насущную необходимость внедрения теоретического анализа ее практики. Во-вторых, социальное обслуживание на сегодняшний день рассматривается как учебная дисциплина, что вызвано начавшейся подготовкой специалистов в сфере социального обслуживания, которая невыполнима без понимания теоретических проблем социальной работы. В-третьих, изучается научная теория социального обслуживания, вследствие чего выявляется, что с одной стороны, в научных кругах необходимость в разработке в области социального обслуживания целостной системы практика – теория – образование, с другой – понимание представителями разных школ и направлений потребности в комплексном изучении социального обслуживания, а также последующего его развития.

Граждане пожилого и престарелого возраста имеют свои социальные проблемы: медико-социальные проблемы (ухудшение здоровья с возрастом, а также недостаточное получение медицинской помощи в современных условиях); социально-психологические проблемы (изменение социального статуса жизни, и вследствие этого возникновения чувства

не востребуемости и ненужности, проблемы взаимоотношений с родственниками; одиночество); проблемы ухудшения качества жизни (связана с ухудшением материального положения граждан пожилого и престарелого возраста и в особенности актуальна для современной России).

Таким образом, граждане пожилого и престарелого возраста являются объектом социального обслуживания и рассматриваются как основные объекты социальной поддержки и помощи. Как всякая большая социальная общность, категория граждан пожилого и престарелого возраста обладает собственной внутренней структурой, которая включает в себя многообразие форм социально-демографические населения.

### **1.3.Использование ресурса школьного волонтерского движения в социальном обслуживании граждан пожилого и престарелого возраста в сельской местности**

Современная система социального обслуживания населения начала формироваться в 90-х гг. XX века. В настоящее время она регламентируется целым рядом законов:

1. Конституция Российской Федерации;
2. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
3. Закон Свердловской области «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области» №108-ОЗ от 3 декабря 2014 года;
4. Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» №131-ФЗ от 16 сентября 2003 года;
5. Постановление правительства Свердловской области «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признания утратившим силу отдельных постановлений правительства Свердловской области» №1149 от 18 декабря 2014 года;

6. Указ Президента Российской Федерации «О федеральном перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания» [3].

Социальное обслуживание рассматривают как относительно автономный институт права России, который включает в себя соответствующие общественные отношения и нормативные акты, регламентирующие гарантии социальной защиты на основе статьи 7 Конституции РФ. Применительно к отраслям законодательства он носит комплексный межотраслевой характер.

Практика социального обслуживания в большинстве стран мира позволяет и в сельском социуме отстаивать следующий тезис: «побуждение людей к работе и улучшение условий их труда имеют приоритет иждивенчества, ведут к снижению уровня жизни малоимущих слоев населения. Акцент на «трудообеспечение», а не на «благообеспечение» представляется наиболее милосердным актом государства по отношению к малоимущим» [5].

«В проблеме обеспечения минимального дохода сельских жителей кроме четких физиологических параметров нужно рассматривать его социальные и культурные аспекты. Социальное обслуживание должно рассматриваться не только как форма и принцип профессионального действия по отношению к отдельному человеку, группам людей, но и как элемент конструктивных социальных изменений в общечеловеческом контексте» [50, с. 38].

Социальное обслуживание граждан пожилого и престарелого возраста является неотъемлемой частью системы социального обеспечения. Социальное обслуживание включает в себя деятельность социальных учреждений по социальной поддержке, предоставлению социально-бытовых, социально-правовых услуг и материальной помощи, осуществлению социальной адаптации и реабилитации граждан, оказавшихся в сложной

жизненной ситуации. Если пенсионное обеспечение направлено на удовлетворение материальных нужд граждан пожилого и престарелого возраста, то социальное обслуживание выступает технологией решения личностных проблем граждан пожилого и престарелого возраста, включая проблемы общения, взаимодействия с обществом, получения социально-бытовых и других услуг.

Существующая на данный момент система социального обслуживания недостаточно сбалансирована и целостна и поэтому не в состоянии в полной мере решить проблемы общества. Так, например, социальное обслуживание граждан пожилого и престарелого возрастов сельской местности оказывается на сегодняшний день в условиях реформирования как общества в целом, так и самой системы социальной защиты населения.

«Приоритетом становится повышение качества предоставляемых гражданам пожилого и престарелого возрастов сельской местности социальных услуг, которые должны определяться не возможностями социальных служб, а индивидуальными потребностями людей» [37, с. 12]. Поэтому социальное обслуживание в современном обществе с учетом нужд и интересов граждан пожилого и престарелого возрастов сельской местности, улучшения качества оказываемых услуг приобретает весьма актуальную проблему.

Индивидуализация и гуманизация социального обслуживания – направление развития социального обслуживания граждан пожилого и престарелого возраста, которого нужно придерживаться, для того чтобы осуществить подход, в центре которого находится клиент [14].

Социальное обслуживание граждан пожилого и престарелого возраста весьма актуальная проблема в современном обществе. Что диктует необходимость ее развития, повышение человеческого достоинства и осознание ценности человеческой личности. Опираясь на практику России, исследователь М. Л. Гурьянова разработала следующие варианты решения проблем:

- развитие социальных служб непосредственно в общинах;
- создание оптимальной формы социального обслуживания в каждой из общин, с учетом нужд, потребностей, обычаев и традиций местных жителей;
- целостный межведомственный подход развития социального обслуживания в каждой из общин, что позволит оказывать комплексное обслуживание всех граждан пожилого и престарелого возраста;
- обучение и подготовка профессиональных специалистов по социальной работе, который качественно осуществляли бы социальный патронаж и оказывали бы специализированную поддержку нуждающимся группам клиентов;
- выделить приоритетные превентивные и развивающиеся формы социального обслуживания;
- включение населения в деятельность по осуществлению помощи нуждающимся гражданам, а также включение их в работу по принятию решений в социальной политике местных органов власти;
- использование ресурсов добровольных, благотворительных, религиозных организаций населения[12].

Отсюда рассматривается развитие социального обслуживания в общине на базе образовательного учреждения, как наиболее прочного звена социальной сферы. Образовательные учреждения могут участвовать в социальном обслуживании граждан пожилого и престарелого возраста, функционировать в качестве ресурсного центра социального обслуживания, в котором могут работать социальные работники, культ организаторы, медицинские, социальные работники, психологи. В роли дополнительных помощников возможно привлекать консультантов – юристов, экономистов, других специалистов из города. Как комплексная социальная служба, образовательное учреждение может стать организатором культурно-досуговой деятельности, социальной поддержки, образования и просвещения, физкультуры и спорта, благотворительности, общественного и производительного труда, добровольческого движения волонтеров [43].

Социальное обслуживание в сельской местности рассматривает особенности образа жизни граждан пожилого и престарелого возраста, народные обычаи и традиции, роль семьи и религии, природы и быта. А также варианты социальных «приспособительных приемов» – образцы взаимопомощи, вынужденную щедрость, общинную землю и разделение труда, которые, в свою очередь, поддерживают жителей при неизбежных провалах в семейных ресурсах.

Современное движение волонтеров, зародившееся в детских и молодежных общественных объединениях в начале 90-х гг. XX века, при условии качественного социально-педагогического обеспечения программ их деятельности вполне способна быть включена в процесс улучшения социального обслуживания граждан пожилого и престарелого возраста сельского населения[52]. И тогда, при создании структурной организации и четкой проработке организационной и методической документации волонтерское движение способно не только дополнить систему дополнительного образования, но и стать ведущим началом, поскольку будет способствовать преобразованию индивидуального участия каждого обучающегося в коллективе, а также:

- активно поддерживать инициативу, творческий процесс сельских учеников;
- порождать в сельских учениках чувство ответственности, стремление доводить до удачного довершения, совместно вырабатывать проекты;
- поддерживать контакт с коллегами по общественным объединениям;
- развивать высокие нравственные качества и активную жизненную позицию учеников [19].

С другой стороны, образовательные органы и органы управления социальным обслуживанием для успешного функционирования школьных волонтерских движений должны:

- давать разумную регламентацию добровольческой деятельности, четко формулируя задачи движения;
- всячески помогать активистам и участникам школьного волонтерского движения, при необходимости оказывая содействие в обучении;
- организовывать периодическое подведение итогов деятельности.

Одним из важнейших требований развития общества выступает воспитание граждан правового, демократического государства, уважающих права и свободы каждого человека, владеющих высокой нравственностью, способных к проявлению сострадания и милосердия. Оказание помощи нуждающемуся населению – сегодня одно из видов деятельности движения волонтеров. Внимание детей, подростков и молодежи сосредоточено на самых незащищенных и легко уязвимых категориях населения: одинокие, престарелые люди, инвалиды, дети, оставшиеся без попечения родителей, многодетные, неполные семьи и другие [7].

Социальное обслуживание обеспечивается, с одной стороны, социально-экономическими, политическими и правовыми гарантиями, а с другой – высоким уровнем образования, профессионализма, культуры и просвещенности разнообразных групп населения. Управленческая практика играет роль в развитии и преобразовании самосознания людей, управления, повышение его значимости – объективная закономерность, обусловленная требованиями экономического роста и стимулирующая их стремление со знанием дела судить о событиях, явлениях и процессах, происходящих в социуме. На данном этапе подобное стремление все отчетливее превращается в одну из важнейших социальных потребностей населения. И не замечать этого – значит не думать о благополучии своего народа, треть которого живет на селе [34].

Ресурс школьного волонтерского движения, ресурс добровольчества и благотворительности, содержит социальную активность учащихся, их готовность и способность к добровольному и безвозмездному труду на благо

человечества. Волонтерская деятельность, будучи вариантом личностного развития, самореализации и самоутверждения, является достаточно новым социальным ресурсом устойчивого развития. Основным контингентом волонтеров выступает молодежь, деятельность которых строится на добровольном, бескорыстном и сознательном участии в разрешении острых социальных и экологических проблем.

Волонтерское движение – один из показателей социального развития местного общества, и чем выше этот показатель, тем большими социальными возможностями располагает население для решения своих насущных местных проблем. Этот социальный ресурс, характеризует развитие человека и общества, как в настоящем, так и в будущем. Все разнообразие направлений, форм и методов волонтерского движения дает возможность для активизации духовного, культурного, интеллектуального потенциалов [33].

