

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»  
Институт психологии  
Кафедра социальной психологии, конфликтологии и управления

**УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПОРТИВНЫХ  
СУДЕЙ**

**Выпускная квалификационная работа**

Направление подготовки «37.03.02 – Конфликтология»

Квалификационная работа

допущена к защите

Зав.кафедрой:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2018г.

\_\_\_\_\_

Исполнитель:

Лопухов Даниил Андреевич ,

обучающийся 404 группы

\_\_\_\_\_

Научный руководитель:

Р.А. Валиев – канд. пед. .н., доцент

кафедры социальной психологии,

конфликтологии и управления

\_\_\_\_\_

Екатеринбург 2018

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ ПОДХОД К ИЗУЧЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПОРТИВНЫХ СУДЕЙ .....	5
1.1 Понятие, функции и общие представления о деятельности спортивных судей.....	5
1.2 Понятие специфики деятельности баскетбольных судей .....	15
1.3 Подготовка баскетбольных судей в сфере управления конфликтами	28
Вывод по главе 1 .....	38
ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ЛИЧНОСТНОГО ПОТЕНЦИАЛА СПОРТИВНЫХ СУДЕЙ КАК ФАКТОРА УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	40
2.1 Организация и методы исследования.....	40
2.2 Обработка данных и результаты эмпирического исследования .....	48
2.3 Методические рекомендации для спортивных судей.....	63
Вывод по главе 2 .....	65
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	67
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	69
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	72

## ВВЕДЕНИЕ

Данная работа посвящена исследованию в изучении управление конфликтов в сфере спортивных судей. В эпоху человечества, каждый живущий человек конфликтовал, так как конфликты возникают в процессе общения человека. Каждый человек который хочет добиться своих поставленных целей, доказывать свою правоту в праве использовать любые методы для достижения целей. Конфликт это неотъемлемая часть в жизни человечества. Конфликты бывают во всех сферах жизни общества где есть человек.

В современном мире спорт является конкурентной сферой, он становится не только средством выявления сильнейшим спортсменов, но и способом огромного заработка. В связи с этим в спорте присутствует много агрессии, отрицательных и положительных эмоций и поэтому судьи должны уметь конструктивно управлять конфликтами. Важно отметить что очень мало изучена связь личностного потенциала арбитра на выбор способов управление конфликтами. В игровом процессе это происходит очень быстро и иногда даже не заметно и очень трудно предупредить эти конфликты, поэтому всегда нужно действовать спонтанно. Арбитры должны быть готовым к этому, вы не должны показывать свое эмоциональное состояния, потому что вы должны контролировать процесс, управлять конфликтом и всегда действовать в рамках правил, кроме вас этого не кто не может делать, поэтому психологическая и конфликтологическая подготовка это неотъемлемая часть в деятельности спортивных судей. Если понаблюдать за спортивными арбитрами, то не все могут управлять конфликтом, есть даже те, которые уходят от конфликта не хотят его разрешения. Можно сказать о том что, спортивным арбитрам не хватает знаний в конфликтологии. Не хватает психологической подготовки арбитра при столкновении в конфликте. В данной работе мы будем рассматривать управление конфликтов в сфере деятельности спортивных судей. Рассмотрим роль арбитра, кто такой

спортивный арбитр, какой деятельностью он занимается, подготовка арбитра про столкновении с конфликтами, попытаемся изучить и понять, как спортивные судьи будут справляться с конфликтами и управлять ими. Рассмотрим что такое конфликты в сфере спорта. Каковы тенденции в работе с конфликтами, модель управления в конфликте. Во второй части работы будет проведено исследование на тему того как спортивные судьи взаимодействуют в конфликте.

**Объект исследования** – конфликты в профессиональной деятельности спортивных судей

**Предмет исследования** – личностный потенциал как ресурс управления конфликтами в деятельности спортивных судей.

**Гипотеза исследования:** связь между личностным потенциалом и способностью к управлению конфликтами

**Цель:** Выявить влияние личностного потенциала на стиль поведение в конфликте и способность управление конфликтами

**Задачи:**

1. Теоретический подход к изучению, кто такой спортивный арбитр
2. Выяснить что такое спортивные конфликты
3. Какова роль спортивного судьи в конфликте
4. Выяснить какая тенденция в работе с конфликтом
5. Рассмотреть модель управления конфликтом в деятельности спортивных судей
6. Провести эмпирическое исследование

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ ПОДХОД К ИЗУЧЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПОРТИВНЫХ СУДЕЙ

## 1.1 Понятие, функции и общие представления о деятельности спортивных судей

Судья, арбитр – человек, контролирующий ход спортивного состязания. Судья даёт сигнал к началу и окончанию состязания, контролирует время игры, фиксирует результаты спортсменов. Судья также следит за тем, чтобы во время проведения спортивных состязаний (на ринге, площадке, дистанции, ковре, корте, старте и финише) спортсмены-участники и другие лица соблюдали установленные правила игры (соревнований) и при необходимости назначает наказания за нарушения правил [25].

Нельзя не согласиться с высказыванием о том, что одной из первоочередных обязанностей всех, кто связан со спортом, является необходимость принимать и поддерживать решения арбитров [8].

В свою очередь, обязанности судей еще значительно больше как на площадке, так и вне ее. Своей честностью и компетентностью судья должен заслужить доверие и уважение игроков – это важнейший атрибут судейства [20].

Все проблемы, возникающие в судействе, нужно переводить из управленческих в педагогические, тогда их решение будет восприниматься судьей как реальная педагогическая задача, решение которой имеет большое значение для развития личности спортсмена [25].

Судья обслуживающий любые спортивные соревнования, он является одним из ключевых элементов спортивных соревнований. Непосредственное руководство проведением спортивных соревнований осуществляется спортивными арбитрами. Основные требования к обслуживанию соревнований у спортивных арбитров, это отличное знание правил, непредвзятость в определении конечного результата. Разберем основные

задачи спортивных арбитров.

А) обеспечение всем участникам соревнований объективно равных условий в борьбе за победу;

б) создание условий, обеспечивающих честное ведение спортивной борьбы участниками состязаний, а также соблюдение ими этических норм и моральных требований, предъявляемых к советскому спортсмену;

в) выполнение условий, определенных в положении о проводимом соревновании, - программы и порядка определения индивидуальных и командных результатов. Осуществляется судейской коллегией (или отдельными судьями), назначенной организацией, ответственной за проведение данного соревнования, в соответствии с действующими правилами и положением об этом соревновании. В отдельных случаях, при проведении товарищеских встреч с участием двух или нескольких организаций, судейская коллегия может, быть сформирована на паритетных началах по согласованию участвующих организаций либо же назначена руководящим органом вышестоящей спортивной организации.

В каждом отдельном виде спорта соревнования проводятся либо судейской бригадой либо судейской коллегией, численность и структуры которой зависят от программы соревнований.

1- В игровых видах спорта – это старший или главный судья которому положена предоставлять несколько помощников. В таком случае все важные решения принимает главный или старший судья

2- В видах спорта таких как единоборство (бокс, борьба смешанные единоборство) назначается бригада судей. В таком случае победители определяются голосованием всех судей.

1. В видах спорта где определяется качество упражнений и выполненной программы (гимнастика, фигурное катание) [4].

Можно сказать о том, что спортивный судья в любом игровом виде спорта должен контролировать процесс игры. Если он не будет осуществлять контроль, то все правила и процесс спортивных соревнований получит

неофициальный уровень и участники будут вести себя как им угодно.

Перейдем к рассмотрению функций спортивного арбитра.

- 1- Соблюдения правил и условия спортивных соревнований
- 2- Обслуживания различных соревнований разного уровня.
- 3- Поддерживать себя в спортивной форме, теоретическую подготовку, постоянно повышать свою квалификацию.
- 4- Заполнять свою судейскую карточку, учет своей судейской деятельности.
- 5- Обеспечивать соблюдения правил по охране труда и безопасности [28].

Судейство – это продолжение воспитательного процесса, направленного прежде всего на повышение мастерства игроков. Профессиональные действия спортивных арбитров, их чутье и гибкость в управлении игрой и кропотливая воспитательная работа способствуют большей зрелищности, красоте, популяризации спортивных игр и привлечению молодежи к занятиям спортом [16].

Спортивные судьи своими положительными примерами способствуют воспитанию двух противоборствующих сторон и зрителей. Если арбитры не справляются с ведением игры, они, как правило, выносят много предупреждений, удаляют игроков, но это мало воспитывает спортсменов и значительно снижает авторитет выносимых решений, теряется зрелищность игры и интерес к ней. В этом случае, как подчеркивают, теряется нить управления спортивным состязанием [3].

Правильная организация соревнований и профессиональные качества судейства – важные факторы увеличения воспитательной роли спорта, так как на современном этапе между судейским корпусом, тренерами, спортсменами и болельщиками возникают неадекватные взаимодействия и отношения. Как известно, судьи на площадке – прежде всего педагоги-воспитатели, они терпеливы, спокойны, любят свое дело и своих подопечных. Вызывает уважение их поведение: скромность, отзывчивость,

вежливость и требовательность.

Огромные полномочия, данные арбитрам на спортивной арене, надо уметь использовать по-доброму, не бравировав, применяя их справедливо и корректно. Судьи обращаются к спортсменам, тренерам, обслуживающему персоналу только в вежливой форме.

Каждый вид спорта по-своему сложен и техничен. И поэтому с развитием спортивных развлечений появилась и потребность в судьях. Арбитр не только отвечает за то, чтобы все правила были соблюдены, но и контролирует ход соревнований так же его работа требует социальной и психологической подготовки. То есть, в его роль входит не только беспристрастное фиксирование разных нарушений правил, но и предоставление возможности спортсменам показать свое высшее мастерство.

Судьи обязаны делать все то, что от них зависит. В первую очередь они должны соблюдать дух игрового процесса. Болельщики – это тоже участники процесса они передают зрелищность игре. Спортивные игры относятся к видам спорта с так называемой конфликтной деятельностью, по этой причине мастерство арбитров должно находиться на уровне мастерства игроков для того, чтобы дать возможность зрителям увидеть максимум прелести игры при минимуме травматизма. Улучшая качество судейства, судьи не только работают над повышением своего авторитета, но и содействуют основному делу – росту мастерства игроков, поднятию у широких масс интереса к спорту и его популяризации. Одна из главных задач арбитров – сохранить здоровье игроков в ходе матча. В таком спортивном мероприятии правила игры дают полную гарантию справедливости самого соревнования. Спортсмены, тренеры, официальные лица, естественно, ждут от судей единой трактовки правил игры [24].

К любым спортивным соревнованиям судьи очень хорошо готовятся. Прямая обязанность судей – очень хорошо знать правило, как их трактовать, использовать, знать все последующие изменения, касающиеся вопросов судейства, а также положения о соревнованиях. Знание теоретических правил

это не самое главное, важно то как на практике применять эти правила.

С развитием любого спортивного состязания, развиваются и усложняются правила этого состязания. И, чем сложнее правила, тем больше конфликтных ситуаций возникает между участниками состязаний и судьями [11].

Деятельность судей подкрепляются положением, утвержденным Российским Министерством спорта. Судьи обязаны иметь квалификационные категории для того чтобы обслуживать разные уровни соревнований. В Российской федерации устанавливаются следующие квалификационные категории спортивных судей.

- А) спортивный судья всероссийской категории;
- Б) спортивный судья первой категории;
- В) спортивный судья второй категории;
- Г) спортивный судья третьей категории;
- Д) юный спортивный судья

Квалификационные категории спортивных судей присваиваются гражданам Российской Федерации в соответствии с квалификационными требованиями к кандидатам на присвоение квалификационных категорий спортивных судей (далее соответственно – Квалификационные требования, кандидаты).

В случае если международной спортивной федерацией установлены ограничения на судейство спортивных соревнований спортивными судьями, имеющими подготовку по судейству только в спортивной дисциплине соответствующего вида спорта, – присвоение квалификационных категорий спортивных судей в таких видах спорта осуществляется с указанием спортивной дисциплины вида спорта.

Спортивный судья осуществляет судейство официальных спортивных соревнований или физкультурных мероприятий, проводимых в соответствии с правилами видов спорта (далее – соревнование), по видам спорта, в том числе по адаптивным, правила вида спорта которых, в части отдельных

спортивных дисциплин, не имеют отличий от правил вида спорта, по которому спортивному судье присвоена соответствующая квалификационная категория.

В случае объединения видов спорта, с сохранением наименования одного из объединяемых видов спорта или признания вида спорта в результате объединения вида спорта с новым наименованием и включения в такие виды спорта спортивных дисциплин, которые ранее были спортивными дисциплинами объединенных видов спорта, или внесения изменений в наименование вида спорта (далее – переименование), присвоение очередной квалификационной категории спортивного судьи или ее подтверждение осуществляется в соответствии с Квалификационными требованиями по объединенному или переименованному виду спорта [21].

Для получения одной из квалификационных категорий существуют определенные требования которые судьи должны соблюдать. В каждом спортивном состязании квалификационные требования для судей разные.

Рассмотрим квалификационные требования спортивных судей в футболе.

