

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»  
Институт социального образования  
Кафедра технологий социальной работы

## **Профилактика безнадзорности несовершеннолетних в социально-реабилитационном центре**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа  
допущена к защите  
Зав. кафедрой технологий  
социальной работы  
Анисимова А. В.  
канд. пед. наук, доцент

Исполнитель:  
Плотников Сергей Владимирович,  
студент БР-41zц группы  
заочного отделения

---

подпись

---

дата

подпись

Научный руководитель:  
Минина Е. В.,  
ассистент кафедры  
технологий социальной работы

---

подпись

Научный консультант:  
Дегтерев В. А., д-р. пед. наук,  
профессор кафедры  
технологий социальной работы

---

подпись

Екатеринбург 2018

## Оглавление

<b>Введение.....</b>	<b>3</b>
<b>Глава 1. Теоретические аспекты профилактики безнадзорности несовершеннолетних в социально-реабилитационном центре .....</b>	<b>7</b>
1.1. Социально-реабилитационный центр как учреждение социальной политики .....	7
1.2. Характеристика безнадзорности несовершеннолетних как социальной проблемы .....	15
1.3. Профилактика безнадзорности несовершеннолетних: понятие, виды, направления .....	22
<b>Глава 2. Опытно-поисковая работа по профилактике безнадзорности несовершеннолетних в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Салда» .....</b>	<b>32</b>
2.1. Анализ работы социально-реабилитационного центра по профилактике безнадзорности несовершеннолетних .....	32
2.2. Диагностика степени удовлетворенности профилактикой безнадзорности несовершеннолетних в социально-реабилитационном центре.....	45
2.3.Разработка комплекса мероприятий по профилактике безнадзорности несовершеннолетних в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних .....	54
<b>Заключение.....</b>	<b>63</b>
<b>Список использованной литературы.....</b>	<b>68</b>
<b>Приложения.....</b>	<b>74</b>



## Введение

Актуальность работы обусловлена тем, что в настоящее время, когда идут масштабные и быстрые процессы социально-экономических и политических изменений в обществе, особенно трудно приходится несовершеннолетним с их еще не устоявшимся мировоззрением, подвижной системой ценностей. На фоне продолжающегося сокращения общей численности населения России и уменьшения рождаемости, рост безнадзорности несовершеннолетних вызывает особую тревогу. В значительной степени эти негативные процессы связаны с ослаблением роли семьи, снижением ответственности родителей за воспитание и образование детей, обусловлены тяжелым материальным положением, неблагоприятной социально-психологической ситуацией, зачастую жестокостью и агрессивностью во внутрисемейных отношениях.

Безнадзорность несовершеннолетних является острой проблемой современного общества. Эта проблема существовала всегда, ввиду постоянного роста правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних.

Сложившаяся ситуация позволяет говорить о необходимости реализации мер профилактики, в том числе с привлечением специалистов других учреждений, создания условий для активного вовлечения учеников в школьную жизнь, предупреждения потери интереса к учебе, неуспеваемости, работе по выявлению нуждающихся в особом педагогическом внимании и контроле, индивидуальной работе с ними и его семьей.

В ситуации социально-экономической неустроенности значительной части населения, семейного неблагополучия, разрушения духовных ценностей, усилившейся агрессивности социальной среды все более остро встает вопрос о необходимости профилактики безнадзорности детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации. Социальные работники имеют необходимые знания, которые они могут передать

родителям, так как большое их количество элементарно не знает как правильно и конструктивно взаимодействовать со своим собственным ребенком.

Происходящее на фоне экономической стабилизации снижение количества выявленных в течение последних пяти лет безнадзорных детей свидетельствует о наметившейся позитивной тенденции и позволяет перестраивать работу соответствующих социально-реабилитационных центров с режима экстренной социальной помощи безнадзорным детям в режим системной профилактики социального неблагополучия. В то же время система профилактики пока находится в процессе становления и демонстрирует негибкость в вопросах переориентации на работу с неблагополучной семьей как фактором безнадзорности.

Актуальность профилактики безнадзорности в социально – реабилитационных центрах обусловлена тем, что, если семья или ребенок в результате профилактической работы, переходит из группы риска в другую, более благополучную категорию, и ситуация перестает быть опасной, снижается острота кризиса в семье - значит у детей появляется возможность вырасти, успешно социализироваться и создать собственные благополучные семьи.

Теоретическим обоснованием данного исследования стали работы многих ученых и авторов, которые посвящены проблемам безнадзорности детей. Это Балабанов И. Т., Блонский П. П., Васильев Н. М., Воробьева С. В. Глозман Ж. М., Гуслова М. Н. и другие.

Основы профилактики безнадзорности несовершеннолетних была изложена в работе Мустаевой Ф. А.

Система профилактики безнадзорности несовершеннолетних была изучена Бакаевым А. А., Иващенко Г. М. посвятил свою работу взаимодействию субъектов профилактики безнадзорности несовершеннолетних в процессе комплексной реабилитации несовершеннолетних в возрасте разных возрастных групп. Зайнышев И. Г.

изучает проблемы профилактической работы, организацию и технологию деятельности с лицами без определенного места жительства. Превентивной психологии несовершеннолетних посвящены труды Беличевой С. А.

Однако, несмотря на наличие многочисленных научных трудов, степень разработанности данной проблемы требует дальнейших исследований, так как специалистам в настоящее время необходимы новые, соответствующие требованиям времени методы работы по профилактике безнадзорности несовершеннолетних.

**Тема** работы: «Профилактика безнадзорности несовершеннолетних в социально-реабилитационном центре»

**Противоречие** исследования заключается между существующими разработками по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и недостаточным применением данных разработок в практике работы социально-реабилитационного центра.

**Проблема** исследования: как осуществляется профилактика безнадзорности несовершеннолетних в социально-реабилитационном центре?

**Объект** исследования: безнадзорность несовершеннолетних как социальная проблема.

**Предмет** исследования: процесс профилактики безнадзорности несовершеннолетних в социально-реабилитационном центре.

**Цель** исследования: на основе изучения теоретических и полученных эмпирических данных разработать комплекс мероприятий по профилактике безнадзорности несовершеннолетних в социально - реабилитационном центре.

**Гипотеза** исследования: профилактика безнадзорности среди несовершеннолетних будет успешна при:

-включении в комплекс мероприятий разнообразных форм проводимых мероприятий по предупреждению безнадзорности (акции, выставки, видео-презентации);

- налаживании межведомственного взаимодействия в решении проблем профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

**Задачи** исследования:

1. Рассмотреть социально-реабилитационный центр как учреждение социальной политики;
2. Изучить безнадзорность несовершеннолетних как проблему социальной работы;
3. Определить понятие, виды и направления профилактики безнадзорности несовершеннолетних;
4. Проанализировать работу социально-реабилитационного центра по профилактике безнадзорности несовершеннолетних;
5. Проанализировать степень удовлетворенности профилактикой безнадзорности несовершеннолетних в социально-реабилитационном центре.

**Методы** исследования: теоретические (анализ, синтез) и эмпирические (наблюдение, сравнение, беседа; анкетирование).

**База** исследования: Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Салда»

**Структура** работы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

## **Глава 1. Теоретические аспекты профилактики безнадзорности несовершеннолетних в социально-реабилитационном центре**

### **1.1. Социально-реабилитационный центр как учреждение социальной политики**

Социально-реабилитационный центр- это организация, занимающаяся физическим, психологическим, социальным и нравственно-духовным восстановлением людей. В центрах проводится восстановительная медицинская, психологическая и социально-психотерапевтическая помощь.

Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних являются специализированными учреждениями, созданными в целях профилактики безнадзорности и беспризорности, обеспечения временного проживания несовершеннолетних детей в возрасте от 3 до 18 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной реабилитации и осуществления социальной реабилитации несовершеннолетних и их семей, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации[52].

Нормативно-правовая база деятельности социально-реабилитационных центров определена Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Именно этот федеральный закон является правовой основой не только для профилактики правонарушений несовершеннолетних, но и для применения ювенальных технологий. На его основе принимается региональное законодательство и работают правоохранительные органы, органы исполнительной власти на местах, в том числе социально-реабилитационные центры.

На основании этих законов приняты региональные законы в основном по профилактике преступлений несовершеннолетних, различные



подзаконные (ведомственные) нормативные акты, которые и создают сложившийся механизм защиты прав несовершеннолетних (ювенальные технологии). Сейчас действуют различные так называемые подзаконные нормативные акты - это ведомственные документы. Например, разостланы в регионы для применения Рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации «Об организации в субъектах Российской Федерации работы по профилактике жестокого обращения с детьми (при письме Минобрнауки от 10.03.2009 г № 06-224).

Цель деятельности по профилактике безнадзорности в социально-реабилитационных центрах: осуществление профилактики безнадзорности и правонарушений, работа с семьями несовершеннолетних, социальная реабилитация несовершеннолетних с различными формами и степенью социальной дезадаптации, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, или находящихся в социально-опасном положении.

Задачи:

- выявление несовершеннолетних, проживающих в семьях, находящихся в социально-опасном положении;
- реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг;
- проведение консультирования по социально-правовым, социально-психологическим, социально-педагогическим вопросам несовершеннолетних, их родителей (законных представителей);
- содействие в организации досуга детей и подростков асоциального поведения, детей и подростков, проживающих в семьях, находящихся в социально-опасном положении;
- содействие в организации обучения и профориентации несовершеннолетних;
- участие в организации оздоровления несовершеннолетних в летний период;
- участие в разработке и реализации межведомственных

индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних.

Основными направлениями работы социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних являются:

1) обеспечение временного проживания несовершеннолетних детей в возрасте от 3 до 18 лет, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной реабилитации, в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и (или) социальной реабилитации и решения вопросов их дальнейшего жизнеустройства в соответствии с законодательством;

2) разработка и реализация индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации несовершеннолетних детей, направленных на выход из трудной жизненной ситуации;

3) обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних детей, оказание помощи в восстановлении их социального статуса по месту учебы, работы, жительства;

4) содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних детей, оставшихся без попечения родителей;

5) участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

6) выявление и дифференцированный учет несовершеннолетних детей и их семей, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации;

7) разработка и реализация индивидуальных планов социальной реабилитации несовершеннолетнего и (или) его семьи, находящихся в трудной жизненной ситуации, и индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетнего и (или) его семьи, находящихся в социально опасном положении;

8) осуществление социального патронажа семей, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации;

9) осуществление мероприятий по профилактике алкогольной и

наркотической зависимости;

10) привлечение государственных, муниципальных и негосударственных органов и организаций (здравоохранения, образования, занятости, миграционной службы и других), а также общественных и религиозных организаций и объединений к решению вопросов, отнесенных к предмету деятельности Учреждения, и координация их деятельности в данном направлении;

11) внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости семей с несовершеннолетними детьми в социальной.

Основные направления работы по профилактике безнадзорности несовершеннолетних в социально - реабилитационных центрах это так же:

- организационные мероприятия, проводимые в рамках профилактики детской безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- развитие инновационных форм работы по профилактике беспризорности, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- создание единого реабилитационного пространства для социальной реабилитации и интеграции в обществе семей и детей группы риска;

- профилактика социального сиротства;

- мероприятия, проводимые в рамках профилактики алкоголизма, наркомании, токсикомании, табакокурения в подростковой среде;

- мероприятия, проводимые в рамках противодействия экстремизма, профилактики терроризма в подростковой среде;

- мероприятия, направленные на противодействие жестокого обращения с детьми;

- мероприятия, направленные на предотвращение суицидальных настроений в подростковой среде;

- правовое просвещение несовершеннолетних;
- меры по профориентации несовершеннолетних;
- организация спортивно-оздоровительных, культурно-массовых, досуговых мероприятий для несовершеннолетних;
- информационное обеспечение деятельности по профилактике детской беспризорности, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Методами профилактики безнадзорности в социально - реабилитационных центрах являются:

- выявление несовершеннолетних, проживающих в семьях, находящихся в социально-опасном положении;
- разработка рекомендаций и осуществление взаимодействия с семьями для проведения коррекционно-реабилитационных мероприятий;
- осуществление социального патронажа дезадаптированных детей и подростков, склонных к асоциальным поступкам и противоправному поведению;
- участие в реализации межведомственных индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних;
- организация летней занятости несовершеннолетних;
- осуществление сбора, хранения, использования информации, имеющейся в едином банке данных о несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении, и их семьях.

