

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»  
Институт психологии  
Кафедра социальной психологии, конфликтологии и управления

**ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ И ОСОБЕННОСТИ ПРОТЕКАНИЯ  
КОНФЛИКТОВ В СТУДЕНЧЕСКИХ ОБЩЕЖИТИЯХ**

**Выпускная квалификационная работа**  
Направление «37.03.02 – Конфликтология»

Квалификационная работа  
допущена к защите  
Зав.кафедрой:  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018г.

---

Исполнитель:  
Раджаббаева А.С.,  
обучающийся 404 группы

---

Научный руководитель:  
С.Г. Крылова – канд. психол.н.,  
доцент кафедры социальной  
психологии, конфликтологии и  
управления

---

Екатеринбург 2018

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические основы изучения причин возникновения и особенностей протекания конфликтов в студенческих общежитиях.....	7
1.1. Студенческое общежитие как социально-педагогическая система.....	7
1.2. Межличностные конфликты во взаимоотношениях студентов.....	14
1.3. Диагностика и пути урегулирования конфликтов в студенческой среде .....	20
Выводы по главе 1 .....	28
Глава 2. Эмпирическое исследование причин возникновения и особенностей протекания конфликтов в студенческих общежитиях.....	30
2.1. Организация и методы исследования .....	30
2.2. Анализ и интерпретация результатов исследования.....	31
2.3. Практические рекомендации, занятия для студентов.....	40
Выводы по главе 2.....	47
Заключение .....	49
Список литературы .....	53
Приложения .....	59

## ВВЕДЕНИЕ

Одним из условий, определяющих эффективность учебно-профессиональной деятельности студента в высшем учебном заведении, является благоприятный климат в пределах его академической группы, дружеские отношения с одногруппниками, преподавателями. Становление атмосферы взаимопонимания, взаимоуважения, взаимопомощи, взаимовыручки в группе, как, собственно, и развитие самой группы, является длительным процессом, растянутым во времени. Его отсчет связан с моментом вступления вчерашних старшеклассников в образовательную организацию, а финал – с завершением ими обучения в Вузе. Однако на каком бы этапе своей профессионализации в университете не находилась студенческая молодежь, каждый ее представитель для обеспечения конструктивного взаимодействия со своими сверстниками, наставниками должен уметь перестраивать свое поведение в соответствии с конкретными ситуациями обучения, воспитания, общения. В случае, если человек не отличается гибкостью своего поведения, это может стать причиной возникновения межличностных конфликтов, прежде всего, в студенческой среде, отрицательно сказывающихся на учебной успешности будущих специалистов, их физическом состоянии и психическом здоровье.

Конфликт – это столкновение противоположных интересов или взглядов, что определяет содержание конфликтной ситуации. При этом последняя является типичным явлением для процесса, участники которого работают для достижения единой цели. Она обычно возникает через разные точки зрения, разные взгляды на решение проблемы и достижение наилучшего результата. Межличностный конфликт – это значимая психологическая проблема, которая требует решения. Обе стороны конфликта пытаются вести себя активно, чтобы разрешить противоречия, возникшие в интересах одной или обеих сторон.

Студенческая среда не лишена конфликтных ситуаций, поскольку здесь возникает множество разнообразных проблем. Они могут происходить непосредственно в учебном заведении или за его пределами. Проблемные ситуации студентов достаточно разнообразные и масштабные по своим проявлениям. Однако стоит отметить, что больше всего они связаны с обучением и с личными причинами психологического и социального характеров. Люди не реагируют на все ситуации, с нашей точки зрения, каждый руководствуется собственными принципами, идеалами и убеждениями. Это связано с тем, что мотивирующая сила в мировоззрении студентов принадлежит их идеалам, которые качественно отличаются от идеалов подростков. Этот этап в развитии личности имеет название «формирование обобщенного идеала». Человек имеет идеалы и убеждения и требует от окружающих их соблюдения – это явление юношеского максимализма. В то же время в студенческой среде возникает потребность в переживании новых впечатлений, получении нового опыта, создании образа для успешного общения с окружающими, а также потребность в самовыражении. Чтобы удовлетворить все эти потребности, студент должен пройти этапы глубокого внутреннего переживания. Молодые люди ищут благоприятные психологические условия для общения, ожидают от окружающих искренности, сопереживания и сочувствия, ищут единомышленников – людей, которые способны с ними разделить проблемы студенческой жизни. Однако такое общение молодежи довольно часто бывает эгоцентричным, потому что стремление самовыразиться, донести свои проблемы преобладает над интересами и чувствами другого человека. Это приводит к напряженности в отношениях и, как следствие, возникновение межличностных конфликтов в студенческой среде.

Общежитие - это весьма специфическая организация, в которой длительное время одновременно находится большое число людей разного

социального статуса. В связи с этим не редко возникают различные конфликты. Несмотря на значительный интерес исследователей к проблеме изучения конфликтов в межличностной среде, проблема причин возникновения и особенности протекания конфликтов в студенческих общежитиях изучена недостаточно, что требует дополнительных научных исследований в этом направлении.

Объект исследования – межличностные конфликты в студенческой среде.

Предмет исследования – специфика протекания конфликтов в студенческих общежитиях.

Цель исследования заключается в выявлении психологических особенностей развития конфликтов в студенческих общежитиях, определении основных путей их предупреждения.

Гипотеза исследования - мы предполагаем, что частота конфликтов между студентами, проживающими в одной комнате общежития, неодинакова на разных курсах, и чем старше студенты, тем реже они серьезно конфликтуют друг с другом. Причины серьезных и несерьезных конфликтов также варьируются на разных курсах.

Задачи исследования:

1. Проанализировать особенности студенческого общежития как особой коммуникативной среды для современного студента;
2. Рассмотреть и охарактеризовать специфику межличностных конфликтов во взаимоотношениях студентов;
3. Провести анализ сущности диагностики и путей урегулирования конфликтов в студенческой среде;
4. Организовать и провести эмпирическое исследование причин возникновения и особенностей протекания конфликтов в студенческих общежитиях.

Теоретико-методологическая база исследования являются: работы

Козера Л., Михайловой Г.В., Титковой Л.С., Фернхем А.П., Хейвен П., Черкасовой Т.В., в которых глубоко освещена проблема конфликтных ситуаций в разных сферах жизнедеятельности.

Методы исследования для достижения цели и решения поставленных задач: в теоретическом исследовании был использован метод теоретического анализа психолого-педагогической литературы по проблеме исследования. Основным эмпирическим методом выступило тестирование по методикам: Анкета «Конфликты в общежитии» авторов Мещеряковой И.А., Погодиной Е.Н., методика «Календарь конфликтов» авторов Мещеряковой И.А., Погодиной Е.Н., также были использованы методы количественного и качественного анализа данных, методы математической статистики. Математическая обработка полученных данных проводилась с использованием компьютерных программ SPSS 13.0, Microsoft Excel XP. Достоверность результатов исследования – не ниже 5% уровня значимости.

База исследования – Уральский государственный педагогический университет.

Структура работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка использованных источников.

# **ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ ПРИЧИН ВОЗНИКНОВЕНИЯ И ОСОБЕННОСТЕЙ ПРОТЕКАНИЯ КОНФЛИКТОВ В СТУДЕНЧЕСКИХ ОБЩЕЖИТИЯХ**

## **1.1. Студенческое общежитие как социально-педагогическая система**

Многие студенты из разных городов, приехавшие на учебу, сталкиваются с проживанием в общежитиях. Теперь для них это является вторым домом на период их пребывания в новом городе.

Следует начать с того, что проблема создания сплоченного коллектива в студенческом общежитии не имеет достаточного освещения в научной литературе в рамках отечественной и зарубежной педагогической науки, что снижает потенциал воспитательной работы высшего учебного заведения. Важную роль в решении данной проблемы играет правильное использование всего комплекса неразрывности учебно-воспитательной работы, воспитательного воздействия на студентов во внеурочное время.

Студенческое общежитие является благоприятной социально-воспитательной средой. Общежитие как социально-воспитательная система исследована в работах М. Булаев, П. Анисимова, А. Максимова, С. Наумова. Общие технологии педагогической деятельности в рамках студенческого общежития описаны в работах Г. Власенко, К. Попова [5].

Студенческое общежитие - это не только коллективное проживание студентов, а и процесс социализации с упором на учебно-воспитательный процесс. Также общежитие - это дом, в котором живет молодая дружная семья.

Разносторонняя деятельность администрации высшего учебного заведения и коллектива общежитии способствует формированию и развитию нравственных качеств молодого поколения и их устойчивости.

Поскольку процесс формирования личности в студенческом возрасте является не завершенным, то переход из семьи в общежитие, то есть из одной среды в другую, сопровождается целым комплектом изменений в жизни молодежи.

Студенческое общежитие выступает в структуре общества важным социально-воспитательным институтом, который играет существенную роль в развитии личности.

Общежитие можно рассматривать как социально-педагогическую систему, формирование личности студентов продолжается под влиянием общения, взаимовлияния, среды общежития. Атмосфера в общежитии должна быть доброжелательной. Воспитатели должны уделять внимание каждому студенту, беспокоиться о повышении их образовательного уровня, стремиться к повышению культурных интересов и духовного роста. Исходя из этих соображений, воспитателю общежития необходимо четко представлять свои педагогические возможности и функции своих подчиненных [7]:

1. Создание надлежащих материально-бытовых условий является важнейшей функцией воспитательной работы со студентами как жителями общежития.

2. Выявление у студентов коммуникативных качеств, формирование умения жить в коллективе, где они должны уделять внимание своим сожителям, проявлять доброжелательность и всегда быть готовыми оказать помощь своим товарищам - вторая важнейшая социально-педагогическая функция педагогического и обслуживающего коллектива общежития.

3. Воспитание духовной культуры и моральных качеств, доверительных отношений между студентами.

В формировании самостоятельной, ответственной и инициативной личности студента большую роль играет их участие в принятии и



реализации следующих решений: организация учебного процесса, налаживания бытовых условий в общежитии, привлечение студентов к общественной жизни, представление максимальных возможностей при организации общественных дел, которые развивают стремление к студенческой активности.

Мы считаем, что очень важной в общежитии является работа со студенческим активом, который помогает воспитателю в вопросах достижения социального комфорта. При этом мы достигаем определенного уровня бытовой коммуникативности и преимущества в жилищных условиях студентов, обеспечиваем общественный порядок, повышаем морально-эмоциональное состояние студентов.

Для формирования понятий культуры необходимо правильно организовывать студенческий досуг в общежитии, постоянно контролировать работу студсовета общежития и его взаимодействие со студентами.