Таблица 1 [13]

Условие присвоение квалификационной категории. (Мини – футбол)

Квалификационная категория	Стаж	Наименование судейской должности	Дополнительные условия
Юный Судья	1 год	Судья, второй судья	1. Категория юный судья присваивается при вступлении в региональную судейскую коллегию и сдачи тестов по Правилам игры и нормативов по физической подготовке. 2. В течение года отсудить не менее 30 игр соответствующего статуса в качестве судьи матча (не менее 50% от общего количества), второго судьи матча.
Третья	1 год	Судья матча, второй судья матча, судья – секундометрист, судья информатор	1. Третья категория в виде спорта «мини-футбол» может быть присвоена: - судьям обслуживающим соревнования в качестве судьи матча, второго судьи матча. – судьям обслуживающим соревнования на других судейских должностях. 2. Третья категория в виде спорта «мини-футбол» может быть присвоена: - судьям отсудившим не менее 30 игр указанного статуса в качестве судьи матча

Продолжение таблицы 1

			(не менее 50% от общего количества), второго судьи матча. – судья отсудивший не менее 10 туров на указанных судейских должностях. 3. В течение года обслуживать соревнования среди студенческих команд и соревнования среди команд общеобразовательных школ. 4. Судейство соревнований более высокого статуса засчитывается за судейство любого из соревнований более низкого статуса в той же судейской должности. 5. В практику судейства засчитываются только официальные соревнования с оценкой не ниже 7,0 по шкале оценок утвержденной Ассоциацией мини-футбола России.
Вторая	1 год	Судья матча, второй судья матча, Судья хронометрист	1. Вторая категория в виде спорта «мини-футбол» может быть присвоена: - судьям обслуживающим соревнования в качестве судьи матча, второго судьи матча. – судьям обслуживающим соревнования на других судейских должностях. 2. Вторая категория в виде спорта «мини-футбол» может быть присвоена: - судьям отсудившим не менее 30 игр указанного статуса в качестве судьи матча (не менее 50% от общего количества), второго судьи матча. – судьям отсудившим не менее 10 туров в качестве судьи хронометриста. 3. В течение года обслуживать соревнования среди студенческих команд. 4. Судейство соревнований более высокого статуса засчитывается за судейство любого из соревнований более низкого статуса в той же судейской должности. 5. В практику судейства засчитываются только официальные соревнования с оценкой не ниже 7,0 по шкале оценок утвержденной Ассоциацией мини-футбола России.
Первая	2 года	Главный судья, заместитель главного судьи, главный, секретарь, Судья матча, второй судья матча, Судья хронометрист	.Первая категория в спортивной дисциплине «мини-футбол» может быть присвоена: - судьям обслуживающим соревнования в составе ГСК; - судьям обслуживающим соревнования в качестве судьи матча, второго судьи матча. 2. Первая категория в виде спорта «мини-футбол» может быть присвоена: - судьям отсудившим не менее 10 туров в составе ГСК, и не менее 10 туров в качестве судьи хронометриста. – судьям отсудившим не менее 50 игр указанного статуса в качестве судьи матча (не менее 50% от общего количества), второго судьи матча. 3. В течение года обслуживать соревнования среди студенческих команд. 4. Судейство соревнований более высокого статуса засчитывается за судейство любого из соревнований более низкого статуса в той же судейской должности. 5. В практику

			судейства засчитываются только официальные соревнования с оценкой не ниже 7,0 по шкале оценок утвержденной Ассоциацией мини-футбола России.
Всероссийская	2 года	Главный судья, заместитель главного судьи, главный секретарь, Судья матча, второй судья матча, Судья хронометрист	1. Всероссийская категория в виде спорта «мини-футбол» может быть присвоена: - судьям обслуживающим соревнования в составе ГСК; - судьям обслуживающим соревнования в качестве судьи матча, второго судьи матча. 2. Всероссийская категория в виде спорта «мини-футбол» может быть присвоена: - судьям отсудившим не менее 20 туров в составе ГСК; - судьям отсудившим не менее 80 игр указанного статуса в качестве судьи матча (не менее 50% от общего количества), второго судьи матча, при условии его назначения в состав ГСК не менее чем на 2 тура соревнований. 3. В течении года обсуживать соревнования муниципального уровня. 4. Судейство соревнований более высокого статуса засчитывается за судейство любого из соревнований более низкого статуса в той же судейской должности. 5. В практику судейства засчитываются только официальные соревнования с оценкой не ниже 7,0 по шкале оценок утвержденной Ассоциацией мини-футбола России.

Таблица 2 [13]

## Условия подтверждение квалификационной категории

Юный судья (Каждые 4 года)	Третья категория (Каждые 4 года)	Вторая категория (Каждые 4 года)	Первая категория (Каждые 4 года)	Всероссийская категория (Каждые 4 года)
1. Для подтверждения квалификации судья матча и второй судья матча должны отсудить в 3 из 4 сезонов минимум 20 игр указанного статуса за каждый из сезонов	1. Для подтверждения квалификации судья матча и второй судья матча должны отсудить в 3 из 4 сезонов минимум 20 игр указанного статуса за каждый из сезонов. 2. Для подтверждения квалификации судьям работающих на других	1. Для подтверждения квалификации судья матча и второй судья матча должны отсудить в 3 из 4 сезонов минимум 20 игр указанного статуса за каждый из сезонов. 2. Для подтверждения квалификации судьям работающих на других судейских должностях, отработать в	1. Для подтверждения квалификации судья матча и второй судья матча должны отсудить в 3 из 4 сезонов минимум 20 игр указанного статуса за каждый из сезонов. 2. Для	1. Для подтверждения квалификации судья матча и второй судья матча должны отсудить в 3 из 4 сезонов минимум 20 игр указанного статуса за каждый из сезонов. 2. Для подтверждения квалификации судьям работающих на других

	судейских должностях, отработать в составе ГСК не менее 4 раз за сезон.	составе ГСК не менее 4 раз за сезон.	подтверждения квалификации и судьям работающих на других судейских должностях, отработать в составе ГСК не менее 4 раз за сезон.	судейских должностях, отработать в составе ГСК не менее 4 раз за сезон.
--	---	--------------------------------------	--	---

### Нормативы по физической подготовки.

#### 1. Тест ФИФА (выносливость).

Бег 1000 метров. Минуты измеряются ручным секундомером или электронным устройством.

#### 2. Тест ФИФА (быстрота, ловкость, движение)

4 ускорения по 10 метров каждое. Секунды измеряются ручным секундомером или электронным ресурсом.

3. Тест ФИФА (способность быстро и точно перестраивать свои действия в соответствии с требованиями внезапно меняющейся обстановки)

1 ускорение на 30 метров (лицом вперед), 1 ускорение на 10 метров (приставными шагами /левым боком/), 1 ускорение на 10 метров (приставным шагом /правым боком/), 1 ускорение на 10 метров спиной вперед, 1 ускорение на 20 метров (лицом вперед). Правильность выполнения осуществляется согласно схемы. Время измеряется ручным секундомером или специальным электронным устройством.

## Условия прохождения теоретической подготовки

	Ответственный за проведения	Формирование экзаменационных вопросов	Порядок доступа к сдачи зачетов	Оценки	Условия повторной сдачи
Всеросс	Российский футбольный союз Ассоциация мини-футбола России	Готовится Департаментом судейства и инспектирования АМФР с учетом Правил игры в мини-футбол (футзал) и изменений, принятых Международной федерацией футбольных ассоциаций (ФИФА), а также Регламента соревнований по мини-футболу (футзалу)	Выполнение нормативов по количеству проведенных матчей в текущем сезоне с оценкой не ниже 7,0 по шкале оценок утвержденной Ассоциацией мини-футбола России	За каждый правильный ответ на вопрос экзаменационного билета начисляется 1 балл. Каждый экзаменационный билет содержит 10 вопросов. Сдача экзамена подтверждается если экзаменуемый правильно отвечает на 8-10 вопросов	Повторная сдача не менее чем через 1 год
Первая	Ассоциация мини-футбола России Федерации футбола субъектов РФ /региональные отделения Ассоциации мини-футбола России/				
Вторая	Федерации футбола субъектов РФ региональные отделения Ассоциации мини-футбола России/				
Третья, юношья судья	Федерации футбола субъектов РФ региональные отделения Ассоциации мини-футбола России.	Одинаково для каждой категории	Одинаково для каждой категории	Одинаково для каждой категории	Одинаково для каждой категории

Таким образом, у каждого вида спорта есть свои требования к арбитрам для их деятельности есть важные составляющие такие как теоретическая и физическая. Спортивный арбитр это очень сложная деятельность для нее нужна очень хорошая подготовка, которая является неотъемлемой частью учебного процесса в специальных учебных заведениях и расширяет взаимосвязь и взаимозависимость всех сфер подготовки спортсменов.

## **1.2 Понятие специфики деятельности баскетбольных судей**

Баскетбольный арбитр – это человек который осуществляет контроль над игровым процессом.

В каждом баскетбольном матче судья должен осуществлять контроль, неважно какой это матч женский, мужской, либо детский матч. Судья обязан сохранить дух игры, для того чтобы удовольствие от игры получали все в том числе и болельщики. У судей и участников матча должно быть взаимное доверие и уважения друг к другу.

Субъект судейской спортивной деятельности – это человек со своими личностными особенностями. Если ваша деятельность связана со спортом вы должны быть заранее готовыми к преодолению трудностей. Деятельность баскетбольного арбитра помогает удовлетворять потребность в общении, достижения профессиональных целей, популярности. Для этой деятельности у каждого арбитра должна быть внутренняя мотивация и ценностные ориентации. Его внутреннее пробуждения деятельности является зарядом энергии которое дает ему стимул для достижения конечного результата. Главную роль в формировании мотивов играют социальные факторы. При рассмотрении исследования, которое проводил А.Ц. Пуни можно сказать, что мотивы определяются возрастными особенностями, личностными качествами и окружающей средой [23].

Баскетбольный арбитр должен чувствовать игру, то есть ее полностью

фокусировать внимания на игре, быть органом который контролирует игровой процесс. Судья должен четко знать какую информацию нужно принимать во внимания, какую игнорировать. Выбатывать навык двигательного автоматизма и правильно построения коммуникации с игроками и тренерами, тем самым он может защищать себя от давления со стороны участников [3].

Профессионализм судьи прямо зависит от его личных качеств – быстрой реакции, хладнокровия, решительности. Хорошим подспорьем для анализа работы судьи могут стать его записи анализа проведенной работы [6].

Баскетбол это техничный вид спорта, поэтому одной из основных задачей баскетбольного судейства является грамотно оценивать технику исполнения игровых действий. Овладеть техникой баскетбольного судейства нужно на этапе обучения. Судьи должны просчитывать множества ситуаций в течении доли секунд, что бы в какой-то момент не задумываться над принятием решения. Это очень сложно и зависит все от того какая у арбитра подготовка, какой у него характер темперамент. Поэтому работа арбитра всегда требует постоянной выработке специфических качеств.

Мастерство судьи определяются своевременностью и правильности трактовки ситуаций. Это зависит от состояния и слаженного функционирования всех, в том числе информационных систем судьи, т.е. от совокупности психофизиологических механизмов, воспринимающих, перерабатывающих, хранящих и передающих информацию. В результате этого у судьи выявляется способность характеризовать ситуацию, хранить информацию и при соответствующей её переработке принимать своевременное адекватное решение [18].

Одним из важных качеств судьи является самоконтроль, он опирается на взаимосвязи между умственными и психологическими факторами. Поэтому важно улучшать свою теоретическую и практическую подготовленность.

Надо полагать, что арбитр – это человек, а человеку свойственно совершать ошибки в принятии решения. С одной стороны ошибки это плохо, но с другой стороны ошибки – это часть игры и процесс обучения. Недостаток судей в том, что не признают свои ошибки и не хотят работать над ними, а это очень важно так как уметь и признавать свои значит развиваться.

Различают две самых распространённых ошибок это психологические и технические. Технические ошибки происходят, когда человек не контролирует технику исполнения.

Психологические ошибки. Здесь есть несколько причин: безразличие, недостаток понимания, неполная концентрация, дисциплина. Высокая дисциплина, смелость, решительность являются основным качеством баскетбольного судьи. Даже при больших ошибках, судья не должен показывать, что он растерян. Важно не забывать, что судья находится у всех на виду перед болельщиками журналистами, игроков, тренеров, поэтому он должен всегда находиться в хорошей форме [22].

Рассмотрим какие бывают уровни соревнования.

Для того чтобы обслуживать соревнования разных уровней, судьи проходят ежегодную квалификацию. Тем самым повышают свои знания как в теории (знания правил), так физической подготовки. Физическая подготовка очень важна. Игроки с каждым сезоном улучшают свою физическую форму, судьи тоже обязаны ее улучшать.

При рассмотрении разных уровней соревнований, отличается количество и уровень судей. У нас в России существует несколько уровней соревнований.

1- Межрегиональный этап первенство России среди команд юношей и девушек (2005 – 2001) назначаются судьи – секретари (7 человек) и троя полевых судей один комиссар, на шестидневный тур.

2- Первенство ДЮБЛ (Детско-Юношеская Баскетбольная Лига) так же среди девушек и юношей. Назначаются судьи – секретари (7 человек)

также 6 полевых судей и один комиссар. На шестидневный тур.

3- Женская Премьер лига. Назначаются судьи – секретари (7 человек), так же троя полевых судей один комиссар. На одну игру.

4- Суперлига – 1. Женщины. Назначаются судьи – секретари (7 человек) также троя полевых судей и один комиссар. На одну игру

5- Суперлига – 2. Женщины. Назначаются судьи – секретари (7 человек) также три полевых судей и один комиссар На парные игры.

6- Суперлига – 1. Мужчины. Назначаются судьи – секретари (7 человек), также троя полевых судей и один комиссар. На одну игру.

7- Суперлига – 2. Мужчины. Назначаются судьи – секретари (7 человек), также троя полевых судей и один комиссар. На парные игры. [26]

Здесь мы рассмотрели уровень Российских соревнований, какое количество судей назначаются на различные уровни. Теперь рассмотрим их обязанности и права подробнее.

Судьи – секретари, грубо говоря это те, кто сидят за «столиком». Их бывает в основном девять человек, но их количество зависит от уровня соревнований. У каждого из них есть свои обязанности, которые они беспристрастно обязаны выполнять.

#### 1 – Секретарь

В распоряжение секретаря должен быть предоставлен протокол, и он должен: Записывать команды, внося в протокол фамилии и номера игроков, которые должны начать игру, а также всех запасных, которые могут вступить в игру. Когда происходит несоблюдение Правил, связанное с 5 игроками, которые должны начать игру, заменами или номерами игроков, он должен как можно быстрее сообщить об этом ближайшему судье. Вести в хронологическом порядке изменение суммарного счета очков, записывая заброшенные мячи с игры и со штрафных бросков. Записывать тайм-ауты. Он должен сообщить судьям о появлении возможности для предоставления тайм-аута, когда команда затребовала тайм-аут, а также уведомить тренера через судью в том случае, когда у тренера больше не осталось ни одного

таймаута в половине или дополнительном периоде. Определять следующее поочередное владение, управляя стрелкой поочередного владения. Секретарь должен изменить направление стрелки поочередного владения сразу же после окончания первой половины, поскольку команды должны поменяться корзинами во второй половине. Секретарь также должен: Показывать количество фолов, совершенных каждым игроком, поднимая указатель с цифрой, соответствующей числу фолов этого игрока, таким образом, чтобы оба тренера отчетливо это видели. Поместить указатель командных фолов на край секретарского стола, ближайший к скамейке команды, подлежащей

Наказанию за командные фолы, в тот момент, когда мяч становится живым после четвертого фола данной команды в периоде. Производить замены.