В целях профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних используются разнообразные формы работы:

- выявление семей, находящихся в социально-опасном положении;
- рейды по неблагополучным семьям;
- деятельность Совета профилактики ;
- организация родительского лектория;
- индивидуальные беседы с учащимися, родителями;

- работа с документами;
- диагностика;
- индивидуальные и групповые консультации;
- содействие в участии в системе внеучебной деятельности ;
- работа по профориентации;
- семинары-совещания по проблемам профилактики социального сиротства и семейного неблагополучия;
- осуществление патронажного наблюдения;
- оказание различных видов материальной помощи;
- организация отдыха и оздоровления детей из малообеспеченных семей и семей, находящихся в социально-опасном положении;
- оказание несовершеннолетним психолого-педагогической помощи;
- организация занятости и временной трудовой деятельности несовершеннолетних и детей из семей, находящихся в социально опасном положении.

В настоящее время появляются инновационные формы работы по профилактике беспризорности, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в социально-реабилитационных центрах:

- организация методических семинаров для педагогов по вопросам совершенствования форм и методов работы с несовершеннолетними, состоящими на профилактическом учете;
- разработка индивидуальных программ социально-психологического сопровождения, реабилитации и адаптации семей, находящихся в социально опасном положении;
- проведение анализа причин, повлекших за собой совершение самовольных уходов несовершеннолетних, разработка инновационных методов работы с подростками, совершившими самовольные уходы;
- организация работы по оказанию медико-психолого-

педагогической помощи детям, оставшимся без попечения родителей, которые находятся на воспитании в семьях граждан и склонны к совершению правонарушений, преступлений, антиобщественных действий;

- организация и проведение психологической индивидуальной и групповой работы с детьми и родителями, состоящими на профилактическом учете в комитете по делам несовершеннолетних (далее по тексту КДН) с целью коррекции детско-родительских отношений, оказания поддержки в решении социально-бытовых вопросов, обмена опытом между родителями, обучения навыкам общения и обеспечения личностного роста;

- организация обследования несовершеннолетних, направляемых КДН с целью определения потребности в оказании медицинской, психологической и иных видах помощи;

- направление результатов, полученных в ходе обследования, и соответствующих рекомендаций по работе с подростками в КДН с целью организации межведомственного взаимодействия;

- организация взаимодействия с семьями, находящимся в трудной жизненной ситуации по следующим направлениям:

- 1) примирение при нарушении детско-родительских отношений;

- 2) сопровождение в гражданском процессе (ограничение в родительских правах, лишение родительских прав, восстановление в родительских правах);

- 3) сопровождение детей и семей в уголовном процессе (в случаях, если несовершеннолетний является обвиняемым, свидетелем, потерпевшим);

- разработка программ индивидуального социально-психологического сопровождения несовершеннолетних и их законных представителей на основе проведения оценки рисков девиантного поведения (для несовершеннолетних подросткового возраста) и реабилитационных возможностей ребенка и его семьи;

- проведение серии интерактивных мероприятий (семинаров, акций) для учащихся по вопросам профилактики безнадзорности,

правонарушений и преступности среди несовершеннолетних. Реализация программ «Здоровое поколение», «Психолого-педагогическое сопровождение профессионального самоопределения», «К роли военнослужащего готов»;

- проведение диагностических обследований подростков, находящихся на социальном сопровождении, с целью установления и анализа причин, повлекших совершение ими правонарушений;

- организация работы по развитию службы примирения.

Реализация профилактических мер осуществляется через систему методов. К числу методов профилактики безнадзорности несовершеннолетних можно отнести:

- профилактическую информационно-консультационную беседу;
- системное наблюдение;
- профилактические тренинги;
- метод поддержки и стимулирования новых навыков, моделей поведения;
- метод заблаговременной нейтрализации конфликтной ситуации;
- метод профилактического вмешательства [34, с. 125].

Можно сделать вывод, что социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних как учреждения социальной политики являются специализированными учреждениями, созданными в целях профилактики безнадзорности и беспризорности, обеспечения временного проживания несовершеннолетних детей в возрасте от 3 до 18 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной реабилитации, и осуществления социальной реабилитации несовершеннолетних и их семей, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, целью которых является осуществление профилактики безнадзорности и правонарушений, работа с семьями несовершеннолетних, социальная реабилитация несовершеннолетних с различными формами и степенью социальной дезадаптации, оказавшихся в трудной жизненной

ситуации, или находящихся в социально-опасном положении.

## **1.2 .Характеристика безнадзорности несовершеннолетних как социальной проблемы**

Под детской безнадзорностью понимается отсутствие или недостаточность контроля со стороны родителей за поведением и образом жизни ребенка, отсутствие должного воспитательного внимания, вследствие чего происходит отчуждение ребенка от семьи.

Неблагоприятное формирование личности происходит при наличии следующих условий: плохое материальное положение в семье, недостаток мест для проведения досуга, аморальное поведение окружающих сверстников, отсутствие интереса к учебе, что является благоприятными условиями для развития безнадзорности. Безнадзорность несовершеннолетних – главная причина их последующих проблем с законом. У подростков еще отсутствует жизненный опыт, морально-этические принципы сформированы не до конца, характер только находится на стадии становления. Все это заставляет несовершеннолетних стремиться к самостоятельности от родителей, но в то же время утверждаться в обществе (в данном случае – в группе сверстников). А происходящие в организме подростка гормональные перестройки делают его легко возбудимым, агрессивным, импульсивным. Все это в совокупности влияет на характер преступлений [37, с. 55].

В начале XX века российская цивилизация пережила ряд демографических катастроф: первую мировую и гражданскую войны, иностранную интервенцию, которые сопровождались голодом, эпидемиями, репрессиями, массовой нуждой советских граждан. По некоторым оценочным данным число безнадзорных детей составляло от 2-х до 6-ти млн. В течение первой половины 1920-х гг. сложился своеобразный комплекс учреждений и мер для возвращения детей к нормальной жизни [22, с. 238].



К началу 1980-х гг. созидательный потенциал в вопросах предотвращения безнадзорности был исчерпан. В государстве вновь наблюдалось обострение детской проблемы, хотя в советском обществе того времени практически игнорировалось наличие данной социальной болезни. В начале 1990-х новое создающееся демократическое государство Российская Федерация столкнулась с масштабным распространением детской безнадзорности – сомнительным наследством СССР. В современной России более 800 тысяч сирот. Из них физических сирот – тех, чьи родители умерли, всего 6%. Остальные дети – социальные сироты. Их число не уменьшается, а непрерывно растет, ежегодно увеличиваясь более, чем на сто тысяч. 270 тысяч детей, лишенных родительского попечения, находятся в государственных воспитательных учреждениях. При этом среднее число неродственных усыновлений россиянами – около 7000 в год [16, с. 51].

Глозман Ж.М. определяет безнадзорность как отсутствие надзора (контроля) со стороны родителей, либо заменяющих их лиц. Безнадзорность является одной из форм социальной дезадаптации несовершеннолетних и тесно связана с такими ее проявлениями, как уклонение от учебы, бродяжничество, ранняя алкоголизация и наркотизация, девиантное и криминальное поведение [8, с. 36].

Педагогический словарь определяет безнадзорность как «общественное явление, заключающееся в отсутствии надлежащего наблюдения за детьми со стороны родителей или лиц, их заменяющих».

Российская педагогическая энциклопедия под редакцией Панова В. Г. более четко разграничивает рассматриваемые понятия: безнадзорность определяется как «отсутствие или недостаточность контроля за поведением или занятиями детей и подростков, воспитательного влияния на них со стороны родителей или лиц, их заменяющих» [41, с. 238].

Для того чтобы уточнить понятие «беспризорность», рассмотрим его с позиций ученых и практиков, занимающихся данной проблематикой.

Отечественный ученый Котляров И. Д. считал беспризорностью «аномальное социальное состояние малолетнего...». Он же писал: «Беспризорность есть состояние, характеризующее не саму личность ребенка, а ту социальную обстановку, в которой он растет и воспитывается» [21, с. 11].

Для того чтобы иметь более полное и комплексное представление о причинах и факторах, оказывающих влияние на возникновение безнадзорности, необходимо остановиться на социально-психологическом портрете безнадзорного ребенка.

Современный безнадзорный ребенок напоминает воспитанника детского дома: его отличают неразрывность эмоциональной сферы, задержка психического развития, неустойчивость внимания. Условия улицы заставляют ребенка выживать и самореализоваться, формируя такие качества как гибкость ума, быстрота реакции, жесткость принимаемых решений, острота мышления на бытовом уровне, они творческие и находчивые, способные объединяться перед опасностью. Они хорошие психологи и великолепно разбираются во взрослых, обладают высокими коммуникативными способностями[36, с. 32].

Причины явления безнадзорности несовершеннолетних в современной России многообразны.

1. Основной причиной является разрушение государственной инфраструктуры социализации и общественного воспитания детей без формирования новой эффективной структуры социализации и досуга детей в условиях рыночных отношений.

1. Другой причиной является кризис семей: рост бедности, ухудшение условий жизнедеятельности и разрушение нравственных ценностей и воспитательного потенциала семей.

2. Ослаб воспитательный потенциал семей, разрушаются ее нравственные устои, утрачиваются фундаментальные человеческие ценности. Увеличивается число детей, пострадавших от жестокости родителей,

психологического, физического и сексуального насилия.

3. Сформировалась новая система коммерческой и криминальной эксплуатации безнадзорности несовершеннолетних. Растет детская наркомания и алкоголизация, дети вовлекаются в криминальные сообщества.

4. Неблагоприятное влияние на социализацию детей зачастую оказывают средства массовой информации, ведущие открытую и скрытую пропаганду сексуальной вседозволенности, порнографии, насилия, преступности, наркомании.

Исходя из причин возникновения детской безнадзорности, на сегодняшний день принято выделять следующие пять основных источников ее формирования:

- 1) нелегальная миграция семей из ближнего зарубежья в Россию;
- 2) сиротство, потеря родственников и опекунов в силу различных трагических обстоятельств;
- 3) попытка скрыться от суда и следствия после совершения уголовно наказуемых деяний;
- 4) самовольно ушедшие из семьи из-за жестокого обращения, пьянства или наркомании родителей, сексуального насилия и в силу других причин;
- 5) лица, самовольно покинувшие специальные детские учреждения (спецшколы, детские дома, школы-интернаты, иные объекты) [4, с. 92].

Можно выделить так же социальные и психологические причины безнадзорности. К наиболее распространенным социальным причинам относятся низкий материальный достаток семьи, часто её неполнота (т.е. наличие единственного родителя), что приводит к высокой занятости, элементарной нехватки времени и усталости родителя.

В качестве факторов, обуславливающих безнадзорность несовершеннолетних, выступают следующие причины:

- психологические и психофизические - указывают с увеличением числа детей, имеющих выраженные психофизиологические аномалии и черты асоциального поведения. В среде подрастающего поколения такие дети

составляют примерно 3-5% [24, с.33]. Основные психофизиологические качества детей формируются в условиях бездомной жизни, посредством раннего включения ребенка в жесткую личную борьбу, один на один с улицей без необходимой помощи взрослой и детской среды;

- социально-психологические - (они часто выступают как следствия социально-экономических реформ) связаны с общим кризисом семьи: увеличением числа разводов и количества семей, где есть только один родитель, ухудшение морально-психологического климата в отношениях между родителями, что приводит к грубому обращению с детьми и частым физическим наказаниям;

- социально-экономические - длительное нарушение трудового уклада жизни, деформирующее быт людей, экономический кризис, голод, эпидемии, безработица, продажа жилья, интенсивные миграционные процессы в связи с военными конфликтами и природными катаклизмами [24, с.15].

Большое количество родителей, злоупотребляющих алкоголем, также увеличивают рост числа безнадзорных детей, т.к. подобные родители чаще всего неспособны должным образом исполнять свои обязанности по воспитанию ребенка. Не имея определенного образа занятий, ведя беспорядочный образ жизни такие родители, прививают ребенку искаженные нравственные ценности.

Социальные аспекты чаще всего сказываются на психологическом состоянии ребенка и родителя: отсутствие полноценного взаимодействия с ребенком по тем или иным обстоятельствам, влечет за собой нарушение детско-родительских отношений, утраты доверия и привязанности к семье. Потребность в принятии ребенок реализует вне дома, нередко попадая под влияние «авторитетных», асоциальных лиц.

Безнадзорность несовершеннолетних – проблема современного общества. Огромное число подростков предоставлены сами себе, в то время, как их родители занимаются материальным благополучием семьи. И это

приводит к печальным последствиям [39, с. 14].

Чем больше внимания родители уделяют своим детям, тем меньше вероятность попадания подростка под влияние неблагополучных сверстников.

Чаще всего подростки сбиваются в группы себе подобных-без занятий и контроля, приобщаются к алкоголю и наркотикам, под их воздействием, просто ради интереса и куража, совершают серьезные правонарушения. Безнадзорные подростки очень часто становятся жертвами преступлений сексуального характера, что влечет за собой огромное количество последствий для их дальнейшего здоровья и психологического состояния в целом.