В юношеском возрасте активно формируются общественные качества и чувство коллективизма. Молодые люди по-разному влияют на коллектив благодаря своим индивидуальным качествам, при этом каждый добавляет что-то свое особое, а это способствует тому, что коллектив укрепляется. Итак, по нашему мнению, внеучебная воспитательная работа является эффективной тогда, когда она построена на основе учета индивидуальных и возрастных особенностей студентов, их познавательной активности и ценностных ориентаций [2].

Цель работы воспитателя общежития - занять учащихся во внеурочное время, то есть организовать досуг в общежитии; научить студентов рационально и с пользой проводить свое свободное время; приобщить их к организованной деятельности; освободить от влияния различных неформальных объединений.

С помощью воспитателя общежития у студентов формируется доброжелательное отношение к людям, особенно пожилого возраста, поскольку работа воспитателя пронизана идеей уважения к личности. Поэтому он должен пытаться установить дружеские контакты с проживающими в общежитии, начало которого может быть улыбка, доброжелательный взгляд, совместные действия, а также попытки понять настроение и мотивы поведения своих подчиненных.

Воспитатель должен видеть структуру межличностных отношений в коллективе для того, чтобы найти индивидуальный подход и повлиять на формирование и развитие сплоченности студенческого коллектива.

В практике педагогического управления студенческим коллективом необходимо применять такие важные правила:

1. Разумно сочетать педагогическое руководство по природным стремлениям студентов к самостоятельности, независимости, желанию проявить свою инициативу и самодеятельность.

2. Постепенно менять технику управления, развивать демократию самоуправления, общественное мнение и организовывать взаимодействие сотрудников с воспитанниками. Поскольку коллектив - это динамическая система, которая постоянно меняется, развивается и укрепляется, педагогическое руководство также не может оставаться неизменным.

3. Постоянно формировать коллектив и определять приоритеты его ценностей, выступая образцом для студентов.

4. Систематически определять общественное мнение о важнейших вопросах жизни коллектива. Коллектив усиливает и ускоряет формирование необходимых качеств, однако пережить все ситуации каждый член коллектива не может, а опыт товарища, коллективное мнение должны убедить его в выработке необходимой линии общественного поведения.

5. Толерантно относиться ко всем своим подчиненным, принимать их такими, как они есть, со всеми особенностями и недостатками. В коллективных отношениях важны партнерские отношения, сотрудничество между студентами и взаимопонимание [1].

Воспитателю необходимо применять такие формы воспитания: убеждение в рассуждениях, организация деятельности, стимулирование к труду и помощи окружающим. Слово воспитателя должно быть влиятельным и весомым в убеждении студентов, формирования их мнений, но это требует высокого мастерства и профессиональных навыков.

Для того, чтобы в кругу студентов сформировать дружный коллектив и повысить уровень их комфорта, надо поспособствовать тому, чтобы общежитие стало для них вторым домом. Воспитателю нужно уметь принимать решения и применять в своей практике различные формы воспитательной работы. Например, это может быть [5]:

- Разработка анкет для студентов (это дает возможность составить социальный паспорт семьи, коллектива; узнать их интересы, увлечения, способности);

- Помощь в адаптации к социальным условиям окружающей среды студентам первого курса;

- Проведение тематических лекций, бесед, дискуссий, вечеров отдыха;

- Просмотр видеоматериала воспитательного характера;

- Посещение театра, кинотеатра, филармонии, дома малютки;

- Проведение воспитательных часов совместно с куратором;

- Проведение мероприятий воспитательного характера;

Можем выделить некоторые аспекты воспитательной работы:

- 1) организация свободного времени студентов;

- 2) забота о здоровье студентов;

- 3) воспитание гражданского самосознания;

- 4) развитие личного самосознания;
- 5) формирование нравственных и этических качеств;
- 6) хранения семейных ценностей;
- 7) интеллектуальное развитие.

По нашему мнению, для того, чтобы студенческий коллектив был более дружным и сплоченным, надо привлекать к воспитательным мероприятиям, посещению театров и филармонии студентов с разных курсов. Это помогает создать целостные отношения в студенческом коллективе в процессе взаимодействия.

Поскольку студенты, осуществляя подготовку и принимая участие в различных мероприятиях, тесно общаются и дружат друг с другом своим опытом. Воспитателю необходимо подбирать материал для мероприятий и воспитательных часов так, чтобы каждое мероприятие развивало у студентов навыки логического мышления, делового поведения, позволяло оценить ситуацию, проявлять не только свои знания, а также смекалку и изобретательность, видеть свои ошибки и меняться в лучшую сторону.

Для этого нужно формировать у студентов гуманные взаимоотношения между преподавателем и студентом, воспитывать уважительное отношение к старшим, прививать положительное отношение к учебе, к чувству коллективизма, развивать творческие способности студентов и их ловкость, формировать сознательное ответственное отношение к личной безопасности и безопасности окружающих [8].

Учебные мероприятия должны проходить в форме бесед, конкурсных развлечений, викторин и дискуссий, которые являются одними из средств передачи знаний для развития мозгового функционирования. Это позволяет формировать в студентах негативное отношение к вредным привычкам. Итак, для этого необходимы контакты воспитателя со студентом, в ходе которых происходит разбор конкретных жизненных ситуаций, поскольку это помогает им понять моральные и

правила, формировать положительное отношение к окружающим, осознавать ценности жизни, а также развивать волевые качества, способности к критическому осознанию своих сильных и слабых сторон.

Каждая такая встреча помогает не только сблизить студенческий коллектив, но и поближе узнать внутренний мир воспитанников, их отношение к реальной действительности. Такие контакты позволяют студентам более полно раскрыть себя. При этом у студентов совершенствуется память и мышление, значительно возрастает роль абстрактной мыслительной деятельности, мышление становится более самостоятельным, более глубоким и содержательным, возникает потребность в творчестве.

В процессе просмотра фильма, познавательных телепередач, спортивных игр присутствуют две функции субъективного взаимодействия: зритель и организатор просмотра, которые задают позитивное взаимодействие [6].

Для того, чтобы достичь максимального взаимопонимания между студентами надо решить некоторые волнующие вопросы:

- Добиться, чтобы категории нравственности стали нормой повседневной жизни студентов;
- Воспитывать сознательное отношение к учебе, стремление самостоятельно получать знания, самосовершенствоваться;
- Создавать условия для самоутверждения каждого студента.

Задача воспитателя - предоставить условия своим воспитанникам для саморазвития, предоставляя им поддержку и помогая преодолевать трудности и опасности [4].

Таким образом, студенческое общежитие является перспективной социально-педагогической системой, которая обладает неограниченными возможностями дополнительной воспитательной работы во внеурочное время. Поскольку в современных условиях непрерывно растет объем

общей культуры, большое значение приобретают духовно-творческие начала, инициатива, самостоятельность, активность студентов. А развитие этих качеств возможно лишь при высокой культуре воспитателя и целесообразно организованном быте, и жизнедеятельности в общезитии.

## **1.2. Межличностные конфликты во взаимоотношениях студентов**

Успешность реализации межличностного взаимодействия связано с учебной деятельностью, которую студенты осуществляют с первого и до последнего года обучения. Тесное сотрудничество требует повышения качества межличностного взаимодействия. Уважение к человеческой личности, соблюдение профессиональной чести, непредвзятое отношение к тем, кто рядом, во избежание нарушения личных и коллективных прав и свобод является основой межличностных отношений между студентами.

Отечественной высшей школе присущ опыт построения межличностных взаимоотношений на гуманистической основе, поэтому будущие специалисты приобретают его в учебно-воспитательном процессе, а также при различном виде практик, волонтерской, общественной работе, бытовой жизни.

Совместная подготовка к учебным занятиям и выполнение задач предусматривает взаимодействие в процессе установления контактов, обмена информацией. В процессе обучения происходит столкновение интересов, мнений, взглядов, иногда возникают споры, затрудняющие межличностные отношения в студенческой группе. Это приводит к актуализации и необходимости формирования межличностных отношений студентов, основанных на принципах взаимоуважения и взаимопонимания.

Межличностные отношения определяют тип взаимодействия (соперничество, сотрудничество), степень его выражения (более или менее

успешное, эффективное сотрудничество). На их формирование влияют условия жизнедеятельности человека, эмоциональная окраска. Эмоции побуждают к действию, играют важную роль в таких отношениях, как дружба, любовь, брак. При помощи эмоций (страх, смех и др.) человек может воздействовать на партнера по взаимодействию, соответственно изменяя его реакцию на предмет обсуждения [10].

Успешность формирования межличностных отношений студентов в процессе выполнения совместных учебных задач на принципах гуманизма обеспечивается педагогическими условиями:

а) выявлением морально-психологического состояния каждого студента (диагностика характера межличностных отношений в учебной группе, их видов);

б) организацией совместной учебно-воспитательной деятельности, созданием воспитательных ситуаций, в соответствии с определенными особенностями взаимоотношений специалистов.

Суть понятия «межличностные отношения студентов трактуется нами как личностно-профессиональные связи между будущими специалистами, которые сопровождаются гуманным отношением к другому человеку в учебно-воспитательном процессе, в условиях осуществления профессиональной деятельности и в бытовых-социальных отношениях на основе взаимоуважения, эмпатии, толерантности в процессе общения, что позволит избегать конфликтных ситуаций [10].

Считаем, что межличностное взаимодействие между студентами формируется на основании возникновения различных личностных интересов, предпочтений, вкусов и убеждений; потребностей в профессиональном общении; выявления умения дружить, быть доброжелательным, приветливыми в общении; заинтересованности результатами совместной работы.

Учеными [2, 7, 11] выделены причины возникновения межличностных конфликтов в молодежном коллективе, которые обусловлены:

а) выявлением негативных качеств отдельных студентов (придирчивость, зависть, грубость, склонность к сплетням, неуравновешенность, властность, резкость в общении, нечестность, равнодушие)

б) неслаженности в отношениях между личностью и студенческим коллективом (неприятие общих целей коллектива, неправильная реакция личности на воздействие со стороны коллектива и, наоборот, заниженная оценка своих возможностей, неоправданные надежды как отдельных личностей, так и групп, коллективов);

в) слабым развитием коллектива (отсутствие сознательной дисциплины, неправильная реакция на критику, отстаивание интересов только своей группы и игнорирование общественных интересов, «ложное» представление о лидерстве в группе, отсутствие авторитета в группе).