2. – Помощник секретаря обязан:

Помощник секретаря управляет табло счета и помогает секретарю. В случае любого расхождения между показаниями на табло и записями в протоколе и при невозможности установить причину данного расхождения, за истину принимаются записи в протоколе, в соответствии с которыми должны быть исправлены показания на табло.

3– Секундометрист

Обязан полностью вести и контролировать игровые часы, контролировать время таймаутов, перерывов. Для того что бы правильно вести время нужно знать официальные правила баскетбола.

4– Оператор времени для броска.

В распоряжение оператора времени для броска должно быть предоставлено устройство отсчета времени для броска. Он обязан правильно вести отчет времени для броска в соответствии с официальными правилами баскетбола. Он должен быть очень внимателен, так как одна серьезная ошибка может повлиять на исход матча. Поэтому это должность считается самой сложной.

5 – Статистик.

Это должность тоже является одной из самых сложной. Нужно уметь разбираться в компьютерной программе через которую видятся статистика.

Он обязан правильно вбивать те событие которые происходят в игре.

6 – Помощник статистика 1.

Он обязан правильно наговаривать все события которые происходят в игре.

7 – Помощник статистика 2.

Он нужен для того что бы на случай если у статистика выведется из строя аппаратура, то второй помощник обязан записывать все действия на бумаге.

Старший судья. Обязанности.

Проверить и одобрить все оборудование, используемое во время игры. Определить официальные игровые часы, устройство отсчета времени для броска, секундомер и познакомиться с судьями-секретарями. Выбрать игровой мяч из не менее чем 2 мячей, бывших в употреблении, предоставляемых командой-хозяином. Если ни один из этих мячей не подходит в качестве игрового, он может выбрать любой другой мяч наилучшего качества, имеющийся в распоряжении. Не разрешать никому из игроков носить предметы, которые могут нанести травму другим игрокам. Проводить розыгрыш спорного броска в начале первого периода и вбрасывание в соответствии с процессом поочередного владения в начале всех других периодов. Имеет право остановить игру, когда этого требуют обстоятельства. Имеет право определить, какой команде засчитывается поражение «лишением права». Тщательно проверить протокол по окончании игрового времени или в любое другое время, когда он сочтет необходимым. Утвердить и подписать протокол по окончании игрового времени, что означает окончание игровой юрисдикции судей и их связи с игрой. Права судей вступают в силу, когда они появляются на игровой площадке за 20 минут до запланированного времени начала игры и заканчивают действовать, когда звучит сигнал игровых часов об окончании игры, утвержденный

судьями.

Судья обязанности и права.

Судьи имеют право принимать решения при несоблюдения Правил, совершенных как в пределах, так и за ограничивающей линией, включая секретарский стол, скамейки команд и пространство непосредственно за линиями. Судьи дают свистки, когда происходит несоблюдение Правил, заканчивается период или когда они считают необходимым остановить игру. Судьи не должны давать свистков после заброшенного мяча с игры, удачного штрафного броска или когда мяч становится живым. Принимая решение о персональном контакте или нарушении, судьи в каждом случае должны руководствоваться следующими фундаментальными принципами:

1. Дух и цель Правил и необходимость поддерживать целостность игры.

2. Последовательность в применении принципа «преимущество/нет преимущества». Судьям не следует прерывать течения игры без необходимости и наказывать случайный персональный контакт, который не дает игроку преимущества и не ставит соперника в невыгодное положение.

3. Последовательность в применении здравого смысла в каждой игре, принимая во внимание способности игроков, их отношение и поведение во время игры.

4. Последовательность в поддержании баланса между контролем за игрой и течением игры, обладая «чувством» того, что участники пытаются сделать, и определяя только то, что будет правильным для игры. [8]

В нашей стране и в других странах мира существует определённая механика баскетбольного судейства. Механика – это количество судей которое должны обслуживать соревнований разных уровней. Стандартная механика – это когда соревнования обслуживают два полевых арбитра. В отчетах главных судейских коллегий чемпионатов России часто встречаются замечания о нестабильности судейства того или иного арбитра, о недостаточной физической подготовленности судей [10]. Резкие,

стремительные перемещения игроков и мяча из одной области площадки в другую, постоянные смены игровых ситуаций, отсутствие остановок в игре в течение продолжительных периодов времени обуславливают исключительно высокую двигательную активность арбитров. Но далеко не все арбитры физически хорошо подготовлены к игре. В качестве наилучшего решения этой проблемы было предложено добавление в судейскую бригаду третьего арбитра. Несмотря на то, что высказывались возражения против увеличения состава бригады арбитров в поле, мотивированные экономическими соображениями, в условиях все возрастающей интенсификации и сложности баскетбола идея оказалась перспективной. В нашей стране опыт по проведению игр по баскетболу с тремя судьями показал свою действенность и уже разработаны методические рекомендации по такому судейству. Однако в ходе анализа литературы были выявлены следующие проблемы судейства в баскетболе:

- a. Слабая физическая подготовленность арбитров по баскетболу;
- b. Недостаточно высокий уровень теоретической подготовки;
- c. Неумение преодолевать эмоциональное напряжение;
- d. Незнание средств и методов воспитания, ведущее к отсутствию педагогического воздействия на игроков.

В целях разрешения этих проблем с судьями по баскетболу начали проводить работу. Стали организовывать и проводить семинары конференции, создали специальную литературу которая помогла бы арбитрам в саморазвитии. Целью создания этих семинаров – это повышения знаний и уровней судейства в баскетболе [11].

На современном этапе развития спортивных игр подготовка к судейской деятельности с научных позиций должна выступать как сложный педагогический процесс, требующий определенной формы и содержания. Централизованная подготовка баскетбольных судей предусматривается уже в детских внешкольных спортивных учреждениях. Рекомендуется начинать подготовку уже в старших классах. Необходимо, как минимум, 10 лет, чтобы

стать судьей высокой квалификации, поэтому те, кто начинают подготовку в более молодом возрасте, имеют лучшие возможности для достижения успеха. Судей необходимо вооружать знанием не только методики судейства, но и многих других дисциплин: психологии, педагогики, основ спортивной тренировки. Также следует проводить регулярные тренировочные занятия арбитров.

При всей важности нормативных требований к арбитрам, определяющих степень их физической подготовленности, теоретических знаний, уровень развития психофизиологических характеристик, в качестве основного критерия квалифицированности подготовленности судей выступает непосредственный анализ качества их практического судейства, который проводят по результатам наблюдений просмотрных комиссий, судей-инспекторов и судей-комиссаров с использованием видеозаписи матчей [19].

У баскетбольных судей и не только есть очень важная составляющая это их категории, которые им позволят обслуживать разные уровни соревнований. В баскетбольном судействе существуют следующие категории:

- А) Юный судья
- Б) Судья третьей категории
- В) Судья второй категории
- Г) Судья первой категории
- Д) Судья Всероссийской категории

Для того что бы получать эти все категории, существуют квалификационные требования для баскетбольных судей. Прописаны Министерством спорта Российской Федерации.

Условия присвоения квалификационной категории.

1. Юный судья. Возраст 16-18 лет.

Условия: Судья в поле, претендующий на присвоение категории юный судья, должен отсудить 10 игр уровня муниципального образования.

2. Судья Третьей категории. Судья в поле и судья – секретарь. Возраст 17-40 лет.

Условия:

А) Судья в поле, претендующий на присвоение третьей категории, должен судить не менее 20 игр в год уровня первенства субъекта РФ или муниципального образования. Б) Судья-секретарь, претендующий на присвоение третьей категории, должен судить не менее 20 игр в год уровня первенства субъекта РФ или муниципального образования.

В) Судейство соревнований более высокого статуса засчитывается за судейство любого из соревнований более низкого статуса в той же судейской должности. Г) В практику спортивного судейства засчитывается судейство соревнований с оценкой «хорошо» и «отлично».

3. Судья Второй категории. Судья в поле и судья – секретарь. Возраст 18-40 лет.

Условия:

А) Судья в поле, претендующий на присвоение второй категории, должен судить не менее 30 игр в год уровня первенства субъекта РФ или муниципального образования.

Б) Судья-секретарь, претендующий на присвоение второй категории, должен судить не менее 30 игр в год уровня Чемпионата Федерального округа, первенства субъекта РФ или муниципального образования.

В) Судейство соревнований более высокого статуса засчитывается за судейство любого из соревнований более низкого статуса в той же судейской должности. Г) В практику спортивного судейства засчитывается судейство соревнований с оценкой «хорошо» и «отлично».

4. Судья Первой категории. Судья в поле и судья – секретарь. Возраст 20-45 лет.

Условия:

А) Для присвоения первой судейской категории судья должен отсудить 50 игр в качестве судьи в поле или 80 игр в качестве судьи-секретаря. Б)

Судья в поле, претендующий на присвоение первой категории, должен отсудить 50 игр (всего) третьего дивизиона (Высшая лига первенства России, Первенства России среди юниоров и юниорок, чемпионат Федерального округа, Первая лига), судить 30 игр в год статуса чемпионата или первенства субъекта РФ или муниципального образования. В) Судья-секретарь, претендующий на присвоение первой категории, должен отсудить 80 игр (всего) третьего дивизиона – (Высшая лига первенства России, Первенства России среди юниоров и юниорок, чемпионат Федерального округа, Первая лига) судить 30 игр в год статуса чемпионата или первенства субъекта РФ или муниципального образования.

Г) Судейство соревнований более высокого статуса засчитывается за судейство любого из соревнований более низкого статуса в той же судейской должности. Д) В практику спортивного судейства засчитывается судейство соревнований с оценкой «хорошо» и «отлично».

5. Судья Всероссийской категории. Главный судья, главный секретарь, заместитель главного судьи, заместитель главного секретаря. Возраст 50-70 лет.

Условия:

А) Для присвоения всероссийской категории судья должен отсудить не менее 2 турниров в составе ГСК и 60 игр в качестве судьи в поле или 160 игр в качестве судьи-секретаря. Б) Судья в поле, претендующий на присвоение всероссийской категории, должен отсудить 60 игр (всего) Чемпионата России среди мужских и женских команд, Кубка России среди мужских и женских команд (не ниже 1/8 финала), всероссийских спортивных соревнований по баскетболу среди мужских команд Суперлиги (для судей-мужчин), всероссийских спортивных соревнований по баскетболу среди женских команд Суперлиги (для судей-женщин). Судить 30 игр в год уровня субъекта РФ.

В) Судья-секретарь претендующий на присвоение всероссийской категории, должен отсудить 160 игр (всего) Чемпионата России среди

мужских и женских команд, Кубка России среди мужских и женских команд (не ниже 1/8 финала), всероссийских спортивных соревнований по баскетболу среди мужских и женских команд Суперлиги. Судить 30 игр в год уровня субъекта РФ.

Г) Судейство соревнований более высокого статуса засчитывается за судейство любого из соревнований более низкого статуса в той же судейской должности.

Д) В практику спортивного судейства засчитывается судейство соревнований с оценкой «хорошо» и «отлично».

Е) Квалификационная категория спортивного судьи «спортивный судья всероссийской категории» присваивается судьям, имеющим квалификационную категорию спортивного судьи «судья по спорту республиканской категории» или «судья по спорту всесоюзной категории» при условии участия в семинаре по подготовке спортивных судей квалификационной категории «спортивный судья всероссийской категории» и сдачи квалификационного зачета по знанию правил вида спорта без выполнения требований, предусмотренных в строке «Практика судейства» [12].

Если связать свой род деятельности с баскетбольным судейством, то вы обязаны иметь категорию для того чтобы получить доступ к обслуживанию соревнований, при этом нужно обязательно соблюдать те условия присвоения квалификационных категорий

Таблица 4 [13]

Рассмотрим теперь условия подтверждения этих самых категорий

Третья категория	Вторая категория	Первая категория	Всероссийская категория
1. Для подтверждения третьей категории, судья, судья-секретарь должен отсудить 80 игр первенства муниципальных образований и соревнований ФСО, имеющих право	1. Для подтверждения второй категории судья, судья-секретарь должен отсудить 80 игр уровня выше муниципальных образований. 2. Судейство соревнований более высокого статуса	1. Для подтверждения первой категории судья, судья-секретарь должен отсудить не менее 80 (комиссар – 40) игр уровня федерального	1. Для подтверждения всероссийской категории судья, судья-секретарь, комиссар должен отсудить не менее 60 игр чемпионата России среди

Третья категория	Вторая категория	Первая категория	Всероссийская категория
<p>присваивать спортивные разряды. 2. Судейство соревнований более высокого статуса засчитывается за судейство любого из соревнований более низкого статуса в той же судейской должности. 3. Для подтверждения третьей категории засчитывается судейство соревнований с оценкой «хорошо» и отлично».</p>	<p>засчитывается за судейство любого из соревнований более низкого статуса в той же судейской должности. 3. Для подтверждения второй категории засчитывается судейство соревнований с оценкой «хорошо» и отлично».</p>	<p>округа и субъекта федерации. 2. Судейство соревнований более высокого статуса засчитывается за судейство любого из соревнований более низкого статуса в той же судейской должности. 3. Для подтверждения первой категории засчитывается судейство соревнований с оценкой «хорошо» и отлично».</p>	<p>мужских и женских команд, Кубка России среди мужских и женских команд (не ниже 1/8 финала), всероссийских спортивных соревнований по баскетболу среди мужских команд Суперлиги (для судей-мужчин), всероссийских спортивных соревнований по баскетболу среди женских команд Суперлиги (для судей-женщин), а также 80 (комиссар – 40) игр других официальных всероссийских соревнований и чемпионатов ФО РФ, Москвы и Санкт-Петербурга. 2. Судейство соревнований более высокого статуса засчитывается за судейство любого из соревнований более низкого статуса в той же судейской должности. 3. Для подтверждения всероссийской категории засчитывается судейство соревнований с оценкой «хорошо» и отлично».</p>

Судья обязаны каждый год повышать свою квалификацию. Анализируя таблицу можно сказать, что каждый судья должен отсудить определенное количество игр для того что бы повышать свой рейтинг и

статус в чемпионатах.

### **1.3 Подготовка баскетбольных судей в сфере управления конфликтами**

На современном этапе жизни общества происходят множества конфликтов между людьми. Для человека конфликт неотъемлемая часть жизни общества. Есть одно отличие, то что когда обычный человек сталкивается с конфликтом это как правило бывает личностные интересы. А когда происходит конфликт между баскетбольным арбитром и участниками игры это уже конфликт на профессиональной почве. Такие конфликты не должны порождать личные интересы, они должны порождать интересы игры. То есть урегулирование конфликта для самой игры [27].