Согласно Всеобщей декларации добровольцев, принятой 14 сентября 1990 г. в Париже на XVI Конгрессе Международной Ассоциации Добровольцев, волонтерское движение выступает институтом социального, культурного, экономического и экологического развития [9]. Во Всемирной Декларации Добровольчества, принятой в январе 2001 г., отмечается, что «добровольчество – фундамент гражданского общества, оно приносит в жизнь потребность в мире, свободе, безопасности, справедливости». В Декларации подчеркивается, что добровольчество – способ сохранения и укрепления человеческих ценностей, реализации прав и обязанностей граждан, личностного роста через осознание человеческого потенциала [9].

Волонтерство, являясь добровольным выбором, отражающим личные взгляды и позиции, свидетельствует об активном участии волонтера в жизни общества, способствует улучшению качества жизнедеятельности, личному совершенствованию, сбалансированному материальному и социальному развитию, созданию новых рабочих мест и профессий. В практике различных стран основной характеристикой волонтерского движения является то, что волонтер часть своего свободного времени, сил, энергии, знаний и опыта по своей воле, без принуждения использует для оказания полезных дел

нуждающимся гражданам и обществу в целом [27].

Материальная специфика волонтерского движения заключается в том, что волонтеры представляются используемым трудовым ресурсом, не получающим денежное вознаграждение за проведенную деятельность. За выполняемую волонтерами работу, особенно в области социального обслуживания, штатным сотрудникам учреждений, оказывающих социальные услуги, пришлось бы выплачивать заработную плату [19].

Приоритетной целью любой добровольческой организации представляется изменение социальной действительности путем осуществления благотворительной деятельности в виде безвозмездного труда. Данная деятельность направлена, прежде всего, на решение актуальных социальных проблем отдельных социальных групп или общества в целом. Так как, молодежь одна из самых многочисленных социальных групп, то становится, очевидно, что именно ей под силу решение многообразных социальных проблем. Поэтому одной из наиболее эффективных форм участия молодых людей в социально-экономической жизни страны или отдельного региона является создание и развитие добровольческих движений и вовлечение в волонтерскую деятельность учащейся молодежи [9]. «Ориентация на новые материальные и социальные стандарты жизнедеятельности общества требует огромных ресурсов и трудовых усилий. Развитие добровольчества, волонтерских гражданских инициатив является ответом на запросы времени, поскольку активная волонтерская деятельность граждан является одним из показателей развитого гражданского общества» [36, с. 7]. Как важно в наше время, остановиться на мгновение и задуматься о том, что нас окружает. Иногда людям не хватает гражданственности, моральных качеств: доброты, сочувствия, помощи и поддержки тех, кто сегодня отторгнут своими родными и близкими, оказался в трудной жизненной ситуации [36].

Волонтерское движение школьников способствует развитию, патриотическому воспитанию и социализации обучающихся путем оказания социальной помощи и поддержки гражданам пожилого и престарелого

возраста. Также школьное волонтерство носит ярко выраженные воспитательные и деятельностные функции, способствующие формированию истинных нравственных ценностей, помогающие развивать культуру почитания старших.

Ресурс школьного волонтерского движения предусматривает включение учащихся в ту атмосферу жизнедеятельности, где нуждаются в их помощи и моральной поддержке граждане пожилого и престарелого возраста. Волонтерство не только даёт им возможность оказать помощь гражданам пожилого и престарелого возраста, но и самим учащимся вырабатывать в это время навыки общения. Кроме этого, у подростков развиваются такие человеческие качества, как: сострадание, человеколюбие, терпение, снисходительность. Волонтерская деятельность – это не только свет в окне для граждан пожилого и престарелого возраста, но и добрый свет в глазах учащихся, которые осознают необходимость своего участия в жизни старшего поколения.

Таким образом, с учетом того, что все средства социального обслуживания в сельской местности должны быть использованы во имя благополучия сельского населения, развития его ресурсов для удовлетворения индивидуальных, групповых, общественных потребностей, ресурсы школьных волонтерских движений, как социально значимых объектов сельской местности, могут быть использованы как средство по улучшению социального обслуживания граждан пожилого и престарелого возраста в сельской местности.

## **Глава 2. Практика социального обслуживания в сельской местности на примере Нижнесергинского района**

### **2.1. Из опыта работы государственного автономного учреждения комплексного центра социального обслуживания населения Нижнесергинского района с гражданами пожилого и престарелого возраста из сельской местности**

Процесс старения естественен для человека, избежать его невозможно. Жители всех стран стареют, оставляют работу, испытывают стресс из-за неизбежного падения уровня доходов, изменения круга общения, связанных с преклонным возрастом, сопутствующими заболеваниями и рядом других проблем.

Жителям Нижнесергинского района также знакомы эти проблемы. Как, впрочем, и другим россиянам. Здесь население испытывает высокую потребность в оказании услуг социально-бытового, социально-медицинского, социально-психологического, социально-правового характера, а также в услугах по социальной адаптации и реабилитации, которые предоставляются людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации из-за состояния здоровья или по каким-то социальным причинам [22].

В 2016-17 гг. комплексный центр социального обслуживания населения Нижнесергинского района оказал населению 35 900 услуг, обслужил 4 412 граждан, из них 210 человек - на дому [3].

Существуют объективные причины, почему спрос на жизненно важные услуги социального обслуживания формируется, прежде всего, гражданами в пожилом возрасте. В сфере социального обслуживания людей преклонного возраста и инвалидов за короткое время произошел переход от ставших традиционными стационарных форм обслуживания к надомному специализированному социально-медицинскому обслуживанию. Появились отделения дневного и временного пребывания, временные приюты, службы по предоставлению социально-реабилитационных и оздоровительных услуг,

срочной, консультативной и правовой помощи. Услуги данной направленности оказываются лицам пожилого возраста в том числе и в комплексном центре социального обслуживания населения Нижнесергинского района.

Государственное автономное учреждение комплексный центр социального обслуживания «Нижнесергинского района» - является некоммерческой организацией, которая оказывает помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации. Здесь им готовы оказать помощь в реализации законных прав и интересов, помочь улучшить социальное и материальное положение.

В своей работе отдел опирается на Устав, Положение об администрации Нижнесергинского района, а также на нормы, прописанные в Конституции Российской Федерации, федеральных конституционных законах, федеральных законах, иных нормативных правовых актах РФ, законах и иных нормативных правовых актах Свердловской области, постановлениях и распоряжениях Губернатора Свердловской области, постановлениях и распоряжениях Правительства Свердловской области.

Местонахождение отдела: ул. Ленина, 28, Нижние Серги, Свердловская обл., 623090.

В структуре учреждения присутствуют следующие подразделения:

1. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (5 отделений). Услуги по социальному обслуживанию на дому для граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, направлены на улучшение условий их жизнедеятельности. При этом человек остается в привычной для себя и благоприятной среде – по месту проживания.

2. Отделение срочного социального обслуживания. Работа этого отделения нацелена на оказание срочной социальной помощи тем лицам, кто оказался в экстремальной жизненной ситуации и срочно нуждается в социальной помощи.

Специалисты отделения оказывают следующие услуги:

- Выявление и учет граждан, которые оказались в трудной жизненной

ситуации или находятся в опасном социальном положении;

- Прием и консультация граждан по вопросам оказания мер социальной поддержки;

- Организация и проведение мероприятий, направленных на решение проблем одиночества граждан пожилого возраста и инвалидов «школа пожилого возраста»;

- Организация и проведение культурно-досуговых мероприятий для граждан пожилого возраста;

- Оказание содействия в восстановлении документов, помощь в сборе и подготовке документов, предоставляемых в различные инстанции по конкретным проблемам граждан;

- Оформление документов для направления в реабилитационные центры;

- Прием заявлений от граждан, не имеющих группу инвалидности, нуждающихся в протезно-ортопедических изделиях;

- Проведение консультаций по вопросам прав граждан на получение социального обслуживания на дому;

- Оказание содействия в оформлении пакета документов в дома-интернаты, граждан попавших в трудную жизненную ситуацию.

3. Отделение социально-правовой помощи функционирует с 2008 года. За каждым специалистом закреплена территория обслуживания. Не все нуждающиеся в социальной поддержке граждане из-за отдаленности района проживания или болезни могут обратиться в социальную службу. К ним на помощь спешат специалисты. Основная деятельность специалистов отделения – профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

В рамках профилактических мероприятий специалисты:

- информируют население о деятельности Центра и его структурных подразделений, о порядке и условиях получения различных видов социальной помощи;

- привлекают различные государственные органы, общественные, благотворительные, религиозные организации и объединения, фонды, добровольных помощников (волонтеров) к эффективному решению вопросов оказания помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке;

обеспечивают доступность социальной помощи для населения, в том числе проживающего в небольших и удаленных от города Нижние Серги населенных пунктах;

- формируют у граждан объективное отношение к создавшимся у них проблемам, реализуют сотрудничество с ближайшим окружением, направленное на поиск собственного потенциала;

- организуют мероприятия, направленные на решение проблем одиночества граждан пожилого возраста и инвалидов, создают группы самопомощи и взаимопомощи граждан; организуют и курируют работу клубов по интересам; развивают направления по активному проведению досуга и иные направления деятельности; содействуют в организации работы отделений Школы пожилого возраста.

4. Социальный пункт проката технических средств реабилитации «Василёк» оказывает социальные услуги по временному обеспечению инвалидов и граждан, которые находятся в трудной жизненной ситуации, техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации [12].

Задачи комплексного центра социального обслуживания населения Нижнесергинского района:

- Реализовывать на территории района государственную политику в сфере социальной защиты населения и охраны труда в пределах компетенции отдела.

- Обеспечивать на территории района социальную защиту и поддержку населения в соответствии с действующим законодательством, предоставлять установленные льготы, развивать и совершенствовать систему социальной защиты населения, проживающего в районе.

- Осуществлять на территории района комплексный анализ социально-экономических условий жизни инвалидов, пенсионеров, семей с детьми и других категорий населения, которые нуждаются в поддержке и социальной помощи.

- Обеспечивать социальную защиту и поддержку населения района в соответствии с действующим законодательством, реализовывать установленные льготы, развивать и совершенствовать систему социальной

защиты граждан, проживающих на территории района.

Основная задача отдела – создать такую систему социального обслуживания, когда «... всё продумано до мелочей, все приоритеты расставлены и ни один человек не забыт...» [59].

Работа отдела социального обслуживания населения разделена на несколько секторов:

- социальное развитие и мониторинг;
- социальная защита семьи и детства;
- адресная социальная поддержка;
- помощь инвалидам;
- льготы и социальная защита ветеранов.