Школьная среда также может спровоцировать рост числа безнадзорных – неподготовленность педагогов школы к работе с «проблемными» детьми, так называемый «скрытый отсев», грубое отношение учителей, конфликтные отношения в коллективе может сформировать в ребенке эмоционально отторжение к учебному процессу, потерю интереса к познанию, вызывающему поведению и полному отчуждению от школы[64, с. 48].

Жизненная социальная среда требует поиска новых, более эффективных методов воспитания детей и применение этих методов на практике.

Технократизм, бездуховность, нестабильность жизни, разрушение привычных устоев и нравственных ориентиров создает реальный гуманистический кризис человечества, оказывающий заметное влияние на жизнь и поведение молодого поколения. Вызывает тревогу физическое состояние и здоровье детей, велико число детей и подростков с отклонениями в психическом развитии, с психическими расстройствами, ухудшаются условия жизни и воспитания детей в родном доме, увеличивается преступность среди школьников. Утрата идеалов, пессимистическое восприятие жизни, усиление отрыва от взрослых, негативное отношение к понятиям гражданского долга, ответственности повлекло за собой

стремление к «легкой жизни», обогащение за счет рэкетирства, незаконных действий, детской спекуляции. Происходит резкий спад интереса молодежи к высокому искусству: музыке, театру, живописи, литературе. Усиливается тяга к тоталитарным решениям, культу силы, алкоголю, наркотикам [16, с. 54].

Опыт показывает, что значительная часть родителей не имеет должного представления о своеобразии детского воспитания и развития. Одни родители сознательно, другие – по неведению не уделяют серьезного внимания воспитанию своих детей в семье.

Причиной безнадзорности может стать атмосфера дома, которая решающим образом воздействует на самочувствие детей, на их неупорядоченность жизни, скрытность, враждебность, осознание своей ненужности даже близким людям. У этих детей, лишенных детства в спокойной, гармоничной атмосфере, у которых нервная система не обрела сопротивляемость, для которых добрая человеческая воля органично не вошла в их жизненные представления. Ребенок, с детства не приученный признавать родительский авторитет, не привыкший ощущать заботу и внимание родителей, чувствовать, что он не брошен на произвол судьбы, не имеет модели поведения, позволяющей выбраться из замкнутого круга..

Дети, проживающие в семьях, которые оказались в социально опасном положении, в которых нормой является пьянство, смена жен, мужей, терзающие родительские споры, нецензурная речь, драки, безразличие к детям, грубость, жестокость. Реакции на тяжелые впечатления детей, каждое неприятное событие в таких семьях на долгое время, если не навсегда, приводит ребенка к психическим расстройствам, проявлению такого свойства эмоциональной конституции ребенка, как амбивалентность – озлобление к отцу, матери, а затем ко всем взрослым, выражающееся в неподчинении, враждебности, наличию такого явления, как детская грубость, драчливость. Все эти качества не являются врожденным инстинктом человека, но они легко возникают тогда, когда с самим ребенком обращаются грубо там, где детей бьют дома.

Одной из причин может стать наличие родителей-инвалидов, не способных дать полноценное воспитание своим детям.

У детей вышеназванных категорий воспитательный вакуум, то место, обстоятельства, условия, которые могли бы развить с помощью воспитания и создания социальных условий для их проявления положительные нормированные черты у детей 7–10 лет, заняли простор для развития вредных качеств, поведенческих аномалий и дурных свойств характера, эмоциональных взрывов.

Проблема безнадзорности несовершеннолетних объясняется и психологическими особенностями, а часто и психологической патологией детей. Нередко наблюдается опустошение или притупленность чувств у детей, замкнутость, духовную пустоту, нежелание общаться, тянуться к людям. У детей отсутствует «модель», по которой формируются эмоциональные, социальные связи, что приводит к бесчувственности, цинизму.

Таким образом, безнадзорность несовершеннолетних – проблема общества. Безнадзорность определяется как «отсутствие или недостаточность контроля за поведением или занятиями детей и подростков, воспитательного влияния на них со стороны родителей или лиц, их заменяющих. Основными причинами становятся: социально-экономические факторы и социально-психологические факторы, влияние неблагополучной семьи на формирование личности ребенка вследствие ошибок семейного воспитания, эмоциональная депривация, недостатки школьной среды как элемент, способствующий безнадзорности и беспризорности детей. В целях профилактики данного явления созданы социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних.

### **1.3. Профилактика безнадзорности несовершеннолетних: понятие, виды, направления**

По мнению Покровской О.Д. профилактика определяется, как некая «совокупность предупредительных мероприятий, направленных на сохранение и укрепление нормального состояния, порядка» [37,с.12]. Суть выражения-«предупредительные мероприятия» Воробьева С.В. определяет как «принять предварительные меры, устранить, отклонить, избавиться от чего-либо заранее, предотвратить» [6, с. 40].

Соответственно, слово «предотвратить» (что-либо)-означает заранее отвлечь, устранить ранними мерами заблаговременно, загодя.

Профилактика безнадзорности предполагает систему общих и специальных мероприятий на различных уровнях социальной организации: общегосударственном, правовом, общественном, экономическом, медико-санитарном, педагогическом, социально-психологическом.

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» определяет профилактику безнадзорности, как систему социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.

Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних основывается на принципах:

- законности; демократизма;
- гуманного обращения с несовершеннолетними поддержки семьи и взаимодействия с ней;
- индивидуального подхода к несовершеннолетним с соблюдением конфиденциальности полученной информации;
- обеспечения ответственности должностных лиц;
- комплексности; многоаспектности; последовательности;



- дифференцированности;
- аксиологичесности (ценностный) подход, предполагающий формирование у школьников представлений об общечеловеческих ценностях, здоровом образе жизни, законопослушности.

В профилактике безнадзорности несовершеннолетних, ключевыми положениями являются следующие:

- центром социально-педагогической системы образования является личность ребенка, на которую направлено семейное воспитание и общественная забота;

- социально-педагогическая деятельность школы предполагает гуманно личностный подход к ребенку в процессе обучения, воспитания и развития; личностно-ориентированную педагогику сотрудничества детей и взрослых, современные инновационные методики и технологии;

- интеграция воспитательных воздействий, системы дополнительного образования, семьи, общественных институтов, государственных учреждений, на которые возложены функции ранней профилактики девиантного поведения подростков, основывается на межведомственном подходе;

- поиск контактов с семьей, включение родителей в целенаправленную социально-воспитательную деятельность;

- создание инфраструктуры дополнительного образования на базе в сфере свободного времени подростков.

В целях профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних используются разнообразные формы работы:

- выявление семей, находящихся в социально-опасном положении, которое подразумевает документальное подтверждение перечисленных ниже оснований: наличие в семье ребенка (детей), признанного находящимся в социально-опасном положении; привлечение родителя (законного представителя) несовершеннолетнего к административной ответственности в соответствии с частью 1 статьи 5.35 Кодекса об административных

правонарушениях РФ за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию; совершение родителем (законным представителем) несовершеннолетнего действий, которые могут отрицательно повлиять на его поведение; привлечение родителя (законного представителя) несовершеннолетнего к уголовной ответственности по статье 156 Уголовного кодекса РФ, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего, если это деяние соединено с жестоким обращением с несовершеннолетним;

- рейды по неблагополучным семьям;
- деятельность Совета профилактики. Совет профилактики – это коллегиальный орган, целью которого является планирование, организация и осуществление контроля за проведением профилактики социально опасных явлений (безнадзорности, правонарушений, антиобщественных действий) среди обучающихся школы. В рамках осуществления деятельности по профилактике данный орган рассматривает персональные дела обучающихся с антиобщественным поведением, направляет, в случае необходимости, обучающегося или (и) его родителей (законные представители) на консультации к специалистам (психологу, социальному педагогу), осуществляет постановку и снятие обучающегося с внутреннего учета в школе, вовлекает обучающихся, состоящих на учете, в систему дополнительного образования, в участие в КТД, в летнюю оздоровительную компанию, осуществляет профилактическую работу с неблагополучными семьями, заслушивает на своих заседаниях отчеты отдельных классных руководителей о проведении индивидуальной профилактической работы с обучающимися;

- организация родительского лектория;
- индивидуальные беседы с учащимися, родителями;
- диагностика.

- Социально-психолого-педагогическая диагностика родителей проводится для исследования типа семейного воспитания, взаимоотношения родителей и детей. Результаты диагностической работы дают информацию о возможных проблемах семейного воспитания, детско-родительских отношений и позволяют выявить область возможных проблем в тех семьях, где они еще не наступили наступил, но уже имеются некоторые негативные тенденции;

- индивидуальные и групповые консультации;
- организация отдыха и оздоровления детей из малообеспеченных семей и семей, находящихся в социально-опасном положении;
- оказание различных видов материальной помощи;
- организация занятости и временной трудовой деятельности несовершеннолетних и детей из семей, находящихся в социально опасном положении;
- осуществление патронажного наблюдения. Это форма индивидуальной адресной социальной поддержки и необходимых услуг, которые предоставляются на длительной основе семьям и детям, попавшим в особо трудную и даже опасную, кризисную ситуацию, но не обладающим способностью или утратившим возможность самостоятельно её преодолеть.

Различают виды профилактики: первичная, вторичная, третичная.

Первичная профилактика – комплекс мер, направленных на предотвращение негативного воздействия биологических и социально-психологических факторов, влияющих на формирование отклоняющегося поведения. Следует отметить, что именно первичная профилактика является важнейшим видом превентивных мероприятий в области предотвращения отклонений в поведении детей и подростков. Так как профилактика по своей сути предусматривает решение еще не возникших проблем, поэтому ряд мер принимается задолго до их возникновения в образовательном учреждении.

Вторичная профилактика - комплекс медицинских, социально-психологических, юридических и прочих мер, направленных на работу с

несовершеннолетними, имеющими девиантное и асоциальное поведение (пропускающими уроки, систематически конфликтующими со сверстниками, имеющими проблемы в семье и т.п.). Основными задачами вторичной профилактики являются недопущение совершения подростком более тяжелого проступка, правонарушения, преступления; оказание своевременной социально-психологической поддержки подростку, находящемуся в сложной жизненной ситуации.

К осуществлению вторичной профилактики активно привлекаются КДН - комиссии по делам несовершеннолетних, социальный педагог и психолог школы (при условии, что ребенок продолжает ее посещение), родители, а также система приютов для несовершеннолетних (в системе образования и соцзащиты) в случае ухода ребенка из дома. Так, например, в идеале ребенок не может быть отчислен из школы или изъят из семьи без согласования с работниками КДН [33,с.12].

Третичная профилактика – комплекс мер социально-психологического и юридического характера, имеющих целью предотвращение совершения повторного преступления подростком, вышедшим из мест лишения свободы. На этом уровне к профилактике привлекаются учреждения системы исполнения наказаний (спецшколы, спецучилища, воспитательно-трудовые колонии и т.п.).

Первичную и вторичную профилактику можно отнести к общей профилактике, а третичную - к специальной.

Направлениями профилактики являются:

- выявление детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, вхождение с ними в контакт, установление доверительных отношений, оказание экстренной помощи, содействие в организации интересного досуга, приобщение к творческой, спортивной и социально-значимой деятельности;

- выявление и социальный патронаж дезадаптированных несовершеннолетних и их социального окружения при тесном взаимодействии с другими социальными службами района.

По мнению Мокшанцева Р. И. существуют так же следующие направления деятельности по профилактике безнадзорности детей:

- согласованная работа нескольких специалистов в рамках социально-психологической службы. Деятельность должна охватывать более широкий круг актуальных проблем, и включать себя полный цикл мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, реабилитацию и социальную адаптацию детей, находящихся в социально опасном положении;

- межведомственное взаимодействие предполагает создание социальных партнёрских проектов или разработку и апробирование инновационных социально-педагогических технологий деятельности по профилактике детской безнадзорности, адиктивного (зависимого от вредных привычек) и девиантного поведения подростков в режиме опытно-экспериментальной площадки[29, с. 211].

В систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних входят:

- 1) комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;

- 2) органы управления социальной защитой населения:

- предоставляют бесплатно социальные услуги несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации,

- выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семьи, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах,

- осуществляют социальную реабилитацию этих лиц, оказывают им необходимую помощь, организуют индивидуальную профилактическую работу в отношении безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении;

- 3) федеральные органы государственной власти и органы государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие

государственное управление в сфере образования, и органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования (далее - органы, осуществляющие управление в сфере образования) сообщают в другие субъекты профилактики о противоправном поведении, о детях, оставшихся без попечения родителей, попавших в СОП, нуждающихся в лечении и т.д.;

4) органы опеки и попечительства осуществляют защиту прав и законных интересов несовершеннолетних при их нарушении, в том числе при невыполнении или ненадлежащем выполнении родителями (одним из них) или лицами, их заменяющими, обязанностей по воспитанию, образованию ребёнка;

5) органы по делам молодежи. Принимают участие в организации отдыха, досуга и занятости несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и нуждающихся в социальной помощи и реабилитации.