Для того чтобы научиться управлять конфликтами нужно знать, что такое конфликт.

Конфликт – это наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядов возникающие между двух или более сторон при социальном взаимодействии. Каждая сторона в конфликте стремится занять позицию несовместимую и противоположную по отношению к другой стороне. При анализе и разборе какого-либо конфликта существуют такие аспекты как объект и предмет конфликта.

Предметом конфликта принято понимать разногласие и противоречию между участниками спора. При этом у каждого участника конфликта предмет может быть разным, что не мешает им вести борьбу за достижения цели. В баскетбольном судействе предметом конфликта может являться ошибка арбитра. Объектом конфликта является то из – за чего произошел конфликт. Объектом конфликта в баскетбольном судействе будет являться сам арбитр, так как чаще всего конфликты происходят из-за ошибки арбитра [18].

Признаки конфликта:

Биполярность (оппозиция), представляет противоречие и взаимосвязанность, содержит в себе внутренний потенциал противоречий. Но она не означает столкновения или борьбу.

Активность, направленная на преодоления противоречий, которая синонимична понятиям «борьбы» и «противодействия», активность невозможна без некоторого импульса, задаваемого осознанием ситуации со стороны субъекта конфликта

Субъекты конфликта, активная сторона, которая создает конфликтную ситуацию и может повлиять на ход конфликта. То есть субъекты конфликта обладают определённым типом мышления [24].

Динамика конфликта, говорит о том, как протекает конфликт. Стадии конфликта:

1. Возникновения конфликтной ситуации (предконфликтная ситуация), латентный период.
2. Открытый конфликт
  - a. Инцидент (начало конфликта)
  - b. Эскалация (развитие конфликта)
  - c. Завершение конфликта
3. Послеконфликтный период

Латентный период делится на несколько стадий:

1. Возникновения конфликтной ситуации
2. Осознание проблемы
3. Попытка сторон разрешить проблему неконфликтным способом
4. Возникновение предконфликтной ситуации

Предконфликтная ситуация – рост напряжения между потенциальными субъектами противоборствующих сторон.

Инцидент – это первое столкновение сторон. Попытка разрешения конфликта с помощью агрессивных действий сторон (применять грубую силу). Инцидентов в конфликтной ситуации развивается как череда конфликтных событий.

Эскалация – это обострение противоборство, последствий воздействия которых более масштабны чем на предыдущей стадии. Главная задача этой стадии нанести как можно больше вреда своему противнику. В связи с этим могут теряться первоначальные причины конфликта и цель. На этой стадии существуют определённые этапы.

1. Создание образа врага
2. Демонстрация своих сил и возможностей, угрозы в адрес своего обидчика
3. Агрессивность, применение насилие
4. Углубление конфликта, то есть расширять конфликт, не думая о последствиях, нежелание мирно урегулировать проблему

Эта стадия начинается с инцидента и заканчивается ослаблением борьбы, далее она переходит к стадии завершения конфликта.

Завершение конфликта – это переход от конфликтного противодействия к разрешению конфликта, а также полное прекращения его.

Формы завершения конфликта:

1. Разрешение – стороны полностью удовлетворяют свои потребности и интересы. Полностью завершают конфликт
2. Урегулирование – временное и не полное разрешения конфликта. Например стороны устали конфликтовать друг с другом и решили временно приостановить конфликт.
3. Затухание – это когда стороны на столько устали, что не хотят больше вступать в конфликт, но в любой корыстный момент они снова возобновят конфликт.
4. Перерастание с одного конфликта в другой. Когда стороны не удовлетворяют свои интересы, и они ищут новые интересы [5].

Таким образом динамика конфликта характеризует стадии конфликта и процессы которые происходят в этих стадиях. Каждая стадия конфликта имеет свои характерные признаки, с помощью которых определяется позиция и отношения сторон между собой. Но динамика не определяет какие

последствия бывают после конфликта.

Различают два вида последствия конфликта:

Конструктивные – проблема решается путем, который всех устраивает. Улучшение отношения между людьми. Наличие разногласий рассматриваются не как «зло», а как источник развития

Деструктивные – представление об оппоненте, как о «враге». Прекращение во взаимодействии противоположных сторон. Чувствовать плохое настроение, обиды, неудовлетворенности [7].

В современном обществе существует множества причин из-за чего возникает конфликт. Рассмотрим те причины из которых чаще всего возникают конфликты.

1. Неадекватная самооценка своих возможностей и способностей, которая может быть, как завышенная, так и заниженная. То есть когда человек идет на конфликт, но он не готов к этому столкновению.

2. Стремление доминировать, во что бы это не стало там, где это возможно и невозможно, стараться везде сказать свое последнее слово. То есть это тот человек который не умеет уступать, он не умеет находить компромисс и не когда не найдет его.

3. Консерватизм мышления, взглядов, убеждений, нежелание преодолеть устаревшие традиции. Человек, который не придерживается того, что придерживались люди веками.

4. Излишняя принципиальность и прямолинейность в высказываниях и суждениях, стремление, во что бы то ни стало сказать правду в глаза. То есть когда человек не может понять, что ему говорить и в какой момент это нужно сказать.

5. Критический самонастрой, особенно необоснованный и неаргументированный. То есть это человек который может совершить необдуманные поступки.

6. Определенный набор эмоциональных качеств личности, таких

как – тревожность, агрессивность, упрямство, раздражительность, подозрительность, болезненная обидчивость [17].

Конфликт возникает, если личностные особенности человека или группы приходят в столкновение с причинными предрасположенного конфликта, то есть при наличии психологической несовместимости.

Психологическая несовместимость может возникнуть из – за того, что группа, окружения предъявляют личности требования, которые расходятся с теми, на которые ориентирован этот человек.

При рассмотрении этих причин можно сказать, что это все внутренние качества человека. Если эти причины связать с деятельностью баскетбольных арбитров, то эти причины будут являться глубинные. То есть когда арбитр выходит на площадку со своими личными проблемами. Если у него будут происходить конфликты в игре они могут очень психологически и эмоционально повлиять на состояния арбитра, это означает что у арбитра очень слабая психологическая подготовка. Психологическая подготовка – это важная часть в баскетбольном судействе с помощью нее можно научиться управлять конфликтами.

Управления конфликтами – это целенаправленное воздействие по устранению причин конфликта или по коррекции поведения участников конфликта, изменению их целей [25].

В управлении конфликтами существует такие факторы как: неуправляемости конфликта и управляемости конфликта.

Факторы неуправляемости конфликта (по Л. Гринхелгу и Л. Крисбергу)

1. Стороны желают продолжение конфликта
2. Эмоциональные отношения сторон таковы, что конструктивное взаимодействия невозможно
3. Конфликт это верхушка айсберга, и его разрешение не имеет значительное влияние на глубокие антагонистические корни.
4. Участники рассматривают свои интересы взаимоисключающие и

воспринимают конфликт как борьбу.

5. Различия в восприятии конфликта связаны либо с изначальными расхождениями в ценностях сторон либо с разной интерпретацией сути происхождения.

Факторы управляемости конфликта (по Р.Дарендорфу и М.Дойчу)

1. Признание участников факта конфликта, разногласия, а также права сторон на свои позиции.

2. Направленность работы с конфликтом на регулирование самих проявлений конфликта, предполагающий отказ от бесполезных попыток устранения причин.

3. Организация конфликтных групп с целью манифестации конфликта

4. Соблюдения определенных правил игры, что собственно и делает эффективную коммуникацию между ними. (При условии согласия сторон) [9].

При рассмотрении этих факторов можно сказать, неуправляемость конфликт – это когда люди не могут договориться между собой, обе стороны настроены на «уничтожения» друг друга, то есть каждая сторона воспринимает конфликт по-своему, происходит расхождения интересов и ценностей. Факторы управляемости конфликта направлены на разрешения, то есть когда стороны обоюдно хотят разрешить конфликт, и делают все что для это необходимо. В конфликтологии существуют несколько стадий управления конфликтами:

1. Прогнозирование
2. Предупреждения
3. Регулирование
4. Разрешения

Прогнозирование – на этой стадии выявляются возможные причины конфликта и его дальнейшее развитие.

Предупреждение – на этом этапе предусматривается своевременность действий. То есть устранение предмета конфликта, привлечение третьей

независимой стороны.

Регулирование – Эта стадия направлена на общие действия участников конфликта и посредника по преодолению конфликта с использованием различных средств или методик.

Разрешения – Эта стадия направлена на полное устранения противоречий и разрешения конфликтной ситуации [2].

Таким образом можно сказать, что каждая сторона конфликта должна пройти через эти стадии, то есть научиться управлять конфликтом, для того что бы прийти к логическому завершению и разрешению конфликта.

Баскетбольные судьи на протяжении всей своей карьеры очень часто сталкиваются с конфликтами, они бывают в каждом баскетбольном матче. Судьи осуществляют контроль над всем что происходит на игровой площадке.

Судьи сталкиваются с такими конфликтами как:

Внутриличностный – судьи имеют определенную привязанность к какой-то команде, таким образом судьи отказываются от интереса к игре, а привязываются к желанию удовлетворить свои финансовые потребности, становятся коррупционерами.

Конфликты между личностью и группой, где арбитр выступает в качестве личности, а группы это участники игрового матча. То есть это конфликт между игроками и судьями, тренерами и судьями, болельщиками и судьями. Причина таких конфликтов чаще все считается ошибочное решение арбитра, беспокойство, неуверенность, злость.

В баскетбольном матче судьи является не только объектом конфликта, но и выступаю посредником в разрешении этих конфликтов. Например конфликты между игроками играющих команд, тренером одной команды и тренером противоположной команды, все эти конфликты арбитр должен управлять и разрешать их [23].

Можно сказать о том, что все эти конфликты которые происходят на игровой площадке сложны в плане управления, так как происходит эскалация

конфликта, агрессивный и эмоциональный всплеск негативных эмоций в сторону арбитра. Арбитр должен уметь управлять этими эмоциями.

Техника работы с эмоциями «ВОСК»

В – Выслушать

Нужно уметь слушать человека, дать выговориться, «выпустить пар»

О – озвучить эмоции/объективный факт

Снизить накал страстей. Например сказать ему: «Я вижу, что ситуация вас очень расстроила», «Да, действительно у Вас есть право...»

С – спросить

Спросить, что конкретно его взволновало.

К – конкретизировать действия

Предложить конкретные действия, которые могут выйти из ситуации [29].

Вся эта техника основано на то чтобы снизить его эмоциональный уровень. В баскетбольном матче без помощи партнеров невозможно снизить эмоциональные уровни игроков, так как чаще всего игроки начинают эмоционально давить по несколько человек, арбитру сложно справиться сразу с несколькими и поэтому и нужна помощь партнеров. Это и есть одно из аспектов управления конфликтов в баскетбольном судействе.

Для того чтобы управлять конфликтом, арбитр в первую очередь должен уметь вести себя с конфликтной личностью.

1. Нужно иметь ввиду, что у таких людей скрытые нужды. Например, игрок своей агрессией пытается подавить арбитра.

2. Следует держать под контролем свои эмоции и дать выпустить эмоции конфликтного человека.

3. Не принимать на свой счет слова и поведения данного человека. Арбитр не должен принимать в серьез, что ему говорит игрок иначе он не сможет управлять конфликтом, он должен сделать так что бы игрок тоже был заинтересован в урегулировании спора [16].

Управление конфликтом

При анализе конфликтных ситуаций, которые происходят в игре, судьи должны знать, что для управления конфликтами нужно применять те же подходы, правила и методы, что в повседневной жизни. Каждый судья должен в течении игры управлять, контролировать ситуацию и четко разрешать непредвиденные ситуации.

1. Арбитр должен знать, что необходимо применять для разрешения спорных ситуаций.

2. Арбитр должен выбрать момент в игре для разрешения спора. Главное, что, нужно найти такое решение, что бы оно было справедливо для всех сторон [15].

Судья должен стараться направить игроков, тренеров на сотрудничество еще до начала игры, а в самом процессе игры, увидеть распознать и почувствовать зарождающийся конфликт. Например, судья пропустил захват рукой нападающего на защитнике, при этом защитник пытается убрать руку нападающего и судья фиксирует фол защитнику. Это предконфликтная ситуация так как нападающий спровоцировал защитника, а судья обратил внимание лишь только на реакцию защитника. Для того что бы таких ситуаций не случалось судьи должны фиксировать фол тому, кто спровоцировал, то есть нападающему. При управлении и разрешении конфликтных ситуаций арбитр должен четко определить причины реакции игрока.

В баскетбольном судействе существуют три важных фактора в управлении конфликтов:

1. Вербальное взаимодействие (голос) – здесь нужно стараться держать себя спокойнее, избегать употребление агрессивного тона. Арбитр должен уверенно и понятно произносить свое решение.

2. Невербальное взаимодействие (жесты) – здесь нужно стараться придерживаться только официальных жестов судей. Быть доступным, коммуникативным ко всем, кто связан с игрой. Четко управлять процессом игры

3. Коммуникативные навыки – налаживание правильной коммуникации с участниками игры. Не употреблять негативных слов и уважать всех участников, тогда и другие будут уважать вас и разговаривать с вами [30].

Связь личностного потенциала на выбор способов управление конфликтами.

Личностный потенциал – интегральная системная характеристика индивидуально-психологических особенностей личности, лежащая в основе способности личности исходить из устойчивых внутренних критериев и ориентиров в своей жизнедеятельности и сохранять стабильность смысловых ориентаций и эффективность деятельности на фоне давлений и изменяющихся внешних условий.

Конфликты обусловленные личностными качествами оппонентов бывают нецеленаправленными, не имеют объекта и представляют собой как бы самоцель для субъекта конфликтного взаимодействия. Именно такие конфликты представляют наибольшую сложность для анализа и конструктивного разрешения. Арбитры не должны действовать в своих личных целях при принятии какого-либо решения в игре. Если арбитры начинают действовать в своих личных целях, то они становятся инициаторами конфликта личность, для которой конфликтное взаимодействие является способом разрешения внутреннего противоречия, не осознает этого, а приписывает ответственность за происходящее своему противнику или обстоятельствам [10].