С учетом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг, опыт социального обслуживания граждан пожилого и престарелого возраста в Нижнесергинском районе включает в себя:

1. Оказание социально-бытовых услуг, которые предоставляются в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания: обеспечение площадями жилых помещений, мебелью, мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями); обеспечение питанием; услуги по уборке жилых помещений; проведение досуговых мероприятий (предоставление книг, журналов, газет, настольных игр); оказание помощи в восстановлении навыков бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности; выполнение функций опекунов для людей, которые нуждаются в опеке или попечительстве.

2. Оказание социально-бытовых услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому: покупка и доставка на дом продуктов питания, бытовых и промышленных товаров, средств гигиены, ухода и санитарии, книг, периодической литературы (за счет средств получателя социальных услуг); помощь в приготовлении пищи и кормление; топка печей, обеспечение водой; помощь в ремонте жилья; уборка жилых помещений; сопровождение в медицинские организации.

3. Оказание социально-бытовых услуг, которые предоставляются во всех формах социального обслуживания: гигиенические услуги лицам, которые не способны по состоянию здоровья самостоятельно ухаживать за

собой; помощь по написанию, оформлению и прочтению писем и других документов; отправка почтовой корреспонденции (за счет средств получателя социальных услуг); услуги «Социального такси».

4. Оказание социально-медицинских услуг, предоставляемых в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания: проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки.

5. Оказание социально-медицинских услуг, которые предоставляются во всех формах социального обслуживания: содействие в получении полноценной бесплатной медицинской помощи; организация оздоровительных мероприятий; постоянное наблюдение за гражданами, которые получают социальные услуги с целью выявления изменений в состоянии их здоровья; проведение занятий по адаптивной физкультуре; проведение процедур, способствующих сохранению здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств и др.); помощь при госпитализации получателей социальных услуг, а также помощь в получении направления по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение; содействие в получении стоматологической, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи; проведение консультаций по социально-медицинским вопросам; просветительская работа по обучению здоровому образу жизни; помощь в получении полиса ОМС; содействие в проведении реабилитационных медицинских или социальных мероприятий, в том числе для инвалидов по индивидуальным реабилитационным программам; помощь в получении технических средств ухода и реабилитации; временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации; содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, в том числе рецептурными.

6. Оказание социально-психологических услуг, предоставляемых в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания: проведение психодиагностики, психологической коррекции, психологических

тренингов.

7. Обеспечение социально-психологическими услугами, предоставляемыми во всех формах социального обслуживания: проведение социально-психологического консультирования, оказание психологической помощи и поддержки, социально-психологический патронаж.

8. Обеспечение социально-педагогическими услугами, предоставляемыми во всех формах социального обслуживания: организация досуга; работа с родственниками и обучение их практическим навыкам общего ухода получателями социальных услуг с тяжелыми заболеваниями; проведение социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование.

9. Оказание социально-трудовых услуг, предоставляемых во всех формах социального обслуживания: организация мероприятий по использованию трудовых возможностей, обучение доступным профессиональным навыкам; помощь в поиске работы и трудоустройстве.

10. Обеспечение социально-правовыми услугами, предоставляемыми во всех формах социального обслуживания: помощь при оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг; помощь в получении юридических услуг; проведение консультаций по вопросам, которые связаны правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов; защита прав и законных интересов получателей социальных услуг.

11. Оказание услуг, нацеленных на повышение коммуникативного потенциала тех получателей социальных услуг, у кого имеются ограничения жизнедеятельности, предоставляемых во всех формах социального обслуживания, а именно: обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; организация и проведение социально-реабилитационных мероприятий в области социального обслуживания; обучение навыкам самообслуживания, бытового поведения, поведения в общественных местах.

12. Оказание срочных социальных услуг, предоставляемых во всех

формах социального обслуживания: помощь в получении временного жилого помещения; помощь в госпитализации тех получателей социальных услуг, кто нуждается в лечении, в медицинские организации; помощь в восстановлении документов, удостоверяющих личность; помощь в поиске родственников и восстановлении утраченных семейных связей; предоставление бесплатного горячего питания или продуктовых наборов; обеспечение одеждой, обувью и прочими предметами первой необходимости; содействие в получении юридической помощи для защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи, привлечение к этой работе психологов и священнослужителей, оказание анонимной психологической помощи посредством телефона доверия [12].

В рамках региональной комплексной программы «Старшее поколение» при комплексных центрах социального обслуживания населения Свердловской области организована работа «Школы пожилого возраста»

Перед программой «Старшее поколение» стоят следующие задачи:

1. Повысить качество и доступность медицинской помощи для граждан пожилого возраста.
2. Расширить перечень предоставляемых социальных услуг, повысить их доступность и качество.
3. Внедрить новые современные технологии по социальной поддержке и социальному обслуживанию граждан.
4. Создать условия для активного долголетия, развивать клубную работу, социальный туризм для граждан пожилого возраста.
5. Развить материально-техническую базу учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста.
6. Повысить уровень информированности населения о государственной социальной поддержке пожилых граждан в Свердловской области, обеспечить экономическую доступность для пожилых граждан товаров потребительского рынка [49].

К приоритетным задачам комплексного центра социального обслуживания граждан пожилого и престарелого возраста в сельской местности с участием правительственных и общественных организаций

(органы здравоохранения, образования, миграционная служба, ветеранские организации, общество инвалидов и прочих) включают:

- выявление граждан пожилого и престарелого возраста, инвалидов и прочих лиц, нуждающихся в помощи социальных служб;
- выделение конкретных видов и форм помощи нуждающимся гражданам в социальной поддержке;
- диагностика и учет всех граждан, нуждающихся в социальной помощи в зависимости от требующихся видов и форм, периодичности ее оказания;
- оказание социально-бытовых услуг разового или постоянного характера гражданам, которые нуждаются в помощи социальных служб;
- оценка и анализ качества социально-бытового обслуживания сельского населения, разработка перспективных планов развития социального обслуживания, использование в практической деятельности новых видов и форм помощи в зависимости от характера потребностей граждан и местных условий жизнедеятельности;
- привлечение различных государственных и негосударственных структур к решению проблем предоставления социально-бытовой помощи нуждающимся гражданам населения и регулирование их деятельности в данном направлении [57].

Таким образом, социальное обслуживание, предоставляя помощь гражданам в сельской местности, повышает уровень их удовлетворенности жизненными условиями. Эти мероприятия способствуют эффективному и устойчивому функционированию агропромышленного производства, вносят свой вклад в обеспечение продовольственной безопасности страны, обеспечивают выполнение селом других производственных задач, а также демографической, трудоворесурсной, культурной, природоохранной и других функций. Для всего этого создание для сельских граждан адекватных условий жизнедеятельности является первостепенной задачей.

Практика показывает, что обслуживание граждан пожилого и престарелого возраста на дому – это одна наиболее востребованных сегодня форм социального обслуживания. Социальное обслуживание нацелено на

максимальное возможное продление пребывания граждан в привычной социальной среде обитания, на поддержание их высокого социального, психологического и физического статуса.

Процедура обслуживания складывается из следующих мероприятий: знакомства с подопечным; изучения имеющихся у него бытовых условий; выяснения качества отношений с членами семьи и родными, с соседями, друзьями и коллегами с бывшего места работы, представителями общественных организаций; предоставления подопечному требуемых услуг, предусмотренных нормативно-правовыми документами.

Не менее важно на сегодняшний день срочное социальное обслуживание. Такая форма разовой неотложной помощи особо востребована у людей, остро нуждающихся в социальной поддержке.

Опыт работы комплексного центра социального обслуживания на дому в Нижнесергинском районе показывает, что поддерживать у пожилых граждан возможности по реализации жизненно важных потребностей (включая мероприятия по укреплению их здоровья, повышению физической активности) помогает введение в структуру специализированных отделений медико-социальной помощи на дому, а также получение данной помощи в полустационарных условиях. Такой форме обслуживания отдают предпочтение большинство граждан, обслуживаемых в сельской местности. Однако обеспечить граждан стационарным и полустационарным обслуживанием на селе крайне сложно.

Различные виды деятельности, которые относятся к социальному обслуживанию, можно разделить на три основные категории: социальный уход, социальная реабилитация, социальный приют.

Социальный уход – это деятельность, целью которой является удовлетворение повседневных потребностей человеческой жизнедеятельности людей, ограниченных в возможности удовлетворять такие потребности самостоятельно. Причиной такой ограниченности могут стать возраст, наличие врожденных физических или умственных недостатков, заболевания и травмы. Социальный уход может осуществляться в трех

формах: на дому; в стационарных условиях; в стационарах дневного пребывания [58]. Выбирая обслуживание на дому, пожилые граждане, инвалиды и тяжелобольные граждане получают необходимую помощь непосредственно в своем жилище. Частью такого обслуживания может быть покупка и доставка продуктов и лекарств, приготовление пищи, уборка, стирка, сдача в ремонт обуви или одежды, доставка воды, топка печей, помощь в обеспечении топливом и прочее.

Обслуживание в стационарных условиях подразумевает помещение пожилых людей и инвалидов, нуждающихся в помощи, в специальные места постоянного пребывания, где они получают весь спектр необходимых услуг. Чаще всего в стационар помещаются те, кто нуждается в уходе, но, проживая в одиночестве или будучи не в состоянии самостоятельно передвигаться, не могут получать помощь в других условиях. Обслуживание в стационаре дневного пребывания подразумевает предоставление услуг вне дома, в дневное время. Примером такого стационара дневного пребывания является группа дневного пребывания престарелых людей, организованная в центре социального обслуживания.

Социальная реабилитация – это экстренная психотерапевтическая помощь, психологические консультации, социально-психологические тренинги, а также помощь в получении юридических консультаций, в профессиональной подготовке, содействие в трудоустройстве.

Социальный приют – это организация предоставления помещений, предназначенных для длительного или кратковременного пребывания людям, которые не имеют крова. В России в последнее десятилетие перечисленные выше виды услуг стали включать в понятие «социальная работа». Стоит отметить, что содержание этого понятия более широкое и охватывает также иные виды деятельности, целью которых является решение разнообразных проблем социального характера.

В работе был использован эмпирический метод исследования – анкетирование. У анкетирования как метода исследования есть определенные преимущества: данные, которые получены в ходе анкетного опроса, легко

обрабатываются, есть возможность в сжатые сроки опросить сразу группу людей. В анкетировании приняли участие 50 человек пожилого и престарелого возраста (57-76 лет), среди них 22 мужчины (44%) и 28 женщин (56%). Задачей социологического исследования в группе граждан пожилого и престарелого возраста стало определение степени их удовлетворенности социальным обслуживанием, выяснение роли социальных услуг в жизни граждан пожилого и престарелого возраста в сельской местности (Приложение 1). Итоги анкетирования наглядно показали, что удовлетворенность граждан организацией социального обслуживания определяется условиями, которые созданы для людей институтами местной власти. Анкетирование проводилось анонимно, результаты представлены в обобщенном виде.