Студенческая аудитория является конфликтной в силу возрастных особенностей, но, когда студенты объединяются в учебные группы, процесс конфликтности может стать необратимым и уже от самих студентов зависят особенности протекания конфликтов в группе.

В педагогической практике [13] основными видами межличностных конфликтов в вузе являются: конфликты «студент-студент»; конфликты «студент-преподаватель»; конфликты «студент-администрация».

Межличностные конфликты среди студентов нередки. Процесс социализации (адаптация, самоидентификация и т.д.) провоцирует различного рода конфликты и не только в среде учебного заведения. Проблема заключается в том, что сама структура построения современного высшего образования по принципу подчинения и противопоставления («преподаватель-студент», «старший-младший», «сильный-слабый»,



«успешный-неуспешный» и т.д.) стимулирует юношескую конфликтность. Кроме того, студенты несут с собой в вуз в трансформированном виде все социальные противоречия общества.

Исследования Г. В. Михайловой показали, что причины конфликтов студентов технического вуза можно разделить четыре на группы:

- 1) психологические,
- 2) социально-психологические,
- 3) организационно-педагогические,
- 4) социально-экономические [6].

Личностные особенности членов группы являются наиболее типичными причинами конфликтов. Одни студенты уверены, что конфликты являются следствием различия интересов и жизненных ценностей, характеров и темпераментов, точек зрения. Другие уверены, что конфликты происходят из-за нежелания или неспособности членов группы понять другого, оказать помощь, уважать чужие интересы, мысли и считаться с ним. Грубость, бестактность, агрессивность в общении, обман, насмешка и презрение тоже являются причинами конфликтов.

К социально-психологическим причинам возникновения конфликтов среди студентов вуза можно отнести отсутствие сплоченности, отношения антипатии, конкуренции, борьбу за лидерские функции в группе и др.

К организационно-педагогическим причинам конфликта Г.В. Михайлова причисляет такие, как несправедливая оценка преподавателя, лояльное или предвзятое отношение преподавателя к отдельным членам группы и др., недостатки в организации учебной деятельности студентов, в деятельности преподавателей.

Причины четвертой группы - социально-экономические, такие как экономическое положение, социальный статус, - упоминаются реже всех остальных. Различия членов учебной группы по экономическому положению, социальному статусу становятся причиной конфликтов [6].

Межличностные конфликты между студентами и преподавателями возникают на первых и последних курсах. В юношеском возрасте происходит укрепление личности, отстаивается позиция «Я взрослый», которая является причиной для возникновения конфликтной ситуации с преподавателем.

По мнению психолога М. Рыбаковой [3], среди конфликтов между преподавателем и студентом выделяются следующие конфликты:

- конфликты деятельности (возникают по поводу успешности студента, выполнения им учебных задач);
- конфликты поступков (возникают по поводу нарушения студентом правил поведения в вузе и вне его)
- конфликты отношений (возникают в сфере эмоционально-личностных отношений студентов и преподавателей).

Конфликты деятельности оказываются в отказе студента выполнить учебное задание или при плохом его исполнении. Это может происходить по разным причинам: утомление, тяжелое усвоения учебного материала, а иногда неудачное замечание преподавателя вместо конкретной помощи при осложнении в работе.

Подобные конфликты часто происходят со студентами, испытывающих трудности в обучении; когда педагог ведет предмет в группе непродолжительное время и отношения между ним и студентом ограничиваются учебной работой. Таких конфликтов меньше на парах кураторов (тьюторов). В последнее время наблюдается увеличение таких конфликтов из-за того, что преподаватель часто выдвигает завышенные требования к усвоению предмета, а оценки использует как средство наказания для тех, кто нарушает дисциплину. Считается, что эта проблема очень актуальна в настоящей кредитно-модульной системе образования в высших учебных заведениях, где каждый балл непосредственно влияет на будущую оценку студента. Такие ситуации часто становятся причиной

покидания обучения способными, самостоятельными студентами, а у других снижается интерес к познанию вообще.

Конфликты поступков возникают, если педагог ошибся при анализе поступка юноши, сделал необоснованный вывод. Ведь один и тот же поступок может вызываться различными мотивами. Преподаватель корректирует поведение студентов путем оценки их поступков при недостаточной информации об их истинных причинах. Иногда он только догадывается о мотивах поступков, плохо знает отношения между юношами, поэтому вполне возможные ошибки при оценке поведения. Это вызывает вполне оправданное несогласие студентов.

Конфликты отношений часто возникают в результате неумелого решения педагогом проблемных ситуаций и имеют, как правило, длительный характер. Эти конфликты имеют особое значение, порождают длительную неприязнь студента к преподавателю, надолго нарушают их взаимодействие.

В высших учебных заведениях студенты-юноши стремятся к автономии, открыто отстаивают право быть самим собой, самостоятельно решать вопросы, касающиеся лично их, имеют личные предпочтения, а также взгляды на то, что происходит вокруг них. В таком возрасте реакция на не тактичные замечания становится намного острее и может привести к конфликтам в любой форме.

Конфликты типа «преподаватель-студент» по мнению педагогов возникают по следующим причинам: нарушение дисциплины на парах; плохо выполненное домашнее задание; нездоровые отношения между студентами.

Иногда студенты в случаях неадекватной оценки их знаний конфликтуют в открытой форме, но чаще студент носит в себе скрытые формы протеста в виде негативных ощущений: недоверие, ненависти,

презрения, враждебности, ревности, жажды мести и т.д., которыми он делится со своим окружением.

Конфликты между администрацией и студентами, в общем, воспроизводят конфликты между студентами и педагогом. Их особенность заключается лишь в том, что в роли администрации чаще всего выступает группа людей или лицо, которое не читает пар в группе, поэтому не может непосредственно повлиять на определенного студента или группу в целом. Чаще всего причинами таких конфликтов в вузе является не предсказуемые изменения в учебном контракте, увеличение платы, недостаточное количество государственных мест, изменения в расписании, количества семинаров и лекций, увеличение учебных часов в неделю, выполнением старостой своих административных обязанностей.

### **1.3. Диагностика и пути урегулирования конфликтов в студенческой среде**

Прежде всего, отметим, что диагностика уровня конфликтности - это процесс оценки состояния конфликтных ситуаций в коллективе, тенденций их течения и прогнозирования наступления потенциальных конфликтов с целью обеспечения стабильного функционирования и развития коллектива.

Исходя из такой позиции и учитывая информацию в научных работах [1-11], индикаторами диагностики уровня конфликтности в коллективе являются:

1) состояние социально-психологического климата в коллективе (СПК), который определяется экспертным методом по шкале:

$0 \geq \text{СПК}$  - состояние социально-психологического климата в коллективе является неблагоприятным;

СПК > 0 - состояние социально-психологического климата в коллективе является благоприятным;

2) количество зарегистрированных конфликтных ситуаций в коллективе (КО), единиц;

3) количество решенных конфликтных ситуаций в коллективе (КВ), единиц;

4) количество участников конфликтной ситуации (КУ), человек;

5) срок разрешения конфликтной ситуации (ТВ), дней.

6) уровень последствий возникновения конфликтной ситуации (РН), который определяется экспертным методом по градации: низкий уровень последствий; средний уровень последствий, высокий уровень последствий;

7) количество причин, побудивших к возникновению конфликта в коллективе (КП).

Анализ отечественной научной литературы и практики функционирования коллективов позволил утверждать, что интерпретировать уровень конфликтности можно по шкале, приведенной ниже:

0-0,2 - низкий уровень конфликтности в коллективе;

0,3-0,5 - уровень конфликтности в коллективе ниже среднего;

0,6-0,7 - средний уровень конфликтности в коллективе;

0,8-1,0 - высокий уровень конфликтности в коллективе.

Необходимо отметить, что высокий уровень конфликтности в коллективе приводит к дестабилизации межличностных отношений.

Как показало исследование, состояние межличностных отношений в группе характеризуется численностью студентов, задействованных в конфликтных ситуациях, количеством возникновения учебных споров, уровнем выполнения учебных задач [13, с. 365].

Основные методы диагностики конфликтов:

1. Описательные и аналитические методы: описание и анализ конкретных конфликтных ситуаций по предложенным исследователем схемам (сравнительно-исторический, системный подход, логический анализ и т.п.)

2. Экспериментальные исследования конфликта. Для исследования конфликтного взаимодействия в лабораторных условиях используются деловые игры-задания, связанные с распределением общих ресурсов или необходимостью совместной заботы о них.

3. Опросные методы.

Диагностические методики:

3.1 Диагностика конфликтов на личностном уровне:

Большинство методик построены в рамках предметной позитивной методологии (очевидно, связано это с тем, что большинство из них основываются на методах, взятых у социальной психологии – тесты, социометрия).

3.2 Диагностика конфликтов на межличностном уровне.

Чаще всего для этого используется традиционный метод социометрии (как правило, в виде опроса).

После проведения диагностики группы важным является процесс урегулирования конфликтов среди студентов. Предотвращение конфликта требует меньших затрат сил, средств, времени и исключает деструктивные последствия.

Охарактеризуем тактики, помогающие предотвратить появление конфликтов.

Целесообразность введения тактики прогнозирования обусловлена тем, что прогнозирование конфликта является обоснованным предположением возможности его возникновения. Чем глубже, достовернее прогнозируемая деятельность субъектов педагогического

процесса, тем более результативной является стратегия предотвращения конфликта.

Тактика поддержки предусматривает совместные превентивные действия того, кто учится, и того, кто учит, по актуальным и потенциальным конфликтам, в ходе которых они, опираясь на потенциальные возможности того, кто учится, совместно находят адекватные методы и приемы предотвращения конфликтов.

Тактика педагогической поддержки предполагает использование определенных ее видов, помощи, эмпатийного слушания, соучастия в общении.

Тактика аутотренинга направлена на овладение педагогом методами релаксации, саморегуляции, самовнушения, самоуправления. Использование этой тактики помогает управлять эмоциями, снимать напряжение, тревожность, возобновлять силы для работы с целью предотвращения конфликтов.

Тактика стимулирования направлена на активизацию мотивационной сферы педагога. Выделяя эту тактику, исходя из того, что педагогическое стимулирование обеспечивает основу для предотвращения конфликтов, поскольку оно является объединением опыта тех, кто учится, то есть их интереса, желаний, стремлений, со знаниями и опытом тех, кто учит. Тактика направлена на возбуждение стремления к поиску, действиям.

Более основательно раскроем методы и приемы, выделенных тактик. Так, для студентов, которые склонны эмоционально переживать неудачи в собственной деятельности, уместно обеспечивать различные виды поддержки (С. Коломийченко), в том числе поддержку-помощь, которая воплощается в конкретных действиях, которые обеспечивают предотвращение страхам, возникновению фрустрации и неминуемо ведут к конфликту.