Таким образом для управления конфликтной ситуаций и всего игрового процесса, арбитр сконцентрироваться и сфокусироваться на разрешения конкретной проблемы, он должен быть уверен, что знает, когда и что он говорит и делает. Слова арбитра должны быть всегда последним, так как принимает решение именно он, а игроки тренеры должны принять его. Сложность для арбитра в том, что в игре конфликтных ситуаций бывает множество, и они сложны как в разрешении, так и в управлении. Поэтому

судьи должны уделять особое внимание, когда и каким образом реагировать, дать ответ на конфликт, что бы четко управлять игрой.

## **Вывод по главе 1**

Таким образом данная глава была полностью посвящена изучению деятельности спортивных судей, функций спортивных арбитров. Рассмотрели квалификационные требования для спортивных судей. Разобрали понятие и специфику деятельности баскетбольных судей. Подготовку баскетбольных судей в сфере управления конфликтами. Разобрали понятия конфликта – это важная часть так как не зная теоретических подходов конфликта, нельзя разобраться как управлять конфликтом. Я очень хорошо проанализировал деятельность арбитра, и что такое управления конфликтами в баскетбольном судействе и показал, как правильно управлять конфликтами, важно знать, что правильная коммуникация это залог успеха управления всего процесса в том числе и конфликтов. У всех спортивных судей есть важные аспекты судейства, которыми они пользуется, но у каждого вида спорта они разные. Каждый спортивный судья несет большую ответственность за весь процесс соревнований, это человек который контролирует все что происходит вовремя его деятельности. Судьи должны обеспечить участникам соревнований, то что бы спортивные состязания проходили в рамках установленных правил и норм и следить за тем что бы эти правила не нарушали. Но каждый вид спортивных соревнований по-своему сложен в деятельности спортивных судей. Во время карьерного роста судьи сталкиваются со многими испытаниями, которая им дает их деятельность. Повышения уровня квалификации арбитра, это новая испытание для него самого, то есть новый уровень обслуживания соревнований, новый уровень участников соревнования, новый уровень конфликтов, более высокие

требования к обслуживанию этих соревнований. Это все очень тяжело для арбитра как в психологическом, так и в физическом плане. Его род деятельности не меняется, меняется только его уровень подготовки как физической, так и психологической и уровень обслуживания соревнований. При рассмотрении всех требований к судьями, обязанностей и прав, разных видов подготовки, то есть теоретическая, физическая психологическая. Общее название всего этого профессиональная деятельность, которая является одной из самой сложной деятельности которая существует у человечества.

## ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ЛИЧНОСТНОГО ПОТЕНЦИАЛА СПОРТИВНЫХ СУДЕЙ КАК ФАКТОРА УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### 2.1 Организация и методы исследования

Для решение поставленных задач применялись следующие методы:

1. Метод опроса (анкетирование)
2. Метод факторного анализа
3. Метод контент-анализа
4. Метод математико-статистической обработки материала

Опрос – это метод сбора первичной информации. Взаимодействие между интервьюером и респондентами, посредством получения ответов на заранее сформулированный вопрос.

В этом исследовании мы будем использовать метод анкетирование. Анкетирование – это письменный вид опроса, при котором контакт между исследователем и опрашиваемым происходит с помощью анкеты [33].

Метод факторного анализа - многомерный метод, применяемый для изучения взаимосвязей между значениями переменных. Предполагается, что известные переменные зависят от меньшего количества неизвестных переменных и случайной ошибки.

Факторный анализ позволяет решить две важные проблемы исследователя: описать объект измерения всесторонне и в то же время компактно. С помощью факторного анализа возможно выявление скрытых переменных факторов, отвечающих за наличие линейных статистических корреляций между наблюдаемыми переменными [3].

Две основных цели факторного анализа:

1. Определение взаимосвязей между переменными, (классификация переменных), то есть «объективная R-классификация»;
2. Сокращение числа переменных необходимых для описания данных.

Основные задачи факторного анализа:

- A. Выявление, поиск факторов.
  - B. Отбор факторов для анализа исследуемых показателей.
  - C. Классификация и систематизация их с целью обеспечения системного подхода.
  - D. Моделирование взаимосвязей между результативными и факторными показателями.
  - E. Расчет влияния факторов и оценка роли каждого из них в изменении величины результативного показателя.
  - F. Работа с факторной моделью (практическое ее использование для управления экономическими процессами).
3. Метод контент-анализа.

Формализованный метод изучения текстовой и графической информации, заключающийся в переводе изучаемой информации в количественные показатели и ее статистической обработке. Характеризуется большой строгостью, систематичностью.

Сущность метода контент-анализа состоит в фиксации определенных единиц содержания, которое изучается, а также в квантификации полученных данных.

В настоящее время к основным процедурам контент-анализа относятся:

Выявление смысловых единиц контент-анализа, которыми могут быть:

- A. Понятия, выраженные в отдельных терминах;
- B. Темы, выраженные в целых смысловых абзацах, частях текстов, статьях, радиопередачах и т. п.;
- C. Имена, фамилии людей;
- D. События, факты и т. п.;
- E. Смысл апелляций к потенциальному адресату.

Процедура подсчета в общем виде сходна со стандартными приемами классификации по выделенным группировкам. Применяется составление специальных таблиц, применение компьютерных программ, специальных формул (напр., «формула оценки удельного веса смысловых категорий в общем объеме текста»), статистические расчеты понятности и аттрактивности текста.

Метод контент-анализа широко применяется как вспомогательное средство в психологии, социологии и др. науках при анализе ответов на открытые вопросы анкет, материалов наблюдений, результатов психологического тестирования (в частности, в проективных методиках), для анализа результатов в методе фокус-групп. Подобные методы используются также в исследованиях массовых коммуникаций, в маркетинговых и многих др. исследованиях. Контент-анализ может использоваться для исследования большей части документальных источников, однако лучше всего он работает при относительно большом количестве однопорядковых данных [4].

#### 4. Метод математико-статистической обработке результатов

Математические методы в психологии используются для обработки данных исследований и установления закономерностей между изучаемыми явлениями. Даже простейшее исследование не обходится без математической обработки данных. Обработка данных может осуществляться вручную, а может – с применением специального программного обеспечения. Итоговый результат может выглядеть как таблица; методы математической статистики в психологии позволяют и графически отображать полученные данные. Для разных типов данных (количественных, качественных и порядковых) применяются разные инструменты оценки. Математические методы в психологии включают в себя как позволяющие установить числовые зависимости, так и методы статистической обработки. Использование методов математической статистики помогает сделать объективные, научно обоснованные выводы при анализе результатов обучения, воспитания, развития, физкультурно-спортивной деятельности, показателей,

характеризующих психофизическое состояние человека при занятиях физическими упражнениями [21].

Исследование было организовано в несколько этапов. Им было предложено три методики.

1. На первом этапе проводилось тестирование на уровень потенциала личности баскетбольного арбитра. В тесте 18 вопросов в нем используется 9-балльная шкала самооценки личностных качеств или частоты их проявления, которые и характеризуют уровень развития потенциала личности. Однако следует помнить, что все оценки относительные. При самооценке мысленно вообразите себе высший (9-й) уровень развития соответствующего качества и низший (1-й) уровень

2. На втором этапе исследования проводилось тестирование на тему: стиль поведения в конфликте у арбитров. Было предложено ряд утверждений которые помогли определить некоторые аспекты поведения. Имеются два варианта, А и В, из которых вы должны выбрать один, в большей степени соответствующий вашим взглядам, вашему мнению о себе.

3. На третьем этапе исследования арбитром было предложено, описать две конфликтные ситуации из жизненного опыта. В первой ситуации по вашему мнению удачно разрешили вы конфликт, во второй ситуации не удачно разрешили конфликт.

1. Методика Томаса Килмана «стиль поведения в конфликте».

Это методика предназначена для изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению, выявления определенных стилей разрешения конфликтной ситуации. Это методика может использоваться в качестве ориентировочной для изучения адаптационных и коммуникативных особенностей личности, стиля межличностного взаимодействия. Впервые в России тест был адаптирован Н.В. Гришиной.

Тест может быть использован как при групповых обследованиях, так и индивидуальных.

В своей подходе к изучению конфликтных ситуаций Томас делает акцент на следующих аспектах:

1. Поведение в конфликтной ситуации
2. Какие поведения являются продуктивными и деструктивными
3. Каким образом, возможно, стимулировать продуктивное поведение

Для описание стратегий поведения в конфликте автор использует двухмерную модель урегулирование конфликта, основополагающими измерениями в которой является кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченность в конфликт и активность в конфликте, для которых характерно защита собственных интересов.

Томас выделяет пять способов разрешения конфликта

3. Соперничество (конкуренция) стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.
4. Приспособление – это противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого.
5. Компромисс – Обе стороны идут на уступки друг другу и готовы искать общее решение по разрешению конфликтной ситуации.
6. Избегание, отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению общих целей.
7. Сотрудничество, когда участники приходят к альтернативе и полностью удовлетворяют свои интересы.

Томас говорил, что при избегании конфликта ни одна из сторон не достигает успеха в разрешении конфликтной ситуации. При таких формах поведения как компромисс, сотрудничество, соперничество, или один из участников оказывается в ситуации выигрыша, а другой наоборот, либо они оба проигрывают, то в этой ситуации они идут на компромисс. В ситуации сотрудничества обе стороны оказываются в выигрыше.

Методика В.И. Андреева «Оценка уровня потенциала личности»

Эта методика направлена, чтобы оценить уровень потенциала

арбитра, а также определить к какому типу творческой личности вы относитесь. Рассмотрим критерии качества личности:

1. Целеустремленность – это сознательная направленность личности на определенной деятельности.
2. Эврист – это человек который занимается научной деятельностью, исследуя творческую личность индивида.
3. Решительный – этот человек способен самостоятельно и решительно принимать ответственные решения и упорно реализовывать их.
4. Гибкий – человек способен быстро приспосабливаться к обстоятельствам, уступчивый, легко поддается влиянию другого человека
5. Требовательный – человек, который требует много от других людей
6. Независимый – человек, который не находится под зависимостью других людей.
7. Энергичный – человек, который обладает сильным характером, полной жизнью.
8. Авторитетный – человек, который заслуживает признание, доверие и уважение.
9. Оптимист – человек, который в любых жизненных обстоятельствах, позитивно ведет свой образ жизни.
10. Практик – человек с опытом практической деятельности
11. Принципиальный – человек, который не готов идти на уступки и придерживается своих принципов.
12. Коммуникабельный – человек, который умеет легко находить контакт с другим человеком, общительный.
13. Новатор – человек, который вносит и осуществляет новые, прогрессивные идеи, в какой-либо деятельности.
14. Конкурентоспособный – человек, который способен превзойти конкурентов в заданных условиях.
15. Интеллигентный – человек, который обладает большой

внутренней культурой

16. Революционер – человек, который готов совершать революцию для достижения определенных целей.

17. Лидер – человек, который готов вести за собой людей и имеет определенное социальное влияние

18. Реформатор – человек, который готов менять, что то в мире, осуществляет реформу чего либо

Кроме того, определить уровень потенциала личности с помощью суммарного количества набранных баллов.

18-29 – Очень низкий

40-54 – Низкий

55-69 – Ниже среднего

70-84 – Чуть ниже среднего

85-99 – Средний

100-114 – Чуть выше среднего

115-129 – Выше среднего

130 -142 – Высокий

143-162 – Очень высокий

Это методика нужна для того что бы на каком уровне находится личностный потенциал арбитра. Это важно, так как арбитр сталкивается со многими конфликтными ситуациями в своей деятельности. Личностный потенциал влияет на то, как арбитр будет налаживать коммуникацию с игроками, разрешать и урегулировать конфликт.

Анализ нарративных истории.

При описании конфликтных ситуаций, арбитрам были даны определённые критерии, по которым они должны были расписать ситуации.

Критерии:

1. Где и когда произошел конфликт.

2. Участники конфликта.

3. Из-за чего произошел конфликт.

4. Что говорили и делали участники конфликта.
5. Что делали и говорили Вы сами.
6. Как протекает ситуация на данный момент
7. Что Вы думаете об этой ситуации.

При анализе ситуаций мы использовали критерии нарратива:

1. Репрезентация временной последовательности – описывает представленность течения времени в рассказе. Это может быть или возникновение трудности и ее разрешение, или нарушение плана. Если временной репрезентации нет, то рассказ не удовлетворяет нарративности по данному критерию.

- 1.2 Указание на время, место и действующих лиц – наличие временных и пространственных границ истории, наличие в нарративе прямой речи и детального описания поведения действующих лиц.

2. Репрезентация содержания условий

- a. Модальность репрезентации события – транслируемое отношение и действия к событию: познавательная (сомнение, предположение, уверенность, непостижимость, мудрость, вера).

Потенционная первый порядок: активный залог (неприхотливость, способность, потребность, неспособность); пассивный залог (попущение, позволение, принуждение, запрещение).

Потенционная второго порядка: к «я» (воздержание, воление, любовь, безволие); к другим (запрещаю, позволяю, повелеваю, попускаю).

- b. Субъект и форма транслируемой активности – форма и субъект действий, транслируются через форму и принадлежность глаголов – активность актанта, активность действующих лиц, неопределенная активность.

- c. Позиция по отношению к событию – активная (преобразование обстоятельств), пассивная (подчинение обстоятельствам), созерцательная позиции (описание течения обстоятельств)

- d. Нарушение правил игроков (нарушил или не нарушил)

4. Оценка завершенности переживания (позитивно завершенное, негативно завершенное, незавершенное, нет указание на завершенность или незавершенность).

а. Описание психических состояний: эмоциональные (прогноз и ожидание, достижение/не достижение цели, коммуникативные, когнитивные); мотивационные (потребность, интерес, увлеченность, смятение и другие); волевые (мобилизованность, сосредоточенность, решимость и другое).

б. Содержание фиксации окончания истории (деятельность, отношение, состояние, знание, правило и др.

Это методика направлена на то как судьи действуют в конфликте, каким способом они регулируют конфликт.

Исследование проводилось во время теоретических занятий Академии баскетбольного арбитра. Исследование проводилось в 2018 году, в нем приняли участие 25 баскетбольных арбитров, мужского и женского пола. Примерный возраст арбитров составлял от 17-30 лет. Стаж работы составлял от 2-15 лет

Исследование было организовано в несколько этапов. Им было предложена три методики.

1. На первом этапе проводилось тестирование на уровень потенциала личности баскетбольного арбитра.
2. На втором этапе исследования проводилось тестирование на тему: стиль поведения в конфликте у арбитров
3. На третьем этапе исследования арбитром было предложена, описать две конфликтные ситуации из жизненного опыта. В первой ситуации по вашему мнению удачно разрешили вы конфликт, во второй ситуации не удачно разрешили конфликт.

