

УДК 373.1
ББК Ч 426-268.4

ГСНТИ 15.81.21

Код ВАК 19.00.07

Шифельбейн Елена Викторовна,

аспирант, Институт психологии, Уральский государственный педагогический университет; заведующий отделением по подготовке граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи ребенка-сироту или ребенка, оставшегося без попечения родителей, Центр социальной помощи семье и детям «Гнездышко»; 620033, г. Екатеринбург, ул. Искровцев, 23а; e-mail: elena.shi.87@mail.ru

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК СРЕДСТВО ОБУЧЕНИЯ ГРАЖДАН В ШКОЛЕ ЗАМЕЩАЮЩИХ РОДИТЕЛЕЙ

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: технология; информационная технология обучения; школа замещающих родителей.

АННОТАЦИЯ. Рассматривается роль информационных технологий при обучении граждан в школе замещающих родителей.

Shifelbein Elena Viktorovna,

Post-graduate Student, Chair of Psychology of Education, Institute of Psychology, Ural State Pedagogical University; Head of Department of Preparation to Adoption an Orphan or a Child Left without Parents' Care, Centre of Social Help to Families and Children «Gnezdyshko», Ekaterinburg, Russia.

INFORMATION TECHNOLOGIES AS A MEANS OF TRAINING CITIZENS IN SCHOOL FOR SURROGATE PARENTS

KEY WORDS: technology; information technology of training; school for surrogate parents.

ABSTRACT. The role of information technologies at training citizens in school surrogate parents is considered.

В целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», с учетом Постановления Правительства Свердловской области от 26.09.2012 года № 1064-ПП «Об утверждении порядка и программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей», сегодня процессу подбора и подготовки граждан в замещающие родители в Свердловской области и в целом в Российской Федерации уделяется большое внимание. Перед Министерством социальной политики, органами опеки и попечительства, а также областными государственными учреждениями социального обслуживания населения, стоит серьезная задача по созданию системы качественного обучения граждан.

На сегодняшний день на территории РФ функционирует достаточно большое количество так называемых школ замещающих родителей, которые занимаются теоретической и практической подготовкой граждан, желающих принять ребенка в свою семью. При этом у каждой школы замещающих родителей существуют собственные формы и методы обучения, но так или иначе они связаны с использованием информационно-образовательных технологий обучения.

Понятие «технология» (в переводе с греческого «techne» означает мастерство, а «logos» – учение) переводится как «учение о мастерстве». В данном случае под понятием подразумевается определенная совокупность действий, направленных на достижение поставленной цели. Эти действия должны определяться выбранной человеком стратегией и реализовываться с помощью набора различных средств и методов.

В педагогику понятие технологии обучения вошло с 50-х годов прошлого столетия. В обучении данный термин применялся как «педагогическая технология», а под технологией вообще понималось обучение с помощью технических средств.

В 60-х годах прошлого столетия технологическое понимание учебного процесса включало в себя составление полного набора целей обучения; подбор критериев их измерения и оценки; точное описание условий обучения.

В 70-х гг. под воздействием системного подхода понятие «педагогическая технология» наполняется решением дидактических проблем в учебном процессе через постановку точных целей, при достижении которых необходимо руководствоваться четким описанием и определением (2).

Современное понимание этого слова включает и применение научных и инженерных знаний для решения практических задач. Исходя из данного толкования термина под информационными технологиями можно понимать такие технологии, ко-

торые направлены на обработку и преобразование информации.

Информационная технология обучения – это педагогическая технология, использующая специальные способы, программные и технические средства (кино, аудио- и видеосредства, компьютеры, телекоммуникационные сети) для работы с информацией (1).

Следует отметить, что в теории и практике образования применение современных информационных технологий представляет важную и устойчивую тенденцию развития процесса образования; наблюдается возросший интерес к исследованиям и разработкам, направленным на использование преимуществ и потенциала новых информационных технологий. Появился ряд работ как отечественных авторов (А. А. Андреев, В. В. Гузеев, С. В. Зенкина, А. С. Лазарева, Е. С. Полат, Г. К. Селевко, Б. Я. Советов, Н. В. Черепанова), так и зарубежных исследователей (К. Атеновски, Д. Брауно, С. Лиски, Д. Спокс), посвященных анализу сущности и особенностей обучения с использованием информационных технологий.

