

УДК 37.015.3  
ББК Ю 984.0

ГСНТИ 15.31.31

Код ВАК 19.00.13

### **Мельникова Маргарита Леонидовна,**

кандидат психологических наук, доцент, кафедра общей психологии, Институт психологии; Уральский государственный педагогический университет; 620017, г. Екатеринбург, пр. Космонавтов, 26; e-mail: melis\_rft@rambler.ru

#### **ВИРТУАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА ДЛЯ ДЕВИАНТНЫХ ПОДРОСТКОВ В УСЛОВИЯХ СПЕЦИАЛЬНОГО ЗАКРЫТОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** виртуальная образовательная среда; девиантные подростки; социальная реабилитация; программированное обучение; мониторинг.

**АННОТАЦИЯ.** Описан содержательный аспект виртуальной образовательной среды в условиях специального учреждения. Рассмотрены основные противоречия при решении задач социальной реабилитации подростков. Представлены общие проблемы образовательного процесса в условиях специального учреждения. Охарактеризованы основные положения концепции программированного обучения как основного аспекта в оптимизации виртуальной образовательной среды для девиантных подростков в условиях специального закрытого учреждения.

### **Melnikova Margarita Leonidovna,**

Candidate of Psychology, Associate Professor of the Chair of General Psychology, Institute of Psychology, Ural State Pedagogical University, Ekaterinburg, Russia.

#### **VIRTUAL EDUCATIONAL ENVIRONMENT FOR DEVIANT TEENAGERS IN A SPECIAL BOARDING SCHOOL**

**KEY WORDS:** virtual educational environment; deviant teenagers; social resettlement; programmed training; monitoring.

**ABSTRACT.** the substantial aspect of the virtual educational environment in the conditions of special boarding school is described. The main contradictions are considered, which appear in case of the solution of tasks of social resettlement of teenagers. Common problems of educational process in the conditions of special boarding school are described. Basic provisions of the concept of the programmed training, as main aspect in optimization of the virtual educational environment for deviant teenagers in the conditions of special sheltered institution are described.

**И**зменения, происходящие в системе образования, являются откликом на динамичность социокультурной среды российского общества, формирование глобальной информационной инфраструктуры. Все эти факторы приводят к поэтапному переходу к новой организации образования на основе информационных технологий, созданию виртуальной образовательной среды.

Под виртуальной образовательной средой понимаем информационное пространство взаимодействия участников учебного процесса, порождаемое технологиями информации и коммуникации, включающее комплекс компьютерных средств и технологий, позволяющее осуществлять управление содержанием образовательной среды и коммуникацию участников (1).

Особую актуальность создание виртуальной образовательной среды приобретает при работе с девиантными подростками в условиях специального закрытого учреждения, поскольку условия закрытости, социальной изоляции от внешнего мира сужают образовательные возможности, снижают развитие интеллектуального, коммуникативного, личностного потенциала подростков.

При анализе деятельности одного из специальных учреждений закрытого типа (Свердловская область), основной задачей

которого является создание условий для социальной реабилитации девиантных подростков, прежде всего – создание условий для получения общего образования и начальной профессиональной подготовки, были выявлены *противоречия*, не позволяющие в полной мере выполнить учреждению социальный заказ:

- между традиционной организацией образовательного процесса и реализацией задач, определенных стратегией модернизации образования;

- между несоответствием существующих образовательно-коммуникативных компетентностей подростков современным требованиям и необходимостью реализовывать себя в условиях информационно-коммуникативного пространства;

- между возрастающим уровнем требований к знаниям при сдаче итоговой государственной аттестации и уровнем знаний обучающихся, прибывших в учреждение из школ различных регионов России;

- между стандартной классно-урочной системой образования и индивидуальным уровнем усвоения материала каждым подростком, отсутствием у многих подростков базового уровня учебных действий, знаний, умений, навыков, общекультурных и профессиональных компетенций;

- между возрастающим объемом информации и неумением подростков самостоятельно систематизировать и изучать программный материал.