## **2.2 Обработка данных и результаты эмпирического исследования**

Объект – Конфликты в профессиональной деятельности спортивных судей

Предмет – Личностный потенциал как ресурс управления конфликтов в деятельности спортивных судей

Гипотеза исследования: существует связь между личностным потенциалом и способностью к управлению конфликтами

Цель: Выявить влияние личностного потенциала на стиль поведения в конфликте и способность управление конфликтами

Задачи:

7. Теоретический подход к изучению, кто такой спортивный арбитр
8. Выяснить что такое спортивные конфликты
9. Какова роль спортивного судьи в конфликте
10. Выяснить какая тенденция в работе с конфликтом
11. Рассмотреть модель управления конфликтом в деятельности спортивных судей
12. Провести эмпирическое исследование

Для обработки и результатов данных нами был использован метод факторного анализа. При проведении факторного анализа мы выделили две факторные структуры по методу анализа нарративных историй:

1. Факторная структура положительного завершения конфликтов в деятельности спортивных судей.
2. Факторная структура негативного завершения конфликта в деятельности спортивных судей.

Таблица 5

1. Факторная структура положительного завершения конфликтов в  
деятельности спортивных судей

Переменные факторной структуры	Значение фактора
<b>Фактор 1 Природа взаимодействия</b>	
Активность других лиц в истории как форма активности	0,81
Упоминание в истории времени года	0,70
Активность актанта в истории как форма активности	0,69
Неопределенная активность как форма активности	0,67
Нет указания на завершенность или незавершенность истории	0,54
Время, когда произошло событие, описываемое в истории – до 1 года	0,52
Отсутствие в истории указания на время свершения события, описываемого в истории	-0,52
Отсутствие в истории указания на детализированное время	-0,76
Доля дисперсии %	12
<b>Фактор 2 Поведение в конфликте</b>	
Правило, как содержание фиксации окончания истории	0,69
Активная позиция по отношению к событию актанта	0,61
Нарушение правил игроками	0,60
Потенциальная модальность двучленный предикат (воление, безволие, желание, воздержание)	-0,58
Познавательная модальность (предположение, непостижимость, уверенность, сомнение)	-0,65
Мобилизованность как волевое состояние личности	-0,66
Созерцательная позиция по отношению к событию актанта	-0,75
Доля дисперсии %	12
<b>Фактор 3 Когнитивный опыт</b>	
Знание, как содержание фиксации окончания истории	0,76
Упоминание в истории в каком месяце произошло событие	0,73
Интерес как когнитивное состояние личности	0,65
Наличие прямой речи участников истории	0,65
Гордость как состояние удовлетворенности личности	0,64
Деятельность, как содержание фиксации окончания истории	0,60

Переменные факторной структуры	Значение фактора
Потенциальная модальность пассивный залог (позволение, запрещение, принуждение, попускание)	0,52
Доля дисперсии %	11
<b>Фактор 4 Характер взаимодействия</b>	
Позитивно завершённое переживание события	0,83
Возмущение как фрустрационное состояние	0,57
Уверенность как состояние прогноза	0,54
Пассивная позиция по отношению к событию актанта	-0,53
Негативно завершённое переживание события	-0,72
Доля дисперсии %	10
<b>Фактор 5 Формирование противоречия</b>	
В истории описывается возникновение трудности и ее разрешение	0,78
Бытийная модальность (возможное, невозможное, необходимое, случайное, чудесное, должное)	0,63
Воодушевление как состояние удовлетворенности личности	0,58
В истории описывается нарушение плана	-0,77
Доля дисперсии %	9

Положительный полис первого фактора по большей части содержит активность других лиц в описании истории а так же упоминание в истории времени года. Таким образом этот полис можно назвать динамичным. Отрицательный полис первого фактора преобладает отсутствием детальности времени, так же отсутствует описание того когда было совершенно событие. Таким образом этот можно назвать структурным, так как нет конкретного описание времени. Все вышесказанное позволяет охарактеризовать данный фактор как «природа взаимодействия»

Положительный полис второго фактора содержит переменные которые изучают правило содержания фиксации истории, так же активная позиция по отношению событию актанта, то есть какова была позиция в конфликте. Таким образом это полис можно назвать нормативным поведения, так как идет выполнение правил обязанностей. Отрицательный полис второго

фактора содержит переменные которые изучают созерцательную позицию по отношению к событию, мобилизованность, как волевое состояние личности. Таким образом данный полис можно назвать мотивационное поведение. Смысловой состав данного фактора позволяет обозначить его как «Поведение актанта»

Третий фактор содержит только положительный полис в котором описываются содержание об окончании истории, упоминание в каком месяце произошло событие, интерес как когнитивное состояние личности, гордость как состояние удовлетворенности. Таким образом данный фактор можно обозначить как «когнитивный опыт» так как человек говорит об удовлетворенности личности, говорит об опыте позитивного разрешения конфликтной ситуации.

Положительный полис четвертого фактора содержит позитивное завершённое переживание событий, возмущение как фрустрационное состояние, уверенность как состояние прогноза. Таким образом данный полис можно назвать активным. Отрицательный полис содержит негативное переживание события, пассивная позиция по отношению к событию. Таким образом данный полис можно назвать пассивным, так как человек не каких действий не предпринимал для разрешения ситуации. Данный фактор можно охарактеризовать как «характер взаимодействие».

Положительный полис пятого фактора содержит описание возникновение трудности и ее разрешения, описание бытийной модальности (возможное, невозможное, необходимое случайное, чудесное, должное), воодушевление, как состояние удовлетворенности личности. Данный полис можно обозначить как проблемность. Отрицательный полис содержит описание нарушение плана. Таким образом данный полис можно назвать системность. Данный фактор можно охарактеризовать «формирование противоречия»

Таким образом на данном этапе мы определили название факторов, которые связаны с конфликтной деятельностью спортивных судей, далее мы

будем рассматривать связь личностного потенциала с факторами положительного завершения конфликта.

Таблица 6

Связь характеристик личностного потенциала с факторами успешного разрешения конфликтных ситуаций спортивными судьями в профессиональной деятельности

Личностный потенциал	Природа взаимодействия Динамичный(+) Структурный(-)	Поведение в конфликте Нормативные поведения(+) Мотивационное поведение(-)	Когнитивный опыт	Характер взаимодействия Активный(+) Пассивный(-)	Формирование противоречия Проблемность(+) Системность(-)
Целеустремленность	0,16	-0,07	-0,26	0,20	0,11
Эврист	0,11	-0,08	0,13	-0,18	<b>-0,56</b>
Решительный	-0,03	-0,24	-0,05	-0,01	0,31
Гибкий	0,34	0,41	0,33	<b>-0,50</b>	-0,32
Требовательный	0,04	0,42	-0,27	0,06	-0,30
Независимый	-0,43	0,17	0,18	-0,09	<b>-0,61</b>
Энергичный	0,09	0,35	-0,01	0,13	-0,18
Авторитетный	-0,11	0,25	-0,40	0,02	<b>-0,50</b>
Оптимист	-0,07	0,19	-0,34	0,31	-0,03
Практик	0,01	0,25	0,28	-0,10	0,07
Принципиальный	-0,11	<b>0,67</b>	0,04	0,12	-0,16
Коммуникабельный	0,20	0,20	-0,10	0,29	-0,22
Лидер	0,14	0,16	-0,11	0,40	-0,45
Новатор	0,06	-0,17	0,08	0,13	-0,26

Конкурентноспособный	0,31	-0,09	0,27	0,15	0,14
Интеллигентный	0,01	0,00	-0,48	-0,10	-0,25
Революционер	0,29	0,19	0,22	-0,23	-0,37
Реформатор	0,08	<b>0,51</b>	0,31	-0,28	-0,27
Общая сумма	0,12	0,40	-0,03	0,02	-0,44

Человек который владеет таким личностным качеством как гибкость, это влияет на его пассивность в конфликте, так как мы видим, что у него большой показательно отрицательного полиса. Пассивность в конфликте ведет к уступчивому поведению, склонности ухода от конфликта, соглашение с любой позицией оппонента, при этом не имея своей позиции.

Человек который владеет таким личностным потенциалом как эврист, у него преобладает большой показатель отрицательного полиса. Это говорит о том что у эвриста преобладает системность во взаимодействии в конфликте, то есть при сталкивании в каком-либо конфликте это человек постоянно использует один и тот же план во взаимодействии.

Человек который владеет таким личностным потенциалом как независимость, у него присутствует большой показатель отрицательного полиса, то есть можно сказать о том, что независимость влияет на системность во взаимодействии в конфликте.

Человек который владеет таким личностным качеством как авторитет, у него преобладает большой показатель отрицательного полиса. Можно сделать вывод о том что авторитет влияет на системность во взаимодействии в конфликте.

Человек который владеет таким личностным качеством как принципиальность, это влияет на его нормативное поведение в конфликте, так как мы видим, что у него преобладает большой показатель положительного полиса. Человек который придерживается определённых правил норм, обязанностей.

Человек который владеет таким личностным качеством как реформатор, это влияет на его нормативные поведение в конфликте, как мы видим, у него большой показательно положительного полиса.

Таким образом можно сделать вывод о том, что у судей большинство преобладает такие факторы как формирование противоречия, характер взаимодействие в конфликтной ситуации и поведение в конфликтной ситуации. Личностный потенциал показывает к какому фактору личность больше всего принадлежит. Судьи придерживаются всегда к нормативным требование то есть официальных правил. У них существует определенная системность к который они придерживаются.

Таблица 7

## 2. Факторная структура негативного завершения конфликтов в деятельности спортивных судей

Факторные переменные	Значение переменных
<b>Фактор 1 Восприятие ситуации</b>	
Раздражение как состояние ожидания	0,72
Отсутствие в истории указания на детализированное время	0,70
Отсутствие в истории указания на время свершения события, описываемого в истории	0,68
Потенционная модальность пассивный залог (позволение, запрещение, принуждение, поощрение)	0,68
Растерянность, замешательство, смятение как мотивационное состояние	0,58
Созерцательная позиция актанта в истории	0,50
Упоминание в истории в каком месяце произошло событие	-0,50
В истории описывается возникновение трудности и ее разрешение	-0,52
Упоминание в истории в какое время года произошло событие	-0,63
Интерес как когнитивное состояние личности	-0,63
Доля дисперсии %	0,11
<b>Фактор 2 Личностное состояние</b>	
Неуверенность как состояние прогноза	0,82
Потенционная модальность двучленный предикат (воление, безволие,	0,56

Факторные переменные	Значение переменных
желание, воздержание)	
Задумчивость как когнитивное состояние личности	0,54
Нет указания на завершенность или незавершенность истории	-0,50
Нетерпение как состояние ожидания	-0,51
Знание, как содержание фиксации окончания истории	-0,51
Обида как фрустрационное состояние	-0,57
Уверенность как состояние прогноза	-0,84
Доля дисперсии %	0,10
<b>Фактор 3 Деструктивный опыт</b>	
Негативно завершенное переживание события	0,81
Злость как фрустрационное состояние	0,78
Потребность как мотивационное состояние	0,69
Решимость как волевое состояние	0,50
Состояние мертвой точки как состояние интенсивной деятельности	-0,62
Отсутствие в истории на какое-либо состояние	-0,70
Доля дисперсии %	0,09
<b>Фактор 4 Психическое состояние актанта</b>	
Состояние утомления как состояние интенсивной деятельности	0,77
Наличие прямой речи участников истории	0,75
Растерянность, замешательство, смятение как мотивационное состояние	0,72
Эмоциональное напряжение как состояние психическое напряжение	0,72
Рассеянность как волевое состояние	0,56
Созерцательная как волевое состояние	-0,52
Доля дисперсии %	0,10
<b>Фактор 5 Стиль поведение</b>	
Активная позиция актанта в истории	0,76
Активность других лиц в истории	0,70
Активность актанта в истории	0,66
Состояние второго дыхания как состояние интенсивной деятельности	0,52
Сомнение как состояние прогноза	-0,57
Пассивная позиция актанта в истории	-0,67
Доля дисперсии %	0,08

Факторные переменные	Значение переменных
Фактор 6 Понимание проблемы	
Правило, как содержание фиксации окончания истории	0,69
Позитивно завершённое переживание события	0,57
Состояние второго дыхания как состояние интенсивной деятельности	0,57
Потенциальная модальность активный залог (способность, неспособность, потребность, неприхотливость)	0,52
Познавательная модальность (предположение, непостижимость, уверенность, сомнение)	0,51
Бытийная модальность (возможное, невозможное, необходимое, случайное, чудесное, должное)	-0,51
Неопределённая активность	-0,80
Доля дисперсии %	0,09

Положительный полис первого фактора содержат переменные которые описывают раздражение как ожидаемое состояние, отсутствие указание на детализацию времени, отсутствие указание на время совершения события. Таким образом данный полис можно назвать эмоциональным восприятием. Отрицательный полис содержит переменные которые говорят об упоминании в какое время года произошло событие, так же описывается интерес, как когнитивное состояние личности. Данный полис можно обозначить когнитивным восприятием, то есть рационализация происходящего. Таким образом данный фактор можно назвать «восприятие ситуации»

Положительный полис второго фактора переменные которого описывают неуверенность как состояние прогноза, потенциальная модальность двухчленный предикат (воление, безволие, желание, воздержание), задумчивость. Данный полис можно охарактеризовать как состояние прогноза. Отрицательный полис описывает знание, как содержание фиксации истории, обида как фрустрационное состояние, уверенность как состояние прогноза. Данный полис можно назвать состояние ожидание. Таким образом

данный фактор можно охарактеризовать «личностное состояние», так как здесь человек описывает свое внутреннее состояние.

Положительный полис третьего фактора содержит переменные которые описывают негативно завершённое переживание событий, злость как фрустрационное состояние, потребность как мотивационное состояние. Данный полис можно обозначить как завершённое переживание. Отрицательный полис описывает состояние мертвой точки интенсивной деятельности и отсутствие какого-либо состояния. Данный полис можно назвать незавершённым переживанием, так как человек не описывает своего состояние и отсутствует желание сделать следующий шаг. Таким образом данный факт можно назвать «деструктивный опыт».