В нашей статье мы разделяем мнение Е. С. Полат относительно того, что такие современные педагогические технологии, как обучение в сотрудничестве, создание проектов, использование новых информационных технологий, интернет-ресурсов, помогают реализовать личностно-ориентированный подход в обучении, а также способствуют обеспечению индивидуализации и дифференциации обучения с учётом способностей личности, склонностей и т. д. (4; 9).

Говоря о подготовке и обучении граждан в школе замещающих родителей, следует отметить то, что вне зависимости от выбранной формы обучения цель обучения носит единый характер, а именно – психолого-педагогическая подготовка граждан к приему ребенка в семью. Поэтому выбранные специалистами информационно-образовательные технологии обучения должны подчиняться единым педагогическим целям.

Цели могут заключаться в следующем:

1. Развитие личности гражданина, обучающегося в школе замещающих родителей:

- эффективная социализация (развитие социальных способностей личности),
- эстетическое и нравственное воспитание личности (знание этических норм и правил, умение вести диалог),
- развитие умений и навыков практической деятельности (поиск информации для осуществления гражданином, обучающимся в школе замещающих родителей,

развития и воспитания ребенка в замещающей семье какой-либо деятельности),

- развитие коммуникативных способностей личности (формирование умений ценить и уважать окружающих, гуманно относиться к окружающим; формирование умений общаться, отстаивать свою позицию, принимая во внимание мнение партнеров),

- формирование информационной культуры (грамотность формулирования потребностей и запросов, самостоятельный поиск необходимой информации, восприятие и переработка большого массива информации),

- учет индивидуальных психофизиологических особенностей (всесторонний учет способностей, желаний, мотивов, интересов и предпочтений обучающихся граждан, таких как: темперамент и волевые качества, особенности восприятия, памяти и мышления, уровень притязаний, доминирующих социальный статус).

2. Выполнение социального заказа:

- общая информационная подготовка гражданина, обучающегося в школе приемных родителей, в различных областях знания: психологического, педагогического, медицинского, правового,

- подготовка замещающего родителя в области психолого-педагогического воспитания и взаимодействия с ребенком, а именно – усвоение практических знаний с помощью овладения системой обобщения и структурирования информации.

3. Интенсификация учебного процесса:

- повышение эффективности и качества обучения и самостоятельной работы;
- обеспечение мотивов познавательной деятельности граждан, обучающихся в школе замещающих родителей;
- реализация передовых форм и методов дистанционного обучения.

4. Расширение методических возможностей средств информационных технологий:

- визуализация знаний;
- возможность проследить процесс развития обучающегося гражданина;
- создание и использование информационных баз данных методических материалов в сфере обучения и подготовки замещающих родителей;
- доступ к большому объему информации, представленному в занимательной форме, благодаря использованию средств мультимедиа;
- формирование умений работать с компьютерными материалами;
- осуществление самоконтроля;

- осуществление тренировки и самоподготовки;
- формирование умений принимать оптимальное решение в сложной ситуации;
- развитие мышления (последовательности, линейности, аналитичности, иерархичности);
- формирование информационной культуры.

Перед специалистами школы замещающих родителей стоят серьезные задачи, связанные с качественной подготовкой граждан. Если мы говорим об обучении с помощью информационно-образовательных технологий, то мы должны понимать, что требуется достаточно широкий спектр подобранных методов работы, в том числе связанных с выбранной формой обучения.

Процесс овладения современным информационно-образовательным инструментарием, перестройки деятельности человека с введением в ее структуру нового элемента давно интересует психологов. Еще в 1937 г. Л. С. Выготский писал о том, что включение инструмента в процесс поведения человека вызывает к жизни целый ряд новых функций, связанных с использованием данного инструмента и управлением им, делает ненужным целый ряд естественных процессов, работу которых теперь выполняет инструмент, видоизменяет протекание психических процессов и их интенсивность, длительность, последовательность, замещает одни функции другими, т. е. перестраивает всю структуру поведения.

Очная форма обучения граждан уже сама по себе предполагает интерактивное взаимодействие через включение каждого участника в процесс обучения, посредством использования активных методов, таких как психодраматические методы, мозговой штурм, системы разнообразных упражнений и ролевых игр, анализ трудных ситуаций.