Чтобы уменьшить уровень волнения студента и, таким образом, предотвратить появление конфликта, старайтесь меньше обращать на него внимания, давая возможность успокоиться, сконцентрироваться. На занятиях необходимо обеспечить благоприятный микроклимат, который способствует развитию чувства уверенности студентов в себе, преодолению страха перед негативными оценочными суждениями преподавателя. Для этого следует избегать приказов, запугивающих распоряжений.

Остановимся на мероприятиях, использования или создания которых уместно для урегулирования конфликтов.

Создание объективных условий, обуславливающих предотвращение деструктивных конфликтов в учебных заведениях, предусматривает справедливое и гласное распределение материальных и духовных благ, наград, премий, поощрений и тому подобное; разработку правовых и других нормативных процедур разрешения типичных предконфликтных ситуаций.

К субъективным мероприятиям относим: овладение психологическими приемами и навыками бесконфликтного общения; овладение навыками саморегуляции в сложных, конфликтных ситуациях; овладения знаниями, умениями и навыками понимания конфликтогены (слов, действий или их отсутствия, поведенческих актов или поведения в целом, которые могут привести к конфликту) общения и осознания собственных конфликтогенов; овладения умениями преобразования и не эскалации конфликтогенов общения; лишения личностной конфликтности и конфликтных форм и стереотипов поведения; обучение правильному (адекватному, конструктивному) поведению в сложной, спорной, предконфликтной или конфликтной ситуации; овладение знаниями и умениями предотвращать деструктивным последствиям конфликтов.



Одним из важных способов предотвращения конфликтов является учет особенностей поведения конфликтных личностей, которые нередко страдают различными комплексами, неудовлетворены своим положением, статусом или ролью, раздражающих, напряженных и агрессивных, которым необходимо постоянное удовлетворение болезненной самовлюбленности и снятия внутреннего напряжения.

Весомым аспектом предотвращения конфликтов является выбор людьми стиля поведения в процессе конфликтного взаимодействия, что является серией взаимонаправленных интеракций. В ходе последних участники взаимодействия используют различные приемы и техники воздействия на партнера, часть из которых специфична для кооперативного или конкурентного взаимодействия, а последние могут использоваться и в том, и в другом контексте.

Российский психолог Мириманова Мария Суреновна предлагает ряд методов по выходу из конфликтной ситуации в соответствии со стилями конфликтного поведения.

Метод творческой визуализации.

Этот метод может быть использован для выяснения причин конфликта, а также для определения стратегии поведения на будущее. Необходимо мысленно проследить весь конфликт и вернуться к его истокам, выявить причину его появления. Отстранится от негативных эмоций и в продуктивном диалоге оговорить источники конфликта, а также его возможные последствия.

Рационально-интуитивный метод.

Этот метод предполагает вовлечение интуиции личности в решение конфликтной ситуации. Данный метод может быть рекомендован тем, кто показывает выбор неэффективных стилей поведения – соперничество, компромисс, избегание или приспособление. Оценка обстоятельств возникновения и протекания конфликта, состояние личности, возможные

его реакции на слова и поведения оппонента, позволяет интуитивно правильно выбрать линию поведения в конфликте, настроится на общение и сотрудничество с оппонентом и выработать рациональный способ разрешения конфликта.

Картографический метод разрешения конфликта.

Данный метод предполагает графическое отображение конфликтной ситуации в виде карты или схемы, в которой отображены основные компоненты конфликта: участники конфликта, предмет, исход, условия протекания и пр. В данном случае каждая из конфликтующих сторон должна создать карту своего конфликта, а затем совместно проанализировать обе карты. Это позволит выявить противоречия во мнениях и взглядах на предмет спора, но самое главное – найти общие моменты, которые позволят в сотрудничестве найти единый путь выхода из конфликтной ситуации. Еще одно достоинство метода – выявление так называемых «подводных камней» конфликта, о которых не знают противоборствующие стороны. Их обнаружение и анализ часто указывает на истинную причину конфликта и способствует его скорейшему завершению.

Метод «Декартовых координат».

Этот метод разработан учеными на основе представлений французского философа Рене Декарта о том, что наше сознание имеет определенную структуру и его можно представить как пространство, обозначенное математическими (алгебраическими) символами (a, b). Все это пространство поделено на четыре квадрата с помощью двух пересекающихся прямых — координат.

Что случится, если.... этого не будет $a^+ b^-$ <b>I</b>	Что случится, если.... это будет $a^+ b^+$ <b>II</b>
Чего не случится, если.... этого не будет $a^- b^-$ <b>IV</b>	Чего не случится, если.... это будет $a^- b^+$ <b>III</b>

Данный метод предполагает индивидуальную работу каждой из сторон конфликта по занесению ответов во все столбцы (не менее 10), а затем совместную деятельность по анализу получившихся вариантов у каждого участника конфликта. В ходе этой деятельности выявятся несущественные детали конфликтной ситуации и выявится основной прецедент возникновения конфликта. Данная деятельность будет эффективным способом разрешения конфликтной ситуации.

Итак, важнейшими путями предотвращения конфликтов в социально-педагогическом процессе является отказ от авторитарной структуры управления педагогическим процессом, конфликтологическое образование субъектов учебного процесса, а также формирование их культуры общения.

## ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 1

В многогранной системе воспитательной деятельности общежития главное внимание уделяется личности студента со сложной биосоциальной природой, психофизическими особенностями, спецификой личных проявлений и создания благоприятных условий для развития. Изучение социально-психологических особенностей студентов позволяет воспитателю более эффективно осуществлять воспитательный процесс, который в условиях общежития предполагает вмешательство в свободное время, быт, личную жизнь юношей и девушек. В своей деятельности воспитатель общежития помогает студентам в их личностном развитии, в усвоении и соблюдении общественных норм и ценностей, основ нравственного и духовного полноценного бытия. Формы и методы воспитания – это способы взаимодействия воспитателя со своими воспитанниками, в процессе которых происходят качественные изменения в развитии личности. Студенческое общежитие является перспективной социально - педагогической системой, которая обладает неограниченными возможностями дополнительной воспитательной работы во внеучебное время.

Межличностные отношения студентов трактуются нами как личностно-профессиональные связи между будущими специалистами, которые сопровождаются гуманным отношением к другому человеку в учебно-воспитательном процессе, в условиях осуществления профессиональной деятельности и в бытовых-социальных отношениях на основе взаимоуважения, эмпатии, толерантности в процессе общения, что позволит избегать конфликтных ситуаций. Учеными выделены причины возникновения межличностных конфликтов в молодежном коллективе, которые обусловлены: выявлением негативных качеств отдельных

студентов, неслаженности в отношениях между личностью и студенческим коллективом, слабым развитием коллектива.

Диагностика уровня конфликтности - это процесс оценки состояния конфликтных ситуаций в коллективе, тенденций их течения и прогнозирования наступления потенциальных конфликтов с целью обеспечения стабильного функционирования и развития коллектива.

Основные методы диагностики конфликтов: 1. Описательные и аналитические методы: описание и анализ конкретных конфликтных ситуаций по предложенным исследователем схемам (сравнительно-исторический, системный подход, логический анализ и т.п.), 2. Экспериментальные исследования конфликта. Для исследования конфликтного взаимодействия в лабораторных условиях используются деловые игры-задания, связанные с распределением общих ресурсов или необходимостью совместной заботы о них. 3. Опросные методы.

Урегулирование конфликтов заключается в создании объективных условий, обуславливающих предотвращение деструктивных конфликтов в учебных заведениях, предусматривает справедливое и гласное распределение материальных и духовных благ, наград, премий, поощрений и тому подобное; разработку правовых и других нормативных процедур разрешения типичных предконфликтных ситуаций. Одним из важных способов предотвращения конфликтов является учет особенностей поведения конфликтных личностей. Весомым аспектом предотвращения конфликтов является выбор людьми стиля поведения в процессе конфликтного взаимодействия, что является серией взаимонаправленных интеракций.

## **ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПРИЧИН ВОЗНИКНОВЕНИЯ И ОСОБЕННОСТЕЙ ПРОТЕКАНИЯ КОНФЛИКТОВ В СТУДЕНЧЕСКИХ ОБЩЕЖИТИЯХ**

### **2.1. Организация и методы исследования**

Цель исследования – в рамках исследовательской гипотезы выявить причины возникновения и особенности протекания конфликтов в студенческих общежитиях.

Задачи исследования:

1. Выделить выборку испытуемых;
2. Подобрать психодиагностический инструментарий, позволяющий исследовать причины возникновения и особенности протекания конфликтов в студенческих общежитиях;
3. Выявить связь частоты возникновения конфликтов в общежитии с курсом обучения;
4. Проанализировать полученные эмпирические данные.

Исследование было проведено в период с сентября 2017 года по март 2018 года. Всего в исследовании приняли участие 140 студентов. Из них 60 студентов – первокурсников (25 юношей, 35 девушек), 80 студентов 2 – 5 курсов (29 юношей, 51 девушек). На момент исследования все студенты проживали в 3-х общежитиях Уральского государственного педагогического университета.

В ходе эмпирического исследования нами были использованы следующие психодиагностические методики:

Анкета «Конфликты в общежитии» авторов Мещеряковой И.А., Погодиной Е.Н.

Анкета содержала вопросы, касающиеся личностных особенностей оппонента, манеры поведения оппонента, бытовых проблем в общежитии, проблем, затрагивающих режим дня, проблем из-за пользования чужой вещью.

Всего в анкете было 6 вопросов закрытого и открытого типа. Текст анкеты приводится в Приложении.

Методика «Календарь конфликтов» авторов Мещеряковой И.А., Погодиной Е.Н.

Респондентам предлагается заполнить бланк календаря конфликтов, в котором отмечаются сила конфликта, его причина. Бланк методики представлен в приложении 2.

Далее в работе представим полученные результаты исследования и проведем их интерпретацию.

## **2.2. Анализ и интерпретация результатов исследования**

Согласно плану исследования участники эксперимента ежедневно фиксировали возникшие в комнате конфликты в специально разработанном дневнике, календаре конфликтов. При помощи условных обозначений студенты отмечали причину конфликта, а также его силу по трехбалльной шкале, где 1 отвечает слабому конфликту, 2 – среднему, а 3 – сильному конфликту по мнению участника. При помощи календарей конфликтов в течение 8 недель (сентябрь - октябрь 2017 г.) еженедельно проводился сбор данных о наличии и причинах конфликтов (уровень возврата дневников составлял 100%).