Положительный полис четвертого фактора содержат переменные которые описывают состояние утомление, как состояние интенсивной деятельности, наличие прямой речи участников истории, растерянность, замешательство, смятение как мотивационное состояние, эмоциональное напряжение как состояние психической напряженности. Данный полис можно назвать переживание психического состояние. Отрицательный полис содержит созерцание как волевое состояние. Данный полис можно назвать наблюдение психического состояние, так как созерцание это наблюдение за конфликтом. Таким образом данный фактор можно назвать «психическое состояние актанта»

Положительный полис пятого фактора описывают состояние активной позиции актанта, активность других лиц в истории, активность актанта в истории. Данный полис можно назвать активным поведением, так как этот полис полностью связан с активностью человека в конфликте и каково его поведение в конфликте. Отрицательный полис содержит описание сомнения как состояние прогноза, пассивной позиции актанта в истории. Данный полис можно назвать пассивным поведением, в данной ситуации человек будет не решителен в своих действиях и в том числе и в самом себе. Таким образом данный фактор можно охарактеризовать как «стиль поведение».

Положительный полис шестого фактора описывает правило содержания фиксации окончания истории, позитивно завершённое переживание событие, состояние второго дыхания как состояние интенсивной деятельности, потенциальная модальность активный залог (способность, неспособность, потребность, неприхотливость), познавательная модальность. Данный полис можно охарактеризовать как осознанная оценка проблемы. Отрицательный полис описывает бытийную модальность, то есть возможное, невозможное, необходимое, случайное, чудесное, должное. Так же здесь описывается неопределённая активность. Данный полис можно охарактеризовать как неопределённая оценка проблемы. Таким образом данный фактор можно назвать «оценка проблемы».

Таблица 8

Связь характеристик личностного потенциала с факторами негативного разрешения конфликтных ситуаций спортивными судьями в профессиональной деятельности

Личностный потенциал	Восприятие ситуации Эмоциональное восприятие (+) Когнитивное восприятие (-)	Личностное состояние Состояние прогноза(+) Состояние Ожидание (-)	Деструктивный опыт Завершённое переживание(+) Незавершённое переживание (-)	Психическое состояние человека Переживание состояние(+) Состояние наблюдения (-)	Стиль поведения Активный(+) Пассивный (-)	Оценка проблемы Осознанная оценка (+) Неопределённая (-)
Целеустремленность	-0,07	-0,05	0,37	-0,18	-0,35	0,11
Эврист	-0,36	-0,22	-0,04	-0,09	0,10	<b>0,72</b>
Решительный	-0,18	-0,02	0,26	<b>-0,66</b>	-0,06	0,21
Гибкий	-0,26	0,06	-0,42	0,43	-0,03	0,09
Требовательный	-0,21	-0,23	-0,21	-0,44	-0,24	-0,04
Независимый	-0,07	0,16	-0,04	0,20	-0,34	0,39
Энергичный	-0,49	0,27	-0,03	-0,21	-0,14	0,00
Авторитетный	0,08	-0,12	-0,30	-0,45	-0,21	0,11

Оптимист	-0,09	-0,13	-0,11	<b>-0,57</b>	-0,14	-0,16
Практик	<b>-0,52</b>	-0,10	-0,02	-0,54	0,02	0,27
Принципиальный	<b>-0,52</b>	-0,31	-0,09	-0,38	-0,40	-0,09
Коммуникабельный	-0,46	0,18	0,14	-0,25	-0,20	0,05
Лидер	-0,20	0,05	0,06	-0,22	-0,09	-0,05
Новатор	-0,04	-0,18	-0,17	-0,02	-0,06	0,21
Конкурентноспособный	-0,43	-0,24	0,07	0,04	0,06	0,02
Интеллигентный	0,14	-0,10	-0,02	-0,45	-0,07	0,24
Революционер	-0,18	<b>0,60</b>	-0,27	<b>0,51</b>	-0,10	-0,25
Реформатор	-0,40	0,24	-0,01	0,13	-0,11	0,22
Общая сумма	-0,48	0,00	-0,13	-0,36	-0,27	0,20

Человек который обладает таким личностным потенциалом как эврист, у него преобладает осознанное оценка конфликтной ситуации. Мы видим, что у него большое значение в положительном полисе. Человек четко понимает конфликтную ситуация, знает прав он или не прав, сможет ее разрешить или не сможет.

Человек который обладает таким личностным потенциалом как решительность, у него преобладает большой показатель отрицательного полиса, это говорит о том что у решительной личности преобладает состояние наблюдение, оно заключаются в целенаправленном и организованном восприятии и регистрации поведения изучаемого объекта.

Человек который обладает таким личностным потенциалом как оптимизм, у него преобладает большой показатель отрицательного полиса. Таким образом можно сказать, что оптимист больше всего склонен к наблюдению за конфликтной ситуации.

Человек который обладает таким личностным потенциалом как практик, у него преобладает высокий показатель отрицательного полиса. Этот человек больше склонен к когнитивному восприятие конфликтной ситуации. То есть он склонен к состоянию психологического дискомфорта.

Человек который обладает таким личностным потенциалом как принципиальность, у него виден большой показатель отрицательного полюса. Можно сказать о том что, принципиальный человек склонен к когнитивному восприятию конфликтной ситуации.

Человек который обладает таким личностным потенциалом как революционер, у него больше всего преобладает состояние прогноза. Мы видим, что большое значение в положительном полюсе. Человек который способен предугадать как будет протекать его состояние в конфликте, и сам конфликт. Так же у этого же личностного потенциала еще одно большое значение в положительном полюсе: переживание состояние. То есть это человек будет переживать за свое состояние до и после конфликта.

Таким образом здесь мы связывали личностный потенциал с неудачной разрешенной ситуацией. Можно сказать о том что личностный потенциал влияет на то как человек будет вести себя в конфликте, какие действие он будет применять в разрешении ситуации, что он будет делать, и как взаимодействовать в ситуации. Здесь мы рассматривали как личностный потенциал влияет на факторы негативного и позитивного разрешения конфликтов, так же мы вывели связь стратегий поведения в конфликте и личностный потенциал.

Таблица 9

Связь характеристик личностного потенциала со стратегиями поведения в конфликте по критерию r-Пирсона

Личностный потенциал	Соперничеств о	Приспособлен ие	Компроми сс	Избегани е	Сотрудничес тво
Целеустремленность	0,05	0,35	<b>-0,51</b>	-0,12	0,19
Эврист	0,00	0,05	-0,13	0,09	0,04
Решительный	0,35	0,08	-0,42	-0,18	0,19
Гибкий	-0,22	-0,14	0,27	<b>-0,50</b>	0,45
Требовательный	0,02	0,02	-0,22	0,40	0,04
Независимый	-0,13	-0,08	-0,32	0,19	0,26
Энергичный	0,23	-0,35	<b>-0,56</b>	0,22	0,41
Авторитетный	-0,01	-0,05	-0,24	<b>0,53</b>	0,05

Оптимист	-0,01	0,10	-0,25	<b>0,54</b>	-0,10
Практик	0,13	-0,05	-0,14	-0,01	0,14
Принципиальный	-0,38	0,19	0,04	0,34	0,14
Коммуникабельный	0,12	-0,24	-0,45	0,26	0,32
Лидер	0,12	-0,43	-0,29	0,28	0,34
Новатор	0,09	0,03	-0,38	0,14	0,07
Конкурентноспособный	0,10	0,07	-0,15	-0,12	0,02
Интеллигентный	0,28	0,09	-0,48	0,33	-0,04
Революционер	0,13	-0,50	-0,38	-0,16	<b>0,64</b>
Реформатор	-0,15	-0,25	0,10	-0,30	0,48
Общая сумма	0,06	-0,15	-0,47	0,22	0,42

Человек который обладает таким личностным потенциалом как целеустремленность, самое большое значение у него преобладает на отрицательном полюсе, то есть он больше всего склонен к компромиссу, то есть этот человек готов идти на уступке другой стороне ради достижение цели.

Человек который обладает таким личностным потенциалом как гибкость, самое большое значение у него преобладает на отрицательном полюсе, здесь он больше всего склонен к избеганию конфликта, то есть он отказывается участвовать в конфликтной ситуации, уходит от конфликта, старается оставаться в стороне.

Человек который обладает таким личностным потенциалом как энергичность, самое большее значение у него на отрицательном полюсе. Таким образом он больше склонен к компромиссу.

Человек который обладает таким личностным потенциалом как авторитет, самое большое значение у него преобладает на положительном полюсе, здесь он склонен к избеганию конфликтной ситуации.

Человек который обладает таким личностным потенциалом как оптимист, самое большое значение у него преобладает на положительном полюсе, этот человек склонен к избеганию конфликта.

Человек который обладает таким личностным потенциалом революционер, самое большое значение у него преобладает на положительном полярном, то есть этот человек больше всего склонен к сотрудничеству

Таким образом можно сказать о том, что большинство судей избегают конфликтов, лишь малая часть судей идут на сотрудничество в конфликте, но и есть небольшая часть судей которые присущи к компромиссу. Можно сказать о том что действительно существует связь между личностным потенциалом и способностью управлением конфликта, так как личностный потенциал влияет на то как человек будет себя вести в конфликте и на то какой способ он выберет для разрешения конфликта.

### **2.3 Методические рекомендации для спортивных судей**

При анализе и обработке данных мы выявили связь между личностным потенциалом арбитра с факторами негативного разрешения конфликта и позитивного, а также выявили связь между личностным потенциалом и стратегий поведение в конфликте. Исходя из исследования можно показать какой личностный потенциал нужно развивать судьям для взаимодействия в конфликтных ситуациях.

Исходя из факторной структуры негативного разрешения конфликта, судьям нужно прежде всего развивать такой личностный потенциал как решительный, так как здесь важно в негативной ситуации оставаться решительным в своих дальнейших действий, принятий решения. Так же и важно развивать такое качество как авторитет, потому что для участников соревнования судья должен быть авторитетом для всех, не важно в какой конфликтной ситуации вы оказались, вы не только должны управлять всем процессом, но и должны быть уважаемым для всех.

При рассмотрении факторной структуры позитивного разрешения конфликта, в данной ситуации судьям нужно развивать такое качество как

принципиальность, судьи должны быть принципиальны в плане соблюдению правил, и духа игры. Так же это качество поможет вам легко управлять конфликтом, так как когда у некоторых игроков происходит эмоциональный взрыв, вы не должны оставлять незамеченным. Когда судья допускает ошибку некоторые участники начинают агрессивно взаимодействовать с судьями, в данной ситуации вы не должны быть лояльным, вы должны «четко» обозначить игроку, что такое поведение недопустимо. Так же параллельно с принципиальностью нужно развивать такое качество как авторитет и требовательность. В конфликтной ситуации арбитр может выступать как посредник так и участник, для посредника эти личностные качества будут очень вам приемлемы, так как в любом случаи всегда последнее слово за арбитром, будьте требовательны к участникам и станьте для них авторитетом.

При рассмотрении стратегий поведения, судьи должны всегда приспосабливаться к двум стратегиям это компромисс и сотрудничество. При рассмотрении других стратегий вы не сможете управлять конфликтом, так как при приспособлении, избегании, и соперничестве вы уже не сможете осуществлять контроль всего процесса, вы будете самым ненавистным человеком вовремя всего игрового процесса. Участники игры очень часто задают вопросы, а кому как не вам отвечать на эти вопросы. А если участники не получают ответы, они начинают по другому уже задавать вопроса в более агрессивной форме, после этого у них уже цель другая сделать так что бы вас максимально вывести из себя, что бы этого избежать здесь важно развивать такие личностные потенциалы как коммуникабельность, интеллигентность, целеустремлённость и энергичность. Так как эти личности способны к компромиссу и сотрудничеству.

Таким образом можно сказать о том, что не важно в какой ситуации вы оказались, и как вы ее разрешили неудачно либо удачно, нужно развивать несколько качеств личностного потенциала, это поможет вам в вашей

профессиональной деятельности, в том числе поможет в управлении конфликтами и урегулирования конфликтами.

Для того что бы развить или изменит в себе определенный личностный потенциал, нужно поставить для себя цель и выбрать тот потенциал который вы будете менять либо развивать. Затем произвести самоанализ тех качеств которые у вас есть и определиться с теми качествами которых у вас не хватает.

Мы предложим вам технику «самоанализа конфликтных ситуациях».

Суть техники заключается в том что арбитр после окончания соревнования анализирует конфликтную ситуацию которая у него произошла. Написать свое мнение о этой ситуации, как вы себя повели и что вы делали. Взять тот личностный потенциал который вы хотели бы развить для вашей деятельности и сравнить как вы поступили в этой ситуации. Например: авторитетный. Задать себе вопрос: «Поступил ли я в данной ситуации как авторитетная личность?». Так судьи могут развивать свой личностный потенциал в профессиональной деятельности, это метод можно использовать не только в профессиональной деятельности, но и в повседневной жизни. Это только поможет вам справляться с любыми ситуациями которые у вас происходят.

## **Вывод по главе 2**

Таким образом в данной главе мы рассмотрели разные методы и методики исследования. Выявили связь между личностным потенциалом арбитра и способность к управлению конфликтами. Доказали, что существует связь личностного потенциала арбитра с факторами негативного разрешения конфликта и позитивного разрешение. А так же связь личностного потенциала арбитра и стратегии поведения в конфликте. При обработке данных мы выявили что личностный потенциал очень важен в профессиональной деятельности арбитра, так как он влияет на то как человек будет управлять конфликтом, его поведение, действие которые он будет

предпринимать, что он будет говорит другим сторонам. Если у человека преобладает целеустремленность, то в большинстве конфликтов он ищет компромисс. Поэтому мы определили в рекомендациях к каким личностный потенциал лучше все развивать. Судья это человек который постоянно обучается и развивается в своей профессиональной деятельности. Существуют очень много жизненных ситуаций которые помогут ему в его профессиональной деятельности.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Управлять и контролировать процесс очень сложно, для этого нужно время на подготовку. Психологическая конфликтологическая устойчивость тренируема, но для них необходим некий «стержень», основа, на которую необходимо накладывать умения в управлении конфликтов а так также их разрешение. Зачастую принятие правильного решения в игре требует не только хорошей физической формы, теоретической и психологической подготовки и конфликтологической подготовки, но и огромного человеческого мужества.

Любое спортивное соревнование по своей сути является конфликтом, так как прямое столкновение интересов двух коллективов. И в обязанностях арбитра любой ценой удержать этот конфликт в рамках духа и правил игры.