На основании выявленных противоречий можно обозначить несколько основных проблем, имеющих в образовательном процессе специального учреждения закрытого типа для девиантных подростков:

- необходимость индивидуализации в обучении, учета особенностей восприятия материала, скорости его усвоения, мотивов и интересов подростков и т. д.;

- дифференциация обучения, выделение групп учащихся и построение учебного процесса в ключе компенсации недостающих учебных действий, знаний, умений, навыков, компетенций у подростков;

- развитие информационно-коммуникативного пространства, обеспечивающего доступ к различному уровню информации; развитие у подростков умения пользоваться Интернетом, электронными каталогами библиотек, находить информацию в СМИ и т. д.;

- необходимость перехода от системы контроля в обучении к самоконтролю как необходимому аспекту развития личности и коррекции девиантных форм поведения подростков.

Развитие виртуальной образовательной среды в условиях специального учреждения для подростков с девиантным поведением позволит решить описанные проблемы, поскольку в данном случае открываются следующие возможности образовательного процесса:

- использовать современные программные средства – программные оболочки, средства электронной коммуникации;

- формировать новые формы обучения, не ограниченные пространственно-временными рамками;

- использовать оптимальное количество и качество примеров в электронном варианте для понимания изучаемого материала подростками;

- внедрять принципы обучения в сотрудничестве;

- объединять педагогические, дидактические и методические технологии, специфические для взаимодействия участников учебного процесса;

- систематизировать информационные ресурсы – базы данных и знаний, библиотеки, электронные учебные материалы и т. п.;

- решить проблему замещения учителей и преподавателей в учебном процессе специального учреждения закрытого типа.

Роль психологов учреждения в данном случае является систематизирующей и на-

правляющей, поскольку посредством своей деятельности данные специалисты способствуют внедрению активных форм и методов обучения, оптимизации виртуальной образовательной среды в условиях специального учреждения закрытого типа.

С целью оптимизации виртуальной образовательной среды психологами предлагается концепция программированного обучения Б. Ф. Скиннера (B. F. Skinner, 1954), которая получила свое развитие в работах отечественных и зарубежных специалистов, таких как А. И. Берг, Б. В. Бирюков, Т. В. Габай, П. Я. Гальперин, Е. Л. Калер, А. М. Матюшкин, А. Г. Молибог, Н. Д. Никандров, А. В. Прокофьев, Н. Ф. Талызина, И. И. Тихонов, К. Томас, В. И. Чепелев и др. (2; 6; 7).

Основные положения концепции программированного обучения таковы:

- 1) *последовательность* – поэтапное освоение учебного материала учащимися, иллюстрация тщательно подобранных примеров;

- 2) *доступность* – индивидуализация темпа учения, дифференцированное закрепление полученных знаний;

- 3) *систематичность* прохождения обучения во взаимосвязи с разными областями наук; глубокое осмысление учащимися логики и системы усваиваемых знаний, систематической работы по повторению и обобщению изучаемого материала;

- 4) *самостоятельность* – стараясь решить проблему, учащийся открывает недостающие элементы или неизвестные ему связи между предметами и явлениями, что способствует не только решению проблемы и прочному овладению знаниями, но и развитию поисковой активности и самостоятельности подростков в получении знаний.

В целом программированное обучение можно рассматривать как мощную базу для развития виртуальной образовательной среды в условиях специального учреждения, где выстраивается образовательный процесс через имеющиеся программы на модельном основании с формированием алгоритма (стратегии), предметного и логического поведения, повышается уровень общей культуры, сформированность ключевых компетенций подростков на пути их развития и самореализации.

Основные задачи, стоящие перед психологами в работе с педагогами являются:

- систематизировать у педагогов объем знаний, основных положений, принципов программированного обучения, умений перевести учебный материал на основу данного вида обучения при использовании информационно-коммуникационных технологий;

- обогатить педагогов знаниями о возрастных и личностных особенностях подростков; повысить компетентность в понимании механизмов развития когнитивной сферы при использовании информационно-коммуникационных технологий;

- познакомить педагогов с методами и технологиями организации форм сотрудничества девиантных подростков в процессе обучения при использовании средств информации и коммуникации, включающее комплекс компьютерных средств и технологий;

- сформировать навыки педагогической рефлексии при взаимодействии с подростками в условиях виртуальной образовательной среды.