Через месяц участники заполняли небольшую анкету, которая содержала вопросы, касающиеся наличия, причин и силы конфликтов, происходящих между соседями в общежитии. Также в анкете были

вопросы о влиянии данных конфликтов на разные аспекты жизни студентов и о их взглядах на конфликты с позиции личного опыта.

Для простоты анализа мы подсчитывали среднее количество конфликтов за разные промежутки времени, а именно за одну, две, четыре и восемь недель. В таблице 1 представлены результаты дескриптивной статистики за каждую неделю и за каждые 2 недели. Также на рис. 1 для наглядности показаны данные о средней конфликтности за каждые 2 недели.

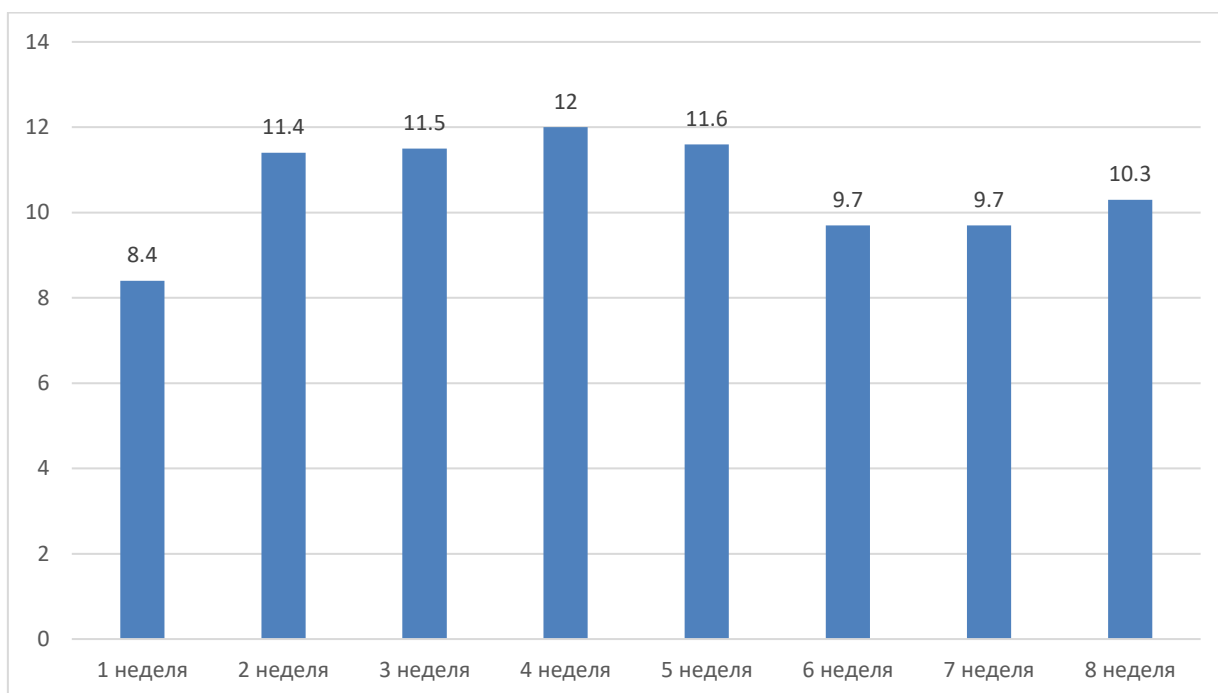
Таблица 1

Частота конфликтов: некоторые дескриптивные статистики в разные периоды времени (N = 60)

Периоды времени	Минимум	Максимум	Среднее
1-я неделя	1	14	8,4
2-я неделя	3	24	11,4
3-я неделя	4	28	11,5
4-я неделя	2	22	12,0
5-я неделя	2	20	11,6
6-я неделя	1	19	9,7
7-я неделя	2	18	9,7
8-я неделя	4	16	10,3
1–2-я недели	11	38	19,8
3–4-я недели	7	50	23,5
5–6-я недели	4	37	21,4
7–8-я недели	7	31	20,0
1–4-я недели	22	88	43,2
5–8-я недели	11	58	41,4
1–8-я недели	33	113	84,6



Представим полученные результаты в виде диаграммы:



**Рис. 1.** Среднее количество конфликтов в общежитии за двухнедельные периоды времени

Проанализировав представленные в таблице 1 и на рис. 2 данные можно заметить, что:

1. конфликты случаются еженедельно на протяжении всего периода наблюдения, однако их количество распределено неравномерно;
2. наименьшее количество конфликтов, а именно от 1 до 14 (8,4 в среднем) наблюдается в первую неделю, когда соседи по комнате только знакомятся друг с другом;
3. далее происходит увеличение количества конфликтов и их максимальное среднее значение (12,0) достигается на четвертой неделе совместного проживания в общежитии;
4. далее происходит постепенное уменьшение количества конфликтов (к примеру, на 6-й и 7-й неделях их частота уменьшается до 9,7 конфликтов, а на 8-й неделе количество конфликтов вновь немного увеличивается и достигает 10,3).

Однофакторный дисперсионный анализ с повторными измерениями (фактор «период», количество уровней - 8, по количеству недель) подтвердил высокую значимость фактора «период»:  $F = 9,3$  ( $p < 0,001$ ); при этом зависимость среднего уровня конфликтов от периода лучше всего описывается квадратической (параболической) зависимостью:  $F = 50,5$  ( $p < 0,001$ ).

Анализируя более крупные временные отрезки, мы наблюдаем похожую тенденцию. Она подтверждается статистическим анализом попарных различий с помощью критерия Стьюдента (таблица 2).

Суммарное среднее количество конфликтов за 1-ю и 2-ю недели составляет 19,2. Увеличиваясь за 3-ю и 4-ю недели до 23,5 конфликтов, далее оно уменьшается и составляет 21,4 на 5-й и 6-й неделях и 20,0 на 7-й и 8-й неделях.

Число конфликтов за первую и последнюю неделю статистически значимо не отличается. Следовательно, за первые четыре недели, которые могут являться периодом адаптации, происходит в среднем 43,2 конфликта, при этом максимальное значение достигает 88 конфликтов.

В следующие четыре недели число конфликтов в среднем несколько ниже — 41,4 (максимальное количество конфликтов за данный период 58).

Таблица 2

Значимость различий в уровне конфликтности между соседними и крайними двухнедельными периодами

Сравниваемые пары двухнедельных периодов		$t$	df	Уровень значимости (1-сторон.)
Пара 1	1-я – 2-я недели –	-4,534	59	0,001
	3-я – 4-я недели			
Пара 2	3-я – 4-я недели –	1,936	59	0,05
	5-я – 6-я недели			

Сравниваемые пары двухнедельных периодов		<i>t</i>	df	Уровень значимости (1-сторон.)
Пара 3	5-я – 6-я недели – 7-я – 8-я недели	1,821	59	0,05
Пара 4	1-я – 2-я недели – 7-я – 8-я недели	-0,280	59	Нз

Чтобы проверить статическую значимость различий по полу (межсубъектный фактор), а также виду конфликтов (внутрисубъектный фактор) мы провели двухфакторный дисперсионный анализ с повторными измерениями. В результате данного анализа не было выявлено отличий по главным факторам (пол и вид конфликта), и взаимодействие «пол x вид конфликта» также было незначимым.

Далее в рамках данного исследования мы провели диагностику студентов, обучающихся на 1 и на 2 – 5 курсах. При заполнении анкеты участники не называли конкретные конфликты, а опирались на собственный опыт проживания в общежитии в целом. Мы просили студентов назвать причины несерьезных и серьезных конфликтов со своими соседями, в которых они приняли непосредственное участие. Основные результаты приведены в таблицах 3 и 4.

Из результатов анкетирования видно, что большая часть серьезных конфликтов, которые получили оценку в 3 балла по трехбалльной шкале, вызвана неспособностью студентов прийти к единому мнению в решении бытовых вопросов. По мнению самих участников данные конфликты вызваны тем, что «не соблюдается график дежурства», «в комнате

беспорядок», «кто-то не помыл сковородку», «грязь в местах общего пользования», «никто не моет посуду и не выносит мусор».

Причинами несерьезных конфликтов (получивших оценку в 1 балл) или же «недоразумений», как их называют сами студенты, также зачастую являются бытовые вопросы.

Помимо этого, есть еще одна достаточно распространенная причина, а именно проблема общения. К примеру, «один перебивает другого в разговоре, слушает невнимательно и несколько раз переспрашивает, придирается к словам, в общем, мелочи, касающиеся не быта, а общения», «соседка не слушает, когда я говорю с ней о чем-то для меня важном».

Также популярными являются такие причины, как манера поведения оппонента («я заикаюсь, она, бывает, меня передразнивает, и мне это не нравится», «что за привычка не закрывать за собой дверь комнаты?»), нарушение кем-то режима дня («она часто поздно приходит, не считаясь с тем, что мы раньше ложимся спать»). Следует обратить внимание, что в одной комнате университетского общежития как правило проживают 4-5 студентов, что усложняет взаимодействие с соседями по комнате и может выступать фактором, увеличивающим вероятность возникновения конфликтов.

Используя ту же анкету, мы смогли определить и проанализировать динамику силы конфликтов у студентов, которые проживают в общежитии.

У большинства участников, а именно у 25 студентов (25% опрошенных) серьезные конфликты с соседями возникают один раз в неделю, хотя многие студенты могут практически полностью избежать конфликтов (31 студент отметил возникновение серьезных конфликтов раз в месяц и реже).

При этом несерьезные конфликты обычно возникают чаще, а именно один раз в неделю у 22 человек, один раз в день у 18 человек и несколько

раз в день у 14 человек. Лишь 3 студента из всех опрошенных отметили, что у них несерьезные конфликты с соседями по комнате бывают реже, чем раз в несколько месяцев.

При этом было выявлено, что частота серьезных конфликтов напрямую зависит от курса, на котором учится студент.

На старших курсах серьезные конфликты бывают реже, что подтверждается при помощи коэффициента корреляции Пирсона ( $r = 0,28$ , корреляция значима на уровне  $0,05$ ). Что касается несерьезных конфликтов, мы не смогли выявить зависимость (коэффициент корреляции Пирсона  $r = -0,100$ , корреляция не значима). Следовательно, частота несерьезных конфликтов примерно одинакова у студентов всех курсов.

Полученные данные указывают на то, что все без исключения опрошенные студенты-первокурсники в первые 2 месяца проживания в студенческом общежитии становятся участниками конфликтов. Гендерных различий в количестве конфликтов у первокурсников не выявлено.