Все учреждения, относящиеся к органам по делам молодёжи, информируют субъекты системы профилактики о выявлении несовершеннолетних и родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении;

6) органы управления здравоохранением: Выявляют несовершеннолетних, поступивших в учреждение вследствие жестокого обращения с ними, непринятия родителями своевременных мер по лечению ребёнка, которое привело к угрозе его жизни и здоровью, в таких случаях уведомляют ОВД, Сотрудники учреждений сообщают в органы опеки и попечительства о заболеваниях родителей, препятствующих выполнению ими родительских обязанностей и др.;

7) органы службы занятости направляют информацию субъектам системы профилактики о направлении несовершеннолетних на учёбу и оказании им помощи в трудовом устройстве;

8) органы внутренних дел, например, совместно с ПДН проводят индивидуально-профилактическую работу с семьями, находящимися в

социально опасном положении, с несовершеннолетними правонарушителями, родителями и лицами, допускающими нарушения в сфере семейно-бытовых конфликтов;

9) учреждения уголовно-исполнительной системы (следственные изоляторы, воспитательные колонии и уголовно-исполнительные инспекции) проводят индивидуально-профилактическую работу с условно осуждёнными несовершеннолетними, осуждёнными к исправительным и обязательным работам[49]. Каждое учреждение профилактики безнадзорности выполняет по отношению к определённой категории подростков свои функции и на своём уровне решает определённый круг социально-педагогических задач. Наличие общего и специфического в деятельности разных субъектов взаимодействия в профилактике подростковой безнадзорности обуславливает наличие в его характеристике двух сторон – дифференциации и интеграции.

Таким образом, профилактика безнадзорности несовершеннолетних – это система социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении. Основными видами являются первичная, вторичная и третичная профилактика. Она ведётся в следующих направлениях: выявление детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, вхождение с ними в контакт, установление доверительных отношений, оказание экстренной помощи, содействие в организации интересного досуга, приобщение к творческой, спортивной и социально-значимой деятельности, выявление и социальный патронаж дезадаптированных несовершеннолетних и их социального окружения при тесном взаимодействии с другими социальными службами района. Профилактику безнадзорности осуществляют различные субъекты, взаимодействуя между собой.

Проведенное в первой главе работы исследование позволяет сделать следующие выводы:

- социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних являются специализированными учреждениями, созданными в целях профилактики безнадзорности и беспризорности, обеспечения временного проживания несовершеннолетних детей в возрасте от 3 до 18 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной реабилитации, и осуществления социальной реабилитации несовершеннолетних и их семей, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации;

- под детской безнадзорностью понимается отсутствие или недостаточность контроля со стороны родителей за поведением и образом жизни ребенка, отсутствие должного воспитательного внимания, вследствие чего происходит отчуждение ребенка от семьи;

- нормативно - правовая база деятельности по профилактике определена Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних - система социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних.



**Глава 2. Опытнo-поисковая работа по профилактике безнадзорности несовершеннолетних в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Верхняя Салда»**

**2.1. Анализ работы социально-реабилитационного центра по профилактике безнадзорности несовершеннолетних**

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Салда», (ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда» зарегистрировано 02.08.2002г.

Полномочия учредителя осуществляются Министерством социальной политики Свердловской области.

Территория действия ГО Нижняя Салда, село Акинфиево.

Тип учреждения государственное бюджетное учреждение социального обслуживания.

Бюджетное учреждение создано для оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти Свердловской области в сфере социального обслуживания населения.

Предметом деятельности Бюджетного учреждения является социальное обслуживание населения.

Основными целями деятельности Бюджетного учреждения являются:

- реализация прав граждан, семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства;
- содействие в семейном жизнеустройстве детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей.

В учреждении ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда» создано отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

Цель ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда» по профилактике безнадзорности несовершеннолетних на 2017 год:

1) профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей, восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды;

2) профилактика девиантного поведения, вовлечение вразличного рода деятельность, направленную на положительную динамику в поведении.

Основными задачами ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда» по профилактике безнадзорности несовершеннолетних являются:

1) выявление и дифференцированный учёт семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной поддержке;

2) определение и периодическое предоставление (временно, на разовой основе) необходимых семье и детям конкретных видов социальных услуг (социально-педагогических, социально-правовых, социально-бытовых срочных социальных услуг);

3) поддержка семей с детьми в решении проблем их само обеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;

4) участие в работе по профилактике безнадзорности, социального сиротства несовершеннолетних, защите их прав:

- выявлять факты нарушения прав несовершеннолетних и организовывать мероприятия по восстановлению их прав;

- проводить профилактическую работу по предупреждению безнадзорности несовершеннолетних;

- организовывать и проводить мероприятия по устранению причин безнадзорности в пределах своей компетенции;

- проведение мероприятий по улучшению качества предоставленных социальных услуг.

В таблице 1 представлены показатели деятельности учреждения ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда».

Таблица 1

Количество обслуженных семей ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда»  
2016-2017 г.г.

	2016	2017
Количество обслуженных семей		
	360	416
Малообеспеченные	268	324
Семьи с детьми – инвалидами	24	40
Количество обслуженных семей отделением		
	164	168
Поставлено на учет семей в социально опасном положении		
	0	4
Поставлено на учет в трудной жизненной ситуации		
	16	9

Приведенные данные говорят о том, что в 2017 году относительно 2016 года увеличилось количество обслуживаемых семей в СРЦН на 56 семей (15,5%). Выросло количество малообеспеченных семей на 21% и семей с детьми-инвалидами.

Количество обслуживаемых семей отделением профилактики так же увеличилось на 4 семьи.

Основные формы работы ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда» по профилактике безнадзорности несовершеннолетних:

- выявление семей, находящихся в социально-опасном положении;
- рейды по неблагополучным семьям;
- деятельность Совета профилактики ;
- организация родительского лектория;
- индивидуальные беседы с учащимися, родителями;
- работа с документами;
- диагностика;

- индивидуальные и групповые консультации, и другие.

В программе ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда» по профилактике безнадзорности несовершеннолетних социальной профилактики семьи в условиях социального патронажа, которая разработана и существует в отделении профилактики, прописаны все пункты профилактической работы с семьей, взаимодействия с субъектами профилактики, работы специалистов ГБУ СОН СО СРЦН – юриста, психолога, социального педагога – консультативного отделения.

Таблица 2

Основные направления работы отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда» по профилактике безнадзорности в среде несовершеннолетних

Направление	Связь с социальными институтами
1. Пропаганда здорового образа жизни	Привлечение специалистов различных социальных институтов в работе с педагогами, детьми и родителями
2. Досуговая деятельность	Организация свободного времени детей. Участие в мероприятиях разного уровня
3. Общение и развитие	Взаимодействие с городскими службами и учреждениями культуры
4.Профилактическая работа	Проведение совместных рейдов и отдельных мероприятий
5. Научно-методическая работа	Организация семинаров и конференций
6. Учетно-регистрационная деятельность	Уточнение, учет и регистрация детей и семей различных социальных категорий

За 2017 год в Отделе профилактики безнадзорности несовершеннолетних (далее по тексту ОПБН) проведено – 20 заседаний миниконсилиума по работе с семьями (участвуют все специалисты центра).

Также специалисты ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда» проводят профилактическую работу с беременными женщинами, состоящих

на учете, оказывается бесплатная помощь юриста центра, оказывается помощь вещами, детской одеждой, выдаются комплекты для выписки новорожденных. Проводится профилактическая работа по профилактике отказов от новорожденных, профилактика социального сиротства.

В таблице 3 представлены показатели деятельности учреждения по реализации программной деятельности ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда» 2016-2017 г.

Таблица 3

Реализация программной деятельности ГБУ СОН СО СРЦН по профилактике безнадзорности несовершеннолетних 2016-2017 г.

Отделение	Количество разработанных программ	Количество реализованных программ	Количество программ в работе
отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних	16	28	24

По представленным данным, в центре проводится разработка и реализация программ по профилактике безнадзорности несовершеннолетних. В настоящее время реализовано 28 программ. Осуществляются в настоящее время 24 программы. Программы включают в себя мероприятия в соответствии с планом работы центра и реализуются в течение года.

В целях контроля реализации программ, в отделении профилактики безнадзорности ведутся следующие журналы: социально-бытовых услуг, социально-педагогических, срочных социальных услуг, журнал учета клиентов, ежемесячно составляются сетевые показатели, проводится мини-консилиум по семьям состоящих персонифицированном учете.

Социальные услуги семьям и несовершеннолетним в отделении оказываются в соответствии с Федеральным законом № 442 от 28.12.2013г. Законом о социальном обслуживании граждан в Свердловской области №108 – ОЗ, ФЗ от 24.06.1999 № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики

безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Специалисты отделения работают в базе, модулях ИССОН.

Так же в отделе ведется персонифицированный банк данных семей.

Направлениями работы специалистов ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда» по профилактике безнадзорности несовершеннолетних являются:

- профилактика наступившего в следствие девиантной адаптации к условиям жизнедеятельности социального неблагополучия семей, отдельных категорий граждан;
- осуществление межведомственного взаимодействия в преодолении социального неблагополучия семей, отдельных категорий граждан;
- контроль эффективности деятельности по преодолению социального неблагополучия семей, отдельных категорий граждан;
- изучение и внедрение социальных технологий, направленных на устранение причин семейного неблагополучия.

С учетом требований законодательства по организации социальной помощи, профилактической работы, обеспечению защиты персональных данных клиента в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Салда» разработаны:

- технология работы с семьями с девиантной (отклоняющейся) социализацией (адаптацией);
- алгоритм работы и комплект документов, заполняемых в ходе работы с клиентами в рамках технологии;
- технология работы с семьями с отклоняющейся социализацией (неблагополучные семьи) разработана в соответствии с Федеральными законами от 24 июня 1999 г. № 120 – Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений

несовершеннолетних», от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», Национальными и региональными стандартами по социальному обслуживанию, постановление правительства по Свердловской области «О внесении изменений в положение о порядке предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации», государственными областными учреждениями социального обслуживания населения Свердловской области, утвержденное постановлением Правительства Свердловской области от 21.03.2007 № 209-ПП «Об организации работы по участковому принципу в Нижнесалдинском районе.

- Специалистами по профилактике безнадзорности несовершеннолетних проводились:

- контрольные выходы в семью - 23 раза (по плану 24);
- социально-правовой патронаж - 24 раза(по плану 24);
- консультации специалиста по социальной работе – 24 консультации(по плану 24);
- индивидуальные профилактические беседы по любой проблеме, как в отделении, так и на дому- 18 бесед(по плану 24);
- неоднократное оказание материальной помощи б/у вещами - ежемесячно(по плану ежемесячно);

То есть, мероприятия запланированные специалистами выполняются ими в полном объеме, но на такое большое количество обслуживаемых семей этих мер не может быть достаточно для результативной профилактики безнадзорности.

План работы с семьями «группы риска» и профилактических мероприятий по предупреждению нарушения прав детей в семье в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для

несовершеннолетних города Нижняя Салда» на 2017 год представлен в Таблице 3.

Таблица 3

План работы с семьями «группы риска» и профилактических мероприятий по предупреждению нарушения прав детей в семье на 2017 год

Наименование мероприятия	Сроки исполнения
1. Знакомство с семьями воспитанников. Изучение статуса семьи	ноябрь
2. Выявление неблагополучных семей	декабрь
3. Изучение причин неблагополучия семьи (собеседование, анкетирование)	1 раз в неделю
4. Ведение картотеки неблагополучных семей	В течение года
5 Выявление трудностей семейного воспитания	В течение года
6. Консультации для родителей и индивидуальные беседы	1 раз в месяц
7. Разработка и распространение памяток для родителей; оформление стендовой информации; папок- передвижек на тему «Права детей»	В течение года
8. Ежедневный осмотр и беседа с детьми из неблагополучных семей	ежедневно
9. Организация совместной деятельности с родителями воспитанников (спортивные праздники, творческие мастерские, досуги) с целью профилактики неблагополучия в семье	Декабрь- май
10. Анализ работы с неблагополучными семьями	Май

Специалистами по профилактике безнадзорности несовершеннолетних выявлены следующие причины неблагополучия детей на обслуживаемой территории следующие:

- 1) малообеспеченность - у 324 семей;
- 2) ненадлежащее исполнение родительских обязанностей -15 семей;
- 3) безработица-53 семьи;
- 4) конфликты в семье, детско- родительских отношений-5 семей;
- 5) злоупотребление спиртными напитками, наркомания-11 семей;
- 6) антисанитария, нет постоянного места жительства-4 семьи.