Группа участников тренинга неоднородна по социальному статусу, образованию, подготовленности, умению воспринимать информацию, поэтому информационные технологии обучения должны отвечать следующим требованиям: легко восприниматься гражданами, сохраняться в памяти, быть доступными в использовании, мотивировать к взаимодействию, развивать интерес, расширять виды совместной работы, формировать навыки коллективной работы, выполнять функцию самоконтроля.

При обучении по очно-заочной форме транслятором информации и объектом взаимодействия взаимодействия выступает компьютер. Благодаря современным компьютерным программам у специалистов школы замещающего родителя существует огром-

ное поле для развития творческой деятельности и профессиональных навыков.

При дистанционной форме обучения основными являются процессы организации и интерпретации информации. Она может быть закодирована и представлена в виде таблиц, графиков и диаграмм, изображения процессов, дополняемых звуком, цветным изображением и т. п.

Эта работа формирует у граждан такие характеристики мышления, как гибкость, связность, структурность. Эти характеристики соответствуют познавательным процессам, связанным с творческой деятельностью и решением проблем. Происходит понимание сущности явлений, вырабатывается тактика построения решения проблемы, что в свою очередь формируют способность по-новому воспринимать очевидные факты, находить способ соединения не связанных, на первый взгляд, вещей, устанавливать оригинальные связи между имеющейся и новой информацией. Тем самым формируется новый опыт познания и переработки информации.

Очно-заочная форма обучения граждан в школе замещающих родителей во многом расширяет диапазон используемых информационных технологий: во-первых, за счет используемых на расстоянии компьютерных заданий, во-вторых, за счет информационно-консультативных встреч со специалистами школы приемных родителей.

В качестве компьютерных заданий предлагаются следующие.

- Видеоматериалы (тематические фильмы, рекламные ролики, видеосюжеты, мультфильмы). Использование видеоматериалов при подготовке и обучении граждан предоставляет большие возможности для полноты изучения и понимания материала, потому что оказывает воздействие сразу на несколько типов восприятия: аудиальное и визуальное. Примерами видеоматериалов могут выступать фильмы и короткометражные сюжеты по следующим темам: как раскрыть тайну усыновления, развитие ребенка на ранних этапах, жестокое обращение с ребенком, адаптация ребенка в семье и др.

При просмотре видеоматериалов происходит погружение взрослых в мир ребенка, в ситуации, связанные с выстраиванием долгосрочных эффективных отношений с ребенком, происходит прочувствование глубины проблемы и жизненной ситуации. Одним из главных факторов при обучении с помощью видеоматериалов является то, что каждый слушатель школы замещающих родителей может самостоятельно создать собственный видеоролик, видеофильм, тем самым способствуя передаче собственного

опыта создания замещающей семьи, а также развитию собственного творческого потенциала, воображения и прогнозирования ситуаций на основе реальных жизненных событий. На основе видеоматериалов появляется возможность выстраивания структурированных бесед и товарищеского общения.

- **Аудиоматериалы (аудиокниги).** Аудиоматериалы служат незаменимым инструментом при обучении граждан в школе замещающих родителей, особенно при очно-заочной / дистанционной форме обучения, т. к. позволяют многократно прослушивать учебную информацию, тем самым способствуя более полному ее запоминанию и пониманию. Сегодня существует достаточно широкий выбор психолого-педагогической аудиолитературы, например, книга Ю. Гиппенрейтер «Общаться с ребенком. Как?». Преимущества аудиоматериалов заключаются в следующем:

- аудиоматериалы помогают воздействовать на чувства и психологические установки обучающихся;

- знакомят с информацией тех обучающихся, которые не могут или не хотят читать, или же обстоятельства их жизни не позволяют им пользоваться печатными материалами и видеоматериалами;

- позволяют более детально понять информацию.

Аудиоматериалы очень удобны при обучении граждан, имеющих аудиальное восприятие информации.

Обучение на основе данных методов важно использовать в качестве базового и дополнительного обучающего материала.

Визуальным материалом могут выступать составленные лекции, список основной и дополнительной литературы (психологической, педагогической, правовой, медицинской) для граждан, обучающихся в школе замещающих родителей.

- **Фотоматериалы** (формируют навык узнавания и распознавания, обращены к чувственной стороне субъекта), служат стимульным материалом к заданиям различного уровня при обучении как по очной, так и очно-заочной форме.