Следует отметить, что среднее количество конфликтов нелинейно меняется от недели к неделе и достигает пикового значения на 3-й—4-й неделях, причем отличие между крайними двухнедельными периодами (1-я—2-я недели versus 7-й—8-й недели) было статистически не значимо.

На наш взгляд, обнаруженное уменьшение количества конфликтов в конце второго месяца может свидетельствовать об успешной адаптации, хотя еще нельзя говорить о ее завершении. Полученные результаты подтверждают, что чаще всего первокурсникам сложно самостоятельно справиться с теми трудностями, которые возникают в общежитии.

Таблица 3

## Причины возникновения серьезных конфликтов (чел.)

Курс	Число студентов, чел.	Причины конфликтов в общежитиях					
		личностные особенности оппонента	манера поведения оппонента	бытовые проблемы	режим дня	пользование чужими вещами	проблемы в общении
1	20	3	2	8	0	3	4
2	20	2	1	9	6	0	2
3	20	1	2	10	2	3	2
4	20	2	3	6	3	3	3
5	20	2	3	11	2	1	1
Итого		10	11	44	13	10	12

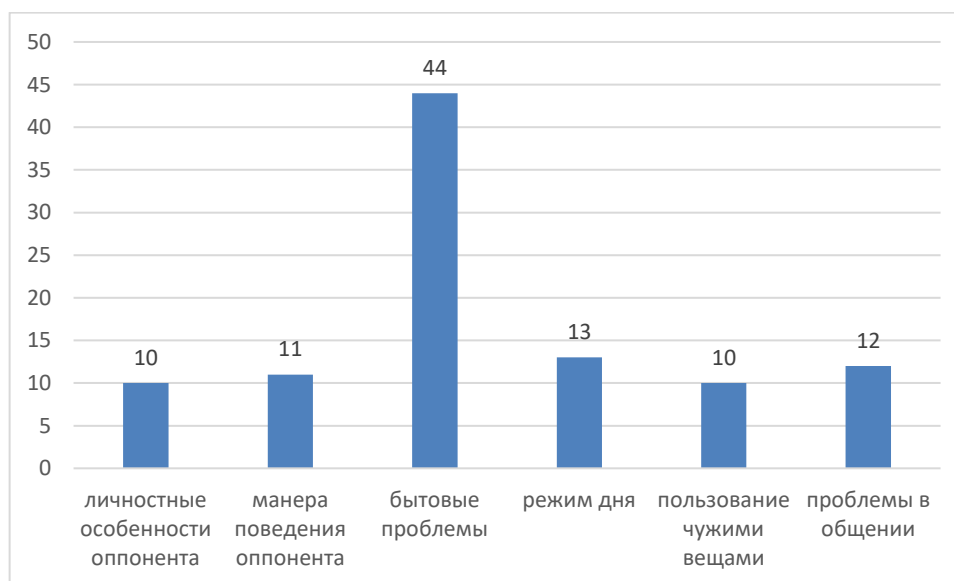


Рис. 2. Причины серьезных конфликтов в общежитиях

Таблица 4

## Причины возникновения несерьезных конфликтов (чел.)

Курс	Число студентов, чел.	Причины конфликтов в общежитиях					
		личностные особенности оппонента	манера поведения оппонента	бытовые проблемы	режим дня	пользование чужими вещами	проблемы в общении
1	20	2	2	4	2	2	7
2	20	1	0	5	3	3	7
3	20	2	4	5	3	3	1
4	20	0	3	3	4	4	4
5	20	5	2	4	3	3	1
Итого		10	11	21	15	15	20

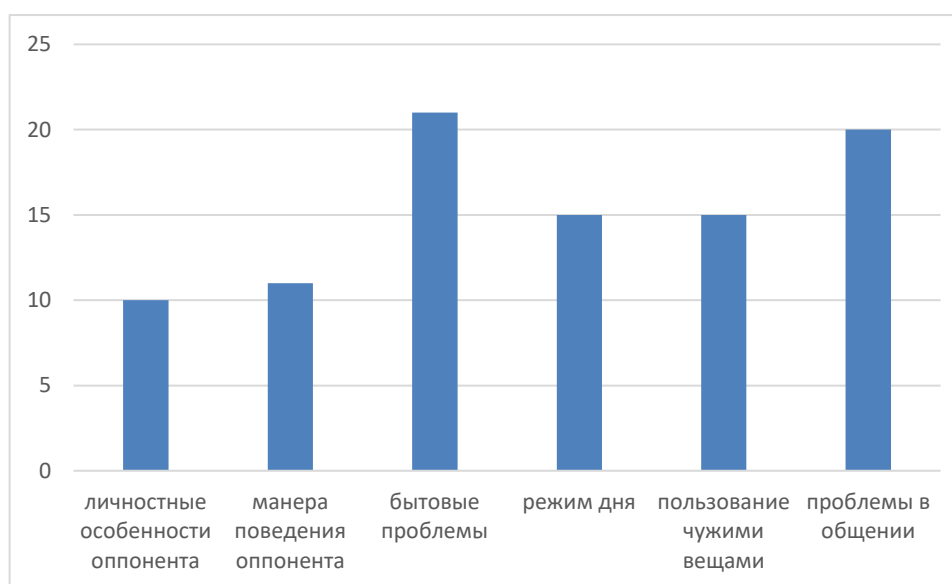


Рис. 3. Причины несерьезных конфликтов в общежитиях

Частота конфликтов между студентами, которые проживают в одной комнате общежития, на разных курсах неодинакова. Чем выше курс, тем реже между студентами возникают серьезные конфликты. Причины несерьезных и серьезных конфликтов также могут отличаться на разных

курсах, но на первый план постоянно выходят бытовые проблемы. Полученные нами данные о динамике конфликтов свидетельствуют, что период адаптации во взаимоотношениях между соседями по общежитию характеризуется большим количеством конфликтов, возникающих по различным причинам, а затем количество конфликтов уменьшается.

### **2.3. Практические рекомендации, занятия для студентов**

Профилактическая психолого-педагогическая программа по преодолению конфликтных ситуаций направленная на работу со студентами, проживающими в общежитии: «Профилактика конфликтов» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта.

Пояснительная записка

Предупредить нежелательный конфликт - это значит «выбить почву» из-под ситуации, когда возникновение и развитие конфликтного противоречия становится реальным. Прежде всего, необходимо препятствовать не самому конфликту, который уже имеет место, а тем условиям, причинам, которые могут создать потенциальные условия для возникновения конфликта. Если же конфликт - уже реальность, то на первый план выходят действия, усилия, которые не дадут ему разрастись, поэтому столь большое значение имеет не преодоление конфликта, а профилактика конфликта.

В реализации данной программы «Профилактика конфликтов» в образовательном учреждении необходимо руководствоваться Конвенцией ООН о правах ребёнка, Федеральным законом от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Конституцией РФ.



Профилактическая психолого-педагогическая программа «Профилактика конфликтов» предназначена для проведения групповых занятий в образовательных учреждениях системы высшего профессионального образования со студентами, проживающими в общежитии, в возрасте от 18 до 25 лет, не имеющими физических и психических отклонений в развитии, так как в программе предусмотрены упражнения, требующие двигательной активности, внимания, осмысления, чёткого понимания и выполнения заданий.

#### Цель и задачи программы

Цель – профилактическая работа по предупреждению возникновения конфликтных ситуаций между студентами в общежитии.

#### Задачи программы:

1. Диагностическая: изучение личностных особенностей, выявления стратегии поведения в конфликтной ситуации, выявление уровня агрессии.
2. Просветительская: дать теоретические обоснования рассматриваемой проблемы.
3. Формирование межличностных отношений в студенческом коллективе;
4. Формирование позитивного взаимоотношения;
5. Развитие умения устанавливать и поддерживать дружеские отношения;
6. Научить студента понимать чувства и позицию других людей, а также направлять его активность в позитивное русло.

#### Основные методы

Методы группового психологического тренинга: ролевые игры, моделирование, групповая дискуссия, беседа.

Групповые психокоррекционные методы: арттерапия, психогимнастика, приемы игровой терапии, элементы тренинга поведения, релаксация.

Из студентов, проживающих в общежитии, формируется добровольная открытая группа. Студенты могут посещать не все занятия, проводимые психологом.

Продолжительность курса:

Общее время, необходимое для реализации всей программы - 4 месяца. Встречи проводятся 1 раз в неделю по 2 часа. Предполагаемое количество занятий – 16, т.е. 4 занятия (8 ч.) в месяц.

Предупреждение же конфликтов среди студентов, включает в себя ряд этапов:

1. Диагностический (изучение учащихся, проживающих в общежитии с помощью диагностических методик: тесты, анкеты, метод наблюдения);

2. Прогностический (включает обработку проведенной диагностики, ее анализ и составление своеобразного прогноза относительно возникновения, либо отсутствия конфликтной ситуации);

3. Этап планирования (комплекс необходимых мероприятий по предотвращению конфликта или конфликтной ситуации);

4. Профилактический (собственно воплощение мероприятий и их анализ)

Структура занятия:

Подготовительная часть (разминка) – 15 минут.

Цель: Создание положительного эмоционального фона и настроения участников на работу в группе, формирование атмосферы безопасности и доверия.

В разминку включены игры и психологические упражнения, способствующие разогреву участников и установлению контакта между ними.

Основная часть – 1 час 30 минут.

Цель: Решение задач, заявленных в программе. В основной части предполагается выполнение групповых психотехнических игр, разыгрывание и моделирование проблемных ситуаций, групповая дискуссия, беседа. Важная составляющая этой части – задания с элементами арттерапии, направленные на отражении негативных переживаний, снятие тревожности, агрессивности, освоение релакс – приемов.

Заключительная часть – 15 минут.

Цель: Подведение итогов, получение обратной связи.

В заключительной части участники делятся чувствами, обмениваются мнениями, дают свою оценку происходящего на занятии.

Практическая направленность: данная программа направлена на профилактику и предупреждение возникновения конфликтных ситуаций между студентами в общежитии.

Критерии оценки эффективности программы:

- Уровень развития коллектива и характер отношений в нем;
- сформированность положительных представлений о коллективе, о нормах жизни коллектива. Высокий уровень самосознания;
- для обучающихся характерен благополучный социальный статус, удовлетворенность собственной самооценкой, достижением успехов, гуманным отношением к окружающим;
- сформированность культуры чувств, нравственные качества, воспитанность;
- преодоление тенденции роста числа правонарушений.