Основными проблемами, обуславливающими наступление трудной жизненной ситуации или социально – опасного положения на обслуживаемой территории являются:

- алкоголизм родителей-11;
- неблагоприятный психологический климат в семье (ссоры между членами семьи, конфликты детско-родительских отношений, жестокое отношение к членам семьи, наличие психотравмирующих ситуаций и пр.)-5;
- отклоняющееся поведение несовершеннолетних, выражающееся в антиобщественных поступках, во внешне благополучных семьях с высоким уровнем достатка-21;
- низкий уровень достатка семей, обусловленный отсутствием работы у родителей, средств к существованию, не получение мер социальной поддержки по причинам отсутствия требуемых условий или документов-119;
- наличие задолженности по коммунальным услугам, грозящее ограничением поставки коммунальных услуг-41;
- неудовлетворительные жилищные условия, либо отсутствие собственного жилья-11.

Далее рассмотрим конкретные характеристики мероприятий по профилактики безнадзорности несовершеннолетних, и их описание.

28 декабря 2016 года отделение профилактики совместно с территориальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, управлением социальной политики (далее по тексту ТКДН и ЗП, УСП) по Верхнесалдинскому району провели профилактический рейд по семьям состоящим на учете, с вручением новогодних подарков для несовершеннолетних детей. С февраля 2016 года по март 2017 года отдел профилактики безнадзорности несовершеннолетних (далее по тексту ОПБН) провели профилактическое мероприятие «Школьник» - во время проведения профилактического мероприятия обследована – 21 семья. При проведении рейда обследовались жилищно-бытовые условия проживания детей, проводились профилактические беседы об ответственности родителей за

употребление спиртных напитков и невыполнения обязанностей по воспитанию детей, халатное и пренебрежительное отношение к безопасности и жизни детей. Основная масса профилактических мероприятий проводится с несовершеннолетними, проживающими в семьях. В результате рейдов не зафиксировано ухудшений в экономическом и бытовом положении семей, в беседах родители проявляли интерес и внимание. Жалоб от несовершеннолетних не поступало.

Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних взаимодействует с другими субъектами системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних. 24.03.2017 года специалисты отделения профилактики безнадзорности приняли участие в вечернем профилактическом рейде по местам постоянного пребывания подростков на территории города. Рейд проходил с субъектами системы профилактики системы безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: ТКДН и ЗП, ОВД, УСП по Верхнесалдинскому району, общественной дружиной городского округа Нижняя Салда. Отделение профилактики безнадзорности регулярно проводит акцию «Доброта», так за 1 квартал 2017 года – 10 семьям была оказана помощь: одеждой для детей и взрослых, игрушки, книги, предметы гигиены для новорожденных детей. За 1 квартал 2017 года на территории ГО Нижняя Салда безнадзорных несовершеннолетних не выявлено.

При приёме несовершеннолетнего в учреждение информируется орган опеки и попечительства и ОВД по месту прописки или месту нахождения учреждения в течение суток с момента поступления несовершеннолетнего.

После реабилитации несовершеннолетнего в специализированном учреждении администрация учреждения должна направить информацию в управление департамента социальной защиты населения (далее по тексту УДСЗН) о проделанной работе по реабилитации несовершеннолетнего и (или) семьи и рекомендации по дальнейшей работе муниципальных ведомств системы профилактики с несовершеннолетним и семьёй.

Для семей несовершеннолетних проживающих в стационарном отделении СРЦН оказаны следующие услуги:

- посреднические действия между клиентами и специалистами (психолог, логопед, юрист);

- проводятся консультации для детей и их родителей. С родителями, чьи дети выявлены, как безнадзорные специалисты отделения ведут профилактические беседы, осуществляют социальный патронаж семьи. При осуществлении социальных патронажей также с родителями и с несовершеннолетними членами семьи проводятся беседы на различные темы;

- реализация программы «Святость и материнство» профилактика социального сиротства и отказов от новорожденных совместно с «СРЦН города Верхняя Салда проведение лекций с беременными мамами находящихся в ТЖС на основании соглашения с ЦГБ;

- организация досуговой деятельности детей, вовлечение их в волонтерское движение, походы, туристические слёты, профилактические мероприятия.

За 2017 г. с воспитанниками стационарного отделения специалисты отделения профилактики безнадзорности провели следующие тематические беседы:

- 1) профилактика самовольных уходов, в ходе которой познакомили воспитанников с разными аспектами последствий самовольных уходов, с точки зрения закона и морали;

- 2) профилактики бродяжничества и правонарушений среди несовершеннолетних, в которых проговаривалось необходимость анализировать возможные опасные жизненные ситуации и способность принимать правильное решение, об ответственности за свои поступки, находчивости;

- 3) профилактика употребления алкоголя, табака и наркотических веществ, в которых говорилось об их негативных воздействиях на организм, о социально опасных последствиях употребления алкоголя и наркотиков, о

необходимости воздержания от вредных привычек и ведения здорового образа жизни.

Результаты работы отделения за 2017 год:

- выявление семей, несовершеннолетних находящихся в ТЖС СОП, несовершеннолетних безнадзорных, оставшихся без попечения родителей-13 семей;

- социальные патронажи семей, состоящих на учете, как находящихся в социально – опасном положении, иной трудной жизненной ситуации-138;

- пропаганда здорового образа жизни, повышение правовой компетентности граждан, несовершеннолетних, пропаганда семейных ценностей, волонтерское движение-повседневно с воспитанниками, в процессе посещения семей, обращениях граждан;

- разработка и реализация комплексной программы социальной профилактики и реабилитации семьи по выводу семьи из социально – опасного положения, ТЖС - по количеству семей находящихся в СОП и ТЖС;

- проведение информационной работы с несовершеннолетними, обучающихся в образовательных учреждениях города по профилактике правонарушений- в течении года;

- ведение банка данных по семьям находящихся в СОП, ТЖС;

- повышение информированности населения по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- оказание своевременной помощи несовершеннолетним и их семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, социально-опасное положение;

- повышение ответственности у родителей по воспитанию и содержанию детей - в течении года;

- со всеми гражданами, привлекаемыми к административной ответственности по ст. 5.35 Кодекса РФ об административных

правонарушениях неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних (которые состоят на учете в ОПБН) проводится индивидуальная профилактическая работа с целью недопущения повторных правонарушений и антиобщественных действий:

- лекции, беседы с несовершеннолетними и их родителями;
- разрабатываются буклеты, информационные листовки;
- специалисты работают по участковому методу работы.

В социально-реабилитационных центрах работают педагоги-психологи, педагоги-дефектологи, воспитатели, социальные педагоги, юристы, медики, которые призваны решать эти задачи. Работа ориентируется не на благо ребенка, а не на осуществление государственной политики “ребенка в семью”. Семья – это главное, но нельзя возвращать ребенка в семью, где будет продолжение пьянства, насилия, асоциального поведения со стороны родителей.

По данным, представленным в отчетности ГБУ СОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Салда» достигнуты следующие результаты по профилактике безнадзорности несовершеннолетних:

1. Снижение количества семей, не обеспечивающих условия содержания и воспитания детей на 3%(что говорит о развитии ответственности у родителей или лиц, заменяющих их за воспитание, обучение и содержание несовершеннолетних детей) [10].

2. Снижение уровня безнадзорности и беспризорности, правонарушений среди несовершеннолетних на 3,5% [10].

По данным, представленным в отчетности ГБУ СОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Салда», основными проблемами, над которыми работало данное учреждение по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, были:

- ненадлежащее исполнение родительских обязанностей;

- выявление и оказание социальной помощи и реабилитация семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- профилактическая работа с женщинами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации;
- профилактика отказов новорожденных, профилактика социального сиротства;
- совершенствование организации индивидуальной профилактической работы, направленными на улучшение семейных отношений [10].

Роль специалиста по социальной работе по профилактике безнадзорности в социально-реабилитационном центре очень важна. Лучше не решать проблему клиента, а предупреждать ее. Так как на это тратятся меньше материальных ресурсов, временных, кадровых, и т.д.

Таким образом, анализ деятельности социально-реабилитационного центра по профилактике безнадзорности несовершеннолетних показал, что в практической деятельности не в полной мере происходит взаимодействие с другими социальными институтами, которые занимаются профилактикой безнадзорности, не в полной мере налажено межведомственное взаимодействие в индивидуальной профилактике.

И, второе, на что необходимо обратить внимание, это единообразие форм проводимых мероприятий по профилактике безнадзорности и не достаточно проводится информационно-просветительская работа с родителями и детьми.

## **2.2. Диагностика степени удовлетворенности профилактикой безнадзорности несовершеннолетних в социально-реабилитационном центре**

В социально-реабилитационном центре г.Нижняя Салда проведен опрос в целях определения степени удовлетворенности профилактикой безнадзорности несовершеннолетних в социально-реабилитационном центре.

Опрос проведен с привлечением респондентов из числа родителей и лиц, их заменяющих (родители-23 человека, усыновители-5 человек, опекуны-4 человека, приемные родители-3 человека) и сотрудников социально-реабилитационного центра г. Нижняя Салда(специалисты по социальной работе-6 человек, социальные педагоги- 3 человека, воспитатели-4 человек, психологи-2 человека). Всего в опросе приняли участие 50 человек.

Опрос проводился на базе ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда». Респондентам было предложено устно ответить на вопросы, касающиеся профилактики безнадзорности несовершеннолетних. Опросный лист представлен в Приложении 1.В опросе участвовали две категории респондентов. Данные представлены в таблице 4.

Таблица 4

#### Категории респондентов

Категория	Количество человек
родители и лица их замещающие (усыновители, опекуны (попечителей) и приемные родители)	35
специалисты центра( специалисты по социальной работе, психологи, социальные педагоги, воспитатели)	15

Рассмотрим результаты опроса.

Таблица 5

#### Ответы на вопрос:«Какое у Вас образование?»

	Какое у Вас образование:					
	неполное среднее	среднее	среднее профессиональное	Высшее	ученая степень	Итого :
родители и лица их замещающие	2	5	17	11	0	35
специалисты центра	0	0	5	10	0	15

Из числа опрошенных, имеющих высшее образование 11 родителей и лиц, их замещающих и 10 специалистов центра.

Таким образом, можно сделать вывод, что 40% опрошенных имеют высшее образование.

Среди специалистов это большая часть, среди родителей и лиц их замещающих менее половины.

Таблица 6

Ответы на вопрос: «Оцените уровень Вашей удовлетворенности в целом работой социально-реабилитационного центра г. Нижняя Салда»

	Оцените уровень Вашей удовлетворенности в целом работой социально-реабилитационного центра г. Нижняя Салда?					
	полностью удовлетворен	скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	совсем не удовлетворен	затрудняюсь ответить	Итого:
родители и лица их замещающие	19	5	2	6	1	35
специалисты центра	6	5	2	1	1	15

Работой центра удовлетворены большинство респондентов, 35 человек.

На вопрос «Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством социальных услуг» ответы жителей города распределились следующим образом:

Таблица 7

Ответы на вопрос: «Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством социальных услуг»

	Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством социальных услуг					
	полностью удовлетворен	скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	совсем не удовлетворен	затрудняюсь ответить	Итого:



		ен	ен			
родители и лица их замещающие	1	4	20	8	2	35
специалисты центра	3	2	7	3		15

Оценка качества предоставляемых социальных услуг показала, что не удовлетворены качеством услуг большая часть респондентов, 20 родителей и лиц, их замещающих и 7 специалистов центра, что составляет 77% опрошенных.

Таблица 8

Ответы на вопрос: «Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством работы по профилактике безнадзорности несовершеннолетних»

	Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством работы по профилактике безнадзорности несовершеннолетних					
	Удовлетворен	скорее удовлетворен	скорее не удовлетворен	не удовлетворен	Нет ответа	Итого:
родители и лица их замещающие	19	5	2	6	1	35
специалисты центра	6	5	2	1	1	15

Ответы на вопрос: «Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством работы по профилактике безнадзорности несовершеннолетних» показали, что качеством удовлетворены 71% опрошенных.

Таблица 9

Ответы на вопрос: «На Ваш взгляд, деятельность по профилактике безнадзорности несовершеннолетних достаточно результативна?»

	На Ваш взгляд, деятельность по профилактике безнадзорности несовершеннолетних достаточно результативна?						
	да,	скорее	скорее	нет,	не	затрудняюсь	Итого

	вполне	е да	е нет	достаточно	ь ответить	:
родители и лица их замещающие	6	5	19	3	2	35
специалисты центра	4	3	6	1	1	15

На данный вопрос 71% респондентов дали отрицательный ответ. Это говорит о том, что деятельность по профилактике безнадзорности несовершеннолетних незаметна.

Таблица 10

Ответы на вопрос: «Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством социальной помощи безнадзорным детям»

	Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством социальной помощи безнадзорным детям				
	полностью удовлетворен	скорее не удовлетворен	совсем не удовлетворен	затрудняюсь ответить	Итого :
родители и лица их замещающие	5	18	6	6	35
специалисты центра	2	8	4	1	15

Как оказалось, в ходе анализа ответов на вопрос было выяснено, что 60% опрошенных не удовлетворены качеством социальной помощи безнадзорным детям.