В результате социологического исследования было выявлено:

1. 32 респондента проживают с другими людьми (дети, внуки, родственники) (64%), в одиночестве живут 18 человек (36%). Никогда не были женаты / замужем 5 человек, 22 человека на момент проведения анкетирования состояли в браке, 16 человек овдовело, 7 человек были в разводе, 6 человек являются инвалидами той или иной группы.

2. Почти половина респондентов (46%) оценивают своё здоровье, как удовлетворительное, четверть (24%) – как хорошее, 18% - считают его плохим и лишь незначительная часть использует крайние формулировки – великолепное здоровье (8%) и очень плохое (4%) (рис. 2).

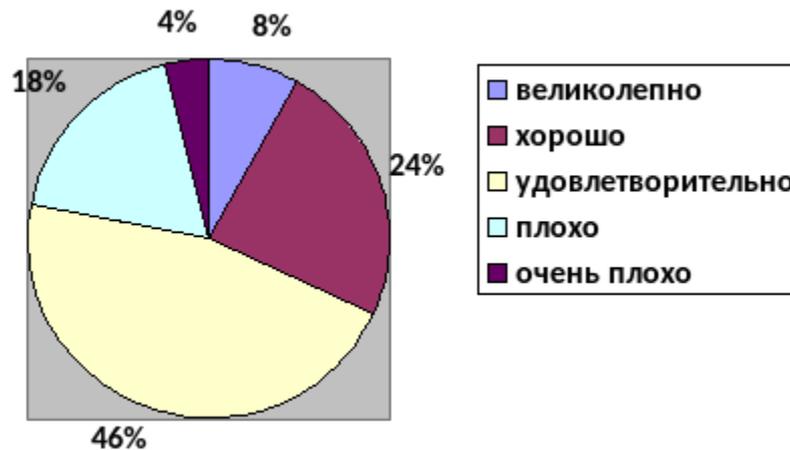


Рис.2. Состояние здоровья граждан пожилого и престарелого возраста

3. У большинства опрошенных пожилых и престарелых граждан средний доход составляет 5000-8000 рублей.

4. У всех опрошенных главный источник дохода – это пенсия и иные социальные выплаты. Дополнительными доходами пенсионеры, с их слов, не располагают.

5. Удовлетворенность своей жизнью выражают 35 респондентов, 4 человека считают, что их жизнь складывается более-менее. На вопрос «От чего зависит Ваше благополучие?» 3 опрошенных ответили, что благополучие их жизни зависит от них самих. Однако большинство респондентов рассчитывают на получение помощи государства – 16 человек.

6. В первую очередь за помощью лица пожилого и престарелого возраста обратятся к детям 14 человек (28%), во вторую – к родственникам (22%), в социальные службы готовы обратиться 10 граждан (20%), примерно равное количество как источник помощи рассматривают соседей и друзей (18% и 14% соответственно). К сослуживцам готовы обратиться за помощью 6% респондентов, и примерно десятой части опрошенных (12%) обратиться за помощью не к кому (рис. 3).

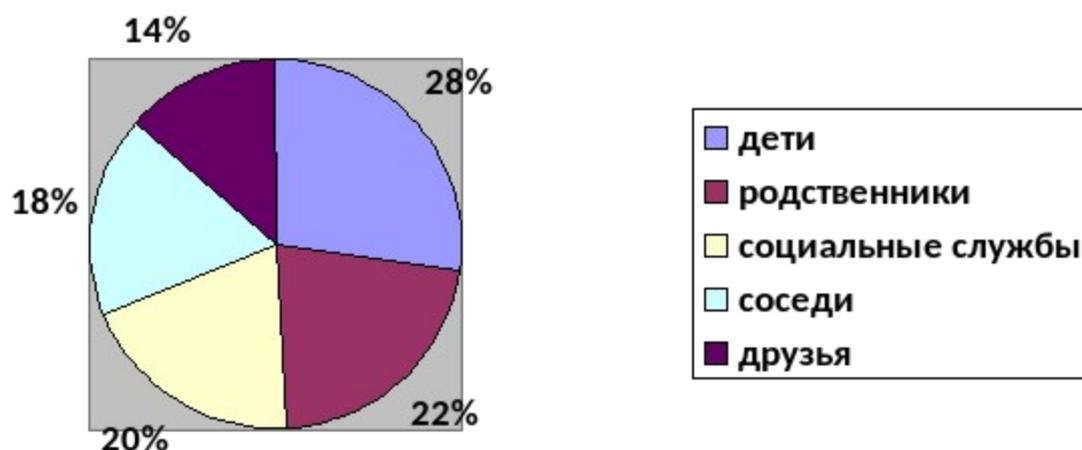


Рис.3. Источники помощи граждан пожилого и престарелого возраста

7. Гражданами пожилого и престарелого возраста, проживающими в деревне Уфа-Шигири, больше всего было отмечено предоставление социальными службами таких услуг, как покупка и доставка продуктов питания, сдача вещей в ремонт и их обратная доставка, привоз воды на дом, вынос мусора, оказание помощи при уборке дома и придомовой территории, помощь в оплате жилья и коммунальных услуг. Очень низкую оценку получила помощь в получении путевок на санаторно-курортное лечение. По словам респондентов, получить путевку крайне сложно – для этого нужно несколько раз ехать в город. Анализ ответов, полученных на данный вопрос, показывает, что население пожилого и престарелого возраста, проживающее на селе, очень осторожно в своих оценках и опасается, что им может стать еще хуже.

8. При ответе на вопрос "Удовлетворенность различными сферами жизни" гражданами пожилого и престарелого возраста было отмечено следующее: удовлетворенность жилищными условиями высказывают 27 респондентов, удовлетворенность материальными условиями – 24 человека, медицинским обслуживанием – 19 человек, питанием – 33 человека (рис. 4).

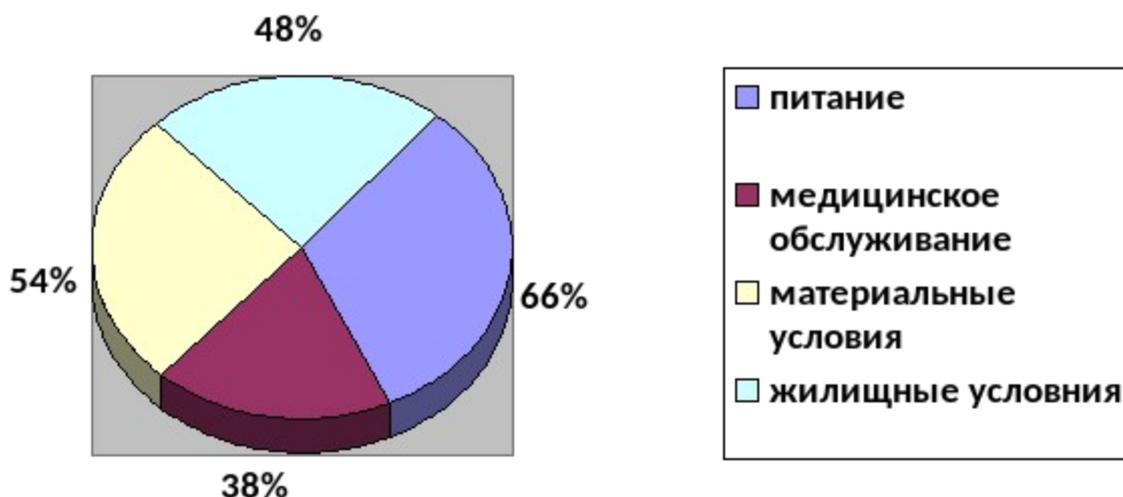


Рис.4. Удовлетворенность граждан пожилого и престарелого возраста различными сферами жизни

Проанализировав результаты анкетирования(приложение 2), становится ясно, что люди пожилого и престарелого возраста сталкиваются с похожими социальными проблемами. Разумеется, дети, родственники, друзья оказывают некоторую помощь по хозяйству, участвуют в досуговой деятельности граждан пожилого и престарелого возраста, но, тем не менее, в большинстве своем этого, к сожалению, недостаточно. В ходе личной беседы с гражданами пожилого и престарелого возраста дополнительно удалось выяснить, что большинству (до 78%) не хватает общения, и они не стали бы отказываться от предложенной им помощи по хозяйству.

Таким образом, из анализа положения граждан пожилого и престарелого возраста становится ясно, что эта категория населения является наиболее социально незащищенной. Людям в возрасте нужно особое внимание и социальная защита со стороны государства. Поэтому основная задача, стоящая перед комплексным центром социального обслуживания, - это поддержание активного образа жизни старшего поколения, предоставление гражданам пожилого и преклонного возраста необходимой

социально-бытовой и психологической помощи, посильное участие в их ежедневной досуговой деятельности. Одним из способов решения данной проблемы является внедрение ресурса школьного волонтерского движения в практику социального обслуживания населения. Общение граждан пожилого и престарелого возраста с молодым поколением может не только улучшить качество жизни нуждающихся граждан, но и организовать их досуговую деятельность, укрепить эмоциональную сферу.

## **2.2.Разработка волонтерского проекта «Мы рядом» по оказанию социальных услуг и его реализация**

Улучшение качества жизни граждан пожилого и престарелого возраста в сельской местности на сегодняшний день является одной из самых актуальных задач социального обслуживания. По данным эмпирического исследования половина граждан пожилого и престарелого возраста деревни Уфа-Шигири одинокие и одиноко проживающие. Большинство, из которых относятся к категориям бедных, в связи с низким, ниже прожиточного минимума, уровнем дохода (за исключением ветеранов ВОВ).

В связи с этим возникает необходимость внедрения новых ресурсов в практику социального обслуживания граждан пожилого и престарелого возраста. Применение новых ресурсов социального обслуживания граждан пожилого и престарелого возраста получает все более широкое распространение в связи с утверждающимся единым нравственно-этическим стандартом отношения к пожилому человеку, основанному на уважении к нему. Но муниципальные образования со статусом сельское поселение, как правило, не имеют ни финансовых средств, ни полномочий. В полной мере им не могут помочь ни органы местного самоуправления, ни социальные службы, действующие в муниципальном районе. Поэтому один из способов решения данной проблемы – создание школьного волонтерского движения «Мы рядом» в деревне Уфа-Шигири и привлечение в него учащихся центра образования «Наследие». Приоритетным направлением движения стало

оказание помощи и поддержки гражданам пожилого и престарелого возраста.