Психологическая устойчивость позволяет арбитру в конфликтных ситуациях действовать согласно духу и правил игры, не поддаваться влиянию внешних факторов и собственных эмоций, контролировать поведение игроков и тренеров, что в конечном итоге позволяет достичь главной цели в любом соревновании, а именно выявить сильнейшую команду и позволить игрокам проявить своё высшее спортивное мастерство. Работа арбитра сопряжена с постоянными командировками, работой в разных часовых поясах и с разными коллегами. У всех судей абсолютно разный личностный потенциал, судьи всегда дают друг другу советы и или приобретают определенные навыки у своего коллеги, большинство арбитров даже меняют свою личность, начинают по другому уже вести себя в конфликтной ситуации. Высокий уровень психологической подготовки позволяет испытывать удовольствие от процесса и результата работы арбитра, а также даёт повод к постановке амбициозных целей и задач как в рабочей деятельности арбитра, так и в бытовой жизни. Мы доказали, что личностный потенциал влияет, на стиль поведения в конфликтах и управление конфликтами.

В ходе нашей работы мы рассмотрели разные подходы к изучению деятельности спортивных судей, в том числе было рассмотрено конфликты в их деятельности. Рассмотрели какую роль играет судья в конфликте, модель в управление конфликтом в деятельности спортивных судей.

При проведении исследование мы выявили, что на управление и разрешение конфликтов в профессиональной деятельности спортивного арбитра влияет личностный потенциал.

Разработали методические рекомендации для разработки определенного личностного потенциала, который поможет им в эффективности их деятельности. Создали технику которая позволит им развивать личностный потенциал для разрешения или управление конфликтных ситуаций.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. А74 Конфликтология: Учебник для вузов. — М.: юнити, 2000. - 551 с. ISBN 5-238-00062-6.
2. Аниупов А.Я., Малышев А.А. Введение в конфликтологию. — Ужгород: МАУП, 1995. - 101 с.
3. Аффифи А., Эйзен С. Статистический анализ: Подход с использованием ЭВМ. — М.: Мир, 2007. — С. 488.
4. Байрачный, О.В. Психологические показатели в определении спортивного амплуа футболистов: Автореф. дис. ... канд. пед. наук /О.В. Байрачный; НУФВСУ – К., 2009 – 20 с
5. Большой психологический словарь. Под общ. ред. Б.Г. Мещерякова, В.П. Зинченко. Москва, 2004
6. Григорьев М., Давыдов М., Философия судейства. – М., 1995, Т.К. РФБ.
7. Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е изд. — СПб.: Питер, 2008. — 544 с
8. Дмитриев, Ф. Б. Методические основы подготовки судей по баскетболу [Текст]: учебно-методическое пособие / Дмитриев Ф. Б.(и др.); Издательский центр «Наука», Москва. – 2012. 280 с.
9. Дмитриев Ф.Б., Адейеми Д.П., Григорьев М.П., Латыпов И.К. Конфликты. Способы разрешения. Москва. 2018. с. 42
10. Деятельность спортивных судей – Официальный сайт Всероссийской коллегии баскетбольных судей. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.vkbs.su](http://www.vkbs.su)
11. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии. Ростов-на-Дону, 1998
12. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений. [Текст] / Ильин Е. П., . – Питер. 2013. . –576с
13. Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: Учебное пособие для студентов вузов [Текст]

14. Караяни, В.Л. Цветков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2011. - 247 с.
15. Квалификационные требования к спортивным судьям. Официальный сайт Министерства спорта Российской Федерации. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.minsport.gov.ru/sport/high-sport/sportivnye-sudi/2568/>
16. Козер Л. Основы конфликтологии. СПб., 1999
17. Конфликт в профессиональной деятельности арбитра. Официальный сайт Referypro.ru – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://referypro.ru/conflict-management-in-basketball/>
18. Лупьян Я.А. Барьеры общения. Конфликты, стресс. – Мн.: Высшая школа, 1986. – 206 с.
19. Латынов В.В. Конфликт: протекание, способы разрешения, поведение конфликтующих сторон //Иностр. Психология. - 1993. Т. 1. - №2.- С . 87-93 .
20. Методические рекомендации и практические советы для судей по баскетболу /Ф.Б. Дмитриев и др.; под редакцией И.К. Латыпова. – М.: ООО Издательский Центр «Наука», 2014. – 104 с
21. Нормативные требования к арбитрам. Официальный сайт Всероссийской коллегии баскетбольных судей. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.vkbs.su](http://www.vkbs.su)
22. Немов, Р.С. Общая психология. В 3-х т. Т. 3. Психология личности: Учебник[Текст] / Р.С. Немов. - М.: Юрайт, 2012. – 739.
23. Наследов А. Д. – Математические методы психологического исследования. Анализ и интерпретация данных. Учебное пособие. - СПб.: Изд-во «Речь», 2012 – 392с
24. Официальные правила баскетбола (2012 г.) [Текст] / FIBAWorld. Центральное бюро ФИБА, Рио-де-Жанейро, Бразилия.
25. Олейник А.Н. Основы конфликтологии. — М.: АПО, 1992. — 53 с.

26. Пуни, А.Ц. Волевая подготовка в спорте. – М.: Физкультура и спорт, 1969. – 24 с.

27. Подготовка судей к их профессиональной. Официальный сайт Всероссийской коллегии баскетбольных судей. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.vkbs.su](http://www.vkbs.su).

28. Понятие спортивный судья. Официальная библиотека Wikipedia.ru. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.wikipedia.ru](http://www.wikipedia.ru)

29. Судьи обязанности и права. Официальный сайт Российской федерации баскетбола. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://russiabasket.ru/wp-content/uploads/2015/11/Interpretations-2015.pdf>

30. Управление конфликтами в деятельности баскетбольных судей. Официальная библиотека Wikipedia.ru. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D1%82>

31. Функции спортивного арбитра. Официальный сайт Министерства спорта Российской федерации. [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://vse-documenty.ru/бланки/Должностные/Должностная\\_инструкция\\_спортивного\\_судьи](https://vse-documenty.ru/бланки/Должностные/Должностная_инструкция_спортивного_судьи)

32. Ханин Ю.Л. Психология общения в спорте. – М.: Физкультура и спорт, 1980. – 208 с.

33. Шапиро М. Г. Классификация методов опроса в социологии // Социальные исследования. 2017. №2. С. 51-59

34. Энциклопедический словарь по физической культуре и спорту. Том 3. Гл. ред.- Г. И. Кукушкин. М., 'Физкультура и спорт', 1963. 423 с.

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

«Оценка уровня потенциала личности»

**Инструкция.** В тесте используется 9- балльная шкала самооценки личностных качеств или частоты их проявления, которые и характеризуют уровень развития потенциала личности. Однако следует помнить, что все оценки относительные. При самооценке мысленно вообразите себе высший (9-й) уровень развития соответствующего качества и низший (1-й) уровень и найдите себе место на девятибалльной шкале.

Вопрос	Уровень
1. Как часто начатое Вами дело удается довести до логического конца?	
2. Если всех людей мысленно разделить на логиков и эвристов, т.е. генераторов идей, то в какой степени Вы – генератор идей?	
3. В какой степени Вы относите себе к людям решительным?	
4. В какой степени Ваш конечный "продукт", Ваше творение чаще всего отличается от исходного проекта, замысла?	
5. Насколько Вы способны проявить требовательность и настойчивость, чтобы люди, которые обещали Вам что-то, выполнили бы свое обещание?	
6. Как часто Вам приходится выступать с критическими суждениями в адрес кого-либо?	
7. Как часто решение возникающих у Вас проблем зависит от Вашей энергии и напористости?	
8. Какой процент людей в Вашем коллективе чаще всего поддерживают Вас, Ваши инициативы и предложения?	
9. Как часто у Вас бывает оптимистичное и веселое расположение духа?	
10. Если все проблемы, которые приходилось Вам решать за последний год, условно разделить на теоретические и	

практические, то каков среди них удельный вес практических проблем?	
11. Как часто Вам приходится отстаивать свои принципы, убеждения?	
12. В какой степени Ваша общительность, коммуникабельность способствует решению жизненно важных для Вас проблем?	
13. Как часто у Вас возникают ситуации, когда главную ответственность за решение наиболее сложных проблем и дел в коллективе Вам приходится брать на себя?	
14. Как часто и в какой мере Ваши идеи, проекты удается воплотить у жизнь?	
15. Как часто Вам удается, проявив находчивость и даже предприимчивость, хоть в чем-то опередить своих соперников по работе или учебе?	
16. Как много людей среди Ваших друзей и близких, которые считают Вас человеком воспитанным и интеллигентным?	
17. Как часто Вам в Вашей жизни приходилось предпринимать нечто такое, что было воспринято даже Вашими друзьями как неожиданность, как принципиально новое дело?	
18. Как часто Вам приходилось коренным образом реформировать свою жизнь или находить принципиально новые подходы в решении старых проблем?	

Ключ к методике «оценка уровня потенциала личности»

Обработка и интерпретация результатов теста

По результатам самооценки Вы можете дальше построить свой профиль личностных качеств и определить, к какому типу творческой личности Вы относитесь (по высочайшему уровню развития соответствующего качества).

Качество личности	Оценка в баллах								
	9	8	7	6	5	4	3	2	1
1. Целеустремленный									
2. Эврист									
3. Решительный									
4. Гибкий									
5. Требовательный									
6. Независимый									
7. Энергичный									
8. Авторитетный									
9. Оптимист									
10. Практик									
11. Принципиальный									
12. Коммуникабельный									
13. Лидер									
14. Новатор									
15. Конкурентоспособный									
16. Интеллигентный									

17. Революционер										
18. Реформатор										

Кроме того, Вы можете определить уровень Вашего личного потенциала на основе суммарного количества набранных Вами баллов.

Суммарное количество баллов	Уровень потенциала личности
18–39	1 – очень низкий
40–54	2 – низкий
55–69	3 – ниже среднего
70–84	4 – чуть ниже среднего
85–99	5 – средний
100–114	6 – чуть выше среднего
115–129	7 – выше среднего
130–142	8 – высокий
143–162	9 – очень высокий

**Инструкция.** Перед вами ряд утверждений, которые помогут определить некоторые особенности вашего поведения. Здесь не может быть ответов «правильных» или «ошибочных». Люди различны, и каждый может высказать свое мнение. Имеются два варианта, А и В, из которых вы должны выбрать один, в большей степени соответствующий вашим взглядам, вашему мнению о себе. В бланке для ответов поставьте отчетливый крестик соответственно одному из вариантов (А или В) для каждого утверждения. Отвечать надо как можно быстрее.

**1.**

А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

В. Чем обсуждать, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.

**2.**

А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

В. Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов другого и моих собственных.

**3.**

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

**4.**

А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

В. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

**5.**

А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

**6.**

А. Я пытаюсь избежать неприятностей для себя.

В. Я стараюсь добиться своего.

**7.**

А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем чтобы со временем решить его окончательно.

В. Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.

**8.**

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы.

**9.**

А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

В. Я прилагаю усилия, чтобы добиться своего.

**10.**

А. Я твердо стремлюсь достичь своего.

В. Я пытаюсь найти компромиссное решение.

**11.**

А. Первым делом я стараюсь ясно определить, в чем состоят все затронутые спорные вопросы.

В. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

**12.**

А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он тоже идет навстречу мне.

**13.**

А. Я предлагаю среднюю позицию.

В. Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.

**14.**

А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

В. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

**15.**

А. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

В. Я стараюсь сделать так, чтобы избежать напряженности.

**16.**

А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

В. Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

**17.**

А. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.

В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

**18.**

А. Если это сделает другого счастливым, дам ему возможность настоять на своем.

В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

**19.**

А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые вопросы и интересы.

В. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

**20.**

А. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.

В. Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для обеих сторон.

**21.**

А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

В. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы и их совместному решению.

**22.**

А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.

В. Я отстаиваю свои желания.

**23.**

А. Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

В. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

**24.**

А. Если позиция другого кажется мне очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.

В. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.

**25.**

А. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

В. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

**26.**

А. Я предлагаю среднюю позицию.

В. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

**27.**

А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

В. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

**28.**

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.

**29.**

А. Я предлагаю среднюю позицию.

В. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

**30.**

А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

В. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно с другим человеком могли добиться успеха.

Бланк вопросника

№	А	В	№	А	В	№	А	В	№	А	В	№	А	В	№	А	В
1			6			11			16			21			26		
2			7			12			17			22			27		
3			8			13			18			23			28		
4			9			14			19			24			29		
5			10			15			20			25			30		

Ключ к опроснику

1. Соперничество: 3А, 6В, 8А, 9В, 10А, 13В, 14В, 16В, 17А, 22В, 25А, 28А.
2. Сотрудничество: 2В, 5А, 8В, 11А, 14А, 19А, 20А, 21В, 23В, 26В, 28В, 30В.
3. Компромисс: 2А, 4А, 7В, 10В, 12В, 13А, 18В, 22А, 23А, 24В, 26А, 29А.
4. Избегание: 1А, 5В, 6А, 7А, 9А, 12А, 15В, 17В, 19В, 20В, 27А, 29В.
5. Приспособление: 1В, 3В, 4В, 11В, 15А, 16А, 18А, 21 А, 24А, 25В, 27В, 30А.

Обработка результатов

В ключе каждый ответ А или В дает представление о количественном выражении: соперничества, сотрудничества, компромисса, избегания и приспособления. Если ответ совпадает с указанным в ключе, ему присваивается значение 1, если не совпадает, то присваивается значение 0. Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях. Для обработки результатов удобно использовать маску.

## Обработка результатов.

1. **Соперничество:** наименее эффективный, но наиболее часто используемый способ поведения в конфликтах, выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.
2. **Приспособление:** означает, в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого.
3. **Компромисс:** компромисс как соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок.
4. **Уклонение (избегание):** для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей
5. **Сотрудничество:** когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

«История о позитивном разрешении конфликтной ситуации»

ИНСТРУКЦИЯ

Напишите, пожалуйста значимую для вас ситуацию конфликтного взаимодействия в профессиональной деятельности, произошедшая с вами за последнее время, которая была позитивно разрешена (удачно). Пожалуйста, обязательно укажите:

1. Где и когда произошел конфликт.
2. Участники конфликта.
3. Из-за чего произошел конфликт.
4. Что говорили и делали участники конфликта.
5. Что делали и говорили Вы сами.
6. Как протекает ситуация на данный момент
7. Что Вы думаете об этой ситуации.

Ситуация:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