Таблица 11

Ответы на вопрос: «Что на Ваш взгляд является причинами безнадзорности?»

	Что на Ваш взгляд является причинами безнадзорности?					
	Отсутствие рабочих	алкоголизация населения	отсутствие мотивации родителей к воспитанию детей	Бедность населения	затрудняюсь ответить	Итого :

	мест					
родители и лица их замещающие	7	6	15	3	4	35
специалисты центра	6	2	5	1	1	15

Основными причинами безнадзорности по мнению респондентов являются: отсутствие мотивации у родителей к воспитанию детей, бедность населения.

Таблица 12

Ответы на вопрос: «Какие на Ваш взгляд основные направления работы социально-реабилитационного центра г. Нижняя Салда?»

	Какие основные направления работы социально-реабилитационного центра г. Нижняя Салда?			
	Организация досуга несовершеннолетних	Работа выездной Мобильной бригады в отдаленные населенные пункты района с целью выявления нуждающихся в социальных услугах семей с детьми	Проведение социального патронажа семей и детей, признанных нуждающимися в предоставлении социальных услуг	Итого :
родители и лица их замещающие	5	5	25	35
специалисты центра	3	3	9	15

По результатам опроса, проведение социального патронажа семей и детей, признанных нуждающимися в предоставлении социальных услуг является важнейшим направлением работы социально реабилитационного центра г. Нижняя Салда.

Таблица 13

Ответы на вопрос: «Какие направления в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних наиболее результативны?», %

	Какие направления в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних наиболее результативны?			
	Оказание поддержки и помощи семьям с детьми	Выявление нужд в материальной поддержке и др. видах помощи	Содействие в осуществлении деятельности организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних	Итого:
родители и лица их замещающие	12	11	12	35
специалисты центра	5	6	4	15

По результатам опроса все предложенные направления в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних в одинаковой степени результативны.

Таблица 14

Ответы на вопрос: « Как экономическая ситуация влияет на уровень безнадзорности?»

	Как экономическая ситуация влияет на уровень безнадзорности?				Итого:
	Сильное влияние	Не влияет	Частично способствует	затрудняюсь ответить	
родители и лица их замещающие	20	10	4	1	35
специалисты центра	10	3	1	1	15

Экономическая ситуация, по мнению респондентов, оказывает сильное влияние на уровень безнадзорности.

Таблица 15

Ответы на вопрос: «Как влияет уровень культуры общества на ситуацию с детской безнадзорностью?»

	Как влияет уровень культуры общества на ситуацию с детской безнадзорностью?				
	Сильное влияние	Не влияет	Частично способствует	затрудняюсь ответить	Итого:
родители и лица их замещающие	18	12	4	1	35
специалисты центра	8	3	3	1	15

Таким образом, большая часть опрошенных лиц склонно утверждать, что уровень культуры общества оказывает сильное влияние на ситуацию с детской безнадзорностью.

Таблица 16

Ответы на вопрос: «Каковы на Ваш взгляд основные проблемы безнадзорных несовершеннолетних?»

	Каковы на Ваш взгляд основные проблемы безнадзорных несовершеннолетних?			
	Материальные проблемы	Проблемы со здоровьем	Психологические проблемы	Итого:
родители и лица их замещающие	4	6	25	35
специалисты центра	2	5	8	15

По результатам опроса было выявлено, что основные проблемы безнадзорных несовершеннолетних в большей степени, это психологические проблемы.

Таблица 17

Ответы на вопрос: «Как Вы считаете, необходимо ли взаимодействие центра с другими организациями?»

	Как Вы считаете, необходимо ли взаимодействие центра с другими организациями?		
	Да, все социальные и государственные организации должны согласовывать работу по профилактике безнадзорности	Нет, каждая организация должна работать самостоятельно	Итого:
родители и лица их замещающие	30	5	35
специалисты центра	12	3	15

По результатам опроса все социальные и государственные организации должны согласовывать работу по профилактике безнадзорности.

Оценим общую долю положительных ответов.

Таблица 18

Общее количество ответов «полностью удовлетворен», %

1. Оцените уровень Вашей удовлетворенности в целом работой социально реабилитационного центра г. Нижняя Салда?, полностью удовлетворен, %	71
2. Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством социальных услуг, полностью удовлетворен, %	23
3. Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством работы по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, полностью удовлетворен, %	20
4. На Ваш взгляд, в Вашем городе ведется деятельность по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, полностью удовлетворен, %	29
5. Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством социальной помощи безнадзорным детям, полностью удовлетворен, %	60
Итого. В среднем, ответ «полностью удовлетворен» по исследуемым показателям дали всего <b>41% респондентов.</b>	41

Ответ «полностью удовлетворен» дали всего 41% респондентов. Данный процент нельзя назвать полностью удовлетворительным.

Таким образом, можно сделать вывод, что работой по профилактике безнадзорности несовершеннолетних не удовлетворены более 50% опрошенных. Результаты опроса показали частичную неудовлетворенность (59%) качеством работы центра по профилактике безнадзорности, вследствие чего существует необходимость улучшения качества предоставляемых социальных услуг (наладить взаимодействие органов и учреждений, осуществляющих профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и разнообразить формы проводимых мероприятий, как с родителями, так и с детьми). Так же усилить деятельность по мотивации родителей к надзору за детьми, обследование ЖБУ семей находящихся в СОП и группе риска и наблюдению за ситуациями в семьях по выявлению раннего неблагополучия.

Деятельность по профилактике безнадзорности несовершеннолетних Государственным бюджетном учреждении социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Салда» проводится недостаточно системно и упорядоченно, и нуждается в совершенствовании.

### **2.3. Разработка комплекса мероприятий по профилактике безнадзорности несовершеннолетних в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних**

По результатам проведенного опроса можно сделать вывод, что удовлетворенность качеством работы по профилактике безнадзорности несовершеннолетних низкая и составляет всего 40%. Следовательно, работа социально-реабилитационного центра г. Нижняя Салда по профилактике безнадзорности несовершеннолетних нуждается в совершенствовании в области повышения ее качества.

Анализ работы специалистов по профилактике безнадзорности показал, что осуществление межведомственного взаимодействия в индивидуальной

профилактике неблагополучия семей не имеет регулярной основы и долгосрочного плана.

Для повышения качества работы по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, предлагается «Комплекс мероприятий по профилактике безнадзорности несовершеннолетних в социально-реабилитационном центре». Этот комплекс мероприятий создан для отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда» с образовательными учреждениями и организаций-партнеров города Нижняя Салда.

Цель комплекса мероприятий:

– способствовать снижению уровня безнадзорности несовершеннолетних.

Механизм реализации комплекса мероприятий осуществляется через:

- мониторинговые исследования и определение перспектив;
- взаимодействие педагогов, классных руководителей, социального педагога, педагога-психолога, родителей, детей; отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда», здравоохранением и др.;

- внедрение здоровьесберегающих технологий, формирующих позитивные установки на ЗОЖ;

- привлечение родителей для успешного функционирования программы по профилактике наркомании, алкоголизма, табакокурения и правонарушений среди несовершеннолетних;

- повышение роли дополнительного образования детей; организацию совместной деятельности детей и взрослых: военно-патриотическое, интеллектуальное, научно-техническое, художественное, эстетическое, экологическое, физическое воспитание, краеведческую работу.

Деятельность по организации взаимодействия отделения ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда» и организаций города по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и правонарушений



несовершеннолетних» должна включать в себя следующие направления деятельности:

1. Развитие инновационных форм работы по профилактике беспризорности, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, таких как:

-организация методических семинаров для педагогов школы по вопросам совершенствования форм и методов работы с несовершеннолетними, состоящими на профилактическом учете, совместно с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами управления социальной защитой населения, органами управления образованием;

-проведение серии интерактивных мероприятий (семинаров, акций) для детей по вопросам профилактики безнадзорности, правонарушений и преступности среди несовершеннолетних. Реализация программ «Здоровое поколение», «Психолого-педагогическое сопровождение профессионального самоопределения», «К роли военнослужащего готов». Для их реализации необходимо привлечение профильных специалистов: медиков, психологов, военнослужащих.

2. Мероприятия, проводимые в рамках профилактики алкоголизма, наркомании, токсикомании, табака-курения в подростковой среде:

- проведение лекций в образовательных учреждениях об уголовной и административной ответственности, которая наступает за употребление, хранение и сбыт наркотических средств, психотропных веществ;

- проведение антинаркотической акции «СТОП!» с участием детей и подростков и привлечением волонтеров, представителей общественных объединений города, органов внутренних дел.

3. Меры по профориентации и трудоустройству несовершеннолетних.

- Организация работы по информированию подростков и их родителей по вопросам профессионального обучения, участия в молодежных программах социально-трудовой адаптации;

- Организация профессиональных проб в колледжах и организациях города;

- Проведение мероприятий для подростков в рамках реализации программы «Временное трудоустройство несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет».

**4. Информационное обеспечение деятельности по профилактике детской беспризорности, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.**

- Организация информирования в средствах массовой информации, по вопросам профилактики социального сиротства, проблемам детского и семейного неблагополучия, профилактики безнадзорности и правонарушений.

- Разработка, изготовление и распространение методических материалов по профилактике жестокого обращения, насилия над несовершеннолетними детьми.

- Разработка методического материала (памяток), содержащих информацию о распознавании острого кризисного состояния ребёнка и тактике поведения законного представителя при суицидальных намерениях ребенка.

- Размещение информации о правах несовершеннолетних на информационных стендах.

- Создание и размещение плакатов об основах трудового законодательства для несовершеннолетних, возможности трудоустройства несовершеннолетних граждан.

**5. Организация спортивно-оздоровительных, культурно-массовых, досуговых мероприятий для несовершеннолетних.**

- Проведение соревнований для подростков по хоккею с шайбой, шашкам, шахматам, футболу («Кожаный мяч»), аэробике, стритболу, дартсу, плаванию, настольному теннису, реализация проекта «Команда нашего двора», проведение спортивных соревнований, турниров, мастер-классов, проводимых профессиональными спортсменами, открытых первенств по различным видам спорта с привлечением к участию в них подростков, состоящих на профилактическом учете, несовершеннолетних из социально-неблагополучных семей.

-Проведение цикла книжных выставок, серии брошюр и буклетов «Не пробуй!», «На краю пропасти», акции «Книга против пива».

- Организация походов с привлечением родителей, спортивных и туристических клубов города, экскурсий по историческим местам Нижнетагильского района с участием краеведческих организаций.

В рекомендуемый комплекс мероприятий включены новые разделы:

1) Меры по профориентации и трудоустройству несовершеннолетних:

2) Организация спортивно-оздоровительных, культурно-массовых, досуговых мероприятий для несовершеннолетних.

В реализации «Комплекса мероприятий по профилактике безнадзорности несовершеннолетних ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда» принимают участие:

- сотрудники отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда»;

- классные руководители, социальный педагог, педагог-психолог, педагог – организатор,

- руководитель службы примирения, сотрудники отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда»;

- волонтеры, представители общественных объединений города;

- библиотеки города;

- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- органы управления социальной защитой населения;
- органы управления образованием;
- органы опеки и попечительства;
- органы по делам молодёжи;
- органы управления здравоохранением;
- органы службы занятости;
- органы внутренних дел.

Работа по реализации «Комплекса мероприятий по профилактике безнадзорности несовершеннолетних в ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда» проводится с несовершеннолетними, родителями - для предупреждения правонарушений либо оказания им социальной помощи и (или) реабилитации несовершеннолетних с согласия руководителя органа системы профилактики.

Работа по реализации «Комплекса мероприятий по профилактике безнадзорности несовершеннолетних в ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда» проводится с несовершеннолетними и семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, и нуждающимися в социальной помощи и реабилитации осуществляют посредством психолого-педагогического, медико-социального и воспитательного сопровождения, а также посредством оказания конкретных видов услуг.

Работа по реализации «Комплекса мероприятий по профилактике безнадзорности несовершеннолетних в ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда» включает в себя:

- социальную адаптацию,
- социальную реабилитацию,
- мероприятия по защите прав,
- сопровождение индивидуального развития ребёнка,
- оказание помощи семье,

- организацию обучения, отдыха,
- трудоустройства,
- досуга несовершеннолетних.

Деятельность по организации досуга несовершеннолетних в рамках «Комплекса мероприятий по профилактике безнадзорности несовершеннолетних в ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда включает в себя:

- организация работы бесплатных кружков и секций;
- организация совместно с правоохранительными органами воспитательной и индивидуально-профилактической работы с несовершеннолетними, состоящими на учёте в ПДН;
- организация мест свободного общения для подростков и молодёжи;
- проведение культурно-массовой работы через организацию вечеров отдыха, лекций, концертов, дискотек, смотров, передвижных выставок, кинолекториев;
- проведение физкультурно-оздоровительной и спортивно-массовой работы, организация походов, спартакиад, соревнований по различным видам спорта;
- реализация мероприятий, способствующих профориентации и обеспечивающих трудовую занятость несовершеннолетних;
- реализация программ различной направленности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Сроки исполнения мероприятий по реализации «Комплекса мероприятий по профилактике безнадзорности несовершеннолетних в ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда» зависят от направления деятельности.