Проект наглядно показывает, что вклад обучающихся центра образования, является эффективным способом решения социальных проблем, в котором может поучаствовать любой человек, равнодушный к проблемам окружающих.

Главная идея проекта – добровольческая, благотворительная деятельность учащихся, направленная на помощь нуждающимся гражданам пожилого и престарелого возраста. «Ты помог одному, помог другому, а в результате кто-то поможет тебе. Если ты помогаешь бескорыстно, добровольно, то тебе протянут руку помощи почти все» – главный девиз школьного волонтерского движения «Мы рядом».

Цель проекта: улучшить качество жизни граждан пожилого и престарелого возраста в сельской местности за счет разработки и внедрения школьного волонтерского движения в систему социального обслуживания.

Задачи:

1. Сформировать список нуждающихся в помощи ветеранов, пожилых и одиноких граждан, инвалидов войны и труда, проживающих в деревне Уфа-Шигири.

2. Выяснить, какая конкретная посильная помощь необходима гражданам пожилого и престарелого возраста.

3. Систематически посещать и оказывать необходимую социальную помощь гражданам пожилого и престарелого возраста.

4. Воспитать у обучающихся чувство ответственности за каждый свой поступок по отношению к людям, нуждающимся в помощи.

Целевая группа проекта: граждане пожилого и престарелого возраста в сельской местности, а также учащиеся Центра образования «Наследие» от 10 до 18 лет.

Критерии эффективности проекта:

1. Критерий социальной эффективности – достижение социально значимых целей проекта, увеличение количества учащихся, добровольцев в проекте.

2. Критерий общественной эффективности – повышение согласованного взаимодействия образовательных учреждений, общественных организаций, по поддержке граждан пожилого и престарелого возраста;

увеличение количества реализованных совместных акций и проектов.

Ожидаемые результаты проекта:

1. Для граждан пожилого и престарелого возраста – оказание адресной социальной помощи, улучшение социального обслуживания.

2. Для волонтеров – моральное удовлетворение, чувство самоуважения, позитивный опыт общения с интересными людьми.

3. Для школы – предпосылки положительных результатов формирования целостной, гармонично-развитой и социально-зрелой личности.

Ведущие принципы деятельности учащихся:

1. Добровольность – никто не может быть принужден действовать в качестве добровольца, добровольцы действуют только по доброй воле.

2. Безвозмездность – труд добровольцев не оплачивается, добровольцы оказывают безвозмездную помощь и осуществляют безвозмездную работу.

3. Ответственность – добровольцы, взявшие на себя ту или иную работу – принимают на себя личную ответственность за ее качественное выполнение и доведение до конца.

3. Самосовершенствование – добровольцы признают, что добровольческая деятельность способствует их личному совершенствованию, приобретению новых знаний и навыков, проявлению способностей и возможностей самореализации.

Сроки реализации: с 1 сентября 2017 года по 30 мая 2018 года, один учебный год.

География проекта: Свердловская область, Нижнесергинский район, деревня Уфа-Шигири.

В течение всего учебного года в рамках проекта волонтерами и социальными работниками планируется регулярно навещать граждан пожилого и престарелого возраста, помогать им по хозяйству, организовывать культурно-досуговую деятельность и стараться уделять как можно больше общения и внимания.

Для начала функционирования проекта школьного волонтерского движения «Мы рядом» на базе Центра образования «Наследие» в первую очередь, создан совет волонтерского движения, в который входят: глава села, социальный работник, представитель школы и старшеклассники (активисты

групп волонтеров). К функциям органов управления относятся: систематическое информирование и просвещение общества о работе волонтерского движения со средствами массовой информации; проведение общедобровольческих мероприятий; разработка и введение системы стимулов и наград за успехи в данной области; поиск и формирование ресурсной и финансовой базы.

В рамках проекта в системе волонтерского движения созданы группы волонтеров. Количество ребят в группах различно: группы, состоящие из 3-7 человек, существуют классы, каждый из которых представляет собой самостоятельную группу. У каждого из отрядов есть свой герб, гимн, девиз, принципы и законы, другие элементы корпоративной культуры. Из каждой группы выбран доброволец, отвечающий за организацию различных благотворительных акций, в рамках которых собирается и обновляется банк данных о гражданах пожилого и престарелого возраста в селе, уточняются их нужды и потребности, собираются необходимые вещи.

Работа с гражданами пожилого и престарелого возраста, одинокими и одиноко проживающими жителями в сельской местности осуществляется под руководством совета волонтерского движения. Члены отряда волонтеров регулярно посещают своих подопечных на дому, оказывая им различную посильную помощь по уборке в доме, покупке и доставке продуктов и лекарств, работе на огороде, уходе за скотиной, сборе урожая и другие услуги. Все ветераны, живущие в деревне, закрепляются за определенными классами, которые в течение всего года ведут с ними работу. Всем нуждающимся ветеранам ВОВ оказывается необходимая помощь.

Важно вовлекать в эту работу учащихся начальных классов. За ними необходимо закрепить наставников из учащихся среднего звена. В рамках проекта школьного волонтерского движения вожатые - наставники помогают классным руководителям и ребятам включиться в общешкольное волонтерское движение.

Важным элементом проекта является процесс обучения волонтеров педагогами, классными руководителями, педагогом организатором,

психологом, социальным работником. Для достижения нужного уровня знания волонтеров о своей деятельности предусматривается создать три этапа занятий.

Первый этап – информационный. Занятия проводятся в форме лекций-диалогов, лекций-диспутов. На занятиях просматриваются видеофильмы о деятельности некоммерческих организаций и объединений с их последующим обсуждением.

Второй этап – тренинговый – включает в себя практические занятия, в процессе которых, учащиеся приобретают умения и навыки ведения диалога с гражданами пожилого и престарелого возраста.

Третий этап – морально-волевая подготовка – учащихся знакомят с техникой целенаправленного воздействия на психическое состояние граждан пожилого и престарелого возраста. На занятиях применяются игры и упражнения нравственно-этического содержания.

Проект школьного волонтерского движения «Мы рядом» входит в систему дополнительного образования обучающихся и включает в себя четко продуманную систему планирования, организации и координации работы волонтеров для достижения максимальных результатов. Этапы процесса представлены следующим образом:

- оценка потребностей в обучении волонтеров необходимым видом добровольной помощи:
- определение обязанностей волонтеров;
- привлечение волонтеров;
- поддержка;
- признание и оценка сделанного в ходе волонтерского движения.

Разработан план мероприятий совместно с главой деревни Уфа-Шигири, директором центра образования «Наследие», его заместителем, классных руководителей, педагога-организатора и социального работника на один учебный год (приложение 3). Выполненные пункты плана способствует достижению цели проекта, то есть улучшению качества жизни граждан пожилого и престарелого возраста в деревни Уфа-Шигири, а также нравственного воспитания учащихся.

Реализация проектной деятельности школьников волонтеров

достигается путем выполнения пунктов плана, в который входят следующие мероприятия:

1. Тренинг-семинар «Школа волонтера».
2. Акция «Юный волонтер». В рамках этой акции собирается и постоянно обновляется банк данных граждан деревни пожилого и престарелого возраста, с которыми учащиеся регулярно проводят встречи, организуют творческие вечера.
3. Акция «Милосердие». В рамках данной акции волонтеры в лице педагогического состава и учащихся регулярно посещают граждан пожилого и престарелого возраста на дому, оказывая им различную посильную помощь (уборка в доме, покупка и доставка продуктов и лекарств, доставка воды, подготовка дров, уборка приусадебной территории и другие).
4. Операция «Никто не забыт, ничто не забыто»: проведение бесед с ветеранами ВОВ; запись их рассказов о Великой Отечественной Войне, интересных эпизодов из жизни; восстановление старых фотографий, создание плакатов, подготовка выступления ко Дню Победы; субботник у мемориала Хамита Нафикова.
5. Акция «Бессмертный полк».
6. Акция «Юные экологи» – сбор мусора по улицам деревни, парка Ветеранов, участка школы.
7. Акция «Пришла весна» – изготовление, развешивание скворечников.
8. Покупка продуктовых наборов и вручение их ветеранам войны, труженикам тыла, пожилым, престарелым и одиноким гражданам села.
9. Акция «Наглядная агитация» – выпуск стенгазеты, участие волонтерского движения в творческом отчете школы перед родителями.
10. Акция «Семь добрых дел» – помощь гражданам пожилого и престарелого возраста деревни Уфа-Шигири на придомовых участках: сбор мусора, сухой ботвы, перекапывании земли, подготовка для рассады.
11. Организация школьниками концерта, вечеров – приглашаются ветераны ВОВ, труженики тыла, пожилые, престарелые и одинокие граждане.

Для функционирования проекта школьного волонтерского движения «Мы рядом» необходимы не только добровольцы в лице обучающихся центра образования «Наследие» и совета школьного волонтерского движения, но

также и экономические ресурсы, то есть источники финансирования. Совместно с советом школьного волонтерского движения составлен график требуемых ресурсов (приложение 4). Функционирование проекта школьного волонтерского движения «Мы рядом» включает ряд необходимых ресурсов и расходов. Например, транспортные расходы (перевозка пожилых и престарелых граждан), организационные расходы (покупка продуктовых наборов для нуждающихся, продовольственных товаров, призов для участников проекта), методические расходы (стенгазеты, распечатка фотографий, раздаточный материал – визитки, буклеты, листовки); информационные (газеты, журналы, интернет), технические и рекламные ресурсы (плакаты, средства массовой информации).

В итоге общая сумма требуемых затрат получилась 9200 рублей. В течение функционирования проекта «Мы рядом» сумма финансирования может незначительно изменяться, в зависимости от индивидуальных потребностей получателей социальных услуг (граждан пожилого и престарелого возраста деревни Уфа-Шигири) и их поставщиками (учащиеся центра образования «Наследие», участники волонтерского движения).

Источниками финансирования проекта школьного волонтерского движения «Мы рядом» являются: благотворительность, спонсорство, комитет родителей, профком центра образования «Наследие». Спонсорами являются почтенные жители деревни Уфа-Шигири: Давлетгараева Флюра (глава деревни), Шахмаев Шамси (писатель и поэт, в прошлом глава деревни), ее активисты: Ахметова Шамгия (заслуженный учитель, в прошлом директор центра образования «Наследие»), Исмагилова Джамиля (учитель, активист, заместитель директора центра образования «Наследие»), различного рода предприниматели: Музипова Елена, Галимьянов Рифат, Галимьянова Татьяна и многие другие.