Данная программа будет апробирована на базе общежития УрГПУ в 2018/19 учебном году.

Таблица 5

## Учебно-тематический план

№	Название блоков и тем	часы	В том числе		Форма занятия/контр
			Теор.	Практич.	
1	«Давайте знакомиться!»	2	1	1	Беседа
2	«Узнай себя!»	2		2	Тестирование
3	«Мир чувств. Агрессия»	2	1	1	Беседа, тренинговые упражнения
4	«Мир чувств. Как справиться со страхом?»	2	1	1	Круглый стол- беседа, тренинговые упражнения
5	«Социальная компетентность в сфере общения. Как вести диалог?»	2	1	1	Беседа, тренинговые упражнения
6	«Я среди людей»	2	1	1	Беседа, тренинговые упражнения
7	«Теория конфликта»	2	2		Лекция-беседа
8	«Разрушающая сила конфликта»	2	2		Лекция-беседа с представителем полиции, юристом
9	«Преодоление конфликтных ситуаций»	2		2	Форум-театр

10	«Учимся жить без конфликтов»	2	1	1	Беседа, деловая игра
11	«К чему приводят споры!(профилактика ПАВ)»	2	2		Беседа с наркологом, представителем центра СПИД
12	«Социальная компетентность в сфере общения. Толерантное поведение в конфликтной ситуации»	2	1	1	Круглый стол - беседа, тренинговые упражнения
13	«Как стать толерантным к себе»	2	1	1	Беседа, тренинговые упражнения
14	«Сила здоровья!»	2	2		Беседа с врачом
15	«Давайте жить дружно!»	2	2		Круглый стол с воспитателем общежития
16	«Заключительное занятие»	2		2	Тренинговые упражнения
	Итого	32			

Требования к специалистам:

1. Психологическая компетентность (наличие психологического образования, опыта участия в тренингах и опыта ведущего групповой психологической работы).
2. Наличие теоретических знаний в затрагиваемых областях.

3. Наличие знаний и опыта работы сданной категорией несовершеннолетних.
4. Языковая компетентность.
5. Открытость в выражении чувств.

Материально-техническая база: мультимедийное оборудование, методические материалы для игр и упражнений, бумага разных форматов, краски, карандаши, фломастеры, гуашь, кисти, мяч и т.д. Проведение групповых занятий со студентами предполагает использование специального помещения (игровая комната, тренинговый зал), где можно обеспечить им свободное размещение и передвижение.

## ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 2

В эмпирической части исследования нами была поставлена цель исследования - в рамках исследовательской гипотезы выявить причины возникновения и особенности протекания конфликтов в студенческих общежитиях. Всего в исследовании приняли участие 140 студентов. Анкета «Конфликты в общежитии» авторов Мещеряковой И.А., Погодиной Е.Н. Методика «Календарь конфликтов» авторов Мещеряковой И.А., Погодиной Е.Н.

Проведенная нами диагностика студентов показала, что конфликты случаются еженедельно на протяжении всего периода наблюдения, однако их количество распределено неравномерно, наименьшее количество конфликтов наблюдается в первую неделю, когда соседи по комнате только знакомятся друг с другом, далее происходит увеличение количества конфликтов, затем количество конфликтов снова снижается.

Результаты анкетирования показали, что большая часть серьезных конфликтов вызвана неспособностью студентов прийти к единому мнению в решении бытовых вопросов. Причинами несерьезных конфликтов или же «недоразумений», как их называют сами студенты, также зачастую являются бытовые вопросы. На старших курсах серьезные конфликты бывают реже. Полученные данные указывают на то, что все без исключения опрошенные студенты-первокурсники в первые 2 месяца проживания в студенческом общежитии становятся участниками конфликтов. Гендерных различий в количестве конфликтов у первокурсников не выявлено.

В целом мы установили, что частота конфликтов между студентами, которые проживают в одной комнате общежития, на разных курсах неодинакова. Чем выше курс, тем реже между студентами возникают серьезные конфликты. Причины несерьезных и серьезных конфликтов

также могут отличаться на разных курсах, но на первый план постоянно выходят бытовые проблемы.

В рамках данной работы была разработана программа, направленная на профилактическую работу по предупреждению возникновения конфликтных ситуаций между студентами в общежитии. Программа включает в себя 16 практических занятий, позволяющих сформировать позитивные взаимоотношения среди студентов, формировать позитивное взаимоотношение, развивать умения устанавливать и поддерживать дружеские отношения.



## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В рамках данной работы нами была поставлена цель исследования - теоретический анализ научных источников по исследуемой проблеме, выявление психологических особенностей развития конфликтов в студенческих общежитиях, определение основных путей их предупреждения. Для достижения поставленной цели мы поэтапно реализовали все теоретические и практические задачи исследования: проанализировали особенности студенческого общежития как особой коммуникативной среды для современного студента, рассмотрели и охарактеризовали специфику межличностных конфликтов во взаимоотношениях студентов, провели анализ сущности диагностики и путей урегулирования конфликтов в студенческой среде, организовали и провели эмпирическое исследование причин возникновения и особенностей протекания конфликтов в студенческих общежитиях.

Проведенный нами теоретический анализ литературы показал, что в многогранной системе воспитательной деятельности общежития главное внимание уделяется личности студента со сложной биосоциальной природой, психофизическими особенностями, спецификой личных проявлений и создания благоприятных условий для развития. Изучение социально-психологических особенностей студентов позволяет воспитателю более эффективно осуществлять воспитательный процесс, который в условиях общежития предполагает вмешательство в свободное время, быт, личную жизнь юношей и девушек. В своей деятельности воспитатель общежития помогает студентам в их личностном развитии, в усвоении и соблюдению общественных норм и ценностей, основ нравственного и духовного полноценного бытия. Формы и методы воспитания – это способы взаимодействия воспитателя со своими воспитанниками, в процессе которых происходят качественные изменения

в развитии личности. Студенческое общежитие является перспективной социально - педагогической системой, которая обладает неограниченными возможностями дополнительной воспитательной работы во внеучебное время.

Межличностные отношения студентов трактуются нами как личностно-профессиональные связи между будущими специалистами, которые сопровождаются гуманным отношением к другому человеку в учебно-воспитательном процессе, в условиях осуществления профессиональной деятельности и в бытовых-социальных отношениях на основе взаимоуважения, эмпатии, толерантности в процессе общения, что позволит избегать конфликтных ситуаций. Учеными выделены причины возникновения межличностных конфликтов в молодежном коллективе, которые обусловлены: выявлением негативных качеств отдельных студентов, неслаженности в отношениях между личностью и студенческим коллективом, слабым развитием коллектива.

Диагностика уровня конфликтности - это процесс оценки состояния конфликтных ситуаций в коллективе, тенденций их течения и прогнозирования наступления потенциальных конфликтов с целью обеспечения стабильного функционирования и развития коллектива. Основные методы диагностики конфликтов: 1. Описательные и аналитические методы: описание и анализ конкретных конфликтных ситуаций по предложенным исследователем схемам (сравнительно-исторический, системный подход, логический анализ и т.п.), 2. Экспериментальные исследования конфликта. Для исследования конфликтного взаимодействия в лабораторных условиях используются деловые игры-задания, связанные с распределением общих ресурсов или необходимостью совместной заботы о них. 3. Опросные методы.

Урегулирование конфликтов заключается в создании объективных условий, обуславливающих предотвращение деструктивных конфликтов в

учебных заведениях, предусматривает справедливое и гласное распределение материальных и духовных благ, наград, премий, поощрений и тому подобное; разработку правовых и других нормативных процедур разрешения типичных предконфликтных ситуаций. Одним из важных способов предотвращения конфликтов является учет особенностей поведения конфликтных личностей. Весомым аспектом предотвращения конфликтов является выбор людьми стиля поведения в процессе конфликтного взаимодействия, что является серией взаимонаправленных интеракций.

В эмпирической части исследования нами была поставлена цель исследования - в рамках исследовательской гипотезы выявить причины возникновения и особенности протекания конфликтов в студенческих общежитиях. Всего в исследовании приняли участие 140 студентов. Анкета «Конфликты в общежитии» авторов Мещеряковой И.А., Погодиной Е.Н. Методика «Календарь конфликтов» авторов Мещеряковой И.А., Погодиной Е.Н.

Проведенная нами диагностика студентов показала, что конфликты случаются еженедельно на протяжении всего периода наблюдения, однако их количество распределено неравномерно, наименьшее количество конфликтов наблюдается в первую неделю, когда соседи по комнате только знакомятся друг с другом, далее происходит увеличение количества конфликтов, затем количество конфликтов снова снижается.

Результаты анкетирования показали, что большая часть серьезных конфликтов вызвана неспособностью студентов прийти к единому мнению в решении бытовых вопросов. Причинами несерьезных конфликтов или же «недоразумений», как их называют сами студенты, также зачастую являются бытовые вопросы. На старших курсах серьезные конфликты бывают реже. Полученные данные указывают на то, что все без исключения опрошенные студенты-первокурсники в первые 2 месяца

проживания в студенческом общежитии являются участниками конфликтов. Гендерных различий в количестве конфликтов у первокурсников не выявлено.

В целом мы установили, что частота конфликтов между студентами, которые проживают в одной комнате общежития, на разных курсах неодинакова. Чем выше курс, тем реже между студентами возникают серьезные конфликты. Причины несерьезных и серьезных конфликтов также могут отличаться на разных курсах, но на первый план постоянно выходят бытовые проблемы.

В рамках данной работы была разработана программа, направленная на профилактическую работу по предупреждению возникновения конфликтных ситуаций между студентами в общежитии. Программа включает в себя 16 практических занятий, позволяющих сформировать позитивные взаимоотношения среди студентов, формировать позитивное взаимоотношение, развивать умения устанавливать и поддерживать дружеские отношения.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абрамчук А. В. Патриотическое воспитание студентов высших технических учебных заведений: Автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.07 / Оксана Владимировна Абрамчук; ТНПУ. - Терноп., 2006. - 20 с. Вестник ЛНУ имени Тараса Шевченка №5 (288), Ч. III, 2014
2. Авдеева, Л. Психолого-педагогическое сопровождение студенческой семьи: автореф. дис ... канд. пед. р.: 13.00.08 / Л. Авдеева. - Астрахань, 2009. - 25 с.
3. Андреева Г. М. Социальная психология / Г. М. Андреева – М.: Аспект Пресс, 2012. – 241 с.
4. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - Второе изд., Перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - 59 с.
5. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М., 2012. – 310 с.
6. Багаутдинов, А. Н. Современная студенческая семья как объект социологического исследования / А. Н. Багаутдинов, Л. С. Сафина // Вестник Башкирского университета - 2013. - Т. 15.- С. 1282-1284.
7. Баздырев К.А. Рынок и жизненные планы студентов (некоторые результаты исследования ценностных ориентаций студентов МГУ им. М.В. Ломоносова) / К.А. Баздырев // Вестник Московского университета. - Сэр. 6, Экономка. - М., 2014. - № 1. - С. 93-102.
8. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. М., 2014. – 415 с.
9. Бех И. Д. Закономерности современного воспитательного процесса [Текст] / Д. Бех // Педагогика и психология. - 2004. - № 1 (42). - С. 33- 40.
10. Бодалев А. А. Психология межличностных отношений (К 100-

летию со дня рождения В.Н. Мясищева) [Текст] // Вопросы психологии. - 1993. - № 2. - С. 86-91.

11. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. Л., 2012. – 130 с.

12. Васильев Н. Н. Тренинг преодоления конфликтов [Текст] / Н. Н. Васильев. - СПб. Речь, 2002. - 174 с.

13. Ващенко И.В. Конфликты: современное состояние, проблемы и направления их решения в органах внутренних дел: монография / И.В. Ващенко. - Харьков: ОВД, 2002. - 256 с.

14. Веревкина Т. А. Межличностные отношения педагогов и студентов [Текст] / Т. А. Веревкина // Среднее профессиональное образование. - 1997. - № 9. - С. 29-32.

15. Волчкова В.М. Некоторые аспекты адаптации студентов высшего учебного заведения в условиях формирования сплоченного коллектива в общежитии. Вестник ЛНУ имени Тараса Шевченка №5 (288), Ч. ИИ, 2014 С. 17-23

16. Выготский Л. С. Педагогическая психология [Текст] / Л. С. Выготский; под ред. В. В. Давыдова. - М.: Педагогика- Пресс, 1999. - 536 с. ГАРККиИ, 2010. - 273 с.

17. Глазкова И.Я. Компетентность будущего учителя в предотвращении и преодолении педагогических барьеров: монография / И.Я. Глазкова. - Бердянск: Изд-во А.В. Ткачук, 2013 - 416 с.

18. Гозман Л.Я. Психология эмоциональных отношений. М., 2014. – 230 с.

19. Дмитриев А.В. Конфликтология. М., 2008. – 420 с.

20. Жилинская А. В., Сенцов А. Э., Трунтягин А. А. Патриотическая риторика как источник сохранения политического порядка в современной России // Молодой ученый. — 2015. — № 9. — С. 970–973.

21. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии. Р-на-Д., 2014. – 506 с.

22. К критике политической экономии: Избранные произведения / Ф. Энгельс, Маркс. - В 3-х т. - Т. I. - М.: Политиздат, 1980. - 640 с.
23. Кашапов М.М. Специфика метакогнитивного подхода к пониманию конфликтной компетентности // Метакогнитивные основы конфликтной компетентности / под науч. ред. проф. М.М. Кашапова. – Ярославль: ЯрГУ, 2012. – С. 32.
24. Ковалев Г.А. Теория социально-психологического воздействия / Основы социально-психологической теории. М., 2012. – 90 с.
25. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию: Учеб. пособ. [Для студентов вузов] / Г.И.Козырев. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. - 176 с.
26. Коломинский Я.Л. Социальная педагогическая психология. СПб., 2009. – 110 с.
27. Кон И. С. Личность как субъект общественных отношений [Текст] / И. С. Кон. - М.: Наука, 1966. - С. 16.
28. Крайг Г. Психология развития. СПб., 2012. – 890 с.
29. Кругляк О.В. Конфликтные ситуации в общезитии. Пути их разрешения.  
[http://www.metodichka.org/news/konfliktnye\\_situacii\\_v\\_obshhezhitii\\_puti\\_ikh\\_razresheniya/2016-10-15-778](http://www.metodichka.org/news/konfliktnye_situacii_v_obshhezhitii_puti_ikh_razresheniya/2016-10-15-778)
30. Кручек В.А. Психолого-педагогические основы межличностного общения: учебное пособие / В.А. Кручек. - М.:
31. Кулагина И.Ю. Возрастная психология. М., 2011. – 460 с.
32. Куницына В.Н., Казарнова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. СПб., 2011. – 560 с.
33. Лазурский А.Ф. Классификация личностей. СПб., 2011. – 340 с.
34. Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения. М., 2013. – 250 с.
35. Лобанова Е. Ю., Тумакова Н. А. Студенческий отряд как способ становления и формирования личности будущего выпускника вуза

// Молодой ученый. — 2015. — № 10. — С. 1203–1205.

36. Лобанова Е. Ю., Тумакова Н. А. Студенческое общежитие как особая коммуникативная среда для современного студента // Молодой ученый. — 2015. — №11. — С. 1218-1221. — URL <https://moluch.ru/archive/91/19837/> (дата обращения: 30.04.2018).

37. Лукьян Я.А. Барьеры общения, конфликты, стресс... Мн., 2011. — 60 с.

38. Лупьян Я.А. Барьеры общения, конфликты, стресс ... / Я.А. Лупьян. Минск: Высшая школа, 1988. - 233 с.

39. Мартьянова Г.Ю. Лекции по конфликтологии. М., 2009. — 200 с.

40. Межличностное взаимодействие. Особенности взаимодействия [электронный ресурс]. - Режим доступа: [http://pidruchniki.ws/1534122039128/psihologiya/mizhosobistisna\\_vzayemodiya](http://pidruchniki.ws/1534122039128/psihologiya/mizhosobistisna_vzayemodiya)

41. Межличностное общение: учебник для вузов [Текст] / В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша. - СПб. : вотор, 2003. - 544 с.

42. Мельникова Н. А. Социальная психология / Н. А. Мельникова — М.: Научная книга, 2012. — 405 с.

43. Мирошниченко И. В. Психологический практикум / И. В. Мирошниченко — М.: А-Приор, 2011. — 349 с.

44. Мясищев В.Н. Психология отношений. М. — Воронеж, 2008. — 470 с.

45. Обозов Н.Н. Межличностные отношения. Л., 2009. — 570 с.

46. Общага: как выстроить отношения с соседями? <http://советстуденту.рф/pervokursniku/obschaga-kak-vyistroit-otnosheniya-s-sosediyami/>

опыта: Автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / Санан Николаевич

47. Основные причины конфликтов с соседями по общежитию <https://rggr.ru/poleznaya->



informaciya/osnovnye\_prichiny\_konfliktov\_s\_sosedyami\_po\_obshchezhituyu\_.html

48. Панагушина А. Е. Социализация подростков в деятельности молодежных организаций: Автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.05 / Елена Евгеньевна Панагушина; ЛНУ. - Луганск, 2008. - 20 с. 4. Самтонов С. Н.

49. Патриотическое воспитание студентов вуза на основе этнокультурного Самтонов; КГУ. - Майкоп, 2008. - 28 с.

50. Ребер А. Большой толковый психологический словарь: в 2 т. / А. Ребер. - М.: Вече, 2000. - 591 с.

51. Ридецкая О. Г. Социальная психология / О. Г. Ридецкая – М.: Евразийский открытый институт, 2011. – 345 с.

52. Роджерс К. Теория личности. М., 2011. – 480 с.

53. Рубинштейн С.А. Теоретические вопросы психологии и проблема личности / Психология личности. М., 2012. - 610 с.

54. Сельченко К.В. Прикладная конфликтология. М., 2014. – 290 с.

55. Семченко В. А. Психология общения [Текст] / В. А. Семченко. - М.: Магистр-S, 1998. - 152 с.

56. Солдатова Е.Л., Лаврова Г.Н. Психология развития и возрастная психология. Р-на-Д., 2013. – 569 с.

57. Сперанский В.И. Конфликт: сущность и особенности проявления // Социально–политический журнал. 2014. № 3. С. 90-95

58. Тутушкина М.К. Общение и межличностные отношения / Практическая психология. СПб., 2012. – 130 с.

59. Фогмин Г.П. Модели конфликтов // Менеджмент в России и за рубежом. 2013. № 6. С. 78-82

60. Фрейд А. Психология Я и защитные механизмы / А. Фрейд. - М.: Педагогика-Пресс, 1993. - 144 с.

61. Цой Л.Н. Практическая конфликтология. М., 2012. – 500 с.

62. Чумиков А.Н. Управление конфликтом и конфликтное управление как новые парадигмы мышления и действия // Социс. 2014. № 5. С. 15-22

63. Щербакова Е. С. Социальная психология / Е. С. Щербакова – Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2013. – 648 с.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение 1

Анкета «Конфликты в общежитии» авторов Мещеряковой И.А.,  
Погодиной Е.Н.

1. Как часто за последний месяц Вы участвовали в конфликтах, происходящих в Вашей комнате? Укажите причину и частоту возникновения конфликтов.

Серьезные конфликты и их  
причины \_\_\_\_\_

Несерьезные конфликты и их  
причины \_\_\_\_\_

2. Охарактеризуйте свое личное участие в конфликтах, происходящих в комнате общежития:

- Вы конфликтовали с другими?
- С Вами конфликтовали?
- Конфликты были, но лично Вы не участвовали
- В равной ли степени все участвовали в конфликте?
- Студенты Вашей комнаты в общежитии конфликтовали со студентами другой комнаты?
- Студенты Вашей комнаты конфликтовали с администрацией общежития?

3. Оказывают ли возникающие конфликты на жизнь в общежитии? Оказывают ли возникающие конфликты влияние на Вашу учебу, успеваемость? На что еще оказывают влияние конфликты между студентами (самочувствие, настроение)?

4. Считаете ли Вы, что большинство конфликтов можно было избежать?

5. Вы считаете себя конфликтным или неуживчивым человеком?  
Сложно ли с Вами прожить?

- Нет, я так не думаю
- Скорее нет, чем да
- Не знаю, затрудняюсь ответить
- Скорее да, чем нет
- Да, конечно

6. Ваш пол, курс обучения

---

КАЛЕНДАРЬ КОНФЛИКТОВ

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Сила конфликта оценивается по трехбалльной шкале:

- 1- слабый
- 2 – средний
- 3 - сильный

Причины конфликта обозначаются следующими символами:

- ° личностные особенности оппонента
- § манера поведения оппонента

±бытовые проблемы в комнате общежития

∞ проблемы, касающиеся режима дня

© проблемы, касающиеся пользования чужой вещью

×несоблюдение пунктов контракта