Комплекс мероприятий по профилактике безнадзорности несовершеннолетних в ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда» представлен в приложении 2.

Точки риска при реализации комплекса мероприятий:

- недостаточный анализ причин возникновения склонности к правонарушениям у подростков;
- нежелание подростков, склонных к совершению правонарушений осознавать свои мотивы, причины и последствия своих поступков;
- невозможность привлечь родителей подростков, склонных к совершению правонарушений, к профилактической деятельности;
- отсутствие взаимодействия между педагогами образовательного учреждения и другими субъектами;
- не возможность образовательного учреждения удовлетворить интересы и запросы детей, родителей во внеурочное время.

Предполагаемый результат:

- повышение уровня социальной адаптации детей;
- снижение числа правонарушений, совершенными несовершеннолетними детьми;
- снижение количества детей, состоящих на различных формах учета;
- снижение количества пропусков уроков по неуважительной причине;
- повышение уровня воспитанности детей, предотвращение правонарушений и преступлений путем вовлечения их во внеурочную деятельность;
- повышение образовательного уровня родителей и детей по вопросам здорового образа жизни, по правовой грамотности;
- информационное и методическое взаимодействие всех участников образовательного процесса, направленное на предотвращение

распространения наркомании, алкоголизма, токсикомании; пропаганду здорового образа жизни;

- формирование банка данных о семьях и детях, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- повышение уровня информированности школьников о формах рискованного поведения, здоровьесберегающей позиции и поведения;

- возрождение традиций семейного воспитания, утверждение здорового образа жизни;

- оказание практической помощи родителям при возникновении проблемных ситуаций. Обучение родителей навыкам социально-поддерживающего и развивающего поведения в семье и во взаимоотношении с ребёнком (подростком);

- создание условий для развития личности детей и подростков, формирование позитивной аутоидентификации, ценностных ориентаций и установок, исключающих употребление наркотиков и минимизирующих прием других ПАВ, усвоении основных жизненных навыков, необходимых для успешной самореализации и противостояния возможному давлению со стороны потребителей ПАВ, а также в реальном оздоровлении социального окружения детей и подростков.

Благодаря взаимодействию с семьями, школами, отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда» и Центром занятости населения города Нижняя Салда а так же волонтерами, представителями общественных объединений города можно ожидать достижение целей рекомендуемого комплекса мероприятий по организации взаимодействия городских организаций по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и правонарушений несовершеннолетних.

## Заключение

В рамках первой задачи были рассмотрены социально-реабилитационные центры как учреждения социальной политики. Основные задачи деятельности социально - реабилитационных центров по профилактике безнадзорности являются:

- предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних;
- выявление и устранение источников, причин и условий, ведущих к социальной дезадаптации несовершеннолетних;
- осуществление патронажа семей, находящихся в социально опасном положении, семей группы социального риска, семей в трудной жизненной ситуации;
- обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- организация индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально- опасном положении;
- профилактика алкоголизма и наркомании среди подростков;
- организация и проведение мероприятий, способствующих поддержке и всестороннему развитию детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В рамках решения второй задачи была рассмотрена характеристика безнадзорности как социальной проблемы. Под безнадзорностью несовершеннолетних понимается отсутствие или недостаточность контроля со стороны родителей за поведением и образом жизни ребенка, отсутствие должного воспитательного внимания, вследствие чего происходит отчуждение ребенка от семьи.

Можно выделить социальные и психологические факторы безнадзорности. К наиболее распространенным социальным факторам относятся низкий материальный достаток семьи, часто её неполнота



(т.е. наличие единственного родителя), что приводит к высокой занятости, элементарной нехватки времени и усталости родителя. Большое количество алкоголизованных родителей также увеличивают рост числа безнадзорных детей, т.к. подобные родители чаще всего неспособны должным образом исполнять свои обязанности по воспитанию ребенка.

В рамках решения третьей задачи были определены направления, формы и методы профилактики. Профилактика безнадзорности несовершеннолетних - система социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении. Различают следующие виды профилактики: первичная, вторичная, третичная.

В рамках решения четвертой задачи проведен анализ деятельности по профилактике безнадзорности в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних г. Нижняя Салда.

Основные формы работы: социально-педагогическая, социально-бытовая, срочная социальная помощь неблагополучным и находящимся в социально-опасном положении семьям, реабилитация детей и семей, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях, выявление и устройство [детей, оставшихся без надзора](#) или [попечения родителей](#).

В целом Государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения Свердловской области « Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Салда» достигнуты следующие результаты по профилактике безнадзорности несовершеннолетних:

1. снижение количества семей, не обеспечивающих условия содержания и воспитания детей 3%;

2. развитие ответственности у родителей или лиц, заменяющих их за воспитание, обучение и содержание несовершеннолетних детей;

3. снижение уровня безнадзорности и беспризорности, правонарушений среди несовершеннолетних 3,5%.

В рамках пятой задачи проведена диагностика степени удовлетворенности профилактикой безнадзорности несовершеннолетних в социально-реабилитационном центре. Опрос проведен с привлечением респондентов из числа специалистов центра, родителей и лиц их замещающих.

По результатам опроса основные проблемы безнадзорных детей, это материальные проблемы, проблемы со здоровьем, психологические проблемы. В среднем, ответ «полностью удовлетворен» по исследуемым показателям дали всего 41% респондента. Данный показатель нельзя назвать удовлетворительным. Таким образом, можно сделать вывод, что работу по профилактике безнадзорности несовершеннолетних считают эффективной менее 50% опрошенных.

Для решения выявленных проблем предлагается Комплекс мероприятий по организации взаимодействия городских организаций по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и правонарушений несовершеннолетних, который основана на взаимодействии отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда» с образовательными учреждениями и организациями города.

Цель комплекса мероприятий: способствовать снижению уровня безнадзорности несовершеннолетних, правонарушений среди несовершеннолетних через создание системы работы по профилактике аддиктивных, асоциальных форм поведения, позволяющей детям развиваться в благоприятной среде.

В рекомендуемый комплекс мероприятий включены новые разделы:

1) меры по профориентации и трудоустройству

несовершеннолетних;

2) организация спортивно-оздоровительных, культурно-массовых, досуговых мероприятий для несовершеннолетних.

В реализации «Комплекса мероприятий по организации взаимодействия отделения ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда» и организаций города по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и правонарушений несовершеннолетних» принимают участие:

- сотрудники отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда»;

- классные руководители, социальный педагог, педагог-психолог, педагог – организатор;

- руководитель службы примирения, сотрудники отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда»;

- волонтеры, представители общественных объединений города, библиотеки города;

- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;

- органы управления социальной защитой населения;

- органы управления образованием;

- органы опеки и попечительства;

- органы по делам молодёжи;

- органы управления здравоохранением;

- органы службы занятости;

- органы внутренних дел.

Благодаря организации совместной работы с семьями, школами, отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда» и Центром занятости населения г. Нижняя Салда, организациями здравоохранения, а так же волонтерами, представителями общественных объединений города можно ожидать

достижение целей комплекса мероприятий по организации взаимодействия городских организаций по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и правонарушений несовершеннолетних.

## Список использованной литературы

1. Азбука социальной эффективности // Маркетолог . 2007. № 6. С. 40-41.
2. Афанасова Е. Детская беспризорность в Восточной Сибири в 1920-1930-х гг. М.: LAP Lambert Academic Publishing, 2017. 284 с.
3. Балабанов И. Т. Социальная работа: Учеб. Пособие. М.: Финансы и статистика, 2017. 512 с.
4. Блонский П. П. Борьба с беспризорностью. М.: Медиа, 2016. 291 с.
5. Васильев Н. М. Социальная защита и особенности ее развития в России // Финансы. 016. № 2. С. 26-29.
6. Воробьева С. В. Социальная педагогика. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Учеб. пособие для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2016. 254 с.
7. Всё о социальной защите населения [Электронный ресурс]: URL:<http://paralife.narod.ru/socialnaya-zashhita.htm> (дата обращения: 22.04.2018).
8. Глозман Ж. М. Нейропсихология детского возраста. М.: Академия, 2009.
9. Гуслова М. Н. Организация и содержание социальной работы с населением. М.: Academia, 2018. 256 с.
10. ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда» [Электронный ресурс]: URL: [www.list-org.com/company/3269607](http://www.list-org.com/company/3269607) (дата обращения: 22.04.2018).
11. Дроздов А. Ф. Беспризорный князь. М.: Издательство «Эксмо», 2018. 142 с.
12. Зайцев Д. В. Организация, управление и администрирование в социальной работе. М.: Дашков и Ко, Наука-Спектр, 2018. 264 с.
13. Залеский В. Ф. Попечение о беспризорных и покинутых детях.

Москва: РГГУ, 2015. 254 с.

14. Зарецкий А. Д. Менеджмент социальной работы. М.: ИЛ, 2016. 488 с.

15. Земляков Д. Н., Макашев М. О. Социальная защита: Учеб. пособие для вузов. М.: ЮНИТИ, 2013. 142 с.

16. Ильченко О. Г. Социологический анализ безнадзорности несовершеннолетних: моногр. М.: LAP Lambert Academic Publishing, 2017. 108 с.

17. Клушина Н. П. Организация практики студентов по социальной работе / Под ред. Н.П. Клушина, В.С. Ткаченко. М.: Владос, 2015. 128 с.

18. Колечицкий В. Д. Нюансы. Анализ беспризорных мыслей. М.: Зебра Е, 2015. 165 с.

19. Комарова Е. И. Организация, управление и администрирование в социальной работе / Под редакцией Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. М.: Юрайт, 2015. 432 с.

20. Комарова Е. И. Менеджмент социальной работы. М.: Книга по Требованию, 2015. 288 с.

21. Котляров И. Д. Социальная работа // Мировая экономика и международные отношения. 2011. № 6. С. 65-72.

22. Кузьмин К. В. История социальной работы / Под ред. К. В. Кузьмин, Б. А. Сутырин. Москва: Огни, 2015. 480 с.

23. Куканова Е. В. Введение в специальность. Социальная работа / Под ред. Е. В. Куканова, П. Д. Павленок, А. Б. Шаповалов. М.: Инфра-М, Форум, 2018. 128 с.

24. Леонид Васильевич Топчий. Методологические проблемы теории социальной работы. М: Машиностроение, 2015. 392 с.

25. Мазниченко М. А. Социальная педагогика. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2016. 181 с.

26. Маслова О. Л. Ликвидация детской беспризорности в Советской

России в 1920-е годы. М.: LAPLambertAcademicPublishing, 2017. 168 с.

27. Медведева Г. П. Деонтология социальной работы. М.: Академия, 2017. 224 с.

28. Медведева Г. П. Профессионально-этические основы социальной работы. М.: Академия, 2015. 272 с.

29. Мокшанцев Р. И. Конфликтология в социальной работе. Москва: Гостехиздат, 2018. 320 с.

30. Мхитарян А. К. Социальная защита: мировой опыт и его внедрение в России: [Электронный ресурс]. URL: <http://www.rae.ru/forum2011/pdf/article824.pdf> (дата обращения: 22.04.2018).

31. О государственной социальной помощи [Электронный ресурс]: федер. закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 01.07.2017). Доступ из справоч.-правовой системы «КонсультантПлюс».

32. Основы социальной работы. М.: Academia, 2017. 288 с.

33. Основы социальной работы. М.: РИОР, 2015. 160 с.

34. Павленок П. Д. Методология и теория социальной работы. М.: ИНФРА-М, 2017. 272 с.

35. Петровская Ю. А. Профилактика детской безнадзорности: моногр. М.: LAPLambertAcademicPublishing, 2016. 200 с.

36. Платонова Н. М. Введение в теорию социальной работы. М.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2016. 188 с.

37. Покровская О. Д. Безнадзорные подростки. М.: LAPLambertAcademicPublishing, 2018. 108 с.

38. Попова В. И. Региональные аспекты безнадзорности несовершеннолетних. Социально-экономический подход. Москва: Высшая школа, 2015. 145 с.

39. Прялухина А. Н. Подростковая безнадзорность. М.: LAPLambertAcademicPublishing, 2015. 156 с.

40. Рассел Д. Детская беспризорность. М.: VSD, 2018. 152 с.