Данный проект «Мы рядом» школьного волонтерского движения был разработан благодаря совместной деятельности с активистами деревни Уфа-Шигири, и преследование одной конкретной цели – оказать помощь

нуждающимся односельчанам пожилого и престарелого возраста. В рамках проекта уже реализованы некоторые пункты плана. Так, например, проведен тренинг-семинар в форме лекций-диалогов «Школа волонтера» с целью обучения волонтеров для достижения ими нужного уровня знаний о своей деятельности. На занятиях были просмотрены видеофильмы о деятельности волонтеров, некоммерческих организаций с их последующим обсуждением, были использованы игры и упражнения нравственно-этического содержания.

В рамках предмета по краеведению под руководством Костюкевич Н. В, учителя истории и обществознания, разработан банк данных, в котором обучающиеся фиксируют и постоянно обновляют информацию о пожилых односельчанах пожилого и престарелого возраста, нуждающихся в их внимании и помощи.

Реализована акция «Милосердие», в рамках которой школьники-волонтеры оказали посильную помощь по хозяйству пятерым гражданам пожилого и престарелого возраста деревни Уфа-Шигири. Девочки помогали мыть полы, подметать двор, рассаживать саженцы, готовить обед, а мальчики заносили воду, кололи дрова, чистили снег. В преддверии 9 мая проведена операция «Никто не забыт» – группа волонтеров посещали ветеранов, тружеников тыла с целью побеседовать с ними, услышать рассказы об их нелегкой юности, пригласить на концерт, посвященный ко Дню Победы.

На практике, в ходе реализации проекта «Мы рядом» выявлено, что объединение людей разного поколения, разных возрастных групп и с различными интересами служит укреплению эмоциональной связи между ними, придает понимание друг друга, оказывает положительные воздействия, как на самих школьников, так и на граждан пожилого и престарелого возраста.

В рамках исследовательской работы был проведен опрос 20 граждан пожилого и престарелого возраста, которых уже посетили ребята волонтеры. Возраст респондентов варьируется от 60 до 79 лет, среди них 13 женщин, и 7 мужчин. В результате опроса было выявлено следующее:

1. 12 респондентов работу школьного волонтерского движения оценили

на «отлично», 8 человек дали оценку «хорошо».

2. На вопрос: «Какие из данных качеств присутствуют у волонтеров» – 12 человек указали все качества из перечня (честность, доброжелательность, вежливость, аккуратность, отзывчивость), двое выделили честность, один – доброжелательность, 3 человека – вежливость, 2 человека отметили аккуратность и отзывчивость (рис. 5).

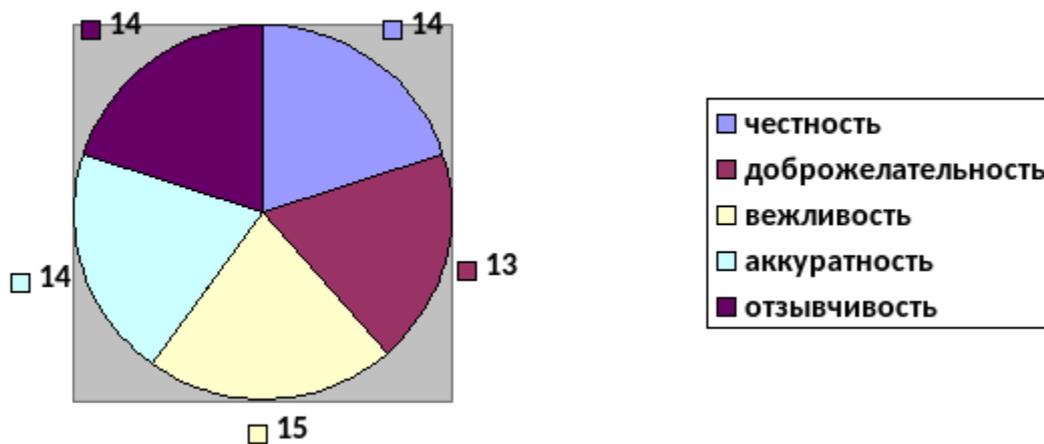


Рис. 5. Качества, присутствующие у волонтеров

3. 19 граждан устраивает качество оказываемой помощи и предложений по совершенствованию не поступило, 1 человек воздержался от ответа.

4. На вопрос: «Улучшается ли ваше настроение после визита школьников?» - все 20 респондентов ответили положительно.

Анализ опроса, позволяет сделать вывод, что учащиеся центра образования «Наследие» не только улучшили качество жизни граждан пожилого и престарелого возраста деревни Уфа-Шигири путем оказания им различной посильной помощи (уборка в доме, покупка и доставка продуктов и лекарств, доставка воды, подготовка дров, уборка приусадебной территории и другие), но и организовали культурно-досуговую деятельность старшего поколения села. Граждане пожилого и престарелого возраста с удовольствием участвовали в концертах, вечерах, организованные учащимися, делились интересными моментами из жизни. Ветераны рассказывали об их нелегком

детстве и опалённой войной юности, показывали свои медали и ордена. Так, сами того не осознавая, учащиеся прикоснулись к истории нашего государства в лице пожилых и престарелых граждан.

Граждане пожилого и престарелого возраста остались очень благодарны и рады за такую неоценимую помощь, за общение с подрастающим поколением. А у учащихся сияли радостью лица от проделанной работы.

Со слов учащихся в их деятельности нет ничего сложного, они рады быть участниками школьного волонтерского движения: «Приятно помогать тем, кто в этом нуждается» – говорит Диана Музипова; «Мне не безразлично. У меня тоже есть бабушка, и я помогаю ей часто» – Тимур Гильметдинов.

Таким образом, реализация проекта школьного волонтерского движения «Мы рядом» способствует улучшению социального обслуживания граждан пожилого и престарелого возраста в сельской местности; повышает чувство ответственности у учащихся при выполнении общественных поручений, побуждает учащихся желанию помогать другим людям; воспитывает у учащихся такие нравственные понятия как «ценность человеческой жизни», «справедливость», «бескорыстие», «уважение человеческого достоинства», «милосердие», «доброжелательность», «сопереживание»; а также привлекает общественное внимание к проблемам пожилых и престарелых граждан и нуждающихся в помощи людей.

## Заключение

Главная особенность населенных пунктов в сельской местности – преобладание населения пожилого и престарелого возраста. По этой причине к социальному обслуживанию в сельской местности нужно относиться не только как к форме и принципу профессионального действия по отношению к отдельному человеку или группам людей, но и как к элементу конструктивных социальных изменений в общечеловеческом контексте.

С приходом старости у человека изменяется социальный статус. Это вызвано отказом от трудовой деятельности или ее ограничением, сменой ценностных ориентиров, изменениями в образе жизни и круге общения. Человек в старости сталкивается с затруднениями в социально – бытовой и психологической адаптации к новым условиям. Поэтому необходимо находить специфические подходы, формы и методы при оказании услуг социального обслуживания гражданам пожилого и престарелого возраста в сельской местности. Решать ежедневные социальные проблемы этой категории населения важно и потому, что удельный вес пожилых людей в структуре населения России растет. Эта тенденция характерна не только для нашей страны, но и для планеты в целом. С увеличением доли граждан пожилого и престарелого возраста появляется необходимость внесения коренных изменений не только в государственную, но и в муниципальную политику в отношении этой социально незащищенной категории населения. Внимание общества к проблемам старения населения и положению людей пожилого и престарелого возраста может стать стимулом для последующего развития профильных научных исследований и обменов в этой сфере.

Важно учитывать, что граждане пожилого и престарелого возраста – это особая категория населения. И хотя она является достаточно неоднородной по возрастным и прочим характеристикам, эти люди больше других нуждаются в поддержке и участии окружающих. Граждане пожилого и престарелого возраста – это особая социальная группа, которой требуется повышенное внимание общества и государства, они представляют собой

специфический объект социального обслуживания.

Основываясь на опыте работы служб социального обслуживания сельского населения в Нижнесергинском районе, можно сделать следующие выводы: изменения, которые связаны с модернизацией устройства общества, оказывают влияние на положение и социальное самочувствие людей пожилого возраста. Оказавшись в новых экономических и социально-культурных условиях, они нуждаются в помощи, которая будет учитывать значительную дифференциацию, многообразие потребностей и запросов этой категории граждан.

Изученные материалы позволяют говорить о многогранности подхода к самому понятию социального обслуживания. С точки зрения правоведов, целью социального обслуживания является охрана права человека на достойную жизнь. Для политиков понятие социального обслуживания часто превращается в удобный и беспроигрышный политический лозунг. Экономистами социальное обслуживание понимается как технология перераспределения доходов.

Работа социального обслуживания населения пожилого и престарелого возраста должна служить улучшению качества жизни этих людей, способствовать ослаблению тех негативных тенденций, с которыми пожилые люди сталкиваются в своей жизнедеятельности. Это станет гарантом их стабильного социального самочувствия. В сегодняшней ситуации именно люди пожилого и престарелого возраста формируют резко возрастающий спрос на социальные услуги.

Из анализа удовлетворенности граждан пожилого и престарелого возраста в сельской местности социальным обслуживанием можно сделать вывод, что эта удовлетворенность во многом зависит от условий, которые создаются для людей органами местной власти, а также от уровня притязаний пожилых жителей села. Анализ положения граждан пожилого и престарелого возраста, проживающих в сельской местности, говорит о том, что именно эта категория населения является наиболее социально незащищенной, нуждающейся в особом внимании и социальной защите со стороны

государства. По этой причине главная задача, стоящая перед комплексным центром социального обслуживания населения в Нижнесергинском районе, – поддержание активного образа жизни старшего поколения, предоставление гражданам пожилого и престарелого возраста всесторонней социально-бытовой и психологической помощи, посильная помощь в их ежедневной деятельности.

Бесспорно, главной проблемой является недостаток финансирования в этой сфере, крайне низкая заработная плата социальных работников. Особенно это заметно в сельской местности, где условия труда очень тяжелы. Добавляет проблем в этой области и несовершенство законодательства, особенно ФЗ № 131 "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации".

Рассматривая опыт работы государственного автономного учреждения Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнесергинского района с гражданами из сельской местности, можно сделать вывод, что социальные службы на местах ищут новые эффективные формы работы с населением преклонного возраста. За счет этого центру социального обслуживания удастся увеличить объем и разнообразие оказываемых гражданам пожилого и престарелого возраста услуг. Как пример, можно назвать организацию геронтологических центров, отделений дневного пребывания с фито-барами, физиотерапевтическими кабинетами, помещениями для ЛФК и массажа, отдельных медицинских кабинетов; комнат медико-социальной помощи; службы медико-социальной помощи, психологической помощи, срочной социальной помощи, «телефона доверия», магазинов, аптечных киосков.