- **Контрольные задания (тесты знаний).** Контрольные задания несут такие функции, как: помощь и оценка «здесь и сейчас» динамики усвоения слушателем школы замещающих родителей изученного материала, т. к. проводится в начале и в конце прохождения обучения.

- **Информационно-консультативные встречи с преподавателями школы замещающих родителей.** Данные встречи происходят посредством проведения вебинаров, видео-общения в скайпе, а также с по-

мощью общения в различных социальных сетях (групп в контакте, форумах на сайтах учреждений). Они способствуют процессу осуществления поддержки граждан, обучающихся в школе приемных родителей, предоставляют возможность поделиться результатами, проблемами или возникшими идеями в ходе обучения как со специалистами, так и с другими обучающимися, а также по необходимости получить в ответ помощь, дополнительную информацию или одобрение.

При обучении граждан в школе замещающих родителей необходима обратная связь от специалиста. Обратная связь позволяет комментировать результаты выполненной работы, оценить их и осуществлять дальнейшее взаимодействие. Проверяя практические работы, специалист может наблюдать за ходом их выполнения, чтобы оценить уровень подготовки кандидата в замещающие родители.

Обобщая вышесказанное, мы можем говорить о том, что процесс предоставления информационных технологий, необходимых в ходе обучения, является особо важным при обучении граждан в школе замещающих родителей. Он осуществляется специалистами посредством общения в социальных сетях, телефонных разговоров, электронной почты или использования видео- или аудионосителей. Обучение должно иметь комплексную структуру поддержки, в которой задействуются не только специалисты, но и руководители.

Несмотря на разнообразие информационных и коммуникативных технологий при обучении граждан, отсутствует набор единых систематизированных заданий, рекомендованных видео- и аудиосюжетов, комплекс практических заданий.

На основе использования информационных технологий необходимо создание и реализация сетевых методических объединений, которые будут предъявлять новые требования к самим специалистам, к их уровню овладения информационными технологиями, используемыми при обучении граждан, в школе замещающих родителей.

Сетевые методические объединения представляют собой мощный передовой опыт, позволяющий систематически повышать информационную, образовательную, педагогическую информационную компетентность специалистов.

Процесс развития информатизации обучения граждан в школе замещающих родителей пойдет эффективно тогда, когда руководители системы образования будут иметь видение развития системы образования, в котором важную роль занимает информатизация

в ее полноценной форме. Это видение должны разделять руководители учреждений, сотрудники методических центров, руководители и работники всех социальных учрежде-

ний. При этом следует создать единый банк дидактического, учебно-методического пособия именно для категории граждан, обучающихся в школе замещающих родителей.

Л И Т Е Р А Т У Р А

1. Бершадский М. Е. В каких значениях используется понятие «технология» в педагогической литературе? // Школьные технологии. 2002. № 1.
2. Васягина Н. Н. Обучение как форма психолого-педагогического сопровождения родителей // Педагогическое образование в России. 2011. № 3.
3. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования : учеб. пособие для студ. пед. вузов и системы повыш. квалиф. пед. кадров / Е. С. Полат, М. Ю. Бухаркина, М. В. Моисеева, А. Е. Петров. М. : Академия, 2001.
4. Образовательные технологии : учеб.-метод. пособие / Е. Н. Пехота, А. З. Кихтенко, О. Н. Любарская и др. К.А.С.К., 2001.
5. Подласый И. П. Педагогика. В 3 кн. Кн. 2. Теория и технологии обучения. М. : Владос, 2007.
6. Селевко Г. К. Современные образовательные технологии : учеб. пособие. М.: Народное образование, 1998.
7. Селевко Г. К. Педагогические технологии на основе информационно-коммуникационных средств. М. : НИИ школьных технологий, 2005.
8. Советов Б. Я. Информатизация – новый этап развития высшего образования России. Санкт-Петербург, Институт моделирования и интеллектуализации сложных систем, 1997, 7 с.
9. Учебное пособие для студ. пед. вузов и системы повыш. квалиф. пед. кадров / Е. С. Полат, М. Ю. Бухаркина, М. В. Моисеева, А. Е. Петров. М. : Академия, 2002.

Статью рекомендует д-р психол. наук, проф. Н. Н. Васягина.