41. Российская педагогическая энциклопедия: В 2 т. / Гл. ред. В. Г. Панов, М.: Большая Рос. энцикл., 1993-1999, 607 с.
42. Сафронова В. М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе. М.: Академия, 2017. 240 с.
43. Сиротство и беспризорность в России. История и современность. М.: Лики России, 2016. 289 с.
44. Словарь терминов по социальной эффективности [Электронный ресурс]. URL: <http://www.pandia.ru/text/77/367/18141.php> (дата обращения: 22.04.2018).
45. Словарь-справочник по социальной работе / Под ред. Е. И. Холостовой. М.: Юрист, 2018 год. 424 с.
46. Соболева И. А. Скрытые формы безработицы в России. М.: ИЭ РАН, 2015. 96 с.
47. Солдатова Н. В. Социальная защита как форма ведения бизнеса: [Электронный ресурс] //2012. Режим доступа: <http://sibac.info/index.php/2009-07-01-10-21-16/4837-2012-11-21-08-15-17> (дата обращения: 22.04.2018).
48. Сорокина Е. Г. Конфликтология в социальной работе. М.: Академия, 2015. 208 с.
49. Социальная защита в России: [Электронный ресурс]. URL: <http://planovik.ru/mi/research5694.htm> (дата обращения: 22.04.2018).
50. Спинелли-мл. С., Розенберг Р. М., Берли С. Социально-экономические явления и процессы – путь к богатству. М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2017. 384 с.
51. Тетерский С. В. Введение в социальную работу. М.: Академический проект, 2018. 355 с.
52. Устюжанин А. А. Особенности развития социальной защиты в России [Электронный ресурс] //Автоферат.2010. URL: <http://www.econ.msu.ru/cmt2/lib/a/1727/file/Ustyuzsanin.pdf> (дата обращения: 22.03.2018).
53. Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ «Об основах системы



профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»(ред. от 07.06.2017). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

54. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012г. N273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» федер. закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 01.07.2017). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

55. Филипова И. А. Успешный опыт, социально-экономические явления и процессы в сфере услуг // Маркетинг услуг. 2016. № 2. С. 192-199.

56. Фирсов М. В. История социальной работы. М.: Академический Проект, Трикста, 2018. 608 с.

57. Фирсов М. В. История социальной работы в России. М.: Владос, 2018. 525 с.

58. Холленсен С. Глобальный маркетинг. Минск: Новое знание, 2017. 832 с.

59. Холостова Е. И. Зарубежный опыт социальной работы / Под ред. Е. И. Холостовой, А. Н. Дашкиной, И. В. Малофеева. М.: Дашков и Ко, 2018. 368 с.

60. Холостова Е. И. Генезис социальной работы в России / Е. И. Холостова. М.: Дашков и К°, 2016. 531 с.

61. Четвернина Т. Положение безработных и государственная политика на рынке труда // Вопросы экономики. 2016. №2. С. 41-43.

62. Шабельникова С. И. Организация профессиональной ориентации молодежи в учреждениях по работе с молодежью муниципальных образований Московской области / Материалы всероссийской научно-практической конференции «Проблемы трудоустройства молодежи: пути и методы решения», 2015. 119 с.

63. Шарин В. И. История социальной работы. М.: Дашков и Ко, 2018. 368 с.

64. Шахова Е. С. Борьба с детской безнадзорностью и беспризорностью 1917-1941 гг. М.: LAPLambertAcademicPublishing, 2016.

132 с.

65. Шмелева Н. Б. Введение в профессию "Социальная работа". М.: Дашков и Ко, 2018. 224 с.

66. Юзефовичус Т. А. Проблемы социальной работы с молодежью. М.: Academia, 2018. 208 с.

67. Ясонова Т. П. Профессиональное обучение безработных граждан России. Материалы всероссийской научно-практической конференции Проблемы трудоустройства молодежи: пути и методы решения, 2015. 133 с.

68. Ящук А. Н. Беспризорные дети: / М.: LAPLambertAcademicPublishing, 2015. 188 с.

Анкета

1. Какое у Вас образование?
2. Оцените уровень Вашей удовлетворенности в целом работой социально реабилитационного центра г. Нижняя Салда?
3. Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством социальных услуг?
4. Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством работы по профилактике беспризорности несовершеннолетних?
5. На Ваш взгляд, деятельность по профилактике безнадзорности несовершеннолетних достаточно эффективна?
6. Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством социальной помощи безнадзорным детям?
7. Что на Ваш взгляд является причинами безнадзорности?
8. Какие на Ваш взгляд должны быть основные направления работы?
9. Какие мероприятия наиболее эффективны на Ваш взгляд?
10. Какие виды социальной работы наиболее эффективны для решения данной проблемы?
11. Как экономическая ситуация влияет на уровень безнадзорности?
12. Как влияет уровень культуры общества на ситуацию с детской безнадзорностью?
13. Какие на Ваш взгляд основные проблемы безнадзорных детей?
14. Как Вы считаете, необходимо ли взаимодействие центра с другими организациями?

Комплекс мероприятий по профилактике безнадзорности  
несовершеннолетних ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда на 2018  
год.

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Исполнители
1	Организация методических семинаров для педагогов школы по вопросам совершенствования форм и методов работы с несовершеннолетними, состоящими на профилактическом учете	Согласно плана работы методического совета школы	сотрудники отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда», комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы управления социальной защитой населения, органы управления образованием,
2	Разработка индивидуальных программ социально-психологического сопровождения, реабилитации и адаптации семей, находящихся в социально опасном положении	Постоянно (по мере выявления)	Классные руководители, социальный педагог, педагог-психолог, педагог – организатор, сотрудники отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда», комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы управления социальной защитой населения, органы управления образованием,
3	Проведение анализа причин, повлекших за собой совершение самовольных уходов несовершеннолетних, разработка инновационных методов работы с подростками, совершившими самовольные уходы.	В рамках работы городского ресурсного центра	Педагог-психолог, сотрудники отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда»
4	Организация работы по оказанию медико-психолого-педагогической помощи детям, оставшимся без попечения родителей, которые находятся на воспитании в семьях граждан и склонны к совершению правонарушений, преступлений, антиобщественных действий.	Постоянно	Классные руководители, социальный педагог, педагог-психолог, педагог – организатор, органы управления здравоохранением
5	Проведение серии интерактивных мероприятий (семинаров, акций) для детей по вопросам профилактики безнадзорности, правонарушений и преступности среди несовершеннолетних. Реализация программ «Здоровое поколение», «Психолого-педагогическое сопровождение профессионального самоопределения», «К роли	Ежемесячно по плану работы, в соответствии с программами	Классные руководители, социальный педагог, педагог-психолог, педагог – организатор, сотрудники отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда» органы управления здравоохранением,

	военнослужащего готов..»и др.		
6	Проведение диагностических обследований подростков, находящихся на социальном сопровождении, с целью установления и анализа причин, повлекших совершение ими правонарушений.	Ежеквартально	сотрудники отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда» органы управления здравоохранением,
7	Проведение лекций в образовательных учреждениях об уголовной и административной ответственности, которая наступает за употребление, хранение и сбыт наркотических средств, психотропных веществ.	Согласно плана совместных мероприятий	Социальный педагог, волонтеры, представители общественных объединений города органы внутренних дел и др. ведомства.
8	Проведение антинаркотической акции «СТОП!» с участием детей и подростков	Ежегодно (Ноябрь)	Педагог - организатор, социальный педагог, волонтеры, представители общественных объединений города органы внутренних дел и др. ведомства.
9	Проведение тематических классных часов «Мир без конфронтаций. Учимся решать конфликты», «Незнание закона не освобождает от ответственности», «Оглянись на свой поступок», «Правила поведения в опасных для жизни ситуациях дома, на улице и в обществе», «Терроризм – зло против человечества», «Национальность без границ», «Ценностные ориентиры молодых», «Быть принятыми другими не значит быть как все», «Закон и правопорядок», конференций «Мир - без наркотиков» (8-11 классы), «В здоровом теле – здоровый дух!», «Алкоголь – причина ДТП», лекций и тренингов по проблемам алкоголизма, наркомании, токсикомании.	Согласно плана воспитательной работы	Классные руководители, отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда»  волонтеры, представители общественных объединений города органы внутренних дел и др. ведомства. комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы управления социальной защитой населения, органы управления образованием,
10	Организация работы по первичной профилактике потребления наркотических средств. Пропаганда ЗОЖ. Презентация объединений дополнительного образования	По плану воспитательной работы школы	Педагог - организатор, руководители секций, кружков, руководитель волонтерского отряда органы управления здравоохранением
11	Организация просмотра тематических документальных кинофильмов для детей: «Право на жизнь!», «Роковой шаг», «На бешеных скоростях», «ВИЧ: знать, чтобы жить», «Опасная игра».	Ежегодно	Педагог - организатор, классные руководители, волонтеры, представители общественных объединений города
12	Проведение конкурса рисунков и плакатов среди детей «Нет-СПИДу», «Научись говорить НЕТ!», «Курение – это не модно», «Брось сигарету!».	Ежегодно	волонтеры, представители общественных объединений города органы управления здравоохранением

13	Проведение цикла книжных выставок, серии брошюр и буклетов «Не пробуй!», «На краю пропасти», акции «Книга против пива»	Ежегодно	Библиотеки города , волонтеры, представители общественных объединений города органы управления здравоохранением
14	Проведение мероприятий для подростков в рамках реализации программы «Временное трудоустройство несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет»	Постоянно	Педагог - организатор, классные руководители органы службы занятости,
15	Реализация программы «Психолого-педагогическое сопровождение профессионального самоопределения детей»	Постоянно	Педагог-психолог, классные руководители 9-11 классов органы службы занятости,
16	Оказание профориентационных и психологических услуг несовершеннолетним	По плану работы	Педагог-психолог, классные руководители, руководители элективных курсов органы службы занятости,
17	Организация работы по информированию подростков и их родителей по вопросам профессионального обучения, участия в молодежных программах социально-трудовой адаптации	Постоянно	Педагог - организатор, классные руководители органы службы занятости,
18	Организация профессиональных проб в колледжах и организациях города	Постоянно	Педагог-психолог органы службы занятости,
19	Организация участия детей в праздничных мероприятиях, посвященных празднованию Дня победы в ВОВ, Дня города, Международного дня семьи, Дня матери, Дня защиты детей.	Согласно плана воспитательной работы	Педагог - организатор, классные руководители
20	Проведение соревнований для подростков по хоккею с шайбой, шашкам, шахматам, футболу («Кожаный мяч»), аэробике, стритболу, дартсу, плаванию, настольному теннису	Ежемесячно	Педагог - организатор, классные руководители, учителя физической культуры
21	Реализация проекта «Команда нашего двора»	Согласно плана работы	Педагог - организатор, классные руководители, педагоги по физической культуре
22	Проведение спортивных соревнований, турниров, мастер-классов, открытых первенств по различным видам спорта с привлечением к участию в них подростков, состоящих на профилактическом учете, несовершеннолетних из социально-	Ежемесячно	Педагог - организатор, классные руководители, педагоги по физической культуре органы управления образованием, органы опеки и попечительства, органы по делам молодёжи,

	неблагополучных семей.		
23	Проведение военно-патриотических мероприятий «Спартакиада по допризывной подготовке», «Зарница», и др.	Согласно плана работы	Педагог - организатор, классные руководители, преподаватель - организатор ОБЖ органы управления образованием, органы опеки и попечительства, органы по делам молодёжи,
24	Организация походов, экскурсий по историческим местам, музеям	Раз в квартал	сотрудники отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда», спортивные организации, Нижнесалдинский краеведческий музей, родители
25	Организация информирования в средствах массовой информации, по вопросам профилактики социального сиротства, проблемам детского и семейного неблагополучия, профилактики безнадзорности и правонарушений.	Постоянно	отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда» Центр занятости населения города Нижняя Салда
26	Размещение информации о работе «телефонов доверия», органах, осуществляющих контроль за соблюдением прав несовершеннолетних, организациях, оказывающих помощь несовершеннолетним и семьям, находящимся в социально опасном положении, на информационных стендах	Постоянно	отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда»
27	Разработка и размещение информационного материала (буклеты, плакаты, памятки и рекомендаций для учреждений, предприятий) по следующим направлениям : - Размещение информационных материалов (буклеты, плакаты, памятки и рекомендаций для учреждений, предприятий) о действиях в случае возникновения угроз террористического характера, а также размещение соответствующей информации в СМИ. - Разработка, изготовление и распространение методических материалов по профилактике жестокого обращения, насилия над несовершеннолетними детьми. - Разработка методического материала (памяток), содержащих информацию о распознавании острого кризисного	Ежегодно	отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда»

	<p>состояния ребёнка и тактике поведения законного представителя при суицидальных намерениях ребенка.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Размещение информации о правах несовершеннолетних на информационных стендах</li><li>-Создание и размещение плакатов об основах трудового законодательства для несовершеннолетних, возможности трудоустройства несовершеннолетних граждан</li></ul>		
--	--	--	--