Также одним из способов решения проблемы социального обслуживания сельского населения может стать привлечение учащихся к волонтерскому движению.

Современное движение волонтеров, зародившись в детских и молодежных общественных объединениях начала 1990-х гг., при наличии качественного социально-педагогического обеспечения программ их

деятельности, вполне может включиться в процесс улучшения социального обслуживания граждан пожилого и престарелого возраста. Хорошая организация, четкая проработка организационной и методической документации позволит волонтерскому движению стать не просто составной частью системы дополнительного образования, но и его ядром, организующим началом. Сегодня оказание помощи нуждающимся людям уже является одним из направлений деятельности движения волонтеров. Внимание детей, подростков и молодежи сосредоточено на самых незащищенных категориях населения: одиноких, престарелых людях, инвалидах, детях, оставшихся без попечения родителей, многодетных, неполных семьях и др.

Волонтерская деятельность как инновационная практика социального обслуживания помогает дополнить бюджетные источники для решения социальных проблем внебюджетными средствами, а также привлечь в социальную сферу трудовые ресурсы на безвозмездной основе. Для успешного развития волонтерского движения необходимо усовершенствовать соответствующую нормативно-правовую базу, а также создать условия, позволяющим государственным и муниципальным учреждениям, некоммерческим организациям принимать труд добровольцев (волонтеров) и при необходимости обеспечивать их на время труда определенными социальными гарантиями.

Таким образом, работа позволила выявить социальные проблемы сельских жителей, рассмотреть граждан пожилого и престарелого возраста как объекты социального обслуживания, определить направления социального обслуживания граждан пожилого и престарелого возраста в сельской местности, проанализировать опыт работы ГАУ КЦСОН Нижнесергинского района. Достигнута поставленная цель исследовательской работы: на основе анализа и полученных эмпирических данных разработан и частично реализован проект «Мы рядом» школьного волонтерского отряда с целью улучшения социального обслуживания граждан пожилого и

престарелого возраста в сельской местности. За рамками работы остался ряд вопросов, связанный с проблемами пенсионного значения, развития сети учреждений по оказанию социальных услуг, созданием условий для улучшения качества организации социального обслуживания сельского населения.

## Список использованной литературы

1. Агабян Э. М. Экономический анализ сферы услуг. М.: Экономика, 1998. 119 с.
2. Акатьев Ю. В. Социальное развитие сельского района: проблемы, перспективы. Уфа, 1995. 3 с.
3. Аленикова С. М. Мониторинг результативности оказания социальных услуг как технология управления по результату в сфере социального обслуживания. №2. 2005. 31 с.
4. Анисимова Л. Н. Комментарий к Трудовому Кодексу Российской Федерации. М.: Юстицинформ, 2006. 899 с. (с учетом постановлений Конституционного Суда Российской Федерации от 15.03.2005 №3-П).
5. Баркер Р. Словарь социальной работы. М.: Лотос, 1994. 113 с.
6. Благодар А. Л. Социальное обслуживание в системе права социального обеспечения. М.: Киров, 2002. 75 с.
7. Борисов А. Б. Большой энциклопедический словарь. М.: Книжный мир, 2002. 55 с.
8. Бочарова В. Г. Профессиональная социальная работа: личностно-ориентированный подход. М: Лидер, 1999. 44 с.
9. Всеобщая декларация добровольцев // XVI Всемирная конференция добровольцев Международной ассоциации добровольческих усилий. URL: [http://www.volunter.ru/5/1/5\\_dekl1.html](http://www.volunter.ru/5/1/5_dekl1.html) (дата обращения: 07.04.2018).
10. Горянина В. О., Беленко Н. К. Особенности негативных эмоциональных состояний социального работника в ситуациях взаимодействия с клиентами // Развитие личности. 2002. № 1. 155-165 с.
11. Григорьев С. И., Гуслякова Л. Г. Социология для социальной работы. Учебное пособие для студ. вузов. 2-е издание доп., перераб. М.: Издательский дом Магистр-Пресс, 2002. 162 с.
12. Гурьянова М. Л. Письма из российской глубинки о том, как

подвижники от педагогики обустроивали социальную жизнь селян конца 90-х гг. XX века.1997.№6. 31-42 с.

13. Гусов К. Н., Буянова М. О. Право социального обеспечения России. М.: ТК Велби, Издательство Проспект, 2004. 486 с.

14. Гулина М. А. Психология социальной работы. СПб.: Питер, 2004. 154-157 с.

15. Давыдов И. В. Эффективность деятельности учреждений социального обслуживания. М.: Минтруд России, ИСР АРСС, 1997. 297 с.

16. Дроздов М. А. Новости дня// Социальное обеспечение. 2004. №7.12-14 с.

17. Ерошенков С. Г. «Анализ закономерностей пенсионного обеспечения за рубежом и определение физического состояния пенсионной системы в России». Научный доклад. Москва, 2004. 103 с.

18. Жуков В. И. Реформы в России. М.: Союз, 1997. 258 с.

19. Зайнышев И. Г. Технология социальной работы. Издательство: Владос, 2002. С. 108-111.

20. Законодательство зарубежных стран по социальному обслуживанию населения. М: Книга, 2001. 320 с.

21. Зарубин Ю. В., Кабалкин С. Л., Калугина Л. Г., Сивашенков В. Н. Дополнительное пенсионное обеспечение работников предприятия. М., 2006. 91-92 с.

22. Захаров М. Л., Тучкова Э. Г. Право социального обеспечения России. Наука, 2001. 48 с.

23. Зотов В. Б. Система муниципального управления. М: Лидер, 2005. 494 с.

24. Иванов Д., Карюхин Э. Л. Организация медико-социальной работы с пожилыми и старыми людьми. М.: Наука, 2001. 46 с.

25. Кайгородова Л. А., Фадеев Ю. В., Дуброва О. А. Теория социальной работы. Новочеркасск, 2000. 214 с.

26. Карелова Г. Н. За чертой бедности живут более 75% сельских

жителей. URL: //http://zarplata.ru/user/vacancy/addobject.aspx (дата обращения: 20.02.2018).

27. Карпатов О. Р. Создание нормативной обеспеченности социального обслуживания. 2006. №3. С. 23-26.

28. Киселев С. Г. Состояние и развитие социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в нестационарных условиях в Российской Федерации. М.: 1998. 285 с.

29. Комаров Е. И. Критерии эффективности деятельности социального работника. 2004. №6. 28 с.

30. Конституция Российской Федерации. М.: Юрист, 2000, ст. 7.

31. Коробейников М. Н. Совершенствование социального управления – фактор развития сельских поселений. 2005. №6. 51 с.

32. Курбатова В. И. Социальная работа. Ростов-на-Дону: Феникс, 2003. 480 с.

33. Логачева Л. Н. Потенциал волонтерства – социальный ресурс устойчивого развития региона. 2014. №2. 71 с.

34. Мационашвили Т. Проблемы перестройки социального государства в Западной Европе. М., 2001. 50-52 с.

35. Мачульская Е. Е., Горбачева Ж. А. Право социального обеспечения. М.: Книжный мир. 2009. 293 с.

36. «Международный день добровольцев во имя экономического и социального развития»: доклад. URL: <https://www.un.org/ru/events/volunteerday/background.shtml>(дата обращения: 07.04.2018).

37. Минкина О. В. Социально-психологический портрет пожилого человека. СевКавГТУ, 2006. 360 с.

38. Михайленко Ю. А. Все о пенсиях: виды, условия назначения, размер. М.: Омега-Л, 2006. 144 с.

39. Мухина В. С. Феноменология развития и бытия личности. Воронеж, 1999. 36 с.

40. Нестерова Г. Ф., Лебедева С. С., Васильев С. В. Социальная

работа с пожилыми и инвалидами. М.: Академия, 2009. 229 с.

41. Никонов Д. А. Право социального обеспечения: Учебное пособие. М.: Закон и право, 2007. 368 с.

42. Новикова С. С. Социология: история, основы, институционализация в России. М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО "МОДЭК", 2000. 264 с.

43. Нефедова Т. Г. Социально-экономическая и пространственная самоорганизация в сельской местности // Мир России. 2003. №3. 36 с.

44. «О мерах по улучшению социального обеспечения пенсионеров в Российской Федерации»: доклад. URL: <http://www.kremlin.ru/stc/events/shtml> (дата обращения: 05.03.2018).

45. Основы социальной работы Учебник. 3-е изд., испр. и доп. (Серия: «Высшее образование») (ГРИФ). Акмалова А. А., Павленок П. Д., Бабкин Н. И., Аникеева О. А., серия: «Высшее образование». М.: Инфра-М, 2006. 180 с.

46. Павленок П. Д. Теория, история и методика социальной работы. М.: ИТК Дашков, 2008. 568 с.

47. Пациорковский В. В. Сельская Россия: проблемы и перспективы / Социологические исследования. 2007. №1. С. 90-99.

48. Петров А. Н. Государственные пенсии в Российской Федерации: практический справочник. М.: ГроссМедиа, РОСБУ, 2007. 232 с.

49. Пинкус А. И. Практика социальной работы. М.: 2004. 321 с.

50. «Президент Российской Федерации»: справочник. URL: <http://www.kremlin.ru/stc/events/shtml> (дата обращения: 02.03.2018).

51. Муниципальный вестник Нижнесергинского Городского поселения от 03 марта 2017. URL: [http://adminsergi.ru/media/project\\_mo\\_507/1b/fa/95/5a/79/17/2-ot-03032017g.doc](http://adminsergi.ru/media/project_mo_507/1b/fa/95/5a/79/17/2-ot-03032017g.doc) (дата обращения: 02.03.2018).

52. Путило Н. В. К вопросу о природе социальных услуг // Российское право. 2006. №4. С. 16-20.

53. Рутгайзер В. М. Социальная сфера. Проблемы планирования. М.:

Аспект Пресс, 2000. 197 с.

54. Сапогова Е. Е. Психология развития человека. М.: Аспект Пресс, 2001. 405 с.

55. Симонов А. Н. Социальная защита и проблемы пенсионного обеспечения пожилых людей в современной России Вестник ВолГУ. Серия 7. 2008. №1. 1 с.

56. Сонин М. Я., Дыскин А. А. Пожилой человек в семье и обществе. М.: Аспект Пресс, 1999. 260 с.