Поскольку процесс социальной реабилитации подростков многогранен, имеет несколько уровней и содержательных аспектов, то активная деятельность психологов специального учреждения не сужается рамками образовательного процесса. Основной целью деятельности психолога специального учреждения закрытого типа создание условия для развития личности подростков, раскрытие их потенциальных способностей и возможностей.

В условиях специального учреждения подросткам необходимо, во-первых, пройти процесс «нейтрализации» правовых и моральных норм, ролей и правил поведения, связанных с делинквентностью (десоциализации). Во-вторых, принять для себя новые ценности, нормы, роли и правила поведения, необходимые для дальнейшей адаптации в обществе (реабилитация). Процесс реабилитации включает в себя обретение трудовых и учебных навыков, развитие полезных знаний, навыков, умений, интересов, компетенций, а также положительно ориентированных жизненных планов и профессиональных намерений.

Большой процент рецидива, возврата подростков к асоциальным формам поведения определяется серьезными внутренними

изменениями, которые сложились под влиянием негативно-асоциального опыта и асоциальной мотивации. Усугубляют ситуацию личностная деформация и несбалансированность, незрелость эмоционально-волевой сферы подростков, когнитивная недостаточность и когнитивная деформация, делающие их уязвимыми для действия неблагоприятных факторов окружающей среды, нарушающих или искажающих нормальное функционирование поведенческих актов (3; 4).

Современная наука и практика показывает, что в работе с девиантными подростками недостаточным является ослабление или устранение форм деструктивного поведения. Необходимым является выявление ресурсных аспектов, положительных сторон личности, на которые необходимо опираться в реабилитационном процессе.

С целью изучения результатов деятельности специального учреждения необходимо введение системы мониторинга как инструмента для сбора достоверной и объективной информации, системного анализа и оценки получаемой информации о развитии познавательной деятельности, поведенческих изменений и личностном росте подростков.

Мониторинг – специфическая деятельность, направленная на оценку состояния наблюдаемого объекта, отслеживание происходящих в нем изменений и прогнозирование их в будущем (8).

Целью мониторинга как диагностико-аналитической формы работы является выявление характера и причин индивидуальных особенностей в поведении и обучении подростков, контроль эффективности разработанных и проводимых мероприятий, методов обучения и воспитания (5). Классификация необходимых видов мониторинга, используемых для изучения поведения и развития подростков в условиях специального учреждения закрытого типа, представлена в табл. 1.

Таблица 1.

**Классификация необходимых видов мониторинга, используемых для изучения поведения и развития подростков**

Вид мониторинга	Задачи
Мониторинг учебно-познавательной деятельности подростков	Изучение динамики уровня развития у подростков знаний, умений, навыков, связанных с учебной деятельностью, развитием учебных действий, компетенций, умений пользоваться Интернетом, электронными каталогами библиотек, находить информацию в СМИ и др.
Мониторинг профессиональной подготовки и начального профессионального образования подростков	Изучение динамики уровня развития у подростков знаний, умений, навыков, компетенций, связанных с освоением учебной программы профессиональной подготовки или начального профессионального образования, в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования.

Мониторинг личностно-мотивационной сферы подростков	Изучение динамики уровня зрелости эмоционально-волевой, коммуникативной сфер; особенностей мотивации поведения и направленности личности; целеполагания подростков на период возвращения по месту жительства.
Мониторинг поведенческих проявлений подростков	Изучение динамики уровня поведенческих проявлений; уровня развития форм поведения, связанных с сотрудничеством, взаимопомощью, самостоятельностью и ответственностью; умения регулировать собственное эмоциональное состояние.
Мониторинг социальной среды подростков по месту жительства	Изучение динамики изменения условий проживания подростков по месту жительства; возможность дальнейшего обучения и трудоустройства по прибытию подростков домой.

Классификация необходимых видов мониторинга, используемых для изучения педагогической деятельности в условиях специального учреждения закрытого типа, представлена в табл. 2.

Таблица 2.

**Классификация необходимых видов мониторинга, используемых для изучения педагогической деятельности**

Вид мониторинга	Задачи
Мониторинг учебно-воспитательной деятельности педагогов	Изучение динамики разработанности и построения теоретического и производственного обучения; организации и проведения производственной практики; трудового и профессионального воспитания; привлечение подростков к общественно полезной деятельности.
Мониторинг методической деятельности педагогов	Изучение динамики уровня развития умений у педагогов в разработке учебно-методических комплексов, оптимизации процесса обучения и воспитания с использованием информационных технологий; умений к разработке индивидуальных программ для обучения и воспитания подростков; умений использовать навыки педагогической рефлексии.
Мониторинг опытно-экспериментальной работы	Изучение динамики разработанности и построения опытно-экспериментальной работы в отношении изучения эффективности внедрения современных методов и технологий в ключе социальной реабилитации подростков с использованием информационных технологий.
Мониторинг самообразования педагогов и прохождения процедуры аттестации	Изучение динамики разработанности и внедрения планов самообразования педагогов в аспекте создания условий для социальной реабилитации подростков; прохождения аттестации в соответствии с требованиями системы образования на уровне субъекта РФ.
Мониторинг развития материально-технической базы	Изучение динамики сохранности материально-технических ценностей; совершенствование материально-технической среды с использованием информационных технологий и создания виртуальной образовательной среды для подростков в условиях специального учреждения закрытого типа.

Таким образом, для разработки модели и внедрения виртуальной образовательной среды в условиях специального учреждения необходимо решить ряд *стратегических задач*:

- разработать новые подходы к управлению образовательным процессом в условиях специального учреждения;
- совершенствовать деятельность методической службы с определением и описанием предметного поля социальной реабилитации, инновационных форм ее организации с использованием информационных технологий;

- обеспечить оптимальный уровень организации учебно-воспитательного процесса с учётом индивидуальных и возрастных особенностей подростков;

- внедрить систему мониторинга качества обучения, воспитания и развития подростков по группам и каждого воспитанника внутри группы;

- создать условия для повышения уровня квалификации руководящих работников, педагогов и сотрудников учреждения и их дальнейшей аттестации в соответствии с требованиями системы образования на уровне субъекта РФ.

## Л И Т Е Р А Т У Р А

1. Вайндорф-Сысоева М. Е. Виртуальная образовательная среда: категории, характеристики, схемы, таблицы, глоссарий : учеб. пособие. М. : МГОУ, 2010.
2. Дутко Н. П. «Обогащающая модель» программированного обучения и ее роль в развитии мотивационно-познавательной сферы младших подростков : дис. ... канд. психол. наук. Улан-Удэ, 1999.
3. Мельникова М. Л. Модель реабилитационного пространства для подростков-правонарушителей в рамках специального учреждения закрытого типа // Социальная педагогика: традиции и новации : мат-лы Всерос. конгресса соц. педагогов с междунар. участием, Екатеринбург, 18-21 марта 2009 г. Екатеринбург : Урал. гос. пед. ун-т, 2009. Ч.1.
4. Мельникова М. Л. Проблемы ресоциализации подростков в условиях социальной изоляции // Феноменология и профилактика девиантного поведения : мат-лы V Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием, Краснодар, 17-18 ноября 2011 г. Краснодарский ун-т МВД России, 2011. Ч 2.
5. Мельникова М. Л. Мониторинг формирования компетенций у обучающихся в специальном профессиональном училище закрытого типа // Оценка качества обучения в образовательных учреждениях : сб. науч. ст. Всерос. науч.-практ. конф., Екатеринбург, 11-12 окт. 2012 г. Екатеринбург : Урал. гос. пед. ун-т, 2012.
6. Попов В. В. Программирование учебно-исследовательской деятельности студентов на основе элементов системного подхода : дис. ... канд. пед. наук. Ставрополь, 2003.
7. Травин И. В. Исследование особенностей формирования профессионально значимых качеств учащихся в условиях модульного обучения : автореф. дис. ... канд. психол. наук. Кострома, 2003.
8. Хохлова С. В. Мониторинг качества школьного образования : автореф. дис. ... канд. пед. наук. Тюмень, 2003.

Статью рекомендует д-р психол. наук, проф. С. А. Минюрова.