57. Социальная защита: сетевой журнал. URL: <http://www.adm.samara.ru/laws/428/429/8508> (дата обращения: 05.03.2018).

58. Тощенко Ж. Т. Социология: учебное пособие. М.: Прометей, 1999. 511 с.

59. Федеральный закон РФ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» 28.12.2013 № 442-ФЗ.: [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

60. Фогель Я. М. Социальное обслуживание инвалидов и лиц пенсионного возраста. М.: София, 1999. 230 с.

61. Холостова Е. И. Социальная работа: учебное пособие. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2004. 692 с.

62. Холостова Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми: учебное пособие. Изд.: ИТК «Дашков и К» 5 изд., 2007. 392 с.

63. Холостова Е. И. Технологии социальной работы. М.: ИНФРА-М, 2003. 400 с.

64. Чиркин В. Е. Государство социального капитализма. 2005. №5. 50 с.

65. Шишкин В. Г. Социальная работа: учебное пособие. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. 242 с.

Бланк анкеты «Удовлетворенность сельского населения социальным обслуживанием»

Уважаемые жители деревни Уфа-Шигири!  
Исследование, в котором Вы принимаете участие, посвящено изучению удовлетворенности сельского населения социальным обслуживанием.

Опрос носит анонимный характер.

Пожалуйста, прочитайте предлагаемые в анкете вопросы и обведите кружком или подчеркните тот вариант ответа, который наиболее соответствует Вашему мнению.

1. Удовлетворены ли Вы своей жизнью?

- да, вполне
- более-менее
- нет

2. От чего, по-Вашему в большей степени зависит Ваше благополучие?

- от меня самого
- от родственников
- от государства
- от живущих рядом людей
- другое

3. Удовлетворены ли Вы качеством социального обслуживания?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

4. Какой формой социального обслуживания Вы пользуетесь?

- социальное обслуживание на дому (включая социально-медицинское обслуживание)

- полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного пребывания учреждений социального обслуживания

- срочное социальное обслуживание
- социально-консультативную помощь

5. Какими социальными услугами Вы пользуетесь?

- бесплатными
- на условиях частичной оплаты
- на условиях полной оплаты

6. Если пользуетесь платными услугами, то какими.

Напишите \_\_\_\_\_

7. Удовлетворяет ли Вас тарифы на платные услуги?

- да
- нет

8. Оцените, пожалуйста, качество гарантированных услуг, которые предоставляются Вам комплексным центром социального обслуживания населения:

- очень высокое качество услуг – качество предоставляемой услуги Вас полностью удовлетворяет

- высокое качество услуг – качество предоставляемой услуги Вас в целом устраивает

- среднее качество услуг – качество предоставляемой услуги Вас удовлетворяет частично

- низкое качество услуг – качество предоставляемой услуги Вас в большей степени не удовлетворяет

- очень низкое качество услуг – качество предоставляемой услуги Вас абсолютно не удовлетворяет

9. Часто ли Вы обращаетесь в Управление Социальной Защиты?

- часто
- редко
- никогда не обращалась

10. Если, нет, то по какой причине?

- тяжело добраться
- нет необходимости
- по состоянию здоровья
- другое

11. Ваши пожелания и замечания к организации социального обслуживания населения \_\_\_\_\_

В заключении укажите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

12. Ваш пол:

- мужской
- женский

13. Ваш возраст:

- до 50 лет
- 51-60
- 61-65
- 66-70
- 71-75
- 76-80
- 81 и старше

14. Ваше социальное положение

- одинокий

- одиноко проживающий
- пенсионер по старости
- пенсионер по инвалидности
- инвалид с детства
- инвалид от общего заболевания

16. На какой источник доходов Вы в основном живете?

- пенсия и социальные выплаты
- помощь родственников
- дополнительный доход (укажите).

## Матрица анкеты

Вопрос и варианты ответов	Всего
1. Удовлетворены ли вы своей жизнью? да, вполне более-менее нет	7 3 –
2. От чего, по-вашему, в большей степени зависит Ваше благополучие? от меня самого от родственников от живущих рядом людей другое	4 2 4 –
3. Удовлетворены ли Вы качеством социального обслуживания? да нет затрудняюсь ответить	7 3 –
4. Какой формой социального обслуживания Вы пользуетесь? на дому полустационарное стационарное срочное социальное обслуживание социально-консультативную помощь	5 2 3 – –
5. Какими социальными услугами Вы пользуетесь? бесплатными на условиях частичной оплаты на условиях полной оплаты	9 1 –
6. Если пользуетесь социальными услугами то какими? мытьё полов, покупка и доставка продуктов питания оказание санитарно-гигиенических услуг не пользуюсь не ответили	5 2 3 0
7. Удовлетворяют ли Вас тарифы на платные услуги?	

да	0
нет	1
8. Оцените, пожалуйста, качество гарантированных услуг, которые предоставляются Вам комплексным центром социального обслуживания населения:	
- очень высокое качество услуг	1
- высокое качество	5
- среднее качество услуг	2
- низкое качество услуг	2
- очень низкое качество услуг	0
9. Часто ли Вы обращаетесь в Управление Социальной Защиты?	
часто	3
редко	4
никогда не обращалась	3
10. Если, нет, то по какой причине?	
тяжело добраться	4
нет необходимости	2
по состоянию здоровья	4
другое	0
12. Ваш пол:	
мужской	4
женский	6
13. Ваше социальное положение:	
одинокий	1
одинокопроживающий	1
пенсионер по старости	5
пенсионер по инвалидности	1
инвалид с детства	0
инвалид от общего заболевания	2
14. Ваш возраст:	
до 50 лет	0
51-60	1
61-65	2
66-70	3
71-75	1

76-80	2
81 и старше	1
15. На какой источник доходов Вы существуете?	
пенсия и социальные выплаты	10
помощь родственников	–
дополнительные доходы	–
другое	–

## План мероприятий проекта школьного волонтерского движения «Мы рядом»

№	Мероприятия	Срок реализации	Участники
1	Составление плана работы на год.	Сентябрь	Директор центра образования «Наследие», его заместитель, классные руководители, педагог-организатор, социальный работник.
2	Организационное заседание волонтерской команды. Распределение поручений.	Сентябрь	Заместитель директора, классные руководители, педагог-организатор.
3	Поздравление с днем пожилого человека. Распространение визиток.	Сентябрь-октябрь	Классные руководители, педагог-организатор, активисты отрядов, учащиеся старших классов.
4	Тренинг-семинар «Школа волонтера».	1 раз в четверть	Педагог-организатор, социальный работник, учащиеся старших классов.
5	Акция «Юный волонтер». В рамках этой акции собирается и постоянно обновляется банк данных граждан деревни пожилого и престарелого возраста, с которыми учащиеся регулярно проводят встречи, организуют творческие вечера.	В течение года	Педагог-организатор, активисты отрядов волонтеров.
6	Акция «Милосердие». В рамках данной акции волонтеры в лице педагогического состава и учащихся регулярно посещают граждан пожилого и престарелого возраста на дому, оказывая им различную посильную помощь (уборка в	В течение года	Классные руководители, педагог-организатор, отряды волонтеров.

	доме, покупка и доставка продуктов и лекарств, доставка воды, подготовка дров, уборка приусадебной территории и другие).		
7	Операция «Никто не забыт»: проведение бесед с ветеранами ВОВ; запись их рассказов о Великой Отечественной Войне, интересных эпизодов из жизни; восстановление старых фотографий, создание плакатов, подготовка выступления ко Дню Победы.	Апрель	Классные руководители, педагог-организатор, отряды волонтеров.
8	Акция «Бессмертный полк»	Май	Сотрудники, учащиеся центра образования «Наследие».
9	Покупка продуктовых наборов и вручение их ветеранам войны, труженикам тыла, пожилым, престарелым и одиноким гражданам.	В течение года	Классные руководители, педагог-организатор, отряды волонтеров.
10	Акция «Юные экологи» - сбор мусора по улицам деревни, парка Ветеранов, участка школы.	Май	Классные руководители, педагог-организатор, отряды волонтеров.
11	Акция «Пришла весна» - изготовление, развешивание скворечников.		Классные руководители, педагог-организатор, отряды волонтеров.
12	Акция «Наглядная агитация» - выпуск стенгазеты, участие волонтерского движения в творческом отчете школы перед родителями.	Ноябрь-февраль	Классные руководители, педагог-организатор, отряды волонтеров.
13	Акция «Семь добрых дел» - помощь гражданам пожилого и престарелого возраста деревни Уфа-Шигири на придомовых участках: сбор мусора, сухой ботвы, перекапывании земли, подготовка для рассады.	Май	Классные руководители, педагог-организатор, отряды волонтеров.

9	<p>Организация школьниками концерта, вечеров – приглашаются ветераны ВОВ, труженики тыла, пожилые, престарелые и одинокие граждане.</p>	<p>Февраль-апрель</p>	<p>Классные руководители, педагог-организатор, отряды волонтеров.</p>
---	---	-----------------------	---

Требуемы ресурсы для функционирования проекта школьного волонтерского движения «Мы рядом»

№	Наименование статьи расходов	Количество	Цена за единицу (руб.)	Всего затрат (руб.)
1.	Транспортные расходы: перевозка пожилых и престарелых граждан (автомобиль, автобус)	25 литров бензина	39 р.	975 р.
2.	Организационные расходы: покупка продуктовых наборов для нуждающихся;	10 наборов	450 р.	4500 р.
	поощрения, призы для участников проекта;	60 граммов	13 р.	780 р.
		10 книг-энциклопедий	200 р.	2000 р.
	продовольственные товары.	20 ручек	3 р.	60 р.
		3 набора карандашей	40 р.	120 р.
		3 набора фломастеров	70 р.	210 р.
		5 тетрадей	7 р.	35 р.
3.	Методические расходы – стенгазеты, распечатка фотографий; раздаточный материал – визитки, буклеты, листовки	30 фотографий	9 р.	270 р.
		10 листов ватмана	13 р.	130 р.
		Форматная бумага А4	120 р.	120 р.
		3 набора цветного картона	50 р.	150 р.
		3 набора цветной бумаги	40 р.	120 р.
4.	Информационные ресурсы: газеты, журналы, интернет.	выписка газет – 6 шт.	20 р.	120 р.
5.	Технические ресурсы: компьютерный класс, актовый зал, диктофоны.	бесплатно	0	0
6.	Рекламный ресурс: плакаты, средства массовой информации.	бесплатно	0	0
Итого:				9